

รายงานการประเมินตนเอง
หลักสูตรภาษาอังกฤษ
SELF-ASSESSMENT REPORT



ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓
(มิถุนายน ๒๕๕๓ - พฤษภาคม ๒๕๕๔)

หลักสูตรภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น	1
ประวัติหลักสูตร	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ	2
เป้าประสงค์ กลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน	3
ผลการวิจัยประเมินหลักสูตร และบทวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2553	4
กรรมการบริหารหลักสูตร	6
บุคลากรหลักสูตร	7
ข้อมูลบุคลากร	8
จำนวนนักศึกษา	12
งบประมาณ	13
การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	15
การพัฒนาและผลการดำเนินตามภารกิจ	15
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน สกอ. และสมศ.	16
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	16
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	21
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	44
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	53
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	64
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	71
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	75
การประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (สมศ.)	81
การวิเคราะห์ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพตามมาตรฐานอุดมศึกษาและ มุมมอง ด้านการบริหารจัดการ	116

คำนำ

เอกสารรายงานการประเมินตนเองปีการศึกษา 2553 ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหลักสูตรฯ ในรอบปีที่ผ่านมา ที่มุ่งตอบสนองพันธกิจหลักของการอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ทั้ง 4 ด้าน กล่าวคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการสู่ชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การ บูรณาการ ศักยภาพของหลักสูตร อันได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายนอก กับภารกิจของมหาวิทยาลัย ฯ ดังกล่าว ทำให้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจสามารถพัฒนาแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนริเริ่มโครงการต่าง ๆ ผู้ปฏิบัติและ บรรลุเป้าหมาย อย่างไรก็ตามภารกิจการสอนและการทำวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรเป็นข้อจำกัดในบางตัวชี้วัดของหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาต่อไป

การจัดทำรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ เป็นการตรวจสอบและประเมินสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติงานของหลักสูตรในรอบปี ซึ่งแสดงให้เห็นทั้งข้อเด่นและ ข้อบกพร่อง ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาต่อไป

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มิถุนายน 2553 - พฤษภาคม 2554

ส่วนที่ 1 บริบท

1.1 ประวัติของหลักสูตร

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้เปิดสอนครั้งแรกในระดับอนุปริญญา ในปีพ .ศ. 2529 เมื่อครั้งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตยังมีสถานภาพเป็นวิทยาลัยครูสวนดุสิต โดยมีชื่อว่าโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สังกัดอยู่ภายใต้คณะวิทยาการจัดการ โดยจัดการเรียนการสอนร่วมกับภาควิชาภาษาต่างประเทศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ต่อมาในปีการศึกษา 2532 ได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรีเรื่อยมา จนกระทั่งในปีการศึกษา 2541 มหาวิทยาลัยฯ ซึ่งเปลี่ยนสถานภาพเป็นสถาบันราชภัฏสวนดุสิตในขณะนั้น ได้ให้โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษมาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อสะดวกในการบริหารจัดการและการกำกับดูแลและติดตามประสิทธิภาพการเรียนการสอน ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรที่สอนส่วนใหญ่ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และในปีพ .ศ.2549 ได้เปลี่ยนชื่อจากโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ต่อมาในปี พ.ศ.2550 ได้มีการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักสูตรวิชาเฉพาะด้าน และคำอธิบายรายวิชาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2550 ในปีการศึกษา 2551

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้ผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองของความต้องการของผู้ประกอบการ และตลาดแรงงานในสาขางานเลขานุการและสำนักงานโดยมุ่งเน้นให้สามารถใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้บัณฑิตอังกฤษธุรกิจยังสามารถทำงานใน สาขาการโรงแรม การตลาดและธุรกิจการบินได้ โดยจากผลของการสำรวจของสำนักวิจัยพบว่าปีการศึกษา 2549 บัณฑิตอังกฤษธุรกิจทำงานตรงตามสาขาถึงร้อยละ 88

นอกจากหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจจะทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยแล้วยังร่วมมือกับศูนย์การศึกษานอกสถาบัน ได้แก่ ศูนย์ดุสิตพาณิชยการ ศูนย์พญา ศูนย์ชลบุรี และศูนย์หัวหิน ผลิตบัณฑิตในสาขาอังกฤษธุรกิจเพิ่มขึ้นโดยระหว่าง ปี พ .ศ. 2543 – 2549 โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ในขณะนั้นจึงเปิดหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจภาคสมทบ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ที่ต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถ และเพื่อเลื่อนตำแหน่งในงานของตน

นอกจากนี้หลักสูตรยังจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 และ ภาษาอังกฤษธุรกิจ 2 ให้แก่นักศึกษาหลักสูตรภาษาไทย บริหารธุรกิจ และการจัดการทุกภาคการศึกษา

1.2 ปรัชญา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตด้านเลขานุการ การโรงแรม และการตลาด โดยมีความรู้และสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในวิชาชีพรวมทั้งวิธีปฏิบัติทางธุรกิจ (Business Protocol) ด้วยการให้การศึกษาแบบบูรณาการ โดยสามารถนำความรู้ด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ในการ ศึกษา การทำงาน และการพัฒนาตนเอง เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองและองค์กร รวมทั้งสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

1.3 วิสัยทัศน์

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจตระหนักถึงศักยภาพของหน่วยงาน และความต้องการของผู้ประกอบการ จึงกำหนดแนวทางในการดำเนินงาน 6 ประการดังนี้

- 1) นำความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นฐานในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย
- 2) ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพทางวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ
- 3) มีสัดส่วนผลงานวิจัยต่ออาจารย์เป็น 1: 2 ต่อปี
- 4) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- 5) นักศึกษามีบุคลิกภาพตรงตามสมรรถนะของหลักสูตร
- 6) บูรณาการวัฒนธรรมของสวนดุสิตในการผลิตบัณฑิต

1.4 พันธกิจ

- 1) ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ประกอบการ โดยเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหาร การจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถแข่งขันกับกระแส

ความเปลี่ยนแปลงของโลก ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา
คุณภาพบัณฑิต

- 2) สร้างองค์ความรู้ โดยประสานความร่วมมือด้านวิจัย พัฒนานวัตกรรม และสร้าง
พันธมิตรเครือข่ายทางวิชาการ กับหน่วยงานและองค์กร ทั้งในประเทศและ
ต่างประเทศ
- 3) บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม สนับสนุนและส่งเสริม ศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อ
นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

1.5 เป้าประสงค์

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจกำหนดเป้าประสงค์ในการดำเนินงาน 5 ประการ ดังนี้

- 1) ปฏิบัติภารกิจตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) แสวงหาองค์ความรู้ และสร้างนวัตกรรม เผยแพร่แก่ชุมชนและสังคมในรูปแบบต่างๆ
- 3) พัฒนาระบบการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทาง
สังคม และความต้องการของตลาดแรงงาน
- 4) พัฒนาบุคลากรหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาการ การ
สอน การวิจัย และมีจิตสำนึกในฐานะคณาจารย์สถาบันอุดมศึกษา
- 5) พัฒนานักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจให้มีความรู้ความสามารถ เพื่อสนอง
ความต้องการของตลาดแรงงาน

1.6 กลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์ของหลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจ (พ.ศ. 2549- 2551) ประกอบด้วยแผนการ
ดำเนินงาน 6 กลยุทธ์ ดังนี้

- 1) พัฒนาบุคลากรโดยสร้างโอกาส สนับสนุนและส่งเสริมศักยภาพทั้งด้านความรู้
ความสามารถ และคุณภาพการเรียนการสอน และสามารถทำงานเป็นทีม
- 2) พัฒนาการเรียนการสอนโดยเน้นกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษ และทักษะใน
สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาขา
- 3) พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยระดับชาติ

- 4) เพิ่มคุณค่าบัณฑิตโดยจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และการฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานและองค์กร
- 5) พัฒนาความสัมพันธ์กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกโดยผ่านกิจกรรมการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคม
- 6) อนุรักษ์ และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม โดยบูรณาการในการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน

ผลการวิจัยประเมินหลักสูตรภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2553

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ดำเนินการวิจัยประเมินการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ.2550 โดยเก็บข้อมูลจากอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา รหัส 51 ซึ่งใช้หลักสูตร (ฉบับปรับปรุง) ปัจจุบันเป็นปีที่ 3 ดำเนินการเก็บข้อมูล 2 วิธี คือ 1) ใช้แบบสอบถามจำนวน 2 ชุด และ 2) วิธีการสัมภาษณ์ เป็นรายบุคคลอาจารย์ (Individual interview) จำนวน 4 ท่าน สัมภาษณ์กลุ่มนักศึกษาจำนวน 8 คน โดยมีกรอบแนวคิดในการตั้งคำถามทั้งแบบสอบถามและคำถามสัมภาษณ์ จำแนกได้เป็น 8 ด้าน ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2) เนื้อหารายวิชา 3) คุณลักษณะของอาจารย์ 4) สื่อและวัสดุอุปกรณ์ทั้งภายในห้องเรียนและสำนักวิทยบริการ 5) ตำราเรียน 6) สถานที่เรียน 7) กระบวนการเรียนการสอน และ 8) การวัดผลและประเมินผล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ สรุปได้ว่าทั้งนักศึกษาและอาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าลักษณะทั้ง 8 ด้านของหลักสูตรมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านเนื้อหารายวิชา อย่างไรก็ตามทั้งนักศึกษาและอาจารย์ยังมีความต้องการให้มีการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่เรียน เช่น ประสิทธิภาพของเครื่องช่วยสอนในห้องเรียน เป็นต้น นอกจากนี้ทั้ง 2 กลุ่มยังมีความเห็นสอดคล้องกันในเรื่องควรมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ เช่นการเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวกับโครงสร้างและไวยากรณ์ เป็นต้น อย่างไรก็ตามผลการประเมินยังยืนยันว่าปรัชญาของหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตด้านเลขานุการ การโรงแรม และการตลาด ยังเป็นความต้องการของนักศึกษาและอาจารย์ ข้ อจำกัดของการวิจัยในครั้งนี้คือไม่มีข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตเนื่องจากนักศึกษายังเรียนอยู่ชั้นปีที่ 3 จึงได้มีการนำไปสู่การจัดทำ **โครงการจัดทำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา** เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ ให้มีความทันสมัยและผลิตบัณฑิตตาม ที่สถานประกอบการและตลาดแรงงานต้องการ

บทวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2553

1) การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัย

พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัยโดยนำความรู้ความชำนาญจากการสอนมาประยุกต์ใช้ โดยในปีพ.ศ. 2552 บุคลากรในหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจทั้งหมดได้รับทุนสนับสนุนวิจัยจากสภาวิจัยแห่งชาติ โดยมุ่งเน้นการวิจัยชุมชนและนำงานวิจัยมาเผยแพร่ เช่นโครงการเผยแพร่งานวิจัย ฯ อย่างไรก็ตามบุคลากรยังมีข้อจำกัดในเรื่องความรู้และประสบการณ์ด้านวิจัย ถึงแม้จะมีผู้เชี่ยวชาญระดับชาติและนานาชาติเป็นผู้ให้คำปรึกษา รวมทั้งมีการจัดประชุมสัมมนาด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน ดังนั้นหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ดังจะเห็นได้จากการได้รับทุนสนับสนุนวิจัย จำนวน 1 ล้าน 2 แสน บาท จากสภาวิจัยแห่งชาติในปีงบประมาณ 2552 เรื่อง **การพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในประเทศไทย** ส่วนในปีงบประมาณปัจจุบัน 2553 ได้รับทุนสนับสนุนวิจัย จำนวน 5 แสน สำหรับโครงการวิจัยเรื่อง **การพัฒนานวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา โดยใช้วิธีการสอนการเรียนรู้ภาษาแบบร่วมมือ** และในปีงบประมาณ 2554 อาจารย์ในหลักสูตรได้รับได้รับทุนสนับสนุนวิจัย จำนวน 300,500 บาท จากสภาวิจัยแห่งชาติเช่นกันในการทำโครงการวิจัย เรื่อง **การศึกษาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประถมศึกษาผ่านกระบวนการค่ายภาษาอังกฤษ**

2) การพัฒนาและเพิ่มคุณค่าบัณฑิต

เนื่องจากนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีความหลากหลายทั้งด้านความรู้ และการดำเนินชีวิต หลักสูตร ฯ จึงจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาทั้งด้านความรู้และทักษะชีวิตในห้องเรียนและนอกห้องเรียน นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการคำปรึกษาและการเรียนรู้โดยใช้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง นอกจากนี้ยังมีระบบการดูแลและให้คำปรึกษานักศึกษา ฝึกงานโดยการจัดสัมมนา และการรายงานผ่าน E-mail ส่งอาจารย์ที่ปรึกษา ทำให้อาจารย์สามารถให้คำปรึกษาได้ทันที ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนานักศึกษา เช่น การมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรม แม้ว่าอาจารย์ในหลักสูตรทุกคนให้ความร่วมมือและถือเป็นหน้าที่ในการให้การอบรม คำแนะนำ แต่ยังมีนักศึกษาบางส่วนที่ไม่สามารถพัฒนาตนเองได้ตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นใน ทุกๆ ภาคเรียนที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจโดยอาจารย์และความร่วมมือจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีที่ 2 และปีที่ 3 จึงจัด **โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจขึ้น** เพื่อส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ให้แก่บุคลากร และนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4 ซึ่งปรากฏผลเป็นที่น่าพอใจ

นอกจากนั้นหลักสูตรฯ ยังได้จัดได้ทำโครงการสานสัมพันธ์ศิษย์เก่า B.E. (B.E. Reunion) เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์และศิษย์เก่า รวมถึงศิษย์ปัจจุบัน มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงาน จัดทำระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร และระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา บริการข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า

1.7 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา ชาดตระกูล
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ บัวกันต์
3. นางสาววิลาลินี พลอยเลื่อมแสง
4. นางสาวจินุช เขาวนปรีชา
5. นางสาวปิยธิดา สุกกระ

1.8 หน้าที่ของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

1. กำหนดเป้าหมาย และแนวทาง การบริหารหลักสูตรให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
2. จัดทำแผนการเรียนตลอดหลักสูตร พร้อมทั้งติดตามการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้
3. กำกับดูแลกระบวนการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานทางวิชาการ
4. ประเมินผลการดำเนินงานการ จัดกา รเรียนการสอนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหลักสูตรตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยกำหนด
5. ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรในสาขาวิชาที่รับผิดชอบทุกกระยะ 5 ปี
6. ทำหน้าที่ประสานงานกับคณะและหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด
7. จัดหาอาจารย์ผู้สอนและวิทยากรมาสอนในรายวิชาต่างๆ โดยคำนึงถึงคุณภาพทางด้านวิชาการเป็นหลัก และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
8. รับผิดชอบกลุ่มวิชาปฏิบัติการ แล ะกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพพร้อมทั้งหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้กับนักศึกษาในหลักสูตรที่รับผิดชอบ
9. รับผิดชอบในการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา

10. ประสานงานการจัดการ จัดหา ผลิต และบำรุงรักษาสื่อ และอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ตลอดจนควบคุมการใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์
11. รวบรวมและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาในหลักสูตรให้เป็นปัจจุบัน และถูกต้องตรงกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
12. ส่งเสริมให้อาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในหลักสูตรให้พัฒนาตนเองทางด้านวิชาการและงานวิจัย
13. ประสานงาน ควบคุม และจัดการด้านงบประมาณ
14. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตร
15. จัดทำรายงานประจำปี และติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่รับผิดชอบ
16. ประสานงานจัดทำแนวการสอน และตำราหลักของทุกรายวิชาในหลักสูตร
17. ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์พิเศษที่เชิญมาสอน
18. ทำหน้าที่เป็นกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตร
19. เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร
20. เป็นคณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการความรู้ของหลักสูตร
21. เป็นคณะกรรมการกำกับดูแลจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์ประจำหลักสูตร
22. ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่คณะหรือมหาวิทยาลัยมอบหมาย

1.9 บุคลากรหลักสูตร

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจในปีการศึกษา 2553 ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 14 คน ประกอบด้วยอาจารย์จำนวน 11 คน อาจารย์ชาวต่างประเทศ 2 คน และเจ้าหน้าที่จำนวน 1 คน โดยมีบุคลากรลาศึกษาต่อจำนวน 1 คน และไปปฏิบัติราชการต่างประเทศจำนวน 1 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

ข้อมูลบุคลากรหลักสูตรภาษาอังกฤษ คณະมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.กาญจนา ชาตตระกุล

Assistant Professor Dr.Kanjana Charttrakul

ประธานหลักสูตรภาษาอังกฤษ

D.Ed. (TESOL) The University of Melbourne, Australia

ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) วิทยาลัยวิชาการศึกษาพระนคร

เบอร์โทรศัพท์ 02-2445857

kanjana_cha@dusit.ac.th



ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ บัวกันต์

Assistant Professor Benjamard Buakan

ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) วิทยาลัยวิชาการศึกษาพระนคร

เบอร์โทรศัพท์ 02-2445857

benjamad_bua@dusit.ac.th



อาจารย์ ดร. สิทธิพร เขียมเสน

Dr. Sittiporn Iamsen

Ph.D. (Curriculum & Instruction with Specialization in

TESOL) New Mexico State University, USA

สส.ม. (สังคมสงเคราะห์ทางการศึกษา)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(พิษณุโลก)

เบอร์โทรศัพท์ 02-2445857

sittiporn_iamson@yahoo.com



อาจารย์วิลาสินี พลอยล้อมแสง

Ajarn Wilasinee Ploylearmsaeng

กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก สาขาหลักสูตรและการสอน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

MATESL (Master of Arts in Teaching English as a Second Language) Saint Michael's College, Vermont, USA

ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

ajarn_pern@yahoo.com

อาจารย์ขจีณูช ชาวนปรีชา

Ajarn Khacheenuj Chaovanapricha

กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาการสอนภาษาอังกฤษ

เป็นภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

MBA (Marketing) City University, Washington, USA

บธ.บ. (เลขานุการ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

khacheenuj@yahoo.com



อาจารย์สุดารัตน์ เจตน์ปัญญาภัค

Ajarn Sudarat Jatepanjapak

ศศ.ม. (ภาษาและการสื่อสาร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

jatepanjapak@yahoo.com





อาจารย์กนกวรรณ กุลสุทธิ

Ajarn Kanokwan Kunlasuth

ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม
เกล้าธนบุรี

ศษ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศิลปากร

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

kanokwan_kun@dusit.ac.th



อาจารย์ปิยธิดา สุกकरะ

Ajarn Piyathida Sukkara

M.Ed. (TESOL) The University of Sydney, Australia

ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ เกียรตินิยมอันดับ 1)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

s_piyathida@yahoo.com



อาจารย์ ดร. สรพล จิระสวัสดิ์

Dr. Sarapol Chirasawadi

Ph.D. (English as an International Language)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

M.A. (TEFL) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อ.บ. (ภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

sarapol@hotmail.com



อาจารย์ขวัญสุดา ดีศิริ

Miss Kwansuda Deesiri

MEIL (English as an International Language)

The University of Melbourne, Australia

ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษธุรกิจ) สถาบันราชภัฏสวนดุสิต

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

kwansuda_dee@dusit.ac.th



อาจารย์ริชาร์ด เลวิส

Ajarn Richard Lavis

ปริญญาโท สาขา Linguistics ระบบทางไกล

Plymouth University, England

B.Sc. (Computer) Open University, England

เบอร์โทรติดต่อ 02-244-5857

richard@farang-ajarn.com



อาจารย์ Ajarn Stephane Nicolas Grant

B.A. (English) Luton University, England

เบอร์โทรติดต่อ 02-244-5857

Stefyg69@hotmail.com



อาจารย์นวรรตน์ เตชะโชควิวัฒน์

Ajarn Navarat Techacokwiwat

ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก สาขา Applied Linguistics

Bristol University, England

กศ.ม. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)

อ.บ. (ภาษาเยอรมัน-ภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

navarat_tec@dusit.ac.th



นางสาวอังคณา ร่าเรืองยั้ง

Miss Angkana Rareung-ying

บธ.บ(บริหารธุรกิจบัณฑิต) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

d.ed.jung@hotmail.com

จำนวนนักศึกษา

ภาคเรียนที่ 1 / 2553

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา			รหัสนักศึกษา
	ชาย	หญิง	รวม	
1	41	106	147	53
2	13	54	67	52
3	29	116	145	51
4	24	90	114	50

ภาคเรียนที่ 2 / 2553

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา			รหัสนักศึกษา
	ชาย	หญิง	รวม	
1	40	102	142	53
2	12	49	61	52
3	29	116	145	51
4	20	88	108	50

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2553

สรุปงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ลำดับ	งาน/โครงการ	ความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ	เงินงบประมาณแผ่นดิน	เงินบำรุงการศึกษา		อื่นๆ	รวม	ระบุรายการของเงินที่ได้รับจัดสรร
				ปกติ	สมทบ			
1	โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	กลยุทธ์ที่ 5 แนวทางปฏิบัติที่ 5.1.2	28,000				28,000	งบดำเนินงาน
2	โครงการพัฒนาและจัดทำเว็บไซต์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	กลยุทธ์ที่ 5 แนวทางปฏิบัติที่ 5.2.3	15,000				15,000	งบดำเนินงาน
3	โครงการพัฒนาทักษะและส่งเสริมการเรียนรู้ด้านภาษา การวางแผน และการจัดการ	กลยุทธ์ที่ 2 แนวทางปฏิบัติที่ 2.1.2	40,000				40,000	งบดำเนินงาน
4	โครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์	กลยุทธ์ที่ 2 แนวทางปฏิบัติที่ 2.1.2	10,000				10,000	งบดำเนินงาน
5	โครงการติดตามผลบัณฑิตและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	กลยุทธ์ที่ 2 แนวทางปฏิบัติที่ 2.1.1	7,000				7,000	งบดำเนินงาน

6	โครงการส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม และปลูกฝัง คุณธรรมจริยธรรม ให้แก่ บุคลากรและนักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4	กลยุทธ์ที่ 2 แนวทางปฏิบัติ ที่ 2.1.4	0				0	ไม่ใช้ งบประมาณ
7	โครงการอบรมภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ขายของที่ระลึกย่าน ตลาดน้ำท่าคา จังหวัด สมุทรสงคราม	กลยุทธ์ที่ 1 แนวทางปฏิบัติ ที่ 1.2.1	100,000				100,000	งบเงิน อุดหนุน
8	การวิจัยการพัฒนานวัตกรรม การสอนภาษาอังกฤษ ระดับ ประถมศึกษา โดยใช้วิธีการ สอนการเรียนรู้ภาษาแบบ ร่วมมือ	กลยุทธ์ที่ 4 แนวทางปฏิบัติ ที่ 4.1.1				500,000	500,000	งบ วช.
	รวม		200,000			500,000	700,000	

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2554

สรุปงานโครงการตามแผนปฏิบัตินโยบายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ลำดับ	งาน/โครงการ	ความสอดคล้อง กับแผนกลยุทธ์ ของคณะ มนุษยศาสตร์ฯ	เงิน งบประมาณ แผ่นดิน	เงินบำรุง การศึกษา		อื่นๆ	รวม	ระบุ รายการ ของเงิน ที่ได้รับ จัดสรร
				ปกติ	สมทบ			
1	โครงการพัฒนาสมรรถนะของ นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจ	กลยุทธ์ที่ 2 แนวทางปฏิบัติที่ 2.2.2 แนวทางปฏิบัติที่ 2.2.4 แนวทางปฏิบัติที่ 2.2.3	110,000				110,000	งบ ดำเนินงาน
2	โครงการสานสัมพันธ์ศิษย์เก่า B.E. (B.E. Reunion)	กลยุทธ์ที่ 2 แนวทางปฏิบัติที่ 2.3.2	30,000				30,000	งบ ดำเนินงาน

		กลยุทธ์ที่ 3 แนวทางปฏิบัติที่ 3.1.3						
3	การวิจัยการพัฒนานวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา โดยใช้วิธีการสอนการเรียนรู้ภาษาแบบร่วมมือ	กลยุทธ์ที่ 4 แนวทางปฏิบัติที่ 4.1.1				500,000	500,000	งบ ฐ.
4	โครงการวิจัยเรื่อง “การศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประถมศึกษาผ่านกระบวนการค่ายภาษาอังกฤษ”	กลยุทธ์ที่ 5 แนวทางปฏิบัติที่ 5.1.1				300,500	300,500	งบ ฐ.
	รวม					800,500	940,500	

1.10 การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ได้มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร โดยแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้ดูแลเรื่องประกันคุณภาพ กรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและจัดทำรายงาน (โปรดดูรายละเอียดในส่วนที่ 2)

1.11 การพัฒนาและผลการดำเนินงานตามภารกิจ

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้ดำเนินตามภารกิจที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการทุกโครงการ (อ้างถึงวิธีที่ค้นรายงานผลการดำเนินโครงการ) อย่างไรก็ตามข้อจำกัดและปัญหาอุปสรรคที่พบคือ เวลาที่ใช้ไปในการดำเนินโครงการกับคุณภาพการเรียนการสอนที่อาจารย์ต้องสอน ซึ่งได้แก้ปัญหาโดยการใช้กิจกรรมแบบโครงการ (Project Work) และ นำวิธีการของเทคโนโลยีมาใช้ โดยมีข้อได้เปรียบจากการที่นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ Notebook ที่สามารถอำนวยความสะดวกในการเรียนแบบ Self-study ได้มาก

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน สกอ. และสมศ.

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1: กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้: สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่ สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบัน เพื่อให้ สถาบันดำเนินการสอดคล้อง อกับอัตลักษณ์ หรือจุดเน น มีคุณภาพ มีความเป นสากล และ เจริญเติบโตอย่าง ยั่งยืน ดังนั้น สถาบันต องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนมีการพัฒนาแผน กลยุทธ์และแผนดำเนินงาน เพื่อเป นแนวทางในการดำเนินงานของสถาบัน

ในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ นอกเหนือจากการพิจารณาอัตลักษณ์ หรือ จุดเน นของ สถาบันแล้ว จะต องคำนึงถึงหลักการอุดมศึกษา กรอบแผนอุดมศึก ษา ระยะยาว มาตรฐาน การศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง อง ยุทธศาสตร์ ดานต่าง ๆ ของชาติ รวมถึงทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ และการ เปลี่ยนแปลงของ กระแสโลก ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันเป นไปอย่างมีคุณภาพ เป นที่ ยอมรับ และสามารถ ตอบสนองสังคมในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส วนร วมของ บุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป นแผนที่เชื่อมโยงกับ ปรัชญาหรือ ปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้อง อกับจุดเน นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 - 2565) และแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 - 2554)

2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสูทุกหน่วยงานภายใน

3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป นแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ดานการ เรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และคาเปาหมายของแต่ละ ตัวบ่ง ชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

5. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ

6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่าง

นอຍปละ 2 ครั้ง และรายงานผลตอผู้บริหารเพื่อพิจารณา

7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างนอຍปละ 1 ครั้ง และรายงานผลตอผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา

8. มีการนำผลการพิจารณา ขอดิดเห็น และขอเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) ว่าด้วยตัวบ่งชี้ที่ 1.1 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผลการดำเนินงานผ่าน 7 ข้อ ในระดับ 4 คะแนน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหลักสูตร (อธ. 1.1.1.1) โดยมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา ของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ โดยการจัดทำ Improvement Plan (อธ. 1.1.1.2) และได้รับความเห็นชอบจากบุคลากรในหลักสูตร โดยเป นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือ ปณิธานของหลักสูตรพ .ศ.2551 และพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 - 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 - 2554) มีการกำหนดปรัชญาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และทบทวนความเหมาะสม สอดคล้อง กับปรัชญาของคณะและมหาวิทยาลัยฯ (อธ. 1.1.1.3, และ อธ. 1.1.1.4)

2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการท ายทอดแผนกลยุทธ์ ระดับหลักสูตร ไปสู บุคลากรภายในหลักสูตรโดยการประชุมประจำทุกเดือนและจัดทำเวบไซต์ (อธ. 1.1.2.1และ อธ. 1.1.2.2)

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์ เปนแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ดานการ เรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยการท ำบันทึกเสนอเพื่อขออนุมัติโครงการ และดำเนินการตามแผน

(อธ. 1.1.3.1 และ อธ. 1.1.3.1)

4. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ กำหนดตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2553 โดยปรับโครงการที่ได้รับการอนุมัติและนำเสนอเพื่อขออนุมัติดำเนินการ (อธ. 1.1.4.1)

5. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ครบ 4 พันธกิจ โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินการและประสานงาน โดยมีบุคลากรในหลักสูตรให้ความร่วมมือและสนับสนุน (อธ. 1.1.5.1)

6. ยังไม่มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา

7. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ ทุกด้านทั้งในด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย โดยในปีการศึกษา 2553 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 2 โครงการรวมเป็นเงิน 800,000 บาท (อธ. 1.1.7.1) ด้านบริการวิชาการสู่ชุมชน และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยรายงานผลต่อคณบดีทั้งปากเปล่าและเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (อธ. 1.1.7.2)

8. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจยังนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และขอเสนอแนะของ คณะกรรมการตรวจประเมิน ไปปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี 2553 โดยการจัดทำ Improvement Plan (อธ. 1.1.1.2)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
1.1	ข้อ	7 ข้อ	4 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
1.1	ข้อ	-	6 ข้อ	7 ข้อ	บรรลุ

การเสริมจุดแข็งของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มี 2 ประการ คือ ด้านอาจารย์และนักศึกษา ในด้านอาจารย์นั้น จำเป็นต้อง ให้ความรู้และความมั่นใจในเรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียน ถึงแม้หลักสูตรจะมีโครงการวิจัยที่ได้รับทุนจากสภาวิจัยแห่งชาติติดต่อกันเป็นระยะเวลา 2 ปีก็ตาม แต่ยังไม่บุคลากรทำวิจัยในชั้นเรียน ดังนั้นจึงจัดให้มีการประชุมและให้ความรู้ในการทำวิจัยในชั้นเรียนเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 ณ วณาลีรีสอร์ท จ. กำแพงเพชร ส่วนด้านนักศึกษานั้น นักศึกษาของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้รับการยอมรับในด้านความสามารถในการแสดงออกและผู้มีจิตบริการ และสามารถทำงานได้ในระยะเวลาอันรวดเร็วหลังจากจบการศึกษาโดยส่วนมากได้รับเงินเดือนมากกว่าเกณฑ์ จุดแข็งที่จำเป็นต้องเสริมคือการสร้างเครือข่ายระหว่างศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และอาจารย์ โดยในปีการศึกษา 2553 ได้จัดโครงการสานสัมพันธ์ศิษย์เก่า BE (BE Reunion) ในวันที่ 11 มิถุนายน 2554

