

รายงานการประเมินตนเอง (SAR)  
ประจำปีการศึกษา 2551



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

## คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ที่กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจะต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อาศัยระบบการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย ระบบการพัฒนาคุณภาพ ระบบการติดตามคุณภาพ และระบบการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและสร้างวัฒนธรรมคุณภาพของคณะ ให้ทุกส่วนของคณะมีคุณภาพอย่างเชื่อมโยงกัน โดยมีกระบวนการประเมินภายใน ตรวจสอบให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการปรับปรุงตามกลไกของการประกันคุณภาพ คือ การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุง (Action) ซึ่งทำให้คณะได้ทำหน้าที่ได้ครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน พร้อมทั้งจะรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป ในปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยได้นำตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ครอบคลุมทุกองค์ประกอบคุณภาพตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2546 มารวมกับตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย ฯ ที่ได้พัฒนาขึ้นเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ฯ จำนวน 9 องค์ประกอบ 43 ตัวบ่งชี้ สำหรับรายงานการประเมินตนเอง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2551 ฉบับนี้เป็นรายงานผลการประเมินตนเอง จำนวน 9 องค์ประกอบ 38 ตัวบ่งชี้ โดยไม่ประเมินตัวบ่งชี้ที่ 7.3 และ ตัวบ่งชี้ที่ 8.2



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจดนิณ สุกปลั่ง)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 บริบทองค์กร</b>	1
· ประวัติความเป็นมา	2
· ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6
· โครงสร้างการแบ่งส่วนงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	8
· รายชื่อคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9
· รายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	10
· ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	14
· จำนวนบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	17
· จำนวนนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	20
· หลักสูตรที่เปิดสอนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	24
· อาคารสถานที่	25
· การเงินและงบประมาณ	26
· กิจกรรมเด่น	27
<b>ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพเทียบกับเกณฑ์และเป้าหมาย ตามตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ</b>	37
· องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	38
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	38
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	42
· องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน	46
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	46
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	51
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	56
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	60
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	64
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	66
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	68

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	71
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9	77
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10	79
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11	81
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12	83
· องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	85
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	85
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	88
· องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	91
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	91
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	96
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	100
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4	103
· องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	106
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	106
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	110
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	112
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	117
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5	120
· องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	122
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	122
· องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	126
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	126
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	130
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	133
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	136
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5	139
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6	143

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
· ตัวบ่งชี้ที่ 7.7	146
· ตัวบ่งชี้ที่ 7.8	148
· ตัวบ่งชี้ที่ 7.9	151
· องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	154
· ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	154
· ตัวบ่งชี้ที่ 8.2	158
· องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	160
· ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	160
· ตัวบ่งชี้ที่ 9.2	165
· ตัวบ่งชี้ที่ 9.3	169
<b>ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา</b>	172
· ตารางที่ ส1 สรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.	173
· ตารางที่ ส2 สรุปค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพของสกอ.	175
· จุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางการพัฒนา แนวทางแก้ไขตามองค์ประกอบคุณภาพ	176
<b>ภาคผนวก</b>	183
· แผนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2551	184
· รายชื่อผู้ดูแลตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน	185
· ข้อมูลพื้นฐานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	188

## ส่วนที่ 2

**ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพ  
เทียบกับเกณฑ์และเป้าหมาย  
ตามตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ**

## องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.1:** มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนให้ครบทุกภารกิจ

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ระดับ

1. มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน
2. มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของสถาบัน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน
4. มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ
5. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบัน
6. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ
7. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

**ผลการดำเนินงาน**

ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานอยู่ระดับที่ 7 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดปรัชญาเป็นลายลักษณ์อักษร (มนส. 1.1.1.1)

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย (มนส. 1.1.2.1, มนส. 1.1.2.2 และ มนส. 1.1.2.3)

3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน (มนส.1.1.3.1 และ มนส.1.1.3.2)

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ (มนส. 1.1.4.1)

5. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ และมีการรายงานผลต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย (มนส. 1.1.5.1 และ มนส.1.1.5.2)

6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องที่สามารถตอบสนองโดยตรงต่อกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (มนส.1.1.6.1 - มนส. 1.1.6.6)

7. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (มนส. 1.1.7.1, มนส. 1.1.7.2 และ มนส. 1.1.7.3)

#### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ 5 แต่ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 7 คือ บรรลุเป้าหมาย

#### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 5	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

#### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 1.1.1.1	เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 1.1.2.1	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2551
มนส. 1.1.2.2	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552
มนส. 1.1.2.3	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 045/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552



มนส. 1.1.3.1	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2551 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 1.1.2.1)
มนส. 1.1.3.2	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 1.1.2.2)
มนส. 1.1.4.1	การรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ในระบบ Manual) ข้อมูลของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 1.1.5.1	ปฏิทินการจัดทำข้อมูลให้กองนโยบายและแผน ใน สรุปผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานสำหรับการประเมินผลปฏิบัติงาน (ในระบบ Manual) (หลักฐานเดียวกับ มนส. 1.1.4.1) หน้าที่ 19
มนส. 1.1.5.2	ผลการดำเนินงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (หลักฐานเดียวกับ มนส. 1.1.2.1)
มนส. 1.1.6.1	บทวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 1.1.2.1)
มนส. 1.1.6.2	ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 10 ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 1.1.2.1)
มนส. 1.1.6.3	ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 15 ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 1.1.2.2)
มนส. 1.1.6.4	สรุปงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 1.1.2.2)
มนส. 1.1.6.5	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549-2551
มนส. 1.1.6.6	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
มนส. 1.1.7.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2551
มนส. 1.1.7.2	รายงานสรุปโครงการจัดทำ Improvement Plan
มนส. 1.1.7.3	แผนการปรับปรุงคุณภาพ (Quality Improvement Plan) ตามรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก ปีการศึกษา 2550

	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
--	---------------------------

#### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์และมีแผนการปฏิบัติ ตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดเพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน ครอบคลุมภารกิจของคณะ และมีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

#### จุดอ่อน

-

#### แนวทางการพัฒนา

ทุกหลักสูตรควรนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานของหลักสูตรเองอย่างต่อเนื่อง

## ตัวบ่งชี้ที่ 1.2: ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

ชนิดตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

สูตรคำนวณ การคิดร้อยละตัวบ่งชี้นี้ คำนวณมาจาก

$$\frac{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมาย} \times 100}{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
บรรลุเป้าหมายร้อยละ 60-74	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 75-89	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 90-100

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (มนส. 1.2.0.1) จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 13 แสดงการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

รายการตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตัวชี้วัด	การบรรลุเป้าหมาย
1. ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (มนส. 1.2.0.2)	ระดับ 4	ระดับ 4	✓
2. มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ซึ่งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม (มนส. 1.2.0.2)	ระดับ 4	ระดับ 7	✓
3. ร้อยละของรายวิชาที่มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนต่อจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด (มนส. 1.2.0.3)	ร้อยละ 30	ร้อยละ 81.84	✓
4. มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ (มนส. 1.2.0.2)	ระดับ 3	ระดับ 4	✓

รายการตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมิน ตัวชี้วัด	การบรรลุ เป้าหมาย
5. ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต (มนส. 1.2.0.2)	ระดับ 3.5	ระดับ 3.5	✓
6. มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตร (มนส. 1.2.0.4- มนส. 1.2.0.13)	10 หลักสูตร	10 หลักสูตร	✓
7. มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวด การศึกษาทั่วไป (มนส. 1.2.0.14- มนส. 1.2.0.23)	10 วิชา	10 วิชา	✓
8. งานวิจัยด้านสังคมศาสตร์ (มนส. 1.2.0.24)	2 เรื่อง	8 เรื่อง	✓
9. จำนวนอาจารย์ที่มีผลงานวิจัย (มนส. 1.2.0.24)	15 คน	15 คน	✓
10. ร้อยละของรายวิชาที่มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมต่อจำนวนรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด (มนส. 1.2.0.3)	ร้อยละ 50	ร้อยละ 90.87	✓
11. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมในการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมต่อจำนวนนักศึกษา (มนส. 1.2.0.3)	ร้อยละ 2	ร้อยละ 39.13	✓
12. มีโครงการบริการวิชาการ (มนส. 1.2.0.3)	10 โครงการ	15 โครงการ	✓
13. มีโครงการเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม (มนส. 1.2.0.3)	4 โครงการ	4 โครงการ	✓
14. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (มนส. 1.2.0.2)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	✓
ผลการบรรลุเป้าหมาย = $\frac{14 \times 100}{14} = 100.00$			

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน ตามแผนในภารกิจด้านต่าง ๆ ของคณะ โดยกำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงานติดตามตัวบ่งชี้ทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ มีการบรรลุเป้าหมายทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ จำนวนผลการดำเนินงานอยู่ที่ ร้อยละ 100.00 คือ บรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ 90	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 1.2.0.1	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 1.2.0.2	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 1.2.0.3	สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 1.2.0.4	มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตรภาษาไทย
มนส. 1.2.0.5	มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตรภาษาอังกฤษ
มนส. 1.2.0.6	มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
มนส. 1.2.0.7	มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มนส. 1.2.0.8	มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
มนส. 1.2.0.9	มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตรนิติศาสตร์
มนส. 1.2.0.10	มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตรรัฐศาสตร์
มนส. 1.2.0.11	มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
มนส. 1.2.0.12	มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตรคหกรรมศาสตร์
มนส. 1.2.0.13	มาตรฐานของวิชาการของหลักสูตรออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ
มนส. 1.2.0.14	มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
มนส. 1.2.0.15	มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
มนส. 1.2.0.16	มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียนรู้
มนส. 1.2.0.17	มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์
มนส. 1.2.0.18	มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชาจริยศาสตร์
มนส. 1.2.0.19	มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชาจิตวิทยาเพื่อพัฒนาตน
มนส. 1.2.0.20	มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชาสุนทรียภาพเพื่อคุณภาพชีวิต
มนส. 1.2.0.21	มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชาสังคมไทยร่วมสมัย

มนส. 1.2.0.22	มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชาเหตุการณ์โลกร่วมสมัย
มนส. 1.2.0.23	มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนวิชามนุษย์กับสิ่งแวดล้อม
มนส. 1.2.0.24	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม

**จุดแข็ง**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผน

**จุดอ่อน**

-

**แนวทางการพัฒนา**

ควรมีการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายของตัวบ่งชี้อย่างต่อเนื่อง

## องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1: มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบและกลไกการเปิดและปิดหลักสูตร
2. มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตรในแผนการผลิตบัณฑิต
3. มีการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดหลักสูตรใหม่และการปรับปรุงหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรทุกเรื่อง
4. มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา เช่น ร้อยละของหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขา
5. มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรประจำปีการศึกษาไปปรับปรุงหลักสูตรและหรือปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารหลักสูตร
6. หลักสูตรที่เปิดสอนทุกหลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานทุกเรื่อง และมีการประกันคุณภาพหลักสูตรครบทุกประเด็นตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบ 6 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 6 ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ใช้ระบบกลไกการเปิดและปิดหลักสูตรตามโครงสร้างการบริหารงานวิชาการของมหาวิทยาลัย คือ มีสภาวิชาการซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการจากผู้แทนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวมทั้งผู้แทนจากคณะต่าง ๆ เป็นกรรมการ ปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาการเปิด – ปิดหลักสูตร (มนส. 2.1.1.1) ตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (มนส. 2.1.1.2) และแนวปฏิบัติการแจ้งปิดหลักสูตร

สาขาวิชา (มนส.2.1.1.3) รวมทั้งคณะได้จัดทำแนวทางปฏิบัติการแจ้งขอปิดหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (มนส. 2.1.1.4)

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตรในแผนการผลิตบัณฑิต โดยเสนอเป็นแผนการเปิดรับนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษาเสนอต่อสภาวิชาการเพื่อพิจารณาอนุมัติ (มนส. 2.1.2.1)

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (สกอ.) ทั้งการเปิด – ปิด และรับโอนหลักสูตรมาบริหารงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ดังนั้นในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้เปิดรับนักศึกษาใหม่ จำนวน 10 หลักสูตร ในจำนวนนี้เป็นหลักสูตรใหม่ 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (มนส. 2.1.3.1) หลักสูตรคหกรรมศาสตร์ (มนส. 2.1.3.2) และหลักสูตรการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ (มนส. 2.1.3.3) เป็นหลักสูตรปรับปรุง 4 หลักสูตร คือ หลักสูตรภาษาไทย (มนส. 2.1.3.4) หลักสูตรภาษาอังกฤษ (มนส. 2.1.3.5) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (มนส. 2.1.3.6) หลักสูตรนิเทศศาสตร์ (มนส. 2.1.3.7) และเป็นหลักสูตรเก่า ซึ่งอยู่ในระหว่างการปรับปรุง 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรรัฐศาสตร์ และหลักสูตรศิลปกรรม แขนงการออกแบบนิเทศศิลป์

สำหรับหลักสูตรที่ไม่ได้รับนักศึกษาในปีการศึกษา 2551 ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย มีจำนวน 4 หลักสูตร คือ บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ (พัฒนาเป็นหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) หลักสูตรภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ หลักสูตรการออกแบบแฟชั่น และหลักสูตรการออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2551 ตามรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ. 07 - 02 (มนส. 2.1.4.1) นอกจากนี้ยังมีการประชุมเพื่อจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาตลอดหลักสูตร 4 ปี (พ.ศ. 2551 – 2554) (มนส. 2.1.4.2 – มนส. 2.1.4.4) เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรต่อไป

5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการตามรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ. 07 - 02 ไปปรับปรุงหลักสูตร โดยได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตร ระหว่างวันที่ 18 -21 สิงหาคม 2551 ณ ห้องกุมาริกา โรงแรมสวนดุสิตเพลส และอาราญาน่า ภูพิมาน รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.นครราชสีมา (มนส. 2.1.5.1) นอกจากนี้ยังได้มีการติดตามผลการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์ม คือ แผนการพัฒนานักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา (มนส. 2.1.5.2) และแบบรายงานการพัฒนานักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา (มนส.



2.1.5.3) เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามดูแลการศึกษาและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยของนักศึกษา ให้ประสบความสำเร็จตามแผนพัฒนานักศึกษาในทุกด้าน (มนส. 2.1.5.4)

6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เปิดการเรียนการสอนทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา และ มาตรฐานวิชาชีพของแต่ละหลักสูตร อาทิ หลักสูตรนิติศาสตร์ ได้รับการรับรองมาตรฐานจากเนติบัณฑิตยสภาและสภาทนายความ (มนส. 2.1.6.1) เป็นต้น ทุกหลักสูตรที่เปิดสอนได้จัดทำมาตรฐานการประกันคุณภาพครบทุกประเด็นตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (มนส.2.1.6.2) และได้รับการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร (มนส. 2.1.6.3)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินการอยู่ที่ระดับ 6 ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ระดับ 6 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 6	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.1.1.1	คำสั่งแต่งตั้งกรรมการสภาวิชาการและข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยสภาวิชาการ พ.ศ. 2547
มนส. 2.1.1.2	มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
มนส. 2.1.1.3	แนวปฏิบัติการแจ้งปิดหลักสูตร สาขาวิชา
มนส. 2.1.1.4	แนวทางปฏิบัติการแจ้งขอปิดหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.1.2.1	แผนการเปิดรับนักศึกษาปีการศึกษา 2551
มนส. 2.1.3.1	หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มนส. 2.1.3.2	หลักสูตรคหกรรมศาสตร์
มนส. 2.1.3.3	หลักสูตรการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ
มนส. 2.1.3.4	หลักสูตรภาษาไทย <a href="http://dusithost.dusit.ac.th/~mintra_int/image/sar2551/image/component2/2.1/2.1.3.4.pdf">http://dusithost.dusit.ac.th/~mintra_int/image/sar2551/image/component2/2.1/2.1.3.4.pdf</a>

มนส. 2.1.3.5	หลักสูตรภาษาอังกฤษ
มนส. 2.1.3.6	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
มนส. 2.1.3.7	หลักสูตรนิติศาสตร์
มนส. 2.1.4.1	รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ. 07-02
มนส. 2.1.4.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 3/2551 (ระเบียบวาระที่ 1.2 หน้า 2)
มนส. 2.1.4.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 4/2551 (ระเบียบวาระที่ 4.3 หน้า 10)
มนส. 2.1.4.4	แผนพัฒนานักศึกษา ในระยะเวลา 4 ชั้น (พ.ศ. 2551-2554)
มนส. 2.1.5.1	สรุปโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตร
มนส. 1.2.5.2	แผนการพัฒนานักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา
มนส. 1.2.5.3	แบบรายงานการพัฒนานักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา
มนส. 1.2.5.4	แผนพัฒนานักศึกษา 4 ชั้นปี ของหลักสูตร
มนส. 1.2.6.1	การรับรองมาตรฐานจากเนติบัณฑิตยสภาและสภาทนายความ
มนส. 1.2.6.2	มาตรฐานหลักสูตร (หลักฐานเดียวกับมนส. 2.1.3.2.1-มนส.2.1.3.2.8 )
มนน. 1.2.6.3	รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร (มนส. 2.1.6.22)

### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน ของ สกอ. ที่มีระบบประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีการจัดทำสมรรถนะของหลักสูตรตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ที่มีนโยบายเร่งรัดมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต ส่งผลให้คณะฯ ดำเนินการให้แต่ละหลักสูตร และมีการติดตามการดำเนินงานด้วยการกำหนดให้ทุกหลักสูตรที่เปิดสอนจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและเร่งพัฒนาการดำเนินงานให้ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.) และมาตรฐานวิชาชีพของแต่ละหลักสูตร อาทิ หลักสูตรนิติศาสตร์ได้รับการรับรองมาตรฐานจากเนติบัณฑิตยสภา เป็นต้น

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินการดำเนินการและการประกันคุณภาพ ทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา ไปปรับปรุงหรือพัฒนาระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.2: มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีกลไกการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาทุกหลักสูตร
2. มีการออกแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร
3. มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทุกหลักสูตร
4. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย ที่จะสนองต่อความต้องการของผู้เรียน
5. มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียนทุกหลักสูตร
6. มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกหลักสูตร
7. มีระบบการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 – 6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีผลการดำเนินงานผ่านระดับ 7 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีกลไกในการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาทุกหลักสูตร และดำเนินการได้ตามแนวทางที่กำหนด ผ่านเอกสารเผยแพร่ การประชุมชี้แจงดังนี้ มหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบาย/แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและการพัฒนาการเรียนการสอน ในแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (มนส. 2.2.1.1) เผยแพร่ให้อาจารย์ได้ทราบแนวนโยบาย มีการกำหนดแนวนโยบาย

การบริหารหลักสูตร (มนส. 2.2.1.2) เพื่อใช้เป็นแนวการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร มีการจัดประชุมเพื่อรับทราบนโยบายของมหาวิทยาลัยสำหรับการจัดการศึกษาปี 2552 (มนส. 2.2.1.3) ในระดับคณะได้สร้างความเข้าใจจากการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (มนส. 2.2.1.4) การประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (มนส. 2.2.1.5) และจากเอกสารเผยแพร่ ได้แก่ มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา (มนส. 2.2.1.6) และคู่มือปฏิบัติงานของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ (มนส. 2.2.1.7) ที่ได้แจกจ่ายไปยังอาจารย์ในหลักสูตร และทุกหลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานหลักสูตร (มนส. 2.2.1.8) เพื่อเป็นคู่มือในการผลิตบัณฑิต โดยอิงเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ และกรอบนโยบายของมหาวิทยาลัย

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการออกแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร เช่น การเรียนรู้จากกรณีปัญหา (Problem Based Learning) การเรียนรู้แบบแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (Self Study) การเรียนรู้จากการทำงาน (Work Based Learning) การเรียนรู้จากการตกผลึกทางความคิดแล้วสร้างเป็นผลงาน (Crystal Based Approach) การใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อการเรียนรู้ เช่น การจัดทำ e-learning บทเรียนออนไลน์ สื่อซีดี การจัดทำซีดีนำเสนอผลงาน Project Work การจัดทำ Blog เพื่อสรุปเนื้อหาบทเรียน การวิจัยและการศึกษาเอกเทศโดยนักศึกษาเป็นผู้กำหนดหัวข้อและศึกษาด้วยตนเองภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา (มนส. 2.2.2.1, มนส. 2.2.2.2)

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ทุกหลักสูตร มีความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและผู้เรียน โดยจัดทำโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพไอทีสำหรับบุคลากร (มนส. 2.2.3.1) โครงการจัดการความรู้และประสบการณ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (มนส. 2.2.3.2) โครงการอบรมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านระบบ (มนส. 2.2.3.3) และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการทางการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่องานวิจัยทางคหกรรมศาสตร์เพื่อธุรกิจบริการ (มนส. 2.2.3.4) เป็นต้น อีกทั้งยังส่งเสริมให้คณาจารย์เข้ารับการอบรมจากหน่วยงานภายนอก ทำให้คณาจารย์ สามารถใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและผู้เรียน ทั้งในรูปแบบ e-book และ e-learning รวมถึงการสืบค้นข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (มนส. 2.2.3.5)

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลายเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้เรียน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้นอกชั้นเรียนด้วยการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการสวนดุสิตอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 6 (มนส. 2.2.4.1) และโครงการค่าย รมป.รวมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 2 (มนส. 2.2.4.2) เป็นต้น นอกจากนี้ยังจัดให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเรียนรู้จากประสบการณ์จริง เช่น โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (มนส.

