

รายงานผลการประกันคุณภาพภายใน  
หลักสูตรภาษาไทย  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
ปีการศึกษา 2553

## สารบัญ

คำนำ

ส่วนที่ 1      บริบท

ส่วนที่ 2      ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน สกอ.  
และ สมศ.

ส่วนที่ 3      การวิเคราะห์ตามตัวบ่งชี้ที่ตามองค์ประกอบคุณภาพตาม  
มาตรฐานอุดมศึกษาและมุมมองด้านการบริหารจัดการ

ส่วนที่ 4      สรุปผลการประเมินตนเอง  
สรุปผลการประเมิน

ส่วนที่ 5      แผนการปรับปรุงคุณภาพตามผลการประเมินตนเอง

## คำนำ

หลักสูตรภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้เห็นความสำคัญของงานประกันคุณภาพ ช่วยกำกับดูแลคุณภาพของงาน ซึ่งมีผลทำให้การดำเนินงานของหลักสูตรภาษาไทยมีมาตรฐาน ดังนั้นจึงมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

การที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดการประชุมการประกันคุณภาพ ทำให้หลักสูตรภาษาไทยได้รับความรู้ ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพดียิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์เจดนิณ สุกปลั่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อาจารย์และบุคลากรในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ให้กำลังใจ ความช่วยเหลือในทุกด้าน ทำให้การดำเนินการประกันคุณภาพของหลักสูตรภาษาไทยดำเนินการจนสำเร็จทุกประการ

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรภาษาไทย

ส่วนที่ 1

# บริบทองค์กร

## ประวัติความเป็นมา

หลักสูตรภาษาไทย สาขาวิชาศิลปศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีพัฒนาการมาจากการสอนภาษาไทยให้นักศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา และเปิดสอนวิชาเอกภาษาไทยระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูงในวิทยาลัยครูสวนดุสิต จนกระทั่งเมื่อมีพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ.2517 ให้เปิดสอนถึงระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูสวนดุสิตจึงเริ่มเปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรีในหลายวิชาเอก สำหรับวิชาเอกภาษาไทยมีการเปิดสอน ดังนี้

พ.ศ. 2521 เปิดสอนตามหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ในโครงการอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการ (อคป.)

พ.ศ. 2522 เปิดสอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตร 2 ปี (หลังอนุปริญญา)

พ.ศ. 2523 ถึง พ.ศ. 2542 เปิดสอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต หลักสูตร 4 ปี

พ.ศ. 2543 เปิดสอนเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย หลักสูตร 4 ปี

พ.ศ. 2552 มีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรภาษาไทย จึงเปิดสอนเปิดสอนหลักสูตรภาษาไทย (ปรับปรุง) สาขาศิลปศาสตรบัณฑิต หลักสูตร 4 ปี

## ปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตรภาษาไทย

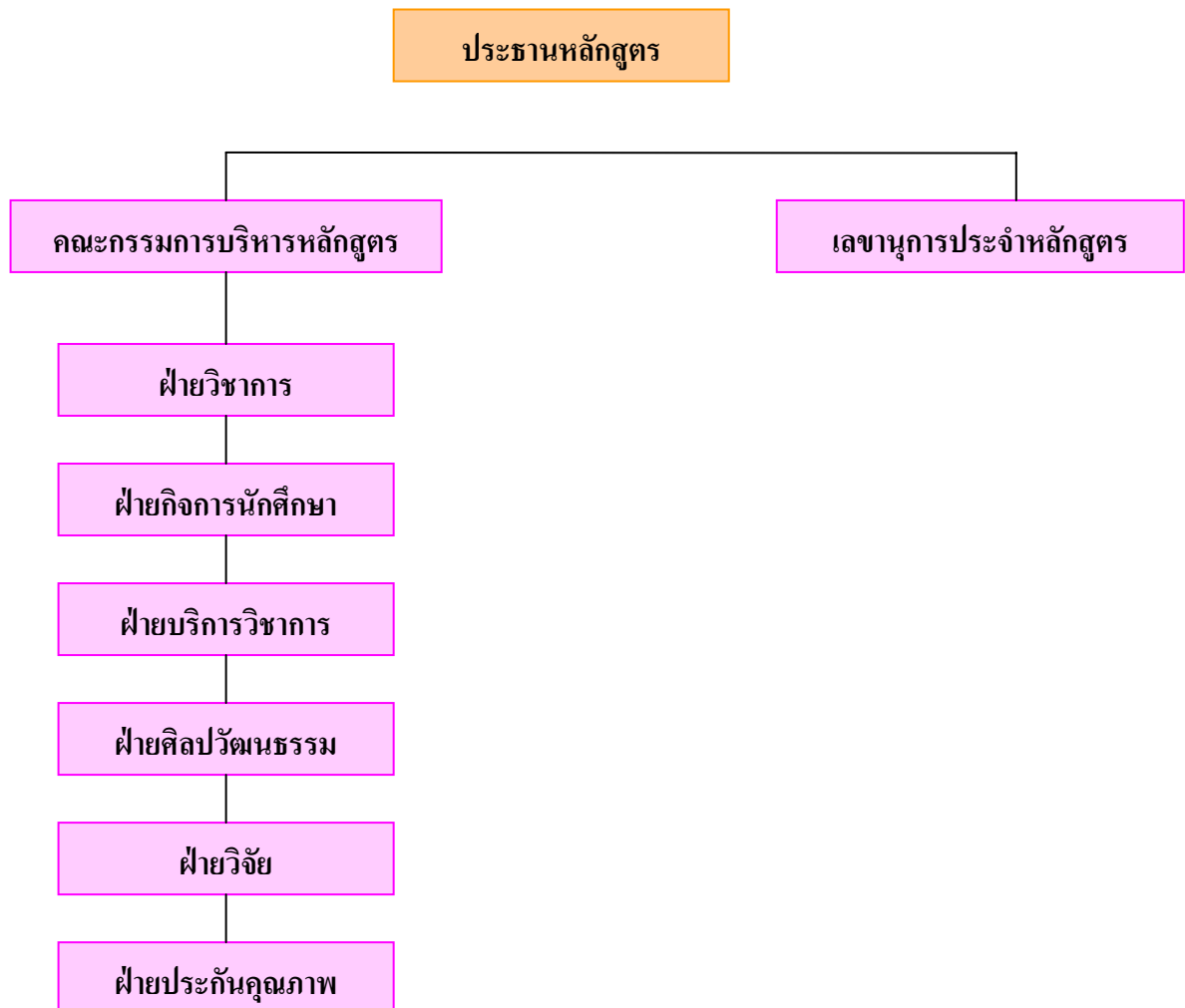
### ปรัชญา

ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาไทย มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มีบุคลิกภาพที่ดี และมีคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิต

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิตบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทยที่มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาไทย
2. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ และประกอบวิชาชีพ
3. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถทำประโยชน์ให้กับสังคมและประเทศชาติ
4. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ

## โครงสร้างการแบ่งส่วนงานของหลักสูตรภาษาไทย



## รายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

### หลักสูตรภาษาไทย

1. รองศาสตราจารย์อุดม	พรประเสริฐ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
2. รองศาสตราจารย์วิไลศักดิ์	กิ่งคำ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
3. นางรัชศิริ	ชุนหพันธ์รักษ์	ประธานหลักสูตร
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ญาณิศา	โชติชื่น	กรรมการบริหารหลักสูตร
5. นางสาวเบญจมาศ	ขำสกุล	กรรมการบริหารหลักสูตร
6. นายสำเนียง	ฟ้ากระจ่าง	กรรมการบริหารหลักสูตร
7. นางสาวศุภศิริ	บุญประเวศ	กรรมการบริหารหลักสูตร
8. นางสาวจารุวรรณ	หนักแน่น	กรรมการและเลขานุการ
10. นางสาวเหมยณะ	จาง	ผู้ประสานงานโครงการ นักศึกษาชาวจีน

## ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ของหลักสูตรภาษาไทย

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาของสังคม อันจะนำไปสู่การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพในการแข่งขันและอยู่รอดได้อย่างมั่นคงยั่งยืน ดังนั้นหลักสูตรภาษาไทย จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553 ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. นางรัชศิรี	ชุนหพันธ์รักษ์	ประธานกรรมการ
2. นางญานิศา	โชติชื่น	กรรมการ
3. นายสำเนียง	ฟ้ากระจ่าง	กรรมการ
4. นางสาวเบญจมาศ	ชำสกุล	กรรมการ
5. นางสาวศุภศิริ	บุญประเวศ	กรรมการ
6. นางสาวจรรววรรณ	หนักแน่น	กรรมการและเลขานุการ
7. นางสาวเหมยชนะ	จาง	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการ มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรภาษาไทย ดังนี้

1. กำหนดนโยบายและแผนงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะและหลักสูตร ให้สอดคล้องกับภารกิจและนโยบายของมหาวิทยาลัย
2. จัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
3. ดำเนินการให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
4. ติดตามตรวจสอบและให้คำแนะนำด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่หลักสูตรและหน่วยงานในหลักสูตร
5. ดำเนินการประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร
6. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
7. แต่งตั้งบุคคลคณะบุคคลหรือคณะทำงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร
8. จัดเก็บเอกสารหลักฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร



9. จัดทำรายงานการตรวจสอบและประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี การศึกษา 2552 เพื่อเสนอมหาวิทยาลัย

10. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

### **ประธานกรรมการ**

มีหน้าที่กำกับดูแลงานประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรให้ดำเนินไปอย่างมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

### **กรรมการ**

มีหน้าที่กำกับดูแลและปฏิบัติงานตามที่ประธานมอบหมาย

**เลขานุการ** ให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ตามที่คณะกรรมการหรือประธาน กำหนด
2. จัดเตรียมเอกสารการประชุมและรายงานการประชุม
3. เก็บรวบรวมหลักฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร
4. จัดทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ
5. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานในคณะและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาดำเนินไปด้วยดี
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

### **ประสิทธิผลของการประกันคุณภาพ**

บุคลากรของหลักสูตรมีความตระหนักและเห็นความสำคัญของระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา บุคลากรทุกฝ่ายทุกระดับให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

หลักสูตรมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา มีแผนปฏิบัติการ มีการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ ในปีการศึกษา 2553

หลักสูตรภาษาไทยจะดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยจะมีคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรภาษาไทย

### จำนวนบุคลากร

หลักสูตรภาษาไทย มีจำนวนอาจารย์ประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย และอาจารย์ประจำตาม สัญญาจ้าง 8 คน จำแนกตามวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ แสดงในตารางที่ 1 - 5

ตารางที่ 1 จำนวนข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง จำแนกตามสถานการณ์ปฏิบัติงานและวุฒิการศึกษา

ประเภท	วุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	
1. ข้าราชการที่ปฏิบัติงานจริง	-	3	-	3
2. ข้าราชการที่ลาศึกษาต่อ	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานจริง	-	1	-	1
4. พนักงานมหาวิทยาลัยที่ลาศึกษาต่อ	-	1	-	1
5. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้างที่ปฏิบัติงานจริง	-	1	-	1
6. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้างที่ลาศึกษาต่อ	-	-	-	-
7. ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในต่างประเทศ		-	-	-
<b>รวม</b>		<b>6</b>		<b>6</b>
<b>ร้อยละ</b>		<b>100</b>		<b>100</b>

ตารางที่ 2 จำนวนข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง จำแนกตามประเภทบุคลากรและวุฒิการศึกษา

ประเภท	วุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	
1. ข้าราชการ	-	3	-	3
2. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	2	-	2
3. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง	-	1	-	1
รวม		6		6
ร้อยละ		100		100

ตารางที่ 3 จำนวนข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ประเภท	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม
	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	
1. ข้าราชการที่ปฏิบัติงานจริง	2	1	-	-	3
2. ข้าราชการที่ลาศึกษาต่อ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานจริง	1	-	-	-	1
4. พนักงานมหาวิทยาลัยที่ลาศึกษาต่อ	1	-	-	-	1
5. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้างที่ปฏิบัติงานจริง	1	-	-	-	1
6. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้างที่ลาศึกษาต่อ	-	-	-	-	-
รวม	5	1			6
ร้อยละ	83.33	16.67	-	-	100

ตารางที่ 4 จำนวนข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และอาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง จำแนกตามประเภทบุคลากร และตำแหน่งทางวิชาการ

ประเภท	ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม
	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	
1. ข้าราชการ	2	1	-	-	3
2. พนักงานราชการ	-	-	-	-	-
3. พนักงานมหาวิทยาลัย	2	-	-	-	2
4. อาจารย์ประจำตามสัญญาจ้าง	1	-	-	-	1
รวม	5	1	-		6
ร้อยละ	83.33	25	-		100

หลักสูตรภาษาไทยมีจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน รวมทั้งสิ้น 2 คน จำแนกตามประเภทบุคลากร และวุฒิการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามประเภทบุคลากร และวุฒิการศึกษา

ประเภท	วุฒิการศึกษา		รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	
1. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	-	-
2. เจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญาจ้าง	2	-	2
รวม	2	-	2
ร้อยละ	100		100

## จำนวนนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษา 2553 หลักสูตรภาษาไทยมีจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งนักศึกษาชาวไทยและนักศึกษาชาวจีน รวมจำนวน 170 คน รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) จำแนกตามรหัสนักศึกษา

สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษา (จำแนกตามรหัสนักศึกษา)				
	53	52	51	50	รวม
ภาษาไทย	70	39	30	31	170
รวม	70	39	30	31	170

หมายเหตุ : ข้อมูลจากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552  
ตารางที่ 7 ค่า FTES นักศึกษาระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2553 (ภาคปกติ)

กลุ่มสาขาวิชา	FTES
ภาษาไทย	15%

ในปีการศึกษา 2553 หลักสูตรภาษาไทยมีผู้สำเร็จการศึกษารวมทั้งสิ้น 37 คน จำแนกตามหลักสูตร ดังนี้

ตารางที่ 8 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษารายปีการศึกษา 2553

หลักสูตร	จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา (คน)	รวม
	ภาคปกติ	
ภาษาไทย	37	37

## หลักสูตรที่เปิดสอน

หลักสูตรภาษาไทยรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี (4 ปี) รายละเอียดดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 หลักสูตรระดับปริญญาตรีสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์







หลักสูตร	สาขาวิชา	ปีการศึกษาที่เปิด การเรียนการสอน	สถานภาพปัจจุบัน
ศิลปศาสตรบัณฑิต	◆ หลักสูตรภาษาไทย	พ.ศ. 2543	หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2551