จุดควรปรับปรุง

จุดที่ควรปรับปรุงของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คือประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร ซึ่งอาจแบ่งได้ 3 กลุ่ม คือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร และนักศึกษา สำหรับอาจารย์คือการวางแผนเพื่อพัฒนาตนเอง และกระตุ้นให้มีความกระตือรือร้นในการทำวิจัยในชั้นเรียน และการทำผลงานทางวิชาการ สำหรับเจ้าหน้าที่คือการปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องคุณภาพการทำงาน และการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และอันดับสุดท้ายคือนักศึกษา ถึงแม้ว่านักศึกษาของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ จะมีลักษณะเป็นนักกิจกรรมแต่นักศึกษาบางกลุ่มยังขาดวินัยและความรับผิดชอบต่อตนเอง ให้มีบุคลิกภาพตรงตามสาขา รวมทั้งการมีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อยซึ่งแสดงออกถึงการรักษาวัฒนธรรมไทย และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

รายการหลักฐาน

อธ 1.1.1.1	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจฉบับปรับปรุง พ.ศ.2551
อธ 1.1.1.2	SWOT Analysis และImprovement Plan 2553
อธ 1.1.1.3	แผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
อธ 1.1.1.4	มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2553
อธ 1.1.2.1	Website ของหลักสูตร @ http://businessenglish.dusit.ac.th
อธ 1.1.2.2	รายงานการประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553
อธ 1.1.3.1	บันทึกขออนุมัติโครงการ ปีการศึกษา 2553
อธ 1.1.3.2	รูปภาพการดำเนินโครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และปลูกฝังคุณธรรม

อธ 1.1.4.1	จริยธรรม ให้แก่บุคลากรและนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4 โครงการตามแผนปฏิบัติราชการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2553
อธ 1.1.5.1	รายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553
อธ 1.1.6.1	-
อธ 1.1.7.1	สัญญาการรับทุนวิจัย จำนวน 2 ฉบับ (โครงการการพัฒนานวัตกรรมฯ และ โครงการ กระบวนการค้าภาษาอังกฤษ ฯ)
อธ 1.1.7.2	รายงานการประเมินตนเองปีการศึกษา 2553
อธ 1.1.1.8	Improvement Plan 2553

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

หลักการ

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียน การสอนในยุคปัจจุบันนี้หลักการของการจัดระบบ วนการเรียนรูที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น พันธกิจดังกล่าวจึงเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่ การกำหนดปัจจัยนำเข้า ที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ประกอบด้วย วิทยากรที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตรมีกระบวนการบริหารจัดการการเรียนการสอนที่อาศัยหลักการ รวมมีอรรถพลังของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการวางระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพขององค์ ประกอบต่างๆ ที่ใช้ในการผลิตบัณฑิตได้ แก่ (ก) หลักสูตรการศึกษาในสาขาวิชาต างๆ (ข) คณาจารย์ และระบบการพัฒนาอาจารย์ (ค) สื่อการศึกษาและเทคนิคการสอน (ง) ห้องสมุดและแหล่ง การเรียนรู้ อื่น (จ) อุปกรณ์ การศึกษา (ฉ) สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ และบริการการศึกษา (ช) การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียน ของนักศึกษา (ซ) องค์ ประกอบอื่นตามที่แต่ ละสถานศึกษาระดับอุดม ศึกษาเห็นสมควร ตามที่กฎกระทรวงวาดวยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 กำหนด

มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห งชาติ พ .ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
2. กรอบแผนอ ุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. มาตรฐานการศึกษาของชา ตี พ.ศ. 2547 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
4. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
5. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
6. ประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง มาตรฐานของจรรยาบรรณที่พึงมีในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551
7. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห งชาติ พ .ศ. 2552 (Thai Qualification Framework for Higher Education) (TQF: HEd.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
8. กฎกระทรวง วาดวยระบบ หลัก เกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ .ศ.2553 กระทรวงศึกษาธิการ
9. แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห งชาติ พ .ศ. 2552

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

10. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ .ศ. 2548 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

11. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบสาม พ .ศ. 2553 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

ตัวบ่งชี้

จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ คือ

2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

2.5 หองสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต

2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับปรัชญา ทัศนคติ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และความพร้อมของสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการทางด้านวิชาการและวิชาชีพของสังคม มีการประเมินหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอตามหลักเกณฑ์และตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพหลักสูตร มีการวางระบบและกลไกบริหารหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

เกณฑ์มาตรฐานทั่วไป

1. มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่ และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนด โดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
3. ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานไปเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง ต้องมีการประเมินผลตาม "ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามประกาศ มาตรฐานคุณวุฒิสภาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน " กรณีที่หลักสูตรใดยังไม่มีประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสภาหรือสาขาวิชา ให้ ประเมินตามตัวบ่งชี้กลางที่กำหนดใน ภาคผนวก ก) สำหรับหลักสูตรสาขาวิชาชีพ ต้องได้รับการรับรองหลักสูตรจากสภาหรือองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย
(หมายเหตุ : สำหรับหลักสูตรเก่าหรือหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ ได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติก่อนปีการศึกษา 2555 ให้ยึดตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548)
4. มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้ มีการดำเนินการใด ครอบคลุมทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ขาดตอน ตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรอย่าง น้อยตามกรอบ เวลาที่กำหนดในเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรฯ กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติจะต องควบคุมกำกับให้ การดำเนินงานตามตัว บ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์ การ ประเมิน 5 ข้อแรกและอย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแต่ละ ปี ทุกหลักสูตร
5. มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้ มีการดำเนินการใด ครอบคลุมทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และ ข้อ 3 ขาดตอนตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรตามผลการประเมินในข อ 4

กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้ การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมินครบทุกตัวบ่งชี้และทุกหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์ทั่วไป

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีระบบและกลไกในการเปิดและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดย สกอ. และได้จัดการเรียนการสอนสำหรับ นักศึกษาหลักสูตรใหม่ในปีการศึกษา 2551 (อธ. 2.1.1.1)

2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีระบบและกลไกในการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดย สกอ. (อธ. 2.1.1.2)

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการ ดำเนินงานให้เป็นที่ไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ บอุดมศึกษาแห่งชาติ (อธ. 2.1.3.1, อธ. 2.1.3.2) และหลักสูตรมีการประเมินผลตามตัวบ่งชี้ การดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสภาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานของหลักสูตรเป็นประจำทุกปีการศึกษา ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ . 07-02 (อธ. 2.1.3.3, อธ. 2.1.3.4) และรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ . ของหลักสูตร (อธ. 2.1.3.5) เพื่อรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาทุกปีการศึกษา

4. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (อธ. 2.1.4.1) รับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1, 2 และ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรตามกรอบเวลาที่กำหนด ได้แก่ การวิจัยประเมินหลักสูตร (อธ. 2.1.4.2) และการประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2552 (อธ. 2.1.4.3)

5. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (อธ. 2.1.5.1) รับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1, 2 และ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการ

พัฒนาหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4 ได้แก่ การจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิอุดมศึกษาระดับชาติ (อธ. 2.1.5.2) และแผนปรับปรุงคุณภาพระดับหลักสูตร (อธ. 2.1.5.3)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน
2.1	ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการ ดำเนินการ ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการ ดำเนินการ ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
2.1	ข้อ	-	5 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ เป้าหมาย

เสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการเก็บข้อมูลและผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ มีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาและมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาทุกห้องทุกชั้นปี มีสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อเข้าพบโดยตรง การติดต่อทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสังคมออนไลน์

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรควรปรับปรุงในเรื่องขั้นตอนการติดต่อประสานงานและสร้างเครือข่ายฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

อธ. 2.1.1.1	ระบบและกลไกของการพัฒนาหลักสูตร
อธ. 2.1.2.1	คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
อธ. 2.1.3.1	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2551
อธ. 2.1.3.2	มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ. 2.1.3.3	รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ. 07-02 ประจำปีการศึกษา 2/2552
อธ. 2.1.3.4	รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ. 07-02 ประจำปีการศึกษา 1/2553

อธ. 2.1.3.5	รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2552
อธ. 2.1.4.1	รายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
อธ. 2.1.4.2	งานวิจัยประเมินหลักสูตร
อธ. 2.1.4.3	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2552
อธ. 2.1.5.1	รายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
อธ. 2.1.5.2	รายละเอียดของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาระดับชาติ
อธ. 2.1.5.3	แผนปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2

อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้

ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความรู้ลึกทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น สถาบันจึงควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของสถาบัน

เกณฑ์มาตรฐาน

(กรุณาแสดงจำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก และจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ใช้ในการคิดค่าร้อยละ)

- 1) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ:

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} \times 100}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}}$$

ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 27.27

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 4.545

เกณฑ์ประเมิน

แปลงค่าการเพิ่มขึ้นของค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์ประเมิน (เฉพาะกลุ่ม ข และ ค2) :

ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 6 ขึ้นไป

ผลการดำเนินการ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีผลการดำเนิน ดังนี้

ในปีการศึกษา 2553 หลักสูตรมีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้น จำนวน 3 คน จากจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด 14 คน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาคิดเป็นร้อยละ 0 (ธ. 2.2.1)

การบรรลุเป้าหมาย

ไม่บรรลุเป้าหมาย เพราะกำหนดเป้าหมายไว้ที่ ร้อยละ 18 (3 คะแนน) ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. และดำเนินการได้ที่ระดับ ร้อยละ 3.57

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	คะแนนอิงเกณฑ์การประเมิน
2.2	คะแนน	4.545	5

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
2.2	คะแนน	-	5	4.545	บรรลุเป้าหมาย

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีอาจารย์ที่มีปริญญาเอกจำนวน 3 ท่านจากจำนวนอาจารย์ทั้งหมด 11 ท่านและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนและให้คำปรึกษาต่อคณาจารย์และนักศึกษา

แนวทางการพัฒนา

หลักสูตรฯ สนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้น

เอกสารอ้างอิง

มสศ.	ตารางแสดงคุณวุฒิอาจารย์ของอาจารย์ประจำ
------	--

การตัดสินผลการประเมินคุณภาพภายนอก

การตัดสินผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการนำผลการประเมินมาเปรียบเทียบเพื่อพิจารณา ระดับคุณภาพในการจัดการศึกษาสถานศึกษา โดยกำหนดมติพิจารณาทั้งในภาพและกลุ่มตัวบ่งชี้ตาม เกณฑ์ในการตัดสินผลดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับคุณภาพ
4.51 – 5.00	ดีมาก
3.51 – 4.50	ดี
2.51 – 3.50	พอใช้
1.51 – 2.50	ควรปรับปรุง
0.00 – 1.50	ต้องปรับปรุง

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3

ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน สถาบันสามารถเลือกใช้เกณฑ์การประเมินจาก 2 แนวทางต่อไปนี้

- 1) แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5 หรือ
- 2) แปลงค่าการเพิ่มขึ้นของค่า ร้อยละของอาจารย์ ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

1. เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

- 1) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป **หรือ**
- 2) ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ ประจำที่ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 12 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ =

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ} \times 100}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}}$$

ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 25

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

คะแนนที่ได้ = 2.08

ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 2.08

หมายเหตุ

1. การนับจำนวนอาจารย์ประจำ ให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ
2. คณะสามารถเลือกประเมินตามเกณฑ์การประเมินแนวทางใดแนวทางหนึ่งก็ได้ ไม่จำเป็นต้องเลือกเหมือนกับสถาบัน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การจัดการเรียนการสอนโดยเน นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำเป นตองมีการบริหารและพัฒนาคณาจารย์ อย่างเหมาะสมทั้งในด านเทคนิคการสอน การประเมินผลการเรียนรู และการใช้ สื่อการสอนที่ทันสมัย รวมทั้งมีการปรับกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้ ผลการเรียนรู และข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้เรียน นอกจากนี้ยังจำเป นตองมีบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคุณภาพสอดคล้อง กับพันธกิจและเป าหมายของสถาบัน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผล และมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์
2. มีการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนให้ เปนไปตามแผนที่กำหนด
3. มีสวัสดิการเสริม สร้างสุขภาพที่ดี และสร างขวัญและกำลังใจให้ คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีระบบการติดตามให้ คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้ และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้ คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ
6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน

หมายเหตุ

หลักฐานสำหรับการประเมินในเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3 เช่น ผลการประเมิน หรือผลการสำรวจความพึงพอใจของคณาจารย์และบุคลากร ด้านสวัสดิการ การเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และการสร้างขวัญและกำลังใจ หรือหลักฐานเชิงประจักษ์อื่นๆ ที่เชื่อมโยงให้เห็นการทำงานได้ดีขึ้น

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผล ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจประจำปี 2552-2556 (อธ. 2.4.1.1) และมีการจัดกิจกรรมและโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (อธ. 2.4.1.2) และส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมรวมทั้งจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถ่ายทอดในกลุ่มงาน (อธ. 2.4.1.3) สำหรับแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนนั้น ทางหลักสูตรได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะโดยประธานหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนต่อไป (อธ. 2.4.1.4)

2. หลักสูตรมีการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยการพัฒนาหลักสูตรส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน โดยการส่งคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมโครงการและเข้าอบรม (อธ. 2.4.2.1, อธ. 2.4.2.2) และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ภาระงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (อธ. 2.4.2.3)

3. บุคลากรของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้รับสวัสดิการที่ดี ด้วยทางมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้กำหนดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2552 (อธ. 2.4.3.1 อ้างใน มนส. 28-3.1) มหาวิทยาลัยได้จัดสวัสดิการ เสริมสร้างสุขภาพที่ดี โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่บุคลากร (อธ. 2.4.3.2 อ้างใน มนส. 28-3.2) จัดศูนย์บริหารกายเพื่อให้บุคลากรได้ออกกำลังกาย (อธ. 2.4.3.3 อ้างใน มนส. 28-3.3) จัดแพทย์และพยาบาลวิชาชีพให้บริการประจำ (อธ. 2.4.3.4 อ้างใน มนส. 28-3.4) จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับบุคลากร (อธ. 2.4.3.5 อ้างใน มนส. 28-3.5) เพื่อสมทบเงินเป็นสวัสดิการและจ่ายคืนทุก 5 ปี จัดตั้งสหกรณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตบริการสำหรับสมาชิก (อธ. 2.4.3.6 อ้างใน มนส. 28-3.6) มีระบบ

โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติ ติงานของคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (อธ. 2.4.3.7 อ้างใน มนส. 28-3.8)

4. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องโดยดำเนินการให้คณะกรรมการหลักสูตรและประธานหลักสูตรติดตามประเมินผล (อธ. 2.4.4.1) โดยผู้ที่ได้รับการพัฒนาตามโครงการสามารถนำความรู้มาถ่ายทอดให้แก่บุคลากรในหลักสูตร (อธ. 2.4.4.2)

5. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณแก่คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ โดยมีการแจกจ่ายคู่มือจรรยาบรรณของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตให้แก่บุคลากร (อธ. 2.4.5.1)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน
2.4	ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
2.4	ข้อ	-	3 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุเป้าหมาย

เสริมจุดแข็ง

อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ และมีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการนำคู่มือปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยที่ปรากฏอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรมาเผยแพร่ให้คณาจารย์ในหลักสูตรปฏิบัติ มีการพูดคุย อภิปราย แลกเปลี่ยนแนวคิดและความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมและเสริมสร้างจรรยาบรรณซึ่งกันและกัน

