

มคอ. 7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
ประจำปีการศึกษา 2556

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/หลักสูตรภาษาไทย

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
2. ระดับคุณวุฒิ ปริญาตรี
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
 - 3.1 นางยุานิศา โชติชื่น เลขประจำตัวประชาชน 3120200052318
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
คุณวุฒิการศึกษา ศศ.ม. ในปี พ.ศ. 2529
 - 3.2 นางสาวเบญจมาศ ขำสกุล เลขประจำตัวประชาชน 3809800125130
ตำแหน่ง อาจารย์
คุณวุฒิการศึกษา ศศ.ม. ในปี พ.ศ. 2542
 - 3.3 นางสาวปริศนา พงศ์รัมย์ เลขประจำตัวประชาชน 3529900147855
ตำแหน่ง อาจารย์
คุณวุฒิการศึกษา ศศ.ม. ในปี พ.ศ. 2550
 - 3.4 นางรัชสิริ ชุมหพันธ์ เลขประจำตัวประชาชน 3100503463161
ตำแหน่ง อาจารย์
คุณวุฒิการศึกษา ค.ม. ในปี พ.ศ. 2532
 - 3.5 นายวัชรพล วิบูลยศรีน เลขประจำตัวประชาชน 1101400781342
ตำแหน่ง อาจารย์
คุณวุฒิการศึกษา ค.ด. ในปี พ.ศ. 2556
4. วันที่รายงาน 16 พฤษภาคม 2557
5. ปีการศึกษาที่รายงาน 2556
6. สถานที่ตั้ง จังหวัดกรุงเทพมหานคร

หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ

1. จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน 56 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน
 - 2.1. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน
 - 2.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 59 คน
 - 2.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร 13 คน
 - 2.4 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาเอกต่างๆ - คน
3. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา
ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร 82.43 %
4. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

	จำนวนนักศึกษาในแต่ละ ชั้นปี	จำนวนนักศึกษาที่สอบ ผ่านตามแผนกำหนด การศึกษา	ร้อยละนักศึกษาที่สอบ ผ่านตามแผนกำหนด การศึกษา
ชั้นปีที่ 1	56	54	96.42
ชั้นปีที่ 2	67	67	100
ชั้นปีที่ 3	40	40	100
ชั้นปีที่ 4	72	59	81.94

5. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา
สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2	96.42%
นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3	100%
นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4	100%
นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 5	18.06%
6. ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา
เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 คน จำเป็นต้องลาออกเพื่อทำงานส่งเสียตนเอง ประกอบกับปัญหาครอบครัวด้วย
เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 13 คน จำเป็นต้องลงทะเบียนเรียนใหม่ในรายวิชา 1544905 การวิจัยทางภาษาไทย เนื่องจากได้รับผลการเรียน F
7. ภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตภายในระยะ 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา
วันที่สำรวจ 1 พฤษภาคม 2557
จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง 65 ฉบับ จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ 49 ฉบับ
ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 75.39 %

การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ไม่ประสงค์จะทำงาน		ยังไม่ได้งานทำ
	ตรงสาขาที่เรียน	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	ศึกษาต่อสาขาอื่น	ศึกษาต่อสาขาอื่น	
จำนวน	40	9	-	-	-
ร้อยละ	81.63	18.37	-	-	-

8. การวิเคราะห์ผลที่ได้

บัณฑิตของหลักสูตรภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตที่มีคุณภาพและมาตรฐานสูงเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ประกอบกับเนื้อหาการเรียนหรือรายวิชาในหลักสูตรภาษาไทยเอื้อต่อการทำงานในสถานประกอบการที่มีความหลากหลาย อาทิ โรงเรียน ธุรกิจบันเทิง สำนักพิมพ์ สำนักงานทั้งในบริษัทเอกชนและราชการ ฯลฯ โดยนักศึกษาส่วนมากร้อยละ 81.63 ทำงานตรงสาขาวิชาที่เรียน มีเพียงร้อยละ 18.37 ที่ทำงานไม่ตรงสาขาที่เรียน

หมวดที่ 3 ผลกระทบที่มีต่อหลักสูตร

1. การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา
- ไม่มี -
2. การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา
- ไม่มี -