## อาคารสถานที่

หลักสูตรภาษาไทยมีหน่วยงานตั้งอยู่ที่อาคาร 1 ห้อง 1107 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (หมายเลขโทรศัพท์ 02 – 244 - 5846)

## การเงินและงบประมาณ

ในปีการศึกษา 2553 หลักสูตรภาษาไทยได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดินรวมทั้งสิ้น 127,000 บาท ตามรายละเอียดโครงการดังนี้

 โครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง	จำนวน	50,000 บาท
 โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ	จำนวน	25,000 บาท
 โครงการเสียงสร้างสรรค์	จำนวน	30,000 บาท
 โครงการนักวิจัยรุ่นเยาว์ : กรณีศึกษาวรรณกรรมท้องถิ่น	จำนวน	10,000 บาท
 โครงการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตสู่ตลาดแรงงาน	จำนวน	10,000 บาท
 โครงการ “เปิดประตูสู่เส้นทางนักพูดสุนทรพจน์”	จำนวน	2,000 บาท

## กิจกรรมเด่น

### 1. การพัฒนานักศึกษาด้านทักษะวิชาชีพ และจิตอาสา

#### 1.1 โครงการสวนดุสิตสร้างนักรอ่าน



1.2 โครงการนักวิจัยรุ่นเยาว์ : กรณีศึกษาวรรณกรรมท้องถิ่น





## 2. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

### 2.1 โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ 2553



### 3. ด้านบริการทางวิชาการระดับนานาชาติ



โครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่นักศึกษาชาวจีนจากวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว



#### 3.2 กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ





### 3.3 โครงการไทย – จีนสัมพันธ์ สร้างสรรค์งานกีฬา



## 4. ด้านการวิจัย

### 4.1 โครงการพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1



## ส่วนที่ 2

**ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพ  
ตามกรอบมาตรฐาน สกอ. และ สมศ.**

## องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

### ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 – 2554)
2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบัน ไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน
3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียน การสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี
5. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ
6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา
7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา
8. มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

## ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทย ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ฯ จัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 – 2556 (ภท 1.1.1.1) ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (ภท 1.1.1.2)

2. หลักสูตรภาษาไทย มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ ไปสู่บุคลากรภายในหลักสูตรภาษาไทยโดยผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรภาษาไทย (ภท 1.1.2.1)

3. หลักสูตรภาษาไทยได้นำเอาแนวคิดของแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยนำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ครบทั้ง 4 พันธกิจ ทั้งด้านการเรียนการสอนโดยจัดทำโครงการพัฒนาบัณฑิตสู่ตลาดแรงงาน และโครงการเสาะสร้างสรรค์ การวิจัย ได้แก่ โครงการนักวิจัยรุ่นเยาว์ : กรณีศึกษารรณกรรมท้องถิ่น การบริการทางวิชาการ ได้แก่ โครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้แก่ โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ (ภท 1.1.3.1)

4. หลักสูตรภาษาไทยร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้กำหนดตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 – 2556 (ภท 1.1.4.1) เป็นตัวบ่งชี้ และมีการกำหนดตัวบ่งชี้ และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จในการดำเนินงานในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหลักสูตรภาษาไทย (ภท 1.1.4.2)

5. หลักสูตรภาษาไทย มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยมีการจัดทำแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ภท 1.1.5.1)

6. หลักสูตรภาษาไทย มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รอบ 6 เดือน (ภท 1.1.6.1) รอบ 9 เดือน(ภท 1.1.6.2) และรอบ 12 เดือน(ภท 1.1.6.3) เสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ

7. หลักสูตรภาษาไทยร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ฯมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลคณะต่อกรรมการประจำคณะฯ (ภท 1.1.7.1)

8. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพประจำปีการศึกษา 2553 (ภท 1.1.8.1) เพื่อนำผลการพิจารณา และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย และคณะกรรมการประจำคณะฯ ไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์ ส่วนหลักสูตรภาษาไทยมีการมีการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2553 (ภท 1.1.8.2) ตามผลการพิจารณา และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาในปี 2552

### การบรรลุเป้าหมาย

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย โดยดำเนินการได้ 8 ข้อ เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ 6 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
6 ข้อ	8 ข้อ	5 คะแนน	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 1.1.1.1	แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
ภท 1.1.1.2	แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนคูสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
ภท 1.1.1.3	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 045/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2551 วาระที่ 4.1 เรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556 หน้า 2
ภท 1.1.2.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรภาษาไทย ครั้งที่ 5/2553
ภท 1.1.3.1	แผนปฏิบัติราชการของหลักสูตรภาษาไทยประจำปีงบประมาณ 2553
ภท. 1.1.4.1	แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
ภท. 1.1.4.2	แผนปฏิบัติราชการของหลักสูตรภาษาไทยประจำปีงบประมาณ 2553
ภท 1.1.5.1	แผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
มนส. 1.1.6.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 4/2553 วาระที่ 4.1 เรื่องรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รอบ 6 เดือน หน้า 15
มนส. 1.1.6.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5/2553 วาระที่ 4.3 เรื่องรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รอบ 9 เดือน หน้า 11



รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 1.1.6.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์ฯ ครั้งที่ 4/2553 ผลการการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของหลักสูตรภาษาไทยประจำปีงบประมาณ 2553 รอบ 6 เดือน
ภท 1.1.6.2	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของหลักสูตรภาษาไทยประจำปีงบประมาณ 2553 รอบ 12 เดือน
มนส. 1.1.6.3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2553 วาระที่ 4.4 เรื่องรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รอบ 12 เดือน หน้า 9
มนส. 1.1.7.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 8/2553 วาระที่ 4.4 เรื่องรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รอบ 12 เดือน หน้า 9
ภท 1.1.8.1	คำสั่ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 043/2553 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพประจำปีการศึกษา 2553
ภท 1.1.8.2	แผนปรับปรุงคุณภาพ หลักสูตรภาษาไทย ประจำปีการศึกษา 2553

### จุดแข็ง

หลักสูตรภาษาไทยร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ฯ จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงานประจำปี เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหลักสูตรภาษาไทย คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย

### จุดอ่อน

### แนวทางการพัฒนา

## องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐานทั่วไป :

1. มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
3. ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง ต้องมีการประเมินผลตาม “ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน” กรณีที่หลักสูตรใดยังไม่มีประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา ให้ประเมินตามตัวบ่งชี้กลางที่กำหนดในภาคผนวก ก) สำหรับหลักสูตรสาขาวิชาชีพต้องได้รับการรับรองหลักสูตรจากสภาหรือองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย  
(หมายเหตุ : สำหรับหลักสูตรเก่าหรือหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติก่อนปีการศึกษา 2555 ให้ยึดตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548)
4. มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรอย่างน้อยตามกรอบเวลาที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมิน 5 ข้อแรกและอย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแต่ละปี ทุกหลักสูตร
5. มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4 กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

จะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การประเมินครบ ทุกตัวบ่งชี้ และทุกหลักสูตร

**เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์ทั่วไป เกณฑ์เฉพาะกลุ่ม ค 2**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

**ผลการดำเนินงาน**

1. หลักสูตรภาษาไทยใช้แนวทางของมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบและกลไกในการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ภท 2.1.1.1) และได้จัดทำเป็นคู่มือ เพื่อให้หลักสูตรฯ ดำเนินการตามที่ระบบกำหนด (ภท 2.1.1.2) (ภท 2.1.1.3)

2. หลักสูตรภาษาไทยมีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ภท 2.2.2.1) และได้จัดทำเป็นคู่มือเพื่อให้คณะและหลักสูตรต่างๆ ดำเนินการตามระบบที่กำหนด (ภท 2.1.2.2)

3. หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ตามมาตรฐานอุดมศึกษาปี 2548 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ภท 2.1.3.1) (ภท 2.1.3.2) และมีการประเมินผลตามตัวบ่งชี้ การดำเนินงาน ตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานของหลักสูตรภาษาไทย โดยจัดทำรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ.07-02 (ภท 2.1.3.3) และรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. (ภท2.1.3.4) เพื่อรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ทุกปีการศึกษา

4. หลักสูตรภาษาไทยกำหนดให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรภาษาไทยควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการต่างๆ ได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการวิจัยประเมินหลักสูตรภาษาไทย (ภท. 2.1.4.1) และการประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2553 (ภท 2.1.4.2)

5. หลักสูตรภาษาไทยมีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4 (กท. 2.1.5.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

#### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
5 ข้อ	5 ข้อ	5	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

#### รายการหลักฐาน

กท 2.1.1.1	ระบบและกลไกของการพัฒนาหลักสูตร
กท 2.1.2.2	คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
กท 2.1.2.3	ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่องการเปิด-ปิดหลักสูตรที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน พ.ศ. 2550
กท 2.1.3.1	มาตรฐานหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2553
กท. 2.1.3.2	รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ. 07-02 ประจำปีการศึกษา 2553
กท 2.1.3.3	รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2552
กท 2.1.4.1	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ 6014/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานวิชาการ
กท 2.1.4.2	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 034/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2552
กท 2.1.4.3	รายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2553
กท 2.1.4.1	งานวิจัยประเมินหลักสูตรภาษาไทย
กท 2.1.4.2	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาหลักสูตรภาษาไทย ประจำปีการศึกษา 2552
กท 2.1.5.1	รายชื่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2553
กท 2.1.5.2	แผนปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2553

**จุดแข็ง**

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานตามระบบกลไกการเปิดปิดหลักสูตร ตามแนวทางคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด โดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมพิจารณาในการดำเนินงานต่างๆ

**จุดอ่อน****แนวทางการพัฒนา**

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

1. ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป หรือ

2. ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 6 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หรือ

1. ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา = ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกในปีที่ประเมิน ลบด้วย ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกในปีก่อนหน้าปีที่ประเมิน

2. แปลงค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา}} \times 5$$

$$\text{เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา} = \frac{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}}$$

**หมายเหตุ :**

1. คุณวุฒิปริญญาเอก พิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้ อาจใช้คุณวุฒิอื่นแทนคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพ มีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการอุดมศึกษา
2. การนับจำนวนอาจารย์ประจำ ให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

**ผลการดำเนินงาน**

หลักสูตรภาษาไทยยังไม่มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอก  
การบรรลุเป้าหมาย

**ผลการประเมินตนเอง**

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
ร้อยละ 18	0	0	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

**รายการหลักฐาน**

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 2.2.1	รายชื่อและคุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาไทย

**จุดอ่อน**

หลักสูตรภาษาไทยยังมีมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก แต่ขณะนี้ มีอาจารย์จำนวน 1 คน กำลัง ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

**แนวทางการพัฒนา**

ส่งเสริมให้อาจารย์ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกมากขึ้น

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

1. ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป หรือ

2. ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 12 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ :

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}} = \frac{1}{6} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{16.66}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หรือ

1. ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา = ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในปีที่ประเมิน ลบด้วย ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในปีก่อนหน้าปีที่ประเมิน

2. แปลงค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา}}{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$



**หมายเหตุ :** การนับจำนวนอาจารย์ประจำ ให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

#### ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2553 หลักสูตรภาษาไทย มีอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 1 คน และมีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด 6 คน (ปฏิบัติงานจริง 5 คน ลาศึกษาต่อ 1 คน) คิดเป็นร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เท่ากับ 16.66 ( $1 \times 100 / 6$ )

#### การบรรลุเป้าหมาย

ต่ำกว่าเป้าหมาย โดยดำเนินการได้ร้อยละ 16.66 เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 18 ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

#### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
ร้อยละ 18	16.66	0	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

#### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 2.3.1	รายชื่อและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาไทย

#### จุดแข็ง

#### จุดอ่อน

หลักสูตรภาษาไทยมีผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพียง 1 คน ดังนั้นอาจารย์ในหลักสูตรต้องพัฒนาตนเองด้วยการขอผลงานทางวิชาการ

#### แนวทางการพัฒนา

ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองโดยการเขียนตำรา เอกสารประกอบการเรียน และทำงานวิจัย เพื่อขอผลงานทางวิชาการ

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : ระบบการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาคุณภาพครูทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผล และมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์
2. มีการบริหารและการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
3. มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูและบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีระบบการติดตามให้ครูและบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณครูและบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้ครูและบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ
6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทยร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ฯ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพครูของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี 2552- 2556 (ภท 2.4.1.1) โดยใช้แผนการบริหารและการพัฒนาคุณภาพ บุคลากรสายสนับสนุน ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผล และมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มี

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ และทางคณะฯ มีจัดกิจกรรมและโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมที่ มหาวิทยาลัย หน่วยงานภายในและภายนอก

2. หลักสูตรภาษาไทยได้นำเอาแนวทางการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยฯ แจ็งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ (ภท 2.4.21)

3. บุคลากรของหลักสูตรภาษาไทย ได้รับสวัสดิการที่ดี ด้วยมหาวิทยาลัยได้กำหนดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ.2552 (ภท 2.4.3.1) มหาวิทยาลัยได้จัดสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่บุคลากร (ภท 2.4.3.2) จัดศูนย์บริหารกายเพื่อให้บุคลากรได้ออกกำลังกาย (ภท2.4.3.3) จัดแพทย์และพยาบาลวิชาชีพให้บริการประจำ (ภท2.4.3.4) และสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับบุคลากร (ภท2.4.3.5) เพื่อสทบเงินเป็นสวัสดิการ และจ่ายคืนทุก 5 ปี จัดตั้งสหกรณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตบริการสำหรับสมาชิก (ภท2.4.3.6) การจัดสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงาน (ภท2.4.3.7) ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี อุปกรณ์ที่ได้มาตรฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาจารย์ (ภท2.4.3.8) และบุคลากรสายสนับสนุน สภาคณาจารย์ร่วมกับคณะคัดเลือกบุคลากรดีเด่นสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อให้ได้รับรางวัลและประกาศเกียรติคุณ (ภท 2.4.3.9) มีการจัดทุนสนับสนุนการจัดทำผลงานวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (ภท2.4.3.10)

4. มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (ภท 2.4.4.1)

5. บุคลากรของหลักสูตรภาษาไทยได้รับโอกาสมีกการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน โดยได้รับ คู่มือจรรยาบรรณของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ภท 2.4.5.1) และมีการประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบุคลากรของคณะอย่างต่อเนื่อง (ภท 2.4.5.2) เพื่อติดตามประเมินความรู้ความเข้าใจและมาตรฐานการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

## การบรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
3 ข้อ	5 ข้อ	5	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 2.4.1.1	แผนพัฒนาบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
ภท 2.4.1.2	แผนพัฒนาบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
ภท2.4.1.3	ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย กองทุนการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากร พ.ศ. 2548
ภท2.4.1.4	แผนพัฒนาบุคลากร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
ภท2.4.1.5	รายงานผลการประเมินตามสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน
ภท2.4.1.11	หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายเงินทุนการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากร พ.ศ. 2549 และฉบับที่ 2 (แก้ไขเพิ่มเติม) พ.ศ. 2550
ภท. 2.4.1.13	แผนพัฒนาบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
มนส. 2.4.3.1	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2552 หมวด 7 สวัสดิการและสิทธิประโยชน์
มนส. 2.4.3.2	โครงการตรวจสุขภาพประจำปี พ.ศ. 2553
มนส. 2.4.3.3	ศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ <a href="http://www.dusitproduct.com/fitness/">http://www.dusitproduct.com/fitness/</a>
มนส. 2.4.3.4	ฝ่ายพยาบาล <a href="http://www.dusit.ac.th/nurse/">http://www.dusit.ac.th/nurse/</a>
มนส. 2.4.3.5	ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย กองทุนสะสมเลี้ยงชีพสำหรับบุคลากร

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
	พ.ศ.2548
มนส. 2.4.3.6	ระเบียบว่าด้วยสมาชิกสหกรณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.4.3.7	สภาพแวดล้อมในการทำงาน
มนส. 2.4.3.8	อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน
มนส. 2.4.3.9	โครงการบุคลากรดีเด่น “เพชรเฟื่องฟ้าจร” พ.ศ. 2553
มนส. 2.4.3.10	ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วย ทุนอุดหนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ พ.ศ. 2552
มนส. 2.4.3.11	รายงานสรุปโครงการฝึกอบรมศิลปะสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รุ่นที่ 2
มนส. 2.4.3.12	รายงานสรุปโครงการศิลปะกึ่งฟูและนาฏศิลป์ชิวเบต
มนส. 2.4.3.13	ระเบียบกองทุนสวัสดิการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มนส. 2.4.4.1	รายงานการติดตามผลการพัฒนาปฏิบัติงานบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
มนส. 2.4.4.2	โครงการพัฒนาศักยภาพด้าน IT สำหรับบุคลากร การทำ blog และการทำ e-portfolio
มนส. 2.4.4.3	ตัวอย่าง e-portfolio
มนส. 2.4.5.1	คู่มือจรรยาบรรณของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
มนส. 2.4.5.3	รายงานผลการประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบุคลากร ครั้งที่ 2 (1 เมษายน 2553 – 30 กันยายน 2553) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

### จุดแข็ง

คณะมนุษยศาสตร์ฯ มีแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผล และมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน โดยหลักสูตรภาษาไทยได้นำเอาแนวทางการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยฯ แจ็งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ หลักสูตรภาษาไทยได้จัดสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดให้มีการปรับปรุงห้องพักของคณาจารย์

## แนวทางการพัฒนา

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร
2. ทุกรายวิชาของทุกหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย
4. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร
5. มีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
6. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชา ต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
7. มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทยใช้คู่มือมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกรายวิชา (ภท.2.6.1.1)

2. ทุกรายวิชาของทุกหลักสูตรภาษาไทย มีรายละเอียดของรายวิชา ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ภท.2.6.2.1)
3. ในรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรภาษาไทยมีการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย (ภท.2.6.31)
4. หลักสูตรภาษาไทยได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีประสบการณ์ทางวิชาการ และผู้ที่มีประสบการณ์ทางวิชาชีพจากหน่วยงาน และชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความรู้ ประสบการณ์ใน โครงการนักวิจัยรุ่นเยาว์ : กรณีศึกษาวรรณกรรมท้องถิ่น(ภท.2.6.4..1) , โครงการเสียดสร้างสรรค์ (ภท.2.6.4.2) และการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ภท.2.6.4.3)
5. หลักสูตรภาษาไทยมีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย โดยหลักสูตรภาษาไทยได้จัดการสอนวิชาการวิจัยทางภาษาไทย โดยนักศึกษาจะฝึกปฏิบัติการทำวิจัยเป็นรายบุคคล (ภท.2.6.5.1)
6. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา (ภท.2.6.6.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

#### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
7 ข้อ	6	4	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท.2.6.1.1	แนวการสอนในรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตรภาษาไทย
ภท.2.6.2.1	มาตรฐานหลักสูตรภาษาไทย
ภท.2.6.3.1	แนวการสอนในรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตรภาษาไทย
ภท.2.6.4.1	หนังสือเชิญวิทยากรในโครงการนักวิจัยรุ่นเยาว์ : กรณีศึกษาวรรณกรรมท้องถิ่น
ภท.2.6.4.2	หนังสือเชิญวิทยากรในโครงการเสียงสร้างสรรค์
ภท.2.6.4.3	หนังสือติดต่อกับหน่วยงานภายนอกในการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
ภท.2.6.5.1	รายชื่องานวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรภาษาไทย ปีการศึกษา 2553
ภท.2.6.6.1	ผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต่างๆ

### จุดแข็ง

หลักสูตรภาษาไทยได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยจัดทำแนวการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาให้ความรู้แก่นักศึกษา และให้นักศึกษาเรียนรู้จากการปฏิบัติจากการทำงานวิจัย

### จุดอ่อน

ขาดการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา

### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา



## ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐานทั่วไป :

1. มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตอย่างน้อยสำหรับทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรี ทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร
2. มีการนำผลจากข้อ 1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
3. มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
4. มีระบบและกลไกการส่งเสริมให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ
5. มีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่จัดโดยสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์ทั่วไป

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทยมีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยจัดทำเป็นรายงานความต้องการในการใช้บัณฑิต (ภท 2.8.1.1)
2. มีการนำผลจากข้อ 1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต (ภท 2.8.2.1)

## การบรรลุเป้าหมาย

### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
4 ข้อ	2 ข้อ	1	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 2.7.1.1	รายงานการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
ภท 2.7.2.1	รายงานการประชุมของหลักสูตรภาษาไทย

### จุดอ่อน

ยังขาดการมีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ยังไม่มีการส่งเสริมให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ

### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และส่งเสริมให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 : ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
2. มีการถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมตามข้อ 1 ไปยังผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึงทั้งสถาบัน
3. มีโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมที่กำหนดในข้อ 1 โดยระบุตัวบ่งชี้และเป้าหมายวัดความสำเร็จที่ชัดเจน
4. มีการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 3 โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้
5. มีนักศึกษาหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับนักศึกษาได้รับการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทยมีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาในมาตรฐานหลักสูตร (ภท 2.8.1.1)
2. หลักสูตรภาษาไทยได้เผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมในเว็บไซต์ของหลักสูตรภาษาไทย (ภท 2.8.2.1)
3. หลักสูตรภาษาไทยมีโครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่าน กิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมที่กำหนดในข้อ 1 โดยระบุตัวบ่งชี้และเป้าหมายวัดความสำเร็จที่ชัดเจน(ภท 2.8.3.1)

4. มีการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 3 โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้ โดยมีการสรุปผลการดำเนินงานในโครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง (ภท 2.8.4.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

#### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
3 ข้อ	4 ข้อ	4	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

#### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 2.8.1.1	มาตรฐานหลักสูตรภาษาไทย
ภท 2.8.2.1	เว็บไซต์ของหลักสูตรภาษาไทย
ภท 2.8.31	โครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง
ภท 2.8.4.1	รายงานผลสรุปโครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง

#### จุดแข็ง

หลักสูตรภาษาไทยมีโครงการที่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีคุณธรรมตามที่หลักสูตรภาษาไทยได้วางคุณสมบัติของบัณฑิตเอาไว้

#### จุดอ่อน

ยังไม่มีนักศึกษาหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับนักศึกษาได้รับการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม จากหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ

#### แนวทางการพัฒนา

ควรส่งเสริมให้นักศึกษาหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับนักศึกษาได้รับการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติต่อไป

### องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

#### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา
2. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
4. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า
6. มีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทยได้ดำเนินการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปี (ภท 3.1.1.1) เพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีการจัดทำแฟ้มประวัตินักศึกษา (ภท 3.1.1.2) ตารางเวลาของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนในการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา (ภท 3.1.1.3)

2. หลักสูตรภาษาไทยมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาโดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายประกาศของหลักสูตรฯ (ภท 3.1.2.1) การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และการใช้ facebook (ภท 3.1.2.2)

3. หลักสูตรภาษาไทยได้จัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา เช่น โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ (ภท 3.1.3.1) โครงการเสียงสร้างสรรค์ (ภท 3.1.3.2) โครงการพัฒนาบัณฑิตสู่ตลาดแรงงาน (ภท 3.1.3.3) กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ภท 3.1.3.4)

4. หลักสูตรภาษาไทยมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า โดยมีการแจ้งข่าวการรับสมัครงานให้แก่ศิษย์เก่าผ่านเครือข่ายทางอินเทอร์เน็ต (ภท 3.1.4.1)

5. หลักสูตรภาษาไทย มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า เช่น โครงการพัฒนาบัณฑิตสู่ตลาดแรงงาน (ภท 3.1.5.1) และโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ (ภท 3.1.5.2)

6. หลักสูตรภาษาไทยร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการในปีการศึกษา 2553 ผลการประเมินพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเท่ากับ 4.24 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก โดยมีความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 4.38 รองลงมาคือการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 4.28

การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 4.22 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 4.19 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 4.11 (ภท 3.1.6.1)

7. หลักสูตรภาษาไทย มีการมีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมานำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (ภท 3.1.7.1) เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษาในปีการศึกษา 2554 ต่อไป

### การบรรลุเป้าหมาย

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานเท่ากับเป้าหมาย โดยดำเนินการได้ 7 ข้อ เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ 6 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

## ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
6 ข้อ	7 ข้อ	5	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 3.1.1.1	คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
ภท 3.1.1.2	เพิ่มประวัตินักศึกษา
ภท 3.1.1.3	ตารางเวลาของอาจารย์ที่ปรึกษาในการบริการให้คำปรึกษา
ภท 3.1.2.1	ป้ายประกาศของหลักสูตรภาษาไทย
ภท 3.1.2.2	เว็บไซต์ของหลักสูตรภาษาไทย
ภท 3.1.2.3	การใช้ facebook ติดต่อกับนักศึกษา
ภท 3.1.3.1	รายงานสรุปโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ
ภท 3.1.3.2	รายงานสรุปโครงการเสียงสร้างสรรค์
ภท 3.1.3.3	รายงานสรุปโครงการพัฒนาบัณฑิตสู่ตลาดแรงงาน
ภท 3.1.3.4	กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
ภท 3.1.4.1	การใช้ facebook ติดต่อกับศิษย์เก่า
ภท 3.1.5.1	รายงานสรุปโครงการพัฒนาบัณฑิตสู่ตลาดแรงงาน
ภท 3.1.5.2	รายงานสรุปโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ
ภท 3.1.6.1	รายงานผลความพึงพอใจในการให้บริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า
ภท 3.1.7.1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรภาษาไทย

## จุดแข็ง

หลักสูตรภาษาไทยมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี มีการจัดตารางเวลาของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนในการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาทั้งเป็นบอร์ดหน้าห้องหลักสูตรภาษาไทย และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหลักสูตร ภาษาไทย มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

### ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 : ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. สถาบันจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน
2. มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
3. มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภทสำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้
  - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
  - กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
  - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม
  - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
  - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
4. มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน
5. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทยได้จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน ( ภาท 3.2.1.1) และมีการ



ประชุมให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ประจำปีการศึกษา 2553 (ภท 3.2.1.2) และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษาระดับหลักสูตร (ภท 3.2.1.3) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา

2. หลักสูตรภาษาไทยส่งนักศึกษาหลักสูตรภาษาไทยเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการวันไหว้ครูและปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2553 ซึ่งมีให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพ (ภท 3.2.2.1) และส่งตัวแทนนักศึกษาหลักสูตรภาษาไทยเข้าร่วมการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา (ภท 3.2.2.2)

3. หลักสูตรภาษาไทยมีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษา ตามคู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา (ภท 3.2.3.1) โดยมีการจัดโครงการนักศึกษาในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (ภท 3.2.3.2) ที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภท ดังนี้

- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ - โครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่าน โครงการเสียงสร้างสรรค์ โครงการนักวิจัยรุ่นเยาว์: กรณีศึกษาวรรณกรรมท้องถิ่น โครงการพัฒนาบัณฑิตสู่ตลาดแรงงาน กิจกรรมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ – โครงการไทย-จีนสัมพันธ์สร้างสรรค์งานกีฬา
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีเขียว – โครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่าน กิจกรรมปลูกป่าในโครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่าน
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม - โครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่าน
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม - โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ โครงการนักวิจัยรุ่นเยาว์: กรณีศึกษาวรรณกรรมท้องถิ่น

### การบรรลุเป้าหมาย

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย โดยดำเนินการได้ 3 ข้อ เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ 5 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
5 ข้อ	3	3	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 3.2.1.1	แผนพัฒนานักศึกษา 4 ปี (ปีการศึกษา 2551-2554)
ภท 3.2.1.2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรภาษาไทย
ภท 3.2.1.3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2553
ภท 3.2.3.13	โครงการวันไหว้ครูและปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ภท 3.2.4.2	บันทึกข้อความ สนอ.2114/2552 เรื่อง เชิญนำผู้่นานิสิตนักศึกษา และผู้ปฏิบัติงานกิจกรรม นักศึกษาเข้าร่วมประชุมเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของนักศึกษา
ภท 3.2.2.1	รายงานการประชุมนักศึกษาชั้นปีที่ 3
ภท 3.2.3.1	คู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา
ภท 3.2.3.2	แผนปฏิบัติราชการหลักสูตรภาษาไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

### จุดอ่อน

ขาดการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน

### แนวทางการพัฒนา

ควรสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน

## องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

### ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐานทั่วไป :

1. มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้านการวิจัยของสถาบัน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน
3. มีการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์และให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัยแก่อาจารย์ประจำและนักวิจัย
4. มีการจัดสรรงบประมาณของสถาบัน เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
5. มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ตามอัตลักษณ์ของสถาบันอย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้
  - ห้องปฏิบัติการวิจัยฯ หรือหน่วยวิจัยฯ หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยฯ
  - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยฯ
  - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยฯ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย
  - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยฯ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตูกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (Visiting Professor)
6. มีการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนในข้อ 4 และข้อ 5 อย่างครบถ้วนทุกประเด็น
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์ทั่วไป

