

รายงานการประเมินตนเอง (SAR)
ประจำปีการศึกษา 2552



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

รายงานการประเมินตนเอง (SAR)
ประจำปีการศึกษา 2552

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำนำ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ที่กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจะต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อาศัยระบบการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย ระบบการพัฒนาคุณภาพ ระบบการติดตามคุณภาพ และระบบการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและสร้างวัฒนธรรมคุณภาพของคณะ ให้ทุกส่วนของคณะมีคุณภาพอย่างเชื่อมโยงกัน โดยมีกระบวนการประเมินภายใน ตรวจสอบให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการปรับปรุงตามกลไกของการประกันคุณภาพ คือ การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุง (Action) ซึ่งทำให้คณะได้ทำหน้าที่ได้ครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน พร้อมทั้งจะรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป ในปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยได้นำตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ครอบคลุมทุกองค์ประกอบคุณภาพตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2546 มารวมกับตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย ฯ ที่ได้พัฒนาขึ้นเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ฯ จำนวน 9 องค์ประกอบ 43 ตัวบ่งชี้ สำหรับรายงานการประเมินตนเอง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2552 ฉบับนี้เป็นรายงานผลการประเมินตนเอง จำนวน 9 องค์ประกอบ 43 ตัวบ่งชี้



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจดนิณ สุภปลั่ง)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บริบทองค์กร	1
· ประวัติความเป็นมา	2
· ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5
· โครงสร้างการแบ่งส่วนงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	7
· รายชื่อคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	8
· รายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	9
· ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	13
· หลักสูตรที่เปิดสอนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	16
· งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	17
· จำนวนบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	18
· จำนวนนักศึกษาและจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	21
· อาคารสถานที่	25
· โครงการเด่น	26
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพเทียบกับเกณฑ์และเป้าหมาย ตามตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ	42
· องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิถีอุปถัมภ์ และแผนดำเนินงาน	43
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	43
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	47
· องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน	51
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	51
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	57
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	63
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	67
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	69
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	71
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	73

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	79
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9	86
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10	88
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11	90
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12	92
· องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	95
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	95
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	100
· องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	106
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	106
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	116
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	122
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4	124
· องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	130
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	130
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	135
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	137
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	141
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5	145
· องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	147
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	147
· องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	152
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	152
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	155
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	158
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	161
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5	164
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6	167

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตัวบ่งชี้ที่ 7.7	169
ตัวบ่งชี้ที่ 7.8	170
ตัวบ่งชี้ที่ 7.9	173
· องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	177
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	177
ตัวบ่งชี้ที่ 8.2	181
· องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	183
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	183
ตัวบ่งชี้ที่ 9.2	188
ตัวบ่งชี้ที่ 9.3	192
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา	195
· ตารางที่ ส1 สรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.	196
· ตารางที่ ส2 สรุปค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพของสกอ.	198
· จุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางการพัฒนา แนวทางแก้ไขตามองค์ประกอบคุณภาพ	199
ภาคผนวก	206
· แผนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2551	207
· รายชื่อผู้ดูแลตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน	208

ส่วนที่ 1

บริบทองค์กร

ประวัติความเป็นมา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 เดิมเรียกว่า “คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” มีภาควิชาในสังกัด 11 ภาควิชา ในปี พ.ศ. 2523 ได้เริ่มเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี ภาควิชา ปกติ มีวิชาเอก 4 วิชา คือ วิชาเอกภาษาไทย ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา และศิลปศึกษา ต่อมาได้มีการพัฒนาหลักสูตรปริญญาตรีเพิ่มขึ้นตามลำดับ

พ.ศ. 2528 หลังจากแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนสายวิชาการอื่นได้ นอกเหนือจากสายวิชาชีพครู คณะฯ จึงเริ่มเปิดสอนสายวิชาการอื่นเป็นปีแรก โดยเริ่มเปิดสอนในระดับอนุปริญญา คือ อนุปริญญา ศิลปศาสตรบัณฑิต (อ.ศศ.) 2 วิชาเอก ได้แก่ ภาษาอังกฤษ และออกแบบนิเทศศิลป์ และเปิดรับนักศึกษาชายเป็นสหศึกษาเป็น ปีแรก

พ.ศ. 2529 ขยายการเปิดสอนระดับปริญญาตรีสายวิชาการอื่นโดยเปิดสอนระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) วิชาเอกภาษาอังกฤษ และเปิดสอนระดับอนุปริญญา ศิลปศาสตรบัณฑิต คือ วิชาเอกภาษาอังกฤษธุรกิจ และเปิดสอนในโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.)

พ.ศ. 2531 ขยายการเปิดสอนเพิ่มระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) และ (2 ปี หลังอนุปริญญา) วิชาเอกศิลปกรรม(ออกแบบนิเทศศิลป์)

พ.ศ. 2533 เปิดสอนระดับปริญญาตรี (2 ปี หลังอนุปริญญา) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ (ภาคเรียนที่ 2/33 สำหรับนักศึกษาภาคสมทบ)

พ.ศ. 2534 เปิดสอนระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สำหรับนักศึกษาภาคปกติ และภาคสมทบ

พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ “สถาบันราชภัฏ” แก่วิทยาลัยครูทั่วประเทศ

พ.ศ. 2538 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ส่งผลให้วิทยาลัยครูสวนดุสิตเปลี่ยนชื่อเป็น “สถาบันราชภัฏสวนดุสิต” สังกัดสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้เปลี่ยนเป็น “คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” และตำแหน่งหัวหน้าคณะได้เปลี่ยนเป็น “คณบดี”

พ.ศ. 2541 เปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชาภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ สำหรับนักศึกษาภาคปกติ

พ.ศ. 2542 เปิดสอนภาคปกติ ระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และระดับอนุปริญญาศิลปศาสตร โปรแกรมวิชาออกแบบนิเทศศิลป์ ณ ศูนย์ธนาลงกรณ์ นอกจากนี้ยังเปิดสอนภาคสมทบ ระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ณ ศูนย์ปราชญ์บุรี

พ.ศ. 2543 เปิดสอน ระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชาภาษาไทย และโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้ขยายการเปิดโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ณ ศูนย์การศึกษานอกสถาบัน เพิ่มอีก 7 ศูนย์ ได้แก่ สำหรับนักศึกษาภาคปกติ ณ ศูนย์สุโขทัย และ สำหรับนักศึกษาภาคสมทบ ณ ศูนย์นครปฐม ศูนย์นครนายก ศูนย์ชลบุรี ศูนย์พญา ศูนย์สระบุรี ศูนย์พะเยา

- เปิดสอนระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ณ ศูนย์พณิชยการสยาม กรุงเทพมหานคร

- เปิดสอนระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ณ ศูนย์ชลบุรี

พ.ศ. 2544 ขยายการจัดการศึกษา ตามโครงการความร่วมมือกับศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร เปิดสอนระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์

พ.ศ. 2545 เปิดสอนระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ ภาคสมทบในมหาวิทยาลัย ศูนย์ตรัง และศูนย์หัวหิน

- เปิดสอนระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ และ โปรแกรมวิชาพัฒนาชุมชน ภาคสมทบ ศูนย์หัวหิน

พ.ศ. 2546 เปิดสอนระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) โปรแกรมวิชานิติศาสตร์ ตามโครงการความร่วมมือจัดการศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ สำหรับบุคลากรสำนักงานศาลปกครอง ณ อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 33 เลขที่ 195 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

- เปลี่ยนสาขาวิชาจากสาขาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เป็นสาขารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ แทน

พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏสวนดุสิต ได้ปรับเปลี่ยนสถานภาพ เป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547

พ.ศ. 2548 เปิดเพิ่มหลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) ศิลปศาสตรบัณฑิต โปรแกรมวิชา ออกแบบแฟชั่น และโปรแกรมวิชาออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ ที่ศูนย์สุพรรณ

ในปีการศึกษา 2549 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นส่วนราชการในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต ลงวันที่ 22 พ.ค. 2549 และเปลี่ยนการจัดการศึกษาระดับหลักสูตรจากโปรแกรมวิชาเป็น หลักสูตร โดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี

ในปีการศึกษา 2552 เปิดเพิ่มหลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) ศิลปศาสตรบัณฑิต หลักสูตร จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ปัจจุบันคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีภารกิจหลักในการผลิตบัณฑิต 3 สาขาวิชา 12 หลักสูตร ทั้งในสถาบันและศูนย์การศึกษา ดังนี้



สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) จำนวน 10 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตรภาษาไทย
2. หลักสูตรภาษาอังกฤษ
3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. หลักสูตรจิตวิทยา
5. หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
6. หลักสูตรรัฐศาสตร์
7. หลักสูตรศิลปกรรม
8. หลักสูตรออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์
9. หลักสูตรคหกรรมศาสตร์
10. หลักสูตรการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ



สาขาวิชานิติศาสตร์ ระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตรนิติศาสตร์



สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ระดับปริญญาตรี (4 ปี) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต (รป.บ.) จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่

1. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปรัชญา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต “เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความสามารถในการสร้างความเข้มแข็งในการอยู่รอด (Survivability)” คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตระหนักถึงปรัชญาของมหาวิทยาลัยในการพัฒนากำลังคนเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมแห่งคุณภาพ และสังคมแห่งการเรียนรู้ จึงเน้นปรัชญาในการดำเนินการ คือ

"คุณค่าของมนุษย์อยู่ที่การพัฒนาตนและสังคมอย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม"

วิสัยทัศน์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นคณะที่จัดการศึกษาเฉพาะทางที่เน้นในสาขาวิชาที่มีความเชี่ยวชาญเป็นเลิศ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมให้เป็นที่ยอมรับได้ในภูมิภาคอาเซียน ภายใต้การบริหารจัดการเชิงพลวัต

พันธกิจ

ผลิตบัณฑิตสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับและต้องการของสังคม โดยมีจุดเด่นด้านบุคลิกภาพเฉพาะตามวัฒนธรรมสวนดุสิต สร้างสรรค์ พัฒนา และเผยแพร่องค์ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผ่านการบริการวิชาการสู่ชุมชน สังคม ประเทศชาติ และนานาชาติ ทำนุบำรุง พัฒนามาตรฐาน และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย เป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาคอาเซียน โดยยึดหลักการบริหารจัดการเชิงพลวัต มีความยืดหยุ่นสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การให้บริการวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. การสร้างความรู้ความเข้าใจและความภาคภูมิใจในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรมไทย
4. การพัฒนาผลงานวิจัย นวัตกรรม และการนำไปใช้ประโยชน์
5. การบริหารจัดการเชิงพลวัต

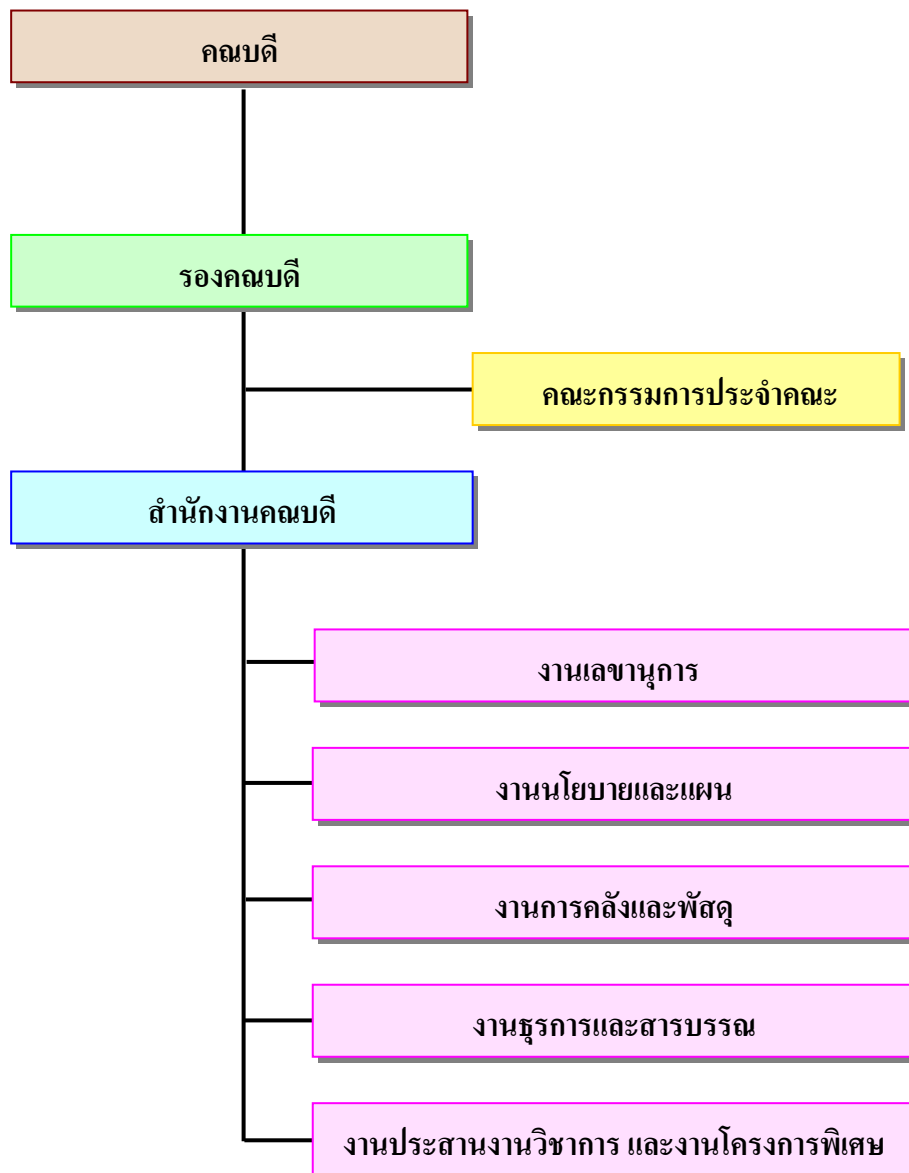
เป้าประสงค์

1. ประชาชนได้รับโอกาสการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตามศักยภาพ
2. บัณฑิตมีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตร เป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาคอาเซียน
3. นักศึกษา บุคลากร และประชาชน ตระหนักในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรมไทย
4. คณะ มหาวิทยาลัย ชุมชน และสังคม ได้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่สร้างขึ้น
5. พัฒนาศักยภาพบุคลากร และเสริมสร้างความเข้มแข็งในการอยู่รอดของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์

1. การให้บริการวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. เสริมสร้างศักยภาพด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสนับสนุนความเข้มแข็งในอัตลักษณ์ (Identity) ของมหาวิทยาลัย
3. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย
4. การสร้างองค์ความรู้ และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์
5. การบริหารจัดการเชิงพลวัต

โครงสร้างการแบ่งส่วนงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



รายชื่อคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจดนิณ สุกปลั่ง	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฟื่องฟ้า บุญถนอม	รองประธานกรรมการ
3. นางอภิรดี ผลประเสริฐ	กรรมการ
4. ดร. เอกชัย พุ่มพวง	กรรมการ
5. นางรัชศิรี ชุณหพันธรัภย์	กรรมการ
6. นางสาวณัฐพร เดชะ	กรรมการ
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา ชาศตระกูล	กรรมการ
8. นายชนะ ธนะสาร	กรรมการ
9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญสม พิมพ์หนู	กรรมการ
10. นางสาวอุษา จิระวัฒนาสมกุล	กรรมการ
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษพงษ์ ลีลากิจไพศาล	กรรมการ
12. ดร. เปรมฤทัย แยมบรรจง	กรรมการ
13. นายมานะ เอี่ยมบัว	กรรมการ
14. นายนิรินทร ศรีวิทย์ศิริกุล	กรรมการ
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ บัวกันต์	กรรมการ
16. นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ	กรรมการ
17. นายมนุญญ์ วัฒนโกเมร	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
18. นายฐานันท์ วรรณโกวิท	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
19. นายสันติ บางอ้อ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
20. นางพิมพ์อุไร ลิ้มปัทม์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีระ นุชเปี่ยม	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ ทองงอก	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
23. นายสุพรรณ กาญจนสุธรรม	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
24. นางสาวลัดดาวัลย์ ปัญจิโรจน์	เลขานุการ

รายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรภาษาไทย

- | | |
|--------------------------------------|------------------------|
| 1. นางรัชนีศิริ ชุณหพันธรัักษ์ | ประธานหลักสูตร |
| 2. นางสาวเบญจมาศ จำสกุล | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณานิศา โชติชื่น | กรรมการ |
| 4. นางสาวศิริรัตน์ วิเชียรมงคลกุล | กรรมการ |
| 5. นายสำเนียง ฟ้ากระจ่าง | กรรมการ |
| 6. นางสาวฉวีวรรณ ทองประสิทธิ์ | เลขานุการประจำหลักสูตร |

หลักสูตรภาษาอังกฤษ

- | | |
|---|------------------------|
| 1. นางสาวณัฐพร เดชะ | ประธานหลักสูตร |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมโภชน์ พนาวาส | กรรมการ |
| 3. นางอภิรดี ผลประเสริฐ | กรรมการ |
| 4. นางสาวสุณา กังแฮ | กรรมการ |
| 5. นางสาวประภาภมร พลธิ์ | กรรมการ |
| 6. นางสาวภัทราวไล ไกรแสงศรี | เลขานุการประจำหลักสูตร |

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

- | | |
|---|------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา ชาดตระกูล | ประธานหลักสูตร |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ บัวกันต์ | กรรมการ |
| 3. นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง | กรรมการ |
| 4. นางสาวจินุช เขาวนปรีชา | กรรมการ |
| 5. นางสาวปิยธิดา สุกกระ | กรรมการ |
| 6. นางสาวเกียรติยา เพชรบูรณ์ | เลขานุการประจำหลักสูตร |

หลักสูตรจิตวิทยา

- | | |
|-----------------------------------|----------------|
| 1. นางสาวปทุมพร โพธิ์กาศ | ประธานหลักสูตร |
| 2. นายชนะ ณะสาร | กรรมการ |
| 3. นางสาวพริณรัตน์ เต็มสุขสวัสดิ์ | กรรมการ |
| 4. นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข | กรรมการ |
| 5. นางสาวโนมสมร เหลือโกศล | กรรมการ |

หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

- | | |
|---|-------------------|
| 1. นายชนะ ณะสาร | ประธานหลักสูตร |
| 2. นางสาวปทุมพร โพธิ์กาศ | กรรมการ |
| 3. นายพิสิทธิ์ ธงพุดชา | กรรมการ |
| 4. นางสาวอิรพร แสงพริณ | กรรมการ |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.เมธาวี อุดมธรรมมานุภาพ | กรรมการ |
| 6. นายปรีชา ปั่นเกิด | เลขานุการหลักสูตร |

หลักสูตรนิติศาสตร์

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1. นางสาวอุษา จิระวัฒนาสมกุล | ประธานหลักสูตร |
| 2. นายกิตติ นิรมิตร | กรรมการ |
| 3. นายโชคดี นพวรรณ | กรรมการ |
| 4. นายอิชวัฒน์ สุขจินนัสกุล | กรรมการ |
| 5. นางสาวงามประวัน เอี่ยมนิก | กรรมการ |
| 6. นางสาวสุกัญญา กางถัน | เลขานุการประจำหลักสูตร |

หลักสูตรรัฐศาสตร์

- | | |
|-------------------------------------|------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญสม พิมพ์หนู | ประธานหลักสูตร |
| 2. นายยอดชาย ชูติกาโม | กรรมการ |
| 3. นายไชวัฒน์ เผือกคง | กรรมการ |
| 4. นางสาวณัฐญาณันท์ งามท่า | กรรมการ |
| 5. นายจตุพล ดวงจิตร | กรรมการ |
| 6. นายชยุต หาญชาญพานิชย์ | เลขานุการประจำหลักสูตร |

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

- | | |
|--|------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล | ประธานหลักสูตร |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน | กรรมการ |
| 3. นายสมศักดิ์ เจริญพูล | กรรมการ |
| 4. ดร.เขมภักดิ์ เข็นเปี่ยม | กรรมการ |
| 5. นางสาวเอกอนงค์ ศรีสำออง | กรรมการ |
| 6. นางสาวสุพรรณษา บุญยศ | เลขานุการประจำหลักสูตร |

หลักสูตรศิลปกรรม

- | | |
|---------------------------------------|----------------|
| 1. นายนรินทร์ สรวีทย์ศิริกุล | ประธานหลักสูตร |
| 2. นายปฤฉัต นัจนฤตย์ | กรรมการ |
| 3. นางสาวสันทนีย์ ยะสารวรรณ | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเชษฐ สุนทรโชติ | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณ พิชเชฐพฤตย์ | กรรมการ |

หลักสูตรคหกรรมศาสตร์

- | | |
|--|------------------------|
| 1. ดร.เปรมฤทัย แยมบรรจง | ประธานหลักสูตร |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีโรจน์ อนันตธนาชัย | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุจิรา รัศมีไพบูลย์ | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรยุพรรณ พรสุขสวัสดิ์ | กรรมการ |
| 5. นางสาววารี ศิริระเวทย์กุล | กรรมการ |
| 6. นางไพรินทร์ สุขน้อย | เลขานุการประจำหลักสูตร |

หลักสูตรการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1. นายมานะ เอี่ยมบัว | ประธานหลักสูตร |
| 2. ดร.ชนินทร์ กุลเศรษฐัญญชลี | กรรมการ |
| 3. นางสาวนภัก จันทสูตร | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพรรณ สมไทย | กรรมการ |
| 5. นายสนนวัชร ประกอบผล | กรรมการ |
| 6. นางสาวนิตยา หอมหวาน | เลขานุการประจำหลักสูตร |

หลักสูตรการออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์

- | | |
|---|----------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย เกียรติธนาสินทร์ | ประธานหลักสูตร |
| 2. ดร.ชนินทร์ กุลเศรษฐัญชลี | กรรมการ |
| 3. นายคินนิน รักพงษ์โสภ | กรรมการ |
| 4. นายวิโรจน์ เทพบุตร | กรรมการ |
| 5. นายธีระ ปิยะคุณากร | กรรมการ |

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาของสังคมอันจะนำไปสู่การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพในการแข่งขันและอยู่รอดได้อย่างมั่นคงยั่งยืน ดังนั้นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552 ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. ผศ.เจตดิน สุกปลั่ง	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม	รองคณบดี	รองประธานกรรมการ
3. นางอภิรดี ผลประเสริฐ	รองคณบดี	รองประธานกรรมการ
4. ดร.เอกชัย พุ่มดวง	รองคณบดี	รองประธานกรรมการ
5. นายบรรพต พิจิตรกำเน็ค	ผู้ช่วยคณบดี	กรรมการ
6. นางรัชสิริ ชุนหพันธ์รักษ์	ประธานหลักสูตรภาษาไทย	กรรมการ
7. นางสาวณัฐพร เดชะ	ประธานหลักสูตรภาษาอังกฤษ	กรรมการ
8. ผศ. ดร.กาญจนา ชาศตระกูล	ประธานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	กรรมการ
9. นางสาวอุษา จิระวัฒนาสมกุล	ประธานหลักสูตรนิติศาสตร์	กรรมการ
10. นายชนะ ณะสาร	ประธานหลักสูตรจิตวิทยา	กรรมการ
	อุตสาหกรรมและองค์การ	
11. ผศ. บุญสม พิมพ์หนู	ประธานหลักสูตรรัฐศาสตร์	กรรมการ
12. ผศ.ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล	ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์	กรรมการ
13. นายนรินทร์ สรวิตย์ศิริกุล	ประธานหลักสูตรศิลปกรรม	กรรมการ
14. นายหฤษฎ์ บุญพะเวส	ประธานหลักสูตรออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์	กรรมการ
15. นายมานะ เอี่ยมบัว	ประธานหลักสูตรออกแบบ	กรรมการ
	นิทรรศการและงานแสดง	
16. ดร.เปรมฤทัย เข้มบรรจง	ประธานหลักสูตรคหกรรมศาสตร์	กรรมการ
17. นางสาวลัดดาวัลย์ ปัญจวิโรจน์	หัวหน้าสำนักงานคณบดี	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการ มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายและแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะและหลักสูตรให้สอดคล้องกับการกิจและนโยบายของมหาวิทยาลัย
2. จัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะและหลักสูตรที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
3. ดำเนินการให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
4. ติดตามตรวจสอบและให้คำแนะนำด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่หลักสูตรและหน่วยงานในสังกัดคณะ
5. ดำเนินการประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ
6. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
7. แต่งตั้งบุคคลคณะบุคคลหรือคณะทำงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ
8. จัดเก็บเอกสารหลักฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ
9. จัดทำรายงานการตรวจสอบและประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2551 เพื่อเสนอมหาวิทยาลัย
10. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

ประธานกรรมการ

มีหน้าที่กำกับดูแลงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

รองประธานกรรมการ

มีหน้าที่กำกับดูแลและปฏิบัติงานตามที่ประธานมอบหมาย และในกรณีประธานไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทน

เลขานุการ ให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ตามที่คณะกรรมการหรือประธานกำหนด
2. จัดเตรียมเอกสารการประชุมและรายงานการประชุม
3. เก็บรวบรวมหลักฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ

4. จัดทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ
5. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานในคณะและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาดำเนินไปด้วยดี
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

ประสิทธิผลของการประกันคุณภาพ

บุคลากรของคณะมีความตระหนักและเห็นความสำคัญของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรทุกฝ่ายทุกระดับให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ทุกหลักสูตรมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา มีแผนปฏิบัติการ มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

แผนการดำเนินงานในปีการศึกษา 2552

คณะจะดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยจะมีคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หลักสูตรที่เปิดสอนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรต่าง ๆ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 หลักสูตรและสาขาวิชาในสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หลักสูตร	สาขาวิชา	ปีการศึกษา ที่เปิดสอน	สถานภาพปัจจุบัน
ศิลปศาสตรบัณฑิต	◆ หลักสูตรภาษาไทย	พ.ศ. 2543	หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2551
	◆ หลักสูตรภาษาอังกฤษ	พ.ศ. 2529	หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2551
	◆ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	พ.ศ. 2529	หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2551
	◆ หลักสูตรภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	พ.ศ. 2541	ปิดหลักสูตร
	◆ หลักสูตรจิตวิทยา	พ.ศ. 2545	มี นศ. เป็นปีสุดท้าย
	◆ หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ	พ.ศ. 2551	หลักสูตรใหม่ ปี พ.ศ. 2551
	◆ หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์	พ.ศ. 2534	ปิดหลักสูตร
	◆ หลักสูตรรัฐศาสตร์	พ.ศ. 2547	อยู่ระหว่างปรับปรุง หลักสูตรใหม่
	◆ หลักสูตรศิลปกรรม	พ.ศ. 2531	อยู่ระหว่างปรับปรุง หลักสูตรใหม่
	◆ หลักสูตรการออกแบบงานแสดง และนิทรรศการ	พ.ศ. 2551	หลักสูตรใหม่ ปี พ.ศ. 2551
	◆ หลักสูตรออกแบบแฟชั่น	พ.ศ. 2548	ปิดหลักสูตร
	◆ หลักสูตรออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์	พ.ศ. 2548	มี นศ. 3 ชั้นปี
	◆ หลักสูตรพัฒนาชุมชน(ภาคสมทบ)	พ.ศ. 2545	ปิดหลักสูตร
	◆ หลักสูตรคหกรรมศาสตร์	พ.ศ. 2551	หลักสูตรใหม่
นิติศาสตรบัณฑิต	◆ หลักสูตรนิติศาสตร์	พ.ศ. 2545	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551
รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	◆ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์	พ.ศ. 2543	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2551

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 15,157,380 บาท แบ่งเป็น งบประมาณแผ่นดินจำนวน 10,404,700 บาท และเงินบำรุงการศึกษา (ภาคปกติและภาคสมทบ) จำนวน 4,752,680 บาท รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

รายการ	งบประมาณ
1. งบประมาณแผ่นดิน	10,404,700
1.1 ค่าวัสดุการศึกษา	1,967,500
1.2 ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาการเรียนการสอน	437,200
1.3 ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาการสอนภาษาไทยในต่างประเทศ	8,000,000
2. เงินบำรุงการศึกษา (ภาคปกติและภาคสมทบ)	4,752,680
2.1 เงินบำรุงการศึกษา (ภาคปกติ)	4,419,280
- กิจกรรมนักศึกษา (รหัส 48)	37,280
- กิจกรรมนักศึกษา (รหัส 49-51)	4,382,000
2.2 เงินบำรุงการศึกษา (ภาคสมทบ)	333,400
- กิจกรรมนักศึกษา (รหัส 48)	11,400
- กิจกรรมนักศึกษา (รหัส 49-51)	322,000
รวมทั้งสิ้น	15,157,380

จำนวนบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนอาจารย์ประจำและผู้ช่วยสอน 155 คน
จำแนกตามวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ แสดงในตารางที่ 3-6

ตารางที่ 3 จำนวนอาจารย์ประจำและผู้ช่วยสอน จำแนกตามสถานการณปฏิบัติงานและวุฒิการศึกษา

ประเภท	วุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	
1. อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	25	103	1	129
2. อาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	-	23	-	23
3. ผู้ช่วยสอน	-	-	2	2
4. ผู้ช่วยสอนที่ลาศึกษาต่อ	-	-	1	1
รวม	25	126	4	155
ร้อยละ	16.13	81.29	2.58	100.00

ตารางที่ 4 จำนวนอาจารย์ประจำและผู้ช่วยสอน จำแนกตามประเภทบุคลากรและวุฒิการศึกษา

ประเภท	วุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	
1. ข้าราชการ	18	28	1	47
2. พนักงานราชการ	-	3	-	3
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	4	16	-	20
4. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง	3	79	-	82
5. ผู้ช่วยสอน	-	-	3	3
รวม	25	126	4	155
ร้อยละ	16.13	81.29	2.58	100.00

ตารางที่ 5 จำนวนอาจารย์ประจำและผู้ช่วยสอน จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ประเภท	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม
	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	
1.อาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง	102	24	3	-	129
2. อาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	19	4	-	-	23
3. ผู้ช่วยสอน	2	-	-	-	2
4. ผู้ช่วยสอนที่ลาศึกษาต่อ	1	-	-	-	1
รวม	124	28	3	-	155
ร้อยละ	80.00	18.06	1.94	-	100.00

ตารางที่ 6 จำนวนอาจารย์ประจำและผู้ช่วยสอน จำแนกตามประเภทบุคลากร และตำแหน่งทางวิชาการ

ประเภท	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม
	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	
1. ข้าราชการ	24	20	3	-	47
2. พนักงานราชการ	3	-	-	-	3
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	17	3	-	-	20
4. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง	77	5	-	-	82
5. ผู้ช่วยสอน	3	-	-	-	3
รวม	124	28	3	0	155
ร้อยละ	80.00	18.06	1.94	-	100.00

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนรวมทั้งสิ้น 14 คน
จำแนกตามประเภทบุคลากร และวุฒิการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามประเภทบุคลากร และวุฒิการศึกษา

ประเภท	วุฒิการศึกษา			รวม
	ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
1. พนักงานมหาวิทยาลัย	2	-	-	2
2. เจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญาจ้าง	11	1	1	12
รวม	11	1	1	14

จำนวนนักศึกษาและจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนนักศึกษา 3,374 คน แบ่งเป็นภาคปกติ จำนวน 2,721 คน ภาคปกติ (นอกเวลา) จำนวน 471 คน และภาคสมทบ จำนวน 182 คน มีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ (ค่า FTES) ปีการศึกษา 2552 เท่ากับ 41.37 และมีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 919 คน รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 8-11

ตารางที่ 8 จำนวนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาคปกติ

สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา (จำแนกตามรหัสนักศึกษา)					
	52	51	50	49	< 48	รวม
ภาษาไทย	100	40	29	6	1	176
ภาษาอังกฤษ	98	191	98	28	6	421
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	69	149	121	61	12	412
จิตวิทยา	0	0	73	11	9	93
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	78	91	0	0	0	169
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	0	0	0	0	3	3
นิติศาสตร์	137	115	59	24	7	342
รัฐศาสตร์	0	127	70	11	4	212
รัฐประศาสนศาสตร์	210	135	122	23	10	500
ศิลปกรรม (ออกแบบนิเทศศิลป์)	0	28	0	0	6	34
คหกรรมศาสตร์	148	117	0	0	0	265
การออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ	34	23	0	0	0	57
การออกแบบแฟชั่น	0	0	0	0	1	1
การออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์	0	0	15	19	2	36
รวม	874	1,016	587	183	61	2,721

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 17 พฤษภาคม 2553

ตารางที่ 9 จำนวนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาคปกติ (นอกเวลา)

สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา (จำแนกตามรหัสนักศึกษา)				รวม
	52	51	50	49	
ภาษาอังกฤษ	0	0	0	5	5
ภาษาอังกฤษ (จ.-ศ.)	0	0	0	5	5
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	0	0	1	0	1
ภาษาอังกฤษธุรกิจ (ส.-อา.)	0	5	14	0	19
รัฐศาสตร์ (จ.-ศ.)	0	14	0	0	14
รัฐศาสตร์ (ส.-อา.)	0	1	0	0	1
การพัฒนาชุมชน	0	0	0	7	7
นิติศาสตร์	16	69	45	47	177
นิติศาสตร์ (จ.-ศ.)	0	0	0	1	1
รัฐประศาสนศาสตร์	63	10	0	1	74
รัฐประศาสนศาสตร์ (จ.-ศ.)	0	25	27	33	85
รัฐประศาสนศาสตร์ (ส.-อา.)	12	34	29	7	82
รวม	91	158	116	106	471

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 17 พฤษภาคม 2553

ตารางที่ 10 จำนวนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาควิชา

สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา (จำแนกตามรหัสนักศึกษา)					
	52	51	50	49	< 48	รวม
ภาษาอังกฤษ (จ.-ศ.)	0	0	0	0	2	2
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	0	0	0	0	3	3
ศิลปกรรม (ออกแบบนิเทศศิลป์)	0	0	0	0	7	7
ศิลปกรรม (จ.-ศ.)	0	0	0	0	3	3
รัฐประศาสนศาสตร์	0	0	0	0	10	10
รัฐประศาสนศาสตร์ (จ.-ศ.)	0	0	0	0	11	11
รัฐประศาสนศาสตร์ (ส.-อา)	0	0	0	2	3	5
รัฐศาสตร์ (จ.-ศ.)	0	0	0	0	3	3
การพัฒนาชุมชน (ส.-อา)	0	0	0	2	0	2
นิติศาสตร์	25	41	39	0	31	136
รวม	25	41	39	4	73	182

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 17 พฤษภาคม 2553

ตารางที่ 11 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (ค่า FTES) ปีการศึกษา 2552

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
ค่า SCH	ค่า FTES ระดับปริญญาตรี	จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ปฏิบัติงานจริง)	ค่า FTES ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
195,081	5,418.92	131	41.37

หมายเหตุ : ข้อมูลจากหน่วยงาน Data Center ณ วันที่ 31 มีนาคม 2553

ตารางที่ 12 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2552

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา (คน)			รวม
		ภาคปกติ	ภาคปกติ (นอก เวลา)	ภาค สมทบ	
1	ภาษาไทย	29	-	-	29
2	ภาษาอังกฤษ	151	6	4	161
3	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	107	2	4	113
4	จิตวิทยา	60	-	-	60
5	บรรณารักษศาสตร์ฯ	4	-	-	4
6	รัฐศาสตร์	112	-	5	117
7	รัฐประศาสนศาสตร์	139	18	44	201
8	นิติศาสตร์	125	33	47	205
9	ศิลปกรรม	9	-	4	13
10	ออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์	12	-	-	12
11	พัฒนาชุมชน	-	1	3	4
รวม		748	60	111	919

หมายเหตุ : ข้อมูลจากหน่วยงาน Data Center ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2553

อาคารสถานที่

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีหน่วยงานในสังกัดประจำอยู่ ณ อาคารต่างๆ ทั้งในมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 อาคารสถานที่ของหน่วยงานสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยงาน	อาคารสถานที่			ศูนย์การศึกษา
	อาคาร	ชั้น	ห้อง	
สำนักงานคณบดี	อาคาร 1	1	1110	-
หลักสูตรภาษาไทย	อาคาร 1	1	1107	-
หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	อาคาร 1	1	1102/1	-
หลักสูตรจิตวิทยา	อาคาร 1	1	1118/2	-
หลักสูตรพัฒนาชุมชน	อาคาร 1	1	1117	-
หลักสูตรรัฐศาสตร์	อาคาร 3	1	1115	-
หลักสูตรนิติศาสตร์	อาคาร 3	2	329,1216	-
หลักสูตรภาษาอังกฤษ	อาคารภาษาต่างประเทศ	1	-	ศูนย์คูสิต
หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	อาคารภาษาต่างประเทศ	1	-	ศูนย์คูสิต
หลักสูตรภาษาฝรั่งเศสธุรกิจ	อาคารภาษาต่างประเทศ	1	-	-
หลักสูตรศิลปกรรม	-	-	-	ศูนย์สุพรรณบุรี
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์	อาคาร 1	1	1115	-
หลักสูตรการออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์	-	-	-	ศูนย์สุพรรณบุรี
หลักสูตรการออกแบบแฟชั่น	-	-	-	ศูนย์สุพรรณบุรี
หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	อาคาร 1	1	1118/2	-
หลักสูตรการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ	อาคาร 13	3	13301	-
หลักสูตรคหกรรมศาสตร์	อาคาร 10	3	10301	-