2.2.4.3) โครงการศึกษาคุณภาพงานปัญหาแรงงานต่างด้าวและผู้ลี้ภัยทางการเมือง (มนส. 2.2.4.4) และโครงการ รมศ.นอกกะลา ครั้งที่ 3 (มนส. 2.2.4.5) เป็นต้น

5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียนทุกหลักสูตร โดยกำหนดให้คณาจารย์วิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล และนำผลการวิเคราะห์ศักยภาพผู้เรียนนี้มาปรับปรุงแผนการสอนในแต่ละรายวิชาและแต่ละภาคการศึกษาให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น โดยได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาวิเคราะห์แผนการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (มนส. 2.2.5.1) นำมาจัดทำแผนการสอนที่กำหนดจุดประสงค์และเป้าหมายการพัฒนานักศึกษาทั้งด้านพุทธิพิสัยในสาระการเรียนรู้ ด้านจิตพิสัยกิจกรรมการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะพิสัยที่จำเป็นต่อการเรียนรู้วิชาชีพและการดำรงชีวิต กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้เน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและเรียนรู้ด้วยตนเองและการวัดและประเมินผลที่หลากหลายอิงการพัฒนา และมีการกำหนดเกณฑ์การประเมิน (Rubric) อย่างเป็นรูปธรรม (มนส. 2.2.5.2) และอาจารย์ผู้สอนทุกท่านต้องจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรียนการสอนทุกภาคเรียน ตามเกณฑ์ กพร. (มนส. 2.2.5.3) ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ (1) การบรรลุจุดประสงค์รายวิชา ในด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัย (2) วิธีการและการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (3) สรุปผลการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนในด้านผลสัมฤทธิ์ ในด้านจัดการเรียนการสอน ปัญหาการใช้สื่อประกอบการสอน ปัญหาการประเมินผลการเรียน และ (4) แนวทางพัฒนาสำหรับการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป (มนส. 2.2.5.4) โดยได้กำหนดหัวข้อรายงานการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในด้านการดำเนินการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล (มนส. 2.2.5.5)

6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกหลักสูตร โดยจัดให้มีการสำรวจการประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของคณาจารย์ (มนส. 2.2.6.1) และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการจัดการสอนของคณาจารย์ ให้เป็นการจัดประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ โดยการลดสัดส่วนการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ และเพิ่มสัดส่วนการปฏิบัติจริง และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนให้มากขึ้น

7. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ที่กำหนดให้คณาจารย์มีการปรับปรุงแนวการเรียนการสอนทุกภาคเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มนักศึกษา และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งจัดให้ผู้สอนจัดทำเอกสารประกอบการสอนและพัฒนาให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง (มนส. 2.2.7.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินการอยู่ที่ระดับ 7 ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ระดับ 6 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 6	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.2.1.1	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549-2551
มนส. 2.2.1.2	เอกสารการบริหารหลักสูตร
มนส. 2.2.1.3	รายงานการประชุมนโยบายจัดการศึกษาปี 2552
มนส. 2.2.1.4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ
มนส. 2.2.1.5	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
มนส. 2.2.1.6	มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา
มนส. 2.2.1.7	คู่มือปฏิบัติงานของอาจารย์
มนส. 2.2.1.8	มาตรฐานหลักสูตร (หลักฐานเดียวกับ มนส. 1.2.0.4-1.2.0.13)
มนส. 2.2.2.1	แนวการสอน ภาคเรียนที่ 1/2551 และ 2/2551
มนส. 2.2.2.2	แนวการสอนวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษธุรกิจ 3 และวิชา คำยภาษาเพื่อพัฒนาทักษะ
มนส. 2.2.3.1	โครงการพัฒนาศักยภาพไอทีสำหรับบุคลากร
มนส. 2.2.3.2	โครงการจัดการความรู้และประสบการณ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
มนส. 2.2.3.3	โครงการอบรมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านระบบ LMS
มนส. 2.2.3.4	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการทางการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บ ข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่องานวิจัยทางคหกรรมศาสตร์ เพื่อธุรกิจบริการ
มนส. 2.2.3.5	การสำรวจการประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของ คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.2.4.1	โครงการสวนดุสิตอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 6
มนส. 2.2.4.2	โครงการค่าย รปศ.รวมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 2

มนส. 2.2.4.3	โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มนส. 2.2.4.4	โครงการศึกษาดูงานปัญหาแรงงานต่างด้าวและผู้ลี้ภัยทางการเมือง
มนส. 2.2.4.5	โครงการ รปศ.นอกกะลา ครั้งที่ 3
มนส. 2.2.5.1	แบบฟอร์มกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้รายวิชาตามกรอบคุณภาพบัณฑิต NQF
มนส. 2.2.5.2	แนวการสอน ภาคเรียนที่ 1/2551 และ 2/2551 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 2.2.2.1)
มนส. 2.2.5.3	แบบฟอร์มสรุปผลการสอนตามเกณฑ์ กพร.
มนส. 2.2.5.4	สรุปประเมินผลการเรียนรู้รายวิชา
มนส. 2.2.5.5	เอกสารการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล (หลักฐานเดียวกับ มนส. 2.2.5.1)
มนส. 2.2.6.1	การสำรวจการประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของคณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.2.7.1	รายงานการประชุมนโยบายจัดการศึกษาปี 2552 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 2.2.1.3)

### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต และสร้างให้หลักสูตรมีความตระหนักในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีกลไกการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา ที่สร้างมาตรฐานความรู้ความสามารถของบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยจัดทำแนวการสอนที่ใช้กระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาตนเอง และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งมีการสรุปผลการสอนตามเกณฑ์ กพร. ซึ่งทำให้มีข้อมูลสำหรับพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการจัดทำรายงานผลการปรับปรุง และพัฒนาการเรียนการสอนทุกรายวิชา



**ตัวบ่งชี้ที่ 2.3:** มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนซึ่ง บุคคลองค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ระดับ

1. มีระบบและกลไกที่กำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมาช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตร
2. มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมีส่วนร่วมทุกหลักสูตร
3. มีการจัดโครงการ กิจกรรมทางการศึกษาทั้งที่กำหนดและไม่กำหนดในหลักสูตรโดยความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก
4. มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือชุมชนภายนอกสถาบันทุกหลักสูตร
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนทุกหลักสูตร

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

**ผลการดำเนินงาน**

ในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานผ่านระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบและกลไกที่กำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมาช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตร โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหลักสูตรไว้ 4 ขั้นตอน คือ (1) การวิจัยเพื่อหาความต้องการพื้นฐานของนักศึกษา (2) การแต่งตั้งคณะกรรมการร่างหลักสูตร (3) การเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งเป็นนักวิชาการคณาจารย์ และผู้ประกอบการ เพื่อร่วมวิพากษ์หลักสูตร เช่น โครงการพัฒนาหลักสูตรรัฐศาสตร์ (มนส. 2.3.1.1) และโครงการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ (มนส. 2.3.1.2) และขั้นตอนสุดท้าย (4) การนำเสนอหลักสูตรใหม่เพื่อขออนุมัติ ทั้งยังมี

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ปีการศึกษา 2551 (มนส. 2.3.1.3) เพื่อดำเนินการพัฒนาหลักสูตรและปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตร

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมีส่วนร่วมทุกหลักสูตร ในรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของหลักสูตรต่าง ๆ ตามแผนการเรียนตลอดหลักสูตร (มนส. 2.3.2.1) ที่ให้นักศึกษาเข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการจริง (มนส. 2.3.2.2 , มนส. 2.3.2.3, มนส. 2.3.2.4)

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดโครงการ กิจกรรมทางการศึกษาทั้งที่กำหนดและไม่กำหนดในหลักสูตร โดยความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก เช่น การจัดโครงการศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหาของหลักสูตร ได้แก่ โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร (มนส. 2.3.3.1) โครงการศึกษาดูงานปัญหาแรงงานต่างด้าวและผู้ลี้ภัยทางการเมือง (มนส. 2.3.3.2) โครงการ รปศ.นอกกะลา ครั้งที่ 3 (มนส. 2.3.3.3) และโครงการศึกษาดูงานด้านการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ (มนส. 2.3.3.4) นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมทางการศึกษาที่ไม่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตร เช่น การนำนักศึกษาหลักสูตรภาษาไทยเข้าศึกษาดูงานรายการคุณพระช่วย (มนส. 2.3.3.5) ซึ่งเป็นรายการที่ได้รับรางวัลพระมหาธีรราชเจ้ารำลึก ด้านการส่งเสริมและสร้างสรรค์วัฒนธรรมไทยที่ดีงาม และโครงการให้ความรู้เรื่องเทคโนโลยีโทรคมนาคม (มนส. 2.3.3.6) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กับศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์ โดยได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นต้น

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือชุมชนภายนอกสถาบันทุกหลักสูตร เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาจากหน่วยงานภายนอก ในรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของหลักสูตรต่าง ๆ เช่น หลักสูตรนิติศาสตร์ (มนส. 2.3.4.1) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (มนส. 2.3.4.2) และหลักสูตรจิตวิทยา (มนส. 2.3.4.3)

5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนทุกหลักสูตร โดยจัดปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก่อนการฝึกงาน รวมทั้งมีการสัมมนากลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการฝึกงานในสถานประกอบการจริง และนำผลที่ได้จากสัมมนาไปจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษารุ่นถัดไป (มนส. 2.3.5.1)

**การบรรลุเป้าหมาย**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินการอยู่ที่ระดับ 5 ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ระดับ 4 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

**ผลการประเมินตนเอง**

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 4	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

**รายการหลักฐาน**

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.3.1.1	โครงการพัฒนาหลักสูตรรัฐศาสตร์
มนส. 2.3.1.2	โครงการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
มนส. 2.3.1.3	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 004/2550 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ปีการศึกษา 2551 คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.3.2.1	คู่มือนักศึกษา ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.3.2.2	บันทึกขออนุเคราะห์รับนักศึกษาฝึกงาน
มนส. 2.3.2.3	แบบตอบรับนักศึกษาฝึกงาน
มนส. 2.3.2.4	สรุปรายชื่อสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทยของนักศึกษา
มนส. 2.3.3.1	โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มนส. 2.3.3.2	โครงการศึกษาดูงานปัญหาแรงงานต่างด้าวและผู้ลี้ภัยทางการเมือง
มนส. 2.3.3.3	โครงการ รปศ.นอกกะลา ครั้งที่ 3
มนส. 2.3.3.4	โครงการศึกษาดูงานด้านการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ
มนส. 2.3.3.5	การศึกษาดูงานรายการคุณพระช่วย
มนส. 2.3.3.6	โครงการให้ความรู้เรื่องเทคโนโลยีโทรคมนาคม
มนส. 2.3.4.1	รายงานการประเมินผลการฝึกงานของนักศึกษา
มนส. 2.3.4.2	รายงานการประเมินผลการฝึกงานของนักศึกษา
มนส. 2.3.4.3	รายงานการประเมินผลการฝึกงานของนักศึกษา
มนส. 2.3.5.1	สรุปการสัมมนารายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษธุรกิจ 3

### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการส่งเสริมให้หลักสูตรต่างๆ เชิญผู้ทรงคุณวุฒิเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ขอความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกในการให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพยังสถานประกอบการจริง มีการติดตามตรวจสอบและประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการนำผลการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจากสถานประกอบการ และจากนักศึกษาโดยการจัดสัมมนาประสบการณ์วิชาชีพ จากองค์กรภายนอกมาพัฒนาการเรียนการสอนในภาคการศึกษาต่อไป นอกจากนี้คณะ ฯ ยังมีกิจกรรมและการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง รวมทั้งมีการจัดโครงการและกิจกรรมบริการวิชาการ ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษานำความรู้ไปปฏิบัติจริง

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กร และชุมชน ภายนอกในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนทุกหลักสูตร และ ควรจะนำผลการประเมินจากสถานประกอบการมามีส่วนร่วมในการพัฒนา ปรับปรุง การเรียนการสอน โดยจัดสัมมนาและเชิญหน่วยงานภายนอกที่รับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพเข้าร่วมในทุกหลักสูตรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.4: จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้: ปัจจัยนำเข้า

ตารางที่ 14 ตัวปรับค่า FTES ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกให้เป็นหน่วยวัดเดียวกับ FTES ระดับปริญญาตรี และเกณฑ์มาตรฐานของ FTES ระดับปริญญาตรีต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

สาขา	ตัวปรับค่า (นำไปคูณกับค่า FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)	เกณฑ์มาตรฐานของ FTES ระดับปริญญาตรี ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	1	8 : 1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	2	20 : 1
3. วิศวกรรมศาสตร์	2	20 : 1
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์ และการผังเมือง	1	8 : 1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	2	20 : 1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	1.8	25 : 1
7. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	1.5	25 : 1
8. ศิลปกรรมศาสตร์ วิจารณ์ศิลป์และประยุกต์ศิลป์	1.8	8 : 1
9. สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	1.8	25 : 1

ตารางที่ 15 ตัวอย่างในการปรับค่านักศึกษาเต็มเวลาในระดับบัณฑิตศึกษาเป็นระดับปริญญาตรี

นักศึกษาเต็มเวลาในหน่วยนับปริญญาตรี	
1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + FTES ระดับบัณฑิตศึกษา
2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + (2 X FTES ระดับ บัณฑิตศึกษา)
3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	= FTES ระดับปริญญาตรี + (1.8 X FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)

สำหรับเกณฑ์มาตรฐานของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาระดับปริญญาตรีต่อจำนวนอาจารย์ประจำในระดับสถาบันให้ใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

เกณฑ์มาตรฐานของ FTES ต่ออาจารย์ประจำของสถาบัน(เป็นเกณฑ์ค่าเฉลี่ยของสถาบัน โดยถ่วงน้ำหนักด้วยเกณฑ์จำนวน FTES ของแต่ละสาขา)	=	$\begin{aligned} & (\text{เกณฑ์มาตรฐานของ FTES ต่ออาจารย์ประจำของกลุ่ม สาขาที่ 1}) \times (\text{FTES ของกลุ่มสาขาที่ 1}) + (\text{เกณฑ์มาตรฐานของ FTES ต่ออาจารย์ประจำของกลุ่มสาขาที่ 2}) \times (\text{FTES ของกลุ่มสาขาที่ 2}) + (\text{เกณฑ์มาตรฐานของ FTES ของกลุ่ม สาขาที่...n}) \times (\text{FTES ของกลุ่มสาขาที่...n}) \\ & \text{-----} \\ & \text{ผลรวมของ FTES ทุกกลุ่มสาขาวิชาของสถาบัน} \end{aligned}$
---	---	--

#### หมายเหตุ

การหาค่าร้อยละของความแตกต่างระหว่างจำนวน FTES ต่ออาจารย์ประจำของสถาบันกับเกณฑ์มาตรฐานเฉลี่ยที่คำนวณข้างต้น คำนวณได้จากสูตรข้างล่างนี้

$$\text{ร้อยละของความแตกต่าง} = \frac{\text{จำนวน FTES ต่ออาจารย์ประจำของสถาบัน} - \text{เกณฑ์มาตรฐานเฉลี่ย}}{\text{เกณฑ์มาตรฐานเฉลี่ย}} \times 100$$

#### เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
> +10% หรือ < -10 % ของเกณฑ์มาตรฐาน	6 – 9.99 % และ -6 – (-9.99)% ของเกณฑ์มาตรฐาน	(-5.99) -5.99 % ของเกณฑ์ มาตรฐาน

#### ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีแผนการรับนักศึกษาทั้งภาคปกติ ภาคปศุสัตว์นอกเวลา และภาคสมทบ ในปีการศึกษา 2551 ทั้ง 2 ภาคการศึกษา โดยมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรในสังกัดคณะฯ และรายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไปให้กับนักศึกษาทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ทั้งในมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัยด้วย

**จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า**

ภาคการศึกษา / สาขา	FTES ที่ปรับค่าระดับบัณฑิตศึกษาเป็นปริญญาตรี
9,056.19	681.52

ที่มา: ข้อมูลพื้นฐานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2551

([http://dusithost.dusit.ac.th/~laddawan\\_pan/basisidata](http://dusithost.dusit.ac.th/~laddawan_pan/basisidata))

**การบรรลุเป้าหมาย**

การจัดอัตราค่าจ้างของอาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ต่อแผนการรับนักศึกษาเพื่อให้การจัดการเรียนสอนให้กับนักศึกษาเทียบกับค่าเป้าหมายตามเกณฑ์ สกอ. มีดังนี้

- ค่า FTES ของกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ = 9,056.19  
ปีการศึกษา 2550
- จำนวนอาจารย์ประจำคณะฯ (ไม่นับกรณีลาศึกษาต่อ) = 141 คน
- สัดส่วนของนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าจริงต่ออาจารย์ประจำ (9,056.19 / 141) = 64.22
- สัดส่วนของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าจริงต่ออาจารย์ประจำ = 64.22 : 1
- ค่ามาตรฐานกำหนดของคณะฯ = 25 : 1

$$\text{ร้อยละของความแตกต่าง} = \frac{64.22 - 25}{25} \times 100 = 156.88 \%$$

ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ คิดเป็นร้อยละของความแตกต่าง ที่ร้อยละ 156.88 ซึ่งไม่บรรลุเป้าหมาย

**ผลการประเมินตนเอง**

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1 คะแนน	$\geq +10\%$ หรือ $\leq -10\%$	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

**รายการหลักฐาน**

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.4.0.1	ข้อมูลพื้นฐานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2551

### จุดแข็ง

-

### จุดอ่อน

สัดส่วนของนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ต่ออาจารย์ประจำมีสูงมาก เนื่องจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ต้องรับผิดชอบในรายวิชาหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป จำนวน 12 วิชา จากทั้งหมด 15 วิชา ที่เปิดทำการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัย

### แนวทางการพัฒนา

1. ควรจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้สอดคล้องกับแผนการรับนักศึกษา
2. ควรจัดระบบการสอนในรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา



**ตัวบ่งชี้ที่ 2.5:** สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก หรือเทียบเท่า ต่ออาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
วุฒิปริญญาเอกอยู่ระหว่าง ร้อยละ 1 - 19 หรือ วุฒิ ปริญญาเอกอยู่ ระหว่างร้อยละ 20-29 แต่ วุฒิปริญญาตรี มากกว่า ร้อยละ 5	1. วุฒิปริญญาเอกอยู่ระหว่าง ร้อยละ 20-29 และ 2. วุฒิปริญญาตรีเท่ากับหรือ น้อยกว่าร้อยละ 5 หรือ 1. วุฒิปริญญาเอกมากกว่า หรือเท่ากับร้อยละ 30 และ 2. วุฒิปริญญาตรีมากกว่าร้อยละ 5	1. วุฒิปริญญาเอกมากกว่า หรือเท่ากับร้อยละ 30 และ 2. วุฒิปริญญาตรีเท่ากับ หรือ น้อยกว่าร้อยละ 5

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 158 คน  
จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษาตามตารางที่ 16 (มณส. 2.5.0.1)

ตารางที่ 16 จำนวนอาจารย์ประจำของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำแนกตามวุฒิ  
การศึกษา

วุฒิการศึกษา	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	รวม
อาจารย์ประจำ	21	125	12	<b>158</b>
ร้อยละ	13.29	79.11	7.60	<b>100</b>

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 13.29 และ  
อาจารย์ประจำวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 7.60 ซึ่งไม่บรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1 คะแนน	วุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 10 วุฒิปริญญาตรี $\leq$ ร้อยละ 5	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.5.0.1	ข้อมูลพื้นฐานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2551

## จุดแข็ง

-

## จุดอ่อน

ส่วนใหญ่อาจารย์ที่อยู่ในระดับปริญญาตรี เนื่องจากเป็นอาจารย์ในสาขาขาดแคลน และเป็นอาจารย์ชาวต่างประเทศ

## แนวทางการพัฒนา

ควรส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.6: สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์**

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผศ. รศ. และ ศ. รวมกันอยู่ระหว่าง ร้อยละ 1 – 39 หรือ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผศ. รศ. และ ศ. รวมกันอยู่ระหว่าง ร้อยละ 40-59 แต่ผู้ดำรงตำแหน่ง ระดับ รศ. ขึ้น ไปน้อยกว่า ร้อยละ 10	1. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผศ. รศ. และ ศ. รวมกันอยู่ระหว่าง ร้อยละ 40 - 59 และ 2. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ รศ. ขึ้น ไปเท่ากับ หรือมากกว่า ร้อยละ 10 หรือ 1. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผศ. รศ. และ ศ. รวมกันมากกว่า หรือเท่ากับ ร้อยละ 60 และ 2. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ รศ. ขึ้น ไปน้อยกว่า ร้อยละ 10	1. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผศ. รศ. และ ศ. รวมกันมากกว่า หรือเท่ากับ ร้อยละ 60 และ 2. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ รศ. ขึ้น ไปเท่ากับหรือมากกว่า ร้อยละ 10

**ผลการดำเนินงาน**

ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ประจำ จำนวน 158 คน จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ ตามตารางที่ 17 (มณส. 2.6.0.1)

**ตารางที่ 17** จำนวนอาจารย์ประจำของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ตำแหน่งทางวิชาการ	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม
อาจารย์ประจำ	123	32	3	-	158
ร้อยละ	77.85	20.25	1.90	0	100.00

**การบรรลุเป้าหมาย**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีสัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ รวมกันเท่ากับ ร้อยละ 22.15 และอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้น ไป ร้อยละ 1.90 ซึ่งไม่บรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1 คะแนน	รวมผู้ดำรงตำแหน่ง ผศ. รศ. และ ศ. ร้อยละ 17 ผู้ดำรงตำแหน่ง รศ. ขึ้นไป ร้อยละ 4	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.6.0.1	ข้อมูลพื้นฐานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2551

## จุดแข็ง

-

## จุดอ่อน

มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไปต่ำกว่าเกณฑ์

## แนวทางการพัฒนา

ควรสนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.7: มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. สถาบันมีการกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
3. มีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
4. มีระบบในการดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
5. มีการดำเนินการวางแผน ป้องกัน หรือหาแนวทางแก้ไขการกระทำผิดจรรยาบรรณวิชาชีพ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์ อยู่ที่ระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐาน คือ

1. มีการกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ได้แก่คู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.7.1.1) ซึ่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้เป็นคู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ของคณะ นอกจากนี้คณะ ยังได้จัดทำข้อบังคับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ว่าด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากร (มนส. 2.7.1.2) และประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (มนส. 2.7.1.3)

2. มีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพโดย คณะสนับสนุนให้หลักสูตรจัดทำจรรยาบรรณวิชาชีพของแต่ละหลักสูตร (มนส. 2.7.2.1) เช่น หลักสูตรนิติศาสตร์ ได้มีการจัดทำข้อบังคับภายในหลักสูตรนิติศาสตร์ ว่าด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากร (มนส. 2.7.2.2)

3. มีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยให้คณาจารย์ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย จรรยาบรรณบุคลากรใน

มหาวิทยาลัย (มนส. 2.7.3.1) นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากร (มนส. 2.7.3.2) เพื่อกำกับดูแล และประเมินผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากร

4. มีระบบในการดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ โดย กำหนด แนวปฏิบัติไว้ในประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (มนส. 2.7.4.1)

5. มีการดำเนินการวางแผน ป้องกัน หรือหาแนวทางแก้ไขการกระทำผิดจรรยาบรรณวิชาชีพ (มนส. 2.7.5.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินการอยู่ที่ระดับ 5 ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 5	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.7.1.1	คู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.7.1.2	ข้อบังคับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ว่าด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากร
มนส. 2.7.1.3	ประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่องแนวทางการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ
มนส. 2.7.2.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2/2552 (ระเบียบวาระที่ 1.4 หน้า 3)
มนส. 2.7.2.2	ข้อบังคับภายในหลักสูตรนิติศาสตร์ ว่าด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากร
มนส. 2.7.3.1	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย จรรยาบรรณบุคลากรในมหาวิทยาลัย
มนส. 2.7.3.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 015/2551 เรื่องแต่งตั้ง

	คณะกรรมการส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 2.7.4.1	ข้อบังคับภายในหลักสูตรนิติศาสตร์ ว่าด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากร (หลักฐานเดียวกับ มนส. 2.7.2.2)
มนส. 2.7.5.1	ข้อบังคับภายในหลักสูตรนิติศาสตร์ ว่าด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากร (หลักฐานเดียวกับ มนส. 2.7.4.1)

#### จุดแข็ง

มีคู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

#### จุดอ่อน

-

#### แนวทางการพัฒนา

ควรนำผลการประเมินจรรยาบรรณวิชาชีพ ไปเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคณาจารย์ ประจำปีเป็นรายบุคคล

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.8: มีระบบและกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาอาจารย์ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมการเรียนการสอน
2. มีกลไกการบริหารวิชาการที่จะกระตุ้นให้อาจารย์คิดค้นพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้านการเรียนการสอน
3. มีแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและนวัตกรรมทางการศึกษา
4. มีผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
5. มีการสร้างเครือข่ายวิจัยด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนทั้งภายในและ ภายนอกสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานงาน 5 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐาน ของ สกอ. คือ

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.1.1) และแผนงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.1.2) โดยได้กำหนดทิศทางงานวิจัยเพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและสังคม ไว้ในแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาผลงานวิจัย นวัตกรรม และการนำไปใช้ประโยชน์ (มนส. 2.8.1.3) และแผนปฏิบัติการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (มนส. 2.8.1.4, มนส. 2.8.1.5) ทั้งนี้หลักสูตรรับนโยบายและปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว เช่น หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ กำหนด



แนวทางการพัฒนาอาจารย์ด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัย และพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน ไว้ในมาตรฐานหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ (มนส. 2.8.1.6) และหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้มีการกำหนดคณะผู้วิจัยของหลักสูตร (มนส. 2.8.1.7) และได้มีการประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาอาจารย์ด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัย และพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน (มนส. 2.8.1.8) เป็นต้น นอกจากนี้คณะฯ ยังได้สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมประชุมสัมมนาในหัวข้อต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในงานวิจัย เช่น การบูรณาการการวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับการพัฒนาการเรียนการสอน (มนส. 2.8.1.9) และการสังเคราะห์องค์ความรู้จากงานวิจัยด้านสังคมศาสตร์ (มนส. 2.8.1.10) เป็นต้น