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษา

รหัสและวิชาที่เปิดสอน	จำนวนนักศึกษา		การกระจายของระดับคะแนน (จำนวนคน)									
	ลงทะเบียน	เรียนครบ	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I/M	
ภาคเรียนที่ 1												
1532103 ภาษาศาสตร์ภาษาไทย	33	-	2	5	9	8	3	5	1	-	-	
1541112 กวีนิพนธ์ไทย	68	68	6	14	25	15	7	1	-	-	-	
1541113 หลักภาษาไทย	57	57	3	9	17	16	8	3	-	-	M=1	
1541114 โครงสร้างภาษาไทย	57	56	3	9	17	16	8	2	-	-	1	
1541212 ศาสตร์การอ่าน	56	55	3	8	14	8	3	-	-	-	I=19	
1542215 การพูดเพื่อสังคม	43	43	23	13	2	3	2	-	-	-	-	
1542408 วรรณกรรมร่วมสมัย	68	68	4	14	20	14	4	-	-	-	I=12	
1543221 การเขียนในหน้าหนังสือพิมพ์	73	73	-	-	11	15	33	7	4	-	I=3	
1543602 เทคนิคงานเลขานุการ	74	74	10	19	33	3	9	-	-	-	-	
1544608 นวัตกรรมและสื่อการสอนภาษาไทย	43	43	-	4	6	12	1	7	3	-	-	
1544905 การวิจัยทางภาษาไทย	74	74	4	12	20	5	10	7	3	13	-	
1544906 สัมมนาภาษาไทย	75	75	40	26	9	0	0	0	0	0	0	
ภาคเรียนที่ 2												
1541213 ศาสตร์แห่งการเขียน	54	54	5	8	15	7	5	-	-	-	I=14	
1541214 วรรณคดีศึกษา	54	54	11	11	14	5	4	1	3	-	I=6	
1541215 ศาสตร์และศิลปะการพูด การฟัง	54	54	4	8	15	15	8	3	0	0	M=1	
1542213 การเขียนภาคนิพนธ์	69	68	4	19	24	15	6	0	0	0	I=1	
1542604 คติชนวิทยา	68	68	2	17	33	7	3	-	-	-	-	
1543221 การเขียนในหน้าหนังสือพิมพ์	40	40	13	10	9	2	4	-	1	-	M=1	
1543601 ภาษาไทยในองค์กร	69	69	6	14	32	4	6	2	2	1	I=2	
1543604 เทคนิคบรรณาธิการกิจ	41	41	-	5	22	7	6	-	-	-	I=1	
1543606 วิธีสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ	42	42	6	7	14	6	5	1	1	0	I=2	

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการศึกษาไม่ปกติ

รหัสและชื่อรายวิชา	ความไม่ปกติที่พบ	เหตุผลมาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว
- 1544608 นวัตกรรมและสื่อการสอนภาษาไทย	- ไม่มีนักศึกษาคนใดได้ A	- ผลการประเมินส่วนใหญ่จากรายวิชาดังกล่าวจะประเมินร่วมกับผู้สอนในสถานศึกษาและค่อนข้างได้รับคะแนนน้อยพอสมควร ในปีการศึกษาถัดมาจะพิจารณาคะแนนโดยให้สัดส่วนของผู้สอนในรายวิชาให้มากกว่าเดิม
- 1544905 การวิจัยทางภาษาไทย	- มีนักศึกษาสอบตก 13 คน	- นักศึกษาที่สอบตกมาลงทะเบียนเรียนใหม่ในปีการศึกษา 1/2557 เรียบร้อยแล้ว
- 1541212 ศาสตร์การอ่าน - 1542408 วรรณกรรมร่วมสมัย - 1541213 ศาสตร์แห่งการเขียน	- มีนักศึกษาค้นได้เกรด 1 จำนวน 19 คน - มีนักศึกษาค้นได้เกรด 1 จำนวน 12 คน - มีนักศึกษาได้เกรด 1 จำนวน 14 คน	- ดำเนินการให้นักศึกษาทำงานส่งให้ครบตามที่กำหนดไว้ และแก้ไขเกรดเรียบร้อยแล้ว - ดำเนินการให้นักศึกษาทำงานส่งให้ครบตามที่กำหนดไว้ และแก้ไขเกรดเรียบร้อยแล้ว - เหตุที่นักศึกษาได้เกรด 1 เป็นจำนวนมาก เนื่องจากในชั้นเรียนมีเด็กพิเศษ ทั้งหมด 13 คน ซึ่งนักศึกษาเหล่านี้ มีปัญหาในเรื่องของการเขียน อาจารย์ผู้สอนได้ติดตามงาน และสอนเพิ่มเติม แต่นักศึกษาก็ยังมีคะแนนที่น้อย ดังนั้นจึงต้องให้เกรด 1 เพื่อให้มาเรียนเสริม ให้คะแนนสูงขึ้น

3. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

3.1 รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน

รหัสและชื่อรายวิชา	คำอธิบาย	มาตรการทดแทนที่ได้ดำเนินการ (ถ้ามี)
ไม่มี	-	-

3.2 การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

รายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน
ไม่มี	-	-

หมวดที่ 5 การบริหารและจัดการหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

ปัญหาอุปสรรคในการบริหารและจัดการหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในอนาคต
การบริหารหลักสูตรมีการวางแผนอย่างเป็นระบบและดำเนินการตามแผนที่วางไว้ อย่างไรก็ตามเนื่องจากหลักสูตรต้องการให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจึงเกิดปัญหาด้านการจัดการสถานที่ฝึกประสบการณ์ให้เหมาะสมกับนักศึกษา เนื่องจากการเรียนในหลักสูตร นักศึกษาสามารถฝึกงานในสถานประกอบการได้หลากหลาย นักศึกษาจึงอาจเลือกสถานประกอบการที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของคณาจารย์	ปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ส่งผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพียงแต่เป็นภาระหนักของ ผู้รับ ผิด ข อบ ก าร ฝึ ก ปร ะ ส บ ก าร ณ์ ของ นัก ส ึก ข ษา ใน ปี การ ส ึก ข ษา นั้น ๆ	อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาที่กำลังจะฝึกประสบการณ์ในปี การ ส ึก ข ษา ถัด ไป จะ ส ำ ร ว จ ความ ต้ อ ง ก าร ของ นัก ส ึก ข ษา โดย ให้ ไป ต ี ด ต่ อ ท ำ ว ง จาก บั ค ค ำ ส ถาน ปร ะ ก อ บ แล้ ว น ำ มา เสนอ กับ อ ำ จ าร ย์ ที่ ปร ี ก ข ษา จาก นั้น จะ น ำ มา พ ิ จ าร ณา ท ำ ร ี อ ต ำ ม ความ เหม ะ ม ะ ส ม ใน ที่ ปร ะ ชุ ม ของ ค ณะ ก ร ม การ บ ริ ห าร หลั ก สู ต ร เพื่อ เป็น ม ต ิ ของ ต ่ ะ ล ะ ปี การ ส ึก ข ษา

หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร

1. การประเมินจากผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ)

วันที่สำรวจ 19 กุมภาพันธ์ 2557

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน และข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
นักศึกษาส่วนมากต้องการให้หลักสูตรเพิ่มเติมรายวิชา ด้านการเขียนประเภทต่าง ๆ โดยเฉพาะการเขียนหนังสือราชการ เนื่องจากการใช้ภาษาตามระเบียบงานสารบรรณค่อนข้างเคร่งครัด และนักศึกษายังไม่มี ความแม่นยำในเรื่องนี้มากเพียงพอ อีกทั้งยังต้องการ องค์ความรู้ด้านศาสตร์การสอน รูปแบบการเรียน การสอน วิธีสอน การจัดการชั้นเรียน การเขียนแผน การจัดการเรียนรู้ด้วย	ในรายวิชาที่มีเนื้อหาสัมพันธ์กับการเขียน อาทิ ศาสตร์แห่งการเขียน ภาษาไทยในองค์กร ก็ได้จัด เนื้อหาการเขียนหนังสือราชการบางส่วนไว้แล้ว แต่จะ เพิ่มเนื้อหาให้ครอบคลุมถึงการเขียนทั้งหมดให้มาก เท่าที่จะเป็นไปได้ และจะคิดพิจารณาเพิ่มรายวิชา เฉพาะการเขียนลักษณะดังกล่าวในหลักสูตรฉบับ ปรับปรุงต่อไป ส่วนการเพิ่มเนื้อหาด้านครุศาสตร์ ค่อนข้างทำได้ยากเนื่องจากนักศึกษาอยู่ในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต แต่ก็พยายามสอดแทรกไว้ใน รายวิชาที่สามารถทำได้ เช่น วิธีสอนภาษาไทยสำหรับ ชาวต่างประเทศ นวัตกรรมและสื่อการสอนภาษาไทย

