



รายงานการประเมินตนเอง  
SELF-ASSESSMENT REPORT  
หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕  
(มิถุนายน ๒๕๕๕ – พฤษภาคม ๒๕๕๖)  
หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต





รายงานการประเมินตนเอง  
SELF-ASSESSMENT REPORT  
หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕  
(มิถุนายน ๒๕๕๕ - พฤษภาคม ๒๕๕๖)  
หลักสูตรภาษาอังกฤษ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



## คำนำ

เอกสารรายงานการประเมินตนเองปีการศึกษา 2555 ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหลักสูตรฯ ในรอบปีที่ผ่านมา ที่มุ่งตอบสนองพันธกิจหลักของการอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ทั้ง 4 ด้าน กล่าวคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการสู่ชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบูรณาการศักยภาพของหลักสูตร อันได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรภายนอก กับภารกิจของมหาวิทยาลัย ฯ ดังกล่าว ทำให้หลักสูตรภาษาอังกฤษสามารถพัฒนาแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนริเริ่มโครงการต่าง ๆ สู่ผู้ปฏิบัติและบรรลุเป้าหมาย อย่างไรก็ตามภารกิจการสอนและการทำวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรเป็นข้อจำกัดในบางตัวชี้วัดของหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาต่อไป

การจัดทำรายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ เป็นการตรวจสอบและประเมินสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติงานของหลักสูตรในรอบปี ซึ่งแสดงให้เห็นทั้งข้อเด่นและข้อบกพร่องซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาต่อไป

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
มิถุนายน 2555 – พฤษภาคม 2556

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น</b>	1
ประวัติหลักสูตร ปรัชญา วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน	2
บทวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2553	3
คณะกรรมการบริหารหลักสูตร	4
บุคลากรหลักสูตร	6
ข้อมูลบุคลากร	6
จำนวนนักศึกษา	9
แผนปฏิบัติการและงบประมาณ	10
การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	10
การพัฒนาและผลการดำเนินงานตามภารกิจ	10
<b>ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน สกอ.</b>	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	11
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	15
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	35
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	44
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	53
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	57
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	60



## ส่วนที่ 1 บริบท

### 1.1 ประวัติของหลักสูตร

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้เปิดสอนครั้งแรกในระดับอนุปริญญา ในปีพ.ศ. 2529 เมื่อครั้งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตยังมีสถานภาพเป็นวิทยาลัยครูสวนดุสิต โดยมีชื่อว่าโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สังกัดอยู่ภายใต้คณะวิทยาการจัดการ โดยจัดการเรียนการสอนร่วมกับภาควิชาภาษาต่างประเทศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ต่อมาในปีการศึกษา 2532 ได้เปิดสอนในระดับปริญญาตรีเรื่อยมา จนกระทั่งในปีการศึกษา 2541 มหาวิทยาลัยฯ ซึ่งเปลี่ยนสถานภาพเป็นสถาบันราชภัฏสวนดุสิตในขณะนั้น ได้ให้โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจมาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อสะดวกในการบริหารจัดการและการกำกับดูแลและติดตามประสิทธิภาพการเรียนการสอน ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรที่สอนส่วนใหญ่ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และในปีพ.ศ. 2549 ได้เปลี่ยนชื่อจากโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ต่อมาในปี พ.ศ. 2550 ได้มีการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักสูตรวิชาเฉพาะด้าน และคำอธิบายรายวิชาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและเริ่มดำเนินการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2550 ในปีการศึกษา 2551

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้ผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการและตลาดแรงงานในสาขางานเลขานุการและสำนักงานโดยมุ่งเน้นให้สามารถใช้ความรู้ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้บัณฑิตอังกฤษธุรกิจยังสามารถทำงานในสาขาการโรงแรม การตลาดและธุรกิจการบินได้

### 1.2 ปรัชญา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตด้านเลขานุการ การโรงแรม และ การตลาด โดยมีความรู้และสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในวิชาชีพรวมทั้งวิธีปฏิบัติทางธุรกิจ (Business Protocol) ด้วยการให้การศึกษาแบบบูรณาการ โดยสามารถนำความรู้ด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ในการศึกษา การทำงาน และการพัฒนาตนเอง เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองและองค์กร รวมทั้งสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

### 1.3 วิสัยทัศน์

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจตระหนักถึงศักยภาพของหน่วยงาน และความต้องการของผู้ประกอบการ จึงกำหนดแนวทางในการดำเนินงาน 6 ประการดังนี้

- 1) นำความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นฐานในการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย
- 2) ผลิตบัณฑิตมีคุณภาพทางวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ
- 3) มีสัดส่วนผลงานวิจัยต่ออาจารย์เป็น 1: 2 ต่อปี

- 4) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- 5) นักศึกษามีบุคลิกภาพตรงตามสมรรถนะของหลักสูตร
- 6) บูรณาการวัฒนธรรมของสวนดุสิตในการผลิตบัณฑิต

#### 1.4 พันธกิจ

- 1) ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ประกอบการ โดยเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถแข่งขันกับกระแสความเปลี่ยนแปลงของโลก ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
- 2) สร้างองค์ความรู้ โดยประสานความร่วมมือด้านวิจัย พัฒนานวัตกรรม และสร้างพันธมิตรเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานและองค์กร ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 3) บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม สนับสนุนและส่งเสริม ศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

#### 1.5 เป้าประสงค์

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจกำหนดเป้าประสงค์ในการดำเนินงาน 5 ประการ ดังนี้

- 1) ปฏิบัติภารกิจตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) แสวงหาองค์ความรู้ และสร้างนวัตกรรม เผยแพร่แก่ชุมชนและสังคมในรูปแบบต่างๆ
- 3) พัฒนากระบวนการศึกษาให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และความต้องการของตลาดแรงงาน
- 4) พัฒนาบุคลากรหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาการ การสอน การวิจัย และมีจิตสำนึกในฐานะคณาจารย์สถาบันอุดมศึกษา
- 5) พัฒนานักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจให้มีความรู้ความสามารถ เพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

#### 1.6 กลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจประกอบด้วยแนวการดำเนินงาน 6 กลยุทธ์ ดังนี้

- 1) พัฒนาบุคลากรโดยสร้างโอกาส สนับสนุนและส่งเสริมศักยภาพทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และคุณภาพการเรียนการสอน และสามารถทำงานเป็นทีม
- 2) พัฒนาการเรียนการสอนโดยเน้นกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษและทักษะในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาขา
- 3) พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยระดับชาติ

- 4) เพิ่มคุณค่าบัณฑิตโดยจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา และการฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงาน และองค์กร
- 5) พัฒนาความสัมพันธ์กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกโดยผ่านกิจกรรมการบริการ วิชาการสู่ชุมชนและสังคม
- 6) อนุรักษ์ และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงาม โดยบูรณาการในการเรียนการสอนทั้งใน และนอกห้องเรียน

## บทวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556

### 1) การพัฒนาและเพิ่มคุณค่าบัณฑิต

นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีความหลากหลายทั้งด้านความรู้ และการดำเนินชีวิต ในการพัฒนาและเพิ่มคุณค่าบัณฑิตนั้น หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและ กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ดังนี้

#### กิจกรรมในห้องเรียน

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนเน้นที่ตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยกำหนดเป็น นโยบายของหลักสูตรที่ใช้ 3 Approach ได้แก่ 1) วิธีเรียนและสอนแบบโครงการ (Project-based Learning) เช่น การจัดกิจกรรม BE Product Fair ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการตลาดของ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และการจัดกิจกรรม BE Tea Party ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานเลขานุการ ผู้บริหารของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 2) การเรียนการสอนที่เน้นกิจกรรมเป็นหลัก (Activity-based Learning) เช่นการใช้บทบาทสมมติเพื่อฝึกความคล่องในการใช้ภาษาอังกฤษในรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการโรงแรมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3) การใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation) โดย กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3 ที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษงานเลขานุการ มาฝึกงานสำนักงานที่ ห้องของหลักสูตร ทั้งนี้นอกจากเป็นการฝึกงานสำนักงานแล้ว ยังเป็นการฝึกทักษะมนุษย ทัศนศาสตร์ การแก้ปัญหา

#### กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

หลักสูตรได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ ทักษะการทำงานและ ทักษะการดำรงชีวิตชีวิต ได้แก่ โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และพัฒนานักศึกษาชั้นปีที่ 1 – 4 โดยใช้งบประมาณแผ่นดิน จำนวน 122,000 บาท ซึ่งประกอบด้วย 6 กิจกรรม ดังนี้ 1) การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียม ความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน 2) ประชุมสัมมนาสงเคราะห์งานวิจัยของนักศึกษาหลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจ 3) English Language Clinic 4) B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน 5) BE Tea Party 2012 International Business Etiquettes: The Path to Business Success และ 6) พัฒนาทักษะวิชาชีพ



นอกจากนี้หลักสูตรได้จัดการเรียนการสอนรายวิชา การศึกษาเอกเทศให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้เรื่องการทำงานโครงการวิจัยอย่างโดยผ่านกระบวนการสืบค้นข้อมูล ดำเนินการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล และสามารถนำมาเขียนเป็นรายงานวิจัยที่ได้มาตรฐานตามหลักของการเขียนรายงาน โดยสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทั้งในการเขียนรายงานที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการเขียนเอกสารอ้างอิงระบบ APA โดยใช้ Endnote Program เพื่อให้ นักศึกษาตระหนักในเรื่องลิขสิทธิ์ของเจ้าของเอกสาร ซึ่งอาจารย์ในหลักสูตรได้ร่วมมือกันเพื่อจัดทำ เอกสารตำราชื่อ “คู่มือการเขียนรายงานโครงการวิจัยอย่างง่าย” นอกจากนี้วิธีการการเรียนที่ นักศึกษาจำเป็นต้องมาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการกระตุ้นและส่งเสริมบุคลากร ด้านการวิจัย

## 2) การบริการวิชาการแก่ชุมชนโดยนักศึกษาและอาจารย์

ปีการศึกษา 2555 หลักสูตรยังได้บูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาการศึกษาเอกเทศในการทำโครงการวิจัยและนำไปบริการวิชาการสู่ชุมชนของนักศึกษา จำนวนทั้งหมด 17 โครงการได้แก่ (1) การพัฒนาแอปพลิเคชันภาษาอังกฤษสำหรับงานสำนักงานบนโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน (2) ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับนโยบายรถคันแรก (3) การศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจของผู้โดยสารชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของสายการบินไทยแอร์เอเชีย (4) พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (5) การพัฒนาคู่มือการใช้ภาษาอังกฤษของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้โดยสารสำนักงานกรมศุลกากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (6) การศึกษาคู่มือภาษาอังกฤษของพนักงานบริการรถแท็กซี่ (7) การศึกษาทัศนคติและการรับรู้เรื่องผลกระทบของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่มีต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (8) การศึกษาความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตต่อการเข้าร่วมประชาคมอาเซียน ปี พ.ศ.2558 (9) การพัฒนาความสามารถในการอ่านเพื่อความเข้าใจและความรู้ทางวัฒนธรรมของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้นิทาน (10) การศึกษาปัจจัยและอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานนวดแผนไทย ย่านถนนข้าวสารกับลูกค้าชาวต่างชาติที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการนวดแผนไทย (11) ทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจที่มีต่อการฝึกทักษะภาษาอังกฤษกับเพื่อนทางจดหมาย (12) ปัจจัยการทำศลกรรมบนใบหน้าของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (13) ทัศนคติของผู้ซื้อในการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (14) พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (15) การศึกษาความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่มีต่อเทคโนโลยี 3G (16) การศึกษาความคิดเห็นของเกษตรกรหมู่บ้านหนองคอกควาย ตำบลโนนเพ็ด อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา และ (17) การพัฒนาทักษะการฟังและการใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษของนักศึกษาผ่านการชมภาพยนตร์