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีกลไกการบริหารวิชาการที่จะกระตุ้นให้อาจารย์คิดค้นพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้านการเรียนการสอน โดยได้มีการกำหนดเกณฑ์ภาระงานของอาจารย์ไว้อย่างชัดเจน (มนส. 2.8.2.1) รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนตำแหน่งทางวิชาการ (มนส. 2.8.2.2) โดยผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ต้องมีผลงานวิจัยอย่างน้อยปีละ 1 เล่ม สำหรับการดำเนินงานในระดับหลักสูตร เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารวิชาการ (มนส. 2.8.2.3) เพื่อกำหนดแนวทางในการกระตุ้นให้อาจารย์คิดค้นพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้านการเรียนการสอน เป็นต้น ส่วนหลักฐานสนับสนุนอื่นๆ ได้แก่ คู่มือการปฏิบัติงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (มนส. 2.8.2.4) เอกสารประชาสัมพันธ์การอบรมในหัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการวิจัย (มนส. 2.8.2.5 – 2.8.2.10) ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย (มนส. 2.8.2.11- มนส. 2.8.2.15) ซึ่ง ผศ.พิเชษฐ สุนทรโชติ อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ก็ได้รับรางวัลผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ด้วย (มนส. 2.8.2.16)

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและนวัตกรรมการศึกษาสำหรับอาจารย์อย่างพอเพียง โดยแหล่งเงินทุนภายในนั้น สถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดสรรทุนอุดหนุนงานวิจัย โดยมีคณะกรรมการจัดสรรเงินอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.3.1) เป็นผู้พิจารณา ส่วนแหล่งเงินทุนจากภายนอกนั้น จะมีฐานข้อมูลแหล่งทุนงานวิจัย ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.3.2) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งเงินสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและนวัตกรรมการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้ มีผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอน จำนวน 3 โครงการ คือ การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาชีวิตกับสิ่งแวดล้อมผ่านระบบ VDO

Conference ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.4.1) ความคิดเห็นและความคาดหวังของนักศึกษาและผู้ใช้นักศึกษาฝึกงานต่อคุณลักษณะด้านการรู้สารสนเทศและคอมพิวเตอร์พื้นฐานในการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.4.2) และกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาปกติและนักศึกษาออทิสติก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.4.3) และได้มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนและเผยแพร่งานวิจัยด้านการเรียนการสอนจำนวน 2 ครั้ง คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำรายงานวิจัยทางด้านภาษา ระยะที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม วันที่ 16 มิถุนายน 2551 ณ ห้องประชุมปิ่นน้อย (มนส. 2.8.4.4) และโครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชนได้ผลผลิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง วันที่ 14 สิงหาคม 2551 ณ อาคาร ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน (มนส. 2.8.4.5)

5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการสร้างเครือข่ายวิจัยนวัตกรรมการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ได้แก่ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้สร้างเครือข่ายวิจัยด้านการเรียนการสอนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันภาษาและวัฒนธรรม หลักสูตรภาษาอังกฤษ และโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชน์ ลาดกระบัง (มนส. 2.8.5.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินการครบ 5 ข้อตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. ซึ่งถือว่า บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.8.1.1	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2556
มนส. 2.8.1.2	แผนงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551-52
มนส. 2.8.1.3	แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 – 2556
มนส. 2.8.1.4	แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์ฯ

มนส. 2.8.1.5	แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์ฯ
มนส. 2.8.1.6	มาตรฐานหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
มนส. 2.8.1.7	รายชื่อคณะวิจัยหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (วาระที่ 3)
มนส. 2.8.1.8	รายงานการประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
มนส. 2.8.1.9	บันทึกข้อความ สวพ. 1173/2551 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดแนวทางการบูรณาการการวิจัยกับการพัฒนาการเรียนการสอน หัวข้อ “การบูรณาการการวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับการพัฒนาการเรียนการสอน” 16 กันยายน 2551
มนส. 2.8.1.10	การสัมมนา Researcher Club หัวข้อ “การตั้งเครื่องห้อยความรู้จากงานวิจัยทางด้านสังคมศาสตร์” 26 กันยายน 2551
มนส. 2.8.2.1	เกณฑ์ภาระงานของบุคลากรสายวิชาการ
มนส. 2.8.2.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 4/2551 (ระเบียบวาระที่ 4.1)
มนส. 2.8.2.3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบภารกิจหลัก ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
มนส. 2.8.2.4	คู่มือการปฏิบัติงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.8.2.5	บันทึกข้อความ สวพ.1054.3/2551 เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมและประชาสัมพันธ์สัมมนา Research Club ครั้งที่ 3/2551
มนส. 2.8.2.6	บันทึกข้อความ สวพ.1374.2/2551 เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมและประชาสัมพันธ์สัมมนา Research Club ครั้งที่ 6/2551 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 2.8.1.10)
มนส. 2.8.2.7	บันทึกข้อความ สวพ.1175.1/2551 เรื่อง ขออนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย”
มนส. 2.8.2.8	บันทึกข้อความ สวพ. 1093.3/2551 เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการวิจัยขั้นสูง “การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติขั้นสูง”
มนส. 2.8.2.9	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 6/2551 (ระเบียบวาระที่ 6.3 หน้า 6)
มนส. 2.8.2.10	บันทึกข้อความ สนอ.556/2552 เรื่อง ส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาอาจารย์สู่ความเป็นเลิศในวิชาชีพ” (หลักฐานเดียวกับ มนส. 2.8.2.10)
มนส. 2.8.2.11	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย การวิจัย พ.ศ. 2551
มนส. 2.8.2.12	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง “หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติการรับเงิน

	อุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2551”
มนส. 2.8.1.13	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง “หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติการรับเงินอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2551”
มนส. 2.8.1.14	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง “หลักเกณฑ์การให้รางวัลผลงานวิจัย พ.ศ. 2551”
มนส. 2.8.1.15	หลักเกณฑ์การจัดตั้งกลุ่มวิจัย ภายใต้โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการวิจัย
มนส. 2.8.1.16	รางวัลผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของ ผศ. พิเศษฐ สุนทรโชติ
มนส. 2.8.3.1	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ 5273/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดสรรเงินอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและผู้ทรงคุณวุฒิ
มนส. 2.8.3.2	ข้อมูลแหล่งทุนการวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.8.4.1	งานวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาชีวิตกับสิ่งแวดล้อมผ่านระบบ VDO Conference ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.8.4.2	งานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นและความคาดหวังของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตฝึกงานต่อคุณลักษณะด้านความรู้สารสนเทศและคอมพิวเตอร์พื้นฐานในการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.8.4.3	การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษাপกติและนักศึกษาออทิสติก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.8.4.4	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม
มนส. 2.8.4.5	สรุปโครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชน ได้ผลผลิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
มนส. 2.8.5.1	รายชื่อผู้ร่วมวิจัย ในรายงานความก้าวหน้าการวิจัยเรื่อง การพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในประเทศไทย

### จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และทุกหลักสูตรในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เห็นความสำคัญและรับนโยบายร่วมปฏิบัติ เพื่อพัฒนาศักยภาพอาจารย์และกระบวนการเรียนการสอน เช่น มีการเชิญวิทยากรที่มีชื่อเสียงมาให้การอบรมในเรื่องของการวิจัยอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการจัดหาแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัยอย่างพอเพียง และการให้คำแนะนำในเรื่องการทำวิจัย เช่น การเปิดคลินิกนักวิจัย (Researcher Club) ของสถาบันวิจัยและพัฒนา นอกจากนี้ ในหลักสูตร เช่น หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มีอาจารย์ที่มีรายชื่ออยู่ในบัญชีนักวิจัยแห่งชาติ และเป็นอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญในการทำวิจัย รวมถึงผลงานวิจัยหลายชิ้นของคณะมนุษยศาสตร์ฯ ที่ได้รับทุนวิจัยระดับชาติ

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

สนับสนุนให้อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง กำหนดแนวทางการสร้างเครือข่ายวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม มีการให้คำแนะนำการจัดผลงานวิจัยที่เป็นความต้องการ และความจำเป็นที่สอดคล้องต่อภารกิจของมหาวิทยาลัย และจัดทำตัวอย่างและแผนการดำเนินงานวิจัยประจำปี

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.9: ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี**

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1 - ร้อยละ 59	ร้อยละ 60 – ร้อยละ 79	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน

ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปีของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนบัณฑิต 1,351 คน ต่อจำนวนบัณฑิตที่จบทั้งหมด 2,474 คนที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.61

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เท่ากับ ร้อยละ 54.61 ซึ่งถือว่าไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
2 คะแนน	ร้อยละ 78	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.9.0.1	จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2550-2551 (หน้า 15)
มนส. 2.9.0.2	ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2550 (หน้า 14)
มนส. 2.9.0.3	บทสรุปสำหรับผู้บริหาร เรื่อง การติดตามผลบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2550

### จุดแข็ง

-

### จุดอ่อน

มีการจัดอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาในเรื่องของการประกอบอาชีพ  
ในประเด็นต่าง ๆ ไม่มากเท่าที่ควร

### แนวทางการพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาก่อนสำเร็จ  
การศึกษาในเรื่องของการประกอบอาชีพในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. แนะนำแนวทางอาชีพที่เหมาะสมกับบัณฑิตในแต่ละหลักสูตร
2. แนะนำแหล่งข้อมูลในการหาแหล่งงาน ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ

### เป็นต้น

3. จัดการพบปะสำหรับเครือข่ายของบัณฑิตรุ่นก่อน ๆ ให้บัณฑิตรุ่นปัจจุบันเข้าใจใน  
ลักษณะงานมากขึ้น
4. สร้างกลุ่มสัมพันธ์ หรือสมาคมย่อยของหลักสูตรให้เป็นที่ติดต่อสื่อสารของบัณฑิต

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.10: ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์**

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1 - ร้อยละ 74 ได้รับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ กพ.	ร้อยละ 75 – ร้อยละ 99 ได้รับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ กพ.	ร้อยละ 100 ได้รับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ กพ.

**ผลการดำเนินงาน**

บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์หลังจากจบการศึกษา ในปีการศึกษา 2550 สามารถจำแนกบัณฑิตเฉพาะที่มีงานทำด้วยระดับของเงินเดือน ตามเกณฑ์ กพ. ในปี พ.ศ. 2550 เท่ากับ 7,940 บาท (ต่อเดือน) โดยจากการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตเฉพาะที่มีรายได้ ผลปรากฏ ดังตารางที่ 18

**ตารางที่ 18** ระดับเงินเดือนเริ่มต้นของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
ในปีการศึกษา 2550

ระดับเงินเดือน (เริ่มต้น)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 7,940 บาท / เดือน	46	7.54
2. เท่ากับ 7,940 บาท / เดือน	23	3.77
3. มากกว่า 7,940 บาท / เดือน	541	88.69
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>610</b>	<b>100</b>

**หมายเหตุ :** ข้อมูลจากผลการสำรวจภาวะการมีงานทำ ปีการศึกษา 2550

**การบรรลุเป้าหมาย**

บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่า 7,940 บาท ตามเกณฑ์ กพ. บรรลุเป้าหมาย คิดเป็น ร้อยละ 92.46



## ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
2 คะแนน	ร้อยละ 80	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส.2.10.0.1	จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549-2550 (หน้า 15)
มนส.2.10.0.2	ตารางแสดงผลการสำรวจภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2550 (หน้า 23)
มนส.2.10.0.3	บทสรุปสำหรับผู้บริหาร เรื่อง การติดตามผลบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2550

## จุดแข็ง

ช่วงระดับเงินเดือนของบัณฑิตที่มากหรือน้อยนั้น ส่วนหนึ่งขึ้นกับสาขาวิชาที่ทำการจัดการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน สำหรับบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีบัณฑิตที่มีเงินเดือนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีที่มากกว่าเกณฑ์กำหนดของ กพ. และมากกว่าค่าเป้าหมายของ สกอ.

## จุดอ่อน

-

## แนวทางการพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จะต้องมีการจัดอบรมให้ความรู้กับนักศึกษา ก่อนสำเร็จการศึกษาในเรื่องของการประกอบอาชีพในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. แนะนำแนวทางอาชีพที่เหมาะสมกับบัณฑิตในแต่ละหลักสูตร
2. แนะนำแหล่งข้อมูลในการหาแหล่งงาน ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เป็นต้น
3. จัดการพบปะสำหรับเครือข่ายของบัณฑิตรุ่นก่อน ๆ ให้บัณฑิตรุ่นปัจจุบันเข้าใจในลักษณะงานมากขึ้น
4. สร้างกลุ่มสัมพันธ์ หรือสมาคมย่อยของหลักสูตรให้เป็นที่ติดต่อสื่อสารของบัณฑิต

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.11: ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต**

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ระดับความพึงพอใจมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1 -2.49	ระดับความพึงพอใจมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50 – 3.49	ระดับความพึงพอใจมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ 3.50

**ผลการดำเนินงาน**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่ทำงานแล้ว ในปีการศึกษา 2549 โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากการตอบแบบสอบถามและเก็บข้อมูลทางโทรศัพท์ จำนวน 488 คน สามารถสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมที่ 4.04 จากค่าเฉลี่ยระดับ 5 โดยมีรายละเอียด 4 ด้าน ดังตารางที่ 19

**ตารางที่ 19** ผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่ทำงานแล้ว ในปีการศึกษา 2549

การปฏิบัติงาน/คุณลักษณะ	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
	X	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา	3.93	0.54	มาก	3
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน	3.92	0.48	มาก	4
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.17	0.51	มาก	1
4. ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์	4.15	0.50	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>4.04</b>	<b>0.41</b>	<b>มาก</b>	

**หมายเหตุ :** ข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตในด้านต่าง ๆ ปีการศึกษา 2549

**การบรรลุเป้าหมาย**

ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ที่ 4.04 ซึ่งบรรลุเป้าหมาย

**ผลการประเมินตนเอง**

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	3.50	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

**รายการหลักฐาน**

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.11.0.1	จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549-2550 (หน้า 15)
มนส. 2.11.0.2	สรุปการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2549
มนส. 2.11.0.3	บทสรุปสำหรับผู้บริหาร เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2549

**จุดแข็ง**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีนโยบายสนับสนุนให้นักศึกษามีการศึกษาดูงาน การจัดการสัมมนาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาวิชาที่สังกัด และจัดการเรียนการสอนแบบฝึกปฏิบัติ ทำให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานในสภาพการณ์จริงได้ดี และเป็นที่ยังพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตในเกณฑ์ดีมาก

**จุดอ่อน**

-

**แนวทางการพัฒนา**

แก้ไขและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่นายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตทำการตอบแบบสอบถามกลับมาในรูปแบบของคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.12:** ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมา ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือนานาชาติ

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** ผลผลิต

คำนวณจาก

$$\frac{\text{จำนวนนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาทั้งหมดทุกระดับการศึกษาที่ได้รับรางวัลทุกประเภทในปีการศึกษาปัจจุบัน}}{\text{จำนวนนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาทั้งหมดทุกระดับการศึกษา}} \times 100$$

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 0.003 – ร้อยละ 0.015	ร้อยละ 0.016 – ร้อยละ 0.029	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0.030

**ผลการดำเนินงาน**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาที่ ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะ และวัฒนธรรม จำนวน 116 คน (มนส. 2.12.0.1) โดยมีจำนวนนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าทั้งหมด ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา 13,130 คน (มนส. 2.12.0.2 และ มนส. 2.12.0.3) คิดเป็น  $(116 \times 100) / 13,130$  เท่ากับ ร้อยละ 0.88

**การบรรลุเป้าหมาย**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จ การศึกษาในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมา ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือนานาชาติ คือ ร้อยละ 0.88 ซึ่งบรรลุเป้าหมาย

**ผลการประเมินตนเอง**

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ 0.030	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.12.0.1	สรุปรายชื่อนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษา ในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมา ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือนานาชาติ
มนส. 2.12.0.2	รายงานข้อมูลนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มนส. 2.12.0.3	รายงานข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2546-2550

## จุดแข็ง

มีนักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า ได้รับเกียรติคุณในด้านต่างๆ ในระดับชาติและนานาชาติ

## จุดอ่อน

-

## แนวทางการพัฒนา

ควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการออกแบบการเรียนการสอนและกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ มีความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

### องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

#### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1: มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1
2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา
4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า
6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า
7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องข้างต้นเป็นประจำทุกปี
8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 7 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 7 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดบริการให้แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ดังนี้

1. มีการสำรวจความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) ของนักศึกษาปีที่ 1 (มนส. 3.1.1.1)
2. มีการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัย เช่น ห้องสมุด Virtual library ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนรู้ด้วยตนเองด้วยระบบ e-learning ระบบ Internet Broadcasting และ ระบบสัญญาณ wireless เป็นต้น (มนส. 3.1.2.1)

3. มีการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัย เช่น หอพัก ห้องน้ำที่สะอาดและทันสมัย ห้องเรียนที่ติดตั้งอุปกรณ์การเรียนที่ครบถ้วนและทันสมัย ศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ สระว่ายน้ำ และห้องพยาบาล (มนส. 3.1.3.1)

4. มีการบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ (มนส. 3.1.4.1 และ มนส. 3.1.4.2)

5. มีบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า เช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบน Website ของคณะ (มนส. 3.1.5.1 และ มนส. 3.1.5.2) และการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ (มนส. 3.1.5.3)

6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ และโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ เป็นต้น (มนส. 3.1.6.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า บรรลุเป้าหมายที่ระดับ 6 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1 คะแนน	ระดับ 6	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 3.1.1.1	ผลสำรวจความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์ฯ
มนส. 3.1.2.1	ห้องสมุด Virtual library ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้วยระบบ e-learning ระบบ Internet Broadcasting และ ระบบสัญญาณ wireless
มนส. 3.1.3.1	หอพัก ห้องน้ำที่สะอาดและทันสมัย ห้องเรียนที่ติดตั้งอุปกรณ์การเรียนที่ครบถ้วนและทันสมัย ศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ สระว่ายน้ำ และห้องพยาบาล
มนส. 3.1.4.1	รายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 3.1.4.2	คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 3.1.5.1	เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : นักศึกษา

มนส. 3.1.5.2	เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : ศิษย์เก่า
มนส. 3.1.5.3	บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 3.1.6.1	โครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
มนส. 3.1.6.2	โครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

#### จุดแข็ง

คณะมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่สะอาดและมีบรรยากาศเป็นสถานศึกษา ประชุมวางแผนในการพัฒนาการให้บริการนักศึกษา มีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมการเรียนของนักศึกษา รวมถึงเปิดโอกาสให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชน และสังคมอยู่เสมอ

#### จุดอ่อน

-

#### แนวทางการพัฒนา

ควรจัดทำการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องข้างต้นเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการบริหารจัดการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า



**ตัวบ่งชี้ที่ 3.2:** มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ระดับ

1. มีการจัดทำแนวทางส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
2. มีการส่งเสริมให้สถาบันและองค์การนักศึกษาจัดกิจกรรมนักศึกษาให้ครบทุกประเภท โดยอย่างน้อยต้องดำเนินการใน 5 ประเภท ดังนี้
  - กิจกรรมวิชาการ
  - กิจกรรมกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ
  - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีงแวดล้อม
  - กิจกรรมนันทนาการ
  - กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
3. มีกระบวนการติดตามและประเมินผลโครงการหรือกิจกรรม ทั้งที่จัดโดยสถาบันและองค์การนักศึกษาทุกสิ้นปีการศึกษา
4. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

**ผลการดำเนินงาน**

ในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดังนี้

1. มีการจัดทำแนวทางส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นต้นไป (มนส. 3.2.1.1) เพื่อให้การจัดทำนโยบายหรือแนวการจัดการส่งเสริมการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของคณะฯ

2. มีการส่งเสริมให้สถาบันและองค์กรนักศึกษาจัดกิจกรรมนักศึกษาให้ครบทุกประเภท โดยอย่างน้อยต้องดำเนินการใน 5 ประเภท ดังนี้ กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านกีฬา และการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีงแวดล้อม และกิจกรรมนันทนาการ กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม (มนส. 3.2.2.1) โดยได้รับเงินสนับสนุนทั้งจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก (มนส. 3.2.2.2)

3. มีกระบวนการติดตามและประเมินผลโครงการหรือกิจกรรม ทั้งที่จัดโดยสถาบันและองค์กรนักศึกษาทุกสิ้นปีการศึกษา โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการต่าง ๆ (มนส. 3.2.3.1, มนส.3.2.3.2 และ มนส. 3.2.3.3) รวมถึงการจัดทำรายงานสรุปโครงการ (มนส. 3.2.3.4 และ มนส. 3.2.3.5)

4. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง (มนส. 3.2.4.1)

#### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ 4 ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐาน

#### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

#### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 3.2.1.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 044/2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 3.2.2.1	สรุปจำนวนและรายชื่อโครงการหรือกิจกรรมนักศึกษา จำแนกตามประเภทกิจกรรม (กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมกีฬาและส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีงแวดล้อม กิจกรรมนันทนาการ และกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม)
มนส. 3.2.2.2	แผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มนส. 3.2.3.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 025/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมจริยธรรมแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 3.2.3.2	คำสั่ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 053/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 3.2.3.3	คำสั่ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 051/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
มนส. 3.2.3.4	ตัวอย่างรายงานสรุปผลโครงการ/กิจกรรมนักศึกษา
มนส. 3.2.3.5	การรวบรวมข้อมูลเพื่อการประมวลผลในระบบ Manual
มนส. 3.2.4.1	แผนพัฒนานักศึกษาของหลักสูตร

#### จุดแข็ง

อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความพร้อมในการสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน

#### จุดอ่อน

-

#### แนวทางการพัฒนา

ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ที่จัดกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาที่สอดแทรกในรายวิชาทำการประเมินประสิทธิภาพการจัดกิจกรรม/โครงการ

## องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 :** มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ข้อ

1. มีการจัดทำระบบบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ
2. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ใช้ประโยชน์ได้จริง
3. มีการจัดสรรทรัพยากรการเงิน ทรัพยากรบุคคล แหล่งค้นคว้าต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
4. มีระบบและกลไกพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการวิจัย
5. มีระบบสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น
6. มีระบบและกลไกส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชนและภาคอุตสาหกรรม

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อ

**ผลการดำเนินงาน**

ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัย ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ ดังนี้

1. มีการจัดทำระบบบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ โดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนดแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาผลงานวิจัย นวัตกรรม และการนำไปใช้ประโยชน์ (มนส. 4.1.1.1) ซึ่งมีสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นหน่วยงานกลาง ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างงานวิจัย ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้นำแผนกลยุทธ์ดังกล่าวมาจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะ (มนส. 4.1.1.2) เพื่อกำหนดเป็นภารกิจหลักของคณะ

และได้มีแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย (มนส. 4.1.1.3) โดยมีคณะกรรมการวิชาการและการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยประธานหลักสูตรต่าง ๆ ทำหน้าที่กระตุ้น สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาการเรียนการสอนและงานด้านการวิจัย โดยกำหนดเป็นภาระงานของบุคลากรสายสอน (มนส. 4.1.1.4 และ มนส. 4.1.1.5)

2. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้แก่ ฐานข้อมูลงานวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (มนส. 4.1.2.1) และ ฐานข้อมูลงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา (มนส. 4.1.2.2)