โครงการดำเนินงานบริการวิชาการ

โครงการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
รุ่นที่ 3



โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน ประจำปี 2552



โครงการบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน ครั้งที่ 2



โครงการค่าย รปศ. รวมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 2



โครงการต้นด้านบริการวิชาการที่มีความร่วมมือกับต่างประเทศ

นักศึกษาชาวจีน จากคณะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยวงจลี



นักศึกษาชาวจีน จากวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจินเจียน



นักศึกษาชาวจีน จากวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว



กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนภาษาไทย ให้แก่นักศึกษาชาวจีน
ณ มหาวิทยาลัยกวางสี ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน



โครงการจัดการศึกษาภาษาและศิลปวัฒนธรรมไทยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ณ ศูนย์การศึกษาทางไกล วัดพุทธรัตนาราม
มลรัฐเท็กซัส เมืองเคลเลอร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา



โครงการจัดตั้งสถาบันขงจื่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สุพรรณบุรี

การประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันขงจื่อ ณ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิต ธาราณรัฐประชาชนจีน



โครงการอบรมการผลิตสื่อมัลติมีเดียสำหรับผู้สอนภาษาจีน



โครงการเผยแพร่ศิลปะกังฟู และนาฏศิลป์จีน



โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไป และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



โครงการงานเทศกาลตรุษจีน



โครงการต้นด้านการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
เข้าศึกษาดูงานด้านบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน



โครงการเพื่อนเยี่ยมเพื่อน

การศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีการสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม
ในรายวิชาและหลักสูตรต่าง ๆ ของคณะอนุกรรมการจากสถาบันการศึกษา เขตภาคกลาง จำนวน 83 แห่ง



โครงการสัมมนาเชิงวิชาการกลุ่มเครือข่ายศึกษาภาษาญี่ปุ่นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ครั้งที่ 15



โครงการโทรคมนาคมก้าวหน้า เมืองไทยก้าวหน้า

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ร่วมกับศูนย์นวัตกรรมทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันพัฒนาบริหาร
ศาสตร์ โดยการสนับสนุนจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
จัดเสวนาเผยแพร่ความรู้เรื่องเทคโนโลยีโทรคมนาคม



โครงการพัฒนาด้านการพัฒนา นักศึกษา

โครงการถ่ายภาพเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ หลักสูตรภาษาอังกฤษ



โครงการถ่ายภาพเพื่อพัฒนาทักษะ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ



โครงการพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อสร้างสรรค์กิจกรรมนักศึกษา



โครงการพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษาหมายเลขคุณิต



โครงการวันรพี 52



โครงการศึกษาดูงานปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการจัดการความขัดแย้ง

ณ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน (ชาย) บ้านกาญจนาภิเษก

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน



โครงการเฝ้าต้นด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา



โครงการเด่นด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

โครงการดนตรีไทยสัญจร



โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ ประจำปี 2552



โครงการสุนทรีกับหุ่นละครเล็ก



โครงการวัฒนธรรมสัญจร “ร่องรอยของชาวไทยวนที่จังหวัดราชบุรี”



กิจกรรมการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย ในการประชุม The 47th OSEAL

ณ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง



โครงการเด่นด้านการวิจัย

สวนดุสิตโพล



การนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมระดับนานาชาติ

The 30th Annual Thailand TESOL International Conference 2010

เรื่อง Classroom Research in Thai EFL Teaching and Learning (Workshop)



เรื่อง การศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



เรื่อง Effects of ICT on English Achievement and Student Engagement: A Case Study of Passive

Learners



การนำเสนองานวิจัย

การประชุมสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษแห่งสาธารณรัฐประชาชนลาว (Laos TESOL) ครั้งที่ 7
เรื่อง Teaching English through Creative and Collaboration



การนำเสนองานวิจัย

การประชุม The 2nd International Seminar on Buddhist Research
ณ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
เรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมทฤษฎีธรรมมิกัตตประโยชน์ 4

และ

การประชุม Joint Conference of the 16th Annual International Conference on Advances in Management & 2nd Annual International Conference on Social Intelligence

ณ Colorado Spring ประเทศสหรัฐอเมริกา
เรื่อง การลดความขัดแย้งในหลักสูตรโดยใช้ความฉลาดทางอารมณ์:
กรณีศึกษาประธานหลักสูตรในมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง
และ กรณีศึกษาภาวะผู้นำชุมชนในกลุ่มประชาชนคนไทยในหมู่บ้าน



โครงการเดินด้านการบริหารจัดการเชิงพลวัต

โครงการเสริมสร้างความเข้าใจในการใช้ PMQA เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา



การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและคณะ ประจำปีการศึกษา 2551



กิจกรรมส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพและเสริมสร้างสุขภาพบุคลากร



การประชุมจัดทำโครงร่างองค์กร โดยคณะทำงาน CLG-A



ส่วนที่ 2

**ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพ
เทียบกับเกณฑ์และเป้าหมาย
ตามตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ**

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1: มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนให้ครบทุกภารกิจ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน
2. มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของสถาบัน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน
4. มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ
5. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบัน
6. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ
7. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้กำหนดปรัชญาไว้ในแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 (มนส. 1.1.1.1) และมีการเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะฯ (มนส. 1.1.1.2)
2. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มนส. 1.1.2.1) และจัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อ

จัดทำแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2556 (มนส. 1.1.2.2) (มนส. 1.1.2.3) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มนส. 1.1.2.4) อย่างสอดคล้องซึ่งกันและกัน และสอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย (มนส. 1.1.2.5)

3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการกำหนดตัวบ่งชี้ และกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มนส. 1.1.3.1)

4. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ (มนส. 1.1.4.1)

5. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 2 ครั้ง โดยรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ คือ รายงานผลการดำเนินงานรอบ 9 เดือน (มนส. 1.1.5.1) และ รอบ 12 เดือน (มนส. 1.1.5.2) ทั้งยังมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัยอีกด้วย (มนส. 1.1.5.3) (มนส. 1.1.5.4)

6. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยกับคณะอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (มนส. 1.1.6.2) พ.ศ. 2552 (มนส. 1.1.6.3) และ พ.ศ. 2553 (มนส. 1.1.6.4) ที่มีการปรับปรุง พัฒนาให้ทันสมัยและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติและมหาวิทยาลัย

7. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปีอย่างต่อเนื่อง (มนส. 1.1.7.1) (มนส. 1.1.7.2) (มนส. 1.1.7.3)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนให้ครบทุกภารกิจ ที่ระดับ 7 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย ที่ระดับ 5 ซึ่งถือว่า สูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนองก์เกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 5	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 1.1.1.1	แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2556
มนส. 1.1.1.2	เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ URL: http://dusithost.dusit.ac.th/~human/
มนส. 1.1.2.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 045/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 1.1.2.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2551 (วาระที่ 4.1 เรื่อง การจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 – 2556 หน้า 2)
มนส. 1.1.2.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9/2551 (วาระที่ 3.4 เรื่อง การจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 – 2556 หน้า 4)
มนส. 1.1.2.4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1/2552 (วาระที่ 3.1 เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 5)
มนส. 1.1.2.5	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 15)
มนส. 1.1.3.1	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายระดับกลยุทธ์ หน้า 27-39)
มนส. 1.1.4.1	รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ หน้า 36-72)
มนส. 1.1.5.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2552 (วาระที่ 5.10 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 9 เดือน) หน้า 15)
มนส. 1.1.5.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2552 (วาระที่ 5.10 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 12 เดือน) หน้า 12)
มนส. 1.1.5.3	บันทึก กผ.680/2552 ลงวันที่ 21 ก.ย. 52 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 9 เดือน)

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 1.1.5.4	บันทึกข้อความ กผ.686/2552 ลงวันที่ 24 ก.ย. 52 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 12 เดือน
มนส. 1.1.6.1	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 10)
มนส. 1.1.6.2	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 15)
มนส. 1.1.6.3	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 14)
มนส. 1.1.7.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2551 (วาระที่ 4.1 เรื่อง การจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 หน้า 2)
มนส. 1.1.7.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1/2552 (วาระที่ 3.1 เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 5)
มนส. 1.1.7.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 7/2552 (วาระที่ 4.1 เรื่อง (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 3)

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์และมีแผนการปฏิบัติตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดเพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน ครบทุกภารกิจของคณะ และมีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ทุกหลักสูตรควรนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานของหลักสูตรเองอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2: ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

ชนิดตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่มีการกำหนดตัวบ่งชี้ และค่าเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน (มนส. 1.2.0.1) โดยมีแต่งตั้งคณะทำงานจัดเก็บข้อมูลและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (มนส. 1.2.0.2) และมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ (มนส. 1.2.0.3) (มนส. 1.2.0.4) และมหาวิทยาลัย (มนส. 1.2.0.5) (มนส. 1.2.0.6)

ทั้งนี้ คณะฯ มีตัวบ่งชี้ทั้งหมดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 16 ตัวบ่งชี้ โดยมีตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย จำนวน 16 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงาน คือ ร้อยละ 100.00 รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 13 การบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
1. จำนวนกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการหรือวิชาชีพ	12 กิจกรรม/ โครงการ	16 กิจกรรม/ โครงการ	✓
2. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการวิชาการ	50 คน	82 คน	✓
3. ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคมชุมชน ประเทศชาติ หรือนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	ร้อยละ 10	10.4575	✓
4. จำนวนแหล่งให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	3 แหล่ง	6 แหล่ง	✓

ตัวบ่งชี้	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 80	85.9872	✓
6. ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาตลอดชีวิตตามศักยภาพ	ระดับ 4	ระดับ 5	✓
7. ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ระดับ 5	ระดับ 5	✓
8. มาตรฐานทางวิชาการของหลักสูตร	หลักสูตร	10 หลักสูตร	✓
9. มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	ระดับ 4	ระดับ 4	✓
10. ระดับความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ 80	92.46	✓
11. ระดับความสำเร็จของการได้รับการยอมรับทางวิชาการด้านสังคมศาสตร์ในระดับภูมิภาคอาเซียน	ระดับ 3	ระดับ 3	✓
12. ร้อยละของโครงการหรือกิจกรรมในการอนุรักษ์ พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรมต่อจำนวน โครงการหรือกิจกรรมนักศึกษาทั้งหมด	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	✓
13. ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการในการอนุรักษ์ พัฒนาและเสริมสร้างเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรม	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	✓
14. จำนวนงานวิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3 เรื่อง	16 เรื่อง	✓
15. จำนวนอาจารย์ที่มีผลงานวิจัย	10 คน	25 คน	✓
16. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะวิชาชีพ และวิชาการ	50 คน	107 คน	✓
ผลการบรรลุเป้าหมาย = $\frac{16 \times 100}{16} = 100.00$			

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด ที่ร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย ที่ร้อยละ 90 ซึ่งถือว่า สูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ 90	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 1.2.0.1	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 1.2.0.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 053/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดเก็บข้อมูลและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 1.2.0.3	คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 1.2.0.4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2552 (วาระที่ 5.10 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 9 เดือน) หน้า 15)
มนส. 1.2.0.5	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2552 (วาระที่ 5.10 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 12 เดือน) หน้า 12)
มนส. 1.2.0.6	บันทึก กผ.680/2552 ลงวันที่ 21 ก.ย. 52 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตาม ปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 9 เดือน)
มนส. 1.2.0.7	บันทึกข้อความ กผ.686/2552 ลงวันที่ 24 ก.ย. 52 เรื่อง รายงานผลการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 12 เดือน)

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายทุกตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติราชการประจำปี

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายของตัวบ่งชี้อย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1: มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบและกลไกการเปิดและปิดหลักสูตร
2. มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตรในแผนการผลิตบัณฑิต
3. มีการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดหลักสูตรใหม่และการปรับปรุงหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรทุกเรื่อง
4. มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา เช่น ร้อยละของหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขา
5. มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรประจำปีการศึกษาไปปรับปรุงหลักสูตรและหรือปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารหลักสูตร
6. หลักสูตรที่เปิดสอนทุกหลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานทุกเรื่อง และมีการประกันคุณภาพหลักสูตรครบทุกประเด็นตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบ 6 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 6 ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ใช้ระบบและกลไกการเปิดและปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คือ คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตร (มนส. 2.1.1.1) และระบบและกลไกของการพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.1.1.2) เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการเปิด-ปิดหลักสูตร ซึ่งได้อ้างอิงแนวปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงแนวปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรใหม่และการปรับปรุงหลักสูตร และการสร้างกรอบ

แนวทางในการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเพื่อให้ผู้ดำเนินการมีความเข้าใจตรงกันและสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง และได้จัดทำแนวปฏิบัติการแจ้งขอเปิด - ปิดหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์ฯ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (มนส. 2.1.1.3) (มนส. 2.1.1.4)

2. มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตรในแผนการผลิตบัณฑิต ซึ่งระบุในมาตรฐานหลักสูตร (มนส. 2.1.2.1) และคู่มือนักศึกษาประจำปี (มนส. 2.1.2.2) นอกจากนี้ในแต่ละปีการศึกษา หน่วยงานต่าง ๆ ต้องรายงานข้อมูลแผนรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา ไปยังสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดส่งแผนรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552 (มนส. 2.1.2.3) โดยเสนอเป็นแผนการเปิดรับนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (มนส. 2.1.2.4)

3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (สกอ.) ทั้งการเปิด - ปิด และรับโอนหลักสูตรมาบริหารงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย (มนส. 2.1.3.1) ความพร้อมศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา สื่อสารสนเทศ ก่อนเปิดหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้เปิดรับนักศึกษาใหม่ จำนวน 8 หลักสูตร ในจำนวนนี้เป็นหลักสูตรใหม่ 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (มนส. 2.1.3.2) หลักสูตรคหกรรมศาสตร์ (มนส. 2.1.3.3) และหลักสูตรการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ (มนส. 2.1.3.4) เป็นหลักสูตรปรับปรุง 4 หลักสูตร คือ หลักสูตรภาษาไทย (มนส. 2.1.3.5) หลักสูตรภาษาอังกฤษ (มนส. 2.1.3.6) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (มนส. 2.1.3.7) หลักสูตรนิติศาสตร์ (มนส. 2.1.3.8) และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ที่เป็นหลักสูตร กำลังดำเนินการปรับปรุง

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดการประชุมให้กับคณะผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ประสานงานวิชาการ เพื่อรับทราบนโยบายการบริหารงาน เพื่อให้นำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (มนส. 2.1.3.9) (มนส. 2.1.3.10) ก่อนเปิดภาคเรียน

4. ตามประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุมัติหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร ของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2551 (มนส. 2.1.4.1) กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาต้องส่งเอกสารหลักสูตรเพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบตามแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ การรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ตามแบบรายงานข้อมูลการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรระดับปริญญาตรี (สอ.07-02) (มนส. 2.1.4.2) ทั้งนี้ต้องรายงานข้อมูลนี้ภายใน 30 วัน นับแต่วันสุดท้ายของภาคการศึกษาที่สถาบันฯ กำหนด คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2552 ตามรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สอ. 07 - 02 (มนส. 2.1.4.3)

นอกจากนี้ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้กำหนดโครงการติดตามประเมินหลักสูตร (มนส. 2.1.4.4) เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามภารกิจหลัก เช่น การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาดำเนินงานของหลักสูตร ซึ่งในปีการศึกษา 2552 มีหลักสูตรที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลหลักสูตรจำนวน 9 หลักสูตร (มนส. 2.1.4.5) ได้แก่ หลักสูตรภาษาไทย (มนส. 2.1.4.6) หลักสูตรภาษาอังกฤษ (มนส. 2.1.4.7) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (มนส. 2.1.4.8) หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (มนส. 2.1.4.9) หลักสูตรรัฐศาสตร์ (มนส. 2.1.4.10) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ (มนส. 2.1.4.11) หลักสูตรนิติศาสตร์ (มนส. 2.1.4.12) หลักสูตรคหกรรมศาสตร์ (มนส. 2.1.4.13) และหลักสูตรการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ (มนส. 2.1.4.14)

อีกทั้ง หลักสูตรต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. เพื่อรองรับการตรวจประเมินจากบุคคลภายในและภายนอก ประจำปีการศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2551 คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพ (มนส. 2.1.4.15) เพื่อระดมความคิดในการพัฒนาระบบ กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลคือ หลักสูตรสามารถจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร จำนวน 10 หลักสูตร (มนส. 2.1.4.16) และได้รับผลการตรวจประเมินตนเองระดับหลักสูตร (มนส. 2.1.4.17)

5. คณะดำเนินการให้หลักสูตรวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา โดยจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มนส. 2.1.5.1) ดำเนินงานวิจัยประเมินผลหลักสูตร (มนส. 2.1.5.2) และจัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (มนส. 2.1.5.3)

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้นำผลการตรวจประเมินตนเองทั้งในระดับหลักสูตร และระดับคณะ (มนส. 2.1.5.4) มาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีการศึกษา 2551 (มนส. 2.1.5.5) เพื่อปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรอีกด้วย

6. คณะมนุษยศาสตร์ฯ เปิดการเรียนการสอนทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา (มนส. 2.1.6.1) มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี (มนส. 2.1.6.2) โดยจัดทำเป็นเอกสารมาตรฐานหลักสูตร (มนส. 2.1.6.3) และมีการประกันคุณภาพหลักสูตรทุกปีการศึกษา (มนส. 2.1.6.4) นอกจากนี้หลักสูตรนิติศาสตร์ได้รับการรับรองมาตรฐานจากเนติบัณฑิตยสภาและสภานายความ (มนส. 2.1.6.5)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ที่ระดับ 6 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 6 ซึ่งถือว่า บรรลุเท่ากับเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 6	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☒ เท่ากับเป้าหมาย ☐ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.1.1.1	คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.1.1.2	ระบบและกลไกของการพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.1.1.3	แนวปฏิบัติการแจ้งขอเปิดหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.1.1.4	แนวปฏิบัติการแจ้งขอปิดหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.1.2.1	บันทึก มนส. 1728/2551 ลงวันที่ 10 ก.ย. 51 เรื่อง ขอส่งแผนรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 2.1.2.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยครั้งที่ 2(2)/2552 หน้า 17 วาระที่ 3.1
มนส. 2.1.3.1	คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.1.1.1)
มนส. 2.1.3.2	หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มนส. 2.1.3.3	หลักสูตรคหกรรมศาสตร์
มนส. 2.1.3.4	หลักสูตรการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ
มนส. 2.1.3.5	หลักสูตรภาษาไทย
มนส. 2.1.3.6	หลักสูตรภาษาอังกฤษ
มนส. 2.1.3.7	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
มนส. 2.1.3.8	หลักสูตรนิติศาสตร์
มนส. 2.1.3.9	บันทึก สวท. 1911/2552 ลงวันที่ 8 ก.ย. 52 เรื่อง ขอเชิญประชุม
มนส. 2.1.3.10	รายงานการประชุม นโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.1.4.1	คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หน้า 26 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.1.1.1)
มนส. 2.1.4.2	คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หน้า 44 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.1.1.1)
มนส. 2.1.4.3	รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ. 07-02 ประจำปีการศึกษา 2/2552
มนส. 2.1.4.4	แผนปฏิบัตินโยบายการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 หน้า 239

มนส. 2.1.4.5	บันทึก สวท. 1823/2552 ลงวันที่ 27 ส.ค. 52 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ หลักสูตรรายงานผลการดำเนินการติดตามและประเมินผลหลักสูตร
มนส. 2.1.4.6	รายงานผลการติดตามและประเมินหลักสูตรภาษาไทย
มนส. 2.1.4.7	รายงานผลการติดตามและประเมินหลักสูตรภาษาอังกฤษ
มนส. 2.1.4.8	รายงานผลการติดตามและประเมินหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
มนส. 2.1.4.9	รายงานผลการติดตามและประเมินหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มนส. 2.1.4.10	รายงานผลการติดตามและประเมินหลักสูตรรัฐศาสตร์
มนส. 2.1.4.11	รายงานผลการติดตามและประเมินหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
มนส. 2.1.4.12	รายงานผลการติดตามและประเมินหลักสูตรนิติศาสตร์
มนส. 2.1.4.13	รายงานผลการติดตามและประเมินหลักสูตรคหกรรมศาสตร์
มนส. 2.1.4.14	รายงานผลการติดตามและประเมินหลักสูตรการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ
มนส. 2.1.4.15	รายงานสรุปโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษา
มนส. 2.1.4.16	รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 2.1.4.17	รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 2.1.5.1	รายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์ม สมอ. 07-02 ประจำปีการศึกษา 2/2552
มนส. 2.1.5.2	รายงานผลการติดตามและประเมินหลักสูตร (หลักฐานเดียวกับเอกสาร หมายเลข มนส. 6-14)
มนส. 2.1.5.3	รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2551 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.1.4.17)
มนส. 2.1.5.4	รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 2.1.5.5	แผนพัฒนาคุณภาพคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 2.1.6.1	ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา
มนส. 2.1.6.2	ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548
มนน. 2.1.6.3	มาตรฐานหลักสูตร (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลขมนส. 2.1.3.1- มนส.2.1.3.8)
มนส. 2.1.6.4	รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2551 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.1.4.17)
มนส. 2.1.6.5	การรับรองมาตรฐานจากเนติบัณฑิตยสภาและสภานายความ

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน ของ สกอ. ที่มีระบบประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และมีการจัดทำสมรรถนะของหลักสูตรตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ที่มีนโยบายเร่งรัดมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต ส่งผลให้คณะฯ ดำเนินการให้แต่ละหลักสูตร และมีการติดตามการดำเนินงานด้วยการกำหนดให้ทุกหลักสูตรที่เปิดสอนจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและเร่งพัฒนาการดำเนินงานให้ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.) และมาตรฐานวิชาชีพของแต่ละหลักสูตร อาทิ หลักสูตรนิติศาสตร์ได้รับการรับรองมาตรฐานจากเนติบัณฑิตยสภา เป็นต้น

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรนำผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินการและการประกันคุณภาพ ทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา ไปปรับปรุงหรือพัฒนาระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2: มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีกลไกการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาทุกหลักสูตร
2. มีการออกแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร
3. มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทุกหลักสูตร
4. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย ที่จะสนองตอบต่อความต้องการของผู้เรียน
5. มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียนทุกหลักสูตร
6. มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกหลักสูตร
7. มีระบบการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 – 6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีผลการดำเนินงานผ่านระดับ 7 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีกลไกในการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาทุกหลักสูตร และดำเนินการได้ตามแนวทางที่กำหนดผ่านเอกสารเผยแพร่ การประชุมชี้แจงดังนี้ มหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบาย/แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรและการพัฒนาการเรียนการสอน ในแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยประจำปี พ.ศ. 2552-2556 (มณส. 2.2.1.1) เผยแพร่ให้อาจารย์ได้ทราบแนวนโยบาย มีการกำหนดแนวนโยบายการบริหารหลักสูตร (มณส. 2.2.1.2) คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตรของมหาวิทยาลัยฯ (มณส. 2.2.1.3) เพื่อใช้เป็นแนวการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร มีการจัดประชุมเพื่อรับทราบนโยบายของมหาวิทยาลัยสำหรับการจัดการศึกษาปี 2552 (มณส. 2.2.1.4) ในระดับคณะได้สร้างความเข้าใจจากการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (มณส. 2.2.1.5) การประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (มณส.

2.2.1.6) และจากเอกสารเผยแพร่ ได้แก่ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (มณส. 2.2.1.7) และคู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยฯ (มณส. 2.2.1.8) ที่ได้มอบให้อาจารย์ในหลักสูตร และทุกหลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานหลักสูตร (มณส. 2.2.1.9) เพื่อเป็นคู่มือในการผลิตบัณฑิต โดยอิงเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ และกรอบนโยบายของมหาวิทยาลัย

2. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้สร้างแนวปฏิบัติที่ดี กำหนดให้มีแบบฟอร์มแนวการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (มณส. 2.2.2.1) แบบฟอร์มกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้อย่างไรก็ตามกรอบคุณภาพบัณฑิต TQF (มณส. 2.2.2.2) และเมื่อสิ้นภาคการศึกษา อาจารย์ต้องส่งสรุปผลการจัดการเรียนการสอน (มณส. 2.2.2.3) ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ได้เล็งเห็นประโยชน์จากแนวปฏิบัติดังกล่าว (มณส. 2.2.2.4) นำไปจัดทำคู่มือปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ (มณส. 2.2.2.5) และคู่มือการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (มณส. 2.2.2.6) เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความคิด ความสามารถ ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งมีคุณธรรม และจริยธรรม จากการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีดังกล่าว โดยอาจารย์จะต้องออกแบบการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ที่มีผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (มณส. 2.2.2.7) และนำเสนอการสอนให้ประธานหลักสูตร/ผู้ประสานรายวิชาสอบทาน ตามแบบประเมินแผนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและที่สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มณส. 2.2.2.8) ก่อนรวบรวมนำเสนอคณะ ทำให้ผู้สอนได้เรียนรู้และสามารถออกแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (มณส. 2.2.2.9)

3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ทุกหลักสูตร มีความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างของตนเองและผู้เรียน โดยจัดทำโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพไอทีสำหรับบุคลากร (มณส. 2.2.3.1) และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการทางการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่องานวิจัยทางคหกรรมศาสตร์ เพื่อธุรกิจบริการ (มณส. 2.2.3.2) เป็นต้น รวมทั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยียังเป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดทำสื่อมัลติมีเดีย ทำให้อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์สามารถผลิตและใช้สื่อและเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสอน โดยการจัดทำเอกสารประกอบการสอน สื่อเครื่องช่วยสอน ประเภท PowerPoint ประเภทคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และประเภทวีดิทัศน์ มีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น การจัดทำ Blog (มณส. 2.2.3.3) การจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นเอกสารประกอบการสอน (มณส. 2.2.3.4) เป็นต้น อีกทั้งมีการจัดทำบทเรียนออนไลน์ในรายวิชาศึกษาทั่วไป โดยผ่านสื่อเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในนามว่า Suan Dusit Internet Broadcasting (มณส. 2.2.3.5) อาจารย์สนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือและ

สื่อการเรียนรู้ เช่น การมอบหมายให้ศึกษา ค้นหาความรู้จากอินเทอร์เน็ต การให้จัดทำรายงานผลจากการทำ Project Work และนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น (มนส.2.2.3.6)

4. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลายเพื่อสนองตอบต่อความต้องการของผู้เรียน ทั้งด้านเวลา สถานที่ รายวิชา การจัดกิจกรรมและประสบการณ์ โดยคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดกิจกรรมเรียนรู้นอกชั้นเรียน เช่น โครงการร่วมใจอาสาพัฒนาชุมชนครั้งที่ 3 (มนส. 2.2.4.1) และโครงการค่าย รมป.รวมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 2 (มนส. 2.2.4.2) ค่ายภาษาอังกฤษ เป็นต้น จัดการศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเรียนรู้จากประสบการณ์จริง เช่น โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานศาลยุติธรรม (มนส. 2.2.4.3) โครงการศึกษาดูงานปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการจัดการความขัดแย้ง (บ้านกาญจนาภิเษก) (มนส. 2.2.4.4) เป็นต้น มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการมาให้ความรู้ มีการเปิดรายวิชาเลือกของหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาเลือก ตามวันและเวลาที่หลากหลาย มีการจัดกิจกรรมเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น โปรแกรม English Discovery VDO on Demand และ e-Book

5. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียนทุกหลักสูตร โดยได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชามีการกำหนด วิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของรายวิชา และลักษณะกิจกรรมและรายวิชา มีการประเมินผลทุกกิจกรรมด้วยวิธีการที่หลากหลาย มีการป้อนข้อมูลกลับให้นักศึกษานำไปใช้ในการพัฒนาผลงานและศักยภาพของตนเอง ในรายวิชาศึกษาทั่วไปเน้นการประเมินผลการเรียนรู้จากสภาพจริงและจากปฏิบัติจริงในสภาพสังคม จากโครงงาน การประเมินผลในแต่ละกิจกรรมมีการกำหนดเกณฑ์การประเมิน(Rubric) อย่างเป็นรูปธรรม (มนส. 2.2.5.1)

6. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกหลักสูตรโดยจัดให้มีการสำรวจการประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของคณาจารย์(มนส.2.2.6.1) และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการจัดการสอนของคณาจารย์ให้เป็นการจัดประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ ลดสัดส่วนการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ และเพิ่มสัดส่วนการปฏิบัติจริง และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนให้มากขึ้น

7. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีระบบการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย (มนส. 2.2.7.1) ที่กำหนดให้คณาจารย์มีการปรับปรุงแนวการเรียนการสอนทุกภาคเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มนักศึกษา และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งจัดให้ผู้สอนทุกหลักสูตร จัดทำเอกสารประกอบการสอนและพัฒนาให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง จัดทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ผลการดำเนินการได้จัดทำรายงานสรุปผลการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของคณะ (มนส. 2.2.7.2) (มนส. 2.2.7.3) (มนส. 2.2.7.4) ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาพิจารณาปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการบริหารจัดการทางด้านการศึกษาของหลักสูตรและคณะต่อไป

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินการอยู่ที่ระดับ 7 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 6 ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 6	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.2.1.1	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
มนส. 2.2.1.2	เอกสารการบริหารหลักสูตร
มนส. 2.2.1.3	คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.2.1.4	รายงานการประชุมนโยบายจัดการศึกษาปี 2552
มนส. 2.2.1.5	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 3/2552 หน้า 2 วาระที่ 1.1 เรื่อง วิสัยทัศน์และแนวทางในการบริหารและพัฒนาคณะ ครั้งที่ 3/2552 หน้า 5 วาระที่ 1.9 เรื่อง การบริหารหลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตสู่เกณฑ์มาตรฐาน ครั้งที่ 3/2552 หน้า 12 วาระที่ 6.1 เรื่อง การประเมินการจัดการเรียนการสอน ครั้งที่ 5/2552 หน้า 12 วาระที่ 5.5 เรื่อง ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการจัดการศึกษาหลักสูตรควบระดับปริญญาตรี 2 ปริญญา ในสถาบันอุดมศึกษาไทย พ.ศ. 2552 ครั้งที่ 5/2552 หน้า 13 วาระที่ 5.6 เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ มสศ. ปีการศึกษา 2551 ครั้งที่ 5/2552 หน้า 13 วาระที่ 5.7 เรื่อง ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ครั้งที่ 1/2553 หน้า 3 วาระที่ 1.2 เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้ โดยการปฏิบัติตามเกณฑ์การศึกษาเพื่อสู่ความเป็นเลิศของหน่วยงาน (2553-2555) ครั้งที่ 2/2553 หน้า 7 วาระที่ 1.8 เรื่อง การดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
มนส. 2.2.1.6	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
มนส. 2.2.1.7	กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

มนส. 2.2.1.8	คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.2.1.9	มาตรฐานฐานทางวิชาการของหลักสูตร
มนส. 2.2.2.1	แบบฟอร์มแนวการสอน
มนส. 2.2.2.2	แบบฟอร์มกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้อย่างไรก็ตามกรอบคุณภาพบัณฑิต TQF
มนส. 2.2.2.3	แบบฟอร์มใบสรุปผลการสอน ตามเกณฑ์ กพร.
มนส. 2.2.2.4	บันทึกสทท.1282552ลงวันที่ 19มิย52เรื่องขอความอนุเคราะห์แนวการสอนตามแบบฟอร์มใหม่
มนส. 2.2.2.5	คู่มือการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์
มนส. 2.2.2.6	คู่มือการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
มนส. 2.2.2.7	แบบฟอร์มแนวการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
มนส. 2.2.2.8	แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หน้า21
มนส. 2.2.2.9	แนวการสอนรายวิชาต่างๆ
	แนวการสอนวิชา เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพอังกฤษธุรกิจ3
	แนวการสอนวิชา การพูดการฟังเพื่อสัมฤทธิ์ผล
	แนวการสอนวิชาชีวิตกับสิ่งแวดล้อม
	แนวการสอนวิชาการแปล 1
	แนวการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
	แนวการสอนวิชาวิธีวิจัยฯ
	วิชากฎหมายแรงงานและวิธีพิจารณาคดีในศาลแรงงาน
มนส. 2.2.3.1	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพไอทีสำหรับบุคลากร
มนส. 2.2.3.2	สรุปโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการทางการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่องานวิจัยทางคหกรรมศาสตร์ เพื่อธุรกิจบริการ
มนส. 2.2.3.3	ตัวอย่าง Blog ของอาจารย์ URL: http://mblog.manager.co.th/titiya110 http://mblog.manager.co.th/bunpodp , http://egg-sdu.blogspot.com/
มนส. 2.2.3.4	ตัวอย่างสื่ออิเล็กทรอนิกส์ URL: http://dusithost.dusit.ac.th/~kanjana_cha/job.html http://dusithost.dusit.ac.th/~jitchin_jit/product.htm http://dusithost.dusit.ac.th/~sompotpan/reward.html
มนส. 2.2.3.5	Suan Dusit Internet Broadcasting
มนส. 2.2.3.6	แนวการสอนรายวิชาต่างๆ(หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.2.2.9)

มนส. 2.2.4.1	สรุปโครงการร่วมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 3
มนส. 2.2.4.2	สรุปโครงการ รปศ. รวมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 2
มนส. 2.2.4.3	สรุปโครงการสัมมนาและศึกษาดูงานสาละยุดิธรรม
มนส. 2.2.4.4	สรุปโครงการศึกษาดูงานปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน และการจัดการความขัดแย้ง
มนส. 2.2.5.1	แนวการสอน ภาคเรียนที่ 1/2552 และ 2/2552
มนส. 2.2.6.1	รายงานการประเมินประสิทธิภาพการสอน ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 2.2.7.1	รายงานการประชุมนโยบายจัดการศึกษาปี 2552
มนส. 2.2.7.2	สรุปผลรายงานการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552
มนส. 2.2.7.3	สรุปผลรายงานการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552
มนส. 2.2.7.4	บันทึก สนอ.1948/2552 ลงวันที่ 6 ต.ค. 52 เรื่อง ขอให้จัดส่งข้อมูลรายงานสรุปผลวิจัยในชั้นเรียนตามกระบวนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต และสร้างให้หลักสูตรมีความตระหนักในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีกลไก การให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา ที่สร้าง มาตรฐานความรู้ความสามารถของบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยจัดทำแนว การสอนที่ใช้กระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาตนเอง และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งมีการสรุปผลการสอนตามเกณฑ์ กพร. ซึ่งทำให้มีข้อมูลสำหรับพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2552 คณะ มนุษยศาสตร์ฯ ได้ร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ สานดุสิต (SDU Quality Award) และจัดตั้งแนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และได้รับรางวัลในการประกวดดังกล่าวอีกด้วย

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการนำผลประเมินการจัดการศึกษามาปรับปรุง และพัฒนาการเรียนการสอนทุก รายวิชาอย่างต่อเนื่อง และสร้างเป็นแนวปฏิบัติที่ดีทุกหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3: มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนซึ่งบุคลากรองค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบและกลไกที่กำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมาช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตร
2. มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมีส่วนร่วมทุกหลักสูตร
3. มีการจัดโครงการ กิจกรรมทางการศึกษาทั้งที่กำหนดและไม่กำหนดในหลักสูตรโดยความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก
4. มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือชุมชนภายนอกสถาบันทุกหลักสูตร
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนทุกหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานผ่านระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. คณะมีระบบและกลไกที่กำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมาช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตรโดยมหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดกลไกให้คณะต่างๆ ถือปฏิบัติเรื่องเกณฑ์ในการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรต้องประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอย่างน้อย 2 คน ถ้าเป็นวิชาชีพ ต้องมีผู้ทรงคุณวุฒิจากองค์กรวิชาชีพร่วมเป็นกรรมการร่างหรือปรับปรุงหลักสูตร และร่วมวิพากษ์หลักสูตร (มนส. 2.3.1.1) เช่น โครงการพัฒนาหลักสูตรรัฐศาสตร์ (มนส. 2.3.1.2) และโครงการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ (มนส. 2.3.1.3)
2. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมีส่วนร่วมทุกหลักสูตร โดยมี