1.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ 1.1

ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไปจะนำเอาผลการประเมินในข้อ 1.1 ร่วมหารือและพิจารณา ความเป็นไปได้และแนวโน้มของการเปิดรายวิชาใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ณ เวลานั้น

2. การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน และข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน

ในการประเมินหลักสูตรโดยผู้เกี่ยวข้องได้ดำเนินการโดยจัดแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ บัณฑิตในด้านความเหมาะสมของหลักสูตร ข้อเด่นและข้อจำกัดของหลักสูตร ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตร

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
รองศาสตราจารย์ ดร.ชลอ รอดลอย กล่าวโดยสรุปว่า จากผลการประเมินหลักสูตรได้มีการจัดการเรียน การสอนได้เหมาะสมกับบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิตมีความ พึงพอใจอยู่ในระดับดี ในการพัฒนาหลักสูตรในครั้ง ต่อไป ให้เน้นในพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็น สำคัญ คือ การพัฒนาบัณฑิตสู่ท้องถิ่น เห็นด้วยกับ ดร.ประโชค ให้เพิ่มรายวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ และเห็นด้วยกับผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพากรณ์	เสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ รับทราบไว้เป็นแนวทางสำคัญในการปรับปรุง หลักสูตรครั้งต่อไป

<p>ให้ตั้งชื่อรายวิชาให้แปลกมีความน่าสนใจ และเสนอแนะเพิ่มเติมให้สร้างรายวิชาใหม่ที่เสริมทักษะการใช้ภาษาไทย</p>	
<p>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพาภรณ์ บุญประเสริฐ ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ในการพัฒนาหลักสูตรในครั้งต่อไป ให้เพิ่มรายวิชาบังคับในหลักสูตร เช่น การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม หรือภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ฯลฯ และเห็นด้วยกับ ดร.ประโชค ให้เพิ่มรายวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ เพื่อเตรียมพร้อมในการเข้าสู่สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (อาเซียน) และเสนอแนะเพิ่มเติมให้ตั้งชื่อรายวิชาให้แปลกมีความน่าสนใจ สร้างรายวิชาที่แสดงความเป็นผู้เชี่ยวชาญทางภาษาไทยในด้านใดด้านหนึ่ง เพื่อสร้างอาชีพให้กับบัณฑิต และทำให้เห็นถึงลักษณะเด่นที่พิเศษและมีเฉพาะหลักสูตรเท่านั้น</p>	
<p>ดร.ประโชค ชัยสุวรรณ ให้คำแนะนำเพิ่มเติมว่า ในการพัฒนาหลักสูตรในครั้งต่อไป ให้เพิ่มกลุ่มรายวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ เช่น กลุ่มภาษาลาว กลุ่มภาษาพม่า กลุ่มภาษาเขมร กลุ่มภาษาเวียดนาม ฯลฯ เพื่อเตรียมพร้อมในการเข้าสู่สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (อาเซียน)เห็นด้วยกับรองศาสตราจารย์ ดร.ชลอ ให้สร้างรายวิชาใหม่ที่เสริมทักษะการใช้ภาษาไทย และเสนอแนะเพิ่มเติม ให้นันทักษะการใช้ภาษาไทยในด้านใดด้านหนึ่ง ที่เห็นว่ามี ความสำคัญต่อบัณฑิตมากที่สุด เช่น ทักษะการเขียน ซึ่งบัณฑิตมีความจำเป็นต้องใช้มากกว่าทักษะการใช้ภาษาไทยอื่นๆ</p>	

2.2. ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ 2.1 (ถ้ามี)
ไม่มี

3. การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน

3.1 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1 ต่ำกว่ามาตรฐาน	คะแนน 2 ยอมรับได้	คะแนน 3 ได้มาตรฐาน
1 - 4 ตัวบ่งชี้	5 - 8 ตัวบ่งชี้	9 - 12 ตัวบ่งชี้