### 1.7 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร

1. นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง
2. นางสาวจันทิชา เขาวนปรีชา

3. นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ
4. นางสาวสุตารัตน์ เจตน์ปัญญาภัก
5. นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

## 1.8 หน้าที่ของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

1. กำหนดเป้าหมาย และแนวทางการบริหารหลักสูตรให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย
2. จัดทำแผนการเรียนตลอดหลักสูตร พร้อมทั้งติดตามการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้
3. กำกับดูแลกระบวนการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานทางวิชาการ
4. ประเมินผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหลักสูตรตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยกำหนด
5. ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรในสาขาวิชาที่รับผิดชอบทุกระยะ 5 ปี
6. ทำหน้าที่ประสานงานกับคณะและหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด
7. จัดหาอาจารย์ผู้สอนและวิทยากรมาสอนและบรรยายในรายวิชาต่าง ๆ โดยคำนึงถึงคุณภาพทางด้านวิชาการเป็นหลัก และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
8. รับผิดชอบกลุ่มวิชาปฏิบัติการ และกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษาในหลักสูตรที่รับผิดชอบ
9. รับผิดชอบในการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา
10. ประสานงานการจัดหา ผลิต และบำรุงรักษาสื่อ และอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนตลอดจนควบคุมการใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์
11. รวบรวมและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาในหลักสูตรให้เป็นปัจจุบัน และถูกต้องตรงกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
12. ส่งเสริมให้อาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในหลักสูตรให้พัฒนาตนเองทางด้านวิชาการและงานวิจัย
13. ประสานงาน ควบคุม และจัดการด้านงบประมาณ
14. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตร
15. จัดทำรายงานประจำปี และติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่รับผิดชอบ
16. ประสานงานจัดทำแนวการสอน เอกสารประกอบการสอน และตำราของทุกรายวิชาในหลักสูตร
17. ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน
18. ทำหน้าที่เป็นกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตร
19. เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร
20. เป็นคณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการความรู้ของหลักสูตร
21. เป็นคณะกรรมการกำกับดูแลรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์ประจำหลักสูตร
22. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่คณะหรือมหาวิทยาลัยมอบหมาย

## 1.9 บุคลากรหลักสูตร

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจในปีการศึกษา 2555 ภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 11 คน ประกอบด้วยอาจารย์ทั้งหมด จำนวน 10 คน อาจารย์ชาวไทยจำนวน 8 คน อาจารย์ชาวต่างประเทศจำนวน 2 คน และเจ้าหน้าที่จำนวน 1 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา ชาทตระกุล  
Assistant Professor Dr.Kanjana Charttrakul  
ประธานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ  
D.Ed. (TESOL) The University of Melbourne, Australia  
ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) วิทยาลัยวิชาการศึกษาพระนคร  
เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857  
[kanjana\\_cha@dusit.ac.th](mailto:kanjana_cha@dusit.ac.th)



อาจารย์วิลาสินี พลอยล้อมแสง  
Ajarn Wilasinee Ploylearmsaeng  
ค.ด. (หลักสูตรและการสอน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
MATESL (Master of Arts in Teaching English as a Second Language) Saint Michael's College, Vermont, USA  
ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857  
[wilasinee.plo@dusit.ac.th](mailto:wilasinee.plo@dusit.ac.th)



อาจารย์ขจีณูช เซวานปรีชา  
Ajarn Khacheenuj Chaovanapricha  
M.A. (TEFL) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
MBA (Marketing) City University, Washington, USA  
บธ.บ. (เลขานุการ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  
เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857  
[khacheenuj@yahoo.com](mailto:khacheenuj@yahoo.com)



อาจารย์กนกวรรณ กุลสุทธิ  
Ajarn Kanokwan Kunlasuth  
ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
ธนบุรี  
ศษ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศิลปากร  
เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857  
[kanokwan\\_kun@dusit.ac.th](mailto:kanokwan_kun@dusit.ac.th)



อาจารย์สุดารัตน์ เจตนปัญญาภัค  
Ajarn Sudarat Jatepanjapak  
ศศ.ม. (ภาษาและการสื่อสาร) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
(NIDA)  
ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
(ประสานมิตร)  
เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857  
[jatepanjapak@yahoo.com](mailto:jatepanjapak@yahoo.com)



อาจารย์ขวัญสุดา ดีศิริ  
Miss Kwansuda Deesiri  
MEIL (English as an International Language)  
The University of Melbourne, Australia  
ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษธุรกิจ) สถาบันราชภัฏสวนดุสิต  
เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857  
[kwansuda\\_dee@dusit.ac.th](mailto:kwansuda_dee@dusit.ac.th)



อาจารย์ ดร. สรพล จิระสวัสดิ์  
Dr. Sarapol Chirasawadi  
Ph.D. (English as an International Language)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
M.A. (TEFL) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
อ.บ. (ภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857  
[sarapol@hotmail.com](mailto:sarapol@hotmail.com)



อาจารย์มานะ โตสัจจะวงษ์

Ajarn Mana Tosatjawong

ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์-ภาษาอังกฤษเพื่อวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง

ศศ.บ. (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

[mana\\_lfc@hotmail.com](mailto:mana_lfc@hotmail.com)



อาจารย์ริชาร์ด เลวิส

Ajarn Richard Lavis

ปริญญาโท สาขา Linguistics ระบบทางไกล

Plymouth University, England

B.Sc. (Computer) Open University, England

เบอร์โทรติดต่อ 02-244-5857

[richard@farang-ajarn.com](mailto:richard@farang-ajarn.com)



อาจารย์สเตฟาน นิโคลัส แกรนท์

Ajarn Stephane Nicolas Grant

B.A. (English) Luton University, England

เบอร์โทรติดต่อ 02-244-5857

[Stefyg69@hotmail.com](mailto:Stefyg69@hotmail.com)



นางสาวอังคณา ร่าเรึงยั้ง

Miss Angkana Rareung-ying

บธ.บ. (บริหารธุรกิจบัณฑิต) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เบอร์โทรติดต่อ 02-2445857

[secretary\\_be@hotmail.com](mailto:secretary_be@hotmail.com)

## จำนวนนักศึกษา

### ภาคเรียนที่ 1 / 2555

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา			รหัสนักศึกษา
	ชาย	หญิง	รวม	
1	31	77	108	55
2	23	61	84	54
3	42	111	153	53
4	14	57	71	52

### ภาคเรียนที่ 2 / 2555

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา			รหัสนักศึกษา
	ชาย	หญิง	รวม	
1	31	77	108	55
2	23	61	84	54
3	42	111	153	53
4	14	57	71	52

## แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556

### สรุปรายงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ลำดับ	งาน/โครงการ	ความสอดคล้องกับ แผนกลยุทธ์ของ คณะมนุษยศาสตร์ฯ	เงินงบประมาณ แผ่นดิน	เงินบำรุง การศึกษา		อื่นๆ	รวม	ระบุงบรายการ ของเงินที่ ได้รับจัดสรร
				ปกติ	สมทบ			
1	โครงการพัฒนาสมรรถนะของ นักศึกษาหลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และพัฒนานักศึกษา	กลยุทธ์ที่ 2 แนวทางปฏิบัติที่ 2.2.2	122,000				122,000	งบดำเนินงาน ค่าวัสดุ การศึกษา
2	โครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	กลยุทธ์ที่ 2 แนวปฏิบัติที่ 2.1.4 กลยุทธ์ที่ 6 แนวปฏิบัติที่ 6.1.1	100,000				100,000	งบดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายใน การพัฒนา การเรียนรู้
รวม			222,000				222,000	

#### 1.10 การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ได้มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร โดยแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้ดูแลเรื่องประกันคุณภาพกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและจัดทำรายงาน

#### 1.11 การพัฒนาและผลการดำเนินงานตามภารกิจ

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้ดำเนินตามภารกิจที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการทุกโครงการ อย่างไรก็ตามข้อจำกัดและปัญหาอุปสรรคที่พบคือ เวลาที่ใช้ไปในการดำเนินโครงการกับคุณภาพการเรียนการสอนที่อาจารย์ต้องงดสอน ซึ่งได้แก้ปัญหาดังกล่าวโดยการใช้กิจกรรมแบบโครงการ (Project Work) และ นำวิธีการของเทคโนโลยีมาใช้ โดยมีข้อได้เปรียบจากการที่นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ Notebook ที่สามารถอำนวยความสะดวกในการเรียนแบบ Self-study ได้มาก

## ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน สกอ.

องค์ประกอบที่ 1     ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1      กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้      กระบวนการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

### ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือ ปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 - 2565) และแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 - 2554)	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหลักสูตร (อธ. 1.1.1.1) โดยมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ โดยการจัดทำ Improvement Plan (อธ. 1.1.1.2) และได้รับความเห็นชอบจากบุคลากรในหลักสูตร อีกทั้งมีการเชื่อมโยงกับปรัชญาหรือ ปณิธานของหลักสูตรพ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 - 2565) และแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11	อธ. 1.1.1.1หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2551  อธ.1.1.1.2 SWOT Analysis 2555 และบทวิเคราะห์แผนประจำปีงบประมาณ 2556



มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			(พ.ศ. 2555 - 2559) มีการกำหนดปรัชญาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และทบทวนความเหมาะสม สอดคล้องกับปรัชญาของคณะและมหาวิทยาลัยฯ (อธ. 1.1.1.3 และ อธ. 1.1.1.4)	อธ. 1.1.1.3 แผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 อธ. 1.1.1.4 มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2555
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับหลักสูตรไปสู่บุคลากรภายในหลักสูตรโดยการประชุมประจำทุกเดือนและมีการทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ (อธ.1.1.2.1 และ อธ.1.1.2.2)	อธ. 1.1.2.1 Website ของหลักสูตร @ <a href="http://businessenglish.dusit.ac.th">http://businessenglish.dusit.ac.th</a> อธ. 1.1.2.2 รายงานการประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556
<input checked="" type="checkbox"/>	3	มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์ เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจคือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์ เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยการทําบันทึกเสนอเพื่อขออนุมัติโครงการ และดำเนินการตามแผน (อธ. 1.1.3.1)	อธ 1.1.3.1บันทึกขออนุมัติโครงการ ปีการศึกษา 2556
<input checked="" type="checkbox"/>	4	มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ กำหนดตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2556 โดยปรับโครงการที่ได้รับการอนุมัติและนำเสนอเพื่อขออนุมัติดำเนินการ (อธ. 1.1.4.1)	อธ. 1.1.4.1โครงการตามแผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556
<input checked="" type="checkbox"/>	5	มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ โดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการ	อธ. 1.1.5.1 รายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ดำเนินการและประสานงาน โดยมีบุคลากรในหลักสูตรให้ความร่วมมือและสนับสนุน (อธ. 1.1.5.1)	
<input type="checkbox"/>	6	มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา	ยังไม่มี การติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปี	-
<input checked="" type="checkbox"/>	7	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผน กลยุทธ์ ทุกด้านทั้งในด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัยโดยในปีงบประมาณ 2556 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้มีการนำเสนอผลการวิจัยที่จังหวัดขอนแก่น Thailand TESOL ซึ่งเป็นโครงการที่ได้การรับทุนสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน (อธ. 1.1.7.1)	อธ. 1.1.7.1 การนำเสนอผลการวิจัยที่จังหวัดขอนแก่น Thailand TESOL
<input checked="" type="checkbox"/>	8	มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี	หลักสูตรภาษาอังกฤษกิจยังนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการตรวจประเมินไปปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี	อธ.1.1.1.2 SWOT Analysis 2554 และบทวิเคราะห์แผนประจำปี งบประมาณ 2554