3. มีการจัดสรรทรัพยากรการเงิน ทรัพยากรบุคคล แหล่งค้ำค้ำต่างๆ เพื่อสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้แก่ การจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนคูสิต (มนส. 4.1.3.1) ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนคูสิต ว่าด้วย การวิจัย พ.ศ. 2551 (มนส. 4.1.3.2) และ เว็บไซต์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา (มนส. 4.1.3.3) ที่มีฐานข้อมูลต่าง ๆ ในการสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เช่น แหล่งทุนการวิจัย แหล่งวารสารวิจัย เครือข่ายการวิจัย ทำเนียบผู้ทรงคุณวุฒิ และฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น เป็นต้น

4. มีระบบและกลไกพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการวิจัย คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัยไว้ 2 ระดับ คือ 1) ระดับมหาวิทยาลัย ดำเนินการโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ทั้งการวิจัยเชิงพื้นฐานและขั้นสูง ผ่านกระบวนการอบรมโดยตรง และการเข้าร่วมกับกิจกรรม Researcher Club 2) ระดับคณะ คือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวกับการวิจัย ทั้งที่จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดแนวทางการบูรณาการการวิจัยกับการพัฒนาการเรียนการสอน (มนส. 4.1.4.1) การสัมมนา Researcher Club (มนส. 4.1.4.2) และ โครงการพัฒนาอาจารย์สู่ความเป็นเลิศในวิชาชีพ (มนส. 4.1.4.3) รวมถึงการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การวิจัยกับผู้เชี่ยวชาญภายนอก ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม (มนส. 4.1.4.4 และ มนส. 4.1.4.5) และ โครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชน ได้ผลผลิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง (มนส. 4.1.4.6)

5. มีระบบสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น ดังนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีเกณฑ์พิจารณาภาระงานแก่บุคลากรที่มีผลงานวิจัย คือ งานวิจัยเดี่ยว 12 ภาระงานต่อสัปดาห์ งานวิจัยกลุ่ม 8 ภาระงานต่อสัปดาห์ โดยถือเป็นมาตรฐานสำหรับการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ (มนส. 4.1.5.1) นอกจากนี้ อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยยังได้รับการยกย่องจะมีชื่อในทำเนียบนักวิจัย (มนส. 4.1.5.2) และมีการพิจารณาให้รางวัลผลงานวิจัย เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสร้างสรรค์ผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อวงการวิจัย สังคม และประเทศชาติ (มนส. 4.1.5.3)

6. มีระบบและกลไกส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคอุตสาหกรรม โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้อาศัยหน่วยบ่มเพาะ วิชากิจของมหาวิทยาลัย ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการสร้างเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญและเครือข่าย ผู้ประกอบการ (มนส. 4.1.6.1) สำหรับโครงการที่คณะได้ดำเนินการโดยอาศัยความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอก ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม (มนส. 4.1.6.2 – มนส. 4.1.6.5) โครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชนได้ผลผลิตบนพื้น ฐานเศรษฐกิจพอเพียง (มนส. 4.1.6.6) การวิจัยเรื่อง การพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การสอน ภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในประเทศไทย (มนส. 4.1.6.7)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิต งานวิจัย ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ ซึ่งถือว่าบรรลุเป้าหมาย เนื่องจากกำหนดเป้าหมายที่มีการ ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างน้อย 4 ข้อ

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 4.1.1.1	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-56
มนส. 4.1.1.2	แผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-56
มนส. 4.1.1.3	แนวปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปี พ.ศ. 2551
มนส. 4.1.1.4	เกณฑ์ภาระงานของบุคลากรสายสอน
มนส. 4.1.1.5	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 4/2551 (ระเบียบวาระที่ 4.1)
มนส. 4.1.2.1	ฐานข้อมูลงานวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มนส. 4.1.2.2	ฐานข้อมูลงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา
มนส. 4.1.3.1	การจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 4.1.3.2	ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย การวิจัย พ.ศ. 2551
มนส. 4.1.3.3	เว็บไซต์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 4.1.4.1	บันทึกข้อความ สวพ. 1173/2551 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรเข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดแนวทางการบูรณาการการวิจัยกับการพัฒนาการเรียนการสอน หัวข้อ “การบูรณาการการวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับการพัฒนาการเรียนการสอน” วันที่ 16 กันยายน 2551
มนส. 4.1.4.2	บันทึกข้อความ สวพ.1054.3/2551 เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมและประชาสัมพันธ์ สัมมนา Research Club ครั้งที่ 3/2551
มนส. 4.1.4.3	บันทึกข้อความ สนอ.556/2552 เรื่อง ส่งรายชื่อผู้เข้าร่วม โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาอาจารย์สู่ความเป็นเลิศในวิชาชีพ”
มนส. 4.1.4.4	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม
มนส. 4.1.4.5	บันทึกที่ ศธ. 0566.03/270 เรื่อง ขอเชิญรับฟังการนำเสนองานวิจัยทางด้านภาษา
มนส. 4.1.4.6	สรุปโครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชนได้ผลผลิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
มนส. 4.1.5.1	เกณฑ์ภาระงานของบุคลากรสายสอน (หลักฐานเดียวกับ มนส. 4.1.1.4)
มนส. 4.1.5.2	ทำเนียบนักวิจัย สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 4.1.5.3	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์การให้รางวัลผลงานวิจัย พ.ศ. 2551
มนส. 4.1.6.1	เว็บไซต์ หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต <a href="http://dusithost.dusit.ac.th/~sdubi/menu_ubi_four.html">http://dusithost.dusit.ac.th/~sdubi/menu_ubi_four.html</a>
มนส. 4.1.6.2	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม (หลักฐานเดียวกับ มนส. 4.1.4.4)
มนส. 4.1.6.3	บันทึกที่ ศธ. 0566.03/191 เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร
มนส. 4.1.6.4	บันทึกที่ ศธ. 0566.03/192 เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร
มนส. 4.1.6.5	บันทึกที่ ศธ. 0566.03/192 เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร
มนส. 4.1.6.6	สรุปโครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชนได้ผลผลิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง (หลักฐานเดียวกับ มนส. 4.1.4.6)
มนส. 4.1.6.7	รายชื่อผู้ร่วมวิจัย ในรายงานความก้าวหน้าการวิจัยเรื่อง การพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในประเทศไทย

### จุดแข็ง

คณะมีนโยบายและระบบบริหารงานวิจัย มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง จัดสรรทรัพยากรการเงินและทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนงานวิจัย มีนโยบายการพัฒนาบุคลากรด้านงานวิจัย รวมทั้งมีการสร้างขวัญกำลังใจผู้วิจัย และมีส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอก

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่องและกว้างขวางมากขึ้น



## ตัวบ่งชี้ที่ 4.2: มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย/งานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งในวงการศึกษาและการนำไปใช้ประโยชน์
2. มีระบบรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เชื่อถือได้และรวดเร็วทันต่อการใช้ประโยชน์
3. มีการสร้างเครือข่ายเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน
4. มีระบบและกลไกการสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกสถาบันเพื่อนำผลงานไปใช้ประโยชน์
5. มีกลไกสนับสนุนการจดสิทธิบัตรการซื้อขายทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรือสิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรมให้แก่นักวิจัยเจ้าของผลงาน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ มีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ ดังนี้ คือ

1. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งในวงการศึกษาและการนำไปใช้ประโยชน์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย (มนส. 4.2.1.1) โดยมีคณะกรรมการวิชาการและการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยประธานหลักสูตรทุกหลักสูตร ทำหน้าที่กระตุ้น สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาการเรียนการสอนและงานด้านการวิจัย และการเผยแพร่ผลงานวิจัย ซึ่งได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเผยแพร่ผลงานวิจัย (มนส. 4.2.1.2)
2. มีระบบรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เชื่อถือได้ และรวดเร็วทันต่อการใช้ประโยชน์ ได้แก่ ฐานข้อมูลงานวิจัยของคณะ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (มนส. 4.2.2.1) และ ฐานข้อมูลงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา (มนส. 4.2.2.2)

3. มีการสร้างเครือข่ายเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ได้แก่ การจัดประชุมเชิงวิชาการเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยของคณาจารย์ในคณะและบุคคลภายนอก เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม (มนส. 4.2.3.1) โดยมีผู้เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัยทางด้านภาษา จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และโครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชนได้ผลผลิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง (มนส. 4.2.3.2) โดยเชิญตัวแทนจากชุมชนใน จ.ปราจีนบุรี เข้าร่วมเสวนาในครั้งนี้ด้วย นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีช่องทางในการสร้างเครือข่ายเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ของสถาบันวิจัย (มนส. 4.2.3.3)

4. มีกลไกในการส่งเสริม สนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอก มหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ ในการนำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้อาศัยหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจของมหาวิทยาลัย ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการสร้างเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญและเครือข่ายผู้ประกอบการ (มนส. 4.2.4.1) สำหรับโครงการที่คณะได้ดำเนินการโดยอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม (มนส. 4.2.4.2) โครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชนได้ผลผลิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง (มนส. 4.2.4.3) การวิจัยเรื่อง การพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในประเทศไทย (มนส. 4.2.4.4) และการนำเสนอผลงานวิจัย ใน The Hawaii International Conference on Arts and Humanities (มนส. 4.2.4.5 และ มนส. 4.2.4.6) และ North Illinois ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา

5. มีกลไกสนับสนุนการจดสิทธิบัตรการซื้อขายทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรือสิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรมให้แก่นักวิจัยเจ้าของผลงาน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้มีการจัดตั้งหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (มนส. 4.2.5.1) ขึ้น เพื่อทำหน้าที่เชื่อมโยงการนำผลงานไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ และดูแลปกป้องคุ้มครองสิ่งประดิษฐ์คิดค้นและนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งจะทำให้ผู้ประดิษฐ์คิดค้นเกิดความมั่นใจ ในการถ่ายทอดเทคโนโลยีซึ่งนำไปสู่พัฒนาการที่ดีและสามารถนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**การบรรลุเป้าหมาย**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ ซึ่งถือว่าบรรลุเป้าหมาย

**ผลการประเมินตนเอง**

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

**รายการเอกสารหลักฐาน**

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 4.2.1.1	แนวปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปี พ.ศ. 2551
มนส. 4.2.1.2	หลักเกณฑ์และวิธีการเผยแพร่ผลงานวิจัย
มนส. 4.2.2.1	ฐานข้อมูลงานวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 4.2.2.2	ฐานข้อมูลงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา
มนส. 4.2.3.1	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม
มนส. 4.2.3.2	สรุปโครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชน ได้ผลผลิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
มนส. 4.2.3.3	เครือข่ายการวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 4.2.4.1	เว็บไซต์ หน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต <a href="http://dusithost.dusit.ac.th/~sdubi/menu_ubi_four.html">http://dusithost.dusit.ac.th/~sdubi/menu_ubi_four.html</a>
มนส. 4.2.4.2	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม (หลักฐานเดียวกับ มนส. 4.2.3.1)
มนส. 4.2.4.3	สรุปโครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชน ได้ผลผลิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง (หลักฐานเดียวกับ มนส. 4.2.3.2)
มนส. 4.2.4.4	รายชื่อผู้ร่วมวิจัย ในรายงานความก้าวหน้าการวิจัยเรื่อง การพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในประเทศไทย
มนส. 4.2.4.5	A Study of Language Usage in Statements of Purpose in Educational Abstracts ใน The Hawaii International Conference on arts and Humanities ประเทศสหรัฐอเมริกา โดย ผศ.ดร.ดวงพร สมสมัย และดร.ณัฐพัชร สาย

	เสนา (9-12 มีนาคม 2552)
มนส. 4.2.4.6	A Study of Needs, Recognition, Competence and Efficacy in Conducting Language Research of Language Teachers at One Thai University ใน The Hawaii International Conference on arts and Humanities ประเทศสหรัฐอเมริกา โดย ผศ.เจดณิน สุกปลั่ง และผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม (9-12 มีนาคม 2552)
มนส. 4.2.4.7	Forgiveness in Thai Culture and Politics: From Personal's goodness to Public resolution ณ North Illinois ประเทศสหรัฐอเมริกา โดย นางสาวฉวีัญญาณ์ งามขำ (24-25 ตุลาคม 2551)
มนส. 4.2.5.1	เว็บไซต์ของหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

#### จุดแข็ง

มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ทั้งการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในวงการวิชาการ มีการสังเคราะห์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย มีเครือข่ายเผยแพร่ผลงานวิจัยไปยังนักวิชาการ นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป รวมทั้งมีการสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยและองค์กรภายนอก ในการนำผลงานไปใช้ประโยชน์

#### จุดอ่อน

-

#### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในวงการวิชาการ มีการสังเคราะห์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย มีเครือข่ายเผยแพร่ผลงานวิจัยไปยังนักวิชาการ นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป รวมทั้งมีการสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยและองค์กรภายนอก ในการนำผลงานไปใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง

### ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง สำหรับการนับจำนวนอาจารย์ประจำและจำนวนเงินที่ใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

1. จำนวนอาจารย์ประจำให้นับรวมนักวิจัย และไม่รวมอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ลาศึกษาต่อ

2. จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์ จำแนกเป็นเงินสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย และจากแหล่งทุนต่าง ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้

2.1 จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มหาวิทยาลัย จัดสรรให้กับอาจารย์และนักวิจัย โดยให้นับเฉพาะจำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติให้มีการเบิกจ่าย ไม่ใช่ตัวเลขงบประมาณที่จัดสรร

2.2 จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัย จำแนกตามแหล่งเงินทุน ดังนี้

- แหล่งทุนในประเทศ เช่น สวทช. สกว. สกอ. วช. เป็นต้น
- แหล่งทุนต่างประเทศ
- หน่วยงานภาคอุตสาหกรรมกระทรวงจังหวัดอื่นๆที่ไม่ใช่แหล่งทุนวิจัย
- หน่วยงานภาคเอกชน
- แหล่งอื่น ๆ

หมายเหตุ

1. จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์ให้คิดตามปีงบประมาณ
2. กรณีมีผู้ร่วมทำหลายคนหลายหน่วยงาน ให้แบ่งสัดส่วนเงินเป็นค่าเฉลี่ยตามจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย
3. กรณีโครงการวิจัยนั้นได้รับทุนสนับสนุนเป็นเวลามากกว่า 1 ปี ให้รายงานจำนวนเงินเฉลี่ยตามสัดส่วนในปีการศึกษานั้น

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
อยู่ระหว่าง 1 - 16,999.- บาท	17,000.-บาท – 24,999.- บาท	มากกว่าหรือเท่ากับ 25,000.- บาท

**ผลการดำเนินงาน**

ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ดังนี้ คือ

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 141 คน ทั้งนี้ไม่นับรวมอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 16,273,033 บาท (มนส. 4.3.0.1) แบ่งเป็น

2.1 จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้กับอาจารย์และนักวิจัย 7,074,833 บาท

2.2 จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัย จำแนกตามแหล่งทุน 9,198,200 บาท ดังนี้

- แหล่งทุนในประเทศ	1,200,000 บาท
- หน่วยงานภาคอุตสาหกรรม กระทรวง จังหวัด	3,902,200 บาท
- หน่วยงานภาคเอกชน	1,161,000 บาท
- แหล่งอื่น ๆ	2,935,000 บาท

ดังนั้น เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (16,273,033 /141) เท่ากับ 115,411.58 บาท

**การบรรลุเป้าหมาย**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ เท่ากับ 115,411.58 บาท เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย คือ 25,000 บาท ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

**ผลการประเมินตนเอง**

คะแนนสังเกตการณ์ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	25,000 บาท	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

**รายการเอกสารหลักฐาน**

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 4.3.0.1	ตารางสรุปจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอกสถาบัน

**จุดแข็ง**

-

**จุดอ่อน**

อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ยังทำงานวิจัยไม่มากเท่าที่ควร

**แนวทางการพัฒนา**

กระตุ้นให้อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เสนอโครงการวิจัยมากขึ้น ทั้งเพิ่มเงินสนับสนุนงานวิจัย และแรงจูงใจอื่น เช่น ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น เพิ่มค่าตอบแทน และทัศนศึกษา เป็นต้น

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.4:** ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** ผลผลิต

**ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน :** ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง สำหรับการนับจำนวนอาจารย์ประจำและผลงานให้ใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้ :

1. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย ไม่นับรวมอาจารย์และนักวิจัยที่ลาศึกษาต่อ
2. จำนวนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติ

**หมายเหตุ**

1. การเผยแพร่ผลงาน 1 เรื่องมากกว่า 1 ครั้ง ให้นับเพียงครั้งเดียว โดยควรนำเสนอผลการเผยแพร่ที่มีคุณภาพเชิงวิชาการมากที่สุด
2. การตีพิมพ์ในวารสาร นับเมื่อกองบรรณาธิการวารสารตอบรับแล้ว
3. บทความที่ได้รับการนำเสนอในการประชุมหรือสัมมนาวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ หมายถึง บทความที่ไม่ใช่บทความย่อสำหรับบทความที่ได้รับการคัดเลือกตีพิมพ์รวมเล่มในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (proceeding)
4. การรายงานข้อมูลบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ ให้จำแนกตามประเภทผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับต่าง ๆ โดยระบุรายละเอียด ดังนี้
  - ชื่อ เล่มที่ และวัน เดือน ปี ของวารสารที่ตีพิมพ์
  - ชื่อบทความและเลขหน้า
  - ชื่อผู้เขียน
5. การนับจำนวนการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตรทั้งในและต่างประเทศ ให้นับเฉพาะที่ได้รับการจดทะเบียนในปีนั้น โดยไม่นับรวมกรณีอยู่ในระหว่างยื่นจดทะเบียน และไม่นับรวมการจดลิขสิทธิ์และการทะเบียนเครื่องหมายการค้า

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1 - ร้อยละ 19	ร้อยละ 20 – ร้อยละ 29	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 30



### ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 4.4 ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา หรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 141 คน ทั้งนี้ไม่นับรวมอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตรหรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติ จำนวน 60 เรื่อง (มนส. 4.4.0.1)

ดังนั้น มีร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ  $(60 \times 100 / 141)$  เท่ากับ 42.55

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติจำนวน 60 เรื่อง ต่ออาจารย์ประจำจำนวน 141 คน (ไม่นับรวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ) คิดเป็นร้อยละ 42.55 เมื่อเทียบกับเป้าหมายคือร้อยละ 10 ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนองค์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ 10	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 4.4.0.1	ตารางสรุปจำนวนและรายชื่องานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติ

### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เห็นความสำคัญของการพัฒนาองค์ความรู้จากการวิจัย โดยกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ทำให้อาจารย์มีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่างๆ สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ และนำไปใช้ประโยชน์ อย่างกว้างขวางในหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

สนับสนุน สร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักวิจัย และผู้สนใจงานวิจัย ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางมากขึ้น และส่งเสริมให้ได้รับการ ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1: มีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของสถาบัน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

#### คำอธิบาย

การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของสถาบัน อุดมศึกษา สถาบันพึงมีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่เป็นรูปธรรม กำหนดเป้าหมายในการให้บริการวิชาการให้ชัดเจนเพื่อเป็นกรอบในการจัดทำแผนดำเนินงานในการให้บริการวิชาการแก่สังคมของคณะวิชา หน่วยงาน มีการติดตาม กำกับ สนับสนุน การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านบริการทางวิชาการแก่สังคมของบุคลากรของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสถาบัน

#### เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการจัดทำนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคม
2. มีคณะกรรมการ คณะทำงานหรือหน่วยงานดำเนินการให้บริการวิชาการแก่สังคมตามแผนที่กำหนด
3. มีการกำหนดหลักเกณฑ์และหรือระเบียบในการให้บริการวิชาการแก่สังคม
4. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการวิชาการแก่สังคม
6. มีการจัดทำแผนการเชื่อมโยงและบูรณาการการบริการทางวิชาการแก่สังคมเข้ากับการเรียนการสอนหรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
7. มีการประเมินสัมฤทธิ์ผลและนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างการบริการวิชาการแก่สังคมกับภารกิจอื่น ๆ ของสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์เฉพาะสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

## ผลการดำเนินงาน

ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดพันธกิจด้านบริการวิชาการแก่สังคม และธุรกิจสัมพันธ์ โดยนำความรู้ความเชี่ยวชาญด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สร้างสรรค์ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ (มนส. 5.1.1.1) โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้กำหนดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน (มนส. 5.1.2.1)
2. การจัดโครงการหนึ่ง ๆ จะมีการแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อให้งานมีการวางแผนเป็นไปตามระบบ เช่น โครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน จะมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ดังนี้ คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 004/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน (มนส. 5.1.3.1) หรือโครงการพัฒนาศักยภาพประชาชนเพื่อรากฐานของประชาธิปไตยที่ยั่งยืน มีคำสั่งคณะทำงาน ดังนี้ คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 017/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อรากฐานประชาธิปไตยที่ยั่งยืน (มนส. 5.1.3.2)
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีระเบียบและแนวปฏิบัติในการให้บริการวิชาการ (มนส. 5.1.4.1)
4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดทำรายงานประเมินผลการปฏิบัติงาน และจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ จากการจัดทำโครงการทั้งสอง ได้แก่ โครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน (มนส. 5.1.4.1) และ โครงการพัฒนาศักยภาพประชาชนเพื่อรากฐานของประชาธิปไตยที่ยั่งยืน (มนส. 5.1.4.2)
5. ระหว่างการดำเนินโครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน คณะทำงานได้มีการประชุมคณะกรรมการทำงาน เพื่อพิจารณาหลักสูตรการอบรม เพื่อทำการเพิ่มเติม ปรับปรุง แก้ไข (มนส. 5.1.5.1) และ โครงการพัฒนาศักยภาพประชาชนเพื่อรากฐานประชาธิปไตยที่ยั่งยืน ก็ได้กล่าวถึงการประเมินผลรายวัน ในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จในแต่ละวัน นำปัญหาที่พบมาประชุมและแก้ไขวันต่อวัน (มนส. 5.1.5.2)
6. ตามระเบียบและแนวปฏิบัติของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เมื่อทางคณะทำงานได้จัดโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชนแล้ว จะต้องมีการจัดทำประเมินผลความพึงพอใจ ซึ่งโครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน ได้บูรณาการการบริการวิชาการเข้ากับงานวิจัย โดยได้จัดทำ การวิจัยประเมินผล โครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน ปีการศึกษา 2551 ขึ้น (มนส. 5.1.6.1)

7. จากการพิจารณาความเชื่อมโยงและบูรณาการการบริการวิชาการเข้ากับภารกิจอื่น ๆ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดโครงการสวนดุสิตสู่ชุมชนบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม – 30 กรกฎาคม 2551 (มนส. 5.1.7.1) ที่เป็นโครงการบริการวิชาการสู่สังคม และได้มีการจัดทำผลงานวิจัยเรื่อง การอบรมภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จังหวัดปราจีนบุรี (มนส. 5.1.7.2) เป็นภารกิจทางด้านการวิจัย เพิ่มขึ้นอันเป็นผลมาจากโครงการดังกล่าว และในการจัดโครงการมีนักศึกษาเป็นผู้ช่วยในการทำกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นภารกิจในการพัฒนานักศึกษาให้มีจิตอาสาพัฒนาท้องถิ่น และฝึกความเสียสละ ความเป็นผู้นำ ผู้ตาม ความรับผิดชอบ ความคิดสร้างสรรค์

#### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ 5 แต่ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 7 คือ บรรลุเป้าหมาย

#### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 5	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

#### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 5.1.1.1	แผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 5.1.2.1	เอกสารเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 5.1.1.1 (หน้าสารบัญ)
มนส. 5.1.3.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 004/2551
มนส. 5.1.3.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 017/2551
มนส. 5.1.4.1	สรุปโครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน
มนส. 5.1.4.2	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพประชาชนเพื่อรากฐานของประชาธิปไตยที่ยั่งยืน
มนส. 5.1.5.1	สรุปโครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน
มนส. 5.1.5.2	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม
มนส. 5.1.6.1	ระเบียบและแนวปฏิบัติการให้บริการวิชาการสู่สังคม ของคณะมนุษยศาสตร์

	และสังคมศาสตร์
มนส. 5.1.7.1	โครงการสวนดุสิตสู่ชุมชนบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
มนส. 5.1.7.2	สรุปโครงการเสวนาและนิทรรศการวิชาการสู่ชุมชนได้ผลผลิตบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง

#### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีบุคลากรที่เกี่ยวข้องทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ได้ให้บริการวิชาการสู่ชุมชน จนกระทั่งได้รับการยอมรับให้เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง และเทศบาลตำบลประจันตคาม นอกจากนี้จากการทำโครงการแล้ว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีนโยบายให้มีการประเมินผลโครงการ เพื่อนำมาพิจารณาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังสนับสนุนให้มีการทำวิจัยอีกด้วย

#### จุดอ่อน

-

#### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการประเมินผลสัมฤทธิ์และนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างบริการวิชาการแก่สังคมกับภารกิจอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

**ตัวบ่งชี้ 5.2:** ร้อยละของอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** ปัจจัยนำเข้า

### คำอธิบาย

อาจารย์พึงมีภาระงานด้านบริการทางวิชาการแก่สังคมและดำเนินงานตามภาระงานที่สถาบันกำหนด โดยสถาบันสร้างระบบบงใจให้อาจารย์สนใจให้บริการทางวิชาการ ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ให้บริการทางวิชาการ จัดหากิจกรรมหรือโครงการบริการทางวิชาการ และมีการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการให้บริการทางวิชาการ

### สูตรการคำนวณ

(จำนวนอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติในปีการศึกษานั้น) / (จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดในปีการศึกษานั้น) \* 100

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
อยู่ระหว่างร้อยละ 1 - ร้อยละ 24	ร้อยละ 25 - ร้อยละ 34	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 35

### ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ 112 คน ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 158 คน (นับรวมจำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ 17 คน) คิดเป็นร้อยละ 70.89

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีร้อยละของอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ เท่ากับ 70.89 เมื่อเทียบกับเป้าหมายกำหนด คือ ร้อยละ 35 ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ 35	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 5.2.0.1	ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอก สถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ
มนส. 5.2.0.2	ตารางสรุปจำนวนบุคลากร จากการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลในระบบ (Manual) ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2552

## จุดแข็ง

อาจารย์ประจำของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม โดยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ที่ปรึกษา อาจารย์พิเศษ เป็นกรรมการวิชาการ /กรรมการวิชาชีพ/วิทยากร และเป็นอาจารย์พิเศษ ย่อมแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีศักยภาพและเป็นที่ยอมรับทางด้านวิชาการจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

## จุดอ่อน

-

## แนวทางการพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำได้พัฒนาศักยภาพของตน เพื่อให้เกิดการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น



**ตัวบ่งชี้ 5.3: ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** ผลผลิต

**คำอธิบาย**

ตัวบ่งชี้นี้ต้องการวัดจำนวนกิจกรรมหรือโครงการที่สถาบันได้จัดขึ้นเพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

**สูตรการคำนวณ**

(จำนวนกิจกรรม หรือโครงการที่สถาบันได้จัดขึ้นเพื่อให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและชุมชนหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ หรือ นานาชาติ ในปีการศึกษานั้น) / (จำนวนอาจารย์ประจำในปีการศึกษานั้น) \* 100

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
อยู่ระหว่างร้อยละ 1 - ร้อยละ 24	ร้อยละ 25 – ร้อยละ 39	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40

**ผลการดำเนินการ**

ในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดกิจกรรมหรือโครงการขึ้นเพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน ประเทศชาติหรือนานาชาติ จำนวน 62 โครงการ/กิจกรรม ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 141 คน (ไม่นับรวมจำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ 17 คน) คิดเป็นร้อยละ 43.97

**การบรรลุเป้าหมาย**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ เท่ากับ 43.97 เมื่อเทียบกับเป้าหมายกำหนด ร้อยละ 40 ถือว่าบรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

คะแนนองค์เกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ 40	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 5.3.0.1	โครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานท้องถิ่นสู่ชุมชน (ม.ค.50-ส.ค. 51)
มนส. 5.3.0.2	โครงการเรียนรู้ภาษากับกีฬาโอลิมปิก (มิ.ย.-ส.ค. 51)
มนส. 5.3.0.3	โครงการ “สวนดุสิต แบ่งฝัน ปันรัก” (6-11 มิ.ย. 51)
มนส. 5.3.0.4	โครงการ “หนูน้อยรักการอ่าน” (ก.ค.-ก.ย. 51)
มนส. 5.3.0.5	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยของเล่น ของรัก ของสะสม (ส.ค. 51)
มนส. 5.3.0.6	โครงการ “ต้นกล้าแตกหน่อ ต่อสังคมไทย” (ก.ค.-ส.ค. 51)
มนส. 5.3.0.7	โครงการตามรอยประวัติศาสตร์และวรรณกรรมไทย (ส.ค. 51)
มนส. 5.3.0.8	โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ ประจำปี 2551 (29 ก.ค. 51)
มนส. 5.3.0.9	โครงการพัฒนาจิต พัฒนากาย (29 ส.ค. 51)
มนส. 5.3.0.10	โครงการอบรมภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สำหรับข้าราชการ นครคุณหมิง (1 มิ.ย. 51 – 31 พ.ค. 52)
มนส. 5.3.0.11	หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาชนลาว รุ่นที่ 2 (21 เม.ย.-13 มิ.ย. 51)
มนส. 5.3.0.12	โครงการอบรมถวายความรู้ภาษาอังกฤษแก่พระภิกษุสามเณร (16 ส.ค.-29 ก.ย. 51)
มนส. 5.3.0.13	โครงการกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (7-25 ก.ค. 51)
มนส. 5.3.0.14	โครงการเผยแพร่สารสนเทศทางศาสนา (พ.ค.-ก.ย. 51)
มนส. 5.3.0.15	โครงการต้นกล้าสร้างสรรค์ (14-18 ก.ค. 51)
มนส. 5.3.0.16	โครงการร่วมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 2 (24 ต.ค.- 1 พ.ย. 51)
มนส. 5.3.0.17	โครงการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อรากฐานประชาธิปไตยที่ยั่งยืน (พ.ค.- ส.ค. 51)
มนส. 5.3.0.18	โครงการอบรมศิลปะประดิษฐ์ (13 ส.ค. 51)
มนส. 5.3.0.19	โครงการสอนดนตรีสำหรับบุคคลภายนอก (ประจำปีงบประมาณ 2551)
มนส. 5.3.0.20	กิจกรรมแสดงศิลปวัฒนธรรมในการประชุม 3th Congress ASEAPS and

	NauPSIG)
มนส. 5.3.0.21	โครงการจัดการเรียนทางไกล ณ วัดพุทธรัตนาราม รัฐเท็กซัส เมืองเคลเลอร์ (ประจำปีงบประมาณ 2551)
มนส. 5.3.0.22	โครงการแลกเปลี่ยนศิลปะการแสดงพื้นบ้านนานาชาติ ณ ประเทศบัลแกเรีย (19-26 ก.ค. 51)
มนส. 5.3.0.23	กิจกรรม สร้างรอยยิ้มให้น้อง (ภาคเรียนที่ 2/2551)
มนส. 5.3.0.24	กิจกรรม ศูนย์วิทยภาพสู่น้องน้อย (ภาคเรียนที่ 2/2551)
มนส. 5.3.0.25	กิจกรรม ศูนย์วิทยภาพเพื่อคนชรา (ภาคเรียนที่ 2/2551)
มนส. 5.3.0.26	กิจกรรมเติมสีสัน ปั้นฝันสู่น้อง (ภาคเรียนที่ 2/2551)
มนส. 5.3.0.27	โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน เพื่อพัฒนาเยาวชน (ก.พ.-มิ.ย. 52)
มนส. 5.3.0.28	โครงการสวนดุสิตอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 7 (24 เม.ย.-5 พ.ค. 52)
มนส. 5.3.0.29	โครงการเรียนรู้เมืองมรดกโลก: พระนครศรีอยุธยา (31 ต.ค.- 1 พ.ย. 51)
มนส. 5.3.0.30	โครงการเรียนรู้ร่วมกัน แบ่งปันเติบโต ปี 2551 (3 พ.ย. 51- 28 ก.พ. 52)
มนส. 5.3.0.31	โครงการเรียนรู้วัฒนธรรมเมืองมรดกโลก (13 ธ.ค. 51)
มนส. 5.3.0.32	โครงการเรียนรู้ภาษาผ่านวิถีไทย (11 ธ.ค. 51)
มนส. 5.3.0.33	โครงการเรียนรู้เมืองโบราณ (19 ธ.ค. 51)
มนส. 5.3.0.34	หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รุ่นที่ 3 (11 พ.ค. – 3 ก.ค. 52)
มนส. 5.3.0.35	โครงการพื้อสานน้อง ๆ ท้องต่างแดน (10-13 ต.ค. 51)
มนส. 5.3.0.36	โครงการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีแก่ครอบครัว (6 ก.พ. 52)
มนส. 5.3.0.37	โครงการเติมฝันใหม่ให้น้อง (31 ม.ค. 52)
มนส. 5.3.0.38	โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สารสนเทศทางศาสนา (ม.ค.-มี.ค. 52)
มนส. 5.3.0.39	โครงการสวนดุสิตอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 6 (18-29 ต.ค. 51)
มนส. 5.3.0.40	กิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม “เรียงร้อย...อร่อยขนมไทย” (9-20 เม.ย.52)
มนส. 5.3.0.41	โครงการโคมดอกไม้ถวายพระพร (5 ธ.ค. 51)
มนส. 5.3.0.42	กิจกรรม ทักษะศึกษาพระที่นั่งวิมานเมฆ (28 ม.ค. 52)
มนส. 5.3.0.43	โครงการดนตรีไทยสัญจร (12 ก.พ. 52)
มนส. 5.3.0.44	โครงการสอบเกรดดนตรี (26 ต.ค. 51)
มนส. 5.3.0.45	โครงการสัมมนาเชิงวิชาการกลุ่มเครือข่ายศึกษาภาษาญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 15 (10 ม.ค. 52)

มนส. 5.3.0.46	กิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย The 48 <sup>th</sup> OSEAL ณ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง สาธารณรัฐประชาชนจีน (4-7 ธ.ค. 51)
มนส. 5.3.0.47	โครงการเรียนรู้วัฒนธรรมไทย: ตลาดน้ำอัมพวา (14 มี.ค. 52)
มนส. 5.3.0.48	โครงการเรียนรู้เรือเก่าจากอดีต: พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร (12 มี.ค. 52)
มนส. 5.3.0.49	โครงการติดตามผลและฝึกอบรมภาษาอังกฤษแก่ผู้ขายของที่ระลึกย่านตลาดน้ำดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี ระยะที่ 2 (มี.ค.-มิ.ย. 52)
มนส. 5.3.0.50	กิจกรรม “การพัฒนาสำหรับอาหารไทยเพื่อสุขภาพบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียงและบริบทชุมชน” (ต.ค. 51-ก.ย. 52)
มนส. 5.3.0.51	โครงการอบรมภาษาจีน The Great Wall Chinese Training Class (12-22 มี.ค. 52)
มนส. 5.3.0.52	โครงการอบรมภาษาจีนภาคฤดูร้อน ณ มหาวิทยาลัยกวางซี ประจำปี 2552 (1-25 เม.ย. 52)
มนส. 5.3.0.53	โครงการอบรมเสริมสร้างประชาธิปไตยระดับฐานราก (9-10 พ.ค. 52)
มนส. 5.3.0.54	โครงการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อรากฐานประชาธิปไตยที่ยั่งยืน รุ่นที่ 2 (26-27 พ.ค. 52)
มนส. 5.3.0.55	กิจกรรมสาธิตการทำอาหารไทย ขนมไทย การร้อยยมาลัย และการแกะสลักผลไม้ในโครงการ World Alternative Energy Sciences Expo 2009- WAESE 2009 (5-8 มี.ค. 52)
มนส. 5.3.0.56	โครงการค่ายเยาวชนคนอัจฉริยะ (เม.ย. 52)
มนส. 5.3.0.57	โครงการภาษาอังกฤษสำหรับแม่บ้าน (เม.ย. 52)
มนส. 5.3.0.58	โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้สารสนเทศทางศาสนา (3-25 ม.ค. 52)
มนส. 5.3.0.59	โครงการอบรมภาษาไทยและอุตสาหกรรมบริการแก่นักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์จิงเจี้ยน (ก.ย.51-พ.ค.52)
มนส. 5.3.0.60	กิจกรรมทัศนศึกษาจังหวัดชลบุรี ของเจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รุ่นที่ 3 (11 พ.ค. 52)
มนส. 5.3.0.61	กิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย 12th APLIC (Asia Pacific Life Assurance Congress)
มนส. 5.3.0.62	กิจกรรมการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม "การสาธิตการทำขนมไทย" (26 พ.ค.-6 มิ.ย.52)

**จุดแข็ง**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้ความสำคัญกับการให้บริการวิชาการแก่บุคคลภายนอกทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ ทั้งในเรื่องจัดการเรียนการสอน และการทำงาน บำรุงศิลปวัฒนธรรม

**จุดอ่อน**

-

**แนวทางการพัฒนา**

ควรกำหนดแนวทางสนับสนุนให้คณาจารย์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการระดับชาติและนานาชาติ อย่างต่อเนื่อง

## ตัวบ่งชี้ที่ 5.4: ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

**คำอธิบาย :** การบริการวิชาการแก่สังคม เป็นการตอบสนองและแสดงรับผิดชอบต่อ สังคมซึ่งถือเป็นบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาตามหลักการสากลของการอุดมศึกษา การตอบสนอง ดังกล่าวจะมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด สามารถสะท้อนได้จากความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้ง ประชาชนผู้มารับบริการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจโดยทั่วไปจะพิจารณา 4 ประเด็นสำคัญ คือ

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

แต่สำหรับสถาบันอุดมศึกษา นอกจากความพึงพอใจในสี่ประเด็นข้างต้นแล้ว ยังรวมถึงความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา 3 ด้าน คือ การเป็นผู้เตือนสติสังคม การชี้นำสังคม และการตอบสนองต่อความต้องการของสังคม

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 65 - ร้อยละ 74	ร้อยละ 75 - ร้อยละ 84	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 85

**ผลการดำเนินงาน**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการให้บริการทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ ทั้งด้านภาษาและวัฒนธรรม มีทั้งโครงการบริการในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับนานาชาติ เช่น โครงการเผยแพร่สารสนเทศทางศาสนา (มนส. 5.4.0.1) โครงการบริหารพัฒนางานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน (มนส. 5.4.0.2) และโครงการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อรากฐานของประชาธิปไตยที่ยั่งยืน (มนส. 5.4.0.3) เมื่อโครงการแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการได้ประเมินผลโครงการ เอกชน ซึ่งการสำรวจความพึงพอใจโดยทั่วไปจะพิจารณา 4 ประเด็นสำคัญ คือ 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ นอกจากนี้ยังได้ประเมินความพึงพอใจต่อ

บทบาทของสถาบันอุดมศึกษา 3 ด้าน คือ การเป็นผู้เตือนสติสังคม การชี้นำสังคม และการตอบสนองต่อความต้องการของสังคม

ผลการประเมินพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในโครงการในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 80.29 ดังแสดงในตารางที่ 20

**ตารางที่ 20** ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการบริการวิชาการ

โครงการ	ความพึงพอใจ				บทบาทสถาบัน		
	กระบวนการ	ผู้ให้บริการ	การอำนวยความสะดวก	คุณภาพ	ผู้เตือนสติ	การชี้นำ	ตอบสนองความต้องการ
โครงการเผยแพร่สารสนเทศทางศาสนา (พ.ค.-ก.ย. 51)	3.23	3.26	3.45	3.43	3.68	3.18	3.20
โครงการบริหารพัฒนางานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน (ม.ค.-มิ.ย. 51)	3.74	4.26	4.13	4.05	4.20	3.92	4.10
โครงการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อรากฐานของประชาธิปไตยที่ยั่งยืน	4.71	4.85	4.78	4.76	4.84	3.76	4.49
เฉลี่ย	3.89	4.12	4.19	4.11	4.24	3.62	3.93
เฉลี่ยรวม	4.01						
ร้อยละ	80.29						

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเท่ากับ 80.29 เมื่อเทียบกับเป้าหมายกำหนด คือ ร้อยละ 80 ดังนั้นถือว่า บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
2 คะแนน	ร้อยละ 80	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 5.4.0.1	โครงการเผยแพร่สารสนเทศสู่ชุมชน
มนส. 5.4.0.2	โครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน
มนส. 5.4.0.3	โครงการพัฒนาศักยภาพประชาชนเพื่อรากฐานของประชาธิปไตยที่ยั่งยืน

### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน ในการจัดกิจกรรมการให้บริการวิชาการ โดยการลงเก็บข้อมูลภาคสนามก่อนที่จะดำเนินการปฏิบัติจริง มีการเตรียมความพร้อม และประสานความร่วมมือกันจนสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้แบบใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีลักษณะที่แตกต่างจากหลักสูตรการฝึกอบรมโดยทั่วไป โดยเนื้อหาสาระของหลักสูตรและกิจกรรมการฝึกอบรมจะเน้นไปที่การให้ความรู้ในเชิงทฤษฎีและกิจกรรมการฝึกปฏิบัติ ที่วิทยากรผู้ฝึกอบรมจะต้องสามารถนำมาบูรณาการทั้งหมด เพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้โดยผ่านกิจกรรมหลายรูปแบบ นอกจากนี้ จากการดำเนินกิจกรรมที่สามารถแสดงศักยภาพ และสร้างความประทับใจแก่ชุมชนได้เป็นอย่างดี ก่อให้เกิดเครือข่ายชุมชนเพื่อสนับสนุนกิจการดำเนินงานมหาวิทยาลัยต่อไป อีกทั้งคณาจารย์ที่ดำเนินการโครงการยังได้รับการยอมรับในความสามารถ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลดงบังได้แต่งตั้งอาจารย์ที่เป็นผู้ฝึกอบรมให้เป็นที่ปรึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง และเทศบาลตำบลประจันตคาม

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรส่งเสริมให้มีการประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการในทุกโครงการ เพื่อที่จะได้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน และข้อควรพัฒนา เพื่อนำมาปรับปรุงในการจัดทำโครงการครั้งต่อไป



## ตัวบ่งชี้ 5.5 จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

### คำอธิบาย

สถาบันพึงทำหน้าที่เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ เป็นที่พึ่งพาในทางวิชาการในรูปแบบต่างๆ หรือทำหน้าที่ใดๆที่มีผลต่อการพัฒนาขึ้นของชุมชนในด้านวิชาการและการพัฒนาความรู้ ซึ่งได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

### ข้อมูลที่ต้องการ

ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ แหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพ หมายถึง ศูนย์หรือหน่วยงานที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพเป็นประจำเป็นที่พึ่งพาของสังคม จนเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ

### เกณฑ์การประเมิน สกอ. :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
1 – 2 แหล่ง	3 แหล่ง	มากกว่าหรือเท่ากับ 4 แหล่ง

### ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนศูนย์หรือหน่วยงานที่ให้บริการวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 7 แหล่ง ดังนี้

- 1) ศูนย์การศึกษาทางไกล ณ วัดพุทธรัตนาราม มลรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกาสอนภาษา และศิลปวัฒนธรรมไทยให้แก่เยาวชนในต่างประเทศ
- 2) สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จัดโครงการอบรมภาษาจีนให้แก่บุคลากรต่างๆ
- 3) โครงการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยและอุตสาหกรรมบริการให้แก่นักศึกษาชาวจีนจากวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ฉิงเจี้ยน มหาวิทยาลัยกวางสี
- 4) หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รุ่นที่ 1-3 ซึ่งรุ่นที่ 3 กำลังดำเนินการอยู่ระหว่างวันที่ 11 พฤษภาคม 2552-3 กรกฎาคม 2552
- 5) ศูนย์สอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK)
- 6) ศูนย์สอบเทียบเกรดดนตรี
- 7) โครงการสอนดนตรีสำหรับบุคคลทั่วไป

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ 4 แหล่ง เมื่อเทียบกับเป้าหมายกำหนด ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนองค์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	4 แหล่ง	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 5.5.0.1	ประกาศกรมการศึกษานอกโรงเรียน เรื่อง ศูนย์การศึกษาทางไกล ณ วัดพุทธรัตนาราม มลรัฐ เท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา
มนส. 5.5.0.2	ข้อตกลงระหว่างสำนักงานส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนระหว่างสำนักงานส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อการจัดตั้งสถาบันขงจื้อ
มนส. 5.5.0.3	โครงการจัดการเรียนการสอนภาษาไทยและอุตสาหกรรมบริการให้แก่ นักศึกษาชาวจีนจากวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ฉิงเจี้ยน
มนส. 5.5.0.4	หลักสูตรการอบรมภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
มนส. 5.5.0.5	ศูนย์สอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน HSK
มนส. 5.5.0.6	ศูนย์สอบเทียบเกรดดนตรี
มนส. 5.5.0.7	โครงการสอนดนตรีสำหรับบุคคลทั่วไป

### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีแหล่งให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

ควรพัฒนางานหรือขยายเครือข่ายการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ ทั้งระดับชาติและนานาชาติ เพิ่มมากขึ้น

## องค์ประกอบที่ 6 การบริการวิชาการแก่สังคม

### ตัวบ่งชี้ที่ 6.1: มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

**ชนิดตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบาย :** สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสานเผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการปรับใช้ศิลปวัฒนธรรมต่างประเทศ โดยมีความสมดุลระหว่างการปฏิบัติงานภายใน และภายนอก ตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### ข้อมูลที่ต้องใช้

1. แผนงานด้านศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยและหลักฐานการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนการประเมินและปรับปรุง
2. โครงการการบริหารงานด้านศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย ตลอดจนระเบียบข้อบังคับ มาตรการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
3. ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานศิลปวัฒนธรรม เช่น คำสั่ง แต่งตั้ง หรือมอบหมายผู้รับผิดชอบ หลักฐานการส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรทำงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบูรณาการศิลปวัฒนธรรมกับวิถีชีวิตประชาคม ข้อมูลและหลักฐานการจัด กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน ข้อมูลเกี่ยวกับผลงานและงาน สร้างสรรค์ด้านศิลปวัฒนธรรม แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
4. เอกสารหลักฐานความร่วมมือและการให้บริการวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม หลักฐานการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม หลักฐานการเผยแพร่ผลงานด้านศิลปวัฒนธรรมทั้งระดับชาติและนานาชาติ

**เกณฑ์มาตรฐาน:** ระดับ

1. มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนปฏิบัติได้ และมีแผนงานรองรับ
2. มีการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับแผนงาน และมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
3. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับภารกิจด้านอื่น ๆ

4. มีการส่งเสริมการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมทั้งในระดับชาติและนานาชาติ อาทิ การจัดทำฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม การสร้างบรรยากาศศิลปะและวัฒนธรรม การจัดกิจกรรมประชุม เสวนาทางวิชาการ การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างพอเพียงและต่อเนื่อง

5. มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม โดยผู้เชี่ยวชาญ และมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ

6. มีการเผยแพร่และบริการด้านศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติและนานาชาติ อาทิ มีสถานที่หรือเวทีแสดงผลงาน จัดทำวารสารศิลปวัฒนธรรมในระดับต่าง ๆ มีความร่วมมือในการให้บริการวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรมกับสังคมในระดับต่าง ๆ