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

### ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทยร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการกำหนดแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย (ภท 4.1.1.1) ในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของคณะ (ภท 4.1.1.2) และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานวิจัย (ภท 4.1.1.3) เป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแล ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งกำหนดให้งานด้านการวิจัยเป็นภาระงานของบุคลากรสายสอน โดยกำหนดไว้ในมาตรฐานภาระงานทางวิชาการของบุคลากรสายสอน (ภท 4.1.1.4)

2. หลักสูตรภาษาไทยมีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาคหิชนวิทยา (ภท 4.2.1.1) และวิชาการวิจัยทางภาษาไทย (ภท 4.2.1.2)

3. หลักสูตรภาษาไทยได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัยแก่อาจารย์ประจำ โดยส่งอาจารย์ 3 คนเข้าร่วมการประชุมการปฏิบัติการวิจัยทางภาษาไทย เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2554 (ภท 4.3.1.1) นอกจากนี้ สำนักวิจัยและพัฒนา ยังมีการเผยแพร่ข้อมูลจรรยาบรรณนักวิจัย ผ่านทางเว็บไซต์ด้วย (ภท 4.1.3.2)

4. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรทุนวิจัย โดยมีการกำหนดขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัย (ภท 4.1.4.1) และมีหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการรับเงินทุนอุดหนุนการวิจัย (ภท 4.1.4.2) นอกจากนี้ยังมีฐานข้อมูลของแหล่งทุนวิจัยต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ (ภท 4.1.4.3)

### การบรรลุเป้าหมาย

#### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
6 ข้อ	4	3	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 4.1.1.1	แนวปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปี พ.ศ. 2551
ภท 4.1.1.2	แผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556
ภท 4.1.1.3	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานวิจัย
ภท 4.1.1.4	มาตรฐานเกณฑ์ภาระงานสอนของบุคลากรสายสอน
ภท 4.1.2.1	แนวการสอนรายวิชาคหิตินวิทยา
ภท 4.1.2.2	แนวการสอนรายวิชาการวิจัยทางภาษาไทย
ภท 4.3.1.1	บันทึกขออนุมัติเข้าร่วมการประชุมการปฏิบัติการวิจัยทางภาษาไทย
ภท 4.1.3.2	ข้อมูลจรรยาบรรณนักวิจัย <a href="http://research.dusit.ac.th/menu/researcher_19-10-53_.pdf">http://research.dusit.ac.th/menu/researcher_19-10-53_.pdf</a>
ภท 4.1.4.1	ขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ภท 4.1.4.2	หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการรับเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2551
ภท 4.1.4.3	ฐานข้อมูลของแหล่งทุนวิจัย <a href="http://research.dusit.ac.th/e-book/fund_re.doc">http://research.dusit.ac.th/e-book/fund_re.doc</a>
ภท 4.1.5.1	สถาบันวิจัยและพัฒนา <a href="http://research.dusit.ac.th/">http://research.dusit.ac.th/</a>
ภท 4.1.5.2	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ <a href="http://www.arit.dusit.ac.th/">http://www.arit.dusit.ac.th/</a>
ภท 4.1.5.3	ฐานข้อมูลงานวิจัย <a href="http://www.arit.dusit.ac.th/url_go.php?id=e-research">http://www.arit.dusit.ac.th/url_go.php?id=e-research</a>
ภท 4.1.5.4	จุดบริการพื้นที่เครือข่ายไร้สายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต <a href="http://www.dusit.ac.th/new_ver13/imgnews/Wireless%20Network_3-2-2005.jpg">http://www.dusit.ac.th/new_ver13/imgnews/Wireless%20Network_3-2-2005.jpg</a>
ภท 4.1.5.5	โครงการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ภท 4.4.1.1	หนังสือสัญญาในการจัดทำงานวิจัย

**จุดอ่อน**

หลักสูตรภาษาไทยไม่ได้ส่งอาจารย์เข้าร่วมการจัดประชุมวิชาการในการนำเสนองานวิจัย

**แนวทางการพัฒนา**

หลักสูตรภาษาไทยควรมีการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนในข้อ 4 และข้อ 5 อย่างครบถ้วนทุกประเด็น และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของสถาบัน

## ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 : ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐานทั่วไป :

1. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
2. มีระบบและกลไกการรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้เป็นองค์ความรู้ที่คนทั่วไปเข้าใจได้ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
3. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้จากข้อ 2 สู่นักวิชาการและผู้เกี่ยวข้อง
4. มีการนำผลงานงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และมีการรับรองการใช้ประโยชน์จริงจากหน่วยงานภายนอกหรือชุมชน
5. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน : เกณฑ์ทั่วไป

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทยได้ใช้แนวทางของมหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกสนับสนุนการทำงานวิจัย โดยมีข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยการวิจัย พ.ศ. 2551 (ภท 4.2.1.1) และมีการกำหนดขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย (ภท 4.2.1.2) ซึ่งในแบบเสนอโครงการ (ภท 4.2.1.3) จะมีการระบุแนวทางการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ เช่น การเผยแพร่ ตีพิมพ์ และการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น โดยผู้ขอรับทุนต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการรับเงินอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2551 (ภท 4.2.1.4) นอกจากนี้ คณะฯ ยังส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมประชุมเสนอผลงานวิจัยหรือเผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์ทั้งในและต่างประเทศ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติ และระดับนานาชาติ พ.ศ. 2552 (ภท 4.2.1.5)

2. หลักสูตรภาษาไทยร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (ภท 4.2.2.1) เพื่อรวบรวมความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ มาวางแผนการพัฒนาการจัดทำแผนการจัดการความรู้ โดยได้มีการนำเสนอจัดทำโครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์ (ภท 4.2.2.2) เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการนำเสนอผลงานการเรียนการสอนและการวิจัย

3. หลักสูตรภาษาไทยได้ทำความตกลงกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาในการดำเนินงานการวิจัยพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับที่ 1 โดยมีการนำเสนอความก้าวหน้าของงานในการประชุมเมื่อวันที่..... ณ จังหวัดสมุทรสาคร(ภท 4.2.3.1)

4. หลักสูตรภาษาไทยได้มีการนำผลงานงานวิจัยเรื่อง การวิจัยพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับที่ 1 ไปใช้ประโยชน์ในการสอนภาษาไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศที่วัดไทยในประเทศสหรัฐอเมริกา เช่น วัดพุทธอาราม มณฑลรัฐเท็กซัส ประเทศสาธารณรัฐอเมริกา และที่ศูนย์ไทยศึกษา นครหนานหนิง สาธารณรัฐประชาชนจีน (ภท 4.2.4.1)

#### การบรรลุเป้าหมาย

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานเท่ากับเป้าหมาย โดยดำเนินการได้ 4 ข้อ เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ 4 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

#### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
4 ข้อ	4 ข้อ	4 คะแนน	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย



### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 4.2.1.1	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย การวิจัย พ.ศ. 2551
ภท 4.2.1.2	ขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ปรับปรุง: มิถุนายน 2552)
ภท 4.2.1.3	แบบฟอร์มเสนอ โครงการวิจัย ตามแบบ ว-1ค
ภท 4.2.1.4	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการรับเงินทุนอุดหนุน การวิจัย พ.ศ. 2551
ภท 4.2.1.5	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์ เผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ พ.ศ. 2552
ภท 4.2.2.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์ฯ ที่ 031/2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการ ความรู้ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีการศึกษา 2552
ภท 4.2.2.2	รายงานสรุปโครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ภท 4.2.3.1	การประชุมเสนอความก้าวหน้าในการดำเนินงานการวิจัยพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและ วัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับที่ 1
ภท 4.2.4.1	บันทึกข้อความในการส่งแผนการจัดการเรียนรู้ของการวิจัยพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและ วัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับที่ 1 ให้แก่ศูนย์ไทยศึกษา ณ นครหนานหนิง สาธารณรัฐประชาชนจีน

### จุดแข็ง

หลักสูตรภาษาไทยมีการลงนามความร่วมมือกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาในการดำเนินงาน การวิจัยพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับที่ 1 และผลที่ได้จากการดำเนินงานสามารถนำไปใช้ในการสอนภาษาไทยในต่างประเทศได้

### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการดำเนินงานในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 : เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ**

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปีจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน : โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

**1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

**2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ**

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

**3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ :

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ	=	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก
		จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

### สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะวิชาและระดับสถาบัน

1. คะแนนที่ได้ในระดับคณะวิชา = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะวิชา
2. คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกคณะวิชาในสถาบัน

### หมายเหตุ :

1. จำนวนอาจารย์และนักวิจัยประจำ ให้นับตามปีการศึกษา และนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริงไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นับจำนวนเงินที่มีการเซ็นสัญญารับทุนในปีการศึกษาหรือปีงบประมาณนั้นๆ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. การแบ่งสัดส่วนจำนวนเงินกรณีมีผู้วิจัยจากหลายคณะวิชาหรือหลายสถาบัน ให้แบ่งสัดส่วนจำนวนเงินตามที่คณะวิชาหรือสถาบันตกลงกัน

### ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553 หลักสูตรภาษาไทยได้ดำเนินงานโครงการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1 โดยมีอาจารย์ในหลักสูตรภาษาไทยทำหน้าที่นักวิจัยจำนวน 5 คน และได้รับเงินทุนจากสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เป็นจำนวนทั้งสิ้น 300,000 บาท ดังนั้น จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำคือ 60,000 บาท

ที่	ชื่องานวิจัย	ระยะเวลา	แหล่งทุน	จำนวนเงิน (บาท)
1	โครงการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1	14 ก.ย. 53 – 13 ม.ค. 54	สำนักงาน เลขาธิการสภา การศึกษา	300,000

### การบรรลุเป้าหมาย

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย โดยดำเนินการได้ 60,000 บาท เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่ 25,000 บาท ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ.

### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
25,000 บาท	60,000 บาท	5 คะแนน	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
มนส. 4.3.0.1	สัญญาจ้างทำวิจัยในโครงการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1

### จุดแข็ง

หลักสูตรภาษาไทยมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการสอนภาษาไทยให้แก่ชาวต่างประเทศ และคนไทยในต่างประเทศ ทำให้ได้รับโอกาสในการทำโครงการเกี่ยวกับการพัฒนางานทางด้านภาษาไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ และได้รับเงินทุนสนับสนุนจากภายนอก

### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการเพิ่มจำนวนงานวิจัยให้มีมากขึ้น และมีการวิจัยในทักษะของการใช้ภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศให้มากขึ้น

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน
3. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย
4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทยมีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานในโครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่าน (ภท 5.1.1.2) และคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานในโครงการการอบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่นักศึกษาชาวจีนวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว (ภท 5.1.2.1)
2. หลักสูตรภาษาไทยมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการในโครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่านกับการเรียนการสอนในรายวิชาศาสตร์แห่งการอ่าน (ภท 5.1.2.1) และวิชาการเขียนวรรณกรรมสำหรับเด็ก (ภท 5.1.2.2)

3. หลักสูตรภาษาไทยมีประสบการณ์ในการสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ซึ่ง เป็นโครงการบริการวิชาการสำคัญของหลักสูตรภาษาไทย จึงได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง การพัฒนา หลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1 (ภท 5.1.3.1)

3. หลักสูตรภาษาไทยมีประสบการณ์ในการสอนภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ซึ่ง เป็นโครงการบริการวิชาการสำคัญของหลักสูตรภาษาไทย จึงได้จัดทำโครงการของหลักสูตร ภาษาไทยมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตร ภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1 (ภท 5.1.3.1)

4. หลักสูตรภาษาไทยมีการประเมินผลความสำเร็จของงานบริการทางวิชาการใน โครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่านกับวิชาการเขียนวรรณกรรมสำหรับเด็ก โดยนำเอาหนังสือเด็ก แผ่นเดียว ซึ่งเป็นผลงานของนักศึกษานำไปสอน เผยแพร่ความรู้ให้แก่เด็กด้อยโอกาส ทำให้เกิด ความรัก ความสนใจในการอ่าน (ภท 5.1.4.1) และมีการจัดทำรายงานสรุปผลในโครงการการ อบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่นักศึกษาชาวจีนวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว (ภท 5.1.4.2) โดยนำส่ง ให้แก่มหาวิทยาลัยฯต่อไป

#### การบรรลุเป้าหมาย

##### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
4 ข้อ	4 ข้อ	4	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 5.1.1.1	คำสั่งคณะกรรมการโครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง
ภท 5.1.1.2	คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่นักศึกษาชาวจีนวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว
ภท 5.1.2.1	แนวการสอนวิชาศาสตร์แห่งการอ่าน
ภท 5.1.2.2	แนวการสอนวิชาการเขียนวรรณกรรมสำหรับเด็ก
ภท 5.1.3.1	หนังสือสัญญาการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1
ภท 5.1.4.1	รายงานสรุปโครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง
ภท 5.1.4.2	รายงานสรุปผลในโครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่นักศึกษาชาวจีนวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว

### จุดแข็ง

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานในการให้บริการทางวิชาการในโครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง โครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่นักศึกษาชาวจีน ซึ่งเป็นการนำเอาศักยภาพของนักศึกษาและอาจารย์มาใช้ในการให้บริการวิชาการ

### จุดอ่อน

ขาดการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

### แนวทางการพัฒนา

ควรมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยต่อไป

## ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 : กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน
2. มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ
3. มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม
4. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ
5. มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทย มีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาชาวจีน จากวิทยาลัยอาชีวะ หลิวโจว เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและแผนงานบริการวิชาการ ( ภท 5.2.1.1)
2. หลักสูตรภาษาไทย มีการจัดทำโครงการที่เป็นความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการในหลายภาคส่วน ประกอบด้วย
  - 2.1 ความร่วมมือด้านการบริการทางวิชาการกับชุมชน ได้แก่ โครงการสวนกุหลาบสร้างนักร้อง ( ภท 5.2.2.1)
  - 2.2 ความร่วมมือด้านการบริการทางวิชาการกับภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ เช่น โครงการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในประเทศไทย ระดับ1



ร่วมกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (ภท 5.2.2.2) โครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่ นักศึกษาชาวจีนจากวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว (ภท 5.2.2.3)

3. หลักสูตรภาษาไทยมีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทาง วิชาการต่อสังคมในรายงานสรุปโครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง (ภท 5.2.3.1) และรายงานสรุป โครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่ นักศึกษาชาวจีนจากวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว (ภท 5.2.3.2)

4. หลักสูตรภาษาไทยมีการจัดทำโครงการที่มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนา ระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ เช่น โครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์ ให้แก่นักศึกษาชาวจีนจากวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว เพื่อแก้ปัญหาการออกเสียงไม่ถูกต้องของ นักศึกษาชาวจีน ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะจากโครงการดังกล่าว(ภท 5.2.4.1) หลักสูตรภาษาไทยจึงได้ ดำเนินการจัดทำโครงการคลินิกภาษาไทย ในแผนปฏิบัติการปี 2554 (ภท 5.2.4.2)

5. หลักสูตรภาษาไทยมีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอด ความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน โดยการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ภาษา และวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1 ในโครงการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร ภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในประเทศ ระดับ (ภท 5.2.5.1) และนำไปใช้ทดลองสอน ในศูนย์ไทยศึกษา ณ เมืองหนานหนิง สาธารณรัฐประชาชนจีน (ภท 5.2.5.2)

### การบรรลุเป้าหมาย

#### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
4 ข้อ	5	5	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 5.2.1.1	แบบสรุปการสำรวจความต้องการของนักศึกษาชาวจีนจากวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว ในโครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์
ภท 5.2.2.1	โครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง
ภท 5.2.2.2	หนังสือสัญญาการวิจัยของโครงการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในประเทศ ระดับ1
ภท 5.2.2.3	สรุปรายงานโครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่นักศึกษาชาวจีนจากวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว
	เรื่อง การพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1
ภท 5.2.3.1	รายงานสรุปโครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง
ภท 5.2.3.2	รายงานสรุปโครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่นักศึกษาชาวจีนจากวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว
ภท 5.2.4.1	รายงานสรุปโครงการอบรมภาษาไทยประยุกต์ให้แก่นักศึกษาชาวจีนจากวิทยาลัยอาชีวะหลิวโจว
ภท 5.2.4.2	โครงการคลินิกภาษา
ภท 5.2.5.1	แผนการจัดการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1
ภท 5.2.5.2	บันทึกข้อความส่งแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1

## จุดแข็ง

หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานอย่างครบถ้วนในงานบริการวิชาการ ทั้งในระดับชุมชนและระดับชาติ

## จุดอ่อน

## แนวทางการพัฒนา

## องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

### ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 : ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
3. มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
6. มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทยร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ฯ ในการกำหนดนโยบายการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในแผนกลยุทธ์ ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ (ภท 6.1.1.1) และในการดำเนินงานโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงาน

2. หลักสูตรภาษาไทย มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับ ภารกิจด้านอื่นๆ ตามพันธกิจ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ โครงการนักวิจัยรุ่นเยาว์ : กรณีศึกษาวรรณกรรมท้องถิ่น (ภท 6.1.2.1) โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ (ภท 6.1.2.2) ด้านการบริการทางวิชาการ ได้แก่ โครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง (ภท 6.1.2.3)

3. หลักสูตรภาษาไทยมีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ภท 6.1.3.1)

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการประเมินผลความสำเร็จของโครงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษาในสรุปรายงานโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ (ภท 6.1.4.1)

### การบรรลุเป้าหมาย

#### ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
4 ข้อ	4 ข้อ	4	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

#### รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 6.1.1.1	แผนกลยุทธ์ ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ
ภท 6.1.2.1	โครงการนักวิจัยรุ่นเยาว์ : กรณีศึกษาวรรณกรรมท้องถิ่น
ภท 6.1.2.2	โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ
ภท 6.1.2.3	โครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง
ภท 6.1.3.1	ส่วนข่าวประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ภท 6.1.4.1	รายงานสรุปโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ

**จุดแข็ง**

หลักสูตรภาษาไทยมีมีระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีการดำเนินการที่บูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา และมีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ และมีการสรุปโครงการทุกโครงการ

**จุดอ่อน**

ขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา และยังไม่มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

**แนวทางการพัฒนา**

ควรมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา และพัฒนาการสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

## องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

### ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐานทั่วไป :

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย
  - 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ
  - 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online
  - 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้
6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ
7. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน
8. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน
9. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์

## เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน2	คะแนน3	คะแนน4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

## ผลการดำเนินงาน

1. หลักสูตรภาษาไทย ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง โดยใช้อุปกรณ์ประกอบและมาตรฐานอ้างอิงจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยพัฒนาขึ้นเอง ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะฯ จึงได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับหลักสูตรฯ (ภท 9.1.1.1) และร่วมจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553-2555 (ภท 9.1.1.2) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และรองรับการตรวจประเมินประจำปีจากคณะกรรมการฯ ทั้งในระดับคณะและหลักสูตร

2. หลักสูตรภาษาไทย ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552 (ภท. 9.1.2.1) และคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553-2555 (ภท 9.1.2.2)ซึ่งมีนโยบายให้ระบบการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร (ภท 9.1.2.3)

3. มหาวิทยาลัย กำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ โดยหลักสูตรภาษาไทย และคณะมนุษยศาสตร์ฯ ซึ่งรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนตัวบ่งชี้การดำเนินงานตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (ภท 9.1.3.1) ตามตัวบ่งชี้การยกระดับมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์ และตัวบ่งชี้การพัฒนาสู่สากล

4. หลักสูตรภาษาไทยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุม การติดตามการดำเนินงาน และการประเมินคุณภาพ โดยกำหนดค่าเป้าหมายตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ จัดให้มีการจัดทำรายงานผลการติดตามการประกันคุณภาพ รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2552 (ภท 9.1.4.1) และมีการนำผลการประเมินคุณภาพจากรายงานการวิพากษ์ SAR ประจำปีการศึกษา 2552 (มนส. 9.1.4.2) ไปทำแผนปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตรภาษาไทย (ภท 9.1.4.3)

## การบรรลุเป้าหมาย

## ผลการประเมินตนเอง

ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง		การบรรลุเป้าหมาย
	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	
6 ข้อ	4	3	<input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย <input type="checkbox"/> เท่ากับเป้าหมาย <input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย

## รายการหลักฐาน

รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร
ภท 9.1.1.1	คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
ภท 9.1.1.2	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553-2555
ภท. 9.1.2.1	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2552
ภท 9.1.2.2	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553-2555
ภท 9.1.3.1	แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย
ภท 9.1.1.3	แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2556
ภท 9.1.4.1	รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2552
ภท 9.1.4.2	รายงานการวิพากษ์ SAR ประจำปีการศึกษา 2552
ภท 9.1.4.3	แผนปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตรภาษาไทย



### จุดแข็ง

### จุดอ่อน

หลักสูตรภาษาไทยยังขาดการจัดทำรายงานการประเมินตนเองให้เสร็จตามเวลา ยังไม่มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์กรประกอบคุณภาพ ขาดเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน

### แนวทางการพัฒนา

ควรจัดทำระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์กรประกอบคุณภาพ จัดหาความร่วมมือในเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน

## ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ

คุณภาพตามมาตรฐานอุดมศึกษา

และมุมมองด้านการบริหารจัดการ

## ส่วนที่ 4

สรุปผลการประเมินตนเอง

สรุปผลการประเมิน

รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2553

หลักสูตรภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

องค์ประกอบ คุณภาพ	เป้าหมาย	การประเมินตนเอง			ผลการวิพากษ์และทบทวน			หมายเหตุ (กรณีเหตุผลของการประเมินที่ ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย ( ✓ บรรลุ × ไม่บรรลุ)	คะแนนการ ประเมิน ตนเอง	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย ( ✓ บรรลุ × ไม่บรรลุ)	คะแนนการ ประเมิน ของกรรมการ	
องค์ประกอบที่ 1								
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	6 ข้อ	8 ข้อ	✓	5				
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 1				5				
องค์ประกอบที่ 2								
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ร้อยละ 18	0	×	0				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 18	16.66	×	0				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	3 ข้อ	5 ข้อ	✓	5				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	7 ข้อ	6 ข้อ	×	4				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	4 ข้อ	2 ข้อ	×	1				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	3 ข้อ	4 ข้อ	✓	4				

องค์ประกอบ คุณภาพ	เป้าหมาย	การประเมินตนเอง			ผลการวิพากษ์และทบทวน			หมายเหตุ (กรณีเหตุผลการประเมินที่ ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย ( ✓ บรรลุ × ไม่บรรลุ)	คะแนนการ ประเมิน ตนเอง	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย ( ✓ บรรลุ × ไม่บรรลุ)	คะแนนการ ประเมิน ของกรรมการ	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2				2.71				
องค์ประกอบที่ 3								
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	7 ข้อ	✓	5				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	5 ข้อ	3 ข้อ	×	3				
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3				4				
องค์ประกอบที่ 4								
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	4 ข้อ	×	3				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	4 ข้อ	4 ข้อ	✓	1				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	25,000 บาท	60,000	✓	5				
				3				
องค์ประกอบที่ 5								
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	4 ข้อ	4 ข้อ	✓	4				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	5 ข้อ	5 ข้อ	✓	5				
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5				4.5				
องค์ประกอบที่ 6								

องค์ประกอบ คุณภาพ	เป้าหมาย	การประเมินตนเอง			ผลการวิพากษ์และทบทวน			หมายเหตุ (กรณีเหตุผลการประเมินที่ ต่างจากที่ระบุใน SAR)
		ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย ( ✓ บรรลุ × ไม่บรรลุ )	คะแนนการ ประเมิน ตนเอง	ผลการ ดำเนินงาน	การบรรลุ เป้าหมาย ( ✓ บรรลุ × ไม่บรรลุ )	คะแนนการ ประเมิน ของกรรมการ	
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	4 ข้อ	4 ข้อ	✓	4				
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 6				4				
องค์ประกอบที่ 7								
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	4 ข้อ							
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	3 ข้อ							
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	4 ข้อ							
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	5 ข้อ							
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 7								
องค์ประกอบที่ 8								
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	7 ข้อ							
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 8								
องค์ประกอบที่ 9								
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	6 ข้อ	4 ข้อ	×	3				
เฉลี่ยคะแนนประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ				3.74				



<b>รายงานผลการประเมินตนเอง</b> <b>การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2554</b> <b>ด้านคุณภาพบัณฑิต</b>				
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</b>				
<b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อ.รัชสิริ ชุณหพันรัชย์</b>			<b>ผู้จัดเก็บข้อมูล : อ.เบญจมาศ จำสกุล</b>	
<b>โทรศัพท์ : 02-2445804</b>			<b>โทรศัพท์ : 02-2445838</b>	
<b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b> ในปีการศึกษา 2551 – 2553 หลักสูตรภาษาไทย มีค่าเฉลี่ยของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เท่ากับ ร้อยละ 83.80 โดยมีรายละเอียด ดังนี้				
รายการ	ปีการศึกษา 2551	ปีการศึกษา 2552	ปีการศึกษา 2553	ค่าเฉลี่ย
จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	38	27	23	
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด	45	37	23	
บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	38	27	23	
<b>วิธีการคำนวณ :</b> $\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$				
<b>หมายเหตุ</b> ไม่นับรวมบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษาหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว และผู้ที่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา (หักออกทั้งตัวตั้งและตัวหาร)				
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b> ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน				
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>				



ตัวชี้วัด ตัวตั้ง และตัวหาร ตามวิธีการคำนวณ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ตัวตั้ง : จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	5		5	
ตัวหาร : จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ ทั้งหมด				
ตัวชี้วัด : บัณฑิตปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหรือ ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี				
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b> จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี มีจำนวน 23 คน จากผู้ตอบ แบบสอบถามทั้งหมด 30 คน ไ้ทำงานทำ 23 คน ศึกษาจ่อในระดับปริญญาโท 7 คน				
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b> หลักสูตรภาษาไทยมีการติดตามบัณฑิต โดยการใช้แบบสอบถามในเรื่องภาวการณ์มีงานทำภายใน 1 ปี ซึ่งไ้ได้รับข้อมูลจากนักศึกษาอย่างดี				
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b> ไม่มีอุปสรรค				
<b>หลักฐานอ้างอิง :</b>				
1. รายงานสรุปการมีงานทำของบัณฑิตหลักสูตรภาษาไทย ประจำปีการศึกษา 2553				

<b>รายงานผลการประเมินตนเอง</b> <b>การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2554</b> <b>ด้านคุณภาพบัณฑิต</b>				
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ</b>				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อ.รัชสิทธิ์ ชุณหพันธ์รักษ์		ผู้จัดเก็บข้อมูล : อ.รัชสิทธิ์ ชุณหพันธ์รักษ์		
โทรศัพท์ : 02-2445804		โทรศัพท์ : 02-2445800		
<b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b> ในปีการศึกษา 2551 – 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา เท่ากับ ... โดยมีรายละเอียด ดังนี้				
รายการ	ปีการศึกษา 2551	ปีการศึกษา 2552	ปีการศึกษา 2553	ค่าเฉลี่ย
ค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตระดับปริญญาตรี				
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินทั้งหมด				
คุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ				
<b>สูตรการคำนวณ :</b> $\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$				
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b> ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)				
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>				

ตัวชี้วัด ตัวตั้ง และตัวหาร ตามวิธีการคำนวณ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ตัวตั้ง : ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการ ประเมินบัณฑิต	5			
ตัวหาร : จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน ทั้งหมด				
ตัวชี้วัด : คุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญา ตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ				
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b>				
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b>				
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b>				
<b>หลักฐานอ้างอิง :</b>				

<p style="text-align: center;">รายงานผลการประเมินตนเอง</p> <p style="text-align: center;">การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2554</p> <p style="text-align: right;">ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</p>						
<p><b>ตัวบ่งชี้ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่</b></p>						
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อ.รัชสิทธิ์ หุณหพันธ์รักษ์				ผู้จัดเก็บข้อมูล : อ. ศุภศิริ บุญประเวศ		
โทรศัพท์ : 02-2445804				โทรศัพท์ : 02-2445815		
<p><b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2551 – 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ จำนวน 1 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p style="text-align: center;">บทความวิจัย จำนวน 1 เรื่อง</p>						
ที่	ชื่อบทความวิจัย	ชื่อผู้เขียน	ปีที่ตีพิมพ์	ชื่อวารสาร/การประชุมวิชาการ	ค่านำหน้า	
1	การพัฒนาหนังสือนิทาน เพื่อเพิ่มทักษะการเขียนสะกดคำที่ไม่ตรงตามมาตรา	น.ส.ศุภศิริ บุญประเวศ	2553	ศิลปการศึกษาศาสตร์ วิจัย มหาวิทยาลัย ศิลปากร	0.125	
ผลรวมค่านำหน้าของงานวิจัย 0.125						
<p style="text-align: center;">งานสร้างสรรค์ จำนวน ... เรื่อง</p>						
ที่	ชื่องานสร้างสรรค์	ชื่อเจ้าของผลงาน	ปีที่เผยแพร่	สถานที่เผยแพร่	รูปแบบการเผยแพร่	ค่านำหน้า
					การจัด นิทรรศการ	

					จัดการ แสดง	
<b>ผลรวมค่าน้ำหนักของงานสร้างสรรค์</b>						
<b>เกณฑ์การประเมิน</b>						
กำหนดระดับคุณภาพบทความวิจัยที่ตีพิมพ์ ดังนี้						
<b>ค่าน้ำหนัก</b>	<b>ระดับคุณภาพงานวิจัย</b>					
0.125	บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติที่มีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานฯ หรือคณะกรรมการจัดประชุมประกอบด้วยศาสตราจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้น ๆ จากนอกสถาบันเจ้าภาพอย่างน้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น นอกจากสถาบันของเจ้าของบทความ					
0.25	บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่มีกองบรรณาธิการจัดทำรายงานฯ หรือคณะกรรมการจัดประชุม ประกอบด้วยศาสตราจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้น ๆ จากต่างประเทศอย่างน้อยร้อยละ 25 และมีผู้ประเมินบทความที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้นจากต่างประเทศ					
0.50	บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ที่มีชื่อปรากฏอยู่ในบัญชีรายชื่อวารสารระดับชาติที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงาน					
0.75	บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลสากลอื่น ๆ ที่ยอมรับในศาสตร์นั้นนอกเหนือจากฐานข้อมูล ISI หรือบทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ที่มีชื่อปรากฏอยู่ในบัญชีรายชื่อวารสารระดับนานาชาติที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเผยแพร่ในเว็บไซต์					

	ไซค์ของสำนักงาน
1.00	บทความจากผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลสากล ISI

กำหนดระดับแหล่งเผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพงานงานสร้างสรรค์
0.125	มีการเผยแพร่โดยการจัดนิทรรศการ(Exhibition) หรือจัดการแสดง (Performance) ระดับสถาบันหรือจังหวัด
0.25	มีการเผยแพร่โดยการจัดนิทรรศการ(Exhibition) หรือจัดการแสดง (Performance) ระดับชาติ
0.50	มีการเผยแพร่โดยการจัดนิทรรศการ(Exhibition) หรือจัดการแสดง (Performance) ระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
0.75	มีการเผยแพร่โดยการจัดนิทรรศการ(Exhibition) หรือจัดการแสดง (Performance) ระดับภูมิภาคอาเซียน
1.00	มีการเผยแพร่โดยการจัดนิทรรศการ(Exhibition) หรือจัดการแสดง (Performance) ระดับนานาชาติ

\* **อาเซียน** หมายถึง สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มี 10 ประเทศ ได้แก่ กัมพูชา ไทย บรูไน พม่า ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย ลาว เวียดนาม สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย

**วิธีการคำนวณ :**

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด}} \times 100$$

$$= 2.08$$

หมายเหตุ จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมดในแต่ละปีการศึกษา โดยนับรวมอาจารย์และนักวิจัย

**เกณฑ์การให้คะแนน**

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละเท่ากับ 5 คะแนน จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ดังนี้

กลุ่มสาขาวิชา	5 คะแนน
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	20
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	10

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : 1				
ตัวชี้วัด ตัวตั้ง และตัวหาร ตามวิธีการคำนวณ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ตัวตั้ง : ผลรวมถ่วงน้ำหนักของงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	5	0.125	2.08	1.04
ตัวหาร : จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย ประจำทั้งหมด		6		
ตัวชี้วัด : งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับ การตีพิมพ์หรือเผยแพร่		1		
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b> คณาจารย์หลักสูตรภาษาไทยยังขาดการเขียนบทความเผยแพร่				
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b> ควรพยายามส่งเสริมให้อาจารย์ส่งบทความมากยิ่งขึ้น				
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b>				
<b>หลักฐานอ้างอิง :</b>				
1. สำเนาบทความเรื่องการพัฒนาหนังสือนิทาน เพื่อเพิ่มทักษะการเขียนสะกดคำที่ไม่ตรงตามมาตรา				





<p><b>วิธีการคำนวณ :</b></p> $\frac{\text{ผลรวมของจำนวนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด}} \times 100$ <p>หมายเหตุ จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมดในแต่ละปีการศึกษา โดยนับรวมอาจารย์และนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ ทั้งนี้ให้รายงานย้อนหลัง 3 ปี จนถึงปีการศึกษาที่ประเมิน</p>				
<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b></p> <p>ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 20 เท่ากับ 5 คะแนน ทุกกลุ่มสาขาวิชา</p>				
<p><b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b></p>				
ตัวชี้วัด ตัวตั้ง และตัวหาร ตามวิธีการคำนวณ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ตัวตั้ง : ผลรวมของงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	5	2	33.33	5
ตัวหาร : จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย ประจำทั้งหมด		6		
ตัวชี้วัด : งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ นำไปใช้ประโยชน์				
<p><b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b></p> <p>ในปีการศึกษา 2551 – 2553 หลักสูตรภาษาไทย มีงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ จำนวน 2 เรื่อง</p>				
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>ทางคณะมนุษยศาสตร์ฯ และมหาวิทยาลัยฯ ให้การสนับสนุนเวลา งบประมาณในการทำวิจัย</p>				
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p>				
<p><b>หลักฐานอ้างอิง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. งานวิจัยการประเมินผลหลักสูตรภาษาไทย</li> <li>2. โครงการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ (ระดับ 1)</li> </ol>				

<p style="text-align: center;"><b>รายงานผลการประเมินตนเอง</b>  <b>การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2554</b>  <b>ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</b></p>						
<p><b>ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ</b></p>						
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อ.รัชต์ศิริ ชุณหพันธรัักษ์				ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวจรรุวรรณ หนักแน่น		
โทรศัพท์ : 02-2445804				โทรศัพท์ : 02-2445858		
<p><b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b>            ในปีการศึกษา 2551 – 2553 หลักสูตรภาษาไทย มีผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ จำนวน 7 เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p>						
ที่	ชื่อผลงานวิชาการ (บทความวิชาการ ตำรา หนังสือ)	ชื่อเจ้าของ ผลงาน	ปีที่ ผลงาน แล้วเสร็จ	ปีที่ได้รับ การ รับรอง	ชื่อ หน่วยงานที่ รับรอง	ค่า น้ำหนัก
1	ศาสตร์แห่งการเขียน	อ.สำเนียง ฟ้ากระจ่าง	2553	2553	คณะมนุษย ศาสตร์ฯ	0.75
2	กวีนิพนธ์ไทย	อ.สำเนียง ฟ้ากระจ่าง	2553	2553	คณะมนุษย ศาสตร์ฯ	0.75
3	วาทศาสตร์	ผศ.ญานิสสา โชติชื่น	2552	2552	คณะมนุษย ศาสตร์ฯ	0.75
4	การพูดการฟังเพื่อสัมฤทธิ์ผล	ผศ.ญานิสสา โชติชื่น	2552	2553	คณะมนุษย ศาสตร์ฯ	0.75
5	การเขียนภาคินพนธ์	ผศ.ญานิสสา โชติชื่น	2552	2553	คณะมนุษย ศาสตร์ฯ	0.75
6	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	ผศ.ญานิสสา โชติชื่น	2553	2552	คณะมนุษย ศาสตร์ฯ	0.75
7	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	คณาจารย์ หลักสูตร ภาษาไทย	2552	2552	คณะมนุษย ศาสตร์ฯ	0.75

<b>ผลรวมค่าน้ำหนักของผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ</b>				
<b>เกณฑ์การประเมิน</b>				
กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้				
<b>ค่าน้ำหนัก</b>	<b>ระดับคุณภาพงานวิจัย</b>			
0.25	บทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ			
0.50	บทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ			
0.75	ตำราหรือหนังสือที่มีการตรวจอ่านโดยผู้ทรงคุณวุฒิ			
1.00	ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว หรือตำราหรือหนังสือที่มีคุณภาพสูงมีผู้ทรงคุณวุฒิตรวจอ่านตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ			
<b>วิธีการคำนวณ</b>				
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ X 100				
<b>เกณฑ์การให้คะแนน</b>				
ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 10 เท่ากับ 5 คะแนน ทุกกลุ่มสาขาวิชา				
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>				
<b>ตัวชี้วัด ตัวตั้ง และตัวหาร ตามวิธีการคำนวณ</b>	<b>น้ำหนัก (ร้อยละ)</b>	<b>ผลการ ดำเนินงาน</b>	<b>ค่าคะแนน ที่ได้</b>	<b>ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก</b>
ตัวตั้ง : ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงาน วิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	5	5.25	5	0.75
ตัวหาร : จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย ประจำทั้งหมด		6		
ตัวชี้วัด : ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรอง คุณภาพ		0.87		
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b>				
หลักสูตรภาษาไทยมีคณาจารย์ที่เขียนตำราทางวิชาการเป็นจำนวนมาก				
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b>				

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :****หลักฐานอ้างอิง**

1. ตำราศาสตร์แห่งการเขียน
2. ตำรากวีนิพนธ์ไทย
3. ตำรวาทศาสตร์
4. ตำราการพูดการฟังเพื่อสัมฤทธิ์ผล
5. ตำราการเขียนภาคนิพนธ์
6. ตำราภาษาศาสตร์เบื้องต้น
7. ตำราภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

<p style="text-align: center;"><b>รายงานผลการประเมินตนเอง</b>  <b>การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2554</b>  <b>ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม</b></p>		
<p style="text-align: center;"><b>ตัวบ่งชี้ที่ 8 การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย</b></p>		
<p>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อ.รักษศิริ หุณหพันธ์รักษ์</p>		<p>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวเหมยณะ จาง</p>
<p>โทรศัพท์ : 02-2445804</p>		<p>โทรศัพท์ : 02-2445858</p>
<p><b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b></p>		
คะแนน	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็น
1	ร้อยละของจำนวน โครงการบริการ ที่ใช้กับการเรียนการสอนต่อ จำนวนโครงการบริการวิชาการ ทั้งหมดไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	ในปีการศึกษา 2553 หลักสูตรภาษาไทยได้ดำเนินการจัดทำ -โครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่านซึ่งเชื่อมโยงกับรายวิชา ศาสตร์แห่งการอ่าน และการเขียนวรรณกรรมสำหรับเด็ก
2	ร้อยละของจำนวน โครงการบริการ วิชาการที่ใช้กับการวิจัยต่อจำนวน โครงการบริการวิชาการทั้งหมดไม่ น้อยกว่าร้อยละ 10	ในการบริการวิชาการในระดับนานาชาติ โดยการอบรม ภาษาไทยและวัฒนธรรมไทยให้แก่นักศึกษาชาวจีน ทาง หลักสูตรภาษาไทยร่วมกับสำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษาได้ดำเนินการ โครงการวิจัยพัฒนาภาษาและ วัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1
3	ร้อยละของจำนวน โครงการบริการ วิชาการที่ใช้กับการขยายผลสู่การ ปรับปรุงรายวิชาต่อจำนวน โครงการบริการวิชาการทั้งหมดไม่ น้อยกว่าร้อยละ 5	โครงการบริการวิชาการของหลักสูตรภาษาไทยคือ โครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่าน นำไปสู่แนวคิดในการ ปรับปรุงรายวิชาศาสตร์แห่งการอ่าน การเขียนวรรณกรรม สำหรับเด็กต่อไป
4	ร้อยละของจำนวน โครงการบริการ วิชาการที่ใช้กับการขยายผลสู่การ เปิดรายวิชาใหม่ต่อจำนวน โครงการบริการวิชาการทั้งหมดไม่ น้อยกว่าร้อยละ 5	

5	ร้อยละของจำนวน โครงการบริการ วิชาการที่ใช้กับการต่อยอดผู้ หนังสือหรือตำราต่อจำนวน โครงการบริการวิชาการทั้งหมดไม่ น้อยกว่าร้อยละ 5				
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b>					
1 คะแนน ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	2 คะแนน ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	3 คะแนน ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	4 คะแนน ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	5 คะแนน ปฏิบัติได้ 5 ข้อ	
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>					
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
การนำความรู้และประสบการณ์จากการ ให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการ เรียนการสอนหรือการวิจัย	5	3	3		
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b> หลักสูตรภาษาไทยได้ดำเนินการ โครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง โดยนักศึกษามีส่วนร่วมเป็นผู้ ดำเนินโครงการ และโครงการวิจัยพัฒนาภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1					
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b>					
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b>					
<b>หลักฐานอ้างอิง</b> 1. โครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง 2. โครงการวิจัยพัฒนาภาษาและวัฒนธรรมไทยสำหรับคนไทยในต่างประเทศ ระดับ 1					

<b>รายงานผลการประเมินตนเอง</b> <b>การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2554</b> <b>ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม</b>				
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 9 การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก</b>				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :		ผู้จัดเก็บข้อมูล :		
โทรศัพท์ : 02-2445804		โทรศัพท์ : 02-2445858		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
คะแนน	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็น		
1	มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร	หลักสูตรภาษาไทยดำเนินการในโครงการต่างๆ ได้มีการนำเอาแนวคิด PDCA ใช้ในการดำเนินงานของโครงการต่างๆ		
2	บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	การดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด		
3	ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	โครงการสวนดุสิตสร้างนักร้องได้ดำเนินการที่ชุมชนประไร-โพนก อ.สังขละบุรี จ.กาญจนบุรี ซึ่งมีคนในชุมชนมาร่วมกิจกรรมจำนวนมาก		
4	ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร			
5	มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคมหรือชุมชน/องค์กร มีความเข้มแข็ง			
เกณฑ์การให้คะแนน :				
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของ ชุมชนหรือองค์กรภายนอก	5	3	3	
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b> หลักสูตรภาษาไทยได้ดำเนินงานตามโครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่าน โดยได้รับงบประมาณแผ่นดิน 50,000 บาท				
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b> ได้รับงบประมาณในการทำโครงการ				
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b> -				
<b>หลักฐานอ้างอิง</b> 1.รายงานสรุปโครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่าน				