จุดควรปรับปรุง

-

เอกสารอ้างอิง

อธ. 2.4.1.1	แผนพัฒนาบุคลากรหลักสูตรภาษาอังกฤษ ประจำปี 2552-2556
อธ. 2.4.1.2	แผนพัฒนาบุคลากรหลักสูตรภาษาอังกฤษ ประจำปี 2552-2556
อธ. 2.4.1.3	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียน การสอนและการสอบ
อธ. 2.4.1.4	รายงานผลการประเมินตามสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน
อธ. 2.4.2.1	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียน การสอนและการสอบ
อธ. 2.4.2.2	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียน การสอนและการสอบ (ระยะที่ 2)
อธ. 2.4.2.3	รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ภาระงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
อธ. 2.4.3.1	อ้างถึง มนส. 28-3.1 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2552 หมวด 7 สวัสดิการและสิทธิประโยชน์
อธ. 2.4.3.2	อ้างถึง มนส. 28-3.2 โครงการตรวจสุขภาพประจำปี 2553
อธ. 2.4.3.3	อ้างถึง มนส. 28-3.3 ศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ
อธ. 2.4.3.4	อ้างถึง มนส. 28-3.4 ฝ่ายพยาบาล
อธ. 2.4.3.5	อ้างถึง มนส. 28-3.5 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยกองทุนสะสมเลี้ยงชีพสำหรับบุคลากร พ.ศ. 2548
อธ. 2.4.3.6	อ้างถึง มนส. 28-3.6 ระเบียบว่าด้วยสมาชิกสหกรณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
อธ. 2.4.3.7	อ้างถึง มนส. 28-3.8 อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน
อธ. 2.4.4.1	รายงานผลการพัฒนาการปฏิบัติงานบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
อธ. 2.4.4.2	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียน การสอนและการสอบ
อธ. 2.4.5.1	คู่มือจรรยาบรรณของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.6

ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้

ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้ กระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมและยืดหยุ่น โดยการมีส่วนร่วมจากบุคคล สถาบัน หรือชุมชนภายนอก มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความแตกต่างเฉพาะตัวของนักศึกษาซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมาก ตลอดจนสนใจใฝ่รู้และต่อศักยภาพในการแสวงหาความรู้ของนักศึกษา เช่น การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ค้นคว้าวิจัยโดยอิสระในรูปแบบโครงการวิจัยส่วนบุคคล การจัดให้มีชั่วโมงเรียนในภาคปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ รวมทั้งมีการฝึกอบรมภาคสนามอย่างพอเพียง มีการจัดสัมมนา จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดทำโครงการ มีการเรียนการสอนทางเครือข่าย คอมพิวเตอร์ (Internet) และมีห้องสมุดและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอสำหรับการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร
2. ทุกรายวิชาของทุกหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย
4. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเขามา มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร
5. มีการจัดการเรียนรู้ ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
6. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทุกรายวิชาทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
7. มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์ การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชาตามผลการประเมินรายวิชา

หมายเหตุ

1. มหาวิทยาลัยหรือคณะจะต้องประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ทุกรายวิชาทุกภาคการศึกษา ยกเว้นรายวิชาที่ไม่มีการเรียนการสอนในชั้นเรียนหรือในห้องปฏิบัติการ เช่น การฝึกงาน สหกิจศึกษา การค้นคว้าอิสระ วิชาโครงการ สารนิพนธ์ และวิทยานิพนธ์ เป็นต้น

2. งานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนตามเกณฑ์ข้อ 5 หมายถึงงานวิจัยของผู้สอนของสถาบันที่ได้พัฒนาขึ้น และนำไปใช้ในการพัฒนาวิธีการสอนกรณีหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ต้องมีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาด้วย

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ

1. หลักสูตรมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีแผนพัฒนานักศึกษา (อธ. 2.6.1.1) มีการมอบคู่มือ การปฏิบัติงานการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ให้แก่อาจารย์ในหลักสูตรเพื่อใช้ในการอ้างอิง (อธ. 2.6.1.2) มีการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ (อธ. 2.6.1.3) มีแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาอาจารย์ (อธ. 2.6.1.4) มีการกำหนดเกณฑ์สมรรถนะของอาจารย์ในหลักสูตร (อธ. 2.6.1.5) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร จำนวน 5 คน (อธ. 2.6.1.6) และมีบุคลากรสายสนับสนุนเป็นเลขาคณะกรรมการทำหน้าที่ประสานงานวิชาการ (อธ. 2.6.1.7)

2. หลักสูตรมีการจัดทำแผนการสอนและเอกสารประกอบการสอนในรายวิชาที่เปิดสอน (อธ. 2.6.2.1) โดยมีรายละเอียดของรายวิชา ก่อนกา รเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

3. หลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยการทำวิจัย ได้แก่ รายวิชาการวิเคราะห์ภาษาอังกฤษงานเลขานุการ (อธ. 2.6.3.1)

4. หลักสูตรส่งเสริมให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของหลักสูตรเข้าฝึก

ประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน (อธ. 2.6.4.1) และได้รับการประเมินการฝึกประสบการณ์จากสถานประกอบการนั้นๆ (อธ. 2.6.4.2)

5. หลักสูตรมีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน โดยได้ส่งคณาจารย์เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (อธ. 2.6.5.1)

6. หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกรายวิชา โดยให้ผู้เรียนเป็นผู้ประเมินผู้สอนผ่านระบบ online โดยผลการประเมินปีการศึกษา 2553 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจโดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 – 4.49 (จากคะแนนเต็ม 5) ซึ่งอยู่ในระดับดี – ดีมาก (อธ. 2.6.6.1)

7. หลักสูตรมีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน ประเมินผลการเรียนรู้ในทุกรายวิชา (อธ. 2.6.7.1) และนำผลมาปรับแนวการสอนของตนเองในครั้งต่อไป (อธ. 2.6.7.2)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน
2.6	ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินการปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
2.6	ข้อ	-	7 ข้อ	7 ข้อ	บรรลุเป้าหมาย

เสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในทุกรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และผู้สอนมีการนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน รวมถึงมีการประเมินผลการเรียนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพยังสถานประกอบการจริง อีกทั้งมีการติดตามตรวจสอบและประเมินกิจกรรมด้วยหน่วยงานภายนอก

จุดควรปรับปรุง

-

เอกสารอ้างอิง

อธ. 2.6.1.1	แผนพัฒนานักศึกษาลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ. 2.6.1.2	คู่มือการปฏิบัติงาน การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์
อธ. 2.6.1.3	การประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ (แบบ มศส. 1)
อธ. 2.6.1.4	รายงานผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์
อธ. 2.6.1.5	สมรรถนะของอาจารย์ประจำหลักสูตรในมาตรฐานหลักสูตร
อธ. 2.6.1.6	รายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
อธ. 2.6.2.1	เอกสาร มคอ. 3 และ มคอ. 4 ของรายวิชาที่เปิดสอน
อธ. 2.6.3.1	แนวการสอนนิชากรายวิชากรวิเคราะห์ภาษาอังกฤษงานเลขานุการ
อธ. 2.6.4.1	แนวการสอนนิชากรฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษธุรกิจ 3
อธ. 2.6.4.2	แบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ. 2.6.5.1	โครงการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียน การสอนและการสอบ
อธ. 2.6.6.1	รายงานผล การประเมินประสิทธิภาพการสอนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อธ. 2.6.7.1	เอกสาร มคอ. 5 และ มคอ. 6 ของรายวิชาที่เปิดสอน
อธ. 2.6.7.2	เอกสาร มคอ. 3 และ มคอ. 4 ของรายวิชาที่เปิดสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.7

ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามคุณลักษณะของบัณฑิต

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาพึงมี ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตร และคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต องการของผู้ใช้บัณฑิต คุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติมี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด ้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ส วนคุณลักษณะบัณฑิตตามความต องการของผู้ ใช้บัณฑิต อาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพหรือบริบทของผู้ใช้ และอาจปรากฏในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือที่มีลักษณะเพิ่มเติมจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เช่น การบริหารจัดการ การเป็นผู้ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน การก้าวทันวิทยาการ ความสามารถในการประยุกต์ ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หรือผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่เน นการวิจัย ควรมีคุณลักษณะเพิ่มเติม ด ้านความเป็นนักวิชาการ การเป ็นผู้นำทางความคิด โดยเฉพาะความสามารถ านการคิดเชิงวิพากษ ์ และการนำเสนอผลงาน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อย่างน้อยสำหรับทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรีทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร
2. มีการนำผลจากข อ 1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผล การศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตาม ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
3. มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
4. มีระบบและกลไกการส ่งเสริมให้ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบั ณฑิตศึกษาเข ารวม กิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว ่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ
5. มีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้ แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ที่จัดโดยสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

1. เกณฑ์ทั่วไป

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร (อธ. 2.7.1.1)
2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการนำผลจากรายข้อ 1 มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยการจัดทำแผนการสอนตามกรอบ TQF (อธ. 2.7.2.1) และมีการกำหนดให้นักศึกษาเข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการจริง โดยทางสถานประกอบการจะประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา รวมถึงให้คำแนะนำ ให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งหลักสูตรได้นำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนต่อไป (อธ. 2.7.2.2)
3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีแผนพัฒนานักศึกษา 4 ปี (อธ. 2.7.3.1) โดยมีการจัดโครงการและกิจกรรมด้านการเรียนการสอนที่ส่งเสริมคุณลักษณะของบัณฑิต นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยกำหนดไว้ในแนวการสอนรายวิชาต่างๆ ที่มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาค้นหาความรู้จากอินเทอร์เน็ต (อธ. 2.7.3.2) และมีการจัดทำเว็บไซต์เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์มีการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (อธ. 2.7.3.3)
4. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่นักศึกษา ได้แก่ โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากรและนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4 (อธ. 2.7.5.1)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน
2.7	ข้อ	4 ข้อ	4 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการ ดำเนินการ ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
2.7	ข้อ	-	4 ข้อ	4 ข้อ	บรรลุ เป้าหมาย

เสริมจุดแข็ง

ภาษาอังกฤษธุรกิจ ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดทำแผนการสอนตามกรอบ TQF โดยทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาค การศึกษาต้องมีการจัดทำแผนการสอนตามกรอบ TQF มีการนำข้อเสนอแนะและปัญหาที่พบการเรียนการสอนไปปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคเรียนต่อไป ทั้งยังให้ความสำคัญการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาหาความรู้ มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศค้นคว้าหาข้อมูล ซึ่งเป็นการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา

จุดควรปรับปรุง

ทางหลักสูตรควรต้องมีการส่งเสริมให้นักศึกษาของหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการ หรือมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ

เอกสารอ้างอิง

อธ. 2.7.1.1	รายงานการวิจัยประเมินหลักสูตร
อธ. 2.7.2.1	แผนการสอนตามกรอบ TQF
อธ. 2.7.2.2	รายงานสรุปผลรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของหลักสูตร
อธ. 2.7.3.1	แผนพัฒนานักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ 4 ปี
อธ. 2.7.3.2	แนวการสอนรายวิชาต่างๆ
อธ. 2.7.3.3	เว็บไซต์การเรียนการสอนออนไลน์ (e-learning) http://xedu.dusit.ac.th/Home.aspx
อธ. 2.7.5.1	รายงานสรุปโครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากรและนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4

ตัวบ่งชี้ที่ 2.8

ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรม
นักศึกษา

มจริยธรรมที่จัดให้กับ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลผลิต

คำอธิบายตัวบ่งชี้ คุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาเป็ นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และเป็นปัจจัย สำคัญของคุณภาพบัณฑิตตามเจตนารมณ์ ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห งชาติและกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห งชาติ รวมทั้งความคาดหวังของผู้ ใ้บัณฑิตและสังคม ดังนั้น สถาบันจึงควรมี การวัดระดับความสำเร็จของการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่สถาบันจัดใ้กับนักศึกษา

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการกำหนดพฤติกรรมค านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต องการส่งเสริมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีการถ่ายทอดหรือเผยแพร่ พฤติกรรมค านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาต องการส่งเสริมตามขอ 1 ไปยังผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึงทั้งสถาบัน
3. มีโครงการหรือกิจกรรมส งเสริมการพัฒนพฤติกรรมค านคุณธรรมจริยธรรมกำหนดใน ขอ 1 โดยระบุตัวบ่งชี้และเป้าหมายวัดความสำเร็จที่
4. มีการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมส งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาตามตัวบ ่งชี้และเป้าหมายที่กำหนดในขอ 3 โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ 90 ของ ตัวบ่งชี้
5. มีนักศึกษาหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับนักศึกษาใ้ ได้รับยกย่อง ชมเชย ประกาศเกียรติคุณค านคุณธรรมจริยธรรม โดยหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ

หมายเหตุ :

1. การยกย่องชมเชยประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรม จริยธรรม หากดำเนินการในระดับ มหาวิทยาลัยต้องมีกรรมการภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างน้อยร้อยละ 50 และมีผู้เข้าร่วมการแข่งขันหรือเข้าร่วมการคัดเลือกที่มาจากหลากหลายสถาบัน (ตั้งแต่ 3 สถาบันขึ้นไป)
2. หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ หมายถึง หน่วยงานนอกสถาบันระดับกรมหรือเทียบเท่าขึ้นไป (เช่น ระดับจังหวัด) หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์การมหาชน หรือบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หรือองค์กรกลางระดับชาติทั้งภาครัฐและเอกชน (เช่น สมาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า สภาวิชาชีพ)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดสมรรถนะ (Competency) ของนักศึกษา/ บัณฑิตของหลักสูตรไว้ในหลักสูตรและมาตรฐานหลักสูตร (อธ. 2.8.1.1)

2. หลักสูตรมีการถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมตามข้อ 1 ไปยังคณาจารย์ นักศึกษา และผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง ผ่านการประชุมของหลักสูตร (อธ. 2.8.2.1)

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่นักศึกษา ได้แก่ โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากรและนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4 (อธ. 2.8.3.1)

4. หลักสูตรมีการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 3 ได้แก่ โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากรและนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4 โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้ (อธ. 2.8.4.1)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ	ระดับคะแนน
2.8	ข้อ	4 ข้อ	4 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนด

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการ ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการ ดำเนินการ ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
2.8	ข้อ	-	3 ข้อ	4 ข้อ	บรรลุเป้าหมาย

เสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมและมีการปฏิบัติอย่างจริงจัง โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษาทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมและจริยธรรมมากและวัฒนธรรมไทยอันดีงามยิ่งขึ้น

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรควรส่งเสริมให้นักศึกษาของหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมและได้รับการประกาศเกียรติคุณด้านวัฒนธรรม คุณธรรม จริยธรรมในระดับชาติ

เอกสารอ้างอิง

อธ. 2.8.1.1	มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ. 2.8.2.1	รายงานการประชุมของหลักสูตร
อธ. 2.8.3.1	โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากรและนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4
อธ. 2.8.4.1	รายงานสรุปโครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่บุคลากรและนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ชั้นปีที่ 4