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

### ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนปฏิบัติได้ และมีแผนงานรองรับ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดพันธกิจในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ศึกษายองค์ความรู้ และจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในกระบวนการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตร และการบริการทางวิชาการ พัฒนามาตรฐานทางด้านศิลปวัฒนธรรม และเผยแพร่สู่ระดับสากล (มนส.6.1.1.1)

2. มีการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับแผนงาน และมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้กำหนดโครงการเสริมสร้างคุณค่าทางศิลปะและวัฒนธรรม และโครงการเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมไทย (มนส.6.1.2.1)

3. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับภารกิจด้านอื่น ๆ พันธกิจของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่นอกเหนือจากการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษา ด้านการบริการวิชาการ และด้านการวิจัย ซึ่งโครงการเสริมสร้างคุณค่าทางศิลปะและวัฒนธรรม และโครงการเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมไทยนั้น มีการบูรณาการกับพันธกิจอื่น ดังนี้ เช่น โครงการสอนนาฏศิลป์สำหรับบุคคลภายนอก (มนส.6.1.3.1) มีการบูรณาการกับการให้บริการวิชาการและการจัดการศึกษานาฏศิลป์สำหรับบุคคลภายนอก นอกจากนี้ คณะ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของงานวิจัยที่เป็นบทบาทสำคัญในการพัฒนาอาจารย์ จึงได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม (มนส. 6.1.3.2) ซึ่งเป็นการทำงานวิจัยทางด้านภาษา ซึ่งเป็นการบูรณาการระหว่างการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการวิจัย เป็นต้น

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการส่งเสริมการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม ทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ เช่น การจัดโครงการจัดการศึกษาภาษาและศิลปวัฒนธรรมไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ณ ศูนย์การศึกษาทางไกล วัดพุทธรัตนาราม เมืองเคลเลอร์ รัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา (มนส.6.1.4.1) โดยมีงบประมาณสนับสนุนจากโครงการพิเศษของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้จัดตั้งสถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สุพรรณบุรี โดยการลงนามข้อตกลงความร่วมมือร่วมกับมหาวิทยาลัยกวางซี ปัจจุบันได้จัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ความรู้ ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับสถาบันขงจื้อฯ อีกด้วย (มนส. 6.1.4.2)

5. มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม โดยผู้เชี่ยวชาญ และมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ ได้แก่ กลุ่มวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดโครงการสอนดนตรีบุคคลทั่วไป เพื่อส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการสู่สังคม จนกระทั่งได้ยอมรับให้เป็นแหล่งจัดสอบวัดมาตรฐานทางด้านดนตรี เช่น ดนตรีไทย ซึ่งมีคู่มือชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ สำหรับบุคคลทั่วไป (มนส. 6.1.5.1) เป็นต้น

6. มีการเผยแพร่และบริการด้านศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติและนานาชาติ ได้แก่ การเข้าร่วมงานเทศกาลการแสดงศิลปะพื้นบ้านนานาชาติ The International Folklore Festival Veliko Tamovo ครั้งที่ 11 ณ ประเทศบัลแกเรีย ระหว่างวันที่ 19-26 กรกฎาคม 2551 (มนส. 6.1.6.1)

#### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ 4 แต่มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 6 ซึ่งถือว่า บรรลุเป้าหมาย

#### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนองค์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 4	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 6.1.1.1	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 6.1.2.1	เอกสารเกี่ยวกับเอกสารหมายเลข มนส. 6.1.1.1 (หน้าสารบัญ)
มนส. 6.1.3.1	สรุปโครงการสอนนาฏศิลป์สำหรับบุคคลภายนอก
มนส. 6.1.3.2	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม
มนส. 6.1.4.1	สรุปโครงการการจัดการศึกษาทางไกล ณ วัดพุทธรัตนารามฯ
มนส. 6.1.4.2	เว็บไซต์สถาบันขงจื้อ มสศ. สุพรรณบุรี
มนส. 6.1.5.1	คู่มือมาตรฐานสอบดนตรีไทย
มนส. 6.1.6.1	สรุปโครงการแลกเปลี่ยนศิลปะการแสดงพื้นบ้านนานาชาติ

## จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ พิธี พิธี สืบสานเผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการปรับใช้ศิลปวัฒนธรรมต่างประเทศ โดยมีความสมดุลระหว่างการปฏิบัติงานภายใน และภายนอกตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## จุดอ่อน

-

## แนวทางการพัฒนา

ควรมีเครือข่ายรองรับ เพื่อส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล เพื่อให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล

## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.1:** สถานสถาบันใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและสามารถผลักดันสถาบันให้แข่งขันได้ในระดับสากล

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** คุณภาพของสถานศึกษาจะมีทิศทางที่จะพัฒนาต่อไปในอนาคตได้อย่างดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับว่ามีสถานสถาบันที่รับผิดชอบ ให้ความสำคัญ และโปร่งใส ติดตามกำกับดูแลสถานศึกษาอย่างใกล้ชิด มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการยุทธศาสตร์ นโยบายของสถาบัน ดูแลติดตามกำกับดำเนินงานของสถานศึกษา มีการประชุมสภาสถาบันการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะรายงานทางการเงินที่สถาบันนำเสนอ

**เกณฑ์มาตรฐาน:** ข้อ

1. สถานสถาบันมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางการยุทธศาสตร์และนโยบายของสถาบัน
2. สถานสถาบันมีการติดตามผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสถาบันมากกว่าปีละ ๒ ครั้ง
3. มีการประชุมกรรมการสภาสถาบันอย่างต่ำร้อยละ 80 ของแผน ในการประชุมแต่ละครั้ง มีกรรมการเข้าร่วมโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยมีการส่งเอกสารให้กรรมการสภาสถาบันอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม
4. สถานสถาบันจัดให้มีการประเมินผลงานของอธิการบดีหรือผู้บริหารสูงสุดตามหลักเกณฑ์ที่ตกลงกันไว้ล่วงหน้า
5. สถานสถาบันมีการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

## ผลการดำเนินงาน

1. คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย มีการประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดอย่างสม่ำเสมอ (มนส. 7.1.1.1) เพื่อให้การจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2551 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2551 (มนส. 7.1.1.2) จนกระทั่งมีแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2551 เป็น การกำหนดทิศทางในการดำเนินงานของคณะ (มนส. 7.1.1.3)

2. คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของคณะอย่างสม่ำเสมอ เช่น ตามที่ได้ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ในวาระที่ 4.1 เรื่องการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของการปฏิบัติ ราชการ ประจำปีงบประมาณ 2551 ครั้งที่ 2 (มนส. 7.1.2.1) นอกจากนี้ยังมีการรายงานผลการปฏิบัติ ราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2551 รอบ 12 เดือน (มนส. 7.1.2.2)

3. จากแผนกำหนดการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ประจำปี พ.ศ. 2551 คณะได้มีการจัดการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผน โดยมีกรรมการเข้าร่วม ประชุมโดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 50 (มนส. 7.1.3.1) และมีการจัดส่งเอกสารการประชุมทางเว็บไซต์ (มนส. 7.1.3.2)

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยคณบดีได้ลงนามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2551 กับอธิการบดี เพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีในฐานะ หัวหน้าหน่วยงาน คณะฯ ได้ทำรายงานผลการปฏิบัติราชการและได้รับการประเมินผลได้ค่าคะแนน ระดับความสำเร็จ 4.551 จาก 5 ระดับ (มนส. 7.1.4.1)

5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและ ส่งเสริมการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร โดยมีนโยบายการบริหารแบบ กระจายอำนาจ และในรูปองค์คณะ มีการจัดการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (มนส. 7.1.5.1) เพื่อให้หลักสูตรต่างๆ ได้นำเรื่องจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมาพิจารณา รวมทั้งรับ ฟังความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในรูปแบบต่างๆ ทั้งจากการประชุม แบบสำรวจ รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะทำงานในเรื่องต่างๆ (มนส. 7.1.5.2) เพื่อมีส่วนร่วมในการบริหารและ ดำเนินงานตามพันธกิจของคณะฯ



**การบรรลุเป้าหมาย**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงาน 5 ข้อ เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่ 4 ข้อ ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

**ผลการประเมินตนเอง**

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	4 ข้อ	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

**รายการหลักฐาน**

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.1.1.1	คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 20/2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส.7.1.1.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2551
มนส. 7.1.1.3	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 045/2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2551
มนส. 7.1.1.4	แผนปฏิบัติราชการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2551
มนส. 7.1.2.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 1/2551 (หน้า 5)
มนส. 7.1.2.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 7/2551
มนส. 7.1.3.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ประจำปี 2551
มนส. 7.1.3.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ประจำปี 2551 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 7.1.3.2)
มนส. 7.1.4.1	รายงานผลการประเมินผลการทำคำรับรองปฏิบัติราชการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.1.5.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ประจำปี 2551 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 7.1.3.1) และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
มนส. 7.1.5.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปี2551-2552 เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ

**จุดแข็ง**

คณะกรรมการดำเนินงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ให้ความสำคัญ และติดตามกำกับดูแลการบริหารจัดการคณะอย่างต่อเนื่อง

**จุดอ่อน**

-

**แนวทางการพัฒนา**

ควรส่งเสริมให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของคณะมากขึ้น

## ตัวบ่งชี้ที่ 7.2: ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้:** ปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการเจริญก้าวหน้าของสถาบันอุดมศึกษาคือ ผู้บริหารทุกระดับของสถาบันนั้น ๆ หากผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดีมีธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า ดูแลบุคลากรอย่างดี เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสามารถในการตัดสินใจ แก้ปัญหาและกำกับดูแล ติดตามผลการดำเนินงานของสถาบันไปในทิศทางที่ถูกต้อง จะทำให้สถาบันเจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็ว

เกณฑ์มาตรฐาน: ระดับ

1. มีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. ผู้บริหารดำเนินการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลและใช้ศักยภาพภาวะผู้นำที่มีอยู่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. มีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในสถาบัน
4. มีการจัดทำแผนและกลไกการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารตามผลการประเมิน และดำเนินการตามแผนอย่างครบถ้วน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัยมีกระบวนการสรรหาคณบดีที่เป็นระบบ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการกำหนดคุณสมบัติผู้ที่จะสมัครเป็นคณบดีตาม ข้อ 37 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคณบดี เพื่อกำหนดแนวทางการสรรหา ซึ่งกำหนดให้มีการลงคะแนนหยั่งเสียง(มนส. 7.2.1.1) และเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการสรรหาแสดงวิสัยทัศน์การนำองค์กร ทั้งด้วยเอกสารและด้วยวาจา(มนส. 7.2.1.2)
2. ตามประกาศสรรหาคณบดี เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารนั้น (มนส. 7.2.2.2) คุณสมบัติผู้ที่จะสมัครเป็นคณบดีนั้น ข้อ 37 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 กล่าวไว้ว่าต้อง

เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจากมหาวิทยาลัย หรือสถาบันอุดมศึกษาอื่น ที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง และได้ทำการสอนหรือมีประสบการณ์ด้านการบริหารมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปีในมหาวิทยาลัย หรือสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง และมีคุณสมบัติเพิ่มเติมตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการสรรหาคณบดี พ.ศ. 2547 ข้อ 4 ได้แก่

- 1) มีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคม
- 2) มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ หรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะ
- 3) มีความคิดริเริ่ม สนใจและเห็นความสำคัญของกิจการในคณะนั้น
- 4) สามารถอุทิศเวลาให้แก่กิจการของคณะ
- 5) มีความรู้ความสามารถด้านบริหาร หรือเคยผ่านการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร แสดงให้เห็นถึงภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ได้รับการสรรหา และถูกคัดเลือกมาแล้วเป็นอย่างดีจากการหยั่งเสียงเลือกตั้งของบุคลากร และได้รับการยอมรับจากสภามหาวิทยาลัย(มนส.7.2.2.1)

3. มีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานผู้บริหารที่ชัดเจน โดยเน้นการกระจายอำนาจและเป็นไปตามแนวปฏิบัติราชการ เช่น ข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ระดับ 9 จะได้รับการประเมินโดยรองอธิการบดี ซึ่งกองบริหารงานบุคคลจะเป็นผู้นำเสนอวาระในการประชุมรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 7.2.3.1) สำหรับบุคลากรสายวิชาการในระดับที่ต่ำลงมาให้หน่วยงานเป็นผู้ประเมิน มีการกำหนดเกณฑ์ภาระงานและเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน มีการประเมินในรูปแบบกรรมการ(มนส.7.2.3.2) สำหรับผู้บริหารระดับคณะ ประเมินผลจากการทำคำรับรองปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามปีงบประมาณ (มนส.7.2.3.3)

4. มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารระดับต่างๆและจัดสรรเงินงบประมาณสนับสนุนโครงการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารตามผลการประเมิน และดำเนินการตามแผนอย่างครบถ้วน เพื่อบริหารผู้บริหารระดับคณะและหลักสูตร(มนส.7.2.4.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินการที่ระดับ 3 ซึ่งเท่ากับค่าเป้าหมายที่กำหนด คือ บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
2 คะแนน	ระดับ 3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.2.1.1	ประกาศมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง การสรรหาคณบดี
มนส. 7.2.1.2	เอกสารการตอบรับ/การสมัครเข้ารับการสรรหาคณบดี
มนส. 7.2.2.1	รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 4/2552
มนส. 7.2.3.1	ระเบียบวาระการประชุมรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ครั้งที่ 6(6)/2552
มนส.7.2.3.2	แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เกณฑ์ภาระงานและเกณฑ์การประเมิน
มนส.7.2.3.3	รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส.7.2.4.1	แผนและ โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับต้นและระดับกลาง

## จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้บริหารดำเนินการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลและใช้ศักยภาพภาวะผู้นำที่มีอยู่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในสถาบัน มหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร

## จุดอ่อน

-

## แนวทางการพัฒนา

ควรเร่งจัดทำแผนประเมินศักยภาพผู้บริหารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

### ตัวบ่งชี้ที่ 7.3: มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรการเรียนรู้

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้:** มาตรฐานอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้สถาบันมีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่งกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็น ระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในองค์กร ประกอบด้วย การระบุมุมมอง การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร การกำหนดแนววิถีปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

**เกณฑ์มาตรฐาน:** ระดับ

1. มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาคมของสถาบันรับทราบ
2. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50
3. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100
4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

### ผลการดำเนินงาน

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการดำเนินการจัดการความรู้ของคณะฯ โดยมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ของคณะฯ ประจำปีการศึกษา 2551 (มนส. 7.3.1.1) รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการและดูแลการจัดการความรู้ (มนส. 7.3.1.2) โดยแผนการจัดการองค์ความรู้ที่ทำขึ้นสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะ 2 ยุทธศาสตร์ ดำเนินการผ่าน 2 โครงการ คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างมาตรฐานการเรียนการสอนและบริหารที่ได้รับการยอมรับของผู้ใช้บริการ ดำเนินการผ่านโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม (มนส. 7.3.1.3) เพื่อนำไปสู่การสร้างงานวิจัยที่มีคุณภาพ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต ดำเนินการผ่านโครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน (มนส. 7.3.1.4) ซึ่งอาศัยการบูรณาการความรู้ของหลักสูตรนิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ และจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ในการให้บริการความรู้กับท้องถิ่น

2. โครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคม 2551 และโครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนเมษายน 2551 ซึ่งโครงการทั้งสองได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุไว้ตามเอกสาร โครงการทุกประการ และดำเนินการเสร็จสิ้นร้อยละ 100 ในเดือนมิถุนายน 2551

3. มีการดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุไว้ตามเอกสาร โครงการทุกประการ และดำเนินการได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย ร้อยละ 100 ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้จากสรุปโครงการ

4. คณะทำงานจัดการความรู้ฯ เป็นผู้ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของโครงการดังกล่าว ผลการประเมินอยู่ในระดับดี เป็นที่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการและผู้รับบริการจากการดำเนินการโครงการดังกล่าว นอกจากนี้ สำหรับโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม คณะผู้เข้าร่วมโครงการยังสามารถขอทุนอุดหนุนวิจัย จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้อีกด้วย

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ 3 แต่ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 4 คือ บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.3.1.1	แผนการจัดการความรู้ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 7.3.1.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 022/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการความรู้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 7.3.1.3	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยทางสังคมศาสตร์อย่างมีส่วนร่วม
มนส. 7.3.1.4	สรุปโครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน

## จุดแข็ง

ผู้บริหารของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการดำเนินงาน และติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ส่วนคณะทำงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างดี มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา นอกจากนี้ผู้มีส่วนร่วมกับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ได้ให้ความร่วมมือ และดำเนินการตามโครงการให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

## จุดอ่อน

-

## แนวทางการพัฒนา

ควรสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้ และนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการงานปกติ และปรับปรุงแผนการจัดการความรู้



**ตัวบ่งชี้ที่ 7.4: มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากร มีคุณภาพและประสิทธิภาพ**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้:** คุณภาพของการศึกษาจะเกิดขึ้น ถ้าสถานศึกษามีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความรัก องค์กร มุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานที่กำหนด ผู้บริหารมีการมอบหมายงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาตามศักยภาพ ความถนัด ความสนใจของแต่ละบุคคล บุคลากรทุกระดับมีความพึงพอใจในการทำงาน องค์กรมีการพัฒนาบุคลากรตามสาขาวิชาชีพ และหาวิธีการที่จะธำรงรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับองค์กรตลอดไป

**เกณฑ์มาตรฐาน:** ระดับ

1. มีการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรม ภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์
2. มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เช่น การสรรหา การจัดวางคนลงตำแหน่ง การกำหนดเส้นทางเดินของตำแหน่ง การสนับสนุนเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรมและหรือเสนอผลงานทางวิชาการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการลงโทษ รวมทั้งการพัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ
3. มีระบบสวัสดิการและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างบรรยากาศที่ดีให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและอยู่อย่างมีความสุข
4. มีระบบส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้มีโอกาสประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพอย่างรวดเร็วตามสายงาน
5. มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบ
6. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจเสนอผู้บริหารระดับสูง และมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้อุดดีขึ้น

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก

### ผลการดำเนินงาน

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ (มนส. 7.4.1.1)
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำ Competency ตามตำแหน่งบุคลากร เพื่อให้เป็นระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (มนส. 7.4.2.1)
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีการจัดบริการและแหล่งสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัย เช่น ห้องพยาบาล สถานออกกำลังกาย ทั้งห้องฟิตเนส และสระว่ายน้ำ เป็นต้น (มนส. 7.4.3.1)
4. มหาวิทยาลัยมีระบบส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้มีการเพิ่มศักยภาพเพื่อให้มีโอกาสประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพ เช่น การให้ทุนบุคลากรไปศึกษาต่อ สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมตามทักษะและสายงาน เป็นต้น (มนส. 7.4.4.1)
5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำโครงการ Improvement Plan เพื่อรับฟังนโยบายการดำเนินการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในมุมมองของอธิการบดี รับฟังแนวทางการจัดทำ Improvement Plan โดยรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และประเมินผลการดำเนินงานของคณบดี โดยให้แต่ละบุคคลนำเสนอส่วนที่ต้องการให้พัฒนา และให้จัดเรียงตามลำดับความสำคัญเพื่อใช้เป็นแนวในการพัฒนาการดำเนินงานในระดับคณะและหลักสูตรต่อไป (มนส. 7.4.5.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ 3 แต่ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 5 คือ บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.4.1.1	แผนพัฒนาบุคลากรระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2551- พ.ศ. 2555) ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มนส. 7.4.2.1	Competency จำแนกตามประเภทบุคลากร ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.4.3.1	ภาพแสดงอาคารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย
มนส. 7.4.4.1	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บุคลากรไปศึกษาต่อ
มนส. 7.4.5.1	สรุปโครงการจัดทำ Improvement Plan

#### จุดแข็ง

มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เช่น การสรรหา การจัดวางคนลงตำแหน่ง การกำหนดเส้นทางเดินของตำแหน่ง การสนับสนุนเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรมและหรือเสนอผลงานทางวิชาการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการลงโทษ รวมทั้งการพัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ

#### จุดอ่อน

-

#### แนวทางการพัฒนา

จัดทำการศึกษาความพึงพอใจคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร

## ตัวบ่งชี้ที่ 7.5: ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** ปัจจัยนำเข้า

**คำอธิบายตัวบ่งชี้:** ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ควรต้องพัฒนาขึ้นจากนโยบายและการวางแผนระดับสถาบันเพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์ สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหาร ทุกระดับ เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมิน การดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ทั้งนี้ระบบดังกล่าวต้องมีความสะดวกในการใช้งานโดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้ มีระบบป้องกันสิทธิและความปลอดภัยของข้อมูลและ สารสนเทศ มีระบบสำรองและกู้คืน ตลอดจนเป็นระบบที่มีแผนจัดการกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

**เกณฑ์มาตรฐาน:** ระดับ

1. มีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
2. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
3. มีการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล
5. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 และ 4 มาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล
6. มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของสถาบันผ่านระบบเครือข่ายกับสำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษาตามรูปแบบมาตรฐานที่กำหนด

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 2 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 2 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อแรก

**ผลการดำเนินงาน**

1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ โดยมหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการพัฒนาในการจัดทำระบบฐานข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ระดับมหาวิทยาลัย แบ่งตามลักษณะการใช้งาน ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (Education

Management System: EMS) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการศึกษา (Information technology for Education: ITE) เพื่อรองรับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงของโลก ประเทศไทย และสถาบันอุดมศึกษา และวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันของมหาวิทยาลัยฯ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2545-2549 รวมไปถึงการรวบรวมความต้องการเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์และจากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ SWOT (มนส. 7.5.1.1) นอกจากนี้กองนโยบายและแผนยังได้ออกแบบการจัดทำฐานข้อมูลการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ในระบบ Manual) ขึ้น (มนส. 7.5.1.2) เพื่อให้สามารถจัดเก็บและบริหารข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลการดำเนินงานของตนอย่างเป็นระบบ และนำข้อมูลที่ได้จัดเก็บไปใช้ให้เป็นประโยชน์ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อจัดทำฐานข้อมูลการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ในระบบ Manual) เป็นรายเดือน และรายงานผลดังกล่าวให้แก่มหาวิทยาลัย (มนส. 7.5.2.1) เพื่อเป็นฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย

3. มีการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของผู้ใช้ฐานข้อมูล โดยกองนโยบายและแผนจะนำผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน รายงานต่อผู้บริหารระดับสูงในการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกเดือน เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้มารายงานเพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานในระดับมหาวิทยาลัย (มนส. 7.5.3.1) สำหรับระบบความปลอดภัยของข้อมูลนั้น มหาวิทยาลัยกำหนดให้บุคลากรต้องใช้ user name และ password ในการล็อกอินเข้าระบบ เป็นการรักษาความปลอดภัยของการใช้ข้อมูล และระบบ (มนส. 7.5.3.2)

4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล โดยกองนโยบายและแผน เป็นผู้ประเมินผลเชิงคุณภาพของฐานข้อมูลในระบบ Manual ของทุกหน่วยงาน และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (มนส. 7.5.4.1)

5. มีการนำผลการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล มาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล ซึ่งกองนโยบายและแผนได้ปรับปรุงแบบฟอร์มในการบันทึกข้อมูล เพื่อรองรับระบบประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น (มนส. 7.5.5.1)

6. มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของสถาบันผ่านระบบเครือข่ายกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามรูปแบบมาตรฐานที่กำหนด ในการออกแบบระบบนั้น เพื่อเป็น

การเตรียมการจัดทำระบบการรับรองวิทยฐานะ และเตรียมการจัดทำระบบประกันคุณภาพ โดยรูปแบบสอดคล้องกับรูปแบบมาตรฐานที่จะต้องดำเนินการรายงานแก่ สกอ.