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
6 ข้อ	7 ข้อ	4 คะแนน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

การเสริมจุดแข็งของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มี 2 ประการคือ ด้านอาจารย์ที่จำเป็นต้องมีความรู้และความมั่นใจในเรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียน อาจารย์ทุกท่านควรมีการทำวิจัยในชั้นเรียน ส่วนค่านักศึกษาของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจจำเป็นต้องได้รับการยอมรับด้านความสามารถในการ

แสดงออกและมีจิตบริการ และสามารถทำงานได้ในระยะเวลาอันรวดเร็วหลังจากจบการศึกษาอีกทั้งได้รับเงินเดือนมากกว่าเกณฑ์

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรปรับปรุงของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คือประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร และนักศึกษา สำหรับอาจารย์นั้นควรมีการวางแผนการพัฒนาตนเอง กระตุ้นให้มีความกระตือรือร้นในการทำวิจัยในชั้นเรียนมากขึ้น รวมทั้งการทำผลงานทางวิชาการ สำหรับเจ้าหน้าที่คือ การปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องคุณภาพการทำงาน และการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และอันดับสุดท้ายคือนักศึกษา ถึงแม้ว่านักศึกษาของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจจะมีลักษณะเป็นนักกิจกรรม แต่นักศึกษาบางกลุ่มยังขาดวินัยและความรับผิดชอบตนเอง ควรปรับปรุงให้มีบุคลิกภาพตรงตามสาขา รวมทั้งการมีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อยซึ่งแสดงออกถึงการรักษาวินัยไทย และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

#### ผู้กำกับ

1. นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง

#### ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง

#### ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีระบบและกลไกในการเปิดและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดย สกอ. และได้จัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาหลักสูตรใหม่ในปีการศึกษา 2551 (อธ. 2.1.1.1)	- อ.ธ. 2.1.1.1 ระบบและกลไกของการพัฒนาหลักสูตร - อ.ธ. 2.1.1.2 คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดย สกอ. และได้ดำเนินการปิดหลักสูตรเก่าปี 2550 เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2553 (อธ. 2.1.1.2)	- อ.ธ. 2.1.2 คู่มือการเปิด-ปิดหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
<input checked="" type="checkbox"/>	3	ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง ต้องมีการประเมินผลตาม “ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน” กรณีที่หลักสูตรใดยังไม่มีประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชาให้ประเมินตามตัวบ่งชี้กลางที่กำหนดในภาคผนวก ก ) สำหรับหลักสูตรสาขาวิชาซีต้องได้รับการรับรองหลักสูตรจากสภา	หลักสูตรฯ มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ(อธ.2.1.3.1,อธ. 2.1.3.2) และหลักสูตรมีการประเมินผลตามตัวบ่งชี้ การดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชาเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานของหลักสูตรเป็นประจำทุกปีการศึกษา (รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ. 07-02) (อธ.2.1.3.3,อธ. 2.1.3.4 และรายงานการประเมินตนเองตาม	- อ.ธ. 2.1.3.1 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2551 - อ.ธ. 2.1.3.2 มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษ - อ.ธ. 2.1.3.3 รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ. 07-02 ประจำปีการศึกษา 2/2553 - อ.ธ. 2.1.3.4 รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตร สมอ. 07-02 ประจำปีการศึกษา 1/2554 - อธ. 2.1.3.5 รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		หรือองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย (หมายเหตุ: สำหรับหลักสูตรเก่าหรือหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติก่อนปีการศึกษา 2555 ให้ยึดตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548)	เกณฑ์มาตรฐานของสกอ. ของหลักสูตร (อธ. 2.1.3.5) เพื่อรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาทุกปีการศึกษา	หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2554
✓	4	มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วน ทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้น ตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรอย่างน้อยตามกรอบเวลาที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรฯ กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การให้คะแนน 5 ข้อแรกและอย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ที่กำหนดในแต่ละปี ทุกหลักสูตร	หลักสูตรฯ ได้มีการจัดตั้ง คณะกรรมการบริหารหลักสูตร (อธ. 2.1.4.1) มีหน้าที่รับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการประเมินหลักสูตรตามกรอบเวลาที่กำหนด (การวิจัย ประเมินหลักสูตร (อธ. 2.1.4.2) และการประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 (อธ. 2.1.4.3)	- อธ. 2.1.4.1 รายชื่อ คณะกรรมการบริหาร หลักสูตร  - อธ. 2.1.4.2 งานวิจัย ประเมินหลักสูตร  - อธ. 2.1.4.3 รายงานผลการ ประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปี การศึกษา 2554
✓	5	มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มี การดำเนินการได้ครบถ้วน ทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้น ตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4 กรณีหลักสูตรที่ดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จะต้องควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในข้อ 3 ผ่านเกณฑ์การให้คะแนนครบ ทุกตัวบ่งชี้และทุกหลักสูตร	หลักสูตรฯ ได้มีการจัดตั้ง คณะกรรมการบริหารหลักสูตร (อธ.2.1.5.1)ทำหน้าที่รับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษา และมีการพัฒนาหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4 (การจัดทำ รายละเอียดของหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา ระดับชาติ (อธ.2.1.5.2)และแผน ปรับปรุงคุณภาพระดับหลักสูตร(อธ. 2.1.5.3)	- อธ.2.1.5.1 รายชื่อ คณะกรรมการบริหาร หลักสูตร  - อธ.2.1.5.2 รายละเอียดของ หลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิอุดมศึกษา ระดับชาติ  - อธ. 2.1.5.3 แผนปรับปรุง คุณภาพของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2554

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	6	มีความร่วมมือในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรระหว่างสถาบันกับภาครัฐหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของหลักสูตร มากกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนหลักสูตรวิชาชีพทั้งหมดทุกระดับการศึกษา ( เฉพาะกลุ่ม ค1 และ ค2 )	หลักสูตรฯ มีความร่วมมือกับสถานประกอบการในการรับนักศึกษาเข้าฝึกงานในรายวิชา การฝึกงานวิชาชีพอังกฤษธุรกิจ ( Internship ) ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน (อธ. 2.1.6.1,อธ. 2.1.6.2,อธ. 2.1.6.3)	- อธ.2.1.6.1 จดหมายขอความอนุเคราะห์ - อธ. 2.1.6.2 จดหมายตอบรับ - อธ. 2.1.6.3 แบบประเมินฯ

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
6 ข้อ	6 ข้อ	คะแนน 5	บรรลุ

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีการเก็บข้อมูลและผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ มีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาและมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาทุกห้องทุกชั้นปี มีสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อเข้าพบโดยตรง การติดต่อทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสังคมออนไลน์

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

หลักสูตรฯ กำลังทำการปรับปรุงขั้นตอนการติดต่อประสานงานและสร้างเครือข่ายฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

#### ผู้กำกับ

- นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง
- นายสรพล จิระสวัสดิ์

#### ผู้จัดเก็บข้อมูล

- นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง
- นายสรพล จิระสวัสดิ์

#### ผู้เขียนผลดำเนินการ

- นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง
- นายสรพล จิระสวัสดิ์

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า  
 เกณฑ์การให้คะแนน สถาบันสามารถเลือกใช้เกณฑ์การให้คะแนนจาก 2 แนวทาง ต่อไปนี้
- 1) แปรลดค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 หรือ
  - 2) แปรลดค่าการเพิ่มขึ้นของค่าร้อยละของอาจารย์ประจำ ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับกับปีที่ผ่านมาเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

#### เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

- 1) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป หรือ
- 2) ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 6 ขึ้นไป

#### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก

$$\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = \frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} \times 100}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}}$$

2. แปรลดค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1. เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} \times 5}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}}$$

#### ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2555 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีจำนวนอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก 3 คน

#### เอกสารหลักฐานอ้างอิง

เอกสารหมายเลข 2.2.1 รายชื่อคณาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ที่มีวุฒิปริญญาเอก

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	5	บรรลุ

### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีอาจารย์ปริญญาเอกจำนวน 3 ท่านจากจำนวนอาจารย์ทั้งหมด 10 ท่าน และเพียงพอในการจัดการเรียนการสอน

Page | 19

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

หลักสูตรฯ สนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกมากขึ้น

### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

### ผู้กำกับ

1. นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

### ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

### ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.3

อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

### ชนิดของตัวบ่งชี้

ปัจจัยนำเข้า

### เกณฑ์การให้คะแนน

สถาบันสามารถเลือกใช้เกณฑ์การให้คะแนนจาก 2 แนวทาง ต่อไปนี้

- 1) แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 หรือ
- 2) แปลงค่าการเพิ่มขึ้นของค่าร้อยละของอาจารย์ประจำ ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

### เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

1) ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์ รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป หรือ

2) ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์รวมกัน เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 12 ขึ้นไป

### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ =

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด}} \times 100$$



2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1. เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

Page | 20

หรือ

1. ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา = ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในปีที่ประเมิน ลบด้วย ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการในปีก่อนหน้าปีที่ประเมิน

2. แปลงค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา}}{\text{ค่าการเพิ่มขึ้นของร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

#### ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2555 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 คน

#### เอกสารหลักฐานอ้างอิง

เอกสารหมายเลข 2.3.1 รายชื่อคณาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ร้อยละ 48	ร้อยละ 20	คะแนน 1.66	ไม่บรรลุ

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีอาจารย์ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 1 ท่านจากจำนวนอาจารย์ทั้งหมด 8 ท่าน

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

หลักสูตรฯ สนับสนุนให้อาจารย์ทำผลงานเพื่อดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

**ผู้กำกับ**

1. นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

**ผู้จัดเก็บข้อมูล**

1. นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

Page | 21

**ผู้เขียนผลดำเนินการ**

1. นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสนับสนุน****ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ****เกณฑ์การให้คะแนน**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

**ผลการดำเนินงาน**

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีแผนการบริหารและการพัฒนา คณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิค การสอนและการวัดผลและมี แผนการบริหารและพัฒนา บุคลากรสายสนับสนุนที่มีการ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์	หลักสูตรฯ มีแผนการบริหารและการ พัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผล ได้ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรหลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจประจำปี 2552- 2556 (อธ. 2.4.1.1) มีการจัดกิจกรรม และโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่ง บุคลากรเข้ารับการอบรมรวมทั้งจัด กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำหรับ แผนการบริหารและการพัฒนา บุคลากรสายสนับสนุนนั้น ทาง ประธานหลักสูตรฯ ได้ทำการ ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป (อธ.2.4.1.2, อธ. 2.4.1.3)	- อธ. 2.4.1.1 แผนพัฒนา บุคลากรหลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจ ประจำปี 2552-2556  - อธ.2.4.1.2 โครงการส่งเสริม และพัฒนากิจการจัดการเรียน การ สอนและการสอบ  - อธ. 2.4.1.3 รายงานผลการ ประเมินตามสมรรถนะของ บุคลากรสายสนับสนุน
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการบริหารและการพัฒนา คณาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่ กำหนด	หลักสูตรฯ มีการบริหารและการ พัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ด้วยการส่งคณาจารย์และบุคลากร	- โครงการส่งเสริมและ พัฒนากิจการจัดการเรียน การสอน และการสอบ (อ้างอิง อธ. 2.4.1.2)

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>สายสนับสนุนเข้าร่วมโครงการและเข้าอบรม และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ภาระงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (อ้างอิง อธ.2.4.1.2 ,ธ.2.4.1.4, อธ.2.4.1.5)</p>	<p>- อธ.2.4.1.4 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้านไอทีของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>- อธ.2.4.1.5 รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ภาระงานและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<p>มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดีและสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>บุคลากรของหลักสูตรฯ ได้รับสวัสดิการจากการที่ตีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้กำหนดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2552 (อธ.2.4.3.1) อีกทั้งได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่บุคลากร มีศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพให้บุคลากรออกกำลังกาย จัดแพทย์และพยาบาลวิชาชีพให้บริการประจำ จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับบุคลากรเพื่อสมทบเงินเป็นสวัสดิการและจ่ายคืนทุก 5 ปี จัดตั้งสหกรณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตบริการสำหรับสมาชิก และมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน (อธ.2.4.3.2,อธ.2.4.3.3,อธ.2.4.3.4,อธ.2.4.3.5,อธ.2.4.3.6,อธ.2.4.3.7)</p>	<p>- อธ.2.4.3.1 อ้างถึง มนส. 28-3.1 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2552 หมวด 7 สวัสดิการและสิทธิประโยชน์</p> <p>- อธ.2.4.3.2 อ้างถึง มนส. 28-3.2 โครงการตรวจสุขภาพประจำปี</p> <p>- อธ.2.4.3.3 อ้างถึง มนส. 28-3.3 ศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ</p> <p>- อธ.2.4.3.4 อ้างถึง มนส. 28-3.4 ฝ่ายพยาบาล</p> <p>- อธ.2.4.3.5 อ้างถึง มนส. 28-3.5 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยกองทุนสะสมเลี้ยงชีพสำหรับบุคลากร พ.ศ. 2548</p> <p>- อธ.2.4.3.6 อ้างถึง มนส. 28-3.5 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยกองทุนสะสมเลี้ยงชีพสำหรับบุคลากร พ.ศ. 2548</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				<p>ภักฐสวนดุสิต ว่าด้วยกองทุน สะสมเลี้ยงชีพสำหรับบุคลากร พ.ศ. 2548</p> <p>- อธ.2.4.3.7อ้างอิง มนส. 28- 3.8 อุปกรณ์สนับสนุนการ ปฏิบัติงาน</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	4.	มีระบบการติดตามให้คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุนนำ ความรู้และทักษะที่ได้จากการ พัฒนามาใช้ในการจัดการเรียน การสอนและการวัดผลการเรียนรู้ ของนักศึกษา ตลอดจนการ ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	หลักสูตรฯ มีระบบการติดตามให้ คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน นำความรู้และทักษะที่ได้จากการ พัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการ สอนและการวัดผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่ เกี่ยวข้อง โดยมีคณะกรรมการ หลักสูตรและประธานหลักสูตร ติดตามประเมินผล และผู้ที่ได้รับการ พัฒนาตามโครงการนำความรู้มา ถ่ายทอดให้แก่บุคลากรในหลักสูตร ต่อไป (อธ. 2.4.4.1,อธ. 2.4.4.2)	<p>- อธ. 2.4.4.1 รายงานผลการ พัฒนาการปฏิบัติงานบุคลากร สายวิชาการและสายสนับสนุน</p> <p>- อธ. 2.4.4.2 โครงการส่งเสริม และพัฒนาการจัดการเรียน การ สอนและการสอบ</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	5	มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณ อาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุน และดูแลควบคุมให้ คณาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนถือปฏิบัติ	หลักสูตรฯ มีการให้ความรู้และ ควบคุมดูแลด้านจรรยาบรรณแก่ คณาจารย์และบุคลากรด้วยแจกคู่มือ จรรยาบรรณ (อธ.2.4.5.1) ของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	- อธ.2.4.5.1 คู่มือจรรยาบรรณ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราช ภัฏสวนดุสิต
<input checked="" type="checkbox"/>	6	มีการประเมินผลความสำเร็จของ แผนการบริหารและการพัฒนา คณาจารย์และบุคลากรสนับสนุน	หลักสูตรฯ มีการประเมินผล ความสำเร็จของแผนการบริหารและ การพัฒนา คณาจารย์และบุคลากร สนับสนุน ( 2.4.6.1,อธ. 2.4.6.2,อธ. 2.4.6.3)	<p>- อธ. 2.4.6.1 รายงานผลการ พัฒนาการปฏิบัติงานบุคลากร สายวิชาการและสายสนับสนุน</p> <p>- อธ. 2.4.6.2 รายงานผลการ ดำเนินโครงการ</p> <p>- อธ. 2.4.6.3 แบบประเมิน โครงการ</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	7	มีการนำผลการประเมินไป ปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการ บริหารและการพัฒนา คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน	หลักสูตรฯ มีการนำผลการประเมินไป ปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหาร และการพัฒนา คณาจารย์และ บุคลากรสายสนับสนุน(อธ. 2.4.7.1, อธ.2.4.7.2)	<p>- อธ. 2.4.7.1รายงานผลการ พัฒนาการปฏิบัติงานบุคลากร สายวิชาการและสายสนับสนุน</p> <p>- อธ.2.4.7.2 โครงการพัฒนาบุคลากร</p>

## การประเมินตนเอง

Page | 24

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
6 ข้อ	6 ข้อ	คะแนน 5	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการพูดคุย อภิปราย แลกเปลี่ยนแนวคิดและความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมและเสริมสร้างจรรยาบรรณซึ่งกันและกัน

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

### ผู้กำกับ

1. นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

### ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

### ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์ มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร	หลักสูตรมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีแผนพัฒนานักศึกษา (อธ. 2.6.1.1) มีการมอบคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ให้แก่อาจารย์ในหลักสูตรเพื่อใช้ในการอ้างอิง (อธ. 2.6.1.2) มีการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ (อธ. 2.6.1.3) มีแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาอาจารย์ (อธ. 2.6.1.4) มีการกำหนดเกณฑ์สมรรถนะของอาจารย์ในหลักสูตร (อธ. 2.6.1.5) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร จำนวน 5 คน (อธ. 2.6.1.6)	อธ. 2.6.1.1 แผนพัฒนา นักศึกษา หลักสูตร ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ อธ. 2.6.1.2 คู่มือการ ปฏิบัติงาน การ จัดการเรียนการ สอนของ อาจารย์ อธ. 2.6.1.3 การ ประเมิน แผนการจัดการ เรียนรู้ (แบบ มศส. 1) อธ. 2.6.1.4 รายงานผลการ ดำเนินการ จัดการเรียนการ สอนของ อาจารย์ อธ. 2.6.1.5 สมรรถนะของ

ม	ข้อ	เกณฑ์ มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				อาจารย์ประจำ หลักสูตรใน มาตรฐาน หลักสูตร อธ. 2.6.1.6 รายชื่อ คณะกรรมการ บริหารหลักสูตร
<input checked="" type="checkbox"/>	2	ทุกรายวิชา มี รายละเอียดของ รายวิชา และ ข้อ ประสงค์ ภาคสนาม(ถ้ามี) ก่อนการเปิด สอนในแต่ละ ภาคการศึกษา ตามที่กำหนดใน กรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	หลักสูตรมีการจัดทำแผนการสอนและเอกสารประกอบการสอนใน รายวิชาที่เปิดสอน (อธ. 2.6.2.1) โดยมีรายละเอียดของรายวิชา ก่อน การเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	อธ. 2.6.2.1 เอกสาร มคอ. 3 และ มคอ. 4 ของรายวิชาที่ เปิดสอน
<input checked="" type="checkbox"/>	3	ทุกหลักสูตรมี รายวิชาที่ ส่งเสริมทักษะ การเรียนรู้ด้วย ตนเอง และการ ให้ผู้เรียนได้ เรียนรู้จากการ ปฏิบัติทั้งในและ นอกห้องเรียน หรือจากการทำ วิจัย	หลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยการทำวิจัย ได้แก่ รายวิชาการศึกษาเอกเทศ (อธ. 2.6.3.1)	อธ. 2.6.3.1 แนวการสอน วิชารายวิชา การศึกษา เอกเทศ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	4	มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร	หลักสูตรส่งเสริมให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของหลักสูตรเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน (อธ. 2.6.4.1) และได้รับการประเมินการฝึกประสบการณ์จากสถานประกอบการนั้นๆ (อธ. 2.6.4.2) นอกจากนี้ ทางหลักสูตรยังได้เชิญวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกเพื่อบรรยายให้ความรู้แก่นักศึกษาในรายวิชาต่างๆ ได้แก่ ภาษาอังกฤษสำหรับการตลาด 2, การแปลทางธุรกิจ 2, ภาษาอังกฤษเพื่องานเลขานุการ, การศึกษาเอกเทศ, ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจนำเข้าและส่งออก, ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การตลาดแบบบูรณาการ	อธ. 2.6.4.1 แนวการสอนวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษธุรกิจ 3  อธ. 2.6.4.2 แบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ  อธ. 2.6.4.3 โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
<input checked="" type="checkbox"/>	5	มีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	หลักสูตรมีการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน โดยได้ส่งคณาจารย์เข้าร่วมโครงการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการแก่คณาจารย์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (อธ. 2.6.5.1)	อธ. 2.6.5.1 โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
<input checked="" type="checkbox"/>	6	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จาก	หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกรายวิชา โดยให้ผู้เรียนเป็นผู้ประเมินผู้สอนผ่านระบบ online โดยผลการประเมินปีการศึกษา 2554 พบว่า	อธ. 2.6.6.1 รายงานผล การประเมินประสิทธิภาพการสอนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		คะแนนเต็ม 5	นักศึกษาให้ความสนใจโดยมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 3.51 (จากคะแนนเต็ม 5) ซึ่งอยู่ในระดับดี (อธ. 2.6.6.1)	
<input checked="" type="checkbox"/>	7	มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ ทุกรายวิชาตามผลการประเมินรายวิชา	หลักสูตรมีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน ประเมินผลการเรียนรู้ในทุกรายวิชา (อธ. 2.6.7.1) และนำผลมาปรับแนวการสอนของตนเองในครั้งต่อไป (อธ. 2.6.7.2)	อธ. 2.6.7.1 เอกสาร มคอ. 5 และ มคอ. 6 ของรายวิชาที่เปิดสอน อธ. 2.6.7.2 เอกสาร มคอ. 3 และ มคอ. 4 ของรายวิชาที่เปิดสอน

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
7 ข้อ	7 ข้อ	คะแนน 5	บรรลุเป้าหมาย

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในทุกรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และผู้สอนมีการนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน รวมถึงมีการประเมินผลการเรียนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพยังสถานประกอบการจริง อีกทั้งมีการติดตามตรวจสอบและประเมินกิจกรรมด้วยหน่วยงานภายนอก

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

#### ผู้กำกับ

- นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

#### ผู้จัดเก็บข้อมูล

- นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. นางสาววิญสุดา ดีศิริ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต  
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การให้คะแนน

Page | 30

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	มีการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อย่างน้อยสำหรับทุกหลักสูตรระดับปริญญาตรี ทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการนำผลจากข้อ 1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษาและสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการนำผลจากข้อ 1 มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยการจัดทำแผนการสอนตามกรอบ TQF (อธ. 2.7.2.1) และมีการกำหนดให้นักศึกษาเข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการจริง โดยทางสถานประกอบการจะประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา รวมถึงให้คำแนะนำ ให้ข้อเสนอแนะ ซึ่งหลักสูตรได้นำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนต่อไป (อธ. 2.7.2.2)	อธ. 2.7.2.1 แผนการสอนตามกรอบ TQF อธ. 2.7.2.2 รายงานสรุปผลรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของหลักสูตร
<input checked="" type="checkbox"/>	3	มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีแผนพัฒนานักศึกษา 4 ปี (อธ. 2.7.3.1) โดยมีการจัดโครงการและกิจกรรมด้านการเรียนการสอนที่	อธ. 2.7.3.1 แผนพัฒนานักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ 4 ปี

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			ส่งเสริมคุณลักษณะของบัณฑิต นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยกำหนดไว้ในแนวการสอนรายวิชาต่างๆ ที่มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาค้นหาความรู้จากอินเทอร์เน็ต (อธ. 2.7.3.2) และมีการจัดทำเว็บไซต์เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์มีการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (อธ. 2.7.3.3)	อธ. 2.7.3.2 มคอ. 3 รายวิชาต่างๆ อธ. 2.7.3.3 เว็บไซต์การเรียนการสอนออนไลน์ (e-learning) http://xedu.dusit.ac.th/Home.aspx
<input checked="" type="checkbox"/>	4	มีระบบและกลไกการส่งเสริมให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจยึดตามแผนพัฒนานักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (อธ. 2.7.4.1)	อธ. 2.7.4.1 แผนพัฒนานักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
<input checked="" type="checkbox"/>	5	มีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่จัดโดยสถาบัน	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ นักศึกษา ได้แก่ โครงการพุทธชยันตี 2600 ปีกับการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (อธ. 2.7.5.1)	อธ. 2.7.5.1 โครงการพุทธชยันตี 2600 ปีกับการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

## การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
5 ข้อ	4 ข้อ	คะแนน 4	ไม่บรรลุเป้าหมาย

## จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

ภาษาอังกฤษธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญในการจัดทำแผนการสอนตามกรอบ TQF โดยทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ภาคการศึกษาต้องมีการจัดแผนการสอนตามกรอบ TQF มีการนำข้อเสนอแนะและปัญหาที่พบการเรียนการสอนไปปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคเรียนต่อไป ทั้งยังให้ความสำคัญการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาหาความรู้ มีการมอบหมายงานในนักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศค้นคว้าหาข้อมูล ซึ่งเป็นการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ทางหลักสูตรควรต้องมีการส่งเสริมให้นักศึกษาของหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ

Page | 32

### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

### ผู้กำกับ

1. นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

### ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

### ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา  
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลผลิต

เกณฑ์การให้คะแนน

Page | 33

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดสมรรถนะ (Competency) ของนักศึกษา/ บัณฑิตของหลักสูตรไว้ในหลักสูตรและมาตรฐานหลักสูตร (อธ. 2.8.1.1)	อธ. 2.8.1.1 มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมตามข้อ 1 ไปยังผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึงทั้งสถาบัน	หลักสูตรมีการถ่ายทอดหรือเผยแพร่พฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมตามข้อ 1 ไปยังคณาจารย์ นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึงผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (อธ. 2.8.2.1)	อธ. 2.8.2.1 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
<input checked="" type="checkbox"/>	3	มีโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมที่กำหนดในข้อ 1 โดยระบุตัวบ่งชี้และเป้าหมายวัดความสำเร็จที่ชัดเจน	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจร่วมมือในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้แก่นักศึกษาได้แก่ โครงการพุทธชยันตี 2600 ปีกับการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ นัก ศึ ก ข า ห ลั ก สู ต ร ภาษาอังกฤษธุรกิจ (อธ. 2.8.3.1)	อธ. 2.8.3.1 โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแบบมีส่วนร่วม
<input checked="" type="checkbox"/>	4	มีการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 3 โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย	หลักสูตรมีการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 3 ได้แก่ โครงการพุทธชยันตี 2600 ปี	อธ. 2.8.4.1 รายงานสรุปโครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแบบมีส่วนร่วม

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		ร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้	กับการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ นักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยมีผลการประเมินบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย ร้อยละ 90 ของตัวบ่งชี้ (อธ. 2.8.4.1)	
<input type="checkbox"/>	5	มีนักศึกษาหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับนักศึกษาได้รับการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยหน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติ	-	-

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
3 ข้อ	4 ข้อ	คะแนน 4	บรรลุเป้าหมาย

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมและมีการปฏิบัติอย่างจริงจัง โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษาทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมและจริยธรรมมากและวัฒนธรรมไทยอันดีงามยิ่งขึ้น

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

หลักสูตรควรส่งเสริมให้นักศึกษาของหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมและได้รับการประกาศเกียรติคุณด้านวัฒนธรรมคุณธรรม จริยธรรมในระดับชาติ

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

##### ผู้กำกับ

1. นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

##### ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

##### ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

องค์ประกอบที่ 3      กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา  
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1      ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร  
 ชนิดของตัวบ่งชี้      กระบวนการ  
 เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการดำเนินการจัดการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปี (อธ. 3.1.1.1) เพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาโดยมีการจัดทำแผนให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษาแต่ละชั้นปีเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาของหลักสูตร (อธ. 3.1.1.2)	<u>อธ. 3.1.1.1</u> คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ <u>อธ. 3.1.1.2</u> แผนให้คำปรึกษานักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ได้แก่ วิชาที่ต้องลงทะเบียนในแต่ละภาคการศึกษา การอบรม การรับสมัครงาน กิจกรรมของหลักสูตร โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายประกาศของหลักสูตรฯ (อธ. 3.1.2.1) การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหลักสูตร (อธ. 3.1.2.2) และเครือข่าย facebook (อธ. 3.1.2.3)	<u>อธ. 3.1.2.1</u> ป้ายประชาสัมพันธ์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ <u>อธ. 3.1.2.2</u> เว็บไซต์ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ <u>อธ. 3.1.2.3</u> facebook หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ



มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☑	3	มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	<p>3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษามีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีการจัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ภาคเรียนที่ 1) กิจกรรมที่ 3 English Language Clinic กิจกรรมที่ 5 B.E. Tea Party 2012 International Business Etiquettes: The Path to Business Success และกิจกรรมที่ 6 พัฒนาทักษะวิชาชีพ (อธ. 3.1.3.1) ในภาคเรียนที่ 2 /2555 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้จัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยแบ่งออกเป็น 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 พัฒนาทักษะวิชาชีพในยุคประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 2 B.E. Product Fair and IMC 2013 กิจกรรมที่ 3 สัมมนาวิชาชีพเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และ กิจกรรมที่ 4 สัมมนาทางวิชาการสังเคราะห์งานวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (อธ. 3.1.3.2)</p>	<p><u>อธ. 3.1.3.1</u> โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในภาคเรียนที่ 1/2555</p> <p><u>อธ. 3.1.3.2</u> โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในภาคเรียนที่ 2/2555</p>
☑	4	มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า	4. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า โดยมีฐานข้อมูลศิษย์เก่าสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อ	<p><u>อธ. 3.1.4.1</u> ป้ายประชาสัมพันธ์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ</p> <p><u>อธ. 3.1.4.2</u> เว็บไซต์ของหลักสูตร</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ศิษย์เก่า โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายประกาศของหลักสูตรฯ (อธ. 3.1.4.1) การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของหลักสูตรฯ (อธ. 3.1.4.2) และ เครือข่าย facebook (อธ.3.1.4.3)	ภาษาอังกฤษธุรกิจ <u>อธ. 3.1.4.3</u> facebook หลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจ
<input checked="" type="checkbox"/>	5	มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	6	มีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	6. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการประเมินคุณภาพของการให้บริการ ผลการประเมินพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเท่ากับ 3.85 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ และด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.95 รองลงมาคือ การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.93 การให้บริการด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.84 และด้านการจัดการข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ( $\bar{x}$ ) เท่ากับ 3.52 ตามลำดับ (อธ. 3.1.6.1)	<u>อธ. 3.1.6.1</u> ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2555
<input checked="" type="checkbox"/>	7	มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา	7. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาเสนอต่อ คณะกรรมการประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษ (อธ. 3.1.7.1) และนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา (อธ. 3.1.7.2)	<u>อธ. 3.1.7.1</u> รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษ <u>อธ. 3.1.7.2</u> แผนการปรับปรุงคุณภาพด้านการให้บริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
6/7 ข้อ	6 ข้อ	4 คะแนน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีฐานข้อมูลนักศึกษาและระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ มีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และมีแผนการให้คำปรึกษาที่ชัดเจน มีสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาที่หลากหลาย มีการจัดกิจกรรมที่เป็นที่ต้องการของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจต้องดำเนินการจัดการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และจัดทำประเมินคุณภาพของการให้บริการ และนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษาต่อไป

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

#### ผู้กำกับ

- นางสาวสุดารัตน์ เจตนปัญญาภัก

#### ผู้จัดเก็บข้อมูล

- นางสาวสุดารัตน์ เจตนปัญญาภัก

#### ผู้เขียนผลดำเนินการ

- นางสาวสุดารัตน์ เจตนปัญญาภัก

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

#### เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☑	1	สถาบันจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน	1. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีแผนพัฒนานักศึกษา (อธ. 3.2.1.1) ที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรมของนักศึกษาที่ชัดเจน เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในการดำเนินงานและมีการแต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษาระดับหลักสูตรและคณะ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านกิจการนักศึกษา (อธ. 3.2.1.2)	<u>อธ. 3.2.1.1</u> แผนพัฒนานักศึกษา 4 ปี (ปีการศึกษา 2552-2555) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ <u>อธ. 3.2.1.2</u> คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษา ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2555
☑	2	มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา	2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพในโครงการวันไหว้ครูและปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2555 (อธ. 3.2.2.1) รวมทั้งอธิบายให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษาในคาบเรียนแรกของแต่ละวิชา ซึ่งได้ระบุไว้ใน มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา (อธ. 3.2.2.2)	<u>อธ. 3.2.2.1</u> รายงานสรุปโครงการวันไหว้ครูและปฐมนิเทศนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <u>อธ. 3.2.2.2</u> มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา
☑	3	มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาอย่างน้อย 5 ประเภท สำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภท สำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้	3. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษา ตามคู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา (อธ. 3.2.3.1) โดยมีการจัดโครงการนักศึกษาในแผนปฏิบัติ	<u>อธ. 3.2.3.1</u> คู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา <u>อธ. 3.2.3.2</u> แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 <u>อธ. 3.2.3.3</u> แผนพัฒนานักศึกษา 4 ปี (ปี

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		<p>3.1 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์</p> <p>3.2 กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ</p> <p>3.3 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม</p> <p>3.4 กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม</p> <p>3.5 กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (อธ. 3.2.3.2) และ แผนพัฒนานักศึกษา (อธ. 3.2.3.3) ที่มีการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้อย่างน้อย 5 ประเภท (อธ. 3.2.3.4) ดังนี้</p> <p>1) ด้านวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ได้แก่โครงการดังต่อไปนี้</p> <p>1.1) โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 3 กิจกรรมในภาคเรียนที่ 1/2555 ได้แก่</p> <p>กิจกรรมที่ 3 English Language Clinic</p> <p>กิจกรรมที่ 5 B.E. Tea Party 2012 International Business Etiquettes: The Path to Business Success และ กิจกรรมที่ 6 พัฒนาทักษะวิชาชีพ (อธ. 3.2.3.5)</p> <p>ในภาคเรียนที่ 2 /2555 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้จัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยแบ่งออกเป็น 4 กิจกรรม ได้แก่</p> <p>กิจกรรมที่ 1 พัฒนาทักษะวิชาชีพในยุคประชาคมอาเซียน</p> <p>กิจกรรมที่ 2 B.E. Product Fair and IMC 2013</p> <p>กิจกรรมที่ 3 สัมมนาวิชาชีพเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และ</p> <p>กิจกรรมที่ 4 สัมมนาทางวิชาการสังเคราะห์งานวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (อธ. 3.2.3.6)</p>	<p>การศึกษา 2552-2555)</p> <p>หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ <u>อธ. 3.2.3.5</u></p> <p>โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในภาคเรียนที่ 1/2555 และรายงานสรุปกิจกรรมที่ 3 English Language Clinic</p> <p>กิจกรรมที่ 5 B.E. Tea Party 2012 International Business Etiquettes: The Path to Business Success และ กิจกรรมที่ 6 พัฒนาทักษะวิชาชีพ <u>อธ. 3.2.3.6</u></p> <p>โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในภาคเรียนที่ 2/2555 และรายงานสรุปกิจกรรมที่ 1 พัฒนาทักษะวิชาชีพในยุคประชาคมอาเซียน</p> <p>กิจกรรมที่ 2 B.E. Product Fair and IMC 2013</p> <p>กิจกรรมที่ 3 สัมมนาวิชาชีพเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และ</p> <p>กิจกรรมที่ 4 สัมมนาทางวิชาการสังเคราะห์งานวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ <u>อธ. 3.2.3.7</u></p> <p>โครงการส่งเสริมสุขภาวะ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>2) ด้านกีฬาหรือส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ โครงการกีฬาสัมพันธ์ของ คณะมนุษยศาสตร์ฯ (อธ. 3.2.3.7)</p> <p>3) ด้านบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การประชุม “The 2012 International Conference Cultural and Linguistic Diversity in ASEAN” (อธ. 3.2.3.8)</p> <p>4) ด้านเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ได้แก่ โครงการพุทธชยันตี 2600 กกับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (อธ. 3.2.3.9)</p> <p>5) ด้านส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม มี 2 โครงการ ได้แก่</p> <p>5.1 โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>กิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p>5.2 โครงการไหว้ครูและปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2554 (อธ. 3.2.3.10)</p>	<p><u>อธ. 3.2.3.8</u> คำสั่งแต่งตั้งให้นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจช่วยงานในการจัดการประชุม</p> <p><u>อธ. 3.2.3.9</u> โครงการพุทธชยันตี 2600 กกับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต</p> <p><u>อธ. 3.2.3.10</u> โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และรายงานสรุปกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน</p> <p><u>อธ. 3.2.3.10</u> โครงการไหว้ครูและปฐมนิเทศนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2555</p>
☑	4	มีการสนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบันและมีกิจกรรมร่วมกัน	4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความร่วมมือในการสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา (อธ. 3.2.4.1)	<u>อธ. 3.2.4.1</u> บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☑	5	มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	5. มีการจัดทำรายงานเพื่อการประเมินผลสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมที่จัดโดยหลักสูตรเมื่อสิ้นสุดทุกโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษา (อธ. 3.2.5.1) รวมถึงการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของนักศึกษาและนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตรฯ	<u>อธ. 3.2.5.1</u> รายงานสรุป โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในภาคเรียนที่ 1/2555 กิจกรรมที่ 3 English Language Clinic กิจกรรมที่ 5 B.E. Tea Party 2012 International Business Etiquettes: The Path to Business Success และ กิจกรรมที่ 6 พัฒนาทักษะวิชาชีพ ในภาคเรียนที่ 2/2555 กิจกรรมที่ 1 พัฒนาทักษะวิชาชีพในยุคประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 2 B.E. Product Fair and IMC 2013 กิจกรรมที่ 3 สัมมนาวิชาชีพเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และ กิจกรรมที่ 4 สัมมนาทางวิชาการสังเคราะห์งานวิจัยของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
☑	6	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา	6. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้มีการนำผลการประเมิน ไปจัดทำแผนปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา (อธ.3.2.6.1) ในรอบปีต่อไป	<u>อธ. 3.2.6.1</u> แผนปรับปรุงคุณภาพ ด้านการพัฒนานักศึกษา

## การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
			<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
5/6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ	

### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีแผนพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรมของนักศึกษาที่ชัดเจน เพื่อพัฒนา นักศึกษาให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพ ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ ดำเนินการโดยนักศึกษาตามคู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีการจัดโครงการนักศึกษาในแผนปฏิบัติการ ประจำปี บประมาณ พ.ศ. 2555 และแผนพัฒนานักศึกษาที่มีการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้อย่างน้อย 5 ประเภท รวมถึงการจัดทำรายงานเพื่อการประเมินผลสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมที่จัดโดยหลักสูตรเมื่อสิ้นสุดทุกโครงการตาม แผนพัฒนานักศึกษา นอกจากนี้ ได้มีการนำผลการประเมิน ไปจัดทำแผนปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาใน รอบปีต่อไป

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมด้านต่างๆ ซึ่งจัดโดย หน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เนื่องจากโครงการหรือกิจกรรมนักศึกษาในหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจยังไม่ครอบคลุม ทั้ง 5 ประเภท ซึ่งประเภทของกิจกรรมที่ยังขาดได้แก่ ด้านบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม และด้านเสริมสร้าง คุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งยังคงเป็นการส่งนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่ดำเนินการโดยคณะหรือมหาวิทยาลัย อยู่ หลักสูตรจึงต้องจัดกิจกรรมภายในหลักสูตรให้ครอบคลุมมากขึ้น

### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

#### ผู้กำกับ

1. นางสาวสุดารัตน์ เจตนปัญญาภัค

#### ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาวสุดารัตน์ เจตนปัญญาภัค

#### ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. นางสาวสุดารัตน์ เจตนปัญญาภัค



องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย  
 ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ  
 เกณฑ์การให้คะแนน เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป	มีการดำเนินการครบ 7 ข้อ ตามเกณฑ์ทั่วไป และครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมเฉพาะกลุ่ม

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้าน การวิจัยของสถาบัน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	มีระบบและกลไกบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนด้าน การวิจัยของหลักสูตร และได้ดำเนินการตามระบบที่กำหนด ดังนี้ 1.1 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้วางหลักเกณฑ์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไว้ในมาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยกำหนดมาตรฐานการเรียนการสอนกับการวิจัย ซึ่งวางนโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างงานวิจัยและเผยแพร่ งานวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้องทั้งเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ และการพัฒนาสังคม โดยเผยแพร่ ผลงานวิจัย ทั้งการนำเสนอผลงานวิจัยและการ ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน (อธ. 4.1.1.1) 1.2 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจแต่งตั้ง คณะกรรมการวิจัย หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อมุ่งสนับสนุน ส่งเสริม และกระตุ้นให้บุคลากร ประจำหลักสูตรพัฒนางานวิจัยในชั้นเรียนและ เผยแพร่งานวิจัย เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ และการพัฒนาสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้จัดการ เรียนการสอน โดยประสานความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย (อธ. 4.1.1.2)	อธ. 4.1.1.1 มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ อธ. 4.1.1.2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการวิจัย หลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจ
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการบูรณาการ กระบวนการวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์กับการ จัดการเรียน การสอน	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้มีการบูรณาการ กระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการ จัดการเรียนการสอน โดยกำหนดให้นักศึกษา หลักสูตรฯ ทำงานวิจัยกลุ่ม กลุ่มละ 3-4 คน ใน รายวิชาการศึกษาเอกเทศ ทั้งนี้ ในการจัดการ	อธ. 4.1.2.1 มคอ. 3 รายวิชาการศึกษาเอกเทศ อธ. 4.1.2.2 โครงร่างวิจัยของนักศึกษา

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			เรียนการสอนได้มุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ระเบียบวิธีวิจัย ตั้งแต่การเขียนโครงร่างงานวิจัย การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การอภิปรายผล โดยมีการให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง (อธ. 4.1.2.1) และ นักศึกษาสามารถผลิตผลงานวิจัยกลุ่มละ 1 เล่ม (อธ. 4.1.2.2 และ อธ. 4.1.2.3)	อธ. 4.1.2.3 รูปเล่มงานวิจัยของนักศึกษา
	3	มีการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์และให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัยแก่อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	4	มีการจัดสรรงบประมาณของสถาบันเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	<p>หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยเบื้องต้น เพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้อาจารย์ทำงานวิจัยเพิ่มขึ้น โดยประธานหลักสูตรฯ ได้กล่าวย้ำในที่ประชุมหลักสูตรครั้งหนึ่ง เรื่องการจ่ายค่าตอบแทนให้อาจารย์ที่ส่งโครงร่างงานวิจัยในชั้นเรียนเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับอาจารย์ จำนวน 500 บาท (อธ. 4.1.4.1) รวมทั้งสนับสนุนให้อาจารย์ขอทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก โดยได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูล (KM) ในที่ประชุมหลักสูตรเกี่ยวกับคู่มือประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัยที่จัดทำโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ตามที่ได้รับข้อมูลจากการเข้าประชุมคณะกรรมการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (อธ. 4.1.4.1)</p> <p>นอกจากนี้ ในที่ประชุมหลักสูตรยังได้กล่าวถึงการขอสนับสนุนทุนเพื่อการนำเสนอผลงานวิจัยจากสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยผู้วิจัยสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณค่าลงทะเบียน ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยงในการเดินทางได้ตามระเบียบ ดังรายละเอียดในเว็บไซต์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา ดังที่อาจารย์ในที่ประชุมได้ขอรับการสนับสนุนทุนเพื่อการนำเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุม International Thailand TESOL Conference (อธ. 4.1.4.2 และ อธ. 4.1.4.3)</p>	<p>อธ. 4.1.4.1 รายงานการประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ</p> <p>อธ. 4.1.4.2 หนังสือตอบรับการนำเสนอผลงานวิจัย</p> <p>อธ. 4.1.4.3 บันทึกข้อความขออนุญาตนำเสนอผลงานและเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	5	มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ตามอัตลักษณ์ของสถาบันอย่างน้อยใน	เพื่อสนับสนุนการวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีมุมค้นคว้าหรืออาจเรียกว่ามุมห้องสมุดของหลักสูตร ที่อาจารย์และนักศึกษาสามารถค้นคว้าหาความรู้จากตำรา	อธ. 4.1.5.1 ภาพถ่ายมุมห้องสมุดของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		<p>ประเด็นต่อไปนี้</p> <p>5.1 ห้องปฏิบัติการวิจัย ๆ หรือหน่วยวิจัยฯ หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษา และสนับสนุนการวิจัยฯ</p> <p>5.2 ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยฯ</p> <p>5.3 สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยฯ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย</p> <p>5.4 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยฯ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์ อ ค น ตู กะ ห รื อ ศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)</p>	<p>หนังสือ งานสร้างสรรค์ และงานวิจัยต่างๆ ได้ (อธ. 4.1.5.1) นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ยังมีสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานที่ให้คำปรึกษา และสนับสนุนการวิจัย (อธ. 4.1.5.2) มีแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย เช่น ห้องสมุด (อธ. 4.1.5.3) ซึ่งนอกจากจะมีหนังสือและวารสารแล้ว ยังมีฐานข้อมูลงานวิจัย (อธ. 4.1.5.4) และมีการอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายที่มีอยู่ทั่วมหาวิทยาลัย (อธ. 4.1.5.5) นอกจากนี้หลักสูตรฯ ยังได้สนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมงานวิจัย ได้แก่ วางแผนการดำเนินกิจกรรมการนำเสนอผลงานและสังเคราะห์งานวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภายใต้โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นการนำเสนอผลงานวิจัยของนักศึกษาจำนวน 17 เรื่องที่เรียนรายวิชาการศึกษาเอกเทศ ภาคเรียนที่ 2/2555 โดยจะจัดงานวันที่ 4 เมษายน 2556 (อธ. 4.1.5.6)</p>	<p>อธ. 4.1.5.2 สถาบันวิจัยและพัฒนา <a href="http://research.dusit.ac.th/">http://research.dusit.ac.th/</a></p> <p>อธ. 4.1.5.3 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ <a href="http://www.arit.dusit.ac.th/">http://www.arit.dusit.ac.th/</a></p> <p>อธ. 4.1.5.4 ฐานข้อมูลงานวิจัย <a href="http://www.arit.dusit.ac.th/ur_lgo.php?id=e-research">http://www.arit.dusit.ac.th/ur_lgo.php?id=e-research</a></p> <p>อธ. 4.1.5.5 จุดบริการพื้นที่เครือข่ายไร้สายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต <a href="http://www.dusit.ac.th/new_ver13/imgnews/Wireless%20Network_3-2-2005.jpg">http://www.dusit.ac.th/new_ver13/imgnews/Wireless%20Network_3-2-2005.jpg</a></p> <p>อธ. 4.1.5.6 โครงการและกำหนดการกิจกรรม</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	6	มีการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนในข้อ 4 และข้อ 5 อย่างครบถ้วนทุกประเด็น	มีการพูดคุยกันทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการในการติดตามความก้าวหน้าของงานดังที่ประธานหลักสูตรขอให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบชี้แจงให้ประชุมรับทราบแผนการดำเนินงานและความคืบหน้าของงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเสนอผลงานวิจัยของนักศึกษา (อธ. 4.1.6.1)	อธ. 4.1.6.1 รายงานการประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
	7	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของสถาบัน	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	8	มีระบบและกลไกเพื่อสร้างงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือจากสภาพปัญหาของสังคม	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้วางระบบและกลไกเพื่อเสริมสร้างงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือจากสภาพปัญหาของสังคม เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและสังคมในมาตรฐานหลักสูตร	อธ. 4.1.8.1 มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ อธ. 4.1.8.2

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและสังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด (เฉพาะกลุ่ม ข และ ค2)	ภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยกำหนดมาตรฐานการเรียนการสอนกับการวิจัย (อธ. 4.1.8.1) และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการวิจัย หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (อธ. 4.1.8.2) ดังจะเห็นจากที่มีการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการร่วมกับการดำเนินงานวิจัยของนักศึกษา ภายใต้การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย จำนวน 1 เรื่อง (อธ. 4.1.8.3)	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ  อธ. 4.1.8.3 สำเนาหนังสือราชการ ขอความอนุเคราะห์จัดกิจกรรมและเก็บข้อมูลวิจัย การศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาความสามารถในการอ่านเพื่อความเข้าใจและความรู้ทางวัฒนธรรมของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้นิทาน

**การประเมินตนเอง**

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
6 ข้อ	6 ข้อ	คะแนน 4	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

**จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

จุดแข็งคือ มีระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ผลงานวิจัยและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยในหลักสูตรฯ กับองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังมีเครือข่ายที่เข้มแข็งในการเผยแพร่ผลงานวิจัยไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

แนวทางในการเสริมจุดแข็งคือ ควรประชุมแต่งตั้งคณะกรรมการในการรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ และประชุมเพื่อพัฒนากลไกในการสนับสนุนให้เห็นถึงความสำคัญของการจดสิทธิบัตร เพื่อคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรือนวัตกรรมให้แก่ผู้วิจัยเจ้าของผลงานให้มากขึ้น

**จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

-

**วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)**

-

**ผู้กำกับ**

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

**ผู้จัดเก็บข้อมูล**

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

**ผู้เขียนผลดำเนินการ**

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ	มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ ดังนี้ คือ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ยึดตามหลักเกณฑ์มหาวิทยาลัยซึ่งมีระบบและกลไกสนับสนุนการทำงานวิจัย โดยมีข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยการวิจัย พ.ศ. 2551 (อธ 4.2.1.1) และมีการกำหนดขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย (อธ 4.2.1.2) ซึ่งในแบบเสนอโครงการ (อธ 4.2.1.3) จะมีการระบุแนวทางการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ เช่น การเผยแพร่ตีพิมพ์ และการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น โดยผู้ขอรับทุนต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการรับเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2551 (อธ 4.2.1.4) นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ยังส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมประชุมเสนอผลงานวิจัยหรือเผยแพร่ผลงานสร้างสรรค์ทั้งในและ	อธ 4.2.1.1 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยการวิจัย พ.ศ. 2551  อธ 4.2.1.2 ขั้นตอนการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยการวิจัย พ.ศ. 2551  อธ 4.2.1.3 แบบเสนอโครงการ อธ 4.2.1.4 หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติในการรับเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2551  อธ 4.2.1.5 บทคัดย่องานวิจัยใน Thailand TESOL Conference Book 2 เรื่อง

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ต่างประเทศ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ทุนสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติ และระดับนานาชาติ พ.ศ. 2552 ดังจะเห็นจากการนำเสนอผลงานวิจัย 2 เรื่อง ในการประชุมนานาชาติ International Thailand TESOL Conference คือ 1) ผศ. ดร. กาญจนา ชาตตระกูล ดร. สรพล จิระสวัสดิ์ และอาจารย์ขวัญสุดา ดีศิริ 2) อาจารย์กนกวรรณ กุลสุทธิ และอาจารย์ชินุช เขาวนปรีชา (อธ 4.2.1.5)	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีระบบและกลไกการรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อให้เป็นองค์ความรู้ที่คนทั่วไปเข้าใจได้ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	มีระบบและกลไกการรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เพื่อให้เป็นองค์ความรู้ที่คนทั่วไปเข้าใจได้ โดยมีภารกิจในการประชุมของหลักสูตรฯ เรื่องแนวทางการรวบรวมคัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของหลักสูตรเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ โดยเน้นให้จัดแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ผ่านทางหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัย (อธ 4.2.2.1)	อธ 4.2.2.1 รายงานการประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เรื่องแนวทางการรวบรวมคัดสรร วิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของหลักสูตร เพื่อนำไปใช้ประโยชน์
<input checked="" type="checkbox"/>	3	มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้จากข้อ 2 สู่นักเรียนและผู้เกี่ยวข้อง	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัย ผ่านทางเว็บไซต์ของหลักสูตร (อธ 4.2.3.1)	อธ 4.2.3.1 เว็บไซต์ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
	4	มีการนำผลงานงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และมีการรับรองการใช้ประโยชน์จริงจากหน่วยงานภายนอกหรือ	-	-

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		ชุมชน		
<input checked="" type="checkbox"/>	5	มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบ ที่กำหนด	มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด โดยอิงหลักเกณฑ์ของหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (อธ 4.2.5.1) เพื่อดูแล คุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ให้กับเจ้าของผลงาน ทำให้เจ้าของผลงานเกิดความมั่นใจในการถ่ายทอดเทคโนโลยี ซึ่งจะนำไปสู่พัฒนาการที่ดี และการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	อธ 4.2.5.1 การบริการและผลการดำเนินงานการยื่นขอจดหรือจดสิทธิบัตร <a href="http://dusithost.dusit.ac.th/~sdubi/tlo_inseven.html">http://dusithost.dusit.ac.th/~sdubi/tlo_inseven.html</a>

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
4 ข้อ	4 ข้อ	คะแนน 4	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

จุดแข็งคือ มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้สู่สาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของหลักสูตร รวมทั้งกระตุ้นส่งเสริมให้นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยดำเนินการผ่านหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี

แนวทางเสริมจุดแข็งคือ หลักสูตรควรวางแนวทาง ขั้นตอน และหลักเกณฑ์ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ โดยอาจแต่งตั้งกรรมการหรือจัดทำคู่มือของหลักสูตรเอง

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

#### ผู้กำกับ

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

**ผู้จัดเก็บข้อมูล**

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

**ผู้เขียนผลดำเนินการ**

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.3** เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ  
**ชนิดของตัวบ่งชี้** ปีจจัยนำเข้า

**เกณฑ์การให้คะแนน** โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ เป็นคะแนนระหว่าง 0-5

**เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค 2** จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้  
เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน
2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ  
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้  
เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน
3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้  
เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

**สูตรการคำนวณ :**

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวน  
อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1. เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

**ข้อมูลพื้นฐาน**

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	รวม
1. จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (คน)	7	7
2. จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (คน)	7	7
3. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ (คน)	0	0
4. จำนวนเงินสนับสนุนจากภายใน (บาท)	0	0
5. จำนวนเงินสนับสนุนจากภายนอก (บาท)	0	0
6. เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์	0	0



ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	รวม
ประจำและนักวิจัยประจำ (บาท)		

#### ผลการดำเนินงาน

อาจารย์และนักวิจัยประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายในและภายนอก

#### เอกสารหลักฐานอ้างอิง

-

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
25,000 บาท/คน	0 บาท/คน	คะแนน 0	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

อาจารย์ในหลักสูตรควรเสนอขอรับทุนสนับสนุนการวิจัยอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าในปีการศึกษา 2555 กำลังดำเนินการวิจัยจำนวน 1 เรื่อง แต่ได้รับการจัดสรรงบประมาณไปแล้ว รวมทั้งเร่งกระตุ้นให้อาจารย์ดำเนินการวิจัยในชั้นเรียนและขอรับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

#### ผู้กำกับ

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

#### ผู้จัดเก็บข้อมูล

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

#### ผู้เขียนผลดำเนินการ

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม  
 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคมของหลักสูตรและได้กำหนดให้การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นภาระงานของอาจารย์ไว้ในแผนปฏิบัติราชการของหลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2554	แผนปฏิบัติราชการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2555
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน ในรายวิชาการศึกษาเอกเทศ	มคอ. 3 รายวิชาการศึกษาเอกเทศ
<input type="checkbox"/>	3	มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย	
<input type="checkbox"/>	4	มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน	
<input type="checkbox"/>	5	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
			<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
4 ข้อ	2 ข้อ	2 คะแนน	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้มีการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคมของหลักสูตรไว้ในแผนปฏิบัติการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2555 และได้มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนในรายวิชาการศึกษาเอกเทศ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 แต่ยังไม่ได้มีการบูรณาการบริการวิชาการแก่สังคมกับโครงการวิ

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจยัง ยังไม่มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย และยังไม่ได้มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนในรายวิชาการศึกษาเอกเทศ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

ผู้กำกับ

นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง

ผู้จัดเก็บข้อมูล

นางสาวขจีนิช เขาวนปรีชา

ผู้เขียนผลดำเนินการ

นางสาวขจีนิช เขาวนปรีชา

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input type="checkbox"/>	1	มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือ	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีการสำรวจความต้องการของ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		หน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน	ชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบัน	
<input type="checkbox"/>	2	มีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีการร่วมมือด้านบริการทางวิชาการ เพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ	
<input type="checkbox"/>	3	มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม	
<input type="checkbox"/>	4	มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีการนำผลการประเมินไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการวิชาการ	
<input type="checkbox"/>	5	มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีการเผยแพร่ความรู้และผลการดำเนินงานที่ได้จากการให้บริการวิชาการสู่สาธารณชน	

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
4 ข้อ	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ควรมีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการพัฒนาการเรียนรู้อาเซียนด้านภาษาอังกฤษ จึงควรเริ่มจากการสำรวจความต้องการของชุมชน ดำเนินงาน และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงในกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการในโครงการของหลักสูตรฯ ต่อไป รวมถึงควรมีการนำผลการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการในครั้งนี้ ไปถ่ายทอดและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหลักสูตรฯ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