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

หลักการ

การดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษาเป็นกิจกรรมที่สถาบันอุดมศึกษาสนับสนุนส่งเสริมเพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อม นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนที่จัดขึ้นตามหลักสูตร กิจกรรมการพัฒนานักศึกษาแบ่งออกได้เป็นสองส่วน คือ (1) การจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าซึ่งสถาบันจัดขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า และ (2) การจัดกิจกรรมนักศึกษาที่ดำเนินการโดยองค์กรนักศึกษาซึ่งได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากสถาบัน ทั้งนี้เพื่อให้ นักศึกษาได้ พัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ตลอดจนคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รวมทั้งทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
2. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2547 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
4. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
5. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
6. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (Thai Qualification Framework for Higher Education) (TQF: HEd.) สำนักงานคณะกรรมการการ
7. มาตรฐานกิจการนักศึกษา พ.ศ. 2541 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
8. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบสาม พ.ศ. 2553 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

ตัวบ่งชี้

จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ คือ

- 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
- 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้: สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในกิจกรรมต่อไปนี้ (1) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต (2) การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า เช่น ทุนกู้ยืม การศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษา และศิษย์เก่า และ (3) การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าในรูปแบบต่าง ๆ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
2. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
4. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า
6. มีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการที่

สนองความต้องการของนักศึกษา

หมายเหตุ : ในกรณีคณะหรือสถาบันที่ยังไม่มีศิษย์เก่าถือว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานข้อ 4 และ ข้อ 5 โดยอนุโลม

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการดำเนินงาน 7 ข้อตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการดำเนินการการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปี (อธ. 3.1.1.1) เพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาโดยมีการจัดทำแผนให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ นักศึกษาแต่ละชั้นปีเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาของหลักสูตร (อธ. 3.1.1.2)

2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาโดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายประกาศของหลักสูตรฯ (อธ. 3.1.2.1) การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหลักสูตร (อธ. 3.1.2.2) และเครือข่าย facebook (อธ. 3.1.2.3)

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีการจัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ กิจกรรมที่ 1 ค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ และกิจกรรมที่ 2 การพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ (อธ. 3.1.3.1) นอกจากนี้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจยังได้ร่วมมือกับสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ในการจัดโครงการอบรมเตรียมความพร้อมในการสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (อธ. 3.1.3.2)

4. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า โดยมีฐานข้อมูลศิษย์เก่าสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า มีการประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายประกาศของหลักสูตรฯ (อธ. 3.1.4.1) การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหลักสูตรฯ (อธ. 3.1.4.2) และเครือข่าย Face book (อธ.3.1.4.3)

5. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการประเมินคุณภาพของการให้บริการ ผลการประเมินพบว่าความพึงพอใจใน ภาพรวมมีค่าเท่ากับ 3.85 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.95 รองลงมาคือ การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพ ชีวิตของนักศึกษามีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.93 การให้บริการด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.84 และด้านการจัดการข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.52 ตามลำดับ (อธ. 3.1.5.1)

6. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมานำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (อธ. 3.1.6.1) และนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา (อธ. 3.1.6.2)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
3.1	ข้อ	6 ข้อ	4 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
3.1	ข้อ		7 ข้อ	6 ข้อ	ไม่บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีฐานข้อมูลนักศึกษาและระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ มีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และมีแผนการให้คำปรึกษาที่ชัดเจน มีสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาที่หลากหลาย มีการจัดกิจกรรมที่เป็นที่ต้องการของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจต้องดำเนินการ กิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ ศิษย์เก่า

เอกสารอ้างอิง

อธ.	3.1.1.1	คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.1.1.2	แผนให้คำปรึกษานักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.1.2.1	ป้ายประชาสัมพันธ์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.1.2.2	เว็บไซต์ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.1.2.3	face book หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.1.3.1	โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์หลักสูตรภาษาอังกฤษและสรุปผลรายงานกิจกรรมที่ 1 ค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ และกิจกรรมที่ 2 การพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
อธ.	3.1.3.2	โครงการการอบรมเตรียมความพร้อมในการสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ และคำสั่งแต่งตั้งวิทยากรและคณะกรรมการดำเนินงานโครงการฯ
อธ.	3.1.4.1	อ้างถึง อธ. 3.1.2.1 ป้ายประชาสัมพันธ์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

อธ.	3.1.4.2	อ้างอิง อธ. 3.1.2.2 เว็บไซต์ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.1.4.3	อ้างอิง อธ. 3.1.2.3 face book หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.1.5.1	รายงานผลการความพึงพอใจ ในการให้บริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.1.6.1	รายงานการประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.1.6.2	แผนการปรับปรุงคุณภาพด้านการให้บริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2: ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : สถาบันอุดมศึกษาต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษาหมายถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและคุณธรรมจริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ประการ ได้แก่ (1) คุณธรรมจริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภา/องค์กรวิชาชีพได้กำหนดเพิ่มเติม ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. สถาบันจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน
2. มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
3. มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภทสำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้
 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
 - กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
 - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงามสิ่งแวดล้อม
 - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม

- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

4. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาร่างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน
5. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการดำเนินงาน 5 ข้อตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีแผนพัฒนานักศึกษา (อธ. 3.2.1.1) ที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรมของนักศึกษาที่ชัดเจน เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในการดำเนินงานและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษาระดับคณะและสถาบัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา (อธ. 3.2.1.2)

2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพในโครงการไหว้ครูและปฐมนิเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553 (อธ. 3.2.2.1) รวมทั้งอธิบายให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษาในคาบเรียนแรกของแต่ละรายวิชา ซึ่งได้ระบุไว้ใน มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา (อธ. 3.2.2.2)

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษา ตามคู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีการจัดโครงการนักศึกษาในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (อธ. 3.2.3.1) และแผนพัฒนานักศึกษา (อธ. 3.2.3.2) ที่มีการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้อย่างน้อย 5 ประเภท ดังนี้

1) ด้านวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่ โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ กิจกรรมที่ 1 ค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ และกิจกรรมที่ 2 การพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ (อธ. 3.2.3.1.1)

- 2) ด้านกีฬาหรือส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ โครงการกีฬาสัมพันธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (อธ. 3.2.3.2.1)
 - 3) ด้านบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบองค์รวม (ด้านคุณธรรมจริยธรรม) (อธ. 3.2.3.3.1)
 - 4) ด้านเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ได้แก่ โครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา “ตามวัฒนธรรมสวนดุสิต” ประจำปีการศึกษา 2553 (อธ. 3.2.3.4.1)
 - 5) ด้านส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่ โครงการไหว้ครูและปฐมนิเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553 (อธ. 3.2.3.5.1)
4. มีการจัดทำรายงานเพื่อการประเมินผลสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรม ที่จัดโดยหลักสูตร คณะหรือมหาวิทยาลัย เมื่อสิ้นสุดทุกโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษา (อธ. 3.2.4.1, อธ. 3.2.4.2, อธ. 3.2.4.3, อธ. 3.2.4.4, อธ. 3.2.4.5 และ อธ. 3.2.4.6)
5. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้มีการนำผลการประเมิน ไปจัดทำแผนปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา (อธ.3.2.5.1) ในรอบปีต่อไป

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
3.2	ข้อ	5 ข้อ	4 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
3.2	ข้อ		5 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีแผนพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรมของนักศึกษาที่ชัดเจน เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพ ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาตามคู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีการจัดโครงการนักศึกษาในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และแผนพัฒนานักศึกษาที่มีการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้อย่างน้อย 5 ประเภท ได้แก่ ด้านวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะ

บัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ ด้านบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม ด้านเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และด้านส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม รวมถึงการจัดทำรายงานเพื่อการประเมินผลสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการโดยนักศึกษา เมื่อสิ้นสุดทุกโครงการหรือกิจกรรม ตามแผนพัฒนานักศึกษา นอกจากนี้ ได้มีการนำผลการประเมิน ไปจัดทำแผนปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาในรอบปีต่อไป

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ควร สนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

อธ.	3.2.1.1	แผนพัฒนานักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.2.1.2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษาระดับคณะและสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2553
อธ.	3.2.2.1	รายงานสรุปโครงการวันไหว้ครูและปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อธ.	3.2.2.2	มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา
อธ.	3.2.3.1	แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
อธ.	3.2.3.2	อ้างถึง อธ. 3.2.1.1 แผนพัฒนานักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	3.2.3.1.1	อ้างถึง อธ. 3.1.3.1 โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ กิจกรรมที่ 1 ค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ และกิจกรรมที่ 2 การพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
อธ.	3.2.3.2.1	โครงการกีฬาสัมพันธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อธ.	3.2.3.3.1	โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบองค์รวม (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)
อธ.	3.2.3.4.1	โครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา “ตามวัฒนธรรมสวนดุสิต ” ประจำปีการศึกษา 2553
อธ.	3.2.3.5.1	โครงการไหว้ครูและปฐมนิเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553
อธ.	3.2.4.1	รายงานสรุปโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ กิจกรรมที่ 1 ค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ

อธ.	3.2.4.2	รายงานสรุปโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
อธ.	3.2.4.3	รายงานสรุปโครงการกีฬาสัมพันธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
อธ.	3.2.4.4	รายงานสรุปโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบองค์รวม (ด้านคุณธรรม จริยธรรม)
อธ.	3.2.4.5	รายงานสรุปโครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา “ตามวัฒนธรรมสวนดุสิต” ประจำปีการศึกษา 2553
อธ.	3.2.4.6	รายงานสรุปโครงการไหว้ครูและปฐมนิเทศของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553
อธ.	3.2.5.1	แผนปรับปรุงคุณภาพ ด้านการพัฒนา นักศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัย การส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะแก่นักวิจัยและทีมนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์มาตรฐานทั่วไป

1. มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของสถาบัน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
 2. มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน
 3. มีการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์และให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัยแก่อาจารย์ประจำและนักวิจัย
 4. มีการจัดสรรงบประมาณของสถาบัน เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 5. มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ตามอัตลักษณ์ ของสถาบันอย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการวิจัยฯ หรือหน่วยวิจัยฯ หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยฯ
 - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยฯ
 - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยฯ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย
 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยฯ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
 6. มีการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนในข้อ 4 และข้อ 5 อย่างครบถ้วนทุกประเด็น
 7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของสถาบัน
- เกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม :**
8. มีระบบและกลไกเพื่อสร้างงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือจากสภาพปัญหาของสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและสังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด (เฉพาะกลุ่ม ข และ ค 2)

เกณฑ์การประเมิน

1. เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ ครบ 7 ข้อตาม เกณฑ์ทั่วไป และ ครบถ้วนตาม เกณฑ์มาตรฐาน เพิ่มเติมเฉพาะ กลุ่ม

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการดำเนินงาน 4 ข้อตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ

1. มีระบบและกลไกบริหาร งานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของหลักสูตร และได้ดำเนินการตามระบบที่กำหนด ได้แก่

1.1 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้วางหลักเกณฑ์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไว้ในมาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษ โดย กำหนดมาตรฐานการเรียนการสอนกับการวิจัย ซึ่ง วางนโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างงานวิจัย และเผยแพร่ผลงานวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้องทั้งเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ และการพัฒนาสังคม โดยเผยแพร่ผลงานวิจัย ทั้งการนำเสนอผลงานวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน (อธ. 4.1.1.1.1) รวมทั้งมีการวางระบบไว้ในโครงสร้างหลักสูตรปรับปรุง ปีพุทธศักราช 2551 ในรายวิชาการศึกษาเอกเทศ (อธ. 4.1.1.1.2)

1.2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ แต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย หลักสูตรภาษาอังกฤษ เพื่อ มุ่งสนับสนุน ส่งเสริม และกระตุ้นให้บุคลากรประจำหลักสูตรพัฒนางานวิจัยในชั้นเรียนและเผยแพร่ผลงานวิจัย เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ และการพัฒนาสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้จัดการเรียนการสอน โดยประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (อธ. 4.1.1.2)

2. หลักสูตรภาษาอังกฤษได้มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดให้นักศึกษาหลักสูตรฯ ทำงานวิจัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ เนื้อหาในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการวิเคราะห์งานเลขานุการ โดยมุ่งเน้น ให้นักศึกษาเรียนรู้ กระบวนการวิจัย (อธ. 4.1.2.1)

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ โดยส่งเสริมการทำงานวิจัยเป็นทีม ที่ประกอบด้วย นักวิจัยอาวุโส นักวิจัยระดับกลาง และนักวิจัยรุ่นใหม่ ทั้งนี้ เพื่อสร้างโอกาสในการทำงาน วิจัย ได้รับคำแนะนำ ความรู้ และประสบการณ์อันจะนำไปสู่คุณภาพของงานวิจัย กล่าวคือ อาจารย์ประจำ หลักสูตรฯ จำนวน 11 คนกำลังดำเนินงานวิจัย เรื่อง การพัฒนานวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษระดับ ประถมศึกษาโดยใช้วิธีการสอนการเรียนรู้ภาษาแบบร่วมมือ (Developing Innovation for Teaching English at Primary Level Using the Cooperative Language Learning Approach) ซึ่งได้รับทุน สนับสนุนการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ .ศ. 2553 (อธ. 4.1.3.1) และ อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ จำนวน 2 คน กำลังดำเนินการวิจัย เรื่อง การศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษของ นักเรียนระดับประถมศึกษาผ่านกระบวนการค่ายภาษาอังกฤษ (อธ. 4.1.3.2)

4. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยเบื้องต้น เพื่อเป็นแรง กระตุ้นให้อาจารย์ ทำงานวิจัยเพิ่มขึ้น โดย ประธานหลักสูตรฯ ซึ่งแจงในที่ประชุมหลักสูตรฯ ครั้งหนึ่ง เรื่องการ จ่ายค่าตอบแทนให้กับอาจารย์ที่ส่งโครงงานวิจัยในชั้นเรียน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับอาจารย์ จำนวน 500 บาท (อธ. 4.1.4.1) รวมทั้งสนับสนุนให้อาจารย์ขอทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) โดยประชาสัมพันธ์ข้อมูลแหล่งทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ดังจะเห็นได้จากที่อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ได้รับทุนสนับสนุนโครงการวิจัยจาก วช . ทุกปีงบประมาณ (อธ. 4.1.4.2)

5. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการสนับสนุนพันธ กิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยให้ อาจารย์ทำงานวิจัยและใช้ฐานข้อมูลของสำนักวิทยบริการ ของมหาวิทยาลัยเป็นแหล่งในการค้นคว้าข้อมูล (อธ. 4.1.5.1)

6. มีการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนในข้อ 4 และ 5 ดังที่ปรากฏในรายงานผลตามคำ รับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ .ศ. 2553 (รอบ 9 เดือน) ของคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (อธ. 4.1.6.1)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
4.1	ข้อ	6 ข้อ	4 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการ ดำเนินงาน ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปี การศึกษา 2553	ผลการ ดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
4.1	ข้อ		6 ข้อ	6 ข้อ	บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

มีระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ผลงานวิจัยและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยในหลักสูตรฯ กับองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังมีเครือข่ายที่เข้มแข็งในการเผยแพร่ผลงานวิจัยไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

จุดควรปรับปรุง

ควรมีการประชุมเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการในการ รวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ และควรมีการประชุมเพื่อพัฒนากลไกในการสนับสนุนให้เห็นถึงความสำคัญของการจดสิทธิบัตร เพื่อคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรือนวัตกรรมให้แก่ผู้วิจัยเจ้าของผลงานให้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