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ 3 แต่ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 6 คือ บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.5.1.1	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2551-2554
มนส. 7.5.1.2	สรุปผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ในระบบ Manual) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
มนส. 7.5.2.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 047/2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบในการจัดเก็บ รวบรวม และจัดส่งข้อมูลการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ในระบบ Manual) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
มนส. 7.5.3.1	เอกสารสำหรับเผยแพร่ของกองนโยบายและแผน
มนส. 7.5.4.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย
มนส. 7.5.5.1	แบบฟอร์มการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล ประจำปี 2552

### จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยได้มอบนโยบายและการวางแผนระดับสถาบันเพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหาร ทุกระดับ เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมิน การดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา และมีความสะดวกในการใช้ระบบดังกล่าว

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล

## ตัวบ่งชี้ที่ 7.6: ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนา สถาบันอุดมศึกษา

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้:** การบริหารแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การบริหารที่สถาบันอุดมศึกษาเปิด โอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจทางการบริหารและการดำเนินงานของสถาบัน ในทางตรงหรือทางอ้อม การที่สถาบันอุดมศึกษาจะมีระบบการบริหารที่เปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามา มีส่วนร่วมมากขึ้นนั้น พิจารณาจากการที่สถาบันมีระบบการทำงานที่เป็นไปตามหลักการ บริหารแบบมี ส่วนร่วม ที่มีการประยุกต์ใช้ ในระดับสากล 5 ประการ ดังนี้

1. มีการเปิดเผยข้อมูลและ โปร่งใสในภารกิจที่หน่วยงานดำเนินการ โดยมีช่องทางในการ ให้ข้อมูลข่าวสารแก่นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ และประชาชน
2. มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและประชาชนเกี่ยวกับภารกิจของ สถาบันอุดมศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
3. มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องไปประกอบการ ปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน การปรับปรุงระบบการจัดการของสถาบัน เพื่อตอบสนอง ความ ต้องการของผู้รับบริการ ประชาชนหรือเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
4. มีการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน ประชาชน และเครือข่ายต่างๆ ได้มีโอกาสเข้าร่วม ใน กระบวนการของสถาบันอุดมศึกษา โดยเฉพาะเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อร่วมกำหนด ทิศทางนโยบายของสถาบันอุดมศึกษา การตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะที่มีผลกระทบต่อ คุณภาพชีวิตของประชาชน
5. ภาคประชาชนมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของ โดยได้มีการจัดกระบวนการหรือกลไกที่เป็น รูปธรรมให้ภาคประชาชน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมในการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของ การ ดำเนินงานและผลสำเร็จในการทำงานของสถาบันอุดมศึกษา

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ระดับ

1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เอกสารสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ นิทรรศการ
2. มีระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับกัน โดยทั่วอย่างน้อย 3 ช่องทาง
3. มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการบริหารงาน โดยมีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบและ มีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม



4. มีที่ปรึกษาที่มาจากภาคประชาชน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องและชัดเจน เช่น จัดประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
5. มีกระบวนการหรือกลไกการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน

#### เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

#### ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยหรือหน่วยงาน ผลการดำเนินการคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานต่างๆ แก่ประชาชนอย่างโปร่งใส โดยผ่านเอกสาร เว็บไซต์และจัดนิทรรศการ พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผย อันได้แก่ เว็บไซต์ จดหมาย ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 2 ตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้

1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส ผ่านสิ่งพิมพ์ (มนส. 7.6.1.1) และเว็บไซต์ คณะ (มนส.7.6.1.2)
2. มีระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับ โดยตัวอย่างน้อย 3 ช่องทาง ได้แก่ โทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมาย (มนส. 7.6.2.1)

#### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ 3 แต่ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 2 คือ ไม่บรรลุเป้าหมาย

#### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1 คะแนน	ระดับ 3	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

#### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.6.1.1	ข่าว “ม.ราชภัฏสวนดุสิตจัดโครงการ “โฮมสเตย์” ต้อนรับ น.ศ. ญี่ปุ่นศึกษา-

	แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมไทย ในหนังสือพิมพ์ข่าวสด วันศุกร์ที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2551
มนส. 7.6.1.2	เว็บไซต์คณะ
มนส. 7.6.2.1	โทรศัพท์คณะเบอร์ 02-2445800-5

#### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใสผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เอกสารสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ นิทรรศการ และมีระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่ว

#### จุดอ่อน

ยังไม่มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างคณะฯ และประชาชนภายนอกในด้านการพัฒนาคณะฯ โดยตรงอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง

#### แนวทางการพัฒนา

ควรนำความคิดของบุคลากรภายนอกที่เป็นประโยชน์ มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.7: ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** ผลผลิต

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** สถาบันพึงส่งเสริมให้คณาจารย์สร้างและพัฒนาผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพให้มี คุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพของสถาบันและความเป็นเลิศทางวิชาการ การส่งเสริมให้ คณาจารย์ได้เสนอผลงานในเวทีต่าง ๆ จนได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือ นานาชาติ จะเป็นการส่งเสริมให้อาจารย์สร้างผลงานที่มีคุณภาพและเป็นเกียรติภูมิต่อตนเอง สถาบัน และ ประเทศชาติ

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 0.1 - ร้อยละ 0.99	ร้อยละ 1 – ร้อยละ 1.99	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 2

**ผลการดำเนินงาน**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนอาจารย์ทั้งหมด 158 คน (นับรวมผู้ที่ลาศึกษาต่อ) โดยในปีการศึกษา 2551 มีผู้ได้รับรางวัลและประกาศเกียรติคุณ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

**การบรรลุเป้าหมาย**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ที่ร้อยละ 0.1 และมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 1.90 คือ บรรลุเป้าหมาย

**ผลการประเมินตนเอง**

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
2 คะแนน	ร้อยละ 0.1	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

**รายการหลักฐาน**

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.7.0.1	รางวัลประกาศเกียรติคุณบัตร สำหรับผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี 2551 (รศ.ดร.สุชุม เฉลยทรัพย์)

มนส. 7.7.0.2	รางวัลผลงานวิจัยดี เรื่อง การศึกษาภาพจิตรกรรมสีน้ำของสวัสดี ดันติสุข (ผศ.พิเชษฐ สุนทรโชติ)
มนส. 7.7.0.3	รางวัลเกียรติบัตรบุคลากรดีเด่น “เพชรเฟื่องฟ้าจร” (ผศ.กาญจนา ชาติตระกูล) <a href="http://www.dusit.ac.th/sdu/news_show.php?id=3139">http://www.dusit.ac.th/sdu/news_show.php?id=3139</a>

#### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ส่งเสริมให้คณาจารย์สร้างและพัฒนาผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพให้มี คุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพของสถาบันและความเป็นเลิศทางวิชาการ การส่งเสริมให้ คณาจารย์ได้เสนอผลงานในเวทีต่าง ๆ จนได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือ นานาชาติ จะเป็นการส่งเสริมให้อาจารย์สร้างผลงานที่มีคุณภาพและเป็นเกียรติภูมิต่อตนเอง สถาบัน และ ประเทศชาติ

#### จุดอ่อน

-

#### แนวทางการพัฒนา

ควรส่งเสริมให้คณาจารย์สร้างและพัฒนาผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพให้มี คุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับชาติหรือ นานาชาติ

## ตัวบ่งชี้ที่ 7.8: มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีระบบในการบริหารความเสี่ยง โดยการบริหาร ป้จจัย และควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่ องค์กร จะเกิดความเสียหาย (ทั้งในรูปของตัวเงิน หรือไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง และการฟ้องร้องจาก การไม่ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือความคุ้มค่า คุณค่า) ให้ ระดับ ความเสี่ยง และขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคตให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ประเมิน ได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรตาม ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เป็นสำคัญ

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ระดับ

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูง และตัวแทนทุกหน่วยงานในสังกัดร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดยผู้บริหารระดับสูง ต้องมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยง
2. มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหายหรือความ สัมเหตุหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน และจัดลำดับความสำคัญของ ปัจจัย เสี่ยง
3. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยแผนดังกล่าวต้องกำหนดมาตรการหรือ แผนปฏิบัติการในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในด้านการบริหารความเสี่ยง และการดำเนินการแก้ไข ลด หรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
4. มีการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง
5. มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดแนวทาง และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยง โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุด ของสถาบัน

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

### ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้นำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหาร การศึกษา ทั้งในระดับคณะและระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นการจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงจากครั้ง ก่อน เพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ให้อยู่ในระดับที่สามารถบริหารควบคุมได้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการวางระบบการบริหารความเสี่ยงประจำคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ขึ้น ประกอบด้วยคณบดี รองคณบดี และประธานหลักสูตรครบทั้ง 13 หลักสูตร และ ได้ทำการวิเคราะห์และควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารงานตาม เป้าหมายได้ ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่ระดับ 4 ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูง และตัวแทนทุกหน่วยงานในสังกัดร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดยผู้บริหารระดับสูง ต้องมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยง (มนส. 7.8.1.1)
2. มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหายหรือความ ล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน และจัดลำดับความสำคัญของ ปัจจัย เสี่ยง (มนส. 7.8.2.1)
3. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยแผนดังกล่าวต้องกำหนดมาตรการหรือ แผนปฏิบัติการในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในด้านการบริหารความเสี่ยง และการดำเนินการแก้ไข ลด หรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม (มนส. 7.8.3.1)
4. มีการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง (มนส. 7.8.4.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

การนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการระบวนการบริหารการศึกษาของคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบกับมีแผนบริหารความเสี่ยง ทำให้สามารถระบุความเสี่ยง วิเคราะห์และควบคุมจัดลำดับปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารงานได้ กำหนดเป้าหมาย ที่เกณฑ์มาตรฐานระดับ 4 คือ บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
2 คะแนน	ระดับ 4	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.8.1.1	คำสั่งคณะกรรมการฯ ที่ 041/2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวางระบบการบริหารความเสี่ยงของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.8.2.1	แผนบริหารความเสี่ยงของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.8.3.1	หลักฐานเดียวกับ 7.8.2.1
มนส. 7.8.4.1	เพิ่มความคุ้มครองภายใน

## จุดแข็ง

คณะกรรมการวางระบบบริหารความเสี่ยงฯ ประกอบด้วยผู้บริหารคณะและหลักสูตรทุกหลักสูตร ที่มีประสบการณ์สูง จะช่วยทำให้การระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์และควบคุมปัจจัยเสี่ยงเกิดขึ้นอย่างรอบด้าน รวมทั้งกำหนดแนวทางป้องกันแก้ไขไว้ล่วงหน้าได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

## จุดอ่อน

-

## แนวทางการพัฒนา

ควรมีแผนบริหารความเสี่ยงที่ได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและกำหนดมาตรการรองรับที่ชัดเจน ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันอย่างสม่ำเสมอ ในดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างระมัดระวัง จะช่วยให้สามารถบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายได้

## ตัวบ่งชี้ที่ 7.9: ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** ผลผลิต

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** ความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล หมายถึง ความสำเร็จที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบประเมินผลการดำเนินงานภายใน โดยจะต้องจัดให้มีระบบในการถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวบ่งชี้ ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ กำหนดเป็นตัวบ่งชี้ของการดำเนินงานและเป้าหมาย ในระดับหน่วยงานจนถึงระดับบุคคล และจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน รวมถึงจัดให้มีการติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ระดับ

1. มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการในการประเมินผลภายในสถาบัน
2. มีแผนงานการประเมินผลภายในสถาบัน
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสถาบัน
4. มีการจัดทำ Strategy Map ของหน่วยงานในระดับคณะหรือเทียบเท่า โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ และ ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
5. มีการยืนยันวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาในระดับคณะหรือเทียบเท่า
6. มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรองของผู้บริหารระดับต่าง ๆ
7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรอง
8. มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร ไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 - 7 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ



### ผลการดำเนินงาน

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่การดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการในการประเมินผลภายในของมหาวิทยาลัย โดยจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (มนส. 7.9.1.1)
2. มีแผนงานการประเมินผลภายในคณะ เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2550 – 30 กันยายน พ.ศ. 2551 (มนส. 7.9.2.1)
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสถาบัน (มนส. 7.9.3.1), (มนส. 7.9.3.2)
4. มีการจัดทำ Strategy Map ของหน่วยงานในระดับคณะหรือเทียบเท่า โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (มนส. 7.9.4.1)
5. ในการประชุมเพื่อพิจารณาจัดทำแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 มีการยืนยันวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาในระดับคณะหรือเทียบเท่า (มนส. 7.9.5.1) ในระหว่างการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (มนส. 7.9.5.2)
6. มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคำรับรองและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และได้นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3(3)/2552 (มนส. 7.9.6.1)
7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรอง (มนส. 7.9.7.1)
8. มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร ไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ โดยจากการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ได้สร้างแรงจูงใจโดยการ เสนอเงินรางวัล จำนวน 50,000 บาท หากได้คะแนนที่ระดับ 5 และเงินรางวัล 30,000 บาท หากได้คะแนนระหว่าง 4.0-4.9 โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ดำเนินการได้อยู่ที่ระดับ 4.5510 และได้เงินรางวัลจำนวน 30,000 บาท

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ 5 แต่ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 8 คือ บรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

คะแนนองค์เกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 5	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.9.1.1	คำรับรองการปฏิบัติราชการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
มนส. 7.9.2.1	หลักฐานเดียวกับ มนส. 7.9.1.1
มนส. 7.9.3.1	หลักฐานเดียวกับ มนส. 7.9.1.1
มนส. 7.9.3.2	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2551
มนส. 7.9.4.1	หลักฐานเดียวกับ มนส. 7.9.3.2
มนส. 7.9.5.1	แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
มนส. 7.9.5.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 8/2551
มนส. 7.9.6.1	บันทึกข้อความจากกองนโยบายและแผน ที่ กพ.150/2552 ลงวันที่ 6 ก.พ.52 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ลงนามเพื่อขอรับผลการประเมิน
มนส. 7.9.7.1	ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
มนส. 7.9.8.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4(38)/2551

## จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินตนเอง

## จุดอ่อน

-

## แนวทางการพัฒนา

ควรจัดทำรายงานผลในระดับหลักสูตร เพื่อให้ข้อมูลมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด

## องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

**ตัวบ่งชี้ที่ 8.1:** มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงิน และงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ระดับ

1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย
2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน แผนการจัดสรร และการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
3. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการเงินที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ และวิเคราะห์สถานะทางการเงิน
4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 – 6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

**ผลการดำเนินงาน**

ปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ดังนี้

1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2551 และพ.ศ. 2552 (มนส. 8.1.1.1) เพื่อสรรงบประมาณที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ทั้งงบประมาณแผ่นดิน และเงินบำรุงการศึกษาทั้งภาคปกติและภาคสมทบ ทั้งยังมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติราชการฯ กับกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยด้วย

2. มีแนวทางการจัดหาทรัพยากรทางการเงิน แผนการจัดสรร และการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อวางแผนการจัดสรรและการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ (มนส. 8.1.2.1, มนส. 8.1.2.2 และ มนส. 8.1.2.3)

3. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการเงินที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ และวิเคราะห์สถานะทางการเงิน โดยได้จัดทำฐานข้อมูลทางการเงิน ในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ตามปีงบประมาณ (มนส. 8.1.3.1 และ มนส. 8.1.3.2)

4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยจัดทำเป็นรายงานการใช้งบประมาณที่ได้รับจัดสรรแก่ผู้บริหาร ในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน (มนส. 8.1.4.1 และ มนส. 8.1.4.2)

5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงขององค์กรอย่างต่อเนื่อง (มนส. 8.1.5.1, มนส. 8.1.5.2, มนส. 8.1.5.3 และ มนส. 8.1.5.4 )

6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (มนส. 8.1.6.1)

7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ โดยได้มีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน เป็นรายไตรมาส (มนส. 8.1.7.1 และ มนส. 8.1.7.2) ทั้งนี้เพื่อให้ผลการใช้จ่ายเงินเป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ (มนส. 8.1.7.3, มนส. 8.1.7.4 และ มนส. 8.1.7.5)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในต้วบ่งชี้ที่ 8.1 มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงิน และงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ ระดับ 7 ตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. ซึ่งถือว่า บรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

คะแนนองค์เกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 7	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 8.1.1.1	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 8.1.1.2	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 8.1.2.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9/2551 (ระเบียบวาระที่ 4.2 หน้า 5)
มนส. 8.1.2.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 10/2551 (ระเบียบวาระที่ 3.1 หน้า 5)
มนส. 8.1.2.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1/2552 (ระเบียบวาระที่ 1.4 หน้า 3)
มนส. 8.1.3.1	ฐานข้อมูลทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 8.1.3.2	ฐานข้อมูลทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รอบ 6 เดือน
มนส. 8.1.4.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9/2551 (ระเบียบวาระที่ 5.1 หน้า 5)
มนส. 8.1.4.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 3/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.3 หน้า 13)
มนส. 8.1.5.1	ฐานข้อมูลทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (หลักฐานเดียวกับ มนส. 8.1.3.1)
มนส. 8.1.5.2	ฐานข้อมูลทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รอบ 6 เดือน (หลักฐานเดียวกับ มนส. 8.1.3.2)
มนส. 8.1.5.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9/2551 (ระเบียบวาระที่ 5.1 หน้า 5) (หลักฐานเดียวกับ มนส. 8.1.4.1)

มนส. 8.1.5.4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 3/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.3 หน้า 13) (หลักฐานเดียวกับ มนส. 8.1.4.2)
มนส. 8.1.6.1	แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา
มนส. 8.1.7.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 3/2551 (ระเบียบวาระที่ 4.3 หน้า 5)
มนส. 8.1.7.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 4/2551 (ระเบียบวาระที่ 3.1 หน้า 7)
มนส. 8.1.7.3	รายงานการดำเนินงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (หลักฐานเดียวกับ มนส. 8.1.4.1)
มนส. 8.1.7.4	สถานะการดำเนินงาน/โครงการและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (เฉพาะงาน/โครงการที่ไม่เป็นไปตามแผนฯ)
มนส. 8.1.7.5	รายงานการดำเนินงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รอบ 6 เดือน (ต.ค.51- มี.ค.52) (หลักฐานเดียวกับ มนส. 8.1.4.2)

### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ เพื่อจัดสรรงบประมาณที่ได้รับให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการเงิน จำแนกตามโครงการต่าง ๆ รวมทั้งมีการรายงานข้อมูลทางการเงินต่อผู้บริหารและคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อใช้ในการเร่งรัดติดตามผลการใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนี้ยังมีการนำข้อมูลทางการเงินไปวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและสถานะทางการเงิน และนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการต่อไป โดยมีกลุ่มงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลการใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นรายไตรมาส

## ตัวบ่งชี้ที่ 8.2: มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการการใช้ทรัพยากรของสถาบัน
2. มีผลการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของสถาบัน
3. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นในสถาบัน
4. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นนอกสถาบัน
5. มีผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับที่ 4 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. ดังนี้

1. มีคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของคณะ โดยคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของคณะ (มนส. 8.2.1.1)
2. มีผลการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของคณะ (มนส. 8.2.2.1)
3. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นในสถาบัน ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ที่ต้องการให้บูรณาการการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ได้แก่ ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องประชุม ยานพาหนะ และบุคลากร (มนส. 8.2.3.1)
4. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นนอกสถาบัน (มนส. 8.2.4.1)

การบรรลุเป้าหมาย

ในตัวบ่งชี้ที่ 8.2 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ ระดับ 4 ตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. ซึ่งบรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงองค์การ ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 4	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 8.2.1.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 034/2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการทรัพยากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 8.2.2.1	ผลการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 8.2.3.1	แผนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 8.2.4.1	แผนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (หลักฐานเดียวกับ มนส. 8.2.3.1)

## จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการการใช้ทรัพยากรของสถาบัน ซึ่งดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของสถาบัน และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในสถาบันและภายนอกสถาบัน

## จุดอ่อน

-

## แนวทางการพัฒนา

ควรมีการวิเคราะห์ผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น



## องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

**ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 :** มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ซึ่งสถาบันการศึกษาต้องสร้างระบบและกลไกในการ ควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบันและโดยหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจว่าสถาบันสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ระดับ

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน ภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งภายใน และภายนอกสถาบัน
3. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ (อย่างน้อย 3 ปีนับรวมปีที่มีการติดตาม)
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
6. มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล ภาควิชา คณะ และสถาบัน
7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก

**ผลการดำเนินงาน**

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ในระบบการประกันคุณภาพภายใน เป็นการนำเอาทฤษฎีระบบ (System Theory) กับงานประกันคุณภาพมา รวมกันเพื่อใช้ในการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งจะเกี่ยวกับบริบท (Context) ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ซึ่งสามารถประมวลความสัมพันธ ในองค์ประกอบทางระบบการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยได้ (มนส.9.1.1.1) ในระดับคณะนั้นมี นโยบายกำหนดให้หลักสูตรต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเองในระดับหลักสูตร (มนส. 9.1.1.2)

2. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตให้ความสำคัญกับระบบประกันคุณภาพ จึงมีนโยบาย การดำเนินการด้านประกันคุณภาพ โดยให้มีการบูรณาการตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา (สกอ.) ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ก.พ.ร.) ตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ตัวบ่งชี้การ รับรองวิทยฐานะ (สกอ.) เข้าด้วยกัน (มนส. 9.1.2.1) อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 18 สถาบัน ได้ลง นามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์ให้นำองค์ความรู้ทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพไปดำเนินการ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่นักศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) (มนส. 9.1.2.2)

3. หน่วยงานมีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐาน การอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก ดังที่ กล่าวมาแล้วในระดับที่ 2 (มนส. 9.1.3.1)

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็น ประจำ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2548, 2549, 2550 (มนส. 9.1.4.1) และได้มีรายงานผลการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน เช่น รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปี การศึกษา 2550 เป็นต้น (มนส. 9.1.4.2)

5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการ ดำเนินงาน เช่น ในการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 7/2551 ได้

มีการนำเสนอรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2550 ซึ่งพบว่ายังมีหลายตัวบ่งชี้ที่ยังมีเกณฑ์ไม่ถึงเป้าหมาย จึงได้มีการพิจารณาและส่งเสริมให้ดำเนินการเพื่อพัฒนา และปรับปรุง ( มนส. 9.1.5.1 และ มนส. 9.1.5.2 )

6. จากการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ครั้งที่ 5/2551 ระเบียบวาระที่ 4.1 เรื่อง การพิจารณาแบบคำขอรับการประเมินการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้กำหนดการประเมินอาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จากผลงานที่นำเสนอในรูปแบบ e-Portfolio เป็นหลัก ( มนส.9.1.6.1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดโครงการประชุมพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ( มนส. 9.1.6.2) และมีการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลของคณะ ( มนส. 9.1.6.3) โดยมีผู้รับผิดชอบตามคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 024/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551 ( มนส. 9.1.6.4)

7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ตามที่สถาบันอุดมศึกษาทั้ง 18 สถาบัน ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษานักศึกษาร่วมกัน ( มนส. 9.1.7.1: หลักฐานเดียวกับ มนส. 9.1.2.2) นอกจากนี้ยังได้ส่งนักศึกษาไปอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาอีกด้วย ( มนส. 9.1.7.2)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในตัวบ่งชี้ที่ 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ ระดับ 7 ตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่ระดับ 5 ดังนั้นถือว่า บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 5	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 9.1.1.1	การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน
มนส. 9.1.1.2	รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2550