กำหนดให้มีรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของหลักสูตรทุกหลักสูตร (มนส. 2.3.2.1) ที่ให้นักศึกษาเข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการจริง (มนส. 2.3.2.2 , มนส. 2.3.2.3, มนส. 2.3.2.4) และสนับสนุนให้นักศึกษาประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ ที่ได้เรียนรู้จากในห้องเรียน ศึกษาแก้ปัญหาให้ชุมชน และให้บริการแก่ชุมชน เช่น โครงการค่ายเรียนรู้ร่วมกันสรรค์สร้างชุมชน (มนส. 2.3.2.5) การศึกษาดูงานจากสถานประกอบการ โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานสาธิตยุทธธรรม (มนส. 2.2.4.3) โครงการศึกษาดูงานปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการจัดการความขัดแย้ง (บ้านกาญจนาภิเษก) (มนส. 2.2.4.4) การเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายเช่น โครงการวันพี53 (มนส. 2.2.4.5)

3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดโครงการ กิจกรรมทางการศึกษาทั้งที่กำหนดและไม่กำหนดในหลักสูตรโดยความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก ในการสอนรายวิชา จัดให้มีการเรียนรู้จากบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอก จากแหล่งเรียนรู้ที่สอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหาของหลักสูตร เช่น การจัดการบรรยายพิเศษในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (มนส. 2.3.3.1) โครงการวันพี53 (มนส. 2.3.3.2) เป็นต้น การศึกษาดูงานนอกสถานที่ เช่น โครงการเปิดตำรานอกห้องเรียน ณ มิวเซียมสยาม (มนส. 2.3.3.3) โครงการศึกษาดูงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (มนส. 2.3.3.4) โครงการศึกษาดูงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (มนส. 2.3.3.5) เป็นต้น รวมไปถึงการจัดกิจกรรม/โครงการ ทางการศึกษาที่ไม่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตร ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้นักศึกษาประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ ที่ได้เรียนรู้จากในห้องเรียน ศึกษาแก้ปัญหาให้แก่ชุมชน เช่น โครงการค่ายเรียนรู้ร่วมกันสรรค์สร้างชุมชน (มนส. 2.3.3.6) โครงการค่าย รปศ. รวมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 2 (มนส. 2.3.3.7) เป็นต้น

หน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนได้ให้ความร่วมมือในการรับนักศึกษาจากหลักสูตรต่างๆของคณะให้ฝึกงาน เรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง(มนส.2.3.3.4)

4. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือชุมชนภายนอกสถาบันทุกหลักสูตร คือ การให้หน่วยงานที่นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นผู้ประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา รวมถึงการให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะการจัดทำการประเมินหลักสูตร โดยมีการเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากสถานประกอบการมาแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและดำเนินกิจกรรมในการพัฒนานักศึกษาให้มีมาตรฐาน (มนส. 2.3.4.1-5)

5. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนทุกหลักสูตร โดยจัดปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก่อนการฝึกงาน รวมทั้งมีการสัมมนากลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการฝึกงานในสถานประกอบการจริง และ

นำผลที่ได้จากสัมมนาไปจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษารุ่นถัดไป เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (มนส. 2.3.5.1) หลักสูตรจิตวิทยา (มนส. 2.3.5.2) เป็นต้น

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินการอยู่ที่ระดับ 5 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 4 ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 4	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.3.1.1	เอกสารระบบและกลไกการพัฒนาลัทธิฐาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต(หน้า 3-4)
มนส. 2.3.1.2	โครงการพัฒนาลัทธิฐานรัฐศาสตร์
มนส. 2.3.1.3	โครงการพัฒนาลัทธิฐานรัฐประศาสนศาสตร์
มนส. 2.3.2.1	คู่มือนักศึกษา ปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.3.2.2	บันทึกขออนุเคราะห์รับนักศึกษาฝึกงาน
มนส. 2.3.2.3	แบบตอบรับนักศึกษาฝึกงาน
มนส. 2.3.2.4	หนังสือส่งตัวนักศึกษากลับสถาบัน
มนส. 2.3.2.5	สรุปโครงการค่ายเรียนรู้ร่วมกันสรรค์สร้างชุมชน
มนส. 2.3.2.6	โครงการสัมมนาและศึกษาดูงานศาลยุติธรรม (ใช้หลักฐานเดียวกับมนส. 2.2.4.3)
มนส. 2.3.2.7	โครงการศึกษาดูงานปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการจัดการความขัดแย้ง (บ้านกาญจนาภิเษก) (ใช้หลักฐานเดียวกับมนส. 2.2.4.4)
มนส.2.3.2.7	รายงานสรุปโครงการวันพี53
มนส. 2.3.3.1	รายงานสรุปโครงการวันพี53(ใช้หลักฐานเดียวกับมนส. 2.3.2.7)
มนส. 2.3.3.2	บันทึก ศธ.0566.03/1099 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 52 เรื่อง วิทยากรบรรยายในหัวข้อ ศิลปะการพูดกับอำนาจในการต่อรอง บันทึก ศธ.0566.03/1087 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 52 เรื่อง เชิญวิทยากรบรรยายในรายวิชาการเรียนการสอนภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
มนส. 2.3.3.3	สรุปโครงการเปิดตำรานอกห้องเรียน ณ มิวเซียมสยาม
มนส. 2.3.3.4	สรุปโครงการศึกษาดูงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

มนส. 2.3.3.5	สรุปโครงการศึกษาดูงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
มนส. 2.3.3.6	สรุปโครงการค่ายเรียนรู้ร่วมกันสรรค์สร้างชุมชน (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลขมนส.2.3.2.4)
มนส. 2.3.3.7	สรุปโครงการ ค่ายรปศ.รวมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 2
มนส. 2.3.4.1	รายงานการประเมินหลักสูตรภาษาไทย
มนส. 2.3.4.2	รายงานการประเมินหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
มนส. 2.3.4.3	รายงานการประเมินหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
มนส. 2.3.4.4	วิจัยประเมินหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต
มนส. 2.3.4.5	รายงานการประเมินหลักสูตรการออกแบบงานแสดงและนิทรรศการ
มนส. 2.3.4.6	สรุปโครงการสตูดิโอ กลิ่นไอเดีย
มนส. 2.3.5.1	สรุปการสัมมนารายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษธุรกิจ 3
มนส. 2.3.5.2	สรุปกิจกรรม มัชฌิมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรจิตวิทยา

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการส่งเสริมให้หลักสูตรต่างๆ เชิญผู้ทรงคุณวุฒิเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือกับพัฒนานักศึกษา คณะมีการติดตามตรวจสอบและประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

พัฒนาระบบกลไกการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สถานประกอบการ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของคณะ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4: จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
> +10% หรือ < -10 % ของเกณฑ์มาตรฐาน	6 – 9.99 % และ -6 – (-9.99)% ของเกณฑ์มาตรฐาน	(-5.99) -5.99 % ของเกณฑ์ มาตรฐาน

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรในสังกัดคณะฯ และรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปและรายวิชาเฉพาะด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้กับนักศึกษาหลักสูตรต่างๆของมหาวิทยาลัย ทั้งในมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษา คิดเป็นจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า 5,418.92 เทียบกับจำนวนอาจารย์ปฏิบัติงานจริงของคณะ 131 คน คิดเป็นสัดส่วนของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำเท่ากับ 41.37 : 1 คน

ตารางที่ 14 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

ภาคการศึกษา / สาขา	FTES ที่รับค่าระดับบัณฑิตศึกษาเป็นปริญาตรี
195,081	5,418.92

การบรรลุเป้าหมาย

ปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความแตกต่างของค่า FTESตามมาตรฐาน ของสาขา ตามเกณฑ์ สกอ. มีดังนี้

- ค่ามาตรฐานจำนวนนักศึกษาเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เท่ากับ 25 : 1

$$\text{ร้อยละของความแตกต่าง} = \frac{41.37 - 25}{25} \times 100 = 65.46 \%$$

ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์ฯ ความแตกต่างของค่า FTESตามมาตรฐาน ของสาขา ร้อยละ 65.46 ถือว่า ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1 คะแนน	> +10% หรือ < -10 % ของเกณฑ์มาตรฐาน	☒ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☐ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.4.0.1	รายวิชาที่เปิดสอน และจำนวนนักศึกษาลงทะเบียน ภาคเรียนที่ 1/2552
มนส. 2.4.0.2	รายวิชาที่เปิดสอน และจำนวนนักศึกษาลงทะเบียน ภาคเรียนที่ 2/2552
มนส. 2.4.0.3	จำนวนบุคลากรประจำหลักสูตร

จุดอ่อน

สัดส่วนของนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ต่ออาจารย์ประจำมีสูงมาก เนื่องจากคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้สนับสนุนการจัดการศึกษาทั่วไป และรายวิชาพื้นฐานด้านมนุษยศาสตร์ฯ ให้กับนักศึกษาคณะอื่น ๆ

แนวทางการพัฒนา

1. คณะจะพัฒนาแผนอัตรากำลังของอาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ
2. ควรพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในหลักสูตรต่าง ๆ ให้สามารถสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตร
3. จัดทำแผนทรัพยากรบุคคลร่วมกับคณะต่าง ๆ เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้มีประสิทธิภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5: สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก หรือเทียบเท่า ต่ออาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
วุฒิปริญญาเอกอยู่ระหว่าง ร้อยละ 1 - 19 หรือ วุฒิปริญญาเอกอยู่ระหว่างร้อยละ 20-29 แต่ วุฒิปริญญาตรี มากกว่าร้อยละ 5	1. วุฒิปริญญาเอกอยู่ระหว่าง ร้อยละ 20-29 และ 2. วุฒิปริญญาตรีเท่ากับหรือ น้อยกว่าร้อยละ 5 หรือ 1. วุฒิปริญญาเอกมากกว่า หรือเท่ากับร้อยละ 30 และ 2. วุฒิปริญญาตรีมากกว่าร้อยละ 5	1. วุฒิปริญญาเอกมากกว่า หรือ เท่ากับร้อยละ 30 และ 2. วุฒิปริญญาตรีเท่ากับหรือ น้อยกว่าร้อยละ 5

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง 155 คน ลาศึกษาต่อ จำนวน 24 คน คิดเป็นจำนวนบุคลากรทั้งหมด จำนวน 131 คน จำแนกตามประเภทบุคลากรและคุณวุฒิทางการศึกษาตามตารางที่ 15 (มณส. 2.5.0.1)

ตารางที่ 15 จำนวนอาจารย์ประจำของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ประเภท	วุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	
1. ข้าราชการ	18	28	1	47
2. พนักงานราชการ	-	3	-	3
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	4	16	-	20
4. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง	3	79	-	82
5. ผู้ช่วยสอน	-	-	3	3
รวม	25	126	4	155
ร้อยละ	16.13	81.29	2.58	100.00

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 16.13 และอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 2.58 ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1 คะแนน	วุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 10 วุฒิปริญญาตรี $\leq$ ร้อยละ 5	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.5.0.1	ข้อมูลพื้นฐานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีเดือนมีนาคม 2553

จุดแข็ง

-

จุดอ่อน

อาจารย์ที่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน เนื่องจากเป็นอาจารย์ในสาขาขาดแคลน ซึ่งอยู่ระหว่างการศึกษาต่อทุกท่าน และมีผู้ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จำนวน 23 คน

แนวทางการพัฒนา

คณะจะส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในการศึกษาระดับปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้ที่ 2.6: สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผศ. รศ. และ ศ. รวมกันอยู่ระหว่าง ร้อยละ 1 – 39 หรือ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผศ. รศ. และ ศ. รวมกันอยู่ระหว่าง ร้อยละ 40-59 แต่ผู้ดำรงตำแหน่ง ระดับ รศ. ขึ้นไปน้อยกว่า ร้อยละ 10	1. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผศ. รศ. และ ศ. รวมกันอยู่ระหว่าง ร้อยละ 40 - 59 และ 2. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ รศ. ขึ้นไปเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 หรือ 1. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผศ. รศ. และ ศ. รวมกันมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 และ 2. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ รศ. ขึ้นไปน้อยกว่าร้อยละ 10	1. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ผศ. รศ. และ ศ. รวมกันมากกว่า หรือเท่ากับ ร้อยละ 60 และ 2. ผู้ดำรงตำแหน่งระดับ รศ. ขึ้นไปเท่ากับหรือมากกว่า ร้อยละ 10

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง 155 คน ลาศึกษาต่อจำนวน 24 คน คิดเป็นจำนวนบุคลากรทั้งหมด จำนวน 131 คน จำแนกตามประเภทบุคลากรและตำแหน่งทางวิชาการตามตารางที่ 16 (มณส. 2.6.0.1)

ตารางที่ 16 จำนวนอาจารย์ประจำของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ประเภท	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม
	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	
1. ข้าราชการ	24	20	3	-	47
2. พนักงานราชการ	3	-	-	-	3
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	17	3	-	-	20
4. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง	77	5	-	-	82
5. ผู้ช่วยสอน	3	-	-	-	3
รวม	124	28	3	0	155
ร้อยละ	80.00	18.06	1.94	-	100.00

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีสัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ รวมกันเท่ากับ ร้อยละ 20.00 และอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป ร้อยละ 1.94 ถือว่า ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1 คะแนน	รวมผู้ดำรงตำแหน่ง ผศ. รศ. และ ศ. ร้อยละ 17 ผู้ดำรงตำแหน่ง รศ. ขึ้นไป ร้อยละ 4	☒ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☐ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.6.0.1	ข้อมูลพื้นฐานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำเดือนมีนาคม 2552

จุดแข็ง

-

จุดอ่อน

มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไปต่ำกว่าเป้าหมาย

แนวทางการพัฒนา

1. ควรสนับสนุนส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง
2. มีการติดตามผลการจัดทำผลงานทางวิชาการ ตามเกณฑ์ภาระงานทางวิชาการของอาจารย์อย่างต่อเนื่อง
3. จัดกิจกรรมประกวดผลงานทางวิชาการ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการผลิตผลงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.7: มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. สถาบันมีการกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
3. มีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
4. มีระบบในการดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
5. มีการดำเนินการวางแผน ป้องกัน หรือหาแนวทางแก้ไขการกระทำผิดจรรยาบรรณวิชาชีพ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์ อยู่ในระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐาน คือ

1. ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.7.1.1) คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากร ประจำปีการศึกษา 2551 (มนส. 2.7.1.2) เพื่อวางแผน ส่งเสริม ควบคุม กำกับดูแล และประเมินผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์ฯ (มนส. 2.7.1.3) ซึ่งสอดคล้องกับคู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และมีการนำเข้าสู่ที่ประชุม คณะกรรมการประจำคณะ (มนส. 2.7.1.4) เพื่อพิจารณาแนวปฏิบัติร่วมกัน นอกจากนี้ยังได้จัดทำข้อบังคับคณะมนุษยศาสตร์ฯ ว่าด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากร (มนส. 2.7.1.5) และประกาศ คณะมนุษยศาสตร์ฯ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (มนส. 2.7.1.6)

ในปีการศึกษา 2552 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากร ประจำปีการศึกษา 2552 ตามคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์ฯ ที่ 025/2552 (มนส. 2.7.1.7) โดยมีหน้าที่ ดังนี้ 1) ทบทวนระบบ กลไก แนวทางป้องกัน การควบคุม ติดตาม กำกับ ดูแล การกำหนดโทษ ความผิดทางจรรยาบรรณ แนวทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้มีความทันสมัย และต่อเนื่อง 2) จัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อทบทวนมาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้เป็นค่านิยมร่วมในการส่งเสริม

ให้นักศึกษามีการปฏิบัติที่ดี 3) เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากร และ 4) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากร

มหาวิทยาลัยฯ มีการปรับปรุงจรรยาบรรณในเรื่องโทษทางจรรยาบรรณ และการอุทธรณ์ทางจรรยาบรรณให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่ ก.พ.อ. กำหนด จึงได้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยจรรยาบรรณบุคลากรในมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552 ขึ้น (มนส. หน้า 6/13)

2. มีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ ตามคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์ฯ ที่ 025/2552 (มนส. 2.7.2.1) และเมื่อปี พ.ศ. 2551 คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดทำประกาศ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานกับบุคลากรด้านจรรยาบรรณ (มนส. 2.7.2.2) รวมไปถึงการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรมที่ 1 การส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากรและคุณภาพ เพื่อเป็นการให้ความรู้ ความเข้าใจเรื่องจรรยาบรรณวิชาชีพแก่บุคลากร (มนส. 2.7.2.3) และกองกฎหมายได้จัดโครงการอบรม เรื่อง วินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ และจรรยาบรรณบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.7.2.4) นอกจากนี้จากการประชุมคณะกรรมการจรรยาบรรณ ครั้งที่ 1(7)/2553 ระดับมหาวิทยาลัยนั้น (มนส. 2.7.2.5) วาระที่ 3.1 มีมติให้นำผลการประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณบุคลากร มาประกอบการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งกระบวนการประเมินของคณะมนุษยศาสตร์ฯ (มนส. 2.7.2.6) มีมติให้ประเมินแบบ 360 องศา อยู่ระหว่างการดำเนินงานรวบรวมข้อมูล (มนส. 2.7.2.7) รวมไปถึงมหาวิทยาลัยฯ กำหนดให้มีโครงการบุคลากรดีเด่น เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้มีผลงานดีเด่นประจำปี (มนส. 2.7.2.8)

3. มีการกำกับดูแลให้อาจารย์ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ โดยการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณะฯ ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับรูปแบบของมหาวิทยาลัย รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ (มนส. 2.7.3.1) (มนส. 2.7.3.2) อีกทั้งในการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (มนส. 2.7.3.3) และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (มนส. 2.7.3.4) ในแต่ละหลักสูตรมีวาระส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมไปถึงมหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาจัดทำช่องทางติดต่อสื่อสารและระบบในการจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนไว้ (มนส. 2.7.3.5)

4. มีระบบในการดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ โดย มหาวิทยาลัยฯ กำหนดการกระทำผิดจรรยาบรรณที่เป็นความผิดวินัย หรือเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย โดยออกข้อบังคับ จำนวน 2 ฉบับ คือ 1. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย จรรยาบรรณบุคลากรในมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 (มนส. 2.7.4.1) และ 2. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยจรรยาบรรณบุคลากรในมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552 (มนส. 2.7.4.2) และประกาศ 1 ฉบับ คือ ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง การ

กระทำความผิดจรรยาบรรณที่ถือเป็นความผิดวินัย หรือผิดวินัยอย่างร้ายแรง พ.ศ. 2551 (มนส. 2.7.4.3) โดยคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้พิจารณาจัดทำระบบและกลไกจากคู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของคณะมนุษยศาสตร์ฯ (มนส. 2.7.4.4) โดยให้คณะกรรมการจรรยาบรรณรายงานผลให้คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ ทราบทุก 6 เดือน (มนส. 2.7.4.5) (มนส. 2.7.4.6) นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์ฯ ยังได้จัดทำประกาศเรื่อง แนวทางการดำเนินงานกับบุคลากรด้านจรรยาบรรณ (มนส. 2.7.4.7)

5. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้นำผลการประเมินจากการประเมินปฏิบัติตามจรรยาบรรณบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 1 มาประชุมร่วมกับคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ ในการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ ครั้งที่ 4/2552 (มนส. 2.7.5.1) และครั้งที่ 2/2553 (มนส. 2.7.5.2) และมีการรายงานผลการประเมินจรรยาบรรณบุคลากร (มนส. 2.7.5.3) (มนส. 2.7.5.4) เพื่อทราบผลการดำเนินงานของบุคลากร และใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ป้องกัน อีกทั้งยังมีการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรมที่ 1 การส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากรและสุขภาพ เพื่อเป็นการให้ความรู้ ความเข้าใจเรื่องจรรยาบรรณวิชาชีพแก่บุคลากร (มนส. 2.7.5.5)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีผลการดำเนินการอยู่ที่ระดับ 5 ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 5	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☒ เท่ากับเป้าหมาย ☐ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.7.1.1	คู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.7.1.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 015/2551
มนส. 2.7.1.3	คู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.7.1.4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ ครั้งที่ 4/2552 วาระที่ 4.2 เรื่อง คู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 3 ครั้งที่ 4/2552 วาระที่ 5.1 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 1 หน้า 4

	ครั้งที่ 2/2553 วาระที่ 3.4 เรื่อง ผลการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 2 หน้า 10)
มนส. 2.7.1.5	ข้อบังคับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ว่าด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากร
มนส. 2.7.1.6	ประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่องแนวทางการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ
มนส. 2.7.1.7	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 025/2552
มนส. 2.7.2.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 025/2552 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.7.1.7)
มนส. 2.7.2.2	ประกาศ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานกับบุคลากรด้านจรรยาบรรณ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.7.1.6)
มนส. 2.7.2.3	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรมที่ 1 การส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพและสุขภาพ
มนส. 2.7.2.4	สรุปโครงการอบรม เรื่อง วินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ และจรรยาบรรณบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.7.2.5	รายงานการประชุมคณะกรรมการจรรยาบรรณ ครั้งที่ 1(7)/2553 วาระที่ 3.1 เรื่อง การประเมินการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณบุคลากรของ คณะอนุกรรมการจรรยาบรรณประจำหน่วยงาน หน้า 3/13
มนส. 2.7.2.6	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1/53 วาระที่ 6.1 เรื่อง การประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 12
มนส. 2.7.2.7	มนส. 0458/2553 ลงวันที่ 26 มี.ค.53 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้จัดทำประเมินตนเอง รอบ 6 เดือน
มนส. 2.7.2.8	โครงการบุคลากรดีเด่นมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.7.3.1	รายงานผลการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
มนส. 2.7.3.2	รายงานผลการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 2.7.3.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ ครั้งที่ 4/2552 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.7.1.4) ครั้งที่ 4/2552 วาระที่ 4.1 เรื่อง การคัดเลือกบุคลากรดีเด่นและบุคลากรตัวอย่างด้านบุคลิกภาพ หน้า 4 ครั้งที่ 4/2552 วาระที่ 5.4 เรื่อง การแลกเปลี่ยนแบบผลงานวิชาการของผู้อื่น หน้า 12

	ครั้งที่ 1/2553 วาระที่ 3.1 เรื่อง โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรมที่ 1 การส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพและสุขภาพ หน้า 8 ครั้งที่ 2/2553 วาระที่ 3.4 เรื่อง ผลการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีการศึกษา 2551 รอบ 6 เดือน ครั้งที่ 2 หน้า 10
มนส. 2.7.3.4	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
มนส. 2.7.4.1	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากร
มนส. 2.7.4.2	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย จรรยาบรรณวิชาชีพบุคลากร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552
มนส. 2.7.4.3	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง การกระทำความผิดจรรยาบรรณที่ถือเป็นความผิดวินัย และความผิดวินัยอย่างร้ายแรง พ.ศ. 2551
มนส. 2.7.4.4	คู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 6 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.7.1.3)
มนส. 2.7.4.5	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 4/2552 วาระที่ 5.1 หน้า 4 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.7.1.4)
มนส. 2.7.4.6	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2/2553 วาระที่ 3.4 หน้า 10 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.7.3.3)
มนส. 2.7.4.7	ประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานกับบุคลากรด้านจรรยาบรรณ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.7.1.6)
มนส. 2.7.5.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ ครั้งที่ 4/2552 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.7.1.4)
มนส. 2.7.5.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2/2553 วาระที่ 3.4 หน้า 10 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.7.3.3)
มนส. 2.7.5.3	รายงานผลการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข 2.7.3.1)
มนส. 2.7.5.4	รายงานผลการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข 2.7.3.2)
มนส. 2.7.5.5	รายงานสรุปโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรมที่ 1 การส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพและสุขภาพ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.7.2.3)

จุดแข็ง

มีคู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับ ติดตาม ควบคุม ดูแล อีกทั้งการนำแนวทางการพัฒนาในปีที่ผ่านมา คือ การมีนโยบายที่จะนำผลการประเมินจรรยาบรรณวิชาชีพ ไปเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคณาจารย์ประจำปีเป็นรายบุคคลอีกด้วย

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

1. คณะส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการในการเฝ้าระวังการกระทำผิดจรรยาบรรณ
2. กำหนดช่องทางในการให้บุคคลภายใน นักศึกษา หรือบุคคลภายนอก ได้มีโอกาสแจ้งร้องทุกข์การกระทำผิดจรรยาบรรณวิชาชีพของอาจารย์
3. จัดกิจกรรมเสริมสร้าง เชิดชูผู้มีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.8: มีระบบและกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาอาจารย์ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมการเรียนการสอน
2. มีกลไกการบริหารวิชาการที่จะกระตุ้นให้อาจารย์คิดค้นพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้านการเรียนการสอน
3. มีแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและนวัตกรรมทางการศึกษา
4. มีผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและนวัตกรรมทางการ ศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
5. มีการสร้างเครือข่ายวิจัยด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนทั้งภายในและ ภายนอกสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงาน 5 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐาน ของ สกอ. คือ

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนในแผนกลยุทธ์ของคณะ(มนส. 2.8.1.1) และแผนพัฒนาบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ ปี2552-2556 (มนส. 2.8.1.2) ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.1.3) และแผนงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.1.4) (มนส. 2.8.1.5)

ในแผนปฏิบัติการราชการของคณะมนุษยศาสตร์ฯ จัดให้มีโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนทั้งในระดับคณะและหลักสูตร ปีการศึกษา 2552 ได้จัดโครงการการเขียนการอ้างอิงและบรรณานุกรมเพื่อใช้ทำผลงานวิชาการ (มนส.2.8.1.6) ให้มีโครงการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ฯ (มนส. 2.8.1.7) โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (มนส.

2.8.1.8) เพื่อประชุมสัมมนาการวิจัยขั้นเรียนทางด้านภาษา และเสริมสร้างศักยภาพในการทำวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ ด้านการวิจัยในชั้นเรียนทางด้านภาษา

นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์ฯ ยังได้สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมประชุมสัมมนา/อบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในงานวิจัยและพัฒนาวัตกรรมการเรียนการสอนที่หน่วยงานต่างๆทั้งภายในภายนอกจัด ได้แก่ การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยให้ได้รับทุน (มนส. 2.8.1.9) และการเขียนบทความเพื่อการเผยแพร่ตีพิมพ์ (มนส. 2.8.1.10) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาอาจารย์สู่ความเป็นเลิศในวิชาชีพ” (มนส. 2.8.1.11) เพื่อสร้างความเข้าใจในแนวคิดในการจัดการศึกษาตามมาตรฐานอุดมศึกษา การจัดทำแผนประกันคุณภาพแบบบูรณาการ และการวิจัยในชั้นเรียนได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และโครงการ “พัฒนาศักยภาพอาจารย์ในการเขียนงานทางวิชาการ” (มนส. 2.8.1.12) เพื่อพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพอาจารย์ในการเขียนงานทางวิชาการ

ในระดับหลักสูตรยังได้กำหนดแนวทางการพัฒนาอาจารย์ด้านการวิจัยไว้ในมาตรฐานหลักสูตร (มนส. 2.8.1.13) หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ประจำหลักสูตรเรื่องทักษะด้านการวิจัย การกำหนดมาตรฐานการบูรณาการด้านการวิจัย องค์ความรู้และวิจัยการพัฒนาการเรียนการสอน การวางแผนการพัฒนากุศลกรโดยการสนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

2. มหาวิทยาลัยมีกลไกการบริหารวิชาการที่จะกระตุ้นให้อาจารย์คิดค้นพัฒนาวัตกรรมการใหม่ ๆ ในด้านการเรียนการสอน โดยได้กำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัย แนวทางพัฒนาตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (มนส. 2.8.2.1) ข้อกำหนดมาตรฐานด้านผลงานวิชาการเป็นเกณฑ์เพื่อต่ออายุสัญญาจ้าง (มนส. 2.8.2.2) ข้อบังคับว่าด้วยเกณฑ์มาตรฐานภาระงานทางวิชาการของอาจารย์ (มนส. 2.8.2.3) โดยมีการจัดประชุมชี้แจงนโยบายของมหาวิทยาลัยในการจัดการศึกษาปี 2552 เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากร (มนส. 2.8.2.4) (มนส. 2.8.2.5) มีการกำหนดการจัดสรรเงินทุนสนับสนุนให้อาจารย์จัดทำผลงาน/งานวิจัย เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ และการกำหนดค่าตอบแทนตำแหน่งทางวิชาการ (มนส. 2.8.2.6) (มนส. 2.8.2.7)

จากการประชุมชี้แจงแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้ดำเนินการ สนับสนุน กำกับติดตามให้อาจารย์ดำเนินการตามนโยบายมหาวิทยาลัยฯ ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติผ่านประชุม (มนส. 2.8.2.8) กำหนดผู้ดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งระดับคณะและหลักสูตรและได้ใช้เกณฑ์ภาระงานทางวิชาการ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้ลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มนส. 2.8.2.9) ร่วมกับอธิการบดี เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยตัวชี้วัดที่ 30 เรื่อง ประสิทธิภาพของการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับ 6 กำหนดให้อาจารย์ประจำทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อและการ

เรียนรู้ของผู้เรียน และนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนาผู้เรียน (มนส. 2.8.2.10) ซึ่งจากรายงานผลการสำรวจการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของอาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ พบว่า มีอาจารย์ประจำที่ทำงานวิจัยในชั้นเรียนถึงร้อยละ 93.71 โดยมีผลงานวิจัยทั้งหมด 56 เรื่อง (มนส. 2.8.2.11)

3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและนวัตกรรมทางการศึกษาสำหรับอาจารย์อย่างพอเพียง โดยแหล่งเงินทุนภายในนั้นสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดสรรทุนอุดหนุนงานวิจัย โดยมีคณะกรรมการจัดสรรเงินอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.3.1) เป็นผู้พิจารณา และมีการกำหนดแนวปฏิบัติขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย (มนส. 2.8.3.2) ส่วนแหล่งเงินทุนจากภายนอกนั้น จะมีฐานข้อมูลแหล่งทุนงานวิจัย ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 2.8.3.3) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งเงินสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยจะมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้ทราบอย่างต่อเนื่อง (มนส. 2.8.3.4) (มนส. 2.8.3.5) และมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (มนส. 2.8.3.6) นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยฯ ยังจัดสรรทุนในการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยฯ ยังจัดสรรทุนในการพัฒนาหลักสูตร (มนส. 2.8.3.7) และติดตามประเมินหลักสูตร (มนส. 2.8.3.8)

4. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอน 56 เรื่อง (มนส. 2.8.4.1) และมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เช่น การนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (มนส. 2.8.4.2) (มนส. 2.8.4.3) (มนส. 2.8.4.4)

5. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการสร้างเครือข่ายวิจัยนวัตกรรมการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ซึ่งภายในสถาบัน คณะส่งเสริมให้อาจารย์ต่างคณะได้ทำวิจัยพัฒนาการเรียนการสอนร่วมกัน เช่น ในรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (มนส. 2.8.5.1) คณะยังได้ดำเนินการให้ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ให้การสนับสนุนช่วยเหลือคณาจารย์ที่จะนำเสนอผลงานวิจัยเพื่อขอรับทุนอุดหนุนวิจัยในการประเมินโครงการวิจัย (มนส. 2.8.5.2) (มนส. 2.8.5.3)

คณะส่งเสริมการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้มีเครือข่ายกับสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษแห่งประเทศไทยในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ (Thailand TESOL) โดยคณาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้รับเชิญให้เป็นคณะกรรมการในการจัดการประชุม 30th Annual Thailand TESOL International Conference 2010 “ELT in the Next Decade. Sharing, Caring, and Daring” เมื่อวันที่ 29-30 มกราคม 2553 และยังได้ร่วมนำเสนอผลงานวิจัยจำนวน 2 เรื่องอีกด้วย (มนส. 2.8.5.4)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินการอยู่ที่ระดับ 5 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อ ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อ	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.8.1.1	แผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2556
มนส. 2.8.1.2	แผนพัฒนาบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ ปี2552-2556
มนส. 2.8.1.3	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปี2552-2556
มนส. 2.8.1.4	แผนงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551-52
มนส. 2.8.1.5	แผนส่งเสริมการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ 2553-2556
มนส. 2.8.1.6	สรุปโครงการการเขียนการอ้างอิงและบรรณานุกรมเพื่อใช้ทำผลงานวิชาการ
มนส. 2.8.1.7	โครงการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.8.1.8	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
มนส. 2.8.1.9	บันทึก สวพ.171/2553 ลงวันที่ 28 ม.ค. 53 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์
มนส. 2.8.1.1	บันทึก สวพ.1409/2552 ลงวันที่ 6 พ.ย. 2552 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

0	
มนส. 2.8.1.1 1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาอาจารย์สู่ความเป็นเลิศในวิชาชีพ”
มนส. 2.8.1.1 2	โครงการ “พัฒนาศักยภาพอาจารย์ในการเขียนงานทางวิชาการ
มนส. 2.8.1.1 3	มาตรฐานหลักสูตรต่างๆ เช่น URL: http://dusithost.dusit.ac.th/~laddawan_pan/news_academic.htm มาตรฐานหลักสูตรภาษาไทย หน้า 40 มาตรฐานหลักสูตรรัฐศาสตร์ หน้า 55 , 64, และ 71 มาตรฐานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หน้า 39 และ 54
มนส. 2.8.2.1	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย พ.ศ.2552-2556 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.8.1.3)
มนส. 2.8.2.2	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล พ.ศ.2552
มนส. 2.8.2.3	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย ภาระงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2552
มนส. 2.8.2.4	อธิการบดีมอบ นโยบายการจัดการศึกษา ปี 52 แก่ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษา
มนส. 2.8.2.5	อธิการบดีมอบนโยบายการบริหารงานด้านวิชาการและงานสอน
มนส. 2.8.2.6	ระเบียบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย ทุนอุดหนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อกำหนดตำแหน่งวิชาการ พ.ศ. 2552
มนส. 2.8.2.7	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง “หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติการรับเงินอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2551”
มนส. 2.8.2.8	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2551 วาระที่ 4.1 หน้า 5
มนส. 2.8.2.9	คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส.	คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน

2.8.2.1 0	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (หน้า 81) (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.8.2.9)
มนส. 2.8.2.1 1	สรุปผลรายงานการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.8.3.1	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 3475/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดสรรเงิน ทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัย
มนส. 2.8.3.2	ขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ปรับปรุง: มิถุนายน 2552)
มนส. 2.8.3.3	แหล่งเงินทุนภายนอก
มนส. 2.8.3.4	เว็บไซต์การประชาสัมพันธ์ข่าวสารงานวิจัย
มนส. 2.8.3.5	บันทึก สวพ.019/2553 ลงวันที่ 6 ม.ค.53 เรื่อง ขออนุมัติคราะห์ประชาสัมพันธ์การขอรับ ทุนอุดหนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ปีงบประมาณ 2553
มนส. 2.8.3.6	แผนผังการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ปีงบประมาณ 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.8.3.7	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หน้า 33
มนส. 2.8.3.8	บันทึก สวพ.1823/2552 ลงวันที่ 27 ส.ค.52 เรื่อง ขออนุมัติคราะห์ให้หลักสูตรรายงาน ผลการดำเนินการติดตามและประเมินผลหลักสูตร
มนส. 2.8.4.1	สรุปผลรายงานการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.8.2.11)
มนส. 2.8.4.2	การนำเสนอผลงานวิจัยของ ผศ.ดร.กาญจนา ชาดตระกูล เรื่อง Classroom Research in Thai EFL Teaching and Learning (Workshop) ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 30 th Annual Thailand TESOL International Conference 2010
มนส. 2.8.4.3	การนำเสนอผลงานวิจัยของ ดร.สรพล จิระสวัสดิ์ เรื่อง Effects of ICT on English Achievement and Student Engagement: A Case Study of Passive Learners ในการประชุมระดับนานาชาติ 30 th Annual Thailand TESOL International Conference 2010
มนส. 2.8.4.4	การนำเสนอผลงานวิจัยของ ดร.บุบผา อยู่ทรัพย์ เรื่อง การพัฒนาการใช้กลวิธีการเรียน ภาษาฝรั่งเศสของนักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในการประชุม ยุทธศาสตร์

	การแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพการศึกษา
มนส. 2.8.5.1	สรุปผลรายงานการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 2.8.2.11)
มนส. 2.8.5.2	บันทึกข้อความ มนส. 1652-1658/2552 เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประเมินโครงการวิจัย
มนส. 2.8.5.3	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 304/2553 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.8.5.4	หลักฐานการเป็นเครือข่ายกับสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษแห่งประเทศไทยในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ (Thailand TESOL)

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน โดยความร่วมมือของ สำนักส่งเสริมวิชาการ สถาบันวิจัยและพัฒนา ในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์และส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน การจัดหาแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัยอย่างพอเพียง และการให้คำแนะนำในเรื่องการทำวิจัย เช่น การเปิดคลินิกนักวิจัย (Researcher Club) ประกอบกับคณาจารย์เห็นความสำคัญ ทำให้คณะสามารถผลิตผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนจำนวนมาก มีอาจารย์ที่มีรายชื่ออยู่ในบัญชีนักวิจัยแห่งชาติ และมีความเชี่ยวชาญในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่ได้รับทุนวิจัยระดับชาติ

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

สนับสนุนให้อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง และมีคุณภาพมากขึ้น พัฒนาแนวทางการสร้างเครือข่ายวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น ส่งเสริมการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเผยแพร่ผลงานวิจัย จัดตั้งกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.9: ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1 - ร้อยละ 59	ร้อยละ 60 – ร้อยละ 79	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้ผลงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนาในการศึกษา
ภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิต โดยในปีการศึกษา 2551 มีบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์ฯ ที่ตอบ

แบบสอบถาม จำนวน 1,403 คน ได้งานทำภายในระยะเวลา 1 ปี หลังจบการศึกษา จำนวน 699 คน คิดเป็น ร้อยละ 49.82 ทั้งนี้ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.80 ดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ภาพการณ์มีงานทำของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ภาวะการมีงานทำ	ภาคการศึกษา						ภาพรวม (n=1,403)
	ปกติ (n=1,041)		ปกติ (นอกเวลา)(n=21)		สมทบ (n=341)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. มีงานทำ	466	44.76	14	66.66	219	64.22	699
1.1 ไม่มีงานทำขณะศึกษาและได้งานทำหลังจบการศึกษา	466	44.76	1	4.76	18	5.28	485
1.2 มีงานทำขณะศึกษาและได้เปลี่ยนงาน/เปลี่ยนตำแหน่งหลังจบการศึกษา	-	-	13	61.90	201	58.94	214
2. ศึกษาต่อ	95	9.13	-	-	9	2.64	104
3. มีงานทำขณะศึกษาและไม่ได้เปลี่ยนงานหลังจบการศึกษา	-	-	6	28.57	63	18.48	69
4. ไม่มีงานทำ	480	46.11	1	4.76	50	14.66	531
4.1 ยังไม่ประสงค์ทำงาน	129	12.39	1	4.76	24	7.04	154
4.2 รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน	188	18.06	-	-	8	2.35	196
4.3 หางานทำไม่ได้	121	11.62	-	-	10	2.93	131
4.4 อื่น ๆ	42	4.03	-	-	8	2.35	50

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เท่ากับ ร้อยละ 68.80 ซึ่งถือว่า ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
2 คะแนน	ร้อยละ 78	☒ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☐ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.9.0.1	บทสรุปสำหรับผู้บริหาร เรื่อง การติดตามผลบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2551

จุดแข็ง

-

จุดอ่อน

1. หลักสูตรยังขาดความสนใจในการจัดทำฐานข้อมูลของบัณฑิต แหล่งงานตามสายอาชีพ ข้อมูลสมรรถนะบุคลากรของหน่วยงาน
2. หลักสูตรยังขาดความสนใจในการสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการต่างๆ ในการพัฒนามาตรฐานวิชาการ
3. หลักสูตรยังไม่สามารถพัฒนานักศึกษาตามแผนพัฒนานักศึกษาของหลักสูตร
4. อาจารย์ยังขาดความใส่ใจในการพัฒนานักศึกษา

แนวทางการพัฒนา

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ควรสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ และความสามารถของนักศึกษาที่โดดเด่น
2. คณะต้องดำเนินการให้หลักสูตร ได้ทบทวนแผนพัฒนานักศึกษา ให้สอดคล้องกับสมรรถนะที่หน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตต้องการ
3. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษา
4. ดำเนินการให้หลักสูตรจัดกิจกรรมเสริมประสบการณ์ เตรียมความพร้อมในเรื่องของการประกอบอาชีพในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
 - 4.1 แนะนำแนวทางอาชีพที่เหมาะสมกับบัณฑิตในแต่ละหลักสูตร
 - 4.2 แนะนำแหล่งข้อมูลในการหาแหล่งงาน ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เป็นต้น
 - 4.3 จัดทบทวนสำหรับศิษย์เก่าของบัณฑิตรุ่นก่อนๆ ให้บัณฑิตรุ่นปัจจุบันเข้าใจในลักษณะงานมากขึ้น
 - 4.4 สร้างกลุ่มสัมพันธ์ หรือสมาคมย่อยของหลักสูตรให้เป็นที่ติดต่อสื่อสารของบัณฑิต
5. ควรมีการศึกษาดูตามประเมินผลหาความสัมพันธ์ระหว่างภาระการปฏิบัติงานกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.10: ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1 - ร้อยละ 74 ได้รับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ กพ.	ร้อยละ 75 – ร้อยละ 99 ได้รับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ กพ.	ร้อยละ 100 ได้รับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ กพ.

ผลการดำเนินงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินการศึกษาวิจัยติดตามผลบัณฑิตระดับปริญญาตรี เพื่อศึกษา ภาวะการมีงานทำ การศึกษาต่อ การทำงาน ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรการศึกษา และความภาคภูมิใจของบัณฑิตที่มีต่อมหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามให้บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษา 2551 บันทึกข้อมูลในแบบสอบถามออนไลน์ ก่อนขึ้นทะเบียนเพื่อเข้ารับ พระราชทานปริญญาบัตร โดยในปีการศึกษา 2551 มีบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1,403 คน ได้งานทำในระยะเวลา 1 ปีหลังจบการศึกษา มีจำนวน 699 คน คิดเป็นร้อยละ 49.82 ทั้งนี้ เป็นบัณฑิตที่ได้รับเงินเดือนเป็นไปตามเกณฑ์ กพ. เท่ากับ 7,940 บาท (ต่อเดือน) จำนวน 644 คน คิดเป็นร้อยละ 92.13 ผลปรากฏ ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ระดับเงินเดือนเริ่มต้นของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ในปีการศึกษา 2551

ระดับเงินเดือน (เริ่มต้น)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 7,940 บาท / เดือน	51	7.92
2. เท่ากับ 7,940 บาท / เดือน	-	-
3. มากกว่า 7,940 บาท / เดือน	434	67.39
รวมทั้งหมด	644	100

การบรรลุเป้าหมาย

บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่า 7,940 บาท ตามเกณฑ์ กพ. บรรลุเป้าหมาย คิดเป็น ร้อยละ 92.13

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
2 คะแนน	ร้อยละ 80	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส.2.10.0.1	บทสรุปสำหรับผู้บริหาร เรื่อง การติดตามผลบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2551

จุดแข็ง

ช่วงระดับเงินเดือนของบัณฑิตที่มากหรือน้อยนั้น ส่วนหนึ่งขึ้นกับสาขาวิชาที่ทำการจัดการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน สำหรับบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีบัณฑิตที่มีเงินเดือนอยู่ในเกณฑ์ดีมากกว่าเกณฑ์กำหนดของ กพ. และมากกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

จุดอ่อน

1. ยังขาดข้อมูลปัจจัยที่ทำให้บัณฑิตได้รับเงินเดือนเริ่มแรกไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา

แนวทางการพัฒนา

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ทำให้บัณฑิตได้รับเงินเดือนเริ่มแรกไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.11: ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ระดับความพึงพอใจมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1 – 2.49	ระดับความพึงพอใจมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50 – 3.49	ระดับความพึงพอใจมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ 3.50

ผลการดำเนินงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ปีการศึกษา 2550 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยในปีการศึกษา 2550 มีนายจ้าง/ผู้ประกอบการจำนวน 644 ราย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวมที่ 3.99 จากค่าเฉลี่ยระดับ 5 ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน มีรายละเอียด ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่ทำงานแล้ว ในปีการศึกษา 2550

การปฏิบัติงาน/คุณลักษณะ	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
	X	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา	3.88	0.58	มาก	3
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน	3.89	0.48	มาก	2
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.21	0.55	มาก	1
รวม	3.99	0.45	มาก	

การบรรลุเป้าหมาย

ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ที่ 3.99 ซึ่งบรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	3.50	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.11.0.1	บทสรุปสำหรับผู้บริหาร เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2550

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีนโยบายสนับสนุนให้นักศึกษามีการศึกษาดูงาน การจัดการสัมมนา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามสาขาวิชาที่สังกัด และจัดการเรียนการสอนแบบฝึกปฏิบัติ ทำให้

บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานในสภาพการณ์จริงได้ดี และเป็นที่พึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตในเกณฑ์ดีมาก

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

แก้ไขและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะที่นายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตทำการตอบแบบสอบถามกลับมาในรูปแบบของคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็น

ตัวบ่งชี้ที่ 2.12: ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมา ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือนานาชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 0.003 – ร้อยละ 0.015	ร้อยละ 0.016 – ร้อยละ 0.029	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0.030

ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะ และวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2552 จำนวน 17 คน (มนส. 2.12.0.1) โดยมีจำนวนนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าทั้งหมดในรอบ 5 ปีที่ผ่านมาจำนวนทั้งสิ้น 8,588 คน (มนส. 2.12.0.2 และ มนส. 2.12.0.3) คิดเป็น $(17 \times 100) / 8,588$ เท่ากับ ร้อยละ 0.1979

ตารางที่ 20 จำนวนนักศึกษาที่ได้รับรางวัล จำแนกตามปีการศึกษา

ประเภทกิจกรรม	ปีการศึกษา					รวม
	2548	2549	2550	2551	2552	
วิชาการ/วิชาชีพ	3	1	3	6	1	17
คุณธรรม จริยธรรม	11	16	45	25	11	108
กีฬา สุขภาพ	0	3	1	1	3	5
ศิลปะและวัฒนธรรม	0	1	1	5	1	8
สิ่งแวดล้อม	0	0	0	0	1	1
รวม	14	21	50	37	17	139

ตารางที่ 21 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระหว่างปีการศึกษา 2548-2551

ข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี	ภาคปกติ	ภาคปกติ (นอกเวลา)	ภาคสมทบ	รวม
ปีการศึกษา 2551	1,065	39	466	1,570
ปีการศึกษา 2550	1,338	3	649	1,990
ปีการศึกษา 2549	1,262	-	632	1,894
ปีการศึกษา 2548	1,389	-	755	2,144
รวม	5,054	42	2,502	7,598

ตารางที่ 22 จำนวนนักศึกษาปัจจุบัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูลจำนวนนักศึกษาปัจจุบัน	ภาคปกติ	ภาคปกติ (นอกเวลา)	ภาคสมทบ	รวม
ปีการศึกษา 2552	874	91	25	990

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 2.12 จำนวน 17 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.1979 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 0.030 ถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ 0.030	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 2.12.0.1	สรุปรายชื่อนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษา ในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมา ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือนานาชาติ
มนส. 2.12.0.2	รายงานข้อมูลนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มนส. 2.12.0.3	รายงานข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548-2551

จุดแข็ง

มีนักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า ได้รับเกียรติคุณในด้านต่างๆ ในระดับชาติและนานาชาติ

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองในด้านต่าง ๆ และส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการประกวดต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการยกย่องนักศึกษาและบัณฑิตที่ได้รับรางวัล ประกาศเกียรติคุณต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1: มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1
2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา
4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า
6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า
7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องข้างต้นเป็นประจำทุกปี
8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 7 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 7 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความต้องการจำเป็น (Need Assessments) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 (มนส. 3.1.1.1) โดยในปีการศึกษา 2552 มีการปรับปรุงแบบสอบถาม และมีผลการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษา (มนส. 3.1.1.2)
2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น มหาวิทยาลัยฯ มีนโยบายจัดหาคอมพิวเตอร์แบบพกพาให้นักศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (มนส. 3.1.2.1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยจัดการบริการไว้เอื้ออำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (บรรพต, 2552:

[Online]¹ (มนส. 3.1.2.2) คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (มนส. 3.1.2.3) เช่น ระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบการจัดตารางสอน ตารางสอบ การลงทะเบียนเรียน การชำระเงินและการตรวจสอบการชำระเงิน การขอสำเร็จการศึกษา ระบบติดตามคำร้องนักศึกษา ระบบกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา เป็นต้น นอกจากนี้บริการทางเว็บไซต์แล้วมหาวิทยาลัยได้มีบริการ E-ASM (มนส. 3.1.2.4) ซึ่งเป็นตู้ที่ใช้ระบบสัมผัส มีบริการอยู่ทุกศูนย์การศึกษา เพื่อจัดระบบงานทะเบียนที่ให้บริการได้รวดเร็ว และมีระบบที่ปรึกษา (มนส. 3.1.2.5) เพื่อสนับสนุนการติดต่อระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา นอกจากนี้มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบกิจกรรมของนักศึกษา (e-Activities) (มนส. 3.1.2.6) ซึ่งเป็นการบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาตลอดหลักสูตร และเมื่อนักศึกษาจบการศึกษาก็จะได้รับ Transcript กิจกรรมเพิ่มอีก 1 ฉบับ รวมไปถึง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (มนส. 3.1.2.7) ที่จัดบริการทรัพยากรทางการศึกษาในหลากหลายรูปแบบ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ (มนส. 3.1.2.8) สื่อมัลติมีเดีย (มนส. 3.1.2.9) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (มนส. 3.1.2.10) Virtual library (มนส. 3.1.2.11) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (มนส. 3.1.2.12) ฐานข้อมูลออนไลน์ (มนส. 3.1.2.13) ฐานข้อมูลงานวิจัย (มนส. 3.1.2.14) ห้องเรียนรู้ด้วยตนเองด้วยระบบ e-learning (มนส. 3.1.2.15) ระบบ Internet Broadcasting (มนส. 3.1.2.16) และ ระบบสัญญาณ wireless (มนส. 3.1.2.17) เป็นต้น โดยสำนักวิทยบริการได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายเดือน (มนส. 3.1.2.18)

3. มีการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัย เช่น หอพัก (มนส. 3.1.3.1) ห้องน้ำที่สะอาดและทันสมัย (มนส. 3.1.3.2) ห้องเรียนที่ติดตั้งอุปกรณ์การเรียนที่ครบถ้วนและทันสมัย (มนส. 3.1.3.3) ศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ (มนส. 3.1.3.4) สระว่ายน้ำ (มนส. 3.1.3.5) ห้องสมุด (มนส. 3.1.3.6) และห้องพยาบาล (มนส. 3.1.3.7) เป็นต้น นอกจากนี้ ในงานรับพระราชทานปริญญาบัตร คณะมนุษยศาสตร์ฯ ยังได้จัดชมแสดงความยินดีแก่บัณฑิต เพื่อให้ศิษย์เก่าได้มีโอกาสพบกับรุ่นน้อง (มนส. 3.1.3.8)

4. มีการบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ โดยการจัดการปฐมนิเทศให้แก่ นักศึกษาใหม่ ที่จัดโดยมหาวิทยาลัย (มนส. 3.1.4.1) และในระดับคณะ (มนส. 3.1.4.2) เพื่อให้ นักศึกษาได้ทราบถึงวิถีการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ทั้งในด้านระบบการเรียนการสอนทั้งในมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษา และการดำเนินชีวิตระหว่างที่เป็นนักศึกษา และทักษะการเรียนรู้และการอยู่ร่วมกับผู้อื่น รวมไปถึงการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาระดับหลักสูตร และ

¹ บรรพต พิจิตรกำเนิด. 2552. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมาใช้. แหล่งที่มา [Online]:

http://dusithost.dusit.ac.th/~bunpod_pij/lecture/it_program/it107/chap3_2_2552up.pps#306,2,Slide 2 (เข้าถึงเมื่อ 28 มีนาคม 2553).

ระดับคณะ (มนส. 3.1.4.3) เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านวิชาการ ส่วนตัว สังคม และช่วยพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา โดยมีการกำหนดเวลาในการให้คำปรึกษามีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา (มนส. 3.1.4.4) และมีช่องทางอื่นๆ เช่น ผ่านทางอีเมลล์ โทรศัพท์ (มนส. 3.1.4.5) นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษา (มนส. 3.1.4.6) อีกด้วย

5. มีบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า เช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบน Website ของคณะ (มนส. 3.1.5.1 และ มนส. 3.1.5.2) และการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ (มนส. 3.1.5.3) ซึ่งในปีการศึกษา 2552 นี้ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดทำเว็บบอร์ดเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นแหล่งข่าวสารติดต่อกับบุคคลต่าง ๆ (มนส. 3.1.5.4) ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ (มนส. 3.1.6.1) และโครงการพัฒนาบัณฑิตสู่ตลาดแรงงาน (มนส. 3.1.6.2) กิจกรรมมัชฌิมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (มนส. 3.1.6.3) โครงการพัฒนาอัตลักษณ์ของนักกฎหมายสวนดุสิต (มนส. 3.1.6.4) โครงการพัฒนาศักยภาพบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษ (มนส. 3.1.6.5) เป็นต้น

7. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการนักศึกษาและศิษย์เก่าในด้านต่าง ๆ คือ 1) การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา 2) การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา 3) การบริการให้คำปรึกษแก่นักศึกษา 4) การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า 5) โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุง/พัฒนา และเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีถัดไป (มนส. 3.1.7.1)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ที่ระดับ 7 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 6 ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนองค์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 6	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 3.1.1.1	แบบสำรวจความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1

มนส. 3.1.1.2	ผลสำรวจความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 52 ประจำปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์ฯ
มนส. 3.1.2.1	การจัดโน้ตบุ๊กให้นักศึกษา
มนส. 3.1.2.2	การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมาใช้
มนส. 3.1.2.3	ระบบบริหารการศึกษา
มนส. 3.1.2.4	บริการ E-ASM
มนส. 3.1.2.5	ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
มนส. 3.1.2.6	ระบบกิจกรรมของนักศึกษา
มนส. 3.1.2.7	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มนส. 3.1.2.8	สื่อสิ่งพิมพ์
มนส. 3.1.2.9	สื่ออิเล็กทรอนิกส์
มนส. 3.1.2.10	สื่อมัลติมีเดีย
มนส. 3.1.2.11	Virtual Library
มนส. 3.1.2.12	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
มนส. 3.1.2.13	ฐานข้อมูลออนไลน์
มนส. 3.1.2.14	ฐานข้อมูลงานวิจัย
มนส. 3.1.2.15	ห้องเรียนรู้ด้วยตนเองด้วยระบบ e-learning
มนส. 3.1.2.16	ระบบ Internet Broadcasting
มนส. 3.1.2.17	ระบบสัญญาณ Wireless
มนส. 3.1.2.18	การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มนส. 3.1.3.1	บริการหอพัก
มนส. 3.1.3.2	บริการห้องน้ำ
มนส. 3.1.3.3	ห้องเรียนที่ติดตั้งอุปกรณ์การเรียนที่ครบถ้วนและทันสมัย
มนส. 3.1.3.4	ศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ
มนส. 3.1.3.5	สระว่ายน้ำ
มนส. 3.1.3.6	ห้องสมุด
มนส. 3.1.3.7	ห้องพยาบาล
มนส. 3.1.3.8	สรุปโครงการภูมิปัญญาบัณฑิตสานมิตรสัมพันธ์
มนส. 3.1.4.1	กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษารหัส 52 ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 3.1.4.2	สรุปโครงการไหว้ครูและปฐมนิเทศ

มนส. 3.1.4.3	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 827/2553
มนส. 3.1.4.4	คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา
มนส. 3.1.4.5	แนวทางการติดต่อขอพบอาจารย์ที่ปรึกษา
มนส. 3.1.4.6	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 019/2552
มนส. 3.1.5.1	เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 3.1.5.2	เว็บไซต์เอกสารเวียนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 3.1.5.3	การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารคณะ
มนส. 3.1.5.4	เว็บบอร์ด KM คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 3.1.6.1	โครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
มนส. 3.1.6.2	โครงการพัฒนานักศึกษาสู่ตลาดแรงงาน
มนส. 3.1.6.3	กิจกรรมมัชฌิมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
มนส. 3.1.6.4	โครงการพัฒนาอัตลักษณ์ของนักกฎหมายสวนดุสิต
มนส. 3.1.6.5	โครงการพัฒนาศักยภาพบัณฑิตหลักสูตรภาษาอังกฤษ
มนส. 3.1.7.1	ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการนักศึกษาและศิษย์เก่า

จุดแข็ง

คณะมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่สะอาดและมีบรรยากาศเป็นสถานศึกษา ประชุมวางแผนในการพัฒนาการให้บริการนักศึกษา มีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา รวมถึงเปิดโอกาสให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมร่วมกับชุมชนและสังคมอยู่เสมอ

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรจัดทำการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องข้างต้นเป็นประจำทุกปี และนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการบริหารจัดการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2: มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการจัดทำแนวทางส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
2. มีการส่งเสริมให้สถาบันและองค์การนักศึกษาจัดกิจกรรมนักศึกษาให้ครบทุกประเภท โดยอย่างน้อยต้องดำเนินการใน 5 ประเภท ดังนี้
 - กิจกรรมวิชาการ
 - กิจกรรมกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ
 - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีงแวดล้อม
 - กิจกรรมนันทนาการ
 - กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
3. มีกระบวนการติดตามและประเมินผลโครงการหรือกิจกรรม ทั้งที่จัดโดยสถาบันและองค์การนักศึกษาทุกสิ้นปีการศึกษา
4. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้มีการจัดทำแนวทางส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 (มท. 3.2.1.1) และปรับปรุงในปีการศึกษา 2552 (มท. 3.2.1.2) เพื่อดำเนินการวิเคราะห์นโยบายหรือแนวทางการจัดการส่งเสริมการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของคณะฯ ให้มีความสอดคล้องรับการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (มท. 3.2.1.3) โดยในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดทำกระบวนการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่

พึงประสงค์ที่ดำเนินการผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ผ่านกระบวนการที่ปรึกษา และผ่านกิจกรรมโครงการ (มนส. 3.2.1.4) และจากการวิเคราะห์ผลการสำรวจความต้องการจำเป็น (Need Assessments) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 51 (มนส. 3.2.1.5) และ รหัส 52 (มนส. 3.2.1.6) เพื่อนำมากำหนดกิจกรรม/โครงการไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มนส. 3.2.1.7) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และแผนการเรียนตลอดหลักสูตร (มนส. 3.2.1.8)

2. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยกองพัฒนานักศึกษา สนับสนุนให้นักศึกษาจัดทำโครงการ/กิจกรรม จึงได้มีการจัดทำคู่มือกิจกรรมนักศึกษา (มนส. 3.2.2.1) เพื่อเป็นแนวทางให้นักศึกษาทราบขั้นตอนและกระบวนการในการจัดโครงการ และนโยบายที่มหาวิทยาลัยสนับสนุน

นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้มีการส่งเสริมให้สถาบันและองค์การนักศึกษาจัดกิจกรรมครบทั้ง 5 ประเภท คือ 1.) กิจกรรมวิชาการ 2.) กิจกรรมกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ 3.) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีสิ่งแวดล้อม 4.) กิจกรรมนันทนาการ และ 5.) กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมให้เคารพในประชาธิปไตย การพัฒนาให้มีคุณธรรม จริยธรรม และการส่งเสริมให้นักศึกษาใช้กระบวนการคุณภาพจัดกิจกรรม/โครงการ คือ ด้านการประกันคุณภาพนักศึกษา ซึ่งเป็นโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552 (มนส 3.2.2.2) โดยคณะฯ ได้สรุปผลการดำเนินงานการจัดกิจกรรมให้นักศึกษา (มนส. 3.2.2.3) ในที่นี้ขอยกตัวอย่างเช่น

ประเภทกิจกรรม	ชื่อโครงการ	แหล่งงบประมาณที่ได้รับ
1. ด้านวิชาการ	1.1 โครงการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีแก่รอบครัว	ไม่ใช้งบ
	1.2 โครงการเสริมสร้างความรู้ทางวิชาการ “แฟนพันธุ์แท้จิตวิทยา” ครั้งที่ 2	ไม่ใช้งบ
	1.3 โครงการลานกิจกรรมสัมพันธ์	งปม.
2. ด้านกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ	2.1 โครงการแข่งขันฟุตบอลประเพณีรัฐศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2552	งปม.
	2.2 โครงการสานสายใย BE สัมพันธ์	งบภายนอก
	2.3 การแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 37 “แม่โดมเกมส์”	งบสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย
3. ด้านบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีสิ่งแวดล้อม	3.1 โครงการเรียนรู้ร่วมกันสร้างสรรค์ชุมชน	งปม.
	3.2 โครงการเสียงสร้างสรรค์	เงินอุดหนุน ค่าใช้จ่ายในการ บริการวิชาการ
4. ด้านนันทนาการ	4.1 โครงการวันช่อใหม่	งปม.
	4.2 โครงการลานกิจกรรมสัมพันธ์	งปม.

ประเภทกิจกรรม	ชื่อโครงการ	แหล่งงบประมาณที่ได้รับ
5. ด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	5.1 โครงการวันรพี 52	งปม.
6. ด้านการประกันคุณภาพนักศึกษา	6.1 โครงการค่ายสวนดุสิตอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 9 6.2 โครงการค่าย รปศ. รวมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 2	งบภายนอก งบภายนอก
7. ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย	7.1 โครงการวันรัฐธรรมนูญ 7.2 โครงการ รปศ. นอกกะลา ครั้งที่ 4	งปม. งปม.
8. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	8.1 โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และภาวะผู้นำสำหรับนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3	งปม.

3. มีกระบวนการติดตามและประเมินผลโครงการหรือกิจกรรม ทั้งที่จัดโดยสถาบันและองค์การนักศึกษาทุกสิ้นปีการศึกษา โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการต่าง ๆ (มนส. 3.2.3.1, มนส.3.2.3.2 และ มนส. 3.2.3.3) รวมถึงการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการในแต่ละโครงการที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้น (มนส. 3.2.3.4 - มนส. 3.2.3.8) และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะเพื่อรายงานผล (มนส. 3.2.3.9)

4. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยจากผลการติดตามและรายงานการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (มนส. 3.2.4.1) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มนส. 3.2.4.2) ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. ประจำปีการศึกษา 2550 (มนส. 3.2.4.3) และประจำปีการศึกษา 2551 (มนส. 3.2.4.4) ได้นำผลการประเมินมาพิจารณาปรับปรุง/พัฒนา มาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2550 (มนส. 3.2.4.5) ประจำปีการศึกษา 2551 (มนส. 3.2.4.6)

และมีการนำเข้าที่ประชุมเพื่อแจ้งนโยบายให้ทราบ (มนส. 3.2.4.7) (มนส. 3.2.4.8) และการปรับปรุง/พัฒนาการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (มนส. 3.2.4.9)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ 4 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนองค์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 3	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 3.2.1.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 044/2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 3.2.1.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 013/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 3.2.1.3	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 3.2.0.2)
มนส. 3.2.1.4	แผนพัฒนานักศึกษา 4 ปี (ปีการศึกษา 2551-2554) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 3.2.1.5	รายงานการวิเคราะห์ผลการสำรวจความต้องการจำเป็น (Need Assessments) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 3.2.1.6	รายงานการวิเคราะห์ผลการสำรวจความต้องการจำเป็น (Need Assessments) ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 3.2.1.7	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 3.2.1.8	แผนการเรียน
มนส. 3.2.2.1	คู่มือกิจกรรมนักศึกษา
มนส. 3.2.2.2	สรุปโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2552
มนส. 3.2.2.3	สรุปผลการดำเนินงานการจัดกิจกรรมให้แก่ศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2552
มนส. 3.2.3.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 018/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแบบมีส่วนร่วม
มนส. 3.2.3.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 041/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพและเสริมสร้างสุขภาพบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มนส. 3.2.3.3	คำสั่ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 051/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
มนส. 3.2.3.4	สรุปโครงการ สวนดุสิตอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 7
มนส. 3.2.3.5	สรุปโครงการค่าย รปศ.รวมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 3
มนส. 3.2.3.6	สรุปโครงการ ลานกิจกรรมสัมพันธ์
มนส. 3.2.3.7	สรุปโครงการ "ไหว้ครูและปฐมนิเทศ"
มนส. 3.2.3.8	สรุปโครงการวันช่อใหม่
มนส. 3.2.3.9	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2/2553 วาระที่ 5.4 หน้า 16
มนส. 3.2.4.1	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
มนส. 3.2.4.2	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 3.2.4.3	ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. ประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 3.2.4.4	ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 3.2.4.5	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 3.2.4.6	แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 3.2.4.7	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2552 วาระที่ 1.4 หน้า 4
มนส. 3.2.4.8	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2551 วาระที่ 1.5 หน้า 3
มนส. 3.2.4.9	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 6/2552 วาระที่ 1.2 หน้า 2

จุดแข็ง

อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความพร้อมในการสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ที่จัดกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาที่สอดคล้องในรายวิชาทำการประเมินประสิทธิภาพการจัดกิจกรรม/โครงการ

ควรมีการจัดประชุมคณะกรรมการนักศึกษาระดับคณะฯ เพื่อให้ทราบนโยบาย และความเคลื่อนไหวภายในมหาวิทยาลัยฯ และคณะอย่างสม่ำเสมอ

ควรให้นักศึกษารายงานสรุปผลการดำเนินงานในที่ประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการจัดทำระบบบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ
2. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ใช้ประโยชน์ได้จริง
3. มีการจัดสรรทรัพยากรการเงิน ทรัพยากรบุคคล แหล่งค้นคว้าต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
4. มีระบบและกลไกพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการวิจัย
5. มีระบบสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น
6. มีระบบและกลไกส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชนและภาคอุตสาหกรรม

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัย ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ ดังนี้

1. มีการจัดทำระบบบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนของมหาวิทยาลัยฯ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ โดยมหาวิทยาลัยฯ เป็นผู้กำหนดแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาผลงานวิจัย นวัตกรรม และการนำไปใช้ประโยชน์ (มนส. 4.1.1.1) ซึ่งมีสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นหน่วยงานกลาง ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างงานวิจัย ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้นำแผนกลยุทธ์ดังกล่าวมาจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะ (มนส. 4.1.1.2) เพื่อกำหนดเป็นภารกิจหลักของคณะ และได้มีแนว

ปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย (มนส. 4.1.1.3) โดยมีคณะกรรมการวิชาการและการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยประธานหลักสูตรต่าง ๆ ทำหน้าที่กระตุ้น สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาการเรียนการสอนและงานด้านการวิจัย โดยกำหนดเป็นภาระงานของบุคลากรสายสอน และมีการชี้แจงนโยบายภาระงานของอาจารย์สายวิชาการ คือ มีภาระงานสอนไม่เกิน 9 หน่วยกิต และต้องมีผลงานวิจัย 1 เล่ม ต่อปี หรือมีบทความทางวิชาการที่ได้รับการ peer review จำนวน 3 ฉบับ หรือตำรา 1 เล่ม (มนส. 4.1.1.4 และ มนส. 4.1.1.5) นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดโครงการส่งเสริม พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการทำวิจัย เช่น โครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์ (มนส. 4.1.1.6) เป็นต้น และสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาตนเอง เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในการเขียนผลงานทางวิชาการ (มนส. 4.1.1.7) เป็นต้น

2. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ โดยเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 กองนโยบายและแผนได้จัดทำโครงการการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ในระบบ Manual) (มนส. 4.1.2.1) (มนส. 4.1.2.2 เพื่อให้หน่วยงานสามารถจัดเก็บและบริหารข้อมูลการดำเนินงานของตนเองอย่างเป็นระบบ เป็นไปตามมาตรฐาน และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ก็มีการปรับปรุงแบบ (มนส. 4.1.2.3) ให้ง่ายในการกรอกข้อมูล และส่งผ่านระบบเว็บบอร์ด (มนส. 4.1.2.4) คณะมนุษยศาสตร์ฯ จึงได้ใช้ระบบดังกล่าวมาจัดทำฐานข้อมูลด้านการวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัย การตีพิมพ์ ของบุคลากร (มนส. 4.1.2.5)

สถาบันวิจัยและพัฒนาได้จัดทำระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านต่าง ๆ อย่างครอบคลุม ครอบคลุม ครอบคลุม ทันสมัย (มนส. 4.1.2.6) เช่น แหล่งทุนอุดหนุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เครือข่ายการวิจัยเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและการสนับสนุนงานวิจัย หลักเกณฑ์แนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัย แผนงานวิจัย รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ และ ระเบียบ/แบบฟอร์ม เป็นต้น โดยระเบียบ/แบบฟอร์มการเสนอโครงการวิจัย (มนส. 4.1.2.7) จะให้ระบุว่าลักษณะโครงการวิจัยเป็นแบบใด เช่น สอดคล้องกับแผนงานวิจัยของมหาวิทยาลัย วิจัยตามนโยบายมหาวิทยาลัย หรือวิจัยตามนโยบายผู้บริหาร เป็นต้น ทั้งนี้ต้องมีการระบุประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ การเผยแพร่ผลงาน การนำเสนอผลงาน การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา อีกด้วย

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้มีการจัดตั้งหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาฯ และหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจ (มนส. 4.1.2.8) เพื่อเป็นแหล่งสนับสนุนในการนำผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย ไปจดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร ที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา (มนส. 4.1.2.9) โดยการจัดการอบรมให้แก่บุคลากรเพื่อให้ความรู้ทางด้านทรัพย์สินทางปัญญา (มนส. 4.1.2.9) (มนส. 4.1.2.10) (มนส. 4.1.2.11)

3. มีการจัดสรรทรัพยากรการเงิน ทรัพยากรบุคคล แหล่งค้นคว้าต่างๆ เพื่อสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้แก่

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งจัดหาทรัพยากรที่เหมาะสม โดยจัดทำฐานข้อมูลออนไลน์ ที่สามารถหาอ่านบทความ วารสารทางวิชาการ งานวิจัย และเอกสารอื่น ๆ (มนส. 4.1.3.1) โดยครอบคลุมทุกเนื้อหา (มนส. 4.1.3.2) และสามารถใช้งานได้ทั้งที่บ้านหรือแหล่งอื่น ๆ ที่ใช้การสื่อสารผ่าน MODEM, ADSL หรือบริการจาก ISP ต่าง ๆ (ที่ไม่ใช่ของมหาวิทยาลัยได้) โดยใช้หลักการทำงานของ SSL VPN (Secure Sockets Layer + Virtual Private Network) (มนส. 4.1.3.3)

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิจัย (มนส. 4.1.3.4) โดยมีการกำหนดขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัย (มนส. 4.1.3.5) และจัดทำแนวทางในการปฏิบัติงานขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (มนส. 4.1.3.6) เพื่อจัดงบประมาณสนับสนุนการทำวิจัย โดยจัดทำระบบติดตามสถานภาพการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย (มนส. 4.1.3.7) เพื่อติดตามการขอรับทุนวิจัยฯ รวมไปถึงการสนับสนุนให้นำผลงานวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติและระดับนานาชาติ (มนส. 4.1.3.8) และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัย (มนส. 4.1.3.9) โดยมีหน้าที่ คือ 1) ประเมินโครงการวิจัยที่บุคลากรเสนอขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย 2) ประเมินงานวิจัยของบุคลากรที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย 3) ตรวจสอบชื่อเรื่องภาษาอังกฤษของงานวิจัย 4) ตรวจสอบบทคัดย่อภาษาอังกฤษของงานวิจัย และ 5) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ประธานคณะกรรมการจัดสรรทุนฯ มอบหมาย นอกจากนี้สวนดุสิตโพลยังมีบุคลากรที่มีความสามารถในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล บุคลากรในคณะสามารถขอความอนุเคราะห์ให้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาประเมินผลได้ (มนส. 4.1.3.10) (มนส. 4.1.3.11)

4. มีระบบและกลไกพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการวิจัย คือ

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ ขึ้น (มนส. 4.1.4.1) เพื่อดำเนินการวางแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 ด้านการวิจัย เพื่อกำหนดทิศทางงานวิจัยเพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยและเพื่อสังคม (มนส. 4.1.4.2) โดยมีแผนการดำเนินงาน ในปี พ.ศ. 2552 (มนส. 4.1.4.3) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (มนส. 4.1.4.4) และจัดทำแผนการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2553 (มนส. 4.1.4.5)

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อส่งเสริมการวิจัย แบ่งออกเป็น

1) ระดับมหาวิทยาลัย ดำเนินการโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ทั้งการวิจัยเชิงพื้นฐานและขั้นสูง ผ่านกระบวนการอบรมโดยตรง (มนส. 4.1.4.6) และการเข้าร่วมกับกิจกรรม Researcher Club (มนส. 4.1.4.7)

2) ระดับคณะ คือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวกับการวิจัย ทั้งที่จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยให้ได้รับทุน (มนส. 4.1.4.8) การอบรมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่าน Researcher Club (มนส. 4.1.4.9) และโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมศักยภาพอาจารย์ในการเขียนงานทางวิชาการ (มนส. 4.1.4.10) รวมถึงการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การวิจัยกับผู้เชี่ยวชาญภายนอก เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้มีเครือข่ายกับสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษแห่งประเทศไทยในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ (Thailand TESOL) โดยคณาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้รับเชิญให้เป็นคณะกรรมการในการจัดการประชุม 30th Annual Thailand TESOL International Conference 2010 “ELT in the Next Decade. Sharing, Caring, and Daring” เมื่อวันที่ 29-30 มกราคม 2553 และยังได้ร่วมนำเสนอผลงานวิจัยจำนวน 2 เรื่องอีกด้วย (มนส. 4.1.4.11) และคณะมนุษยศาสตร์ฯ กำหนดจัดโครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์ (มนส. 4.1.4.12)

นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (มนส. 4.1.4.13) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรอีกด้วย

5. มีระบบสร้างขวัญและกำลังใจและยกย่องนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น ดังนี้ มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้บุคลากรสายวิชาการมารูดบัตรลงเวลาปฏิบัติงานเดือนละ 1 ครั้ง ระหว่างวันที่ 21 – 25 ของเดือน (มนส. 4.1.5.1) เพื่อให้อาจารย์มีเวลาทำงานวิจัย และผลงานวิชาการมากขึ้น คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีเกณฑ์พิจารณาภาระงานแก่บุคลากรที่มีผลงานวิจัย คือ งานวิจัยเดี่ยว 12 ภาระงานต่อสัปดาห์ งานวิจัยกลุ่ม 8 ภาระงานต่อสัปดาห์ โดยถือเป็นมาตรฐานสำหรับการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ (มนส. 4.1.5.2) (มนส. 4.1.5.3) และคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (มนส. 4.1.5.4) เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ ให้แก่นักวิจัย มหาวิทยาลัยฯ จึงได้มีแนวปฏิบัติในการขอรับทุนอุดหนุนวิจัยทั้งภายในและภายนอก (มนส. 4.1.5.5) การให้ทุนสนับสนุนเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ (มนส. 4.1.5.6) การสนับสนุนทรัพยากรในรูปแบบต่าง ๆ (มนส. 4.1.5.7) นอกจากนี้ยังมีการให้รางวัลกับอาจารย์ที่มีผลงานวิจัยดีเด่น (มนส. 4.1.5.8) (มนส. 4.1.5.9) และมีการพิจารณาให้รางวัลผลงานวิจัย เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสร้างสรรค์ผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อวงการวิจัย สังคม และประเทศชาติ

6. มีระบบและกลไกส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคอุตสาหกรรม โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดขั้นตอนการขอรับทุนสนับสนุนงานวิจัยของมหาวิทยาลัย (มนส. 4.1.6.1) และแนวทางในการปฏิบัติขอรับทุนสนับสนุนงานวิจัยจากหน่วยงานภายนอก (มนส. 4.1.6.2) โดยมีการประชาสัมพันธ์แหล่งทุนสนับสนุนงานวิจัยอย่างสม่ำเสมอ (มนส. 4.1.6.3) และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดสรรทุนอุดหนุนวิจัย (มนส. 4.1.6.4) และมีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัย (มนส. 4.1.6.5)

คณะมนุษยศาสตร์ฯ กำหนดคณะทำงานวิจัยตามความเชี่ยวชาญ ซึ่งอาจจะทำงานวิจัยในลักษณะเดี่ยวหรือทีมก็ได้ เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (มนส. 4.1.6.6) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ (มนส. 4.1.6.7) ผลการขอรับทุนของอาจารย์สุชีรา (มนส. 4.1.6.8) เป็นต้น จากการดำเนินงานจัดทำวารสารสังคมมนุษย์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 (มนส. 4.1.6.9) (มนส. 4.1.6.10) (มนส. 4.1.6.11) คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้วางแผนจัดหาผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นบุคคลภายนอก (มนส. 4.1.6.12) เพื่อเป็นคณะ Peer Review (มนส. 4.1.6.13) เพื่อพัฒนาวารสารสังคมมนุษย์ให้เป็นวารสารเชิงวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ

จากระบบและกลไกในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ รวมไปถึงการจัดระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากรการเงิน แหล่งค้นคว้าต่าง ๆ และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการวิจัย ส่งผลให้บุคลากรคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้รับการยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ ที่ได้มีความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคอุตสาหกรรม ยกตัวอย่างเช่น

1) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจที่มีความร่วมมือกับสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษนานาชาติ และได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการดำเนินงานในการประชุมฯ ดังกล่าว และได้นำเสนอผลงานวิจัยอีกด้วย (มนส. 4.1.6.14) (มนส. 4.1.6.15) (มนส. 4.1.6.16)

2) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ได้ร่วมมือกับกรมศุลกากร ในการดำเนินโครงการการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการและการดำเนินงานของกรมศุลกากร (มนส. 4.1.6.17)

3) หลักสูตรรัฐศาสตร์ ได้ร่วมมือกับศูนย์วิจัยการย้ายถิ่นแห่งเอเชีย สถาบันเอเชียศึกษา เพื่อทำโครงการวิจัยเรื่อง “Sustainable Solution to the Displaced People Situation along the Thai-Myanmar Border” (มนส. 4.1.6.18) และโครงการวิจัยเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางปลา (มนส. 4.1.6.19) เป็นต้น

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัย ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ 4 ข้อ ซึ่งถือว่าบรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อ	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 4.1.1.1	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-56
มนส. 4.1.1.2	แผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-56
มนส. 4.1.1.3	แนวปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปี พ.ศ. 2551
มนส. 4.1.1.4	มาตรฐานเกณฑ์ภาระงานของบุคลากรสายสอน
มนส. 4.1.1.5	สรุปสาระอธิการบดีประชุมคณาจารย์ 5 คณะ
มนส. 4.1.1.6	โครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์
มนส. 4.1.1.7	โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในการเขียนผลงานทางวิชาการ
มนส. 4.1.2.1	การรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ในระบบ Manual)
มนส. 4.1.2.2	แบบฟอร์มการกรอกข้อมูล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
มนส. 4.1.2.3	แบบฟอร์มการกรอกข้อมูล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 4.1.2.4	ฐานข้อมูลระบบ การรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ในระบบ Manual)
มนส. 4.1.2.5	ฐานข้อมูลของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 4.1.2.6	ฐานข้อมูลของสถาบันวิจัยและพัฒนา
มนส. 4.1.2.7	แบบฟอร์มการนำเสนอโครงการวิจัย
มนส. 4.1.2.8	หน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาฯ และหน่วยบ่มเพาะทางวิสาหกิจ
มนส. 4.1.2.9	บันทึก บพป.014/2553 ลงวันที่ 1 ก.พ.53 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลลิขสิทธิ์
มนส. 4.1.2.10	บันทึก บพป.107/2553 ลงวันที่ 24 ส.ค.52 เรื่อง ขอเปลี่ยนแปลงห้องอบรม
มนส. 4.1.2.11	โครงการสัมมนาวิชาการความรู้เบื้องต้นด้านทรัพย์สินทางปัญญาการให้บริการตรวจสอบและรวบรวมผลงานทรัพย์สินทางปัญญา

มนส. 4.1.3.1	ฐานข้อมูลออนไลน์
มนส. 4.1.3.2	ฐานข้อมูลออนไลน์ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.1.8)
มนส. 4.1.3.3	การตั้งค่า VPN (SDU@Home)
มนส. 4.1.3.4	ฐานข้อมูลของสถาบันวิจัยและพัฒนา(หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข 4.1.2.6)
มนส. 4.1.3.5	ขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ปรับปรุง: มิถุนายน 2552)
มนส. 4.1.3.6	แนวทางในการปฏิบัติขอรับทุนอุดหนุนงานวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ปีงบประมาณ 2553
มนส. 4.1.3.7	ระบบติดตามสถานภาพการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย
มนส. 4.1.3.8	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ทุนสนับสนุนการ ตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติ และระดับนานาชาติ พ.ศ. 2552
มนส. 4.1.3.9	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 304/2553 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 4.1.3.10	บันทึก มนส.0289/2553 ลงวันที่ 27 ม.ค.53 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประมวลผล
มนส. 4.1.3.11	บันทึก มนส.0134/2553 ลงวันที่ 17 ก.พ.53 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูล
มนส. 4.1.3.2	การจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 4.1.3.3	ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย การวิจัย พ.ศ. 2551
มนส. 4.1.3.4	เว็บไซต์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 4.1.4.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 045/2551 เรื่องแต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 4.1.4.2	แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552- 2556 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.1.2)
มนส. 4.1.4.3	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 4.1.4.4	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 026/2552 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
มนส. 4.1.4.5	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 4.1.4.6	บันทึก สวพ.171/2553 ลงวันที่ 28 ม.ค. 53 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์
มนส. 4.1.4.7	บันทึก สวพ. 1518/2552 ลงวันที่ 9 ธ.ค.52 เรื่องขอเชิญส่งตัวแทนเข้ารับการฝึกอบรม ด้านการวิจัย

มนส. 4.1.4.8	บันทึก สวพ.171/2553 ลงวันที่ 28 ม.ค. 53 เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ ประชาสัมพันธ์ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.4.6)
มนส. 4.1.4.9	บันทึก สวพ. 1518/2552 ลงวันที่ 9 ธ.ค.52 เรื่องขอเชิญส่งตัวแทนเข้ารับการฝึกอบรม ด้านการวิจัย (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.4.7)
มนส. 4.1.4.10	โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในการเขียนผลงานทางวิชาการ (หลักฐาน เดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.1.7)
มนส. 4.1.4.11	โครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์ (หลักฐาน เดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.1.6)
มนส. 4.1.4.12	คู่มือการประชุม The 30 th Annual Thailand TESOL International conference 2010
มนส. 4.1.4.13	แผนพัฒนาบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
มนส. 4.1.5.1	สรุปสาระอธิการบดีประชุมคณาจารย์ 5 คณะ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.1.5)
มนส. 4.1.5.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4(4)/2552 วาระที่ 3.2 หน้า 9
มนส. 4.1.5.3	เกณฑ์ภาระงานของบุคลากรสายสอน
มนส. 4.1.5.4	ขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ปรับปรุง: มิถุนายน 2552) (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส.4.1.3.5)
มนส. 4.1.5.5	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ทุนสนับสนุนการ ตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติ และระดับนานาชาติ พ.ศ. 2552 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.3.8)
มนส. 4.1.5.6	แนวทางในการปฏิบัติขอรับทุนอุดหนุนงานวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ปีงบประมาณ 2553 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.3.6)
มนส. 4.1.5.7	เว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มนส. 4.1.5.8	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์การให้รางวัลผลงานวิจัย พ.ศ. 2551
มนส. 4.1.5.9	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์การให้รางวัลผลงานวิจัย พ.ศ. 2552
มนส. 4.1.6.1	ขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ปรับปรุง: มิถุนายน 2552) (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.3.5)
มนส. 4.1.6.2	แนวทางในการปฏิบัติขอรับทุนอุดหนุนงานวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ปีงบประมาณ 2553 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.3.6)
มนส. 4.1.6.3	ฐานข้อมูลของสถาบันวิจัยและพัฒนา(หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.2.6)

มนส. 4.1.6.4	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 3475/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดสรรเงินทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 4.1.6.5	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 304/2553 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.1.3.9)
มนส. 4.1.6.6	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 016/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 4.1.6.7	สัญญาโครงการการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการและการดำเนินงานของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 4.1.6.8	สัญญาการรับทุน เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นที่มีความบกพร่องทางการได้ยินในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หน้า 4
มนส. 4.1.6.9	วารสารสังคมมนุษย์
มนส. 4.1.6.10	วารสารสังคมมนุษย์
มนส. 4.1.6.11	วารสารสังคมมนุษย์
มนส. 4.1.6.12	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2/2553 วาระที่ 3.3 หน้า 9
มนส. 4.1.6.13	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1/2553 วาระที่ 3.3 หน้า 10
มนส. 4.1.6.14	บันทึก มนส. 1217/2552 ลงวันที่ 23 ก.ค. 52 เรื่อง ขออนุญาตไปราชการ
มนส. 4.1.6.15	บันทึก มนส. 1126/2552 ลงวันที่ 1 ก.ค.52 เรื่อง ขออนุญาตอาจารย์เข้าร่วมการประชุม และโปรดออกคำสั่งไปราชการ
มนส. 4.1.6.16	บันทึก มนส. 413/2552 ลงวันที่ 13 มี.ค.52 เรื่อง ขออนุญาตนำเสนอผลงานวิจัย และขอความอนุเคราะห์สนับสนุนค่าลงทะเบียน
มนส. 4.1.6.17	การปฏิบัติงานสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการและการดำเนินงานของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์
มนส. 4.1.6.18	หนังสือเชิญจากศูนย์วิจัยการย้ายถิ่นแห่งเอเชีย (เลขรับ 0270/53)
มนส. 4.1.6.19	โครงการวิจัยเกี่ยวกับ อปท. ตำบลบางปลา ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีนโยบายและระบบบริหารงานวิจัยที่สนับสนุนให้บุคลากรทำงานวิจัย มีการจัดสรรทรัพยากรการเงินและทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนงานวิจัย มีนโยบายการพัฒนาบุคลากรด้านงานวิจัย รวมทั้งมีการสร้างขวัญกำลังใจผู้วิจัย และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอก

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

กำหนดนโยบายด้านการวิจัยอย่างเป็นระบบ ควรแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบงานวิจัยระดับคณะ/หลักสูตร เพื่อวางแผนการดำเนินงานประจำปี ติดตามผลการดำเนินงาน จัดทำรายงานผล ประเมินผล โดยกำหนดเป้าหมายด้านงานวิจัยในแต่ละปี

วางแผนการพัฒนาศูนย์กลางการวิจัยสนับสนุนให้สามารถทำงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานของตนเอง เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2: มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย/งานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งในวงการศึกษาและการนำไปใช้ประโยชน์
2. มีระบบรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เชื่อถือได้และรวดเร็วทันต่อการใช้ประโยชน์
3. มีการสร้างเครือข่ายเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน
4. มีระบบและกลไกการสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์การภายนอกสถาบันเพื่อนำผลงานไปใช้ประโยชน์
5. มีกลไกสนับสนุนการจดสิทธิบัตรการซื้อขายทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรือสิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรมให้แก่นักวิจัยเจ้าของผลงาน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ มีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ ดังนี้ คือ

1. มหาวิทยาลัยฯ มีระบบและกลไกสนับสนุนการทำงานวิจัย โดยจัดทำข้อบังคับมหาวิทยาลัยฯ ว่าด้วย การวิจัย (มณส. 4.2.1.1) และมีระบบและกลไกเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ทั้งในวงการศึกษาและการนำไปใช้ประโยชน์ โดยมีขั้นตอนการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัย (มณส. 4.2.1.2) ซึ่งในแบบเสนอโครงการวิจัยจะให้ระบุแนวทางการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ เช่น การเผยแพร่ ตีพิมพ์ การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น (มณส. 4.2.1.3) ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการรับเงินทุนอุดหนุนการวิจัย (มณส. 4.2.1.4)

ในปีการศึกษา 2552 มหาวิทยาลัยฯ มีนโยบายให้อาจารย์ทำงานวิจัยอย่างน้อยปีละ 1 เล่ม (มณส. 4.2.1.5) รวมไปถึงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (มณส. 4.2.1.6) ที่กำหนดให้อาจารย์ต้องทำการวิจัยในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาการ

เรียนการสอน และกำหนดให้จัดส่งข้อมูลรายงานผลที่แสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์และประเมินผล กระบวนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีผลที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไรและมีความคุ้มค่าอย่างไร (มนส. 4.2.1.7) โดยในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดทำสรุปผลรายงานการทำวิจัยเพื่อ พัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (มนส. 4.2.1.8) นอกจากนี้มหาวิทยาลัยฯ ได้ กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์ เผยแพร่ และนำเสนอผลงานวิจัย ทั้งใน ระดับชาติ และนานาชาติอีกด้วย (มนส. 4.2.1.9) รวมไปถึงเพื่อให้การดำเนินงานตามแผนการ จัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้จากงานวิจัยและสร้างสรรค์ ในระดับ มหาวิทยาลัย (มนส. 4.2.1.10) ทั้งนี้คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดทำแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้จาก งานวิจัย (มนส. 4.2.1.11) โดยมีคณะกรรมการวิชาการและการวิจัย ทำหน้าที่กระตุ้น สนับสนุน ส่งเสริม บุคลากรให้มีการพัฒนาการเรียนการสอนและงานด้านการวิจัย และการเผยแพร่ผลงานวิจัย

2. มีระบบรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ที่เชื่อถือได้ และรวดเร็วทันต่อการใช้ประโยชน์ โดยในปีการศึกษา 2552 คณะ มนุษยศาสตร์ฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (มนส. 4.2.2.1) เพื่อจัดทำแผนการจัดการ ความรู้ รวบรวมความรู้ของผู้ปฏิบัติงานที่มี ในรูปแบบต่าง ๆ มาวางแผนการพัฒนากิจการ จัดทำ แผนการจัดการความรู้ โดยได้มีการนำเสนอจัดทำโครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพ ทางวิชาการแก่คณาจารย์ (มนส. 4.2.2.2) เพื่อจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการนำเสนอผลงานการ เรียนการสอนและการวิจัย

มหาวิทยาลัยฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้จาก งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (มนส. 4.2.2.3) และมีการรวบรวมคัดสรรผลงานทางวิชาการ งานวิจัย เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและสร้างสรรค์ไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน (มนส. 4.2.2.4) (มนส. 4.2.2.5) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้ตั้งหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและ ถ่ายทอดเทคโนโลยีการบริการ (มนส. 4.2.2.6) โดยเป็นส่วนสำคัญในการสร้างเครือข่ายเอกชน ภาคอุตสาหกรรม (มนส. 4.2.2.7) ดังนี้ 1) การแสวงหาคู่ค้าทางธุรกิจและความร่วมมือกับ ภาคเอกชน 2) การสร้างการส่งเสริม สนับสนุนความร่วมมือกับภาคเอกชนเพื่อการศึกษาวิจัย และ 3) การถ่ายทอดเทคโนโลยี รวมไปถึงการคัดเลือกสิทธิบัตรที่มีศักยภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และเชิงพาณิชย์ (มนส. 4.2.2.8) โดยมีกระบวนการ คือ 1) คัดเลือกสิทธิบัตรที่มีศักยภาพที่ใช้ ประโยชน์ต่อสังคมและเชิงพาณิชย์ 2) การประสานงานกับภาคเอกชนและการทำตลาดมุ่งหากกลุ่ม ลูกค้าตามสิทธิบัตร 3) การให้คำปรึกษาและการตกลงเงื่อนไข และ 4) การถ่ายทอดเทคโนโลยี

3. มีการสร้างเครือข่ายเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน โดยผ่านหน่วยงานการจัดทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (มนส. 4.2.3.1) ซึ่งได้มีการกำหนดขั้นตอนและรายละเอียดระบบงาน (มนส. 4.2.3.2) เพื่อสนับสนุนการจัดการยื่นจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา และถ่ายทอดเทคโนโลยีและผลักดันทรัพย์สินทางปัญญาสู่การใช้ประโยชน์ต่อภาคสังคมชุมชนและภาคธุรกิจอุตสาหกรรมผ่านกลไกการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา และมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีช่องทางในการสร้างเครือข่ายเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยจัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูล เช่น เว็บไซต์บทความทางวิชาการ (มนส. 4.2.3.3) เว็บไซต์หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (มนส. 4.2.3.4) และเว็บไซต์สืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัย (มนส. 4.2.3.5) เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์ฯ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจที่มีความร่วมมือกับสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษภาษาอังกษนานาชาติ และได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการดำเนินงานในการประชุมฯ ดังกล่าว และได้นำเสนอผลงานวิจัยอีกด้วย (มนส. 4.2.3.6) (มนส. 4.2.3.7) (มนส. 4.2.3.8) โดยในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดโครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการของคณาจารย์ (มนส. 4.2.3.9) เพื่อจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการนำเสนอผลงานการเรียนการสอนและการวิจัย และโครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (มนส. 4.2.3.10) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานวิจัยทางด้านภาษากับวิทยากรภายนอก

4. มีกลไกในการส่งเสริม สนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ ในการนำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้อาศัยหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจของมหาวิทยาลัย ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการสร้างเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญและเครือข่ายผู้ประกอบการ (มนส. 4.2.4.1) สำหรับโครงการที่คณะได้ดำเนินการ โดยอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เช่น การปฏิบัติงานสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการและการดำเนินงานของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต (มนส. 4.2.4.2) และโครงการวิจัยเกี่ยวกับ อปท. ตำบลบางปลา ของหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต (มนส. 4.2.4.3) เป็นต้น

5. มีกลไกสนับสนุนการจัดสิทธิบัตรการซื้อขายทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรือสิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรมให้แก่นักวิจัยเจ้าของผลงาน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้มีการจัดตั้งหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (มนส. 4.2.5.1) ขึ้น เพื่อทำหน้าที่เชื่อมโยงการนำผลงานไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ และดูแลปกป้องคุ้มครองสิ่งประดิษฐ์คิดค้นและนวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการเกิดความมั่นใจ ในการถ่ายทอดเทคโนโลยีซึ่งนำไปสู่พัฒนาการที่ดีและสามารถนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ ซึ่งถือว่าบรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อ	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 4.2.1.1	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย การวิจัย พ.ศ. 2551
มนส. 4.2.1.2	ขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ปรับปรุง: มิถุนายน 2552)
มนส. 4.2.1.3	แบบฟอร์มเสนอโครงการวิจัย ตามแบบ ว-1ค
มนส. 4.2.1.4	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการรับเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2551
มนส. 4.2.1.5	สรุปสาระอธิการบดีประชุมคณาจารย์ 5 คณะ
มนส. 4.2.1.6	คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 4.2.1.7	บันทึก สนอ.1948/2552 ลงวันที่ 6 ต.ค.52 เรื่อง ขอให้จัดส่งข้อมูลรายงานสรุปผลวิจัยในชั้นเรียนตามกระบวนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
มนส. 4.2.1.8	สรุปผลรายงานการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 4.2.1.9	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติ และระดับนานาชาติ พ.ศ. 2552
มนส. 4.2.1.10	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 4709/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้จากงานวิจัยและสร้างสรรค์
มนส. 4.2.1.11	แนวปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปี พ.ศ. 2551
มนส. 4.2.2.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 031/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการความรู้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2552

มนส. 4.2.2.2	โครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์
มนส. 4.2.3.3	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 4709/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้จากงานวิจัยและสร้างสรรค์ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.2.1.10)
มนส. 4.2.3.4	เว็บไซต์บทความทางวิชาการ
มนส. 4.2.3.5	เว็บไซต์หนังสืออิเล็กทรอนิกส์
มนส. 4.2.4.1	เว็บไซต์หน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี
มนส. 4.2.4.2	ขั้นตอนและรายละเอียดระบบงานหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี
มนส. 4.2.4.3	เว็บไซต์บทความทางวิชาการ URL: http://www.dusit.ac.th/sdu/epublic.php (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.2.3.4)
มนส. 4.2.4.4	เว็บไซต์หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.2.3.5)
มนส. 4.2.4.5	เว็บไซต์ฐานข้อมูลงานวิจัย
มนส. 4.2.4.6	บันทึก มนส. 1217/2552 ลงวันที่ 23 ก.ค. 52 เรื่อง ขออนุญาตไปราชการ
มนส. 4.2.4.7	บันทึก มนส. 1126/2552 ลงวันที่ 1 ก.ค.52 เรื่อง ขออนุญาตอาจารย์เข้าร่วมการประชุม และโปรดออกคำสั่งไปราชการ
มนส. 4.2.4.8	บันทึก มนส. 413/2552 ลงวันที่ 13 มี.ค.52 เรื่อง ขออนุญาตนำเสนอผลงานวิจัยและขอความอนุเคราะห์สนับสนุนค่าลงทะเบียน
มนส. 4.2.4.9	โครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.2.2.2)
มนส. 4.2.4.10	โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
มนส. 4.2.5.1	เว็บไซต์หน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 4.2.4.1)

จุดแข็ง

มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ทั้งการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในวงการวิชาการ มีการสังเคราะห์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย มีเครือข่ายเผยแพร่ผลงานวิจัยไปยังนักวิชาการ นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป รวมทั้งมีการสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยและองค์กรภายนอก ในการนำผลงานไปใช้ประโยชน์

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยในวงการวิชาการ มีการสังเคราะห์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย มีเครือข่ายเผยแพร่ผลงานวิจัยไปยังนักวิชาการ นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป รวมทั้งมีการสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยและองค์กรภายนอก ในการนำผลงานไปใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ควรจัดการเผยแพร่ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยให้ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยรับทราบทั่วกัน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 : เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
อยู่ระหว่าง 1 - 16,999.- บาท	17,000.-บาท – 24,999.- บาท	มากกว่าหรือเท่ากับ 25,000.- บาท

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ดังนี้ คือ

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 155 คน ปฏิบัติงานจริง 131 คน ลาศึกษาต่อ 24 คน

2. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 25,605,700 บาท (มนส. 4.3.0.1) แบ่งเป็น

2.1 จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้กับอาจารย์และนักวิจัยจำนวน 5,466,000 บาท

2.2 จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัย จำแนกตามแหล่งทุน 20,139,700 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

- แหล่งทุนในประเทศ	566,000 บาท
- หน่วยงานภาคอุตสาหกรรม กระทรวง จังหวัด	11,943,700 บาท
- หน่วยงานภาคเอกชน	5,300,000 บาท
- แหล่งอื่น ๆ	2,330,000 บาท

ดังนั้น เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (25,605,700 /131) เท่ากับ 195,463.36 บาท

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ เท่ากับ 195,463.36 บาท เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย คือ 25,000 บาท ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	25,000 บาท	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 4.3.0.1	ตารางสรุปจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ จากภายในและภายนอกสถาบัน
มนส. 4.3.0.2	หลักฐานงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุน

จุดแข็ง

-

จุดอ่อน

อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ ยังทำงานวิจัยไม่มากเท่าที่ควร

แนวทางการพัฒนา

กระตุ้นให้อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ เสนอโครงการวิจัยมากขึ้น ทั้งเพิ่มเงินสนับสนุนงานวิจัย และแรงจูงใจอื่น เช่น ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น เพิ่มค่าตอบแทน และพัฒนาศึกษา เป็นต้น

ตัวบ่งชี้ที่ 4.4: ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 1 - ร้อยละ 19	ร้อยละ 20 – ร้อยละ 29	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 30

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีจำนวนอาจารย์ทั้งสิ้น 155 คน ปฏิบัติงานจริง จำนวน 131 คน ลาศึกษาต่อจำนวน 24 คน

2. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีผลการดำเนินงาน แบ่งเป็น

- งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร จำนวน 36 เรื่อง โดยได้แจ้งจดเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552

ที่	ชื่อผลงาน	ผู้สร้างสรรค์ผลงาน	เลขที่
	ประเภทงานวรรณกรรม ลักษณะงานเขียน		
1	Using the Internet in EFL Classroom Pros and Cons	ผศ.ดร.กาญจนา ชาศตระกูล	218621
2	มารู้จัก Competency กันเถอะ	ผศ.บุญสม พิมพ์หนู	218625
3	ภูมิทัศน์ โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	ผศ.ปราโมทย์ แสงพลสิทธิ์	218636
4	การศึกษาระดับปฐมวัย	ผศ.ดร.ธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์	218644
5	มหาวิทยาลัยศตวรรษที่ 21 ทางรอด: ทางเลือก	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	218646
6	การศึกษาทั่วไปกับการเปลี่ยนแปลงของโลก	อ.ธนกร วิสุทธีวรินทร์	218656
7	แนวโน้มและทิศทางของ “สวนดุสิต” ภายใต้บริการเปิดเสรีทางการศึกษา	ดร.เขมภักดิ์ เอ็นเปี่ยม	218663
8	การพัฒนาหลักสูตร แนวคิดและกระบวนการ	ดร.วนิดา อัญชลีวิทยกุล	218665
9	แนวคิดและกระบวนการพัฒนาหลักสูตรในสถาบันอุดมศึกษา: กรณีพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษ	ผศ.ดร.สมโภชน์ พนาวาส	218666
10	คุณค่าวิชาชีพทั่วไป: จิตสำนึกและรากฐานบัณฑิตไทย	ผศ.ดร.ศักดิ์ชัย เกียรติณินทร	218667
11	กลยุทธ์การบริหารจัดการตามกระบวนการทศวรรษปฏิรูปในองค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาเฉพาะในเขตจังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย	ผศ.ดร.สรรเสริญ อินทรรัตน์	218595
12	การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตปริมณฑล	ผศ.ดร.ชวลิต สวัสดิ์ผล	218596
13	การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ภาคกลางตอนบน	อ.จิตติยา เนตรวงษ์	218602

ที่	ชื่อผลงาน	ผู้สร้างสรรค์ผลงาน	เลขที่
14	กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาปกติและนักศึกษาออทิสติก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อ.จิตติยา เนตรวงษ์	218606
15	ความคิดเห็นและความคาดหวังของนักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตฝึกงานต่อคุณลักษณะด้านการรู้สารสนเทศและคอมพิวเตอร์พื้นฐานในการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	รศ.วิภา ศุภจารีรักษ์	218615
	ประเภทงานวรรณกรรม ลักษณะงานหนังสือ		
16	สุนทรียภาพทางศิลปะสำหรับเด็กปฐมวัย	รศ.ดร.โกสุม สายใจ	218532
17	มนุษย์กับสังคม	อ.ดวงกมล อัครมาส	218536
18	Communication in English Language Book1	ดร.วนิดา อัญชลีวิทยกุล	218551
19	Communication in English Language Book2	ดร.วนิดา อัญชลีวิทยกุล	218552
20	ระบบการจัดการองค์ความรู้	อ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร	
21	วิชาภาษาอังกฤษ สำหรับครูการศึกษาปฐมวัย 1	ผศ.ดร.ธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์	218563
22	การสื่อสารด้วยภาษาในเอเชีย (ภาษาจีน)	อ.นพรัตน์ ขนบธรรมกุล	218537
23	การพัฒนาภาษาของเด็กปฐมวัย	อ.รักษ์ศิริ ชูณหพันธ์	218549
24	ทักษะทางสังคมสำหรับเด็กปฐมวัย	รศ.ดร.สุชุม เถลยทรัพย์	218555
25	ขงจื้อ: บรมครูของโลก	ผศ.ดร.ไพฑูรย์ พัฒนาใหญ่ยิ่ง	218627
26	สุนทรียภาพสำหรับเด็กปฐมวัย	อ.สุดา เชิดเกียรติกุล	218639
27	เปิดปก: ความเป็นอิสระของมหาวิทยาลัยไทย	ผศ.ดร.ธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์	218645
28	การศึกษาเปรียบเทียบวิธีการสร้างผลงานภาพพิมพ์แกะไม้ของประหยัด พงษ์คำ และประพันธ์ ศรีสุตา	ผศ.พิเชษฐ์ สุนทรโชติ	218575
29	การศึกษาภาพจิตรกรรมสีน้ำของสวัสดิ์ ดันดีสุข	ผศ.พิเชษฐ์ สุนทรโชติ	218583
30	การศึกษาพฤติกรรมการมีส่วนร่วมส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมชุมชนของประชาชนในเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร	ผศ.เจตดิน สุกปลั่ง	218585
31	พฤติกรรมของบุคลากรในการใช้บริการบนเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อ.สายสุดา ปันตระกูล	218613
	ประเภทงานศิลปกรรม ลักษณะงานจิตรกรรม		
32	BBL BRAIN BASED LEARNING	ผศ.ปราโมทย์ แสงพลสิทธิ์	218564
33	The Art of High Tea	ผศ.ปราโมทย์ แสงพลสิทธิ์	218565
34	"ดอกไม้ผลิบาน"....ที่ละอออุทิศ	ผศ.ปราโมทย์ แสงพลสิทธิ์	218566
35	ละอออุทิศ พ.ศ. 2551-2558	ผศ.ปราโมทย์ แสงพลสิทธิ์	218567
36	การศึกษาไทยในอดีต	ผศ.ปราโมทย์ แสงพลสิทธิ์	218568

- งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 25 เรื่อง

ที่	ชื่อผลงาน	ผู้สร้างสรรค์ผลงาน	การตีพิมพ์เผยแพร่	วันที่เผยแพร่	ระดับชาติ/นานาชาติ
1	A Case Study of Leadership Practice among Thai Villagers	ผศ.ดร.ดวงพร สมสมัย ดร.ณัฐพัชร สายเสนา อ.อภิรดี ผลประเสริฐ	วารสาร Current Topics in Management, Vol. 14	15-18 ก.ค.52	ระดับนานาชาติ

ที่	ชื่อผลงาน	ผู้สร้างสรรค์ผลงาน	การตีพิมพ์เผยแพร่	วันที่เผยแพร่	ระดับชาติ/นานาชาติ
2	An Implementation of a Collaborative Internet-Based Project for Thai EFL Students	ผศ.ดร.กาญจนา ชาตตระกูล	การประชุมสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษแห่งประเทศไทย สาธารณรัฐประชาชนลาว ครั้งที่ 7	1-4 ส.ค.52	ระดับนานาชาติ
3	Decreasing Conflict in the Department through Emotional Intelligence: A Case Study of a Department Chairs in One Thai University	ผศ.ดร.ดวงพร สมสมัย ดร.ณัฐพัชร สายสนา อ.อภิรดี ผลประเสริฐ	16 th Annual International Conference on Advances in Management & 2 nd International Conference on Social Intelligence At Antlers Hilton Colorado Springs, USA	15-18 ก.ค.52	ระดับนานาชาติ
4	Effects of Collaborative Task-based Approach with and without Network-based Language Teaching	ดร.สรวล จิระสวัสดิ์	การประชุมวิชาการนานาชาติ The 7 th Asia TEFL at Thailand TESOL International Conference	7-9 ส.ค.52	ระดับนานาชาติ
5	Teaching English for Young Learners: A Perspective View from Thai Teacher	ผศ.ดร.กาญจนา ชาตตระกูล	Bulletin Thailand TESOL New Focus July 2009	(หน้า 14)	
6	การจัดการภูมิปัญญาท้องถิ่นผ่านกระบวนการสิ่งแวดล้อมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในชุมชน	ดร.เอกชัย พุ่มดวง	โครงการนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 3	21 ส.ค. 52	ระดับชาติ
7	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อ.บุญญลักษณ์ ดำนานจิตร	วารสารวิจัย สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ปีที่ 5 เล่ม 2	(พ.ค.- ส.ค.52)	ระดับชาติ
8	การพัฒนาการใช้กลวิธีการเรียนภาษาฝรั่งเศสของนักศึกษาหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ดร.บุบผา อยู่ทรัพย์	การประชุมวิชาการ “ยุทธศาสตร์การแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพการศึกษา” ณ ศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์	18-20 มิ.ย.52	ระดับชาติ
9	การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมทฤษฎีธรรมิกัตถประโยชน์ ⁴	นางอภิรดี ผลประเสริฐ ดร.ณัฐพัชร สายสนา ผศ.ดร.ดวงพร สมสมัย	การประชุม The 2 nd International Seminar on Buddhist Research	8 ม.ค. 53	ระดับนานาชาติ
10	การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยเกมล่าสมบัติ (Using Treasures Hunt for English Language Learning)	ดร.ณัฐพัชร สายสนา	การประชุม The 2 nd International Thaisim Conference	25-27 มี.ค.53	ระดับนานาชาติ