อธ.	4.1.1.1.1	มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	4.1.1.1.2	คู่มือหลักสูตรสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2553
อธ.	4.1.1.2	คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการวิจัย หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	4.1.2.1	รูปเล่มวิจัยของนักศึกษา
อธ.	4.1.3.1	แบบว-1ด โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนานวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาโดยใช้วิธีการสอนการเรียนรู้ภาษาแบบร่วมมือ (Developing Innovation for Teaching English at Primary Level Using the Cooperative Language Learning Approach)
อธ.	4.1.3.2	แบบว-1ด โครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประถมศึกษาผ่านกระบวนการค่ายภาษาอังกฤษ (A Study of Primary School Students' English Language Use through English Camp Process)
อธ.	4.1.4.1	รายงานการประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	4.1.4.2	สัญญาการรับทุนอุดหนุนการวิจัย
อธ.	4.1.5.1	ฐานข้อมูลของสำนักวิทยบริการของมหาวิทยาลัย (ARC Database)
อธ.	4.1.6.1	รายงานผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ .ศ. 2553 (รอบ 9 เดือน) ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 : ระบบและกลไกจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : การบริหารจัดการความรู้จากผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อเผยแพร่ไปยังคณาจารย์ นักศึกษา วังการวิชาการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนชุมชนเป้าหมายที่จะนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ เป็นเรื่องที่มีความสำคัญสำหรับทุกสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น สถาบันต้องจัดระบบส่งเสริมสนับสนุนให้มีการรวบรวม เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทรัพย์สินทางปัญญาจากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างเหมาะสมกับผู้ในแต่ละกลุ่ม โดยสิ่งที่เผยแพร่ต้องมีคุณภาพเชื่อถือได้และรวดเร็วทันเหตุการณ์

เกณฑ์มาตรฐานทั่วไป

1. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงาน วิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
2. มีระบบและกลไกการรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้เป็นองค์ความรู้ที่คนทั่วไปเข้าใจได้ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
3. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้จากข้อ 2 สู่อุสธารณชนและผู้เกี่ยวข้อง
4. มีการนำผลงานงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และมีการรับรองการใช้ประโยชน์จริงจากหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน
5. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการดำเนินงาน 5 ข้อตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ

1. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ใน การประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ ดังนี้ คือ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ยึดตามหลักเกณฑ์มหาวิทยาลัยซึ่งมีระบบและกลไกสนับสนุนการทำงานวิจัย โดยมีข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยการวิจัย พ.ศ. 2551 (อธ 4.2.1.1) และมีการกำหนดขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย (อธ 4.2.1.2) ซึ่งในแบบเสนอโครงการ ((อธ 4.2.1.3) จะมีการระบุแนวทางการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ เช่น การเผยแพร่ ตีพิมพ์ และการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น โดยผู้ขอรับทุนต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการรับเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2551 (อธ 4.2.1.4) นอกจากนี้หลักสูตรฯ ยังส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมประชุมเสนอผลงานวิจัยหรือเผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์ทั้งในและต่างประเทศ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติ และระดับนานาชาติ พ.ศ. 2552 ดังจะเห็นจากการนำเสนอผลงานวิจัย 1 เรื่อง ในการประชุมนานาชาติ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษนานาชาติ Korea TESOL ณ ประเทศเกาหลี ของ ผศ. ดร. กาญจนา ชาดตระกูล และอาจารย์ชัชวีร์ เซาวนปริษา และการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมครูผู้สอนภาษาอังกฤษนานาชาติ (31st Annual Thailand TESOL International Conference) จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 21-22 มกราคม 2554 จำนวน 2 เรื่อง ของ ผศ. ดร. กาญจนา ชาดตระกูล และอาจารย์ชัชวีร์ เซาวนปริษา และอาจารย์กนกวรรณ กุลสุทธิ และดร. สรพล จิระสวัสดิ์ (อธ 4.2.1.5)

2. มีระบบและกลไกการรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เพื่อให้เป็นองค์ความรู้ที่คนทั่วไปเข้าใจได้ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด กล่าวคือ หลักสูตร มีการประชุมวางแผนการ จัดการความรู้ โดยได้มีการจัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะของอา จารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (อธ 4.2.2.1) เพื่อเปิดโอกาส เป็นช่องทางให้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการนำเสนอผลงานด้านการเรียนการสอนและการวิจัย และมีการรวบรวมคัดสรรผลงานทางวิชาการ งานวิจัย เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก สถาบัน ผ่านทางหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (อธ 4.2.2.2)

3. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้จากข้อ 2 สู่นักศึกษาระดับและผู้เกี่ยวข้อง โดยหลักสูตรฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหลักสูตร (อธ 4.2.3.1)

4. มีการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์และมีการรับรองการใช้ประโยชน์จริงจากหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน โดยผ่านทาง หน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญา และถ่ายทอดเทคโนโลยี ของมหาวิทยาลัย กล่าวคือ มีการจัดสิทธิบัตรทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับคู่มือการใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 4 เล่ม ได้แก่ คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ค้าแร่ประเภทถดเข็น บริเวณบางลำพู คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโฮมสเตย์ คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ในโรงพยาบาลเอกชน และคู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพขับวีลแชร์จักรยานยนต์รับจ้าง (อธ 4.2.4.1) ทั้งนี้ เป็น

สื่อกลางสามสัมพันธ์ในการถ่ายทอดเทคโนโลยีระหว่างอาจารย์และนักวิจัย กับองค์กรภายนอกที่มีศักยภาพในการนำผลการวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ซึ่งได้มีการกำหนดขั้นตอนและรายละเอียดระบบงาน เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา และถ่ายทอดเทคโนโลยีหรือผลิตภัณฑ์ทางปัญญาสู่การใช้ประโยชน์ต่อภาคสังคม ชุมชน และภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ผ่านกลไกการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา

5. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด โดยอิงหลักเกณฑ์ของหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (อธ 4.2.5.1) เพื่อดูแล คุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ให้กับเจ้าของผลงาน ทำให้เจ้าของผลงานเกิดความมั่นใจ ในการถ่ายทอดเทคโนโลยี ซึ่งจะนำไปสู่พัฒนาการที่ดี และการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
4.2	ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
4.2	ข้อ		4 ข้อ	5 ข้อ	สูงกว่าเป้าหมาย

เสริมจุดแข็ง

มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้สู่สาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของหลักสูตร รวมทั้งนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยดำเนินการผ่าน หน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรควรวางแนวทาง ขั้นตอน และหลักเกณฑ์ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ โดยอาจแต่งตั้งกรรมการหรือจัดทำคู่มือของหลักสูตรเอง

เอกสารอ้างอิง

อธ.	4.2.1.1	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยการวิจัย พ.ศ. 2551
อธ.	4.2.1.2	ขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยการวิจัย พ.ศ. 2551
อธ.	4.2.1.3	แบบเสนอโครงการ
อธ.	4.2.1.4	หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการรับเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2551
อธ.	4.2.1.5	บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในคู่มือการประชุมนานาชาติ 3 เรื่อง ได้แก่ 1) Developing Policy and Strategies for Improving Teaching English at Primary Levels in Thailand 2) Developing Policy and Strategies for Improving Teaching English at Primary Levels in Thailand 3) An Evaluation of Business English Curriculum: A Case Study at Suan Dusit Rajabhat University
อธ.	4.2.2.1	รายงานการประชุม หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เรื่องการจัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	4.2.2.2	เอกสารจากหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี
อธ.	4.2.3.1	เว็บไซต์ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ.	4.2.4.1	คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ค้าแร่ประเภทรถยนต์ บริเวณบางลำพู คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโฮมสเตย์ คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ในโรงพยาบาลเอกชน คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพช่างซ่อมจักรยานยนต์รับจ้าง

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 : **เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ**

ชนิดของตัวบ่งชี้ : **ปัจจัยนำเข้า**

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันอุดมศึกษา คือ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองาน

สร้างสรรค์ที่สถาบันได้รับจากแหล่งทุนภายนอกยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญ ที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัยของสถาบัน โดยเฉพาะสถาบันที่อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

1. เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

1.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

1.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

1.3 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

2. เกณฑ์ประเมินเฉพาะสถาบันกลุ่ม ค1 และ ง จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

2.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 180,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 150,000 บาทขึ้นไปต่อคน

2.2 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 75,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

$$\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะวิชาและระดับสถาบัน

- 1.คะแนนที่ได้ในระดับคณะวิชา = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะวิชา
- 2.คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกคณะวิชาในสถาบัน

หมายเหตุ

1. จำนวนอาจารย์และนักวิจัยประจำ ให้นำตามปีการศึกษา และนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริงไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นำจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญาเงินทุนในปีการศึกษา ปีปฏิทิน หรือปีงบประมาณนั้นๆ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏกรณีที่ไม่ใช่หลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัยของแต่ละสถาบัน
4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามในสัญญาเงินทุนโดยอาจารย์หรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่ นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) อาจารย์และนักวิจัยประจำ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จาก แหล่งทุนภายนอก ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ โดยมีการลงนามสัญญาเงินทุน จากการดำเนินโครงการวิจัยเรื่อง การใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประถมศึกษาผ่านกระบวนการค่ายภาษาอังกฤษ จำนวน 225,700 บาท (คิดจาก สัดส่วนการวิจัยของผู้วิจัย 2 คน ที่สังกัดหลักสูตรฯ คือ ร้อยละ 74 ของเงินสนับสนุนจำนวน 305,000 บาท) (ธ 4.3.1) ทั้งนี้ มีอาจารย์ประจำรวม 10 คน (ไม่นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) (ธ 4.3.2) ดังนั้น จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ คือ 22,570 บาท

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
4.3	บาท	22,570 บาท	4.514 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปี การศึกษา 2553	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
4.3	บาท		25,000 บาท	22,570 บาท	ไม่บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

มีการสนับสนุนให้อาจารย์เขียนโครงการวิจัยและขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยอย่างต่อเนื่อง

จุดควรปรับปรุง

อาจารย์ในหลักสูตรควรทำวิจัยทั้งวิจัยในชั้นเรียนซึ่งมหาวิทยาลัยได้จัดสรรทุนให้ทุนละ 5,000 บาท รวมทั้ง โครงการ วิจัยที่ ขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนอื่นๆ นอกเหนือจาก สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ โดยประชาสัมพันธ์แหล่งทุนให้ทราบเพิ่มเติม

เอกสารอ้างอิง

อธ.	4.3.1	สัญญาการรับทุนอุดหนุนการวิจัย โครงการวิจัยเรื่อง การใช้ภาษาอังกฤษ ของนักเรียนระดับประถมศึกษาผ่านกระบวนการค่ายภาษาอังกฤษ
อธ.	4.3.2	รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2553

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

หลักการ

การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันพึงให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในรูปแบบต่างๆ ตามความถนัดและในด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ การให้บริการทางวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยให้บริการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หน่วยงานอิสระ หน่วยงานสาธารณะ ชุมชน และสังคมโดยกว้าง รูปแบบการให้บริการทางวิชาการมีความหลากหลาย เช่น การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์ทรัพยากรของสถาบัน เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ให้คำปรึกษา ให้การอบรม จัดประชุมหรือสัมมนาวิชาการ ทำงานวิจัยเพื่อตอบคำถามต่างๆ หรือเพื่อชี้แนะสังคม การให้บริการทางวิชาการนอกจากเป็นการทำประโยชน์ให้สังคมแล้ว สถาบันยังได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ คือ เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตร มีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย พัฒนาคำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย

มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
4. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษารอบสามพ .ศ.2553 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

ตัวบ่งชี้ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้

- 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม
- 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันพึงกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการบริการทางวิชาการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดโครงสร้างสถาบันเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อน ระบบดังกล่าว การให้บริการทางวิชาการต้องมีความเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย และสามารถบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน
3. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย
4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 4 ต้องมีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการตามเกณฑ์ข้อ 2 และข้อ 3

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – มีนาคม 2554) ว่าด้วยตัวบ่งชี้ที่ 5.1 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการดำเนินงาน 4 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐาน สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคมของหลักสูตรไว้ในมาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2553 (๑๖. 5.1.1.1)
2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน โดยทางหลักสูตรฯ ได้มีการจัดทำโครงการ วิจัยเรื่องการพัฒนาวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษ

ระดับประถมศึกษา โดยใช้วิธีการสอนการเรียนรู้ภาษาแบบร่วมมือ ณ โรงเรียนเทศบาล 1 (เอ็งเสียงสามัคคี) อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (อธ. 5.1.1.2)

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย ผ่านกิจกรรมค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ณ โรงเรียนวัดเทพประสิทธิ์คณาวาส ต.ท่าคา อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม (อธ. 5.1.1.3)
4. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย ในรายงานการประเมินผลโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ณ โรงเรียนวัดเทพประสิทธิ์คณาวาส ต.ท่าคา อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม (อธ. 5.1.1.4)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
5.1	ข้อ	4 ข้อ	4 คะแนน

ผลการประเมินเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
5.1	ข้อ	-	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้มีการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคมของหลักสูตรไว้ในมาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2553 และได้มีการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ นอกจากนี้ยังได้มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการ

เรียนการสอน มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย และมีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจควรมี การนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยต่อไป

รายการหลักฐาน

อธ.5.1.1.1	อ้างอิง อธ. 1.1.1.4 มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2553
อธ.5.1.1.2	โครงการวิจัยเรื่องการพัฒนาวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษระดับ ประถมศึกษา โดยใช้วิธีการสอนการเรียนรู้ภาษาแบบร่วมมือ
อธ.5.1.1.3	โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ กิจกรรมค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ
อธ.5.1.1.4	รายงานการประเมินผลโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจ กิจกรรมค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพ ภาษาอังกฤษ ณ โรงเรียนวัดเทพประสิทธิ์คณาวาส ต.ท่าคา อ.อัมพวา จ. สมุทรสงคราม

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 : กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : ความสามารถในการให้บริการทางวิชาการในลักษณะห วงโซ
คุณภาพที่ สนองความต้องการและเป็นที่ยิ่งของชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคมได้อย่างมี
คุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจ ุดเน้นของสถาบัน พิจารณาได้จาก (1) ประโยชน์หรือผลกระทบ
ของการให้บริการทางวิชาการ (2) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และ (3) ความรู้ที่เกิดจากการ
ให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ความรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน
2. มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ
3. มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม
4. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ
5. มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – มีนาคม 2554) ว่าด้วยตัวบ่งชี้ที่ 5.2 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการดำเนินงาน 4 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐาน สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ โดยการสัมภาษณ์และพูดคุยกับนายกอง ค์กรปกครองส่วนตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการของหลักสูตรฯ
2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ โดยร่วมมือกับองค์การปกครองส่วนตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ในการจัดค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ ให้กับโรงเรียนวัดเทพประสิทธิ์คณาวาส เมื่อวันที่ 26-28 มกราคม 2554 (อธ.5.2.1.1)

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของ โครงการค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็น การให้บริการทางวิชาการต่อสังคม ในรายงานการประเมินผลกิจกรรมค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ (อธ.5.2.1.2)
4. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
5.2	ข้อ	4 ข้อ	4 คะแนน

ผลการประเมินเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
5.2	ข้อ	-	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน คือหน่วยงานภาครัฐ โดยร่วมมือกับองค์การปกครองส่วนตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ในการจัดค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ ให้กับโรงเรียนวัดเทพประสิทธิ์คณาวาส ซึ่งจากผลการประเมินประโยชน์ของการจัดค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษในครั้งนี้ พบว่าเป็นกิจกรรมที่เป็นที่ต้องการของชุมชนเป็นอย่างมาก