	<a href="http://dusithost.dusit.ac.th/~mintra_int/factor2.htm">http://dusithost.dusit.ac.th/~mintra_int/factor2.htm</a>
มนส. 9.1.2.1	รายงานการประชุมบูรณาการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 9.1.2.2	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา
มนส. 9.1.3.1	(ร่าง) คู่มือประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ก.พ.ร. สมศ. ก.พ.อ. การรับรองวิทยฐานะ) <a href="http://dusithost.dusit.ac.th/~planning/">http://dusithost.dusit.ac.th/~planning/</a>
มนส. 9.1.4.1	รายงานประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2548, 2549 และ 2550 <a href="http://dusithost.dusit.ac.th/~mintra_int/image/SAR-human-year/SAR-human50.pdf">http://dusithost.dusit.ac.th/~mintra_int/image/SAR-human-year/SAR-human50.pdf</a>
มนส. 9.1.4.2	รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 9.1.5.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 7/2551
มนส. 9.1.5.2	แผนการปรับปรุงคุณภาพตามรายงานการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ภาคผนวก 4 )
มนส. 9.1.6.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2551
มนส. 9.1.6.2	สรุปโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร
มนส. 9.1.6.3	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลของคณะ
มนส. 9.1.6.4	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 024/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 9.1.7.1	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา (หลักฐานเดียวกับ มนส. 9.1.2.2)
มนส. 9.1.7.2	หนังสือเชิญให้นักศึกษาเข้าร่วมอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา

### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดทำระบบและกลไกในการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และมีเป้าหมายที่จะจัดทำประกันคุณภาพในระดับบุคคล รวมไปถึงการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพ เพื่อนำมาเผยแพร่องค์ความรู้สู่ชุมชน และประชาชน

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการจัดทำเว็บไซต์ที่เป็นฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่มีคุณภาพมากขึ้น เพื่อรองรับประโยชน์ในด้านการบริหารและการจัดการ

## ตัวบ่งชี้ที่ 9.2: มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะและมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพของสถาบันให้เข้มแข็ง รวมทั้งจัดระบบให้ ทุกกิจกรรมหรือโครงการของนักศึกษามีการประกันคุณภาพ ทุกกิจกรรมหรือโครงการ

**แนวปฏิบัติที่ดี :**

1. มีระบบและกลไกในการสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านประกันคุณภาพให้กับนักศึกษา
2. มีระบบและกลไกส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
3. มีระบบและกลไกส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านประกันคุณภาพ กระบวนการคุณภาพ เช่น 5 ส. PDCA ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพกิจกรรมหรือโครงการนักศึกษา
4. การติดตามประเมินผลและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษา และที่นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

**ข้อมูลที่ต้องการ :**

1. แผนงานการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และหลักฐานการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนการประเมินและปรับปรุง
2. โครงการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และนำไปใช้ในกิจกรรมนักศึกษาและมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ตลอดจนระเบียบ ข้อบังคับ มาตรการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

**เกณฑ์มาตรฐาน :** ระดับ

1. มีระบบการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
2. มีระบบส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจกรรมนักศึกษา

3. มีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน
4. นักศึกษามีการใช้กระบวนการคุณภาพ ในการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมหรือโครงการนักศึกษา
5. นักศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน
6. มีระบบติดตามประเมินผลการประกันคุณภาพในกิจกรรมที่นักศึกษาดำเนินการ และในส่วนที่นักศึกษามีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพของสถาบัน
7. มีการนำผลการประเมินไปพัฒนากระบวนการให้ความรู้และกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

#### เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 – 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 6 ข้อแรก

#### ผลการดำเนินงาน

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษา คณะกรรมการนักศึกษา ประจำคณะ เพื่อสนับสนุนในการให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ให้นักศึกษา โดยหลังจากการคัดเลือกคณะกรรมการกิจการนักศึกษาประจำคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แล้ว ได้มีการให้ความรู้แก่คณะทำงาน โดยคณบดี และอาจารย์ที่ปรึกษา (มนส. 9.2.1.1)
2. อาจารย์ที่ปรึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ให้ความรู้แก่นักศึกษาในกระบวนการผลิตเพื่อให้ได้คุณภาพ กับการดำเนินงาน โครงการที่นักศึกษาขอจัดทำ (มนส. 9.2.2.1)
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยกองกิจการนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ ด้านประกันคุณภาพแก่กรรมการนักศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ซึ่งมีตัวแทนของ นักศึกษาหลักสูตรต่างๆได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมความรู้ด้านประกันคุณภาพ(มนส. 9.2.3.1) และได้ให้นักศึกษาเข้าร่วมการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 9.2.3.2)
4. นักศึกษาได้ใช้กระบวนการติดตามการประเมินกิจกรรม และมีการประชุมเพื่อ ปรับปรุงและพัฒนา (มนส. 9.2.4.1)

5. นักศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน โดยการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา (มนส. 9.2.5.1)

6. มีกิจกรรมที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมโครงการ โดยใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นที่ปรึกษาและติดตาม เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น มอบนักศึกษาเป็นผู้จัดทำรายงานผลการจัดกิจกรรม (มนส. 9.2.6.1)

7. ยังไม่มีการนำผลการประเมินการพัฒนาระบบการให้ความรู้และกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อพัฒนาส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในตัวบ่งชี้ที่ 9.2 มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ ระดับ 7 ตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่ระดับ 4 ดังนั้นถือว่า บรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 4	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 9.2.1.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 9.2.2.1	หลักฐานเดียวกับ มนส. 9.2.1.1
มนส. 9.2.3.1	โครงการอบรมผู้นำนักศึกษาปีการศึกษา 2551
มนส. 9.2.3.2	บันทึกข้อความ เลขที่ พบ 73/2552 เรื่อง การฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 9.2.4.1	สรุปกิจกรรมวัน Freshy Day ปีการศึกษา 2551
มนส. 9.2.5.1	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา
มนส. 9.2.6.1	หลักฐานเดียวกับ มนส. 9.2.4.1



### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิต และมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีประสบการณ์จริงจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยการเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี มีการบริหารจัดการภายใน และมีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน

### จุดอ่อน

-

### แนวทางการพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรส่งเสริมให้นักศึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม หรือไม่ทราบเรื่องกระบวนการประกันคุณภาพให้มีการเผยแพร่ประสบการณ์จากเพื่อนร่วมรุ่น โดยการจัดทำเว็บไซต์กิจการนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ฯ ขึ้น เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

### ตัวบ่งชี้ที่ 9.3: ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

**คำอธิบายตัวบ่งชี้:** ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วัดจากผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่กำหนดขึ้นทั้งในระดับสถาบันและหน่วยงานย่อย ตลอดจนถึงในองค์การนักศึกษา ทั้งนี้ โดยมีการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนมีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพระหว่างบุคคลและหน่วยงานตลอดจนมีนวัตกรรม หรือมีแบบอย่างที่ดีในการประกันคุณภาพการศึกษา

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและสถาบันอย่างต่อเนื่อง
2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน
3. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด
4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ

เกณฑ์การประเมิน:

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะอย่างต่อเนื่อง โดยมหาวิทยาลัยมอบนโยบายให้แก่แต่ละหลักสูตรรายงานผลการประเมินตนเองในระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงได้จัดโครงการประชุมเพื่อ

พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (มนส. 9.3.1.1) เพื่อให้ความรู้ และให้หลักสูตรไปจัดทำ รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร และจัด โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพ การศึกษา (มนส. 9.3.1.2) เพื่อรายงานผลการประเมินตนเอง โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำลงนามคำรับรองปฏิบัติราชการระดับ หน่วยงานกับมหาวิทยาลัย มีการประชุมรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 รอบ 12 เดือน (มนส. 9.3.2.1) เพื่อรายงานการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ ก.พ.ร. และจากการ ประชุมพบว่า มีหลายตัวบ่งชี้ที่ยังต้องปรับปรุง และพัฒนา จึงได้มีแนวทางพัฒนา ปรับปรุง ร่วมกัน

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2550 และเชิญบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานมาเป็นคณะกรรมการ ตรวจสอบประเมินคุณภาพภายใน และได้รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2550 (มนส. 9.3.3.1)

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการนำผลประเมินไปใช้ปรับปรุง พัฒนา ดัง ระดับ 2 ที่ได้กล่าวไว้แล้ว รวมไปถึงจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2550 ได้มีข้อเสนอแนะให้จัดทำเร่งด่วนในตัวบ่งชี้ 8.2 เรื่องการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอก สถาบันร่วมกัน ในปีนี้จึงมีการจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน ซึ่ง สามารถดูรายละเอียดได้จาก ตัวบ่งชี้ที่ 8.2 (มนส. 9.3.4.1)

5. มหาวิทยาลัยมีการจัดทำโมดูลที่เรียกว่า การรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ใน ระบบ Manual) ซึ่งนับว่าเป็นนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพชิ้นหนึ่ง ที่มีสมรรถภาพและ ประสิทธิภาพ ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับในการนำข้อมูลไปประมวลเป็นสารสนเทศเพื่อ รายงานผลการดำเนินงานและประยุกต์ใช้ตามตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งมีการดำเนินการตั้งแต่ พ.ศ. 2551 จนปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้สอดคล้องกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับ นโยบายการบูรณาการระบบประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น (มนส. 9.3.5.1) และ (มนส. 9.3.5.2)

### การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในตัวบ่งชี้ที่ 9.3 ระดับความสำเร็จของการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ ระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. เมื่อเทียบ กับเป้าหมายที่ระดับ 4 ดังนั้นถือว่า บรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 4	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 9.3.1.1	สรุปโครงการประชุมเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา
มนส. 9.3.1.2	สรุปโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษา
มนส. 9.3.2.1	เอกสารคำรับรองปฏิบัติราชการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2551
มนส. 9.3.2.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 7/2551
มนส. 9.3.3.1	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 9.3.4.1	แผนการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน(หลักฐานเดียวกับ มนส. 8.2.3.1)
มนส. 9.3.5.1	รายงานการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ในระบบ Manual)
มนส. 9.3.5.2	แบบฟอร์มการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ในระบบ Manual)

## จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สามารถพัฒนาการรูปแบบการรายงานการประเมินตนเอง ให้อยู่ในลักษณะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ และมีการนำผลการประเมินตนเองมาปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## จุดอ่อน

-

## แนวทางการพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจที่เป็นรูปธรรม เพื่อส่งเสริมการรู้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายต่าง ๆ อีกทั้งควรพิจารณาจุดอ่อนที่ยังไม่ได้มีการนำมาพัฒนา ควรเร่งให้เกิดอย่างเป็นรูปธรรมและสร้างให้เป็นจุดเด่นของคณะให้ได้

### ส่วนที่ 3

# สรุปผลการประเมินและ ทิศทางการพัฒนา

ตารางที่ ๓1 สรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.

องค์ประกอบ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
<b>องค์ประกอบที่ 1</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	ระดับ 5	ระดับ 7	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100.00	✓	3 คะแนน
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 1</b>				<b>3 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 2</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	ระดับ 6	ระดับ 6	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ระดับ 6	ระดับ 7	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ระดับ 4	ระดับ 5	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	$\geq +$ ร้อยละ 10 หรือ $\leq -$ ร้อยละ 10	ร้อยละ 156.88	✗	1 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	อาจารย์ประจำตติปริญญาเอกร้อยละ 10 และวุฒิปริญญาตรี $\leq$ ร้อยละ 5	ร้อยละ 13.29 ร้อยละ 7.60	✗	1 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	ผู้ดำรงตำแหน่ง ผศ. รศ. และ ศ. ร้อยละ 17 และผู้ดำรงตำแหน่ง รศ. ขึ้นไป ร้อยละ 4	ร้อยละ 22.15 ร้อยละ 1.90	✗	1 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	ระดับ 5	ระดับ 5	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	อย่างน้อย 4 ข้อ	5 ข้อ	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9	ร้อยละ 78	ร้อยละ 61.38	✗	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10	ร้อยละ 80	ร้อยละ 92.46	✓	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11	3.50	4.04	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12	$\geq$ ร้อยละ 0.030	ร้อยละ 0.88	✓	3 คะแนน
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 2</b>				<b>2.33 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 3</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	ระดับ 6	ระดับ 6	✓	1 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	ระดับ 3	ระดับ 4	✓	3 คะแนน
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 3</b>				<b>2 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 4</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	อย่างน้อย 4 ข้อ	6 ข้อ	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	อย่างน้อย 4 ข้อ	5 ข้อ	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	25,000 บาท	115,411.58 บาท	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4	ร้อยละ 10	ร้อยละ 64.54	✓	3 คะแนน
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 4</b>				<b>3 คะแนน</b>

องค์ประกอบ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
<b>องค์ประกอบที่ 5</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	ระดับ 5	ระดับ 7	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	ร้อยละ 35	ร้อยละ 70.89	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	ร้อยละ 40	ร้อยละ 43.97	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80.29	✓	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5	7 แห่ง	7 แห่ง	✓	3 คะแนน
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 5</b>				<b>2.80 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 6</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	ระดับ 4	ระดับ 6	✓	3 คะแนน
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 6</b>				<b>3 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 7</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	4 ข้อ	5 ข้อ	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	ระดับ 3	ระดับ 3	✓	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	ระดับ 3	ระดับ 4	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	ระดับ 3	ระดับ 5	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5	ระดับ 3	ระดับ 6	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6	ระดับ 3	ระดับ 2	✗	1 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.7	ร้อยละ 0.1	ร้อยละ 1.90	✓	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.8	ระดับ 4	ระดับ 4	✓	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.9	ระดับ 5	ระดับ 8	✓	3 คะแนน
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 7</b>				<b>2.44 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 8</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	ระดับ 7	ระดับ 7	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 8.2	ระดับ 4	ระดับ 4	✓	3 คะแนน
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 8</b>				<b>3 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 9</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	ระดับ 5	ระดับ 7	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 9.2	ระดับ 4	ระดับ 7	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 9.3	ระดับ 4	ระดับ 5	✓	3 คะแนน
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 9</b>				<b>3 คะแนน</b>
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b>				<b>2.73 คะแนน</b>

ตารางที่ ส2 สรุปค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพของสกอ.

มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย คะแนน การประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน	3
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน	2.33
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	2
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	3
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	2.80
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	2.44
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	3
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	3
<b>ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b>	<b>2.73 คะแนน</b>



ตารางที่ 21 สรุปจุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางการพัฒนา และแนวทางแก้ไข

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
<p>1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน</p>	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <p>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และมีแผนการปฏิบัติตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดขึ้น เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน ครบทุกภารกิจของคณะ โดยมีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผน</p> <p><b>การพัฒนา</b></p> <p>ทุกหลักสูตรควรนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p><b>จุดอ่อน</b></p> <p>-</p> <p><b>แนวทางแก้ไข</b></p> <p>-</p>
<p>2. การเรียนการสอน</p>	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <p>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหาร หลักสูตร และ มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต ได้แก่ การพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน</p>	<p><b>จุดอ่อน</b></p> <p>มีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ น้อยมาก และมีจำนวนอาจารย์วุฒิปริญญาตรีมากกว่าร้อยละ 5 รวมถึงมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไปต่ำกว่าเกณฑ์</p>

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
	<p>เป็นสิ่งสำคัญ มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนซึ่งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม การส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์ การสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน โดยบัณฑิตส่วนใหญ่ของคณะที่จบการศึกษาได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์ และความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับดี และมีนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าได้รับรางวัลในด้านต่างๆ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p><b>การพัฒนา</b></p> <p>ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียน ให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ มีความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง และ</p>	<p><b>แนวทางแก้ไข</b></p> <p>จัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้สอดคล้องกับแผนการรับนักศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง</p>

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
	<p>สนับสนุนให้อาจารย์ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังควรจัดอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อแนะแนวทางอาชีพที่เหมาะสมกับบัณฑิต และ แนะนำแหล่งข้อมูลในการหางาน</p>	
<p><b>3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา</b></p>	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <p>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร โดยอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีความพร้อมในการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน</p> <p><b>การพัฒนา</b></p> <p>ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม / โครงการ พัฒนานักศึกษา อย่างต่อเนื่อง และจัดทำแบบสำรวจความต้องการที่จำเป็นของนักศึกษา ตลอดจนนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป</p>	<p><b>จุดอ่อน</b></p> <p>-</p> <p><b>แนวทางแก้ไข</b></p> <p>-</p>

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
4. การวิจัย	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <p>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่จะสนับสนุนให้บุคลากรผลิตงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ โดยมีนโยบาย การพัฒนาบุคลากรด้านงานวิจัย แหล่งเงินทุน การจัดทำระบบฐานข้อมูลงานวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัย และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอก รวมถึงการนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางในหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน</p> <p><b>การพัฒนา</b></p> <p>ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่องและกว้างขวางมากขึ้น รวมถึงการสนับสนุนการนำเสนอ เผยแพร่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</p>	<p><b>จุดอ่อน</b></p> <p>อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ยังผลิตงานวิจัยไม่มากเท่าที่ควร</p> <p><b>แนวทางแก้ไข</b></p> <p>กระตุ้นให้อาจารย์ทำงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพิ่มมากขึ้น โดยเพิ่มเงินสนับสนุนงานวิจัย และแรงจูงใจอื่น เช่น ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น และการเพิ่มค่าตอบแทน เป็นต้น</p>
5. การบริการ วิชาการแก่สังคม	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <p>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้บริการวิชาการสู่ชุมชน เป็นที่ยอมรับ และมีการประเมินผลโครงการ เพื่อปรับปรุง</p>	<p><b>จุดอ่อน</b></p> <p>-</p>

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
	<p>และพัฒนาการให้บริการวิชาการให้ดียิ่งขึ้น โดยมีแหล่งให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับชาติหรือนานาชาติ</p> <p><b>การพัฒนา</b></p> <p>ควรมีการประเมินผลสัมฤทธิ์และนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงความเชื่อมโยง และบูรณาการระหว่างบริการวิชาการแก่สังคมกับภารกิจอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง และควรพัฒนาขยายเครือข่ายการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ ทั้งระดับชาติและนานาชาติ เพิ่มมากขึ้น</p>	<p><b>แนวทางแก้ไข</b></p> <p>-</p>
<p><b>6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b></p>	<p><b>จุดแข็ง</b></p> <p>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสานเผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการปรับใช้ศิลปวัฒนธรรมต่างประเทศ โดยมีความสมดุลระหว่างการปฏิบัติงานภายใน และภายนอกตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>	<p><b>จุดอ่อน</b></p> <p>-</p>

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
	<p><u>การพัฒนา</u></p> <p>สร้างเครือข่ายรองรับ เพื่อส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล เพื่อให้ ได้รับการยอมรับในระดับสากล</p>	<p><u>แนวทางแก้ไข</u></p> <p>-</p>
<p>7. การบริหารและ การจัดการ</p>	<p><u>จุดแข็ง</u></p> <p>มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้ ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยมีคณะกรรมการประจำคณะทำ หน้าที่กำกับดูแลการทำงานของ คณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ ทั้ง ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหารการ เปลี่ยนแปลง และการบริหาร ทรัพยากรทั้งหมด โดยการทำงาน ร่วมกัน และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง</p> <p><u>การพัฒนา</u></p> <p>ส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมในการบริหารจัดการของ คณะมากขึ้น และควรสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้อย่าง ทั่วถึง และนำผลการประเมินไปปรับ ใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการ ความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของงานปกติ และปรับปรุงแผนการจัดการความรู้</p>	<p><u>จุดอ่อน</u></p> <p>การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการ จัดการความรู้ยังทำได้ไม่ทั่วถึงทั้ง คณะ</p> <p><u>แนวทางแก้ไข</u></p> <p>ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการ จัดการความรู้อย่างทั่วถึง และนำผล การประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนา กระบวนการจัดการความรู้ให้เป็น ส่วนหนึ่งของงานปกติ</p>

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
<p><b>8. การเงินและงบประมาณ</b></p>	<p><b>จุดแข็ง</b> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีศักยภาพในการบริหารจัดการด้านการเงินของคณะ ที่เน้นความโปร่งใส ถูกต้อง คุ่มค่า มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p><b>การพัฒนา</b> ควรจัดทำฐานข้อมูลการใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นรายไตรมาส</p>	<p><b>จุดอ่อน</b> ยังขาดการวิเคราะห์ผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น</p> <p><b>แนวทางแก้ไข</b> ควรมีการวิเคราะห์ผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น</p>
<p><b>9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</b></p>	<p><b>จุดแข็ง</b> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งแสดงถึงศักยภาพการพัฒนาคุณภาพของคณะ โดยมีการพัฒนาระบบและกลไกดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</p> <p><b>การพัฒนา</b> พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการบริหารและการตัดสินใจให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการพัฒนาระบบและกลไกในการให้ความรู้และทักษะด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษา เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง</p>	<p><b>จุดอ่อน</b> -</p> <p><b>แนวทางแก้ไข</b> -</p>

## ภาคผนวก





**รายชื่อผู้เก็บรวบรวมข้อมูลตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2551**

**องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน**

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
1.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ	ผศ.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล
1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการทำงานที่กำหนด	ผศ.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล

**องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน**

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	ผศ.ดร.ศักดิ์ชัย เกียรติทินาทินทร์
2.2 มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ผศ.ดร.ศักดิ์ชัย เกียรติทินาทินทร์
2.3 มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนซึ่งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม	นางสาวจิญญ์ เชาวนปริษา
2.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	นายชนะ ณะสาร
2.5 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอกหรือเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำ	นายชนะ ณะสาร
2.6 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์	นายชนะ ณะสาร
2.7 มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์	นางสาวอุษา จิระวัฒนาสมกุล
2.8 มีระบบและกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	นางสาวสุภารัตน์ เจดณัฎฐกิจ
2.9 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	นายชนะ ณะสาร
2.10 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์	นายชนะ ณะสาร
2.11 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต	นายชนะ ณะสาร
2.12 ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือนานาชาติ	นายชนสร วิสุทธ์วารินทร์

**องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา**

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
3.1 มีการจัดบริการนักศึกษาและศิษย์เก่า	นายจตุพล ดวงจิต
3.2 มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	นายจตุพล ดวงจิต

**องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย**

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
4.1 มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ผศ.กาญจนา ชาติตระกูล
4.2 มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ผศ.กาญจนา ชาติตระกูล

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ
4.4 ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและ ในระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	นายสมศักดิ์ เจริญพุด นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

### องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
5.1 มีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของสถาบัน	นางรัชชศิริ ชูณหพันธรัักษ์
5.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	นางสาวฐิติรัตน์ วิเชียรมงคลกุล
5.3 ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและ นานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	นางรัชชศิริ ชูณหพันธรัักษ์
5.4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	นางรัชชศิริ ชูณหพันธรัักษ์
5.5 จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ (จำนวนศูนย์เครือข่าย)	นางสาวเบญจมาศ ขำสกุล

### องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
6.1 มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ศศ.วรพรรณ กิรานนท์ นางเอี่ยมพร เนาว์เย็นผล

### องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
7.1 สถาบันใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและสามารถผลักดันสถาบันให้แข่งขันได้ในระดับสากล	ศศ.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล
7.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	ศศ.ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน
7.3 มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้	ศศ.ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน
7.4 มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	ศศ.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล
7.5 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย	นายบรรพต พิจิตรกำเนิด
7.6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา	นางอภิรดี ผลประเสริฐ
7.7 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ	นายชนสร วิสุทธีวารินทร์
7.8 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา	นายบุญสม พิมพ์หนู
7.9 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	นายบุญสม พิมพ์หนู

**องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ**

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
8.1 มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	นางสาวลัดดาวัลย์ ปัญญาวิโรจน์ นางสาวมินตรา อินทจักร์
8.2 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน	นางสาวลัดดาวัลย์ ปัญญาวิโรจน์ นางสาวมินตรา อินทจักร์

**องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ**

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม
9.2 มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม
9.3 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม