

แผนปรับปรุงคุณภาพ (Quality Improvement Plan)

ประจำปีการศึกษา 2556



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดทำ แผนปรับปรุงคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2556 ตามผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555 มาจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อพิจารณารับรองแผนดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของคณะ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการประกันคุณภาพ

ปีการศึกษา 2556

สารบัญ

	หน้า
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์	1
3. วิธีการดำเนินการ	1
4. ผลการดำเนินการ	2
4.1 ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555	2
4.2 ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ	5
4.3 สรุปผลจากการทบทวนผลประเมินและข้อเสนอแนะ	7
4.4 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของกรรมการตรวจ ประเมินคุณภาพ การศึกษาประจำปีการศึกษา 2555	8

แผนปรับปรุงคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556

1. ความเป็นมา

ตามที่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ประจำปีการศึกษา 2555 ระดับคณะ และหลักสูตร ระหว่างเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2556 ตามแนวทางที่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้นำผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ มาจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ (Quality Improvement Plan) และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อพิจารณารับรองแผนดังกล่าว

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อสังเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณภาพของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และนำมาจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนในการพัฒนาคุณภาพ

2.2 เพื่อจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ

2.3 เพื่อบูรณาการแผนปรับปรุงคุณภาพกับแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2557

3. วิธีการดำเนินการ

3.1 วางแผนการดำเนินการ และกำหนดรูปแบบการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพในระดับหลักสูตรและคณะ

3.2 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ (คณะกรรมการประกันคุณภาพ คณะมนุษยศาสตร์ฯ)

3.3 จัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ

3.4 นำผลที่ได้จากการทำแผนปรับปรุงคุณภาพไปพิจารณาดำเนินการประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3.5 สรุปผลการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ เสนอคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. ผลการดำเนินการ

4.1 ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555

4.1.1 ผลประเมินรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	-	4.00		4.00	ดี
2. การเรียนการสอน	3.35	4.50	4.03	4.01	ดี
3. กิจกรรมการพัฒนานิสิต นักศึกษา	-	3.50	-	3.50	พอใช้
4. การวิจัย	5.00	3.00	4.28	3.97	ดี
5. การบริการวิชาการแก่ สังคม		3.00	3.00	3.00	พอใช้
6. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	-	5.00	4.00	4.33	ดี
7. การบริหารและการจัดการ	-	3.33	4.62	3.66	ดี
8. การเงินและงบประมาณ	-		-		
9. ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพ	-	4.00	3.81	4.00	ดี
รวม	3.76	3.75	3.96	3.83	ดี
ผลประเมิน	ดี	ดี	ดี	ดี	

4.1.2 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ		คะแนน กรรมการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย (✓บรรลุ ✗ ไม่ บรรลุ)
		ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน		
สกอ 1.1	6 ข้อ	8 ข้อ	7 ข้อ	4.00	✓
สกอ 2.1	5 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ	5.00	✓
สกอ 2.2	ร้อยละ 18	ร้อยละ 21.38	ร้อยละ 21.38	3.56	✓
สกอ 2.3	ร้อยละ 18	ร้อยละ 17.24	ร้อยละ 17.93	1.49	✗
สกอ 2.4	4 ข้อ	7 ข้อ	6 ข้อ	4.00	✓
สกอ 2.5	4 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ	5.00	✓
สกอ 2.6	5 ข้อ	7 ข้อ	6 ข้อ	4.00	✓
สกอ 2.7	4 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00	✓
สกอ 2.8	3 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ	5.00	✓
สมศ.1	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80.19	ร้อยละ 94.17	4.71	✓
สมศ.14	4 คะแนน	ดัชนี 2.80	ดัชนี 2.85	2.37	✗
สกอ 3.1	6 ข้อ	7 ข้อ	6 ข้อ	4.00	✓
สกอ 3.2	5 ข้อ	6 ข้อ	3 ข้อ	3.00	✗
สกอ 4.1	5 ข้อ	8 ข้อ	4 ข้อ	3.00	✗
สกอ 4.2	4 ข้อ	5 ข้อ	3 ข้อ	3.00	✗
สกอ 4.3	25,000 บาท/คน	457,615.99ป/คน	457,615.99ป/คน	5.00	✓
สมศ.5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 29.57	ร้อยละ 13.97	5.00	✓
สมศ.6	ร้อยละ 16	ร้อยละ 34.48	ร้อยละ 16.55	4.14	✓
สมศ.7	ร้อยละ 5	ร้อยละ 7.93	ร้อยละ 7.41	3.70	✓
สกอ 5.1	4 ข้อ	5 ข้อ	3 ข้อ	3.00	✗
สกอ 5.2	4 ข้อ	5 ข้อ	3 ข้อ	3.00	✗
สมศ.8	ร้อยละ 24	ร้อยละ 21.74	ร้อยละ 100	5.00	✓
สมศ.9	1 ข้อ	5 ข้อ	1 ข้อ	1.00	✗
สกอ 6.1	5 ข้อ	6 ข้อ	5 ข้อ	5.00	✓
สมศ.10	4 ข้อ	5 ข้อ	4 ข้อ	4.00	✓
สมศ.11	4 ข้อ	5 ข้อ	4 ข้อ	4.00	✓
สกอ.7.1	4 ข้อ	7 ข้อ	4 ข้อ	4.00	✓

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ		คะแนน กรรมการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย (✓บรรลุ ✗ไม่ บรรลุ)
		ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน		
สกอ.7.2	4 ข้อ	5 ข้อ	4 ข้อ	4.00	✓
สกอ.7.4	2 ข้อ	6 ข้อ	2 ข้อ	2.00	✗
สมศ.12		ข้อ	ข้อ		
สมศ.13	3.51 คะแนน	4.62 คะแนน	4.62 คะแนน	4.62	✓
สกอ.9.1	6 ข้อ	9 ข้อ	7 ข้อ	4.00	✓
สมศ.15	4 คะแนน	ข้อ	3.81	3.81	✗
ประกันคุณภาพ 32 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย ไม่รวม สมศ. ตัวที่ 15					3.83
ประกันคุณภาพเฉพาะตั้งบ่งชี้ สกอ.		21	ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย	3.81
ประกันคุณภาพเฉพาะตั้งบ่งชี้ สมศ.		11	ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย	3.85
เฉลี่ยรวม สกอ.และสมศ.		32	ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย	3.83

4.2 ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์ ปีการศึกษา 2556
1	-ไม่มี-
2	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ควรศึกษาเกณฑ์การประเมินโดยละเอียดและคำนึงถึงการนำวงจร PDCEA เข้าไปใช้ในการดำเนินงานในทุกองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ - การจัดเตรียมเอกสารควรเน้นความสอดคล้องและจัดให้ระบบอย่างต่อเนื่อง - ในการประเมินผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ควรคำนึงถึงวัตถุประสงค์ ต้องการในเกิดการพัฒนาในเรื่องใด/อย่างไร มากกว่าการพิจารณาเฉพาะจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ หรือความพึงพอใจ - ควรทบทวนระบบและกลไกการสร้างแรงจูงใจให้กับคณาจารย์ในการสร้างผลงานทางวิชาการ เพื่อเสนอข้อกำหนด ตำแหน่งทางวิชาโดยมีการกระตุ้นกรองตามขั้นตอนของคณะ
3	<ul style="list-style-type: none"> - ควรพิจารณาเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมประชุมในวาระที่สำคัญ เพื่อให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการจัดการการสอนของคณะ - ควรปรับปรุงเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับศิษย์เก่าให้สามารถใช้งานได้ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ - ควรใช้ข้อมูลที่ได้จากการประเมินคุณภาพมาใช้วิเคราะห์จัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา การประชาสัมพันธ์แผนการปรับปรุงและใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการในปีต่อไป - ควรจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของคณะเพื่อเป็นแนวทางให้กับหลักสูตร
4	<ul style="list-style-type: none"> - ควรรวบรวมแผนปฏิบัติราชการจากหลักสูตรและสังเคราะห์ข้อมูลเป็นแผนของคณะ - ควรมีการจัดระบบและกลไกของคณะให้ชัดเจนและให้ครบกระบวนการของการพัฒนางานวิจัยของอาจารย์ โดยผ่านคณะกรรมการของคณะ - การเขียนผลดำเนินงานควรระบุวันและเวลาที่ดำเนินงานโครงการและควรจัดทำเอกสารหลักฐานให้เป็นของคณะเอง โดยอ้างอิงกับมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัย ซึ่งจะทำให้แผนนักศึกษาเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
5	-ไม่มี-
6	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดทำแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะโดยใช้วงจร PDCA ในการดำเนินงาน - ควรเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในการพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรมให้ครบทั้ง 4 ด้าน

7	<p>และควรปรับปรุงการดำเนินการให้บรรลุเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้</p> <p>- ควรพิจารณาระบบและกลไกในการบริหารจัดการของคณะให้ชัดเจน</p>
8	<p>-ไม่มี-</p>
9	<p>- ควรให้ความสำคัญกับระบบ กลไกการประกันคุณภาพตามกระบวนการ PDCA</p> <p>- ควรให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพของคณะหรือแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการประกันคุณภาพของคณะ</p> <p>- ควรพิจารณาตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามความเชี่ยวชาญของคณะ</p> <p>- ควรนำผลจากการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน โดยการนำผลจากการทำแผนปรับปรุงคุณภาพสู่การปฏิบัติจริง</p>
10	<p>- ควรมีการจัดทำรายงานระบุให้เห็นชัดเจนว่าโครงการใดเป็นการดำเนินงานภายในมาตรฐานสถาบันศึกษา 3 ดี</p>

4.3 สรุปผลจากการทบทวนผลประเมินและข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการดำเนินประกันคุณภาพคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ประชุมพิจารณาทบทวนผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี การศึกษา 2555 แล้ว คณะกรรมการมีความเห็นว่าประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญที่ต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพตามลำดับ ดังนี้

1. การทบทวนแผนกลยุทธ์ของคณะเพื่อวางกรอบแนวทางการจัดทำ (ร่าง) แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการในปีถัดไป
2. สร้างระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. สร้างระบบกลไกในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะเพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากร นักศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและศิษย์เก่าอย่างมีประสิทธิภาพ
4. พิจารณาจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษาทุกหลักสูตร
5. พิจารณาจัดทำแผนส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของหลักสูตร
6. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายนอกในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของทุกหลักสูตร

4.4 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของกรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555
(เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในปีการศึกษา 2556)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ					
		แนวทางการพัฒนาคุณภาพ (กิจกรรม/โครงการ)	สอดคล้อง กับกล ยุทธ์	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	การกำหนด เป้าหมายของตัวบ่งชี้ควรอ้างอิงค่ามาตรฐานที่สามารถให้เกียรติในการเปรียบเทียบระหว่างคณะ	คณะทบทวนค่าเป้าหมายตัวบ่งชี้ค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ	กลยุทธ์ที่ 5	ร้อยละของจำนวนตัวบ่งชี้ในแผนปฏิบัติที่มีการทบทวนค่าเป้าหมาย	ร้อยละ 100	พ.ย 56	คณะกรรมการประกันคุณภาพฯ
2.	ควรนำผลการประเมินไปปรับปรุงด้านการจัดการเรียนการสอนให้เป็นรูปธรรม	คณะได้มีสำรวจระบบกลไกในการนำผลการประเมินไปปรับปรุงโดยให้ผู้สอนจัดทำรายงานประเมินการสอนของตนเองและนำผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษา และผลการศึกษาพัฒนาการเรียนการสอนของอาจารย์และนำไปวางแผนปรับปรุงในการจัดทำแนวการสอน มคอ.3 ในครั้งต่อไป โดยระบุไว้ในแบบประเมินแผนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ฉะนั้นคณะจะติดตามผลการปรับปรุงให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น	กลยุทธ์ที่ 2	ร้อยละของอาจารย์จัดทำแผนปรับปรุงการสอน	ร้อยละ 90	ตลอดปีการศึกษา 2556	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ/ ประธานหลักสูตร/ ผู้ประสานงานรายวิชา

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ					
		แนวทางการพัฒนาคุณภาพ(กิจกรรม/โครงการ)	สอดคล้องกับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
3.	ควรมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของผู้ทรงคุณวุฒิ	คณะส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหลักสูตรนำผลการประเมินความร่วมมือไปทบทวนปรับปรุงความร่วมมือ เช่นการกำหนดตัวบุคคล สถานประกอบการ กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ฯลฯ	กลยุทธ์ที่ 2	ร้อยละของหลักสูตรที่มีการนำผลการประเมินการมีส่วนร่วมไปทบทวนและปรับปรุงการมีส่วนร่วม	ร้อยละ 90	ตลอดปีการศึกษา 2556	ประธานและคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
4.	ควรพัฒนาช่องทางสื่อสารระหว่างศิษย์ปัจจุบันในคณะฯ ให้เป็นรูปธรรม และรูปแบบที่ชัดเจน	1.พัฒนาช่องทางสื่อสารระหว่างศิษย์ปัจจุบันในคณะฯ 2. ให้ทุกหลักสูตรจัดทำฐานข้อมูลศิษย์ปัจจุบัน	กลยุทธ์ที่ 2	ร้อยละของหลักสูตรที่มีการกำหนดช่องทางสื่อสารไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	ร้อยละ 90	ตลอดปีการศึกษา 2556	-ประธานหลักสูตร -เลขาธิการหลักสูตร
5.	ควรส่งเสริมให้บุคลากรหลักในแต่ละหลักสูตรสร้างทีมงานการจัดการความรู้โดยเฉพาะด้านการวิจัย เป็นชุมชนนักวิจัย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักวิจัยมือใหม่ และนักวิจัยที่มีประสบการณ์ ความเข้มแข็งในการวิจัยภายในคณะและวิจัยข้ามสายงาน	คณะได้จัดให้มีชุมชนวิจัยของคณะแยกตามความสนใจและสาขาวิชาเพื่อเป็นการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ด้านการวิจัย สำหรับนักวิจัยใหม่กับนักวิจัยที่มีประสบการณ์	กลยุทธ์ที่ 4	จำนวนชุมชนนักวิจัยของคณะ	1 ชุมชน	ตลอดปีการศึกษา 2556	- คณะกรรมการการจัดการความรู้ - คณะกรรมการกลั่นกรองหลักสูตรและเอกสารทางวิชาการ - ประธานหลักสูตร

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการ					
		แนวทางการพัฒนาคุณภาพ(กิจกรรม/โครงการ)	สอดคล้องกับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
6.	ควรมีการประเมินสัมฤทธิ์ผลและนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงความเชื่อมโยง และบูรณาการระหว่างการบริหารวิชาการแก่สังคมกับภารกิจอื่น ๆ ของคณะมนุษยศาสตร์ เช่น จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการวิชาการเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงการให้บริการของแหล่งบริการวิชาการของคณะ	คณะดำเนินการจัดให้มีการประเมินแผนการให้บริการทางวิชาการในแผนปฏิบัติราชการประจำปีและนำผลไปปรับปรุงการเชื่อมโยงและบูรณาการกับพันธกิจอื่นของคณะในปีต่อไป	กลยุทธ์ที่ 1	แผนปรับปรุงความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างการบริหารวิชาการแก่สังคมกับภารกิจอื่นๆ	1 แผน	ม.ค-ก.พ 57	- รองอธิการบดี - ประธานหลักสูตร - คณะกรรมการสำนักส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนฯ
7.	ควรมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเข้าร่วมประชุมกรรมการประจำคณะมนุษยฯ	คณะประสานการเข้าประชุมของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกให้เพิ่มขึ้น	กลยุทธ์ที่ 5	ร้อยละของจำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมประชุมกรรมการ ประจำคณะ	ร้อยละ 50	ตลอดปีการศึกษา 2556	รองคณบดี

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ					
		แนวทางการพัฒนาคุณภาพ (กิจกรรม/โครงการ)	สอดคล้อง กับกล ยุทธ์	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
8.	1.ควรมีการส่งเสริมให้มีการ ดำเนินงานจัดการความรู้ให้ ครบทุกหลักสูตร 2. ควรนำผลการประเมินผล ความสำเร็จของการจัดการ ความรู้ไปใช้ในการพัฒนา กระบวนการจัดการความรู้	1.กำหนดให้ทุกหลักสูตร จัดทำแผนจัดการความรู้ 2. คณะกรรมการ KM ของ คณะส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ และประชาสัมพันธ์ ให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายใน คณะ จัดทำแผนงาน /โครงการ โดยอาศัยข้อมูลหรือผลการ ประเมินการดำเนินงานของ แผนงานโครงการก่อนหน้านี้มา ใช้ประโยชน์ในการ ปรับปรุงและพัฒนาแผนงาน/ โครงการที่จะดำเนินการต่อไป	กลยุทธ์ที่ 5	ร้อยละของหลักสูตร ที่มีแผนจัดการ ความรู้ร้อยละของแผนการ จัดการความรู้ที่มีการ นำผลการประเมิน ทบทวนและพัฒนา แผนจัดการความรู้	ร้อยละ 90	ตลอดปี การศึกษา 2556	- คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะมนุษยศาสตร์ - ประธานหลักสูตร
9.	1. ควรมีบุคคลภายนอก (ภาค ประชาชน) เข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินกิจกรรม เช่น ควรมีการจัดประชุม ร่วมกับภาคประชาชนและมี รายงานการประชุม 2. ควรประมวลผลข้อมูลที่ได้ จากการรับฟัง ความคิดเห็นของภาค ประชาชนเป็นประเด็น สั้นๆและแนวทางการพัฒนา	1. กำหนดกิจกรรมการมี ส่วนร่วมของภาคประชาชนใน แผนปฏิบัติการประจำปี 2. นำข้อเสนอแนะจากภาค ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียมาจัดทำแผนพัฒนา ใน รายงานผลการดำเนินการ ประจำปีของคณะ	กลยุทธ์ที่ 5	- จำนวนกิจกรรมการ มีส่วนร่วมของภาค ประชาชน - รายงานผลการ ดำเนินงานคณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	1 กิจกรรม 1 เล่ม	ตลอดปี การศึกษา 2556	- รองคณบดี - ประธานหลักสูตร

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ					
		แนวทางการพัฒนาคุณภาพ (กิจกรรม/โครงการ)	สอดคล้อง กับกล ยุทธ์	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
10	ควรจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินงานพัฒนานักศึกษาของ หลักสูตร	คณะพิจารณา จัดตั้ง คณะกรรมการเพื่อจัดทำ แผนพัฒนานักศึกษา ปี การศึกษา 2556 ให้ครอบคลุม การพัฒนานักศึกษาทุกด้าน	กลยุทธ์ที่ 2	ร้อยละของกิจกรรมเพื่อ พัฒนานักศึกษาครอบคลุม ทุกด้าน	ร้อยละ 100	ตลอดปี การศึกษา 2556	- รองคณบดี - ประธานหลักสูตร - คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา
11.	ควรจัดทำแผนส่งเสริมทำนุ บำรุงศิลปะ วัฒนธรรม เพื่อเป็น แนวทางในการดำเนินงานของ หลักสูตร เพื่อส่งเสริมและ พัฒนานักศึกษา	คณะพิจารณาจัดตั้ง คณะกรรมการเพื่อจัดทำแผน ทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อใช้เป็นแนวทางการ ดำเนินงานทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร	กลยุทธ์ที่ 3	ร้อยละของกิจกรรมทำนุ บำรุงและส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ 90	ตลอดปี การศึกษา 2556	- รองคณบดี - คณะกรรมการส่งเสริมทำนุ บำรุง ศิลปวัฒนธรรม - ประธานหลักสูตร - คณะกรรมการนักศึกษา
12.	ควรส่งเสริมส่งเสริมการสร้าง เครือข่ายด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา ระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกสถาบัน ด้วยการ สร้างกิจกรรม โครงการต่างๆ ที่รองรับการ สร้างเครือข่ายด้านการประกัน คุณภาพ	จัดทำ KM แลกเปลี่ยน ความรู้กับเครือข่ายด้าน ประกันคุณภาพการศึกษา ภายในและภายนอกสถาบัน	กลยุทธ์ที่ 5			ตลอดปี การศึกษา 2556	- รองคณบดี - คณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษา

ลำดับที่	ลำดับที่	แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ					
		แนวทางการพัฒนาคุณภาพ (กิจกรรม/โครงการ)	สอดคล้อง กับกล ยุทธ์	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
13.	ควรส่งเสริมให้อาจารย์เขียนแผนการสอนและดำเนินกิจกรรมการสอนให้สอดคล้องกับการสร้างความรู้ด้านการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชา การจัดทำรายละเอียด มคอ.3 และมคอ.4 และรายงานผลการสอนตาม มคอ. 5 และ มคอ6 ที่สอดคล้องกับกระบวนการ PDCA ของการประกันคุณภาพการศึกษา	กลยุทธ์ที่ 5	ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนมีแผนรายละเอียดการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และรายงานผลการจัดการเรียนการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	ร้อยละ 90	ตลอดปี การศึกษา 2556	- คณะกรรมการส่งเสริมและ พัฒนาการเรียนการสอนฯ - กรรมการบริหารหลักสูตร
14.	1. ควรพัฒนานวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพ หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องทุกปี	แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนา IT มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล และรายงานผลการประเมินตนเองของคณะ	กลยุทธ์ที่ 5	จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี	1 แนวปฏิบัติ	ตลอดปี การศึกษา 2556	- รองคณบดี - คณะกรรมการพัฒนา ฐานข้อมูลสารสนเทศคณะ มนุษยศาสตร์ฯ