3.2 ผลการดำเนินการของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	ผลบรรลุเป้าหมาย
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมวางแผน ติดตาม และทบทวน การดำเนินการงานหลักสูตร	80 %	100 %	✓
2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา(ถ้ามี)	100 %	100 %	✓
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม(ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละ ภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	100 %	100 %	✓
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และ รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	ภายใน 30 วัน	30 วัน	✓
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบมคอ. 7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปี การศึกษา	ภายใน 60 วัน	55 วัน	✓
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	100 %	100 %	✓
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จาก ผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	มี	ครบถ้วน	✓

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ	ผลบรรลุเป้าหมาย
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ไม่มีอาจารย์ใหม่		
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	100 %	100 %	✓
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน(ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการและ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	50 %	100 %	✓
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5	70%	86%	✓
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5 (หลังจากบัณฑิตสำเร็จการศึกษาอย่างน้อย 1 ปี)	70%	95%	✓
13. นักศึกษามีงานทำภายใน 1 ปี หลังจากสำเร็จการศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	75%	75.39%	✓
สรุปผลการประเมิน ผลการดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 11 ตัวบ่งชี้จากจำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมด 11 ตัว โดยไม่มีการประเมินข้อ 8 เนื่องจากไม่มีอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์คะแนน 3 ได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา			

หมวดที่ 7 การประเมินคุณภาพการสอน

1. การประเมินผลรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

1.1 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมินรายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน มีดังนี้

ทุกรายวิชาใช้วิธีการประเมินผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งมีผู้สังเกตการณ์จากหลักสูตรและคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยหลักสูตร ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะประชุมปรึกษาหารือเพื่อหาข้อสรุปและข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป

1.2 ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

รายวิชาที่เปิดสอนโดยหลักสูตรภาษาไทยได้รับการประเมินผลจากนักศึกษาครบทุกรายวิชา โดยมีผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดีถึงดีมาก (คะแนนอยู่ในช่วง 3.67-4.78 จากคะแนนเต็ม

5) ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อทักษะการสอนของอาจารย์ทั้ง 6 ด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับดี (คะแนน 3.82 จากคะแนน 5)

2. ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง
<p>2.1 คุณธรรม จริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาส่วนใหญ่มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่องาน การเข้าชั้นเรียน และเคารพกฎระเบียบ มีเพียงนักศึกษาจำนวนหนึ่งที่ไม่ตรงต่อเวลาและขาดความรับผิดชอบ - ผู้เรียนได้รับตระหนักการอ้างอิงข้อมูลในการนำเสนองาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สอนนัดพบนักศึกษาที่มีปัญหา และสอบถามถึงสาเหตุของการกระทำดังกล่าว พร้อมอบรมหรือให้คำแนะนำเพิ่มเติม - มุ่งเน้นเรื่องการปฏิสัมพันธ์ การเข้าใจมารยาททางสังคม บรรทัดฐาน การให้เกียรติทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน - สอดแทรกเรื่องของการจัดกิจกรรมกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การช่วยเหลือกัน เนื่องจากในชั้นเรียนมีทั้งนักศึกษาปกติ และนักศึกษาพิการเรียนร่วม ดังนั้นการจัดกิจกรรมกลุ่มจึงช่วยเหลือคุณธรรมจริยธรรมให้กับผู้เรียนได้เป็นอย่างดี
<p>2.2 ความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษายังมีข้อจำกัด เนื่องจากชั่วโมงเรียนในแต่ละวันยาวนาน จนไม่สามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองทุกรายวิชา ทำให้ไม่มีการเตรียมพร้อมความรู้ก่อนเข้าเรียน - ผู้เรียนได้ศึกษาความรู้จากตำรา การบรรยาย การถาม ตอบ การหาข้อมูล ใบบาง ในชั้นเรียน การสอบ และการปฏิบัติภาคสนาม 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มพูนทักษะการศึกษาค้นคว้าให้แก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง มอบหมายงานอ่านชิ้นเล็ก ๆ ให้นักศึกษาอ่านก่อนเข้าเรียน และทดสอบเป็นระยะๆ และจัดเพิ่มเอกสารสำหรับค้นคว้า พร้อมทำคู่มือการค้นคว้า และชื่อเว็บไซต์ให้นักศึกษา - เพิ่มวิธีสอนที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับวัยผู้เรียน - มอบหมายงานให้หลากหลาย โดยให้ผู้เรียนรู้จักการแสวงหาความรู้ในห้องเรียน และการแบ่งปันความรู้ โดยผู้สอนให้มอบหมาย ให้ผู้เรียนรับผิดชอบประเด็นความรู้ในแต่ละเรื่อง จากนั้นให้ผู้เรียนคนดังกล่าว นำเสนอความรู้ให้เพื่อน ๆ ได้รับทราบ
<p>2.3 ทักษะทางปัญญา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการคิดและการแก้ไขปัญหาโดยใช้การวัดความสามารถจากการทำรายงาน ไม่สามารถวัดได้กับนักศึกษาบางคน เพราะพบว่านักศึกษาลอกรายงานจากอินเทอร์เน็ตเป็นส่วน 	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงวิธีการประเมินผล เพื่อให้สามารถประเมินทักษะทางปัญญาได้อย่างชัดเจน รวมถึงกำหนดระดับความสามารถทางปัญญา และตัวชี้วัด ที่จะสะท้อนให้เห็นความสามารถในการคิดที่วัดได้ทั้งจากรายงาน