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ควรจะได้มีการนำผลการประเมิน ประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการวิชาการต่อสังคมของหลักสูตรฯ ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ ในโครงการต่อไป

รายการหลักฐาน

อธ.5.2.1.1	กิจกรรมค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ วันที่ 26-28 มกราคม 2554 ณ โรงเรียนวัดเทพประสิทธิ์คณาวาส ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
อธ.5.2.1.2	รายงานการประเมินผลกิจกรรมค่ายพัฒนาภาวะผู้นำและศักยภาพภาษาอังกฤษ

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

หลักการ

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมถือเป็นพันธกิจสำคัญประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีระบบและกลไกการดำเนินงานด้านนี้ให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและคุณภาพ โดยอาจมีจุดเน้นเฉพาะที่แตกต่างกันตามปรัชญา และธรรมชาติของแต่ละสถาบัน และมีการบูรณาการเข้ากับพันธกิจอื่นๆ โดยเฉพาะการผลิตบัณฑิต รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่ฟื้นฟู อนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา เผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม สร้างสรรค์ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นรากฐานการพัฒนาองค์ความรู้ที่ดียิ่งขึ้น

มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว ว 15 ปี (พ.ศ. 2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
4. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา รอบสาม พ.ศ.2553 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้

6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 : ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการ บูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
3. มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน

4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
6. มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553– พฤษภาคม 2554) ว่าด้วยตัวบ่งชี้ที่ 6.1 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผลดำเนินงานในระดับ 5 คิดเป็น 5 คะแนน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำหนดแผนและนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม (อธ. 6.1.1.1 อ้างถึงมาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ อธ 1.1.1.4) และมีแผนงานรองรับในแผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจประจำปีงบประมาณ 2553-54 (อธ.6.1.1.1.2 อ้างถึง อธ . 1.1.1.3 และมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจอื่น ๆ ตามพันธกิจของหลักสูตร ได้แก่การจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมนักศึกษา เช่นโครงการร้อยดวงใจสายใย BE (อธ.6.1.2.1) โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (กิจกรรมที่ 2) (อธ.6.1.2.2 อ้างถึง อธ.3.1.3.3) โครงการสานสัมพันธ์ศิษย์เก่าหลักสูตรภาษาอังกฤษBE Reunion (อธ.6.1.2.3 อ้างถึง อธ3.1.5.1) การบูรณาการในการเรียนการสอน (แนวการสอน อธ.6.1.2.4) นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่จัดโดยคณะหรือสำนักกิจการนักศึกษา เช่นโครงการไหว้ครูและปฐมนิเทศ โครงการวันช่อใหม่

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการเผยแพร่กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต่อสาธารณชนผ่านป้ายประชาสัมพันธ์ (อธ.6.1.3.1 อ้างถึง อธ.3.1.2.1) เว็บไซต์ (อธ.6.1.3.2 อ้างถึง อธ.3.1.2.2) และ เครือข่าย face book (อธ.6.1.3.3 อ้างถึง อธ.3.1.2.3) ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอน (อธ.6.1.4.1 อ้างถึง มนส .12-4.7-12-4.8) และรายงานผลโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (กิจกรรมที่ 2) (อธ.6.1.4.2)
5. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้นำผลจากการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ผ่านมา มาบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน (อธ.6.1.5.1 อ้างถึง อธ.6.1.2.4)
- ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
6.1	ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
6.1	ข้อ		4 ข้อ	5 ข้อ	บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

-

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจควรมีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรม และมีผลงานเป็นที่ยอมรับระดับชาติ

เอกสารอ้างอิง

อธ.	6.1.1.1	อ้างถึง อธ 1.1.1.4
อธ.	6.1.1.2	อ้างถึง อธ .1.1.1.3
อธ.	6.1.2.1	สำเนาโครงการร้อยดวงใจสายใย BE
อธ.	6.1.2.2	อ้างถึง อธ .3.1.3.3
อธ.	6.1.2.3	อ้างถึง อธ .3.1.5.1
อธ.	6.1.2.4	แนวการสอนวิชาการแปลทางธุรกิจ 2
อธ.	6.1.3.1	อ้างถึง อธ .3.1.2.1
อธ.	6.1.3.2	อ้างถึง อธ3.1.2.2
อธ.	6.1.3.3	อ้างถึง อธ .3.1.2.3
อธ.	6.1.4.1	อ้างถึง มนส .12-4.7-12-4.8
อธ.	6.1.4.2	รายงานผลโครงการ พัฒนาศมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจ (กิจกรรมที่ 2)
อธ.	6.1.5.1	อ้างถึง อธ.6.1.2.4

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1: ภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้: ปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการเจริญก้าวหน้าของสถาบันอุดมศึกษา คือสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบันนั้น ๆ หากสภาสถาบันและผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดี มี

ธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า ดูแลบุคลากรอย่างดี เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหา และกำกับดูแล ติดตามผลการดำเนินงานของสถาบันไปในทิศทางที่ถูกต้อง จะทำให้สถาบันเจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็ว

เกณฑ์มาตรฐาน

1. สภาสถาบันปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า
2. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาสถาบัน
3. ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของสถาบันไปยังบุคลากรในสถาบัน
4. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในสถาบันมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม
5. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงาน เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบันเต็มตามศักยภาพ
6. ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. สภาสถาบันประเมินผลการบริหารงานของสถาบันและผู้บริหารนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม

หมายเหตุ

หากจะประเมินผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานข้อที่ 6 นั้น ต้องแสดงข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ตามนิยามศัพท์ที่ระบุไว้ ซึ่งสอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ของ สมศ.

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) ว่าด้วยตัวบ่งชี้ที่ 7.1 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผลการดำเนินงานผ่าน 7 ข้อ ในระดับ 5 คะแนน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ . คือ

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีความเข้าใจบทบาทและหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด (อธ.7.1.1) รวมทั้งข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เช่น ข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ข้อบังคับว่าด้วยการะงานผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์. พ.ศ. 2550 (อธ.7.1.1.2) โดยกำหนดให้มีการประเมินตนเอง ได้แก่ รายงานการประเมินตนเองของการประกันคุณภาพภายในของหลักสูตร (SAR) (อธ.7.1.1.3)

2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจร่วมกันกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจและกลยุทธ์ (อธ. 7.1.2.1) แผนปฏิบัติการ (อธ. 7.1.2.2) โดยปฏิบัติตามนโยบายของคณะโดยกำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพของงานที่ปฏิบัติ คำนึงถึงการพัฒนานุเคราะห์ (อธ. 7.1.2.3 และ 7.1.2.4) และนักศึกษา (อธ. 7.1.2.5) ให้มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการถ่ายทอดแผนโดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารและอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นประจำทุกเดือน (อธ. 7.1.2.6) และประชุมนักศึกษาใหม่และปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก่อนฝึกงาน (อธ. 7.1.2.7)

3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำกับติดตามผลการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ 2 ทาง คือ 1) การประชุมเพื่อชี้แจงปรึกษาหารือและรายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นประจำทุกเดือน (อธ.7.1.3.1) และ 2) การไต่ถามอย่างไม่เป็นทางการ

4. ปรระธานคณณะกรรมกรการบริหารหลั้กสูตรภาษาอังกฤษธุรกริจ แต้ตั้งอาจรรณู วรลาสนรื พลลยเลื้อมแสง เป็นรองปรระธานหลั้กสูตรเพื้อช่วยบริหารงานวรชากกร เช่นการจ้ดรายวรชา เรรียนให้แก่นักศีกษาในและนอกรหลั้กสูตร นอกรจากนรื ก้าหนดการดำเนรงานคอรกรร และงาน ปรระจ้าเพื้อเป็นแนวทางในการปรฏิบัตงงานในหลั้กสูตร 3 ลั้กษณะ ดั่งนรืคอรื 1) งานคอรกรรให้มรื อาจรรณูผู้รับผิด้ชอบออย่ างน้อย 2 คนเพื้อเรรียนผู้กระบวนกรทำงานร่วมกัน 2) งานปรระจ้า เช่นงาน วรชากกร งานพัฒนานักศีกษา งานวรจ้ย (อธ. 7.1.4.1) เป็นต้น ก้าหนดให้มรืหัวหน้างานและ กรรรมการออย่ างน้อย 1 คน (อธ.7.1.4.2) และ 3) การมรืส่วนร่วมในการเชรียนรายงานและ แพน บริหารความเสรียงในการเชรียนรายงานป ระกันคณคุณภาพ (SAR) ตามองค้ปรระกอบและต้ว้ช้ว้ด้ที่ รับผิด้ชอบ (อธ.7.1.4.3)

5. ปรระธานคณณะกรรมกรการบริหารหลั้กสูตรภาษาอังกฤษธุรกริจ จ้ดให้มรืการปรระชุมเพื้อ ถ้ายทอด้ความรู้และปรระสภารกรณรืผ่านการปรระชุมชองหลั้กสูตรเช่นการวรจ้ยในชั้นเรรียน (อธ. 7.1.5.1) การส่งอาจรรณูเชร้าร่วมปรระชู มลั้มมนาชองสมาคมครุผู้สอนภาษาอังกฤษ Thai TESOL International Conference (อธ.7.5.2) และการนำเสนอผลกรรวรจ้ยในต่างปรระเทศ (อธ.7.1.5.3)

6. คณณะกรรมกรการบริหารหลั้กสูตรภาษาอังกฤษธุรกริจบริหารหลั้กสูตรด้ว้หลั้ก ธุรรมการปบาล สอด้หลั้กสูทกับสมรรณะชองหลั้กสูตร ๗ โดยค่านรึงถึงผลปรระโยชนรื 3 ปรระการ ด้แก่ 1) ผลปรระโยชนรืชองนักศีกษาในการพัฒนาการศีกษารวมถึงความสามารถในการนำความรู้ไป ปรระกอบอาชรืพด้ (อธ.7.1.6.1) 2) ผลปรระโยชนรืในการพัฒนาวรชารืพชองบุคลากรในหลั้กสูตร (อธ.7.1.6.2) และ 3) ผู้ปรระกอบการที่มรืส่วนด้ส่วนเสรียงในการใช้บัณชิตชองหลั้กสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกริจ (อธ.7.1.6.3)

7. สภามหาวรทยาลัยมรืการก้าหนดการปรระเมรณผลกรรปรฏิบัตงงานชองบุคลากร โดย คณบดี ตามชื้อบั้งค้บมหาวรทยาลัยราชภั้กสวนดุสตรร ว่าด้ว้คณณะกรรมกรตีดตาม ตรวจสอด้และ ปรระเมรณผลงานชองมหาวรทยาลัย พ .ศ.2548 (อธ.7.1.7.1) นอกรจากนรืบุคลากรในหลั้ กสูตรต้อง ด้รับการปรระเมรณตามแบบฟอร์มชองคณณะ๗ และแบบฟอร์มชองมหาวรทยาลัย (ป.-มสด้1, 2, และ 3)

ผลกรรปรระเมรณเทรียบกับเกณช้ สกอ.

ต้ว้บั้งชื้อ	หน่วยว้ด	ผลกรรดำเนรงาน	ระด้บคะแนน
7.1	ชื้อ	7 ชื้อ	5

ผลกรรปรระเมรณเทรียบกับเป้าหมายที่ก้าหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
7.1	ข้อ	-	4	7	บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

การเสริมจุดแข็งของการบริหารและการจัดการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มี 2 ประการ คือ 1) กระตุ้นให้บุคลากรทำวิจัยในชั้นเรียน และ 2) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะในการเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพและเป็นที่ต้องการขอสถานประกอบการ

จุดควรปรับปรุง

จุดที่ควรปรับปรุงของการบริหารและการจัดการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คือการเพิ่มบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น

อธ. 7.1.1.1	พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547
อธ. 7.1.1.2	รวมข้อบังคับและระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2550
อธ. 7.1.1.3	รายงานผลการประเมินตนเองหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2553
อธ. 7.1.2.1	อ้างถึง อธ.1.1.1.4 มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2553
อธ. 7.1.2.2	อ้างถึง อธ.1.1.3 แผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553
อธ. 7.1.2.3	เอกสารการนำเสนอผลงานวิจัยของ ผศ.ดร.กาญจนา ชาทตระกูล และ อาจารย์ ชจินุช เซาวนปรีชา ณ KOTESOL ประเทศเกาหลี รวมทั้งเอกสารการนำเสนอผลงานวิจัยของ ผศ.ดร.กาญจนา ชาทตระกูล อาจารย์ชจินุช เซาวนปรีชา อาจารย์ กนกวรรณ กุลสุทธิ และ ดร.สรพล จิระสวัสดิ์ ณ Thailand TESOL จ.เชียงใหม่
อธ. 7.1.2.4	บันทึกการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารสมาคม Thailand TESOL
อธ. 7.1.2.5	ภาพโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ กิจกรรมที่ 1
อธ. 7.1.2.6	บันทึกการประชุมประจำเดือนของหลักสูตร
อธ. 7.1.2.7	ภาพการปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกงาน

อธ.7.1.3.1	อ้างถึง อธ. 7.2.6 บันทึกการประชุมประจำเดือนของหลักสูตร
อธ.7.1.4.1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยของหลักสูตร
อธ.7.1.4.2	โครงสร้างการบริหารงานของหลักสูตร อ้างถึง อธ .1.1.1.4 มาตรฐานหลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2553
อธ.7.1.4.3	รายชื่อผู้รับผิดชอบองค์ประกอบและตัวชี้วัดการเขียนรายงานประกันคุณภาพ
อธ. 7.1.5.1	ภาพการประชุมโครงการพัฒนาหลักสูตร ปี 2555 เมื่อ 30 มีนาคม – 1 เมษายน 2555 ณ จ.กำแพงเพชร
อธ. 7.1.5.2	Conference Book: The 31 Annual Thailand TESOL International Conference: Transforming the language classroom: Meeting the needs of the globalised world , January 21-22, 2011 ณ The Empress Hotel จ. เชียงใหม่
อธ. 7.1.5.3	Conference Book: 2010 PAC-KOTESOL, The Pan-Asia Conference Korea TESOL Intl. conference XVIII: Advancing ELT in the Global Context Oct. 16-17,2010 ณ Sookmyung Women's University Seoul, เกาหลี
อธ. 7.1.6.1	รายงานผลการฝึกประสบการณ์นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2/2553
อธ. 7.1.6.2	อ้างถึง อธ. 7.1.5.2 และ 7.1.5.3
อธ. 7.1.6.3	Email รายงานการฝึกงานประจำสัปดาห์ของนักศึกษาฝึกงานภาคเรียนที่ 2/2553
อธ.7.1.7.1	อ้างถึง มนส. 30-7.1

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 : **การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้**

ชนิดของตัวบ่งชี้ : **กระบวนการ**

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้สถาบันมีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในสถาบันซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในสถาบันสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนา

ตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันประกอบด้วย การระบุมุมมอง การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในสถาบัน การกำหนดแนววิธีปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้ มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด
4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2553 (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) ว่าด้วยตัวบ่งชี้ที่ 7.2 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผลการดำเนินงานผ่าน 3 ข้อ ในระดับ 3 คะแนน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ ตามเกณฑ์ที่กำหนดในสมรรถนะของอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 สมรรถนะฯ ละ 5 ระดับ (อธ. 7.2.1.1) ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย และจัดให้มีโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเป็นประจำทุกปี (อธ. 7.2.1.2)

2. หลักสูตรภาษาอังกฤษกำหนดให้อาจารย์ในหลักสูตรพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจน โดยกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนา นักศึกษาในแต่ละชั้นปี (อธ. 7.2.2.1) และแผนพัฒนาตนเอง (อธ. 7.2.2.2) นอกจากนี้สนับสนุนให้บุคลากรบูรณาการผลจากการเรียนการสอนนิสิต ายภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะไปสู่การทำวิจัยและการบริการวิชาการสู่ชุมชน (อธ. 7.2.2.3)

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็น ความรู้ ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรในหลักสูตร 2 ลักษณะ คือ 1) จัดประชุมเพื่อให้ความรู้ แก่อาจารย์ในหลักสูตรเรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียน (อธ. 7.2.3.1) รวมทั้งการเผยแพร่และส่งข่าวสาร ที่ได้รับการยอมรับหรือพบทางจดหมาย อีเลคทรอนิกส์ (อธ. 7.2.3.2 และ 7.2.3.3)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
7.2	ข้อ	3 ข้อ	3

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปี การศึกษา 2552	เป้าหมายปี การศึกษา 2553	ผลการดำเนินงาน ปี การศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
7.2	ข้อ	-	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

การเสริมจุดแข็งของการพัฒนาสถาบันผู้สถาบันเรียนรู้ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มี 2 ประการคือ 1) มีการให้ความรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านการประชุมประจำเดือน และ 2) ใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่งข้อมูลข่าวสารเป็นสื่อในการจัดการความรู้

จุดควรปรับปรุง

จุดที่ควรปรับปรุงของอิเล็กทรอนิกส์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คือควรมีมีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

รายการหลักฐาน

อธ. 7.2.1.1	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2550) ภาคผนวก ข.
อธ. 7.2.1.2	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและรายงานการนำเสนอผลงาน ณ การประชุมสัมมนาครูสอนภาษาอังกฤษระดับนานาชาติ International Thailand TESOL ครั้งที่ 31 ที่ จังหวัดเชียงใหม่
อธ. 7.2.2.1	แผนพัฒนานักศึกษา
อธ. 7.2.2.2	แผนพัฒนาตนเอง
อธ. 7.2.2.3	อ้างถึง อธ.4.1.4.2 สัญญาการรับทุนอุดหนุนวิจัยโครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประถมศึกษาผ่านกระบวนการค่ายภาษาอังกฤษ
อธ. 7.2.3.1	รายงานการประชุมสัมมนาหลักสูตรเมื่อ 30 มีนาคม – 1 เมษายน 2544 ณ วนาลัยี สอรัท จ.กำแพงเพชร
อธ. 7.2.3.2	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์พร้อมรายงานการไปประชุมจัดโดยสำนักส่งเสริมฯ ของมหาวิทยาลัย ที่จ.ชลบุรีเมื่อเดือนมีนาคม ของอ.สุดารัตน์ เจตน์ปัญญาภัค และอ.มานะ ไตส์จวงษ์
อธ. 7.2.3.3	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์พร้อมบทความจากหนังสือพิมพ์ Post Today เรื่อง "การศึกษาไทยตกต่ำสุด: ปลูกมหาวิทยาลัยปรับตัวปฏิรูป" เมื่อ 27 เมษายน 2554

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : สถาบันควรมีการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนระดับสถาบัน เพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาสถาบัน ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวต้องมีความสะดวกในการใช้งานโดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีแผนระบบสารสนเทศ(Information System Plan)
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ
5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ในปีการศึกษา/ ปีงบประมาณ 2553 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผลการดำเนินงาน (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) ว่าด้วยตัวบ่งชี้ที่ 7.3 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผลการดำเนินงานผ่าน 1 ข้อ ในระดับ 1คะแนน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ . คือ หลักสูตรมีระบบ

สารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของหลักสูตร โดยครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ โดยผ่านเว็บไซต์ของหลักสูตร เว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามหลักฐานเลขที่ อธ.7.3.1.1, 7.3.1.2, และ 7.3.1.3

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
7.3	ข้อ	1	1

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
7.3	ข้อ	-	4 คะแนน	1 คะแนน	ไม่บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ควรพัฒนา เว็บไซต์ให้สามารถเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน และเป็นแหล่งค้นคว้าของทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ควรมีการจัดการเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ รวมทั้งมีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ และ มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายชื่อหลักฐาน
อธ.7.3.1.1	เว็บไซต์ของหลักสูตร http://businessenglish.dusit.ac.th
อธ.7.3.1.2	เว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์ http://human.dusit.ac.th
อธ.7.3.1.3	เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต www.dusit.ac.th

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 : ระบบบริหารความเสี่ยง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีระบบบริหารความเสี่ยง โดยการบริหารและควบคุมปัจจัย กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงานที่อาจเป็นมูลเหตุของความเสียหาย (ทั้งในรูปของตัวเงิน หรือไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง และการฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือความคุ้มค่า) เพื่อให้ระดับความเสี่ยง และขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับและควบคุมได้ โดยคำนึงถึงการเรียนรู้วิธีการป้องกันจากการคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้าและโอกาสในการเกิด เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหา รวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่าง ๆ มีความพร้อมใช้งาน มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการบรรลุเป้าหมายของสถาบันตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เป็นสำคัญ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของสถาบันร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน
2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของสถาบัน จากตัวอย่างต่อไปนี้
 - ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่)
 - ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของสถาบัน
 - ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหารงานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ
- ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยเฉพาะจรรยาบรรณของอาจารย์และบุคลากร
- ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก

3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2

4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน

5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อสภาสถาบันเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันไปใช้ในการปรับปรุงแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

หมายเหตุ

คะแนนการประเมินจะเท่ากับ 0 หากพบว่าเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงขึ้นภายในสถาบันในรอบปีการประเมิน ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร หรือต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ หรือต่อความมั่นคงทางการเงินของสถาบัน อันเนื่องมาจากความบกพร่องของสถาบันในการควบคุม หรือจัดการกับความเสี่ยง หรือปัจจัยเสี่ยงที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ โดยมีหลักฐานประกอบที่ชัดเจน

ตัวอย่างความเสี่ยงร้ายแรงที่ให้ผลประเมินเป็นศูนย์ (0) คะแนน เช่น

1. มีการเสียชีวิตและถูกทำร้ายร่างกายหรือจิตใจอย่างรุนแรงของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรภายในสถาบัน ทั้งๆ ที่อยู่ในวิสัยที่สถาบันสามารถป้องกันหรือลดผลกระทบในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ แต่ไม่พบแผนการจัดการความเสี่ยงหรือไม่พบความพยายามของสถาบันในการระงับเหตุการณ์ดังกล่าว

2. สถาบันหรือหน่วยงานเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดี อันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ เช่น คณาจารย์ นักวิจัยหรือบุคลากรขาดจริยธรรม จรรยาบรรณการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานหรือกฎกระทรวง และเกิดเป็นข่าวปรากฏให้เห็นตามสื่อต่าง เช่น หนังสือพิมพ์ ข่าว online เป็นต้น

3. สถาบันหรือหน่วยงานขาดสภาพคล่องในด้านการเงินจนทำให้ต้องปิดหลักสูตรหรือไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ส่งผลกระทบต่อนักศึกษาปัจจุบันที่เรียนอยู่อย่างรุนแรง

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ในปีการศึกษา/ ปีงบประมาณ 2553 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผลการดำเนินงาน (มิถุนายน 2553 – พฤษภาคม 2554) ว่าด้วยตัวบ่งชี้ที่ 7.4 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผลการดำเนินงานผ่าน 2 ข้อ ในระดับ 1คะแนน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ . คือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง ตามหลักฐานเลขที่ อธ .7.4.1 ตลอดจนมีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ตามหลักฐานเลขที่ อธ.7.4.2

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
7.4	ข้อ	2 ข้อ	2 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552	เป้าหมายปีการศึกษา 2553	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	การบรรลุเป้าหมาย
7.4	ข้อ	-	4 คะแนน	2คะแนน	ไม่บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการประชุมเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยง แต่ขาดการเขียนแผนบริหารความเสี่ยงในแต่ละโครงการเป็นลายลักษณ์อักษร

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ควรมีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2 และมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน รวมทั้งติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานต่อสภาสถาบันเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำผลการประเมิน และ

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และ คณะฯ ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์
ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายชื่อหลักฐาน
อธ.7.4.1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
อธ.7.4.2	ผลวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

หลักการ

ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงถึงศักยภาพการพัฒนาคูณภาพของสถาบันอุดมศึกษา โดยต้องครอบคลุมทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น สถาบันอุดมศึกษาจะต้องพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นลักษณะเฉพาะของสถาบัน

มาตรฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
2. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา
4. มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2547 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
5. มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
6. มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2551 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
7. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552 (Thai Qualification Framework for Higher Education) (TQF: HEd.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
8. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
9. มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา รอบสาม พ.ศ. 2553 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

ตัวบ่งชี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้

- 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งสถาบันต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบันและหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนหน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้องมีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน มีการประเมินและปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง และมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี การประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่ง ของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการสรุ างจิตสำนึกให้ เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุก คนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจได้ว่าสถาบันสามารถ สราง ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและ พัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดย คณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ครอบคลุม วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอ ต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมิน คุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนา ผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้
6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบ คุณภาพ
7. มีส่วนรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ ไซบัณฑิต และผู้ให้บริการตามพันธกิจของสถาบัน
8. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรม ร่วมกัน
9. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพั ฒนาขึ้น และเผยแพร่ ให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการดำเนินงาน 7 ข้อตามเกณฑ์มาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสม และสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน โดยได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยใช้องค์ประกอบและมาตรฐานอ้างอิงจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเอง ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับหลักสูตร (อธ 9.1.1.1) และแจกจ่ายคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553-2555 (อธ 9.1.1.2) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และรองรับการตรวจประเมินประจำปีให้กับบุคลากรในหลักสูตร

2. หลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจ มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน โดยได้วางระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของหลักสูตร (อธ 9.1.2.1) และปฏิบัติตามวิสัยทัศน์และนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดโดยคณะมนุษยศาสตร์ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552 (อธ 9.1.2.2) และคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553-2555 (อธ 9.1.2.3) รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร (อธ 9.1.2.4) และในระดับคณะ ที่มีบุคลากรของหลักสูตรเป็นหนึ่งในคณะกรรมการ (อธ 9.1.2.5)

3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการสนับสนุนตัวบ่งชี้การดำเนินงานตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (อธ 9.1.3.1) ตามตัวบ่งชี้การยกระดับมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์ และตัวบ่งชี้การพัฒนาสู่สากล โดยมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างศักยภาพทางวิชาการที่ทันสมัยควบคู่กับการสร้างบุคลิกที่เป็นอัตลักษณ์เฉพาะในเรื่องความเป็น ผู้มีคุณธรรมนำความรู้ มีจริยธรรม มีบุคลิกภาพที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวินัย มั่นใจ กล้าแสดงออก ซื่อสัตย์ มีจิตใจบริการ มีความชำนาญในหน้าที่ที่เหมาะสมกับวิชาชีพ รู้ทันการเปลี่ยนแปลง สามารถดำเนินชีวิตภายใต้เศรษฐกิจพอเพียง

4. หลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุม การติดตามการดำเนินงาน และการประเมินคุณภาพ โดยกำหนดค่าเป้าหมายตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ จัดให้มีการจัดทำรายงานผลการติดตามการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 (อธ 9.1.4.1) รายงานการวิพากษ์ SAR ประจำปีการศึกษา 2552 (อธ 9.1.4.2) และรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2552 (อธ 9.1.4.3) ที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด และมีการนำผลการประเมินคุณภาพ (อธ 9.1.4.4) ไปทำแผนปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตร (อธ 9.1.4.5)

5. หลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจนำเสนอผลการประเมินไปรายงานต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพของคณะ จากนั้นผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์นำผลจากการตรวจประเมินคุณภาพ มาตรการ และแผนพัฒนาคุณภาพในแต่ละปี ไปวิเคราะห์และดำเนินการหรือประสานงานกับคณะกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตรอื่น หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนที่รับผิดชอบ โดยตรงหรือร่วมรับผิดชอบ และเพื่อแลกเปลี่ยนผลจากการดำเนินการ ปัญหาที่พบและแนวคิดในการที่จะใช้มา

ปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป โดยได้จัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตรประจำปีงบประมาณ 2554 (อธ 9.1.5.1) เพื่อมีเป้าหมายให้ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ของสถาบันมีการพัฒนาขึ้น จากปีก่อนหน้าทุกตัวบ่งชี้

6. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ได้จัดทำ เว็บไซต์ www.businessenglish.dusit.ac.th ที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล ภาควิชา คณะ และสถาบัน (อธ 9.1.6.1)

7. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ส่งเสริมให้ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมี ส่วนรวม ในการประกันคุณภาพ การศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน ได้แก่ การให้นักศึกษาได้เข้ามา มีส่วนรวมในการประกันคุณภาพ โดยการประเมินการสอนของอาจารย์ (อธ 9.1.7.1) และการนำผลการ ประเมินการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพของผู้ใช้ บัณฑิต มาใช้ ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของ หลักสูตร (อธ 9.1.7.2)

ผลการประเมินเทียบกับเกณฑ์ สกอ.

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
9.1	ข้อ	7 ข้อ	4 คะแนน

ผลการประเมินเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวบ่งชี้	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2552	เป้าหมาย ปี การศึกษา 2553	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2553	การบรรลุ เป้าหมาย
9.1	ข้อ		6 ข้อ	7 ข้อ	บรรลุ

เสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพเพื่อดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรมีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพ โดยในการประชุมจะมีการติดตามผลการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา การติดตาม ตรวจสอบประเมินคุณภาพด้านการประกันคุณภาพนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน และมีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ เว็บไซต์ www.businessenglish.dusit.ac.th ที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล ภาควิชา คณะ และสถาบัน

จุดควรปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจควรสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน ทั้งในส่วนของระดับ สถาบันหรือคณะวิชา และในส่ว วนที่เกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา และอื่นๆ รวมทั้งติดตาม ประเมินผลการสร้าง เครือข่าย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ควร มีการวิจัย ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และเผยแพร่แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นวิธีปฏิบัติที่ดีให้กับสภามหาชน และให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์

เอกสารอ้างอิง

อธ	9.1.1.1	รายงานการประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ	9.1.1.2	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553-2555
อธ	9.1.2.1	แผนผังระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ	9.1.2.2	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552
อธ	9.1.2.3	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553-2555
อธ	9.1.2.4	รายงานการประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
อธ	9.1.2.5	คำสั่งคณะกรรมการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 044/2553 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553
อธ	9.1.3.1	แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
อธ	9.1.4.1	รายงานผลการติดตามการประกันคุณภาพหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2552
อธ	9.1.4.2	รายงานการวิจัย SAR หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2552
อธ	9.1.4.3	รายงานการประเมินตนเองหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2552
อธ	9.1.4.4	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552
อธ	9.1.4.5	แผนปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2553
อธ	9.1.5.1	แผนปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตรประจำปีงบประมาณ 2554
อธ	9.1.6.1	เว็บไซต์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ www.businessenglish.dusit.ac.th
อธ	9.1.7.1	การประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา
อธ	9.1.7.2	ผลการประเมินการฝากประสบการณ์วิชาชีพของผู้ใช้บัณฑิต