<p style="text-align: center;"><b>รายงานผลการประเมินตนเอง</b>  <b>การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2554</b>  <b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b></p>				
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม</b>				
<b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : อ.รัชสิทธิ์ ชูณหพันธ์รักษ์</b>			<b>ผู้จัดเก็บข้อมูล : อ.สำเนียง ฟ้ากระจ่าง</b>	
<b>โทรศัพท์ : 02-2445804</b>			<b>โทรศัพท์ : 02-2445815</b>	
<b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b>				
คะแนน	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็น		
1	มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)	ในการดำเนินงานคือ โครงการวันภาษาไทยแห่งชาติได้ดำเนินการตาม แนวคิด <b>PDCA</b>		
2	บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80	การดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด		
3	มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม	การดำเนินการในโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ ทำให้เกิดความรู้เห็นในคุณค่าภาษาไทย เห็นความสำคัญของการใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง		
4	ได้รับการยกย่องระดับชาติ			
5	ได้รับการยกย่องระดับนานาชาติ			
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b>				
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>				
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	5	3	3	

<p><b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b></p> <p>หลักสูตรภาษาไทยได้ดำเนินการในโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ ทำให้เกิดความตระหนักในคุณค่าภาษาไทย เห็นความสำคัญของการใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง โดยได้รับงบประมาณแผ่นดินสนับสนุนโครงการ</p>
<p><b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>นักศึกษาหลักสูตรภาษาไทยเป็นผู้ปฏิบัติในโครงการที่สำคัญ และดำเนินการทั้งความคิดและการปฏิบัติอย่างเต็มที่</p>
<p><b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b></p> <p>สถานที่ที่จัดกิจกรรมอยู่บริเวณหน้าอาคาร 1 ไม่มีเก้าอี้ เวที ทำให้ต้องจัดหาเอง</p>
<p><b>หลักฐานอ้างอิง :</b></p> <p>1. รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการวันภาษาไทยแห่งชาติ</p>

รายงานผลการประเมินตนเอง				
การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2554				
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
ตัวบ่งชี้ที่ 11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :		ผู้จัดเก็บข้อมูล :		
โทรศัพท์ : 02-2445804		โทรศัพท์ : 02-2445800		
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
คะแนน	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็น		
1	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบันที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี			
2	อาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีความสุนทรีย์			
3	ปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม			
4	มีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม และมีการจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ			
5	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5			
เกณฑ์การให้คะแนน :				
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	5			
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b>				
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b>				
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b>				
<b>หลักฐานอ้างอิง</b>				



ปีการศึกษา 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงทั้งสิ้น 5 คน มีผลรวมถ่วงน้ำหนักของระดับคุณภาพอาจารย์ประจำ เท่ากับ 2.2 คิดเป็นค่าการพัฒนาอาจารย์เท่ากับ

ตำแหน่งทางวิชาการ	ปีการศึกษา 2553								
	ป.ตรี	ค่า น้ำหนัก	ระดับ คุณภาพ	ป.โท	ค่า น้ำหนัก	ระดับ คุณภาพ	ป.เอก	ค่า น้ำหนัก	ระดับ คุณภาพ
อาจารย์				4	2	8		5	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์				1	3	3		6	
รองศาสตราจารย์		-			5			8	
ศาสตราจารย์		-			8			10	
รวม						11			

เกณฑ์การพิจารณา :

กำหนดค่าน้ำหนักระดับคุณภาพอาจารย์ ดังนี้

ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษา		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
อาจารย์		4	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์		1	
รองศาสตราจารย์			
ศาสตราจารย์			

หมายเหตุ นับเฉพาะจำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง ไม่นับรวมกรณีลาศึกษาต่อ

วิธีการคำนวณ :

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของระดับคุณภาพอาจารย์ประจำ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}}$$

$$\frac{6.82}{5} = 1.36$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดให้ค่าดัชนีคุณภาพอาจารย์เป็น 6 เท่ากับ 5 คะแนน

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : 1.36				
ตัวชี้วัด ตัวตั้ง และตัวหาร ตามวิธีการคำนวณ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ตัวตั้ง : ผลรวมถ่วงน้ำหนักของอาจารย์ประจำ	5	6.82	1.36	1..13
ตัวหาร : จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด		5		
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ: คณาจารย์ในหลักสูตรภาษาไทยยังขาดการมีตำแหน่งทางวิชาการ				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : อาจารย์ต้องทำผลงานวิชาการให้มากขึ้น				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :				
หลักฐานอ้างอิง : ข้อมูลบุคลากรหลักสูตรภาษาไทย				

<b>รายงานผลการประเมินตนเอง</b> <b>การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2554</b> <b>ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน</b>				
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด</b>				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :		ผู้จัดเก็บข้อมูล		
โทรศัพท์ : 02-2445804		โทรศัพท์ : 02-2445800		
<b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b> ในปีการศึกษา 2553 หลักสูตรภาษาไทย มีค่าคะแนนประเมินการประกันคุณภาพภายใน เท่ากับ 3.17				
<b>วิธีการคำนวณ :</b> $\frac{\text{ผลรวมคะแนนประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยต้นสังกัด}}{\text{จำนวนปี}}$				
<b>หมายเหตุ</b> ใช้คะแนนประเมินระบบประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาระดับสถาบัน ตามที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ย้อนหลัง 3 ปี ทั้งนี้ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เริ่มใช้คะแนนตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 (เนื่องจากใช้เกณฑ์การประเมินใหม่) เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินปี 2554 ใช้คะแนนประเมิน 1 ปี คือ ปี 2553</li> <li>- ประเมินปี 2555 ใช้ค่าเฉลี่ยประเมิน 2 ปี คือ ปี 2554 และ 2553</li> <li>- ประเมินปี 2556 ใช้ค่าเฉลี่ยประเมิน 3 ปี คือ ปี 2555, 2554 และ 2553</li> </ul>				
<b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b> ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินการประกันคุณภาพภายในโดยต้นสังกัด 3 ปีย้อนหลังเป็นคะแนนของตัวบ่งชี้นี้				
<b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b>				
<b>ตัวชี้วัด ตัวตั้ง และตัวหาร</b> <b>ตามวิธีการคำนวณ</b>	<b>น้ำหนัก</b> <b>(ร้อยละ)</b>	<b>ผลการ</b> <b>ดำเนินงาน</b>	<b>ค่าคะแนน</b> <b>ที่ได้</b>	<b>ค่าคะแนน</b> <b>ถ่วงน้ำหนัก</b>



ตัวตั้ง : ผลรวมคะแนนประเมินการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในโดยต้นสังกัด	5	3.17	3.17	
ตัวหาร : จำนวนปี				
ตัวชี้วัด : ผลประเมินการประกันคุณภาพ ภายในรับรองโดยต้นสังกัด				
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b> ในปีการศึกษา 2553 หลักสูตรภาษาไทย มีค่าคะแนนประเมินการประกันคุณภาพภายใน เท่ากับ 3.17				
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b>				
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b>				
<b>หลักฐานอ้างอิง :</b> รายงานการประกันคุณภาพหลักสูตรภาษาไทย ปีการศึกษา 2553				

รายงานผลการประเมินตนเอง				
การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2554				
ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน				
ตัวบ่งชี้ที่ 18 ผลการชี้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่าง ๆ				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	ผู้จัดเก็บข้อมูล :			
โทรศัพท์ : 02-2445804	โทรศัพท์ : 02-2445630			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
คะแนน	ประเด็นการพิจารณา	ผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็น		
1	มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)	หลักสูตรภาษาไทยมีโครงการสวนดุสิตสร้างนักร้องที่สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนเรื่อง การอ่าน		
2	บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	จากสรุปผลรายงานตามโครงการสวนดุสิตสร้างนักร้อง มีผู้เข้าร่วมโครงการ และมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80		
3	มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม			
4	ได้รับการยกย่องระดับชาติ			
5	ได้รับการยกย่องระดับนานาชาติ			
เกณฑ์การให้คะแนน :				
1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคม ในด้านต่าง ๆ	5	2	2	
<b>คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:</b> หลักสูตรภาษาไทยมีโครงการสวนดุสิตสร้างนักอ่านที่สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนเรื่อง การอ่าน				
<b>ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :</b>				
<b>อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :</b> หลักสูตรภาษาไทยยังขาดการติดตามผลชุมชนอย่างต่อเนื่อง				
<b>หลักฐานอ้างอิง :</b> รายงานสรุปผลการดำเนินงานของ โครงการดุสิตสร้างนักอ่าน				

ตาราง 1 องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพ	จำนวนตัวบ่งชี้			
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิตหรือผลลัพธ์	รวม
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ		ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	ตัวบ่งชี้ สมศ. 16 และ 17	1+2
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2, 2.3 และ 2.5	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1, 2.4, 2.6 และ 2.7	ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 และ ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1, 2, 3, 4 และ 14	8+5
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนา นิสิตนักศึกษา		ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2		2
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 และ 4.2	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5, 6 และ 7	3+3
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทาง วิชาการแก่สังคม		ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 และ 5.2	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8, 9 และ 18	2+3
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม		ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10 และ 11	1+2
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการ จัดการ		ตัวบ่งชี้ที่ 7.1, 7.2 7.3 และ 7.4	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12 และ 13	4+2
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและ งบประมาณ		ตัวบ่งชี้ที่ 8.1		1
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ		ตัวบ่งชี้ที่ 9, 1	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15	1+1
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>1+8</b>	<b>23+18</b>

ตาราง 2 องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านและตัวบ่งชี้ที่ประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบ

มาตรฐาน	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิตหรือ ผลลัพธ์	รวม
1.มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต			ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 และ ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 1,2,3,4 และ 14	1+4
2.มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ อุดมศึกษา ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการ บริหารการอุดมศึกษา		ตัวบ่งชี้ที่ 1.1,2,4, 7.1,7.3,7.4,8.1 และ 9.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 12, 13	7+2
ข.มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหาร การอุดมศึกษา	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2,2.3, 2.5 และ 4.3	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1,2.6, 2.7,3.1,3.2,4.1,5.1 5.2 และ 6.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 8,9, 10,11,14,15,16,17, และ 18	13+9
3.มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนา สังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการ เรียนรู้		ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 และ 7.2	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 5,6 และ 7	2+3
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>1+18</b>	<b>23+18</b>

ตาราง 3 มุมมองด้านบริหารจัดการที่สำคัญและตัวบ่งชี้ตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

มุมมองด้านบริหารจัดการ	ตัวบ่งชี้ด้านปัจจัย นำเข้า	ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ	ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม
1.ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย		ตัวบ่งชี้ที่ 2.6,2.7,3.1, 3.2,5.1 และ 5.2	ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 และตัว บ่งชี้ สมศ.ที่ 1,2,3,4, 8,9 และ 18	7+4
2.ด้านกระบวนการภายใน	ตัวบ่งชี้ที่ 2.5		ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 12, 13	10+7
3.ด้านการบวนการเงิน	ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	ตัวบ่งชี้ที่ 8.1		2
4.ด้านบุคลากรการเรียนรู้และ นวัตกรรม	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 และ 2.3	ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 และ 7.2	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 5,6,7 และ 14	4+4
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>1+18</b>	<b>23+18</b>

ตาราง 4 มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	ตัวบ่งชี้ด้านปัจจัย นำเข้า	ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ	ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม
1.มาตรฐานด้านศักยภาพและ ความพร้อมในการจัดการศึกษา				
(1) ด้านกายภาพ	ตัวบ่งชี้ที่ 2.5			1
(2)วิชาการ	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 และ 2.3	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1,2.4และ 2.6	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 14	5+1
(3)ด้านการเงิน		ตัวบ่งชี้ที่8.1		1
(4)ด้านการบริหารจัดการ		ตัวบ่งชี้ที่ 1.1,7.1,7.2, 7.3,7.4 และ 9.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่12,13, 15,16 และ 17	6+5
2. มาตรฐานด้านการดำเนินตาม ภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา				
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต		ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 3.1 และ 3.2	ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 และตัว บ่งชี้ สมศ.ที่ 1,2,3 และ 4	4+4
(2)ด้านการวิจัย	ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1และ 4.2	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 5,6 และ 7	3+3
(3)ด้านการให้บริการทางวิชาการ แก่สังคม		ตัวบ่งชี้ที่ 5.1และ 5.2	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 8,9 และ 18	2+3
(4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม		ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 10 และ 11	1+2
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>1+18</b>	<b>23+18</b>

แบบรายงานผลการประเมิน

ตาราง ส 1. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8		8	5
ตัวบ่งชี้ที่ สมศ. ที่ 16 ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและ วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถาบัน				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 17 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อ ของสถาบัน				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	5			5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 18	0	0	0
		6		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 18	1	16.66	0
		6		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	3		5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	7		6	4

ตาราง ส 1. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	4		2	1
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	3		4	4
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี			100%	5
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14 การพัฒนาคณาจารย์			$\frac{6.82}{5}$	1.36
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	6		7	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	5		3	3



ตาราง ส 1. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6		4	3
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	4		4	4
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย			60,000	5
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่				2.08
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์			33.33	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ			$\frac{5.25}{6} \times 100$	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	4		4	4
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	4		5	5
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8 การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย				3
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9 การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก				3

ตาราง ส 1. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 18 ผลการที่นำป้องกันหรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ				
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>	4		4	4
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม			3	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน				
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ				
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</b>	6		4	3
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด			3.17	นำคะแนนที่ได้จากเฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบมาบันทึกไว้

\*ให้ระบุเป็นตัวเลขที่สอดคล้องกับเกณฑ์ใช้ประเมินสำหรับตัวบ่งชี้นี้ๆ เช่น ระบุเป็นค่าร้อยละ หรือระบุเป็นสัดส่วน หรือระบุเป็นคะแนน หรือระบุเป็นจำนวน หรือระบุเป็นข้อ

ตาราง ส 2. ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
องค์ประกอบ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ		5		5.00	ดีมาก	
องค์ประกอบ 2 การผลิตบัณฑิต	0	15	4	2.71	พอใช้	
องค์ประกอบ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา		8		4	ดี	
องค์ประกอบ 4 การวิจัย	5	7		4	ดี	
องค์ประกอบ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม		9		4.5	ดี	
องค์ประกอบ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม		4		4	ดี	
องค์ประกอบ 7 การบริหารและการจัดการ						
องค์ประกอบ 8 การเงินและงบประมาณ						
องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		3		3	พอใช้	ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่15 มาคำนวณ
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	5	3.92	4	3.88	ดี	
ผลการประเมิน						