ที่	ชื่อผลงาน	ผู้สร้างสรรค์ผลงาน	การตีพิมพ์เผยแพร่	วันที่เผยแพร่	ระดับชาติ/นานาชาติ
11	การศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ผศ.ดร.กาญจนา ชาติตระกูล อ.ขจันุช เชาวน์ปรีชา อ.กนกวรรณ กุลสุทธิ์	การประชุมครูผู้สอนภาษาอังกฤษนานาชาติ Thailand TESOL International Conference 2008	7-9 ส.ค.52	ระดับ นานาชาติ
12	การศึกษาจิตรกรรมฝาผนังพระอุโบสถวัดกลางวรวิหาร จ.สมุทรปราการ	ผศ.เนื่ออ่อน ขว้าทองเขียว	วารสารวิจัย สาขา สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์ ปีที่ 5 เล่ม 2	(พ.ค.- ส.ค.52)	ระดับชาติ
13	การให้บริการและการใช้บริการห้องสมุดประชาชนจังหวัดในประเทศไทย	อ.จิตติยา เนตรวงษ์ อ.รัชฎาพร ธีราวรรณ อ.จิตชิน จิตติสุขพงษ์	วารสารวิจัย มสค. ปีที่ 5 ฉ. 3	(ก.ย.- ธ.ค.52)	ระดับชาติ
14	ผลกระทบจากการดำเนินงานตามแผนชุมชนพึ่งตนเอง กรณีศึกษา: ชุมชนต้นแบบในแถบภาคกลาง	ดร.เขมภัทท์ เข็นเปี่ยม	วารสารวิจัย มสค. ปีที่ 5 ฉ.3	(ก.ย.- ธ.ค.52)	ระดับชาติ
15	สวนดุสิตโพล: ชี้อเป็นชีวิต หรือคำทำนายอนาคต	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	ตีพิมพ์จำหน่ายโดย SE-ED		ระดับชาติ
16	การชุมนุมของกลุ่มเสื้อแดง	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ	13 มี.ค. 53	ระดับชาติ
17	“ผลกระทบ” จากเหตุการณ์ปะทะกัน	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	มติชนออนไลน์	12 เม.ย. 53	
18	ประชาชนคิดอย่างไร? กับการฟื้นฟูสภาพจิตใจของคนไทยทั่วประเทศ	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	มติชนออนไลน์	23 พ.ค. 53	
19	ประชาชนคิดอย่างไรกับการทำโพลของรัฐบาล	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	ประชาชาติธุรกิจออนไลน์	29 พ.ค. 53	
20	“สื่อมวลชน” ณ วันนี้	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	สมาคมนักข่าว นักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย และ มติชนออนไลน์	4 พ.ค. 53 3 พ.ค. 53	
21	คนไทยเชื่อมั่นครุในปี่นี้ ลดลงกว่าปีก่อน	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	มติชนออนไลน์	14 ม.ค. 53	
22	ประชาชนคิดอย่างไร? กับการทำโพลระดับชาติของรัฐบาล	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	เศรษฐกิจออนไลน์	29 พ.ค. 53	
23	“บทบาท” ของ “ครู” จะช่วยยุติความขัดแย้งในสังคมไทยได้อย่างไร?	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	ประชาชาติธุรกิจออนไลน์	2 พ.ค. 53	
24	รัฐบาลกับการแก้ปัญหา “หนี้ภาคประชาชน”	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	กรุงเทพธุรกิจ	26 ก.ย. 52	
25	ผลกระทบจากความขัดแย้ง กับ การปฏิบัติงานของข้าราชการ ทหาร ตำรวจ	รศ.ดร.สุชุม เกลยทรัพย์	ฐานเศรษฐกิจออนไลน์	29 เม.ย. 53	

- งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติ จำนวน 6 เรื่อง

ที่	ชื่อผลงาน	ผู้สร้างสรรค์ผลงาน	การนำไปใช้ประโยชน์	หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์	ระดับชาติ/นานาชาติ
1	การจัดทำเกณฑ์การประเมินผลกรวางแผนและการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ 2551	ผศ.ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล ผศ.ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน อ.อานุภาพ รักษ์สุวรรณ อ.สมศักดิ์ เจริญพูล	เชิงนโยบาย	กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับชาติ
2	การปฏิบัติงานสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการและการดำเนินงานของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552	ผศ.ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล ผศ.ดร.รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน อ.อานุภาพ รักษ์สุวรรณ อ.สมศักดิ์ เจริญพูล อ.เอกอนงค์ ศรีสำออง	เชิงนโยบาย	กรมศุลกากร	ระดับชาติ
3	การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการเรียนระหว่างวิธีเรียนปกติกับวิธีเรียนผ่านเว็บด้วยระบบการจัดการเรียน วิชาการจัดการสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อ.บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร	งานวิจัยในชั้นเรียน	พ.ค.53	ระดับชาติ
4	การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษกับคุณธรรม จริยธรรม สำหรับผู้ดูแลเด็กภาคใต้ตอนล่าง: กรณีศึกษานักศึกษาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	ผศ.ดร.ธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์ ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม	เชิงวิชาการ		ระดับชาติ
5	การสร้างศักยภาพชุมชนด้านการนำเสนอข้อมูลชุมชนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวระยะขยายผล	อ.รักษ์ศิริ ชุนทพันธ์รักษ์	การจัดการอบรม มัลติเทร็ค น้อยที่ สถานศึกษา ในอ.เมือง จ. นครนายก		ระดับชาติ
6	การติดตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางปลา อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	ผศ.บุญสม พิมพ์หนู อ.ธนภัทร ปิจฉิม อ.จตุพล ดวงจิตร	เทศบาลตำบลบางปลา	สิงหาคม 2552	ระดับชาติ

ดังนั้น มีร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ($67 \times 100 / 131$) เท่ากับ 51.15

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติจำนวน 67 เรื่อง ต่ออาจารย์ประจำจำนวน 131 คน (ไม่นับรวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ) คิดเป็นร้อยละ 51.15 เมื่อเทียบกับเป้าหมายคือร้อยละ 10 ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ 10	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 4.4.0.1	ตารางสรุปจำนวนและรายชื่องานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติ
มนส. 4.4.0.2	หลักฐานงานวิจัย

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ เห็นความสำคัญของการพัฒนาองค์ความรู้จากการวิจัย โดยกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ ส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ทำให้อาจารย์มีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่างๆ สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ และนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางในหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

สนับสนุน สร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักวิจัย และผู้สนใจงานวิจัย ผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางมากขึ้น และส่งเสริมให้ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1: มีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของสถาบัน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการจัดทำนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคม
2. มีคณะกรรมการ คณะทำงานหรือหน่วยงานดำเนินการให้บริการวิชาการแก่สังคมตามแผนที่กำหนด
3. มีการกำหนดหลักเกณฑ์และหรือระเบียบในการให้บริการวิชาการแก่สังคม
4. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการวิชาการแก่สังคม
6. มีการจัดทำแผนการเชื่อมโยงและบูรณาการการบริการทางวิชาการแก่สังคมเข้ากับการเรียนการสอนหรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
7. มีการประเมินสัมฤทธิ์ผลและนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างบริการวิชาการแก่สังคมกับภารกิจอื่น ๆ ของสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์เฉพาะสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 – 6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบและกลไกในการบริการวิชาการผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 7 ระดับ ดังนี้

1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 (มนส. 5.1.1.1) โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เรื่อง การบริการวิชาการเพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต และมีการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการประจำปี พ.ศ. 2552 (มนส. 5.1.1.2) และประจำปี พ.ศ. 2553 (มนส. 5.1.1.3) โดยมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานภาระงานของอาจารย์ตามพันธกิจ (มนส. 5.1.1.4) และมีแนวปฏิบัติ มีการกำหนดระเบียบ/แนวปฏิบัติในการให้บริการวิชาการแก่สังคม (มนส. 5.1.1.5) เพื่อเป็นแนวการควบคุมคุณภาพในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

2. ตามแผนดำเนินงานการบริการวิชาการของคณะ (มนส. 5.1.2.1) มีการกำหนดเป้าหมายในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการ (มนส. 5.1.2.2) และมีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อให้งานมีการวางแผนเป็นไปตามระบบ เพื่อวางแผนการดำเนินงาน (P) การดำเนินการปฏิบัติงาน (D) การติดตามผลการดำเนินงาน (C) การประเมินผลการดำเนินงาน รายงานผลการดำเนินงาน และจัดทำแผนการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน (A) (มนส. 5.1.2.3) รวมไปถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการบริการวิชาการในรายกิจกรรม เพื่อให้การจัดกิจกรรมบรรลุตามวัตถุประสงค์ เช่น โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน (มนส. 5.1.2.4) โครงการอบรมการผลิตสื่อมัลติมีเดียสำหรับผู้สอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษา (มนส. 5.1.2.5) โครงการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รุ่นที่ 3 (มนส. 5.1.2.6) เป็นต้น

3. เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจได้โดยไม่กระทบงานสอนและงานวิจัย มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานภาระงานของบุคลากร (มนส. 5.1.3.1) และคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีระเบียบและแนวปฏิบัติในการให้บริการวิชาการ (มนส. 5.1.3.2) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ

4. มีการจัดทำรายงานประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จ เช่น โครงการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รุ่นที่ 3 (มนส. 5.1.4.1) โครงการอบรมการผลิตสื่อมัลติมีเดียสำหรับผู้สอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษา (มนส. 5.1.4.2) เพื่อติดตามตรวจสอบประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ (มนส. 5.1.4.3) เช่น ด้านการบริหารจัดการโครงการ ด้านวิทยากร เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรทราบข้อมูลเพื่อนำไปเป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพการให้บริการจัดการในครั้งต่อไป นอกจากนี้ ตามที่คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มนส. 5.1.4.4) ซึ่งเป็นการติดตามเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน รอบ 9 เดือน (มนส. 5.1.4.5) และรอบ 12 เดือน (มนส. 5.1.4.6) เพื่อเปรียบเทียบแผนการดำเนินงานและเป้าหมายของสถาบันให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

5. จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงการบริการวิชาการแก่สังคม เช่น โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน คณะมนุษยศาสตร์ฯ (มนส. 5.1.5.1) (มนส. 5.1.5.2) โครงการติดตามผลและฝึกอบรมภาษาอังกฤษแก่ผู้ขายของที่ระลึก ย่านตลาดน้ำดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ระยะที่ 2 (มนส. 5.1.5.3) (มนส. 5.1.5.4) โครงการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อรากฐานประชาธิปไตยที่ยั่งยืน รุ่นที่ 2 (มนส. 5.1.5.5) (มนส. 5.1.5.6) เป็นต้น

6. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีจัดทำแผนการเชื่อมโยง เพื่อพิจารณาความเชื่อมโยงและบูรณาการ การบริการวิชาการเข้ากับการกิจอื่น ๆ ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ (มนส. 5.1.6.6)

7. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูล เพื่อ ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี (มนส. 5.1.7.1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี (มนส. 5.1.7.2) และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มนส. 5.1.7.3) และ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (มนส. 5.1.7.4) เพื่อพิจารณาปรับปรุง ความเชื่อมโยงและบูรณาการแผนของคณะมนุษยศาสตร์ฯ กับมหาวิทยาลัยฯ (มนส. 5.1.7.5) (มนส. 5.1.7.6)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 5.1 มีระบบและกลไกในการบริการ วิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของสถาบัน ที่ระดับ 7 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. เมื่อเทียบกับ เป้าหมายที่ระดับ 5 ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 5	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 5.1.1.1	แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 หน้า 2
มนส. 5.1.1.2	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 5.1.1.3	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
มนส. 5.1.1.4	เกณฑ์มาตรฐานภาระงานของบุคลากร
มนส. 5.1.1.5	ระเบียบ/แนวปฏิบัติในการให้บริการวิชาการแก่สังคม
มนส. 5.1.2.1	ระเบียบ/แนวปฏิบัติในการให้บริการวิชาการแก่สังคม (หลักฐานเดียวกับ เอกสารหมายเลข มนส. 5.1.1.5)
มนส. 5.1.2.2	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ 2644/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ อบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษให้แก่คณาจารย์จากสาขารัฐประชาธิปไตยพระชนก
มนส. 5.1.2.3	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ 6131/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โครงการการอบรมการผลิตสื่อมัลติมีเดียสำหรับผู้สอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษา

มนส. 5.1.2.4	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 2625/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน
มนส. 5.1.3.1	เกณฑ์มาตรฐานภาระงานของบุคลากร (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 5.1.1.4)
มนส. 5.1.3.2	ระเบียบ/แนวปฏิบัติในการให้บริการวิชาการแก่สังคม (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 5.1.1.5)
มนส. 5.1.4.1	รายงานสรุปโครงการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รุ่นที่ 3
มนส. 5.1.4.2	รายงานสรุปโครงการอบรมการผลิตสื่อมัลติมีเดียสำหรับผู้สอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษา
มนส. 5.1.4.3	แบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ
มนส. 5.1.4.4	คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 5.1.4.5	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 9 เดือน
มนส. 5.1.4.6	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 12 เดือน
มนส. 5.1.5.1	สรุปโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
มนส. 5.1.5.2	โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 5.1.5.3	สรุปกิจกรรมการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพค้าปลีก จังหวัดปทุมธานี
มนส. 5.1.5.4	โครงการติดตามผลและฝึกอบรมภาษาอังกฤษแก่ผู้ขายของที่ระลึก ย่านตลาดน้ำดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ระยะที่ 2
มนส. 5.1.5.5	สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อรากฐานประชาธิปไตยที่ยั่งยืน
มนส. 5.1.5.6	โครงการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อรากฐานประชาธิปไตยที่ยั่งยืน รุ่นที่ 2
มนส. 5.1.6.1	แผนการเชื่อมโยงและบูรณาการทางวิชาการ
มนส. 5.1.7.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 048/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

มนส. 5.1.7.2	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 5.1.7.3	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 045/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2552 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 5.1.6.1)
มนส. 5.1.7.4	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 026/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 5.1.6.2)
มนส. 5.1.7.5	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 หน้า 14 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 5.1.1.2)
มนส. 5.1.7.6	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 หน้า 14 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 5.1.1.3)

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ ที่ได้ให้บริการวิชาการสู่ชุมชน นอกจากนี้อีกจากการทำโครงการแล้ว คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีนโยบายให้มีการประเมินผลโครงการ เพื่อนำมาพิจารณาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังสนับสนุนให้มีการทำวิจัยอีกด้วย

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการประเมินผลสัมฤทธิ์และนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างบริการวิชาการแก่สังคมกับภารกิจอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ 5.2: ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
อยู่ระหว่างร้อยละ 1 - ร้อยละ 24	ร้อยละ 25 - ร้อยละ 34	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 35

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีอาจารย์ที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิชาชีพ ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติจำนวน 74 คน (โดยไม่นับซ้ำ) ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 155 คน (นับรวมจำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ 24 คน) คิดเป็นร้อยละ 47.74 แบ่งเป็น

1) ที่ปรึกษา	จำนวน	3	คน
2) กรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน	จำนวน	2	คน
3) กรรมการวิชาการ	จำนวน	17	คน
4) กรรมการวิชาชีพ	จำนวน	25	คน
5) กรรมการโครงการบริการวิชาการภายนอก	จำนวน	27	คน

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 5.2 อาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ จำนวนรวมทั้งสิ้น 74 คน จากจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด 155 คน (นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ 24 คน) เท่ากับ 47.74 เมื่อเทียบกับเป้าหมายกำหนด คือ ร้อยละ 35 ถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ 35	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 5.2.0.1	ตารางสรุปจำนวนบุคลากร จากการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลในระบบ (Manual) ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2553
มนส. 5.2.0.2	ตารางสรุปจำนวนอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ จากการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลในระบบ (Manual) ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2552- เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2553
มนส. 5.2.0.3	หลักฐานการเป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

จุดแข็ง

อาจารย์ประจำของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม โดยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ที่ปรึกษา อาจารย์พิเศษ เป็นกรรมการวิชาการ /กรรมการวิชาชีพ/วิทยากร ย่อมแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีศักยภาพและเป็นที่ยอมรับทางด้านวิชาการจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำได้พัฒนาศักยภาพของตน เพื่อให้เกิดการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น

ตัวบ่งชี้ 5.3: ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
อยู่ระหว่างร้อยละ 1 - ร้อยละ 24	ร้อยละ 25 – ร้อยละ 39	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดกิจกรรมหรือโครงการขึ้นเพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน ประเทศชาติหรือนานาชาติ จำนวน 56 โครงการ/กิจกรรม ต่อจำนวนอาจารย์ประจำ 131 คน (ไม่นับรวมจำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ 24 คน) คิดเป็นร้อยละ 42.75

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ เท่ากับ 42.75 เมื่อเทียบกับเป้าหมายกำหนดร้อยละ 40 ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ 40	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 5.3.0.1	กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสตรีผู้ด้อยโอกาส ณ ท้นทสถานหญิงกลางลาดยาว
มนส. 5.3.0.2	การอบรมเชิงปฏิบัติการศิลปะไทยใน 3 สาขาอาชีพ ณ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มรภ.บุรีรัมย์
มนส. 5.3.0.3	กิจกรรมงานสาธิตงานเทศกาลท่องเที่ยวเมืองไทย
มนส. 5.3.0.4	โครงการสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย ณ ม.ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

มนส. 5.3.0.5	กิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ณ ประเทศอินเดีย
มนส. 5.3.0.6	กิจกรรมการประดิษฐ์กระทง
มนส. 5.3.0.7	กิจกรรมการแข่งขันฝีมือแรงงานแห่งชาติ ครั้งที่ 23 สาขาการจัดดอกไม้
มนส. 5.3.0.8	กิจกรรมการบรรยายเรื่อง บริโภค ถูกหลัก สกัดโรค ใจมีสุข
มนส. 5.3.0.9	โครงการส่งเสริมสุขภาพเรื่อง ลดอ้วน ลดโรค
มนส. 5.3.0.10	กิจกรรมการบรรยายในโครงการอบรมการเสริมสร้างสุขภาพและการดูแลตนเอง
มนส. 5.3.0.11	โครงการค่ายครอบครัวสุขภาพดี วิถีพุทธ
มนส. 5.3.0.12	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ
มนส. 5.3.0.13	กิจกรรมงานเทศกาลไทย ครั้งที่ 7 วันที่ 5-6 กันยายน 2552 ณ นครโอซากา
มนส. 5.3.0.14	โครงการงานเทศกาลตรุษจีน
มนส. 5.3.0.15	โครงการดนตรีไทยสัญจร ครั้งที่ 3
มนส. 5.3.0.16	โครงการสอนดนตรีบุคลิกภายนอก
มนส. 5.3.0.17	โครงการแปลหนังสือเสียงเพื่อน้องผู้มีความบกพร่องทางสายตา
มนส. 5.3.0.18	การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการออกแบบบรรจุภัณฑ์เครื่องสำอางและการตกแต่งสถานที่ในการจัดแสดงสินค้า ณ อุทยานธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี
มนส. 5.3.0.19	โครงการสร้างสรรค์สังคม “เล่นิทาน ผ่านหุ่นละคร”
มนส. 5.3.0.20	โครงการเปิดตำรานอกห้องเรียน ณ มิวเซียมสยาม
มนส. 5.3.0.21	โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมไทย-ญี่ปุ่น
มนส. 5.3.0.22	โครงการส่งเสริมความสัมพันธอันดีแก่ครอบครัว
มนส. 5.3.0.23	โครงการสวนดุสิต แบ่งปัน ปันรัก
มนส. 5.3.0.24	โครงการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อรากฐานประชาธิปไตยที่ยั่งยืน
มนส. 5.3.0.25	โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อบรมกฎหมาย ณ เทศบาลโพธาราม จังหวัดราชบุรี
มนส. 5.3.0.26	โครงการสตูดิโอ กลิ่นไอเดีย
มนส. 5.3.0.27	โครงการสัมมนาเชิงวิชาการทางด้านกฎหมายภาษีอากรแก่บุคคลธรรมดา (ภาษีเงินได้นิติบุคคล)
มนส. 5.3.0.28	โครงการดุสิตฟอรัม
มนส. 5.3.0.29	โครงการติดตามผลและฝึกอบรมภาษาอังกฤษแก่ผู้ขายของที่ระลึกย่านตลาดน้ำดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ระยะที่ 2

มนส. 5.3.0.30	โครงการอบรมเสริมสร้างประชาธิปไตยระดับฐานราก
มนส. 5.3.0.31	โครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน ครั้งที่ 2
มนส. 5.3.0.32	โครงการวัฒนธรรมสัญจร “ร่องรอยชาวไทยยวนที่จังหวัดสระบุรี”
มนส. 5.3.0.33	โครงการสนุกเรียนรู้ เชิดชูวรรณกรรมไทย
มนส. 5.3.0.34	โครงการจัดฝึกอบรมหลักสูตร English for Effective Communication Skill ให้แก่ จนท.สปป.ลาว รุ่นที่ 3
มนส. 5.3.0.35	โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน กิจกรรมค่าย สำหรับนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 4-6
มนส. 5.3.0.36	โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการจัดการห้องสมุด
มนส. 5.3.0.37	โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน กิจกรรมการดูแลสุขภาพและการบริหาร ผู้สูงอายุ สำหรับผู้ดูแลผู้สูงอายุ
มนส. 5.3.0.38	โครงการอบรมการผลิตสื่อมัลติมีเดียสำหรับผู้สอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษา
มนส. 5.3.0.39	โครงการฝึกอบรมภาษาและวัฒนธรรมจีน ณ มณฑลกว่างสี เมืองหนานหนิง สาธารณรัฐประชาชนจีน รุ่นที่ 2
มนส. 5.3.0.40	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการมัคคุเทศก์น้อย
มนส. 5.3.0.41	การติดตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางปลา อ.เมือง จ.สมุทรสาคร
มนส. 5.3.0.42	ค่ายภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาเยาวชน ณ ศูนย์การเรียนรู้ โครงการสายใยรักแห่ง ครอบครัว จังหวัดราชบุรี ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ตำบลเกาะพลับพลา อ.เมือง จ.ราชบุรี
มนส. 5.3.0.43	หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว รุ่นที่ 4
มนส. 5.3.0.44	กิจกรรมการอบรมเทียนแฟนซีและสปา
มนส. 5.3.0.45	กิจกรรมการอบรมยาหม่องแฟนซีและสมุนไพร
มนส. 5.3.0.46	โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ
มนส. 5.3.0.47	โครงการสอบเกรดดนตรี
มนส. 5.3.0.48	โครงการร่วมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 3
มนส. 5.3.0.49	โครงการเรียนรู้วิถีชุมชน: ตลาดน้ำอัมพวา
มนส. 5.3.0.50	โครงการบรรยายศิลปวัฒนธรรมจีนตามโครงการเผยแพร่ภาษาและ วัฒนธรรมจีนของสถาบันขงจื้อ ประจำปี 2552

มนส. 5.3.0.51	โครงการสวนดุสิตอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 8
มนส. 5.3.0.52	โครงการสวนดุสิตปันน้ำใจให้เพื่อนร่วมโลก
มนส. 5.3.0.53	โครงการรักษ์ไทย ใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง
มนส. 5.3.0.54	โครงการดนตรีไทยสัญจร ครั้งที่ 2
มนส. 5.3.0.55	โครงการเสริมสร้างระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการท้องถิ่น เชิงปฏิบัติการ
มนส. 5.3.0.56	โครงการค่ายเรียนรู้ร่วมกันสร้างสรรค์ชุมชน

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ให้ความสำคัญกับการให้บริการวิชาการแก่บุคคลภายนอกทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ ทั้งในเรื่องจัดการเรียนการสอน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรกำหนดแนวทางสนับสนุนให้คณาจารย์ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ จัดทำโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการเพิ่มมากขึ้น และนำผลการประเมินมาพิจารณาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานการบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4: ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
1.51-2.50	2.51-3.50	มากกว่า 3.51

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการสู่สังคม จำนวน 56 โครงการ โดยมีการจัดทำการประเมินความพึงพอใจจำนวน 45 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 80.36 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด

ผลการประเมินพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในโครงการในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ดังแสดงในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในโครงการบริการวิชาการ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ความพึงพอใจ	
		ร้อยละ	ระดับ
1	กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสตรีผู้ด้อยโอกาส ณ ทักษสถานหญิงกลางลาดยาว	100.00	5.00
2	การอบรมเชิงปฏิบัติการศิลปะไทยใน 3 สาขาอาชีพ ณ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มรภ.บุรีรัมย์	100.00	5.00
3	กิจกรรมงานสาธิตงานเทศกาลท่องเที่ยวเมืองไทย	94.10	4.71
4	โครงการสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย ณ ม.ศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร	100.00	5.00
5	กิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ณ ประเทศอินเดีย	100.00	5.00
6	กิจกรรมการประดิษฐ์กระทง	100.00	5.00
7	กิจกรรมการแข่งขันฝีมือแรงงานแห่งชาติ ครั้งที่ 23 สาขาการจัดดอกไม้	100.00	5.00
8	กิจกรรมการบรรยายเรื่อง บริโภค ถูกหลัก สกัดโรค ภายใจมีสุข	100.00	5.00
9	โครงการส่งเสริมสุขภาพเรื่อง ลดหวาน ลดโรค	100.00	5.00
10	กิจกรรมการบรรยายในโครงการอบรมการเสริมสร้างสุขภาพและการดูแลตนเอง	100.00	5.00
11	โครงการค่ายครอบครัวสุขภาพดี วิถีพุทธ	100.00	5.00
12	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ	100.00	5.00
13	กิจกรรมงานเทศกาลไทย ครั้งที่ 7 วันที่ 5-6 กันยายน 2552 ณ นครโอซากา	100.00	5.00

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ความพึงพอใจ	
		ร้อยละ	ระดับ
14	โครงการงานเทศกาลตรุษจีน	77.80	3.89
15	โครงการดนตรีไทยสัญจร ครั้งที่ 3	79.00	3.95
16	โครงการสอนดนตรีบุคคลภายนอก	90.57	4.53
17	โครงการเปลี่ยนหนังสือเสียงเพื่อน้องผู้มีความบกพร่องทางสายตา	87.38	4.37
18	การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการออกแบบบรรจุภัณฑ์เครื่องสำอางและการตกแต่งสถานที่ในการจัดแสดงสินค้าวันที่ 21-26 มี.ค.53 ณ อุตสาหกรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี	83.19	4.16
19	โครงการสร้างสรรค์สังคม “เล่านิทาน ผ่านหุ่นละคร”	83.99	4.20
20	โครงการเปิดตำรานอกห้องเรียน ณ มิวเซียมสยาม	86.00	4.30
21	โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมไทย-ญี่ปุ่น	89.40	4.47
22	โครงการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีแก่ครอบครัว	88.95	4.45
23	โครงการสวนดุสิต แบ่งปัน ปันรัก	86.00	4.30
24	โครงการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อรากฐานประชาธิปไตยที่ยั่งยืน	91.40	4.57
25	โครงการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชนในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อบรมกฎหมาย ณ เทศบาลโพธาราม จังหวัดราชบุรี	87.73	4.39
26	โครงการสุดดิน กลิ่นไอเดีย	94.00	4.70
27	โครงการสัมมนาเชิงวิชาการทางด้านกฎหมายภายใต้การกำกับดูแลของคณาจารย์ (ภาษีเงินได้นิติบุคคล)	87.60	4.38
28	โครงการดุสิตฟอรัม	87.00	4.35
29	โครงการติดตามผลและฝึกอบรมภาษาอังกฤษแก่ผู้ขายของที่ระลึกย่านตลาดน้ำดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ระยะที่ 2	96.60	4.83
30	โครงการอบรมเสริมสร้างประชาธิปไตยระดับฐานราก	83.00	4.15
31	โครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานส่วนท้องถิ่นสู่ชุมชน ครั้งที่ 2	77.80	3.89
32	โครงการวัฒนธรรมสัญจร “ร่องรอยชาวไทยวนที่จังหวัดสระบุรี”	87.60	4.38
33	โครงการสนุกเรียนรู้ เชิดชูวรรณกรรมไทย	95.80	4.79
34	โครงการจัดฝึกอบรมหลักสูตร English for Effective Communication Skill ให้แก่ จนท.สปป.ลาว รุ่นที่ 3	83.00	4.15
35	โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน กิจกรรมค่าย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6	90.60	4.53
36	โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการจัดการห้องสมุด	86.00	4.30
37	โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน กิจกรรมการดูแลสุขภาพและการบำบัดผู้สูงอายุ สำหรับผู้ดูแลผู้สูงอายุ	98.00	4.90

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ความพึงพอใจ	
		ร้อยละ	ระดับ
38	โครงการอบรมการผลิตสื่อมัลติมีเดียสำหรับผู้สอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษา	78.20	3.91
39	โครงการฝึกอบรมภาษาและวัฒนธรรมจีน ณ มณฑลกว่างสี เมืองหนานหนิง สาธารณรัฐประชาชนจีน รุ่นที่ 2	87.80	4.39
40	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการมัคคุเทศก์น้อย	91.82	4.59
41	การติดตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางปลา อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	100.00	5.00
42	ค่ายภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาเยาวชน ณ ศูนย์การเรียนรู้โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว จังหวัดราชบุรี ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ตำบลเกาะพลับพลา อ.เมือง จ.ราชบุรี	96.67	4.83
43	หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รุ่นที่ 4	84.00	4.20
44	กิจกรรมการอบรมเขียนแฟนซีและสປາ	-	-
45	กิจกรรมการอบรมข่าหม่องแฟนซีและสมุนไพร	-	-
46	โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ	96.00	4.80
47	โครงการสอบเกรดดนตรี	-	-
48	โครงการร่วมใจอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 3	-	-
49	โครงการเรียนรู้วิถีชุมชน: ตลาดน้ำอัมพวา	-	-
50	โครงการบรรยายศิลปวัฒนธรรมจีนตามโครงการเผยแพร่ภาษาและวัฒนธรรมจีนของสถาบันขงจื้อ ประจำปี 2552	-	-
51	โครงการสวนดุสิตอาสาพัฒนาชุมชน ครั้งที่ 8	-	-
52	โครงการสวนดุสิตปันน้ำใจให้เพื่อนร่วมโลก	91	4.55
53	โครงการจัดการศึกษาทางไกล ณ วัดพุทธรัตนาราม รัฐเท็กซัส เมืองเคลเลอร์ ประจำปี 2552	-	-
54	โครงการศูนย์ริ้วชุมชน	-	-
55	โครงการเสริมสร้างระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการท้องถิ่นเชิงปฏิบัติการ	-	-
56	โครงการค่ายเรียนรู้ร่วมกันสรรค์สร้างชุมชน	-	-
เฉลี่ย		95.77	4.58

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เท่ากับ 4.58 เมื่อเทียบกับเป้าหมายกำหนด ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	มากกว่า 3.51	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 5.4.0.1	หลักฐานสรุปโครงการบริการวิชาการ

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน ในการจัดกิจกรรมการให้บริการวิชาการ โดยการลงเก็บข้อมูลภาคสนามก่อนที่จะดำเนินการปฏิบัติจริง มีการเตรียมความพร้อมและประสานความร่วมมือกันจนสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้แบบใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีลักษณะที่แตกต่างจากหลักสูตรการฝึกอบรมโดยทั่วไป โดยเนื้อหาสาระของหลักสูตรและกิจกรรมการฝึกอบรมจะเน้นไปที่การให้ความรู้ในเชิงทฤษฎีและกิจกรรมการฝึกปฏิบัติ ที่วิทยากรผู้ฝึกอบรมจะต้องสามารถนำมาบูรณาการทั้งหมดเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้โดยผ่านกิจกรรมหลายรูปแบบ นอกจากนี้ จากการดำเนินกิจกรรมที่สามารถแสดงศักยภาพ และสร้างความประทับใจแก่ชุมชนได้เป็นอย่างดี ก่อให้เกิดเครือข่ายชุมชนเพื่อสนับสนุนกิจการดำเนินงานมหาวิทยาลัยต่อไป

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ควรส่งเสริมให้มีการประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการในทุกโครงการ เพื่อที่จะได้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน และข้อควรพัฒนา เพื่อนำมาปรับปรุงในการจัดทำโครงการครั้งต่อไป

ตัวบ่งชี้ 5.5 จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

ข้อมูลที่ต้องการ

ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ แหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพ หมายถึง ศูนย์หรือหน่วยงานที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพเป็นประจำเป็นที่พึงพาของสังคม จนเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ

เกณฑ์การประเมิน สกอ. :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
1 – 2 แหล่ง	3 แหล่ง	มากกว่าหรือเท่ากับ 4 แหล่ง

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนศูนย์หรือหน่วยงานที่ให้บริการวิชาการที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 8 แหล่ง ดังนี้

- 1) ศูนย์การศึกษาทางไกล ณ วัดพุทธรัตนาราม มลรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกาสอนภาษา และศิลปวัฒนธรรมไทยให้แก่เยาวชนในต่างประเทศ
- 2) สถาบันขงจื้อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จัดโครงการอบรมภาษาจีนให้แก่บุคลากรต่างๆ
- 3) หลักสูตร “Sino-Thai 2+2” ให้แก่นักศึกษาชาวจีนจากคณะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยกวางสี
- 4) หลักสูตร “Sino-Thai 3+1” ให้แก่นักศึกษาชาวจีนจากคณะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยกวางสี
- 5) หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รุ่นที่ 1 -4 ซึ่งรุ่นที่ 4 กำลังดำเนินการอยู่ระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ – 2 เมษายน 2553
- 6) ศูนย์สอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK)
- 7) ศูนย์สอบเทียบเกรดดนตรี
- 8) โครงการสอนดนตรีสำหรับบุคคลทั่วไป

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 5.5 มีจำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ 8 แหล่ง เมื่อเทียบกับเป้าหมายกำหนด ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	4 แหล่ง	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 5.5.0.1	ประกาศกรมการศึกษานอกโรงเรียน เรื่อง ศูนย์การศึกษาทางไกล ณ วัดพุทธรัตนาราม มลรัฐ เท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา
มนส. 5.5.0.2	ข้อตกลงระหว่างสำนักงานส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนระหว่างสำนักงานส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อการจัดตั้งสถาบันขงจื้อ
มนส. 5.5.0.3	ข้อตกลงเพิ่มเติมระหว่างมหาวิทยาลัยกวางสี กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างวิทยาลัยภาษาต่างประเทศ กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักสูตร “Sino-Thai 2+2”
มนส. 5.5.0.4	ข้อตกลงเพิ่มเติมระหว่างมหาวิทยาลัยกวางสี กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ด้านความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างวิทยาลัยภาษาต่างประเทศ กับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักสูตร “Sino-Thai 3+1”
มนส. 5.5.0.5	หลักสูตรการอบรมภาษาอังกฤษให้แก่เจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
มนส. 5.5.0.6	ศูนย์สอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน HSK
มนส. 5.5.0.7	ศูนย์สอบเทียบเกรดดนตรี
มนส. 5.5.0.8	โครงการสอนดนตรีสำหรับบุคคลทั่วไป

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีแหล่งให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรพัฒนางานหรือขยายเครือข่ายการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ ทั้งระดับชาติและนานาชาติ เพิ่มมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1: มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

ข้อมูลที่ต้องใช้

1. แผนงานด้านศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยและหลักฐานการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนการประเมินและปรับปรุง
2. โครงการการบริหารงานด้านศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย ตลอดจนระเบียบข้อบังคับ มาตรการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
3. ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานศิลปวัฒนธรรม เช่น คำสั่ง แต่งตั้ง หรือมอบหมายผู้รับผิดชอบ หลักฐานการส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรทำงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบูรณาการศิลปวัฒนธรรมกับวิถีชีวิตประชาคม ข้อมูลและหลักฐานการจัด กิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน ข้อมูลเกี่ยวกับผลงานและงาน สร้างสรรค์ด้านศิลปวัฒนธรรม แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
4. เอกสารหลักฐานความร่วมมือและการให้บริการวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม หลักฐานการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม หลักฐานการเผยแพร่ผลงานด้านศิลปวัฒนธรรมทั้งระดับชาติและนานาชาติ

เกณฑ์มาตรฐาน: ระดับ

1. มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนปฏิบัติได้ และมีแผนงานรองรับ
2. มีการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับแผนงาน และมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
3. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับภารกิจด้านอื่น ๆ
4. มีการส่งเสริมการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมทั้งในระดับชาติและนานาชาติ อาทิ การจัดทำฐานข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม การสร้างบรรยากาศศิลปะและวัฒนธรรม การจัดกิจกรรมประชุม เสวนาทางวิชาการ การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนอย่างพอเพียงและต่อเนื่อง
5. มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม โดยผู้เชี่ยวชาญ และมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ

6. มีการเผยแพร่และบริการด้านศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติและนานาชาติ อาทิ มีสถานที่หรือเวทีแสดงผลงาน จัดทำวารสารศิลปวัฒนธรรมในระดับต่าง ๆ มีความร่วมมือในการให้บริการวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรมกับสังคมในระดับต่าง ๆ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. มีการกำหนดแผนและนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (มนส.6.1.1.1) ที่ชัดเจนสามารถปฏิบัติได้ และมีแผนงานรองรับ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดพันธกิจในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ศึกษาองค์ความรู้ และจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในกระบวนการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตร และการบริการทางวิชาการ พัฒนามาตรฐานทางด้านศิลปวัฒนธรรม และเผยแพร่สู่ระดับสากล (มนส.6.1.1.2)

2. มีการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับแผนงาน และมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้กำหนดโครงการเสริมสร้างคุณค่าทางศิลปะและวัฒนธรรม และโครงการเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมไทย (มนส.6.1.2.1)

3. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับภารกิจด้านอื่น ๆ พันธกิจของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่นอกเหนือจากการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษา ด้านการบริการวิชาการ และด้านการวิจัย ซึ่งโครงการเสริมสร้างคุณค่าทางศิลปะและวัฒนธรรม และโครงการเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมไทยนำมาบูรณาการกับพันธกิจอื่น เช่น โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน (มนส.6.1.3.1) มีการบูรณาการกับการให้บริการวิชาการ คือการจัดกิจกรรมค่าย สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการจัดการห้องสมุดสำหรับครู และการจัดกิจกรรมอบรมการดูแลสุขภาพและการบริหารผู้สูงอายุสำหรับผู้ดูแลผู้สูงอายุ โครงการอบรมศิลปะการจัดดอกไม้แบบประยุกต์ศิลป์ (มนส.6.1.3.2) สรุปกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสตรีด้อยโอกาสได้มีโอกาสช่วยตนเอง ณ ทัณฑสถานหญิงกลาง ลาดยาว (มนส.6.1.3.3)

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการส่งเสริมการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม ทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ เช่น การจัดโครงการจัดการศึกษาภาษาและศิลปวัฒนธรรมไทยของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ณ ศูนย์การศึกษาทางไกล วัดพุทธรัตนาราม เมืองเคเลอร์ รัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา (มนส.6.1.4.1) โดยมีงบประมาณสนับสนุนจากโครงการพิเศษของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต นอกจากนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้จัดตั้งสถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สุพรรณบุรี โดยการลงนามข้อตกลงความร่วมมือร่วมกับมหาวิทยาลัยกวางสี ปัจจุบันได้จัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ความรู้ ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับสถาบันขงจื้อฯ (มนส. 6.1.4.2) คำสั่ง/หนังสือเชิญกิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ณ ประเทศอินเดีย (มนส. 6.1.4.3) บันทึกโครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม (มนส.6.1.4.4) คำสั่งกิจกรรมสาธิตงานเทศกาลท่องเที่ยวเมืองไทย ประจำปี 2552 (มนส.6.1.4.5) คำสั่ง/หนังสือเชิญการอบรมเชิงปฏิบัติการศิลปะไทยใน 3 สาขาอาชีพ ณ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (มนส.6.1.4.6)

5. มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม โดยผู้เชี่ยวชาญ และมีผลงาน เป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ ได้แก่ กลุ่มวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดโครงการสอนดนตรีบุคคลทั่วไป เพื่อส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการวิชาการสู่สังคม จนกระทั่งได้ยอมรับให้เป็นแหล่งจัดสอบวัดมาตรฐานทางด้านดนตรี เช่น ดนตรีไทย ซึ่งมีคู่มือชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ สำหรับบุคคลทั่วไป (มนส. 6.1.5.1) และสถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สุพรรณบุรี ยังเป็นแหล่งศูนย์สอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK) (มนส. 6.1.5.2) และบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการประเมิน ด้านอาหาร และด้านศิลปะประดิษฐ์ เช่น เป็นวิทยากรสาธิตการประดิษฐ์กระทง (มนส.6.1.5.3) การสาธิตศิลปหัตถกรรมไทยในงานเทศกาลไทย ครั้งที่ 7 ณ นครโอซากา ประเทศญี่ปุ่น(มนส.6.1.5.4)ที่ปรึกษานิเทศสารขวัญเรือนและนิเทศสารงานฝีมือ (มนส.6.1.5.5)

6. มีการเผยแพร่และบริการด้านศิลปวัฒนธรรมในระดับชาติและนานาชาติ เช่น กิจกรรมการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย "การสาธิตทำขนมไทย" ณ ประเทศกัมพูชา (มนส. 6.1.6.1) กิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ณ ประเทศอินเดีย (มนส.6.1.6.2) การเข้าร่วมการสาธิตศิลปหัตถกรรมไทยในงานเทศกาลไทย ครั้งที่ 7 ณ นครโอซากา ประเทศญี่ปุ่น (มนส. 6.1.6.3) กิจกรรมสาธิต งานเทศกาลท่องเที่ยวเมืองไทยประจำปี 2552 (มนส.6.1.6.4)การอบรมเชิงปฏิบัติการศิลปะไทยใน 3 สาขาอาชีพ ณ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (มนส. 6.1.6.5) การเผยแพร่สถานีโทรทัศน์พุทธภูมิสังฆทาน S.B.B.T.V.999 (มนส.6.1.6.6) กิจกรรมเผยแพร่ งานศิลปะประดิษฐ์เรื่องศิลปะการห่อของขวัญ <http://sdib.dusit.ac.th/index.html> (มนส.6.1.6.7) บทความทางด้านศิลปะประดิษฐ์ ในนิเทศสารงานฝีมือ (มนส.6.1.6.8)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ 4 แต่มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 6 ซึ่งถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 4	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 6.1.1.1	แผนและนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
มนส. 6.1.1.2	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 6.1.2.1	เอกสารเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 6.1.1.1 (หน้าสารบัญ)
มนส. 6.1.3.1	รายงานสรุปโครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน
มนส.6.1.3.2	โครงการอบรมศิลปะการจัดดอกไม้แบบประยุกต์ศิลป์
มนส.6.1.3.3	สรุปกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสตรีด้อยโอกาสได้มีโอกาสช่วยตนเอง ณ แท่นสถานหญิงกลาง ลาดยาว
มนส. 6.1.4.1	สรุปโครงการการจัดการศึกษาทางไกล ณ วัดพุทธรัตนารามฯ
มนส. 6.1.4.2	เว็บไซต์สถาบันขงจื้อ มสค. สุพรรณบุรี
มนส. 6.1.4.3	คำสั่ง/หนังสือเชิญกิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ณ ประเทศอินเดีย
มนส.6.1.4.4	บันทึกโครงการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม
มนส.6.1.4.5	คำสั่งกิจกรรมสาธิตงานเทศกาลท่องเที่ยวเมืองไทย ประจำปี 2552
มนส.6.1.4.6	คำสั่ง/หนังสือเชิญการอบรมเชิงปฏิบัติการศิลปะไทยใน 3 สาขาอาชีพ ณ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
มนส. 6.1.5.1	คู่มือมาตรฐานสอบดนตรีไทย
มนส. 6.1.5.2	หนังสือสัญญาเรื่องการจัดสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน
มนส. 6.1.5.3	วิทยากรสาธิตการประดิษฐ์กระทง
มนส.6.1.5.4	การสาธิตศิลปหัตถกรรมไทยในงานเทศกาลไทย ครั้งที่ 7 ณ นครโอซากา ประเทศญี่ปุ่น
มนส. 6.1.5.5	ที่ปรึกษานิตยสารขวัญเรือนและนิตยสารงานฝีมือ

มนส. 6.1.6.1	สรุปโครงการกิจกรรมการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย "การสาธิตทำขนมไทย" ณ ประเทศกัมพูชา
มนส.6.1.6.2	กิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ณ ประเทศอินเดีย
มนส. 6.1.6.3	การเข้าร่วมการสาธิตศิลปหัตถกรรมไทยในงานเทศกาลไทย ครั้งที่ 7 ณ นครโอซากา ประเทศญี่ปุ่น
มนส.6.1.6.4	กิจกรรมสาธิต งานเทศกาลท่องเที่ยวเมืองไทยประจำปี 2552
มนส.6.1.6.5	การอบรมเชิงปฏิบัติการศิลปะไทยใน 3 สาขาอาชีพ ณ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
มนส.6.1.6.6	การเผยแพร่สถานีโทรทัศน์พุทธภูมิสังฆทาน S.B.B.T.V.999
มนส.6.1.6.7	กิจกรรมเผยแพร่งานศิลปะประดิษฐ์เรื่องศิลปะการห่อของขวัญ http://sdib.dusit.ac.th/index.html
มนส.6.1.6.8	บทความทางด้านศิลปะประดิษฐ์ ในนิตยสารงานฝีมือ

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสานเผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการปรับใช้ศิลปวัฒนธรรมต่างประเทศ โดยมีความสมดุลระหว่างการปฏิบัติงานภายใน และภายนอกตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีเครือข่ายรองรับ เพื่อส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล เพื่อให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1: สถานสถาบันใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและสามารถผลักดันสถาบันให้แข่งขันได้ในระดับสากล

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน: ข้อ

1. สถานสถาบันมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และนโยบายของสถาบัน
2. สถานสถาบันมีการติดตามผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสถาบันมากกว่าปีละ 2 ครั้ง
3. มีการประชุมกรรมการสถานบันอย่างต่ำร้อยละ 80 ของแผน ในการประชุมแต่ละครั้ง มีกรรมการเข้าร่วมโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยมีการส่งเอกสารให้กรรมการสถานบันอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม
4. สถานสถาบันจัดให้มีการประเมินผลงานของอธิการบดีหรือผู้บริหารสูงสุดตามหลักเกณฑ์ที่ตกลงกันไว้ล่วงหน้า
5. สถานสถาบันมีการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (มนส. 7.1.1.1) มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย มีการประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดอย่างสม่ำเสมอ (มนส. 7.1.1.2) เพื่อให้การจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552 (มนส. 7.1.1.3) จนกระทั่งมีแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552 เป็นการกำหนดทิศทางในการดำเนินงานของคณะ (มนส. 7.1.1.4)
2. คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของคณะอย่างสม่ำเสมอ เช่น ตามที่ได้ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ

ครั้งที่ 5/2552 ในวาระที่ 1.3 เรื่องผลการประเมินมาตรฐานในระดับคณะ (มนส. 7.1.2.1) วาระที่ 5.2 เรื่องเร่งรัดการขออนุมัติใช้เงินงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มนส. 7.1.2.2) นอกจากนี้ การประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 8/2552 ในวาระที่ 4.1 ยังมีการรายงานผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มนส. 7.1.2.3)

3. จากแผนกำหนดการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ประจำปี พ.ศ. 2552 คณะได้มีการจัดการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ จำนวน 10 ครั้ง แต่จัดการประชุมเพียงแค่ 9 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 90 ของแผน โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมโดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 87.23 (มนส. 7.1.3.1) และมีการจัดส่งเอกสารการประชุมทางเว็บไซต์ (มนส. 7.1.3.2)

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยคณบดีได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2552 กับอธิการบดี เพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีในฐานะหัวหน้าหน่วยงาน คณะฯ ได้ทำรายงานผลการปฏิบัติราชการและได้รับการประเมินผลได้คะแนนระดับความสำเร็จ 4.8197 จาก 5 ระดับ (มนส. 7.1.4.1)

5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมการบริหารงาน โดยใช้หลักธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร โดยมีนโยบายการบริหารแบบกระจายอำนาจ และในรูปองค์กรคณะ มีการจัดการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ (มนส. 7.1.5.1) เพื่อให้หลักสูตรต่างๆ ได้นำเรื่องจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมาพิจารณา รวมทั้งรับฟังความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในรูปแบบต่างๆ ทั้งจากการประชุม แบบสำรวจ รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะทำงานในเรื่องต่างๆ (มนส. 7.1.5.2) เพื่อมีส่วนร่วมในการบริหารและดำเนินงานตามพันธกิจของคณะฯ

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงาน 5 ข้อ เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่ 4 ข้อ ถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	4 ข้อ	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.1.1.1	คำสั่งสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 20/2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส.7.1.1.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ประจำปี 2552
มนส. 7.1.1.3	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 045/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2552
มนส. 7.1.1.4	แผนปฏิบัติราชการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2552
มนส. 7.1.2.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 5/2552 (หน้า 3)
มนส. 7.1.2.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 5/2552 (หน้า 10)
มนส. 7.1.2.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ครั้งที่ 8/2552 (หน้า 2)
มนส. 7.1.3.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ประจำปี 2551
มนส. 7.1.3.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ประจำปี 2551 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 7.1.3.2)
มนส. 7.1.4.1	รายงานผลการประเมินผลการทำคำรับรองปฏิบัติราชการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.1.5.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ ประจำปี 2552 (หลักฐานเดียวกับ มนส. 7.1.3.1) และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
มนส. 7.1.5.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปี2551-2552 เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ

จุดแข็ง

คณะกรรมการดำเนินงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการ ให้ความสำคัญ และติดตามกำกับดูแลการบริหารจัดการคณะอย่างต่อเนื่อง

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรส่งเสริมให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของคณะมากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2: ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน: ระดับ

1. มีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. ผู้บริหารดำเนินการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลและใช้ศักยภาพภาวะผู้นำที่มีอยู่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. มีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในสถาบัน
4. มีการจัดทำแผนและกลไกการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารตามผลการประเมิน และดำเนินการตามแผนอย่างครบถ้วน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัยมีกระบวนการสรรหาคนบดีที่เป็นระบบ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการกำหนดคุณสมบัติผู้ที่จะสมัครเป็นคนบดีตาม ข้อ 37 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคนบดี เพื่อกำหนดแนวทางการสรรหา ซึ่งกำหนดให้มีการลงคะแนนหยั่งเสียง (มทส. 7.2.1.1) และเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการสรรหาแสดงวิสัยทัศน์การนำองค์กร ทั้งด้วยเอกสารและด้วยวาจา(มทส. 7.2.1.2)

2. ตามประกาศสรรหาคนบดี เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารนั้น (มทส. 7.2.2.2) คุณสมบัติผู้ที่จะสมัครเป็นคนบดินั้น ข้อ 37 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 กล่าวไว้ว่าต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจากมหาวิทยาลัย หรือสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง และได้ทำการสอนหรือมีประสบการณ์ด้านการบริหารมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปีในมหาวิทยาลัย หรือสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง และมีคุณสมบัติเพิ่มเติมตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการสรรหาคนบดี พ.ศ. 2547 ข้อ 4 ได้แก่

- 1) มีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคม 2) มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ หรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะ 3) มีความคิดริเริ่ม สนใจและเห็นความสำคัญของกิจการในคณะนั้น 4) สามารถอุทิศเวลาให้แก่กิจการของคณะ 5) มีความรู้ความสามารถด้านบริหาร

หรือเคยผ่านการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร แสดงให้เห็นถึงภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ได้รับการสรรหา และถูกคัดเลือกมาแล้วเป็นอย่างดีจากการหยั่งเสียงเลือกตั้งของบุคลากร และได้รับการยอมรับจากสภามหาวิทยาลัย(มนส.7.2.2.1)

3. มีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานผู้บริหารที่ชัดเจน โดยเน้นการกระจายอำนาจและเป็นไปตามแนวปฏิบัติราชการ เช่น ข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ระดับ 9 จะได้รับการประเมินโดยรองอธิการบดี ซึ่งกองบริหารงานบุคคลจะเป็นผู้นำเสนอวาระในการประชุมรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (มนส. 7.2.3.1) สำหรับบุคลากรสายวิชาการในระดับที่ต่ำลงมาให้หน่วยงานเป็นผู้ประเมิน มีการกำหนดเกณฑ์ภาระงานและเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน มีการประเมินในรูปคณะกรรมการ(มนส.7.2.3.2) สำหรับผู้บริหารระดับคณะประเมินผลจากการทำคำรับรองปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามปีงบประมาณ (มนส.7.2.3.3) รวมไปถึงการจัดทำกรสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรประจำปีการศึกษา 2552 (มนส. 7.2.3.4) เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุง/พัฒนาต่อไป

4. มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารระดับต่างๆและจัดสรรเงินงบประมาณสนับสนุนโครงการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารตามผลการประเมิน และดำเนินการตามแผนอย่างครบถ้วน เพื่อบริหารผู้บริหารระดับคณะและหลักสูตร โดยมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2552-2556) (มนส.7.2.4.1) และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (มนส. 7.2.4.2)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินการที่ระดับ 4 คือ บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 3	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.2.1.1	ประกาศมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง การสรรหาคณบดี
มนส. 7.2.1.2	เอกสารการตอบรับ/การสมัครเข้ารับการสรรหาคณบดี
มนส. 7.2.2.1	รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 4/2552

มนส. 7.2.3.1	ระเบียบวาระการประชุมรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ครั้งที่ 6(6)/2552
มนส.7.2.3.2	แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เกณฑ์ภาระงานและเกณฑ์การประเมิน
มนส.7.2.3.3	รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.2.3.4	สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2552
มนส. 7.2.4.1	แผนพัฒนาบุคลากร ระยะ 5 ปี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
มนส. 7.2.4.2	แผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้บริหารดำเนินการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลและใช้ศักยภาพภาวะผู้นำที่มีอยู่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในสถาบัน มหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรเร่งจัดทำแผนประเมินศักยภาพผู้บริหารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3: มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน: ระดับ

1. มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาคมของสถาบันรับทราบ
2. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
3. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100
4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการงานปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการดำเนินการจัดการความรู้ของคณะฯ โดยมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ของคณะฯ ประจำปีการศึกษา 2552 (มนส. 7.3.1.1) รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการและดูแลการจัดการความรู้ (มนส. 7.3.1.2) โดยแผนการจัดการองค์ความรู้ที่ทำขึ้นสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของคณะฯ ดำเนินการผ่านโครงการ คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การให้บริการวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (มนส. 7.3.1.3) โดยอาศัยการบูรณาการความรู้ของหลักสูตรนิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ และจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ในการให้บริการความรู้กับท้องถิ่น
- 2-3. โครงการดังกล่าว ดำเนินการในเดือนสิงหาคม 2552 ซึ่งโครงการดังกล่าวได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบุไว้ตามเอกสารโครงการทุกประการ และดำเนินการเสร็จสิ้นร้อยละ 100 ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้จากสรุปโครงการ (มนส. 7.3.2.1) (มนส. 7.3.3.1)
4. คณะทำงานจัดการความรู้ฯ เป็นผู้ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของโครงการดังกล่าว ผลการประเมินอยู่ในระดับดี เป็นที่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการและผู้รับบริการจากการดำเนินการโครงการดังกล่าว (มนส. 7.3.4.1)

5. นอกจากนั้นคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำ Web Blog เพื่อใช้เป็นช่องทาง และให้บุคลากรและนักศึกษาของคณะฯ (ทั้งศิษย์ปัจจุบันและศิษย์เก่า) ได้เข้ามาบันทึกความรู้ที่ได้รับมาจากแหล่งความรู้ต่างๆ เป็นช่องทางให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้ และความคิดระหว่างกันได้อย่างเป็นอิสระ ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถเข้าถึงความรู้เหล่านั้นได้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้และเพื่อการพัฒนาการทำงาน (Web Blog ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คือ <http://dusithost.dusit.ac.th/~human/km/phpbb3/>) (มณส. 7.3.5.1)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดเป้าหมายที่เกณฑ์มาตรฐานอยู่ระดับที่ 3 แต่ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 5 ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 3	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มณส. 7.3.1.1	แผนการจัดการความรู้ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2552
มณส. 7.3.1.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 031/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการความรู้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2552
มณส. 7.3.1.3	แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2552-2556
มณส. 7.3.2.1	สรุปโครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานท้องถิ่นสู่ชุมชน ครั้งที่ 2
มณส. 7.3.3.1	สรุปโครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานท้องถิ่นสู่ชุมชน ครั้งที่ 2
มณส. 7.3.4.1	สรุปโครงการพัฒนาความรู้การบริหารงานท้องถิ่นสู่ชุมชน ครั้งที่ 2
มณส. 7.3.5.1	เว็บไซต์การจัดการความรู้ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จุดแข็ง

ผู้บริหารของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน และติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ส่วนคณะทำงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างดี มีการ

แลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา นอกจากนี้ผู้มีส่วนร่วมทั้งโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ได้ให้ความร่วมมือ และดำเนินการตามโครงการให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และด้วยลักษณะการดำเนินงานที่เป็นโครงการต่อเนื่อง จึงเป็นโอกาสให้คณะทำงานสามารถนำผลการประเมินจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานได้อย่างดี

จุดอ่อน

1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการดำเนินการตามโครงการดังกล่าวยังจำกัดเฉพาะบางหลักสูตรของคณะมนุษยศาสตร์ฯ เท่านั้น
2. การนิยมในการใช้ web blog ของคณะยังไม่แพร่หลายเท่าที่ควร ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะคณะฯ เพิ่งเริ่มดำเนินการ

แนวทางการพัฒนา

ควรสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้ และนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการงานปกติ และปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4: มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากร มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน: ระดับ

1. มีการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรม ภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์
2. มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เช่น การสรรหา การจัดวางคนลงตำแหน่ง การกำหนดเส้นทางเดินของตำแหน่ง การสนับสนุนเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรมและหรือเสนอผลงานทางวิชาการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการลงโทษ รวมทั้งการพัฒนา และรักษามูลค่าบุคลากรที่มีคุณภาพ
3. มีระบบสวัสดิการและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างบรรยากาศที่ดีให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและอยู่อย่างมีความสุข
4. มีระบบส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่มีศักยภาพสูงให้มีโอกาสประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพอย่างรวดเร็วตามสายงาน
5. มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบ
6. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจเสนอผู้บริหารระดับสูง และมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ภายใต้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ (มทส. 7.4.1.1)
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำ Competency ตามตำแหน่งบุคลากร เพื่อให้เป็นระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (มทส. 7.4.2.1)

3. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีการจัดบริการและแหล่งสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัย เช่น ห้องพยาบาล สถานออกกำลังกาย ทั้งห้องฟิตเนส และสระว่ายน้ำ เป็นต้น (มนส. 7.4.3.1)

4. มหาวิทยาลัยมีระบบส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้มีการเพิ่มศักยภาพเพื่อให้มีโอกาสประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในอาชีพ เช่น การให้ทุนบุคลากรไปศึกษาต่อ สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมตามทักษะและสายงาน เป็นต้น (มนส. 7.4.4.1)

5. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดโครงการส่งเสริมจรรยาบรรณและส่งเสริมสุขภาพบุคลากร (มนส. 7.4.5.1) โครงการงานเกษียณบุคลากร (มนส. 7.4.5.2) และมีการจัดทำ การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร (มนส. 7.4.5.3) เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานต่อไป

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ที่ระดับ 5 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการณ์ประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 3	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.4.1.1	แผนพัฒนาบุคลากรระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2551- พ.ศ. 2555) ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.4.2.1	Competency จำแนกตามประเภทบุคลากร ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.4.3.1	ภาพแสดงอาคารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย
มนส. 7.4.4.1	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บุคลากรไปศึกษาต่อ
มนส. 7.4.5.1	สรุปโครงการส่งเสริมจรรยาบรรณและสุขภาพบุคลากร
มนส. 7.4.5.2	ภาพงานโครงการวันเกษียณบุคลากร
มนส. 7.4.5.3	แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร

จุดแข็ง

มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นการส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน เช่น การสรรหา การจัดวางคนลงตำแหน่ง การกำหนดเส้นทางเดินของตำแหน่ง การสนับสนุนเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรมและหรือเสนอผลงานทางวิชาการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน มาตรการสร้างขวัญกำลังใจ มาตรการลงโทษ รวมทั้งการพัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

นำผลการศึกษาความพึงพอใจคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรมาพัฒนา/ปรับปรุง เพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ และพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ 7.5: ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์มาตรฐาน: ระดับ

1. มีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
2. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
3. มีการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล
5. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 และ 4 มาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล
6. มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของสถาบันผ่านระบบเครือข่ายกับสำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษาตามรูปแบบมาตรฐานที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 2 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 2 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัยมีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ โดยมหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการพัฒนาในการจัดทำระบบฐานข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ระดับมหาวิทยาลัย แบ่งตามลักษณะการใช้งาน ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (Education Management System: EMS) และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการศึกษา (Information technology for Education: ITE) เพื่อรองรับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตต่อบริบทที่เปลี่ยนไปของโลก ประเทศไทย และสถาบันอุดมศึกษา และวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันของมหาวิทยาลัยฯ ที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2545-2549 รวมไปถึงการรวบรวมความต้องการเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์และการสัมภาษณ์เชิงปฏิบัติการ SWOT (มนส. 7.5.1.1) นอกจากนี้กองนโยบายและแผนยังได้ออกแบบการจัดทำฐานข้อมูลการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ในระบบ Manual) ขึ้น (มนส. 7.5.1.2) เพื่อให้สามารถจัดเก็บและบริหารข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลการดำเนินงานของคนอย่างเป็นระบบ และนำข้อมูลที่ได้จัดเก็บไปใช้ให้เป็นประโยชน์ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อจัดทำฐานข้อมูลการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ในระบบ Manual) เป็นรายเดือน และรายงานผลดังกล่าวให้แก่มหาวิทยาลัย (มณส. 7.5.2.1) เพื่อเป็นฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย

3. มีการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของผู้ใช้ฐานข้อมูล โดยกองนโยบายและแผนจะนำผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน รายงานต่อผู้บริหารระดับสูงในการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกเดือน เพื่อประเมินประสิทธิภาพในการรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้มารายงานเพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานในระดับมหาวิทยาลัย (มณส. 7.5.3.1) สำหรับระบบความปลอดภัยของข้อมูลนั้น มหาวิทยาลัยกำหนดให้บุคลากรต้องใช้ user name และ password ในการล็อกอินเข้าระบบ เป็นการรักษาความปลอดภัยของการใช้ข้อมูล และระบบ (มณส. 7.5.3.2)

4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล โดยกองนโยบายและแผน เป็นผู้ประเมินผลเชิงคุณภาพของฐานข้อมูลในระบบ Manual ของทุกหน่วยงาน และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (มณส. 7.5.4.1)

5. มีการนำผลการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล มาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล ซึ่งกองนโยบายและแผนได้ปรับปรุงแบบฟอร์มในการบันทึกข้อมูล เพื่อรองรับระบบประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น (มณส. 7.5.5.1)

6. มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของสถาบันผ่านระบบเครือข่ายกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามรูปแบบมาตรฐานที่กำหนด ในการออกแบบระบบนั้น เพื่อเป็นการเตรียมการจัดทำระบบการรับรองวิทยฐานะ และเตรียมการจัดทำระบบประกันคุณภาพ โดยรูปแบบสอดคล้องกับรูปแบบมาตรฐานที่จะต้องดำเนินการรายงานแก่ สกอ.

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ที่ 7.5 ที่ระดับ 6 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 3	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.5.1.1	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2551-2554
มนส. 7.5.1.2	สรุปผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ในระบบ Manual) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 7.5.2.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 055/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบในการจัดเก็บ รวบรวม และจัดส่งข้อมูลการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ในระบบ Manual) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 7.5.3.1	เอกสารสำหรับเผยแพร่ของกองนโยบายและแผน
มนส. 7.5.4.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย
มนส. 7.5.5.1	แบบฟอร์มการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล ประจำปี 2552

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยได้มอบนโยบายและการวางแผนระดับสถาบันเพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์ สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหาร ทุกระดับ เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมิน การดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา และมีความสะดวกในการใช้ระบบดังกล่าว

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล

ตัวบ่งชี้ที่ 7.6: ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เอกสารสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ นิทรรศการ
2. มีระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับกัน โดยตัวอย่างน้อย 3 ช่องทาง
3. มีการนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการบริหารงาน โดยมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและ มีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
4. มีที่ปรึกษาที่มาจากภาคประชาชน ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องและชัดเจน เช่น จัดประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
5. มีกระบวนการหรือกลไกการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส ผ่านสิ่งพิมพ์ (มณส. 7.6.1.1) และเว็บไซต์คณะ (มณส.7.6.1.2)
2. มีระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับกัน โดยตัวอย่างน้อย 3 ช่องทาง ได้แก่ โทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมาย ผู้รับคำร้องเรียน (มณส. 7.6.2.1-3)
3. มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อนำความคิดเห็นของประชาชนไปประกอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม (มณส. 7.6.3.1)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ที่ระดับ 3 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 ซึ่งถือว่า บรรลุเท่ากับเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
1 คะแนน	ระดับ 3	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☒ เท่ากับเป้าหมาย ☐ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.6.1.1	เอกสารสิ่งพิมพ์
มนส. 7.6.1.2	เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.6.2.1	ประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่องระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
มนส. 7.6.2.2	โทรศัพท์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หมายเลข 02-2445800-5
มนส. 7.6.2.3	เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.6.2.6	คู่มือร้องเรียน
มนส. 7.6.3.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 057/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทำงานและรวบรวมประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็น

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใสผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เอกสารสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ นิทรรศการ และมีระบบการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทางที่เปิดเผยและเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่ว

จุดอ่อน

ยังไม่มีกิจกรรมร่วมกันระหว่างคณะฯ และประชาชนภายนอกในด้านการพัฒนาคณะฯ โดยตรงอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง

แนวทางการพัฒนา

ควรนำความคิดของบุคลากรภายนอกที่เป็นประโยชน์ มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตัวบ่งชี้ที่ 7.7: ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
ร้อยละ 0.1 - ร้อยละ 0.99	ร้อยละ 1 – ร้อยละ 1.99	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 2

ผลการดำเนินงาน

-

การบรรลุเป้าหมาย

ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
0 คะแนน	ร้อยละ 0.1	☒ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☐ สูงกว่าเป้าหมาย

จุดแข็ง

-

จุดอ่อน

ควรส่งเสริมให้คณาจารย์สร้างและพัฒนาผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพให้มี คุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับชาติหรือ นานาชาติ

แนวทางการพัฒนา

ควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการประกวดผลงานทางวิชาการ และวิชาชีพ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.8: มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการกระบวนการบริหารการศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนทุกหน่วยงานในสังกัดร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดยผู้บริหารระดับสูงต้องมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยง
2. มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหายหรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน และจัดลำดับความสำคัญของ ปัจจัยเสี่ยง
3. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยแผนดังกล่าวต้องกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในด้านการบริหารความเสี่ยง และการดำเนินการแก้ไข ลด หรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม
4. มีการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง
5. มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงโดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้นำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารการศึกษา ทั้งในระดับคณะและระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นการจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงจากครั้งก่อน เพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ให้อยู่ในระดับที่สามารถบริหารควบคุมได้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการวางระบบการบริหารความเสี่ยงประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ขึ้น ประกอบด้วยคณบดี รองคณบดี และประธานหลักสูตรครบทั้ง 13 หลักสูตร และได้ทำการวิเคราะห์และควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารงานตามเป้าหมายได้ ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่ระดับ 4 ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนทุกหน่วยงานในสังกัดร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดยผู้บริหารระดับสูงต้องมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยง (มณศ. 7.8.1.1)

2. มีการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหายหรือความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงานและจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยง (มนส. 7.8.2.1)
3. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยแผนดังกล่าวต้องกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในด้านการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินการแก้ไข ลด หรือป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม (มนส. 7.8.3.1)
4. มีการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง (มนส. 7.8.4.1)
5. มีการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง (มนส. 7.8.5.1)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 7.8 ที่ระดับ 5 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 4 ซึ่งถือว่า บรรลุสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
2 คะแนน	ระดับ 4	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.8.1.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์ฯ ที่ 041/2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวางระบบการบริหารความเสี่ยงคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.8.2.1	แผนบริหารความเสี่ยงของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 7.8.3.1	แผนบริหารความเสี่ยงของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 7.8.3.1)
มนส. 7.8.4.1	สรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง
มนส. 7.8.5.1	สรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 7.8.4.1)

จุดแข็ง

คณะกรรมการวางระบบบริหารความเสี่ยงฯ ประกอบด้วยผู้บริหารคณะและหลักสูตรทุกหลักสูตร ที่มีประสบการณ์สูง จะช่วยทำให้การระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์และควบคุมปัจจัยเสี่ยงเกิดขึ้นอย่างรอบด้าน รวมทั้งกำหนดแนวทางป้องกันแก้ไขไว้ล่วงหน้าได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีแผนบริหารความเสี่ยงที่ได้มีการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงและกำหนดมาตรการรองรับที่ชัดเจน ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันอย่างสม่ำเสมอ ในดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างระมัดระวัง จะช่วยให้สามารถบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายได้

ตัวบ่งชี้ที่ 7.9: ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการในการประเมินผลภายในสถาบัน
2. มีแผนงานการประเมินผลภายในสถาบัน
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสถาบัน
4. มีการจัดทำ Strategy Map ของหน่วยงานในระดับคณะหรือเทียบเท่า โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
5. มีการยืนยันวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาในระดับคณะหรือเทียบเท่า
6. มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรองของผู้บริหารระดับต่าง ๆ
7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรอง
8. มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร ไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 - 7 ข้อแรก	มีการดำเนินการ ครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มณส. 7.9.1.1) เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการในการประเมินผลภายในคณะฯ

2. มีแผนงาน/ปฏิทินการจัดทำคำรับรองและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (1 ตุลาคม 2551 – 30 กันยายน 2552) (มณส. 7.9.2.1)
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (มณส. 7.9.3.1)
4. มีการจัดทำ Strategy Map ของคณะฯ โดยมีการกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (มณส. 7.9.4.1)
5. มีการยืนยันวิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะฯ ในการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 (มณส. 7.9.5.1) (มณส. 7.9.5.2)
6. มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรองฯ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มณส. 7.9.6.1) รวมถึงมีการจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (มณส. 7.9.6.2) ที่มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน เกณฑ์การประเมิน การติดตามและประเมินผล
7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายตามคำรับรองฯ ของผู้บริหาร โดยคณะฯ ได้มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 2 ครั้ง คือ รอบ 9 เดือน (มณส. 7.9.7.1) และรอบ 12 เดือน (มณส. 7.9.7.2) และมีคณะกรรมการการตรวจประเมินผลการดำเนินงานและรายงานผลให้คณะทราบ (มณส. 7.9.7.3) (มณส. 7.9.7.4) (มณส. 7.9.7.5)
8. มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหาร ไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ โดยมหาวิทยาลัยเสนอแรงจูงใจให้หน่วยงานตามผลการประเมิน ดังนี้ ช่วงคะแนน 4.75 – 5.00 เงินรางวัล 40,000 บาท ช่วงคะแนน 4.49 – 4.74 เงินรางวัล 30,000 บาท และช่วงคะแนน 4.23 – 4.48 เงินรางวัล 20,000 บาท ทั้งนี้ หากหน่วยงานใดได้คะแนน 5.00 จะมี Bonus เพิ่มอีก 10,000 บาท (มณส. 7.9.8.1) สำหรับ ซึ่งหากผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ อยู่ในเกณฑ์ดี จะส่งผลดีต่อการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ระดับมหาวิทยาลัย และได้รับเงินรางวัลจาก ก.พ.ร. โดยเงินรางวัลที่ได้รับจะมีการจัดสรรให้กับบุคลากรทุกคนในมหาวิทยาลัย เป็นการเชื่อมโยงผลการดำเนินงานกับระบบแรงจูงใจ

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 7.9 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล ที่ระดับ 8 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 5 ถือว่า สูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 5	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 7.9.1.1	คำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 7.9.2.1	คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (แผนงาน/ปฏิทินการจัดทำคำรับรองและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 หน้า 7)
มนส. 7.9.3.1	คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ตัวชี้วัดของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 หน้า 2-5)
มนส. 7.9.4.1	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ความเชื่อมโยงของประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หน้า 15)
มนส. 7.9.5.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2551 (วาระที่ 4.1 เรื่อง การจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 – 2556 หน้า 2)
มนส. 7.9.5.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9/2551 (วาระที่ 3.4 เรื่อง การจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 – 2556 หน้า 4)

มนส. 7.9.6.1	คำสั่ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 058/2551 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 7.9.6.2	คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มนส. 7.9.7.1	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 9 เดือน
มนส. 7.9.7.2	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 12 เดือน
มนส. 7.9.7.3	บันทึกข้อความ ที่ กผ.652/2552 ลงวันที่ 7 กันยายน 2552 เรื่อง รายงานผลการตรวจเอกสารหลักฐานของคณะทำงานคำรับรองฯ ภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 9 เดือน
มนส. 7.9.7.4	บันทึกข้อความ ที่ กผ.680/2552 ลงวันที่ 21 กันยายน 2552 เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 12 เดือน
มนส. 7.9.7.5	บันทึกข้อความ ที่ กผ.926/2552 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2552 เรื่อง ขอให้ยืนยันคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบประเมินผลการดำเนินงานภายใน ที่มีการถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัย ไปยังระดับบุคคล และมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน ในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1: มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงิน และงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย
2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน แผนการจัดสรร และการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพโปร่งใส ตรวจสอบได้
3. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการเงินที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและวิเคราะห์สถานะทางการเงิน
4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 – 6 ข้อแรก	มีการดำเนินการ ครบทุกข้อ

ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ดังนี้

1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2556 (มนส. 8.1.1.1) ที่มีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะ (มนส. 8.1.1.2) โดยมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างแผนกลยุทธ์และแผนกลยุทธ์ทางการเงิน (มนส. 8.1.1.3)

2. มีแนวทางการจัดหาทรัพยากรทางการเงิน แผนการจัดสรร และการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทั้งนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้กำหนดนโยบายด้านการเงินเพื่อเป็นแนวทางการในการจัดหาทรัพยากรทางการเงิน (มนส. 8.1.2.1) และมีการประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อวางแผนการจัดสรรและวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ (มนส. 8.1.2.2) (มนส. 8.1.2.3) (มนส. 8.1.2.4) (มนส. 8.1.2.5)

3. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลทางการเงินที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและวิเคราะห์สถานะทางการเงิน ทั้งนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดทำฐานข้อมูลทางการเงินรายไตรมาส ตามปีงบประมาณ (มนส. 8.1.3.1)

4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ ปีละ 3 ครั้ง ทั้งนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่คณะกรรมการประจำคณะฯ ในรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน (มนส. 8.1.4.1) (มนส. 8.1.4.2) (มนส. 8.1.4.3)

5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงขององค์กรอย่างต่อเนื่อง (มนส. 8.1.5.1) (มนส. 8.1.5.2) (มนส. 8.1.5.3)

6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (มนส. 8.1.6.1)

7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน ในรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน ทั้งนี้เพื่อให้ผลการใช้จ่ายเงินเป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ (มนส. 8.1.7.1) (มนส. 8.1.7.2) (มนส. 8.1.7.3)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 8.1 มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงิน และงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ที่ระดับ 7 ตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. ซึ่งถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 7	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☒ เท่ากับเป้าหมาย ☐ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 8.1.1.1	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2556
มนส. 8.1.1.2	แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2556
มนส. 8.1.1.3	ความเชื่อมโยงระหว่างแผนกลยุทธ์ และแผนกลยุทธ์ทางการเงินของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (แผนกลยุทธ์ทางการเงินฯ หน้า 7)
มนส. 8.1.2.1	นโยบายทางการเงิน (แผนกลยุทธ์ทางการเงิน หน้า 1)
มนส. 8.1.2.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9/2551 (ระเบียบวาระที่ 4.2 เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 หน้า 5)
มนส. 8.1.2.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 10/2551 (ระเบียบวาระที่ 3.1 เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 หน้า 7)
มนส. 8.1.2.4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1/2552 (ระเบียบวาระที่ 1.4 เรื่อง การเบิกจ่ายงบประมาณ หน้า 3)
มนส. 8.1.2.5	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2/2552 (ระเบียบวาระที่ 1.4 เรื่อง แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 หน้า 4)
มนส. 8.1.3.1	ฐานข้อมูลทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 8.1.4.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 3/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.3 เรื่อง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 6 เดือน หน้า 12)
มนส. 8.1.4.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.9 เรื่อง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 9 เดือน หน้า 14)
มนส. 8.1.4.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 12 เดือน หน้า 12)
มนส. 8.1.5.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 3/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.3 เรื่อง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 6 เดือน หน้า 12)

มนส. 8.1.5.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.9 เรื่อง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 9 เดือน หน้า 14)
มนส. 8.1.5.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 12 เดือน หน้า 12)
มนส. 8.1.5.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 9/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินหน้า 25)
มนส. 8.1.6.1	แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยในคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา
มนส. 8.1.7.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 3/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.3 เรื่อง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 6 เดือน หน้า 12)
มนส. 8.1.7.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.9 เรื่อง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 9 เดือน หน้า 14)
มนส. 8.1.7.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2552 (ระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ 12 เดือน หน้า 12)

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะฯ โดยกำหนดนโยบายด้านการเงินเพื่อเป็นแนวทางการในการจัดหาทรัพยากรทางการเงิน มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนการจัดสรรและวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการจัดทำฐานข้อมูลทางการเงิน และรายงานต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการต่อไป โดยมีกลุ่มงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในทุกไตรมาส

ตัวบ่งชี้ที่ 8.2: มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการการใช้ทรัพยากรของสถาบัน
2. มีผลการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของสถาบัน
3. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นในสถาบัน
4. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นนอกสถาบัน
5. มีผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 8.2 ดังนี้

1. มีคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของคณะ โดยคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของคณะ (มนส. 8.2.1.1)
2. มีผลการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของคณะ (มนส. 8.2.2.1)
3. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นในสถาบัน ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ที่ต้องการให้บูรณาการการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ได้แก่ ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องประชุม ยานพาหนะ และบุคลากร (มนส. 8.2.3.1)
4. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นนอกสถาบัน (มนส. 8.2.4.1)
5. มีผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น (มนส. 8.2.5.1)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 8.2 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน ที่ระดับ 5 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ระดับ 4 ซึ่งถือว่าสูงกว่าเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 4	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 8.2.1.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 021/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการทรัพยากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 8.2.2.1	แบบการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
มนส. 8.2.3.1	แผนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
มนส. 8.2.4.1	แผนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
มนส. 8.2.5.1	แผนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการการใช้ทรัพยากรของสถาบัน ซึ่งดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากรของสถาบัน และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมาจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในสถาบันและภายนอกสถาบัน โดยมีการวิเคราะห์ผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการสรุปผลการประหยัดงบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 : มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสถาบัน
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน ภายใต้การมีส่วนร่วมจากภาคีทั้งภายใน และภายนอกสถาบัน
3. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ (อย่างน้อย 3 ปีนับรวมปีที่มีการติดตาม)
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
6. มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล ภาควิชา คณะ และสถาบัน
7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษามายาวนาน และต่อเนื่อง โดยใช้องค์ประกอบและมาตรฐานอ้างอิงจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

(สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเอง (มท. 9.1.1.1) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ (มท. 9.1.1.2) และจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552 (มท. 9.1.1.3)

2. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตให้ความสำคัญกับระบบประกันคุณภาพ จึงมีนโยบายการดำเนินการด้านประกันคุณภาพ โดยให้มีการบูรณาการตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ก.พ.ร.) ตัวบ่งชี้ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ตัวบ่งชี้การรับรองวิทยฐานะ (สกอ.) เข้าด้วยกัน (มท. 9.1.2.1) อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 18 สถาบัน ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์ให้น้องคณาจารย์ทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพไปดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่นักศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) (มท. 9.1.2.2)

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาโดยคำนึงถึงองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมีนโยบายให้ระบบการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ซึ่งกำหนดในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา (มท. 9.1.2.3) (มท. 9.1.2.4) (มท. 9.1.2.5)

3. หน่วยงานมีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก ดังที่กล่าวมาแล้วในระดับที่ 2 (มท. 9.1.3.1)

4. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549, 2550, 2551 (มท. 9.1.4.1) (มท. 9.1.4.2) (มท. 9.1.4.3) และได้รับผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษภายใน เช่น รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษภายใน ประจำปีการศึกษา 2550, 2551 เป็นต้น (มท. 9.1.4.4) (มท. 9.1.4.5)

5. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน เช่น ในการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2552 วาระที่ 1.3 (มท. 9.1.5.1) ได้มีการนำเสนอผลการประเมินมาตรฐานในระดับคณะ เพื่อขอให้หลักสูตรพิจารณาจัดทำ Improvement Plan เพื่อนำผลการประเมินในระดับหลักสูตรมาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน (มท. 9.1.5.2)

6. จากการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ ครั้งที่ 5/2551 ระเบียบวาระที่ 4.1 เรื่อง การพิจารณาแบบคำขอรับการประเมินการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้กำหนดการประเมินอาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จากผลงานที่นำเสนอในรูปแบบ e-Portfolio เป็นหลัก (มนส.9.1.6.1) คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดโครงการประชุมพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (มนส. 9.1.6.2) และมีการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์ฯ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลของคณะ (มนส. 9.1.6.3) โดยมีผู้รับผิดชอบตามคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์ฯ ที่ 024/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีการศึกษา 2551 (มนส. 9.1.6.4) นอกจากนี้ยังได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์ฯ (มนส. 9.1.6.4) ซึ่งเป็นการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ (มนส. 9.1.6.5) อีกด้วย

7. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ตามที่สถาบันอุดมศึกษาทั้ง 18 สถาบัน ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษานักศึกษาร่วมกัน (มนส. 9.1.7.1) และมีบันทึกการลงนามความร่วมมือด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและด้านนโยบาย “สถานศึกษา 3 ดี (3D)” (มนส. 9.1.7.2)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในตัวบ่งชี้ที่ 9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ ระดับ 7 ตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่ระดับ 5 ดังนั้นถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 5	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 9.1.1.1	คู่มือประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ก.พ.ร. สมศ. ก.พ.อ. การรับรองวิทยฐานะ)
มนส. 9.1.1.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์ฯ ที่ 029/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2552

มนส. 9.1.1.3	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 9.1.2.1	รายงานการประชุมบูรณาการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 9.1.2.2	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา
มนส. 9.1.2.3	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 9.1.2.4	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 9.1.2.5	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 9.1.3.1	คู่มือประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ก.พ.ร. สมศ. ก.พ.อ. การรับรองวิทยฐานะ) (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.1.1.1)
มนส. 9.1.4.1	รายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2549
มนส. 9.1.4.2	รายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 9.1.4.3	รายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 9.1.4.4	รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 9.1.4.5	รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 9.1.5.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2552 วาระที่ 1.3 (หน้า 3)
มนส. 9.1.5.2	เว็บไซต์แสดงผลแผนการปรับปรุงคุณภาพตามรายงานการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ประจำปีการศึกษา 2551 ระดับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 9.1.6.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2551 (หน้า 5) วาระที่ 4.1
มนส. 9.1.6.2	สรุปโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร
มนส. 9.1.6.3	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลของคณะ
มนส. 9.1.6.4	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ 024/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 9.1.7.1	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา (หลักฐานเดียวกับ มนส. 9.1.2.2)
มนส. 9.1.7.2	บันทึกการลงนามความร่วมมือด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและด้านนโยบาย “สถานศึกษา 3ดี (3D)”

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการจัดทำระบบและกลไกในการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และมีเป้าหมายที่จะจัดทำการประกันคุณภาพในระดับบุคคล รวมไปถึงการส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพ เพื่อนำมาเผยแพร่องค์ความรู้สู่ชุมชน และประชาชน

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

ควรมีการจัดทำเว็บไซต์ที่เป็นฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่มีคุณภาพมากขึ้น เพื่อรองรับประโยชน์ในด้านการบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.2: มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
2. มีระบบส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจกรรมนักศึกษา
3. มีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน
4. นักศึกษามีการใช้กระบวนการคุณภาพ ในการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมหรือโครงการนักศึกษา
5. นักศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน
6. มีระบบติดตามประเมินผลการประกันคุณภาพในกิจกรรมที่นักศึกษาดำเนินการ และในส่วนที่นักศึกษามีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพของสถาบัน
7. มีการนำผลการประเมินไปพัฒนากระบวนการให้ความรู้และกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4-5 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 6 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้พัฒนาระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา (มนส. 9.2.1.1) คณะกรรมการนักศึกษาระดับหลักสูตร (มนส. 9.2.1.2) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา และมีการประชุมคณะกรรมการนักศึกษาระดับคณะและระดับหลักสูตร (มนส. 9.2.1.3) นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้ส่งตัวแทนนักศึกษาเข้าร่วมอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (มนส. 9.2.1.4) อีกด้วย รวมไปถึงการให้นักศึกษาเข้าร่วมฝึกอบรมนักศึกษาสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียนโครงการให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา (มนส. 9.2.1.5)

2. มีระบบส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้กับกิจกรรมนักศึกษา (มนส. 9.2.2.1) มีคู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา (มนส. 9.2.2.2) และมีการประชุมคณะกรรมการนักศึกษาระดับคณะและระดับหลักสูตร (มนส. 9.2.2.3)

3. มีกลไกให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยให้นักศึกษาจัดทำการประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ในแต่ละภาคการศึกษา (มนส. 9.2.3.1) (มนส. 9.2.3.2) นอกจากนี้ในการรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้เชิญคณะนักศึกษาเป็นตัวแทนเพื่อรับการสัมภาษณ์จากผู้ตรวจประเมิน (มนส. 9.2.3.3) รวมไปถึงการให้นักศึกษาเข้าร่วมการประชุมสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา (มนส. 9.2.3.4) (มนส. 9.2.3.5) อีกด้วย

4. นักศึกษามีการใช้กระบวนการติดตามการประเมินกิจกรรม และมีการประชุมเพื่อปรับปรุงและพัฒนา (มนส. 9.2.4.1) (มนส. 9.2.4.2) (มนส. 9.2.4.3) (มนส. 9.2.4.4)

5. นักศึกษาสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน โดยการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา (มนส. 9.2.5.1) (มนส. 9.2.5.2) และมีการจัดการประชุมเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง (มนส. 9.2.5.3)

6. มีระบบติดตามประเมินผลการประกันคุณภาพในกิจกรรมที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเป็นผู้ดำเนินกิจกรรม/โครงการ โดยใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นที่ปรึกษาและติดตาม (มนส. 9.2.6.1) และคณะกรรมการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา (มนส. 9.2.6.2) โดยการติดตามประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ (มนส. 9.2.6.3) และในส่วนที่นักศึกษามีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพของหน่วยงาน (มนส. 9.2.6.4) (มนส. 9.2.6.5)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในตัวบ่งชี้ที่ 9.2 มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ ระดับ 6 ตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่ระดับ 4 ดังนั้นถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนสังเกตการประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 4	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☒ เท่ากับเป้าหมาย ☐ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 9.2.1.1	คำสั่งที่ 013/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 9.2.1.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์ฯ ที่ 019/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 9.2.1.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 9.2.1.4	บันทึกข้อความเลขที่ พบ.73/2553 ลงวันที่ 20 เมษายน 2552 เรื่อง การฝึกอบรม ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 9.2.1.5	บันทึกข้อความเลขที่ สนอ. 2114/2552 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2552 เรื่อง เชิญนำผู้นำ นิสิตนักศึกษา และผู้ปฏิบัติงานกิจกรรมนักศึกษาเข้าร่วมประชุมเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา
มนส. 9.2.2.1	คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา
มนส. 9.2.2.2	คู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา
มนส. 9.2.2.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2552 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.2.1.3)
มนส. 9.2.3.1	แบบประเมินประสิทธิภาพการสอนอาจารย์ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 9.2.3.2	รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนอาจารย์ประจำปีการศึกษา 2552
มนส. 9.2.3.3	ภาพนักศึกษาเข้าร่วมเป็นตัวแทนในการรับการสัมภาษณ์จากผู้ตรวจประเมิน
มนส. 9.2.3.4	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา
มนส. 9.2.3.5	บันทึกข้อความเลขที่ สนอ. 2114/2552 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2552 เรื่อง เชิญนำ ผู้นำนิสิตนักศึกษา และผู้ปฏิบัติงานกิจกรรมนักศึกษาเข้าร่วมประชุมเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.2.1.5)
มนส. 9.2.4.1	รายงานผลการดำเนินงาน โครงการลานกิจกรรมสัมพันธ์คณะมนุษยศาสตร์ฯ
มนส. 9.2.4.2	รายงานผลการดำเนินงาน โครงการไหว้ครูและปฐมนิเทศ
มนส. 9.2.4.3	รายงานผลการดำเนินงาน โครงการวันช่อใหม่
มนส. 9.2.4.4	รายงานผลการดำเนินงาน ภูมิปัญญาบัณฑิตสานมิตรสัมพันธ์

มนส. 9.2.5.1	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.2.3.4)
มนส. 9.2.5.2	บันทึกการลงนามความร่วมมือด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและด้านนโยบาย “สถานศึกษา 3 ดี (3D)”
มนส. 9.2.5.3	บันทึกข้อความเลขที่ สนอ. 2114/2552 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2552 เรื่อง เชิญนำผู้แทนคณาจารย์ และผู้ปฏิบัติงานกิจกรรมนักศึกษาเข้าร่วมประชุมเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.2.1.5)
มนส. 9.2.6.1	คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา
มนส. 9.2.6.2	คำสั่งที่ 013/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษาเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประจำปีการศึกษา 2552 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.2.1.1)
มนส. 9.2.6.3	รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.2.4.1-4)
มนส. 9.2.6.4	การประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ ประจำปีการศึกษา 2552 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.2.3.1)
มนส. 9.2.6.5	รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนอาจารย์ประจำปีการศึกษา 2552 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.2.3.2)

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิต และมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีประสบการณ์จริงจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยการเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี มีการบริหารจัดการภายใน และมีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ควรส่งเสริมให้นักศึกษาที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม หรือไม่ทราบเรื่องกระบวนการประกันคุณภาพให้มีการเผยแพร่ประสบการณ์จากเพื่อนร่วมรุ่น โดยการจัดทำเว็บไซต์กิจกรรมนักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์ฯ ขึ้น เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

ตัวบ่งชี้ที่ 9.3: ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและสถาบันอย่างต่อเนื่อง
2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน
3. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด
4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ

เกณฑ์การประเมิน:

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ ดังนี้

1. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะอย่างต่อเนื่อง (มนส. 9.3.1.1) (มนส. 9.3.1.2) (มนส. 9.3.1.3)
2. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2551 (มนส. 9.3.2.1)
3. คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2551 และเชิญบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานมาเป็นคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน และได้รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2551 (มนส. 9.3.3.1)

4. คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้รับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2551 (มนส. 9.3.4.1) จึงได้นำผลการประเมินมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2551 (มนส. 9.3.4.2) และมีการติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ (มนส. 9.3.4.3)

5. มหาวิทยาลัยมีการจัดทำโมดูลที่เรียกว่า การรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ในระบบ Manual) ซึ่งนับว่าเป็นนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพชั้นหนึ่ง ที่มีสมรรถภาพและประสิทธิภาพ ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับในการนำข้อมูลไปประมวลเป็นสารสนเทศเพื่อรายงานผลการดำเนินงานและประยุกต์ใช้ตามตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งมีการดำเนินการตั้งแต่ พ.ศ. 2551 จนปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้สอดคล้องกับการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายการบูรณาการระบบประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น (มนส. 9.3.5.1) และ (มนส. 9.3.5.2) นอกจากนี้คณะมนุษยศาสตร์ฯ ยังได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพให้อยู่ในรูปแบบ e-SAR (มนส. 9.3.5.3)

การบรรลุเป้าหมาย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในตัวบ่งชี้ที่ 9.3 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ ระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่ระดับ 4 ดังนั้นถือว่า บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน	ค่าเป้าหมาย	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ระดับ 4	☐ ต่ำกว่าเป้าหมาย ☐ เท่ากับเป้าหมาย ☒ สูงกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 9.3.1.1	รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2549
มนส. 9.3.1.2	รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2550
มนส. 9.3.1.3	รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 9.3.2.1	Improvement Plan ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 9.3.3.1	รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2551 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.3.1.3)
มนส. 9.3.3.2	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 9.3.4.1	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2551 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.3.3.2)

มนส. 9.3.4.2	Improvement Plan ประจำปีการศึกษา 2551 (หลักฐานเดียวกับเอกสารหมายเลข มนส. 9.3.1.3)
มนส. 9.3.4.3	รายงานการติดตาม Improvement Plan ประจำปีการศึกษา 2551
มนส. 9.3.5.1	รายงานการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ในระบบ Manual)
มนส. 9.3.5.2	แบบฟอร์มการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผล (ในระบบ Manual)
มนส. 9.3.5.3	e-SAR คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ สามารถพัฒนาการรูปแบบการรายงานการประเมินตนเอง ให้อยู่ในลักษณะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ และมีการนำผลการประเมินตนเองมาปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในระดับคณะ เพื่อนำข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายต่าง ๆ อีกทั้งควรพิจารณาจุดอ่อนที่ยังไม่ได้มีการนำมาพัฒนา ควรเร่งให้เกิดอย่างเป็นรูปธรรมและสร้างให้เป็นจุดเด่นของคณะให้ได้

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

คณะมนุษยศาสตร์ฯ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายต่าง ๆ อีกทั้งควรพิจารณาจุดอ่อนที่ยังไม่ได้มีการนำมาพัฒนา ควรเร่งให้เกิดอย่างเป็นรูปธรรมและสร้างให้เป็นจุดเด่นระดับหลักสูตร

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินและ
ทิศทางการพัฒนา

ตารางที่ ส1 สรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.

องค์ประกอบ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ระดับ 5 ร้อยละ 90	ระดับ 7 ร้อยละ 100.00	✓ ✓	3 คะแนน 3 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 1				3.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 ตัวบ่งชี้ที่ 2.12	ระดับ 6 ระดับ 6 ระดับ 4 > +10% หรือ < -10 % อาจารย์ประจำตึกปริญญาเอกร้อยละ 10 และวุฒิปริญญาตรี ≤ ร้อยละ 5 ผู้ดำรงตำแหน่ง ผศ. รศ. และ ศ. ร้อยละ 17 และผู้ดำรงตำแหน่ง รศ. ขึ้นไป ร้อยละ 4 ระดับ 5 อย่างน้อย 4 ข้อ ร้อยละ 78 ร้อยละ 80 ระดับ 3.50 ≥ ร้อยละ 0.030	ระดับ 6 ระดับ 7 ระดับ 5 ร้อยละ 65.46 ร้อยละ 16.13 ร้อยละ 2.58 ร้อยละ 20.00 ร้อยละ 1.94 ระดับ 5 5 ข้อ ร้อยละ 68.80 ร้อยละ 92.13 ระดับ 3.99 ร้อยละ 0.1979	✓ ✓ ✓ ✗ ✗ ✗ ✓ ✓ ✗ ✓ ✓ ✓	3 คะแนน 3 คะแนน 3 คะแนน 1 คะแนน 1 คะแนน 1 คะแนน 3 คะแนน 3 คะแนน 2 คะแนน 2 คะแนน 3 คะแนน 3 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 2				2.33 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	ระดับ 6 ระดับ 3	ระดับ 7 ระดับ 4	✓ ✓	2 คะแนน 3 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 3				2.50 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ตัวบ่งชี้ที่ 4.4	อย่างน้อย 4 ข้อ อย่างน้อย 4 ข้อ 25,000 บาท ร้อยละ 10	6 ข้อ 5 ข้อ 195,463.36 บาท ร้อยละ 51.15	✓ ✓ ✓ ✓	3 คะแนน 3 คะแนน 3 คะแนน 3 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 4				3.00 คะแนน

องค์ประกอบ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
องค์ประกอบที่ 5				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	ระดับ 5	ระดับ 7	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	ร้อยละ 35	ร้อยละ 47.74	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	ร้อยละ 40	ร้อยละ 42.75	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	ระดับ 4.50	ระดับ 4.58	✓	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5	4 แห่ง	8 แห่ง	✓	3 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 5				2.80 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6				
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	ระดับ 4	ระดับ 6	✓	3 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 6				3.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 7				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	4 ข้อ	5 ข้อ	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	ระดับ 3	ระดับ 4	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	ระดับ 3	ระดับ 5	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	ระดับ 3	ระดับ 5	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5	ระดับ 3	ระดับ 6	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6	ระดับ 3	ระดับ 3	✓	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.7	ร้อยละ 0.1	ร้อยละ 0	✗	0 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.8	ระดับ 4	ระดับ 5	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.9	ระดับ 5	ระดับ 8	✓	3 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 7				2.55 คะแนน
องค์ประกอบที่ 8				
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	ระดับ 7	ระดับ 7	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 8.2	ระดับ 4	ระดับ 5	✓	3 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 8				3.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 9				
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	ระดับ 5	ระดับ 7	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 9.2	ระดับ 4	ระดับ 7	✓	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 9.3	ระดับ 4	ระดับ 5	✓	3 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินองค์ประกอบที่ 9				3.00 คะแนน
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ				2.79 คะแนน

ตารางที่ ๘2 สรุปค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพของสกอ.

มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย คะแนน การประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน	3.00
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน	2.33
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	2.50
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	3.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	2.80
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.00
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	2.55
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	3.00
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	3.00
ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	2.79 คะแนน

ตารางที่ 21 สรุปจุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางการพัฒนา และแนวทางแก้ไข

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนการดำเนินงาน	<u>จุดแข็ง</u> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และมีแผนการปฏิบัติตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดขึ้น เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน ครบทุกภารกิจของคณะ โดยมีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผน <u>การพัฒนา</u> ทุกหลักสูตรควรนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	<u>จุดอ่อน</u> - <u>แนวทางแก้ไข</u> -
2. การเรียนการสอน	<u>จุดแข็ง</u> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร และมีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต ได้แก่ การพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน	<u>จุดอ่อน</u> มีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ น้อยมาก และมีจำนวนอาจารย์วุฒิปริญญาตรีมากกว่าร้อยละ 5 รวมถึงมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไปต่ำกว่าเกณฑ์

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
	เป็นสำคัญ มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนซึ่งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม การส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์ การสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน โดยบัณฑิตส่วนใหญ่ของคณะที่จบการศึกษาได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์ และความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับดี และมีนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าได้รับรางวัลในด้านต่าง ๆ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ การพัฒนา ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียน ให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ มีความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรม สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง และ	แนวทางแก้ไข จัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้สอดคล้องกับแผนการรับนักศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
	สนับสนุนให้อาจารย์ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังควรจัดอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อแนะแนวทางอาชีพที่เหมาะสมกับบัณฑิต และ แนะนำแหล่งข้อมูลในการหางาน	
3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	<u>จุดแข็ง</u> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร โดยอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีความพร้อมในการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน <u>การพัฒนา</u> ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม / โครงการ พัฒนานักศึกษา อย่างต่อเนื่อง และจัดทำแบบสำรวจความต้องการที่จำเป็นของนักศึกษา ตลอดจนนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	<u>จุดอ่อน</u> - <u>แนวทางแก้ไข</u> -

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
4. การวิจัย	<u>จุดแข็ง</u> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่จะสนับสนุนให้บุคลากรผลิตงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ โดยมีนโยบาย การพัฒนาบุคลากรด้านงานวิจัย แหล่งเงินทุน การจัดทำระบบฐานข้อมูลงานวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัย และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอก รวมถึงการนำไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางในหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน <u>การพัฒนา</u> ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างนักวิจัยกับองค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่องและกว้างขวางมากขึ้น รวมถึงการสนับสนุนการนำเสนอ เผยแพร่ ตีพิมพ์ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ	<u>จุดอ่อน</u> อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ยังผลิตงานวิจัยไม่มากเท่าที่ควร <u>แนวทางแก้ไข</u> กระตุ้นให้อาจารย์ทำงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพิ่มมากขึ้น โดยเพิ่มเงินสนับสนุนงานวิจัย และแรงจูงใจอื่น เช่น ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น และการเพิ่มค่าตอบแทน เป็นต้น
5. การบริการ วิชาการแก่สังคม	<u>จุดแข็ง</u> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้บริการวิชาการสู่ชุมชน เป็นที่ยอมรับ และมีการประเมินผลโครงการ เพื่อปรับปรุง	<u>จุดอ่อน</u> -

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
	และพัฒนาการให้บริการวิชาการให้ดียิ่งขึ้น โดยมีแหล่งให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับชาติหรือนานาชาติ <u>การพัฒนา</u> ควรมีการประเมินผลสัมฤทธิ์และนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงความเชื่อมโยง และบูรณาการระหว่างบริการวิชาการแก่สังคม กับการกิจอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง และควรพัฒนาขยายเครือข่ายการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ ทั้งระดับชาติและนานาชาติ เพิ่มมากขึ้น	<u>แนวทางแก้ไข</u> -
6. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	<u>จุดแข็ง</u> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการ งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสานเผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการปรับใช้ศิลปวัฒนธรรม ต่างประเทศ โดยมีความสมดุล ระหว่างการปฏิบัติงานภายใน และภายนอกตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	<u>จุดอ่อน</u> -

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
	<u>การพัฒนา</u> สร้างเครือข่ายรองรับ เพื่อส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่สากล เพื่อให้ ได้รับการยอมรับในระดับสากล	<u>แนวทางแก้ไข</u> -
7. การบริหารและ การจัดการ	<u>จุดแข็ง</u> มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้ ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยมีคณะกรรมการประจำคณะทำ หน้าที่กำกับดูแลการทำงานของ คณะฯ ให้มีประสิทธิภาพ ทั้ง ทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหารการ เปลี่ยนแปลง และการบริหาร ทรัพยากรทั้งหมด โดยการทำงาน ร่วมกัน และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง <u>การพัฒนา</u> ส่งเสริมให้บุคลากรภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมในการบริหารจัดการของ คณะมากขึ้น และควรสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้อย่าง ทัวถึง และนำผลการประเมินไปปรับ ใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการ ความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของงานปกติ และปรับปรุงแผนการจัดการความรู้	<u>จุดอ่อน</u> การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการ จัดการความรู้ยังทำได้ไม่ทั่วถึงทั้ง คณะ <u>แนวทางแก้ไข</u> ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการ จัดการความรู้อย่างทั่วถึง และนำผล การประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนา กระบวนการจัดการความรู้ให้เป็น ส่วนหนึ่งของงานปกติ

องค์ประกอบหลัก / องค์ประกอบย่อย	จุดแข็ง / แนวทางการพัฒนา	จุดอ่อน / แนวทางแก้ไข
8. การเงินและ งบประมาณ	<u>จุดแข็ง</u> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีศักยภาพในการบริหารจัดการด้านการเงินของคณะ ที่เน้นความโปร่งใส ถูกต้อง คุ่มค่า มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด <u>การพัฒนา</u> ควรจัดทำฐานข้อมูลการใช้จ่ายเงิน งบประมาณเป็นรายไตรมาส	<u>จุดอ่อน</u> ยังขาดการวิเคราะห์ผลการประหยัด งบประมาณ ที่เกิดจากการใช้ ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น <u>แนวทางแก้ไข</u> ควรมีการวิเคราะห์ผลการประหยัด งบประมาณ ที่เกิดจากการใช้ ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น
9. ระบบและกลไก การประกันคุณภาพ	<u>จุดแข็ง</u> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีระบบและกลไกในการประกัน คุณภาพภายใน ซึ่งแสดงถึงศักยภาพ การพัฒนาคุณภาพของคณะ โดยมี การพัฒนาระบบและกลไกดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง <u>การพัฒนา</u> พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ ประกอบการบริหารและการ ตัดสินใจให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการพัฒนาระบบและกลไกใน การให้ความรู้และทักษะด้านประกัน คุณภาพแก่นักศึกษา เพื่อส่งเสริมการ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง	<u>จุดอ่อน</u> - <u>แนวทางแก้ไข</u> -

ภาคผนวก

แผนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

[illegible]

**รายชื่อผู้เก็บรวบรวมข้อมูลตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2552**

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
1.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ	น.ส.ลัดดาวัลย์ ปัญจวิโรจน์ น.ส.มินตรา อินทจักร์
1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด	น.ส.ลัดดาวัลย์ ปัญจวิโรจน์ น.ส.มินตรา อินทจักร์

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	นางอภิรดี ผลประเสริฐ ผศ.ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล ผศ.บุญสม พิมพ์หนู
2.2 มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	นางอภิรดี ผลประเสริฐ ดร.เอกชัย พุ่มดวง น.ส.กฤตยา รอดรวมมิตร
2.3 มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนซึ่งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม	นางอภิรดี ผลประเสริฐ ผศ.ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล ผศ.บุญสม พิมพ์หนู น.ส.สุพรรณษา บุญยศ
2.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	นายชนะ ณะสาร น.ส.มินตรา อินทจักร์
2.5 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอกหรือเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำ	นายชนะ ณะสาร น.ส.มินตรา อินทจักร์
2.6 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์	นายชนะ ณะสาร น.ส.มินตรา อินทจักร์
2.7 มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์	น.ส.อุษา จิระวัฒนาสมกุล น.ส.พัชรา เอื้อวรรณกิจ
2.8 มีระบบและกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	น.ส.สุภารัตน์ เจตนปัญญาภัก น.ส.ขวัญสุดา ดีศิริ
2.9 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	นายชนะ ณะสาร น.ส.มินตรา อินทจักร์
2.10 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์	นายชนะ ณะสาร น.ส.มินตรา อินทจักร์
2.11 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต	นายชนะ ณะสาร น.ส.มินตรา อินทจักร์

2.12 ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติหรือนานาชาติ	น.ส.สุทธาสินี เกสรประทุม นายวรวิทย์ กิจเจริญไพบูลย์ น.ส.มินตรา อินทจักร์
--	--

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
3.1 มีการจัดบริการนักศึกษาและศิษย์เก่า	ดร.เอกชัย พุ่มดวง นายบรรพต พิจิตรกำเนิด นายจุฑพล ดวงจิตร นายวัลลภ ห่างไธสง
3.2 มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	ดร.เอกชัย พุ่มดวง นายบรรพต พิจิตรกำเนิด นายจุฑพล ดวงจิตร นายวัลลภ ห่างไธสง

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
4.1 มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ผศ.ดร.กาญจนา ชาติตระกูล น.ส.สกนกวรณ กุลสุทธิ
4.2 มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ดร.เอกชัย พุ่มดวง ผศ.ดร.กาญจนา ชาติตระกูล
4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	น.ส.วิลาสินี พลอยเลื่อมแสง น.ส.ขวัญสุตา ดีศิริ
4.4 ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและ ในระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ดร.บุญผา อยู่ทรัพย์ น.ส.พัชรา เอื้อวรรณกิจ น.ส.ขนิษฐา เขาวนปรีชา

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
5.1 มีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของสถาบัน	นางอภิรดี ผลประเสริฐ นางรัชสิริ ขุนหพันธ์รักษ์ ดร.เปรมฤทัย เข้มบรรจง ผศ.พรยุพรรณ พรสุขสวัสดิ์
5.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการ กรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	น.ส.ฐิติรัตน์ วิเชียรมงคลกุล น.ส.ณัฐพร เดชะ น.ส.มินตรา อินทจักร์
5.3 ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและ นานาชาติต่ออาจารย์ประจำ	น.ส.ฐิติรัตน์ วิเชียรมงคลกุล น.ส.ณัฐพร เดชะ น.ส.มินตรา อินทจักร์

5.4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	นายชนสร วิสุทธีวรินทร์ น.ส.มินตรา อินทจักร์
5.5 จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ (จำนวนศูนย์เครือข่าย)	นางสาวเบญจมาศ ขำสกุล นายประภาส ทองนิล

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
6.1 มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ผศ. พยุพพรรณ พรสุขสวัสดิ์ ผศ.วรพรรณ กิรานนท์ ผศ.เอี่ยมพร เนาว่าเย็นผล

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
7.1 สถานสถาบันใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและสามารถผลักดันสถาบันให้แข่งขันได้ในระดับสากล	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม ดร.เอกชัย พุ่มดวง
7.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม ดร.เอกชัย พุ่มดวง
7.3 มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม นายอานภาพ รักษ์สุวรรณ นายบรรพต พิจิตรกำเนิด
7.4 มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม ดร.เอกชัย พุ่มดวง
7.5 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย	นายบรรพต พิจิตรกำเนิด น.ส.มินตรา อินทจักร์
7.6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา	นางอภิรดี ผลประเสริฐ ผศ.ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล ผศ.บุญสม พิมพ์หนู น.ส.สุพรรณษา บุญยศ
7.7 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือ นานาชาติ	น.ส.สุภาภรณ์ เกลี้ยงทอง
7.8 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม ดร.เอกชัย พุ่มดวง นายพิสุทธ์ ชุมนะโชติ
7.9 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	น.ส.ลัดดาวัลย์ ปัญจิโรจน์ น.ส.มินตรา อินทจักร์

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
8.1 มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	น.ส.ลัดดาวัลย์ ปัญจิโรจน์ นายพิสุทธิ ชุมนะโชติ น.ส.ภัทราวไล ไกรแสงศรี
8.2 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน	นางสาวลัดดาวัลย์ ปัญจิโรจน์ นายพิสุทธิ ชุมนะโชติ น.ส.ภัทราวไล ไกรแสงศรี

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล
9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม นางอภริณี ผลประเสริฐ ดร.เอกชัย พุ่มดวง
9.2 มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม นางอภริณี ผลประเสริฐ ดร.เอกชัย พุ่มดวง
9.3 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ผศ.เฟื่องฟ้า บุญถนอม นางอภริณี ผลประเสริฐ ดร.เอกชัย พุ่มดวง