<p>ใหญ่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เรียนสามารถนำภาษาศาสตร์ไปแก้ไข ปัญหาให้ ผู้เรียนชาวจีนที่เรียนภาษาไทยผู้เรียนได้นำทฤษฎี ความรู้ และสามารถนำความรู้ทางภาษาศาสตร์ไป วิเคราะห์สถานการณ์ทางภาษา - การจัดทำรายงานยังขาดการสังเคราะห์เนื้อหาจาก การสืบค้นข้อมูลทำให้เนื้อหาขาดการสรุปส่วนสำคัญๆ และขาดการอ้างอิงในเนื้อหาที่ถูกต้อง 	<p>กิจกรรม และการตอบโต้ในชั้นเรียน เน้นการประเมิน ที่การนำเสนอปากเปล่า โดยกำหนดคำถามหรือ ประเด็นให้นักศึกษาวิจารณ์หรือประเมิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ผู้เรียนได้ศึกษาปัญหาของการใช้ภาษาไทยในชาติ อื่น ๆ บ้าง และให้ผู้เรียนฝึกวิเคราะห์เปรียบเทียบ ภาษา - ผู้สอนอธิบายวิธีการวิเคราะห์ และสังเคราะห์เนื้อหา ที่ได้จากการสืบค้นข้อมูล และอธิบายวิธีการอ้างอิง โดยให้นักศึกษาสามารถศึกษาเพิ่มเติมจากเว็บไซต์ ของสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสวน ดุสิต - นำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ได้ผ่านการ จัด โครงการ คือ โครงการวรรณคดีสัญจร ตอนวรรณคดี พื้นบ้าน
<p>2.4 ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาโดยทั่วไปมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างดีมี เพียงเป็นส่วนน้อยที่ที่เล็งเห็นในสถานประกอบการ สังเกตเห็นในนักศึกษา คือ เรื่องของความมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานต่างมหาวิทยาลัยควร มากกว่านี้ 	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมกับเพื่อนต่าง คณะหรือกิจกรรมความร่วมมือระหว่างนิสิตนักศึกษา จากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกัน อย่างมีความสุข - เรียนรู้การทำงานเป็นกลุ่ม ได้ฝึกการแบ่งหน้าที่ การ แบ่งปันความรู้ และรับผิดชอบในงานของตน ผ่าน กิจกรรมและโครงการ ที่ผู้สอนได้มอบหมาย
<p>2.5 ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถในการใช้สถิติเบื้องต้น และการแปล ความหมายสถิติจากเอกสาร หรืองานวิจัยยังไม่เพียงพอที่จะทำความเข้าใจงานวิจัยเชิงปริมาณและสื่อสาร ข้อมูลได้ - การใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมพื้นฐานของ นักศึกษาโดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ที่อาจารย์และสถาน ประกอบการพอใจ - การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาชั้นปี ต้น ๆ พบว่านักศึกษาไม่ให้ความสนใจที่จะฝึกฝนด้วย ตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - บูรณาการหรือเพิ่มการอ่านบทความวิจัยเชิงปริมาณ ในทุกวิชา และเข้มงวดในการใช้สถิติในวิชาการศึกษา อิสระและวิชาวิจัยทางภาษาไทย - เพิ่มรายวิชาเลือกด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานให้กับนักศึกษา - จัด Home room เดือนละครั้งเป็นกิจกรรมในการ สื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ รวมถึงพัฒนาทักษะการ สื่อสารภาษาอังกฤษให้กับอาจารย์ที่มีความสนใจ/ ต้องการ - ฝึกการนำเสนองาน ผ่านการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ

	เพื่อให้เพื่อน ๆ ได้สนุกสนานและสนใจการนำเสนอ ดังกล่าว
--	--

3. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

ในปีการศึกษา 2556 หลักสูตรภาษาไทยไม่ได้มีการบรรจุอาจารย์ สำหรับอาจารย์พิเศษที่มาช่วยสอน
ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร คณาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชาได้จัดเตรียมเอกสารแนะนำ มคอ.3 สื่อการ
เรียนการสอน ข้อปฏิบัติต่าง ๆ ไว้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์พิเศษ

4. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

4.1 กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม	
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน
1. โครงการจัดการความรู้ (km) เรื่อง การพัฒนาหลักสูตรภาษาไทย 4 ด้าน	7	1
2. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ ดำเนินการที่เป็นเลิศไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1	-
3. โครงการก้าวสู่มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	2	-
4. กิจกรรมแลกเปลี่ยนผลการอ่านหนังสือของประชากร พ.ศ. 2556	1	-
5. โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการสอบ กิจกรรมที่ 2	2	-

4.2. สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ

ผู้เข้ากิจกรรมส่วนใหญ่คิดเห็นสอดคล้องกันว่ากิจกรรมที่เข้าร่วมเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ ช่วย
เสริมสร้างทักษะและความรู้ใหม่ ๆ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของ
นักศึกษาได้เป็นอย่างดี และมีแนวทางในการพัฒนาตนเองและหลักสูตรต่อไป

หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ

1. ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมินอิสระ และความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมินอิสระ	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ
- ควรดำเนินการจัดทำหลักสูตรและรายละเอียดต่าง ๆ ตาม มคอ. 3 ถึง มคอ. 7 ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย	- จัดการเรียนการสอน โดยวางระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

2. การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับหลักสูตร

ปรับปรุงให้มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้ความรู้แก่คณาจารย์เกี่ยวกับการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในระดับอุดมศึกษา

หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนปฏิบัติการ	วันสิ้นสุดการดำเนินการตามแผน	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการสำเร็จหรือไม่สำเร็จ	เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการให้สำเร็จ
-	-	-	-	-

2. ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

2.1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก ฯ)

ไม่มี

2.2. ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา ฯ)

ไม่มี

2.3. กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

- อบรมบุคลากรสายสนับสนุนในเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์และแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์

3. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2557

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
1. กำหนดส่ง มคอ. 3	15 มี.ค. 2557 (ภาคต้น) 1 ส.ค. 2557 (ภาคต้น+ภาคปลาย)	คณาจารย์ในหลักสูตร
2. กำหนดส่ง มคอ. 4	1 ส.ค. 2557	อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาปีที่ 4
3. กำหนดส่ง มคอ. 5	31 ก.ค. 2557 (ภาคต้น) 31 ธ.ค. 2557 (ภาคต้น+ภาคปลาย)	คณาจารย์ในหลักสูตร
4. กำหนดส่ง มคอ. 6	31 ธ.ค. 2557	อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาปีที่ 4
5. กำหนดส่ง มคอ. 7	15 ม.ค. 2558	ประธานหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร: อาจารย์ปริศนา พงศ์รัมย์

ลายเซ็น : ปริศนา พงศ์รัมย์ วันที่รายงาน: 15 พฤษภาคม 2557

เสนอประธานหลักสูตร/หัวหน้าภาควิชา

เพื่อทราบผลการดำเนินงานของหลักสูตร และพิจารณาแผนดำเนินงานปรับปรุงที่เสนอ

ลงชื่อ

(อาจารย์ ดร.วัชรพล วิบูลย์ศรี)

ประธานหลักสูตรภาษาไทย

วันที่ 16 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2557

รับทราบและเห็นชอบตามแผนดำเนินงานปรับปรุงที่เสนอ

ลงชื่อ ฉัตรแก้ว เกาวิเศษ

(อาจารย์ ดร.ฉัตรแก้ว เกาวิเศษ)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 21 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2557