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ(เหตุผลของ การประเมินที่ต่างจากที่ ระบุในsar)
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8		8		
ตัวบ่งชี้ที่ สมศ. ที่ 16 ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและ วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถาบัน					
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 17 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็น เอกลักษณ์ของสถาบัน					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	5		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 18		0		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 18		0		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	3		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการ เรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	7		6		

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ(เหตุผลของ การประเมินที่ต่างจากที่ ระบุในsar)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตาม คุณลักษณะของบัณฑิต	4		2		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่ จัดให้กับนักศึกษา	3		4		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพ อิสระภายใน 1 ปี					
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ					
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่					
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่					

ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ(เหตุผลของ การประเมินที่ต่างจากที่ ระบุในsar)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14 การพัฒนาคณาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูล ข่าวสาร	6		7		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	5		3		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6		4		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	4		4		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวน อาจารย์ประจำและนักวิจัย			60,000		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่					
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์					
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ					

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ(เหตุผลของ การประเมินที่ต่างจากที่ ที่ระบุในsar)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	4		4		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	4		5		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8 การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการ มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย					
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9 การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือ องค์การภายนอก					
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 18 ผลการชี้นำและ/หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4		4		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของ สถาบัน					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง					
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน					

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ(เหตุผลของ การประเมินที่ต่างจากที่ ระบุในsar)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน					
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ					
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	6		4		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด					นำคะแนนที่ได้จากเฉลี่ย คะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ของ ทุกองค์ประกอบมาบันทึก ไว้



ตาราง ป.2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
องค์ประกอบ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ						
องค์ประกอบ 2 การผลิตบัณฑิต						
องค์ประกอบ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา						
องค์ประกอบ 4 การวิจัย						
องค์ประกอบ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม						
องค์ประกอบ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม						
องค์ประกอบ 7 การบริหารและการจัดการ						
องค์ประกอบ 8 การเงินและงบประมาณ						
องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่15 มาคำนวณ
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ						
ผลการประเมิน						

ตาราง ป.3 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
มาตรฐานที่ 1						
มาตรฐานที่ 2						
มาตรฐานที่ 2 ก						
มาตรฐานที่ 2 ข						ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่15 มาคำนวณ
มาตรฐานที่ 3						
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน						
ผลการประเมิน						

**แผนปรับปรุงคุณภาพตามรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรภาษาไทย**  
ประจำปีการศึกษา 2553

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ ตรวจสอบ
1.1 มีการกำหนด ปรัชญาหรือ ปณิธาน ตลอดจนมี กระบวนการพัฒนา กลยุทธ์แผน ดำเนินงานและมี การกำหนดตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จ ของการดำเนินงาน ตามแผนให้ครบ ทุกภารกิจ		โครงการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2554 - กำหนดให้หน่วยงาน จัดทำแผนปฏิบัติการ โดยนำเสนอแนะจาก คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง มาพิจารณากำหนดงาน / โครงการ	กลยุทธ์ 6	หน่วยงานหลักมี แผนปรับปรุง คุณภาพและ แผนปฏิบัติการ ที่สอดคล้องกัน	หลักสูตร ภาษาไทย	ตุลาคม - ธันวาคม 2554	นางรัชชศิริ ชุณหพันธ์ รักษ์	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไก การพัฒนาและ บริหารหลักสูตร	หลักสูตรมีการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา และกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	โครงการประเมินผล หลักสูตรในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน	กลยุทธ์	หน่วยงานหลักมี การประเมินผล หลักสูตรในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน	หลักสูตร ภาษาไทย	ตุลาคม 2554 – เมษายน 2555	นางรัชต์ศิริ ชุณหพันธ์ รักษ์	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : อาจารย์ประจำที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อ ในระดับปริญญาเอกมากขึ้น	กำหนดแผนการพัฒนา ศักยภาพอาจารย์ไปสู่ ปริญญาเอก	กลยุทธ์	มีจำนวนอาจารย์ ระดับปริญญาเอก มากขึ้น	หลักสูตร ภาษาไทย	มิถุนายน 2554 – เมษายน 2560	นางรัชต์ศิริ ชุณหพันธ์ รักษ์	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : อาจารย์ประจำที่ ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	ส่งเสริมให้อาจารย์ทำ ผลงานวิชาการ	กำหนดแผนการพัฒนา ศักยภาพอาจารย์ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการที่ สูงขึ้น	กลยุทธ์	มีจำนวนอาจารย์ที่มี ตำแหน่งทาง วิชาการสูงขึ้น	หลักสูตร ภาษาไทย	มิถุนายน 2554 – เมษายน 2560	นางรัชต์ศิริ ชุณหพันธ์ รักษ์	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : ระบบการพัฒนา คณาจารย์และ บุคลากรสาย สนับสนุน	มี โครงการและ แผนการบริหารและการ พัฒนาคณาจารย์ทั้งด้าน วิชาการ เทคนิคการสอน และการ วัสดุ และ มี แผนการบริหารและพัฒนา บุคลากรสายสนับสนุน จัด สวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพ ที่ดี และสร้างขวัญและ กำลังใจให้คณาจารย์และ บุคลากรสายสนับสนุน สามารถทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	จัดทำแผนบริหารและการ พัฒนาคณาจารย์	กลยุทธ์	หน่วยงานมี โครงการและ แผนการบริหารและ การพัฒนา คณาจารย์	หลักสูตร ภาษาไทย	ตุลาคม - ธันวาคม 2554	นางรัชต์ศิริ หุณหพนธ์ รัชต์	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระบบและกลไก การจัดการเรียน การสอน	ควรมีการ การพัฒนาหรือปรับปรุงการ จัดการเรียนการสอน กล ยุทธ์การสอน หรือการ ประเมินผลการเรียนรู้ ทุก รายวิชา ตามผลการประเมิน รายวิชา	มีการจัดทำโครงการพัฒนา เทคนิคการสอนต่างๆ	กลยุทธ์ 6	ผู้สอนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง เทคนิคการสอน ต่างๆ	อย่างน้อย 1 โครงการ	มิถุนายน -ตุลาคม 2554	นางรัชต์ศิริ หุณหพนธ รักษ์	



ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไก การพัฒนา สัมฤทธิ์ผลการ เรียนตาม คุณลักษณะของ บัณฑิต	ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนทรัพยากรทั้งด้าน บุคลากร เทคโนโลยี สารสนเทศ และงบประมาณ ที่เอื้อต่อการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิต และส่งเสริมให้นักศึกษาเข้า ร่วมกิจกรรมการประชุม วิชาการหรือนำเสนอผลงาน ทางวิชาการในที่ประชุม ระหว่างสถาบัน หรือที่ ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ	มีการจัดทำ โครงการส่งนักศึกษาเข้า ร่วมกิจกรรมการประชุม วิชาการหรือนำเสนอ ผลงานทางวิชาการในที่ ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติ หรือนานาชาติ	กลยุทธ์	มีนักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมการประชุม วิชาการหรือนำเสนอ ผลงานทางวิชาการในที่ประชุม ระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุม ระดับชาติหรือนานาชาติ	มีนักศึกษาไป เข้าร่วม กิจกรรม อย่างน้อย 1 คน	มิถุนายน 2554- เมษายน 2555	นางรัชต์ศิริ ชุณหพนธ์ รัชต์	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 : ระดับ ความสำเร็จของ การเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรมที่จัด ให้กับนักศึกษา	ควรส่งเสริมให้ นักศึกษาหรือกิจกรรมที่ เกี่ยวกับนักศึกษาได้รับการ ยกย่องชมเชย ประกาศ เกียรติคุณด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยหน่วยงาน หรือองค์กรระดับชาติต่อไป	จัดให้นักศึกษา ไปเข้าร่วมกิจกรรม หรือ ทำกิจกรรมสาธารณะ เพื่อ มีโอกาสดำเนินการยกย่อง ชมเชย ประกาศเกียรติคุณ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยหน่วยงานหรือองค์กร ระดับชาติต่อไป	กลยุทธ์	มีนักศึกษาได้รับ รางวัลยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดย หน่วยงานหรือ องค์กรระดับชาติ ต่อไป	มีนักศึกษา ได้รับการ ยกย่อง อย่างน้อย 1 คน	มิถุนายน 2554- เมษายน 2555	นางรัชต์ศิริ ชุณหพนธ์ รัชต์	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : ระบบและกลไก การให้คำปรึกษา และบริการด้าน ข้อมูลข่าวสาร	หลักสูตร ภาษาไทยจัดการเผยแพร่ ข้อมูลสำคัญในเว็บไซต์และ จัดทำแบบฟอร์มการให้ คำปรึกษาแก่นักศึกษา	จัดทำเว็บไซต์ของ หลักสูตรภาษาไทย เพื่อ เป็นช่องทางในการ เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ	กลยุทธ์	มีเว็บไซต์ของ หลักสูตรภาษาไทย	หลักสูตร ภาษาไทย	มิถุนายน 2554- เมษายน 2555	นางรัชต์ศิริ ชุณหพนธ์ รัช	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 : ระบบและกลไก การส่งเสริม กิจกรรม นักศึกษา	จัดกิจกรรมให้นักศึกษา สร้างเครือข่ายพัฒนา คุณภาพภายในสถาบันและ ระหว่างสถาบัน และมี กิจกรรมร่วมกัน	จัดโครงการ/กิจกรรมให้ นักศึกษาสร้างเครือข่าย ระหว่างสถาบัน และมี กิจกรรมร่วมกัน	กลยุทธ์	นักศึกษามีกิจกรรม ร่วมกับสถาบันหรือ หน่วยงานอื่น	มีโครงการ หรือกิจกรรม ร่วมกับ สถาบันหรือ หน่วยงานอื่น อย่างน้อย 1 โครงการ	มิถุนายน 2554- เมษายน 2555	นางรัชชศิริ หุณหพนธ์ รัช	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : ระบบและกลไก การพัฒนา งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	ควรมีการประเมินผลการ สนับสนุนระบบและกลไก การพัฒนางานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ใน	จัดการประเมินผลการ สนับสนุนระบบและกลไก	กลยุทธ์	มีการประเมินผล การสนับสนุน ระบบและกลไก	มีการ ประเมินผล การ สนับสนุน ระบบและ กลไก	มิถุนายน 2554- เมษายน 2555	นางรัชต์ศิริ ชุณหพัน รักษ์	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 : ระบบและกลไก การจัดการ ความรู้จาก งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	ควรมีการดำเนินงานใน การ ค ู้ ม คร อ ง ส ี ท ธิ์ ข อ ง งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป	จัดการคุ้มครองสิทธิของ งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	กลยุทธ์	มีการจดสิทธิบัตร ในงานวิจัย	มีการจดสิทธิ บัตรใน งานวิจัยอย่าง น้อย 1 เรื่อง	มิถุนายน 2554- เมษายน 2555	นางรัชต์ศิริ หุณหพนธ รักษ์	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 : เงินสนับสนุน งานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ต่อ จำนวนอาจารย์ ประจำและ นักวิจัยประจำ	ควรมีการเพิ่มจำนวน งานวิจัยให้มากขึ้น และมี การวิจัยในทักษะของการใช้ ภาษาไทยสำหรับชาว ต่างประเทศให้มากขึ้น	มีการจัดทำงานวิจัย ทางด้านภาษาไทยเป็น ประจำสม่ำเสมอ	กลยุทธ์	จัดทำงานวิจัยทุกปี โดยหาแหล่งทุน ภายนอกอย่างน้อย 1 โครงการ	มีงานวิจัย อย่างน้อย 1 โครงการ	มิถุนายน 2554- เมษายน 2555	นางรัชต์ศิริ หุณหพนธ์ รัช	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : ระบบและกลไก การบริการทาง วิชาการแก่สังคม	ควรมีการนำผลการ ประเมินไปปรับปรุงการบูร ณาการงานบริการทาง วิชาการแก่สังคมกับการ เรียนการสอนและการวิจัย	จัดทำโครงการประเมิน งานบริการทางวิชาการ	กลยุทธ์	มีโครงการประเมิน งานบริการทาง วิชาการ	หลักสูตร ภาษาไทย	มิถุนายน 2554- เมษายน 2555	นางรัชต์ศิริ หุณหพนธ์ รัชต์	



ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 : กระบวนการ บริการทาง วิชาการให้เกิด ประโยชน์ต่อ สังคม	ควรมีการพัฒนาความรู้ที่ได้ จากการให้บริการทาง วิชาการและถ่ายทอดความรู้ สู่บุคลากรภายในสถาบัน และเผยแพร่สู่สาธารณชน	จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ สู่ชุมชน	กลยุทธ์	มีการจัดกิจกรรม เผยแพร่ความรู้	หลักสูตร ภาษาไทย	มิถุนายน 2554- เมษายน 2555	นางรัชต์ศิริ ชุณหพนธ์ รัชต์	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติราชการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 : ระบบและกลไก การทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม	ควรมีการนำผลการ ประเมินไปปรับปรุงการ บูรณาการงานด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมกับการ จัดการเรียนการสอนและ กิจกรรมนักศึกษา และ พัฒนาการสร้างมาตรฐาน คุณภาพด้านศิลปะและ วัฒนธรรมและมีผลงานเป็น ที่ยอมรับในระดับชาติ	จัดทำแผนการนำผลการ ประเมินไปปรับปรุงการ บูรณาการงานด้านทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม กับการจัดการเรียนการ สอน	กลยุทธ์	หน่วยงานแผนการ นำผลการประเมิน ไปปรับปรุงการ บูรณาการงานด้าน ทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมกับ การจัดการเรียนการ สอน	หลักสูตรภา ไทย	มิถุนายน 2554- เมษายน 2555	นางรัชต์ศิริ ชุณหพนธ์ รัช	

ตัวบ่งชี้	แนวทางการพัฒนาตาม รายงานการประเมินตนเอง 2553(SAR)	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพที่ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้พิจารณาและเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ						
		แนวทางการ พัฒนา / โครงการ/ กิจกรรม	สอดคล้อง กับกลยุทธ์	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ตรวจสอบ
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 : ระบบและกลไก การประกัน คุณภาพ การศึกษาภายใน	ควรจัดทำระบบสารสนเทศ ที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการ ประกันคุณภาพการศึกษา ภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ จัดหาความร่วมมือใน เครือข่ายการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาระหว่าง สถาบัน และมีกิจกรรม ร่วมกัน	จัดทำระบบสารสนเทศ ของหลักสูตรภาษาไทย	กลยุทธ์	หน่วยงานหลักมี ระบบสารสนเทศ	หลักสูตร ภาษาไทย	ตุลาคม - ธันวาคม 2554	นางรัชชศิริ หุณหพนธ์ รัช	