ผู้กำกับ

นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง

ผู้จัดเก็บข้อมูล

นางสาวจินุช เขาวนปรีชา

ผู้เขียนผลดำเนินการ

นางสาวจินุช เขาวนปรีชา

องค์ประกอบที่ 6      การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม  
 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1      ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม  
 ชนิดของตัวบ่งชี้      กระบวนการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและดำเนินการตามระบบที่กำหนด	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำหนดแผนและนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (อธ 6.1.1.1) และมีแผนงานรองรับในแผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ 2555 - 2556 (อธ 6.1.1.2) โดยมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	อธ 6.1.1.1 - มาตรฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ อธ 6.1.1.2 - แผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ 2555 - 2556
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจอื่น ๆ ตามพันธกิจของหลักสูตร ได้แก่ โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน (อธ 6.1.2.1) และการบูรณาการในการเรียนการสอน (อธ 6.1.2.2) นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่จัดโดยคณะหรือสำนักกิจการนักศึกษา ได้แก่ โครงการวันไหว้ครูและปฐมนิเทศและโครงการวันช่อใหม่	อธ 6.1.2.1 - โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน อธ 6.1.2.2 - มคอ. 3
<input checked="" type="checkbox"/>	3	มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อ	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการเผยแพร่กิจกรรมด้านทำนุบำรุง	อธ 6.1.3.1 - ป้ายประชาสัมพันธ์หลักสูตรภาษาอังกฤษ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		สาธารณชน	ศิลปวัฒนธรรมต่อสาธารณชนผ่าน ป้ายประชาสัมพันธ์ (อธ 6.1.3.1) และเว็บไซต์หลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจ (อธ 6.1.3.2)	ธุรกิจ อธ 6.1.3.2 - เว็บไซต์หลักสูตร ภาษาอังกฤษธุรกิจ
<input checked="" type="checkbox"/>	4	มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอน (อธ 6.1.4.1) และรายงานผลโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน (อธ 6.1.4.2)	อธ 6.1.4.1 - มคอ. 5 อธ 6.1.4.2 - รายงานผลโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน
<input checked="" type="checkbox"/>	5	มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้นำผลจากการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ผ่านมาบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน (อธ 6.1.5.1)	อธ 6.1.5.1 อ้างถึง อธ 6.1.2.2 และ อธ 6.1.4.1
<input type="checkbox"/>	6	มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ		

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
4 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำหนดแผนและนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และมีแผนงานรองรับในแผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจอื่น ๆ ตามพันธกิจของหลักสูตร ได้แก่ โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน และการบูรณาการในการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่จัดโดยคณะหรือสำนักกิจการนักศึกษา ได้แก่ โครงการวันไหว้ครูและปฐมนิเทศ และโครงการวันช่อใหม่ มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอน และรายงานผลโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตร

ภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน นอกจากนี้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้นำผลจากการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ผ่านมาบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนด้วย

**จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจควรมีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับระดับชาติ

**วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม**

ไม่มี

**ผู้กำกับ**

นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง

**ผู้จัดเก็บข้อมูล**

นายมานะ โตสัจจะวงษ์

**ผู้เขียนผลดำเนินการ**

นายมานะ โตสัจจะวงษ์



องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ  
 ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบันตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่าและดำเนินการตามระบบที่กำหนด	1.1) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย (อธ 9.1.1.1 และ อธ 9.1.1.2) 1.2) มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (อธ 9.1.1.3) 1.3) มีการปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง (อธ 9.1.1.4) 1.4) มีการกำหนดระยะเวลาการทำงานของคณะกรรมการการประกันคุณภาพของหลักสูตรให้ดำเนินงานเสร็จสิ้นตามที่คณะกำหนด (อธ 9.1.1.5) 1.5) มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพโดยได้รับความช่วยเหลือเบื้องต้นจากคณะกรรมการการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (อธ 9.1.1.6 และ อธ 9.1.1.7) 1.6) มีแผนการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพที่ยึดตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ 9 ด้านของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (อธ 9.1.1.8)	อธ 9.1.1.1 - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ อธ 9.1.1.2 - รายงานการประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ อธ 9.1.1.3 - มาตรฐานตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อธ 9.1.1.4 - อ้างถึง อธ 9.1.1.1 และ อธ 9.1.1.2 อธ 9.1.1.5 - อ้างถึง อธ 9.1.1.2 อธ 9.1.1.6 - อ้างถึง อธ 9.1.1.3 อธ 9.1.1.7 - แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2556 อธ 9.1.1.8 - อ้างถึง อธ 9.1.1.1
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน	อธ 9.1.2.1 - อ้างถึง อธ 9.1.1.1 อธ 9.1.1.2 และ อธ 9.1.1.3

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			(อธ 9.1.2.1)	
☑	3	มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการสนับสนุนตัวบ่งชี้การดำเนินงานตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตามตัวบ่งชี้การยกระดับมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์ และตัวบ่งชี้การพัฒนาสู่สากล (อธ 9.1.3.1) โดยมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างศักยภาพทางวิชาการที่ทันสมัย ควบคู่กับการสร้างบุคลิกที่เป็นอัตลักษณ์ เฉพาะในเรื่องความเป็นผู้มีคุณธรรมนำความรู้ มีจริยธรรม มีบุคลิกภาพที่ดี มีภาวะผู้นำ มีวินัย มั่นใจ กล้าแสดงออก ซื่อสัตย์ มีจิตใจบริการ มีความชำนาญในหน้าที่ที่เหมาะสมกับวิชาชีพ รู้ทันการเปลี่ยนแปลง สามารถดำเนินชีวิตภายใต้เศรษฐกิจพอเพียง	อธ 9.1.3.1 - อ้างถึง อธ 9.1.1.7
☑	4	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วนประกอบด้วย 4.1 การควบคุมติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ 4.2 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลาโดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online 4.3 การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน	4.1) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ โดยนำวงจร PDCA เข้ามาใช้ในการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ และการปรับปรุงระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (อธ 9.1.4.1) 4.2) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online เพื่อเสนอสภาสถาบันพิจารณา พร้อมทั้งเสนอมาตรการและแผนเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพตามผลการประเมินในแต่ละปี โดยส่งรายงานให้ต้นสังกัดหน่วยงานและเปิดเผยต่อสาธารณชน (อธ 9.1.4.2) 4.3) จัดทำแผนปรับปรุงงาน (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2555 ที่มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกมาเป็นแนวทางเข้ากับแผนปฏิบัติการประจำปี (อธ 9.1.4.3)	อธ 9.1.4.1 - อ้างถึง อธ 9.1.1.1 อธ 9.1.1.2 และ อธ 9.1.1.3 อธ 9.1.4.2 - รายงาน การประเมินตนเอง ของหลักสูตรภาษาอังกฤษ ประจำปี การศึกษา 2554 อธ 9.1.4.3 - แผน ปรับปรุงงาน (Improvement Plan) ประจำปี การศึกษา 2555
☑	5	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงานและส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัว	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้นำเสนอผลการประเมินไปรายงานต่อคณะกรรมการประกันคุณภาพของคณะ จากนั้นผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	อธ 9.1.5.1 - อ้างถึง อธ 9.1.4.2

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		บ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้	ของแผนกลยุทธ์นำผลจากการตรวจประเมินคุณภาพมาตรฐาน และแผนพัฒนาคุณภาพในแต่ละปี ไปวิเคราะห์และดำเนินการหรือประสานงานกับคณะกรรมการการประกันคุณภาพของหลักสูตรอื่น หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนที่รับผิดชอบโดยตรงหรือร่วมรับผิดชอบ และเพื่อแลกเปลี่ยนผลจากการดำเนินการ ปัญหาที่พบและแนวคิดในการที่จะใช้มาปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป โดยมีเป้าหมายให้ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ของสถาบันมีการพัฒนาขึ้นจากปีก่อนหน้าทุกตัวบ่งชี้ (อธ 9.1.5.1)	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ เว็บไซต์ประจำหลักสูตรที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล ภาควิชา คณะและสถาบัน (อธ 9.1.6.1)	อธ 9.1.6.1 - เว็บไซต์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ <a href="http://www.business.english.dusit.ac.th">www.business.english.dusit.ac.th</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	7	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะนักศึกษาผู้ใช้บัณฑิตและผู้ให้บริการตามพันธกิจของสถาบัน	7.1) นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ โดยการประเมินการสอนของอาจารย์ (อธ 9.1.7.1) 7.2) การนำผลการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของผู้ใช้บัณฑิตมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (อธ 9.1.7.2)	อธ 9.1.7.1 - ข้อมูลประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา อธ 9.1.7.2 - ผลการประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของผู้ใช้บัณฑิต
<input type="checkbox"/>	8	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันและมีกิจกรรมร่วมกัน		
<input checked="" type="checkbox"/>	9	มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์	9.1) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้จัดทำคู่มือการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ (อธ 9.1.9.1) 9.2) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้จัดทำคู่มือการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (อธ 9.1.9.2) และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น ๆ นำไปใช้ประโยชน์ได้	อธ 9.1.9.1 - แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อธ 9.1.9.2 - คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
			<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
6 ข้อ	8 ข้อ	4 คะแนน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตร เพื่อดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาของหลักสูตรฯ มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพ โดยในการประชุมจะมีการดำเนินการเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งมีการติดตามผล มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการ อุดมศึกษา มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพด้านการประกันคุณภาพ โดยพบการดำเนินงานในรายงานการประชุม มีการ นำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานโดยพบการดำเนินงานในรายงานการประชุม และมีระบบฐานข้อมูล และสารสนเทศ เว็บไซต์ [www.businessenglish.dusit.ac.th](http://www.businessenglish.dusit.ac.th) ที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้ง ระดับบุคคล ภาควิชา คณะ และสถาบัน นอกจากนี้ยังมีกรวิจัยสถาบันด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และเผยแพร่แนว ทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นวิธีปฏิบัติที่ดีให้กับสาธารณชน และให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ควรมีการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน ทั้งในส่วนของระดับสถาบันหรือคณะวิชา และในส่วนที่ เกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา และอื่นๆ รวมทั้งติดตาม ประเมินผลการสร้างเครือข่าย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการทำงานร่วมกัน อย่างต่อเนื่อง

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

ไม่มี

ผู้กำกับ

นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง

ผู้จัดเก็บข้อมูล

นายมานะ โตสัจจะวงษ์

ผู้เขียนผลดำเนินการ

นายมานะ โตสัจจะวงษ์

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น</b>	1
ประวัติหลักสูตร ปรัชญา วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน	2
บทวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2553	3
คณะกรรมการบริหารหลักสูตร	4
บุคลากรหลักสูตร	6
ข้อมูลบุคลากร	6
จำนวนนักศึกษา	9
แผนปฏิบัติการและงบประมาณ	10
การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	10
การพัฒนาและผลการดำเนินงานตามภารกิจ	10
<b>ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน สกอ.</b>	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	11
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	15
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	35
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	44
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	53
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	57
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	60
<b>ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน สมศ.</b>	
ตัวบ่งชี้ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	64
ตัวบ่งชี้ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	66
ตัวบ่งชี้ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	71
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	73
ตัวบ่งชี้ที่ 8 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนา	75
ตัวบ่งชี้ที่ 9 ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	76
ตัวบ่งชี้ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	78
ตัวบ่งชี้ที่ 11 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	80

	หน้า
ตัวบ่งชี้ที่ 14 การพัฒนาคณาจารย์	83
ตัวบ่งชี้ที่ 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	85
ตัวบ่งชี้ที่ 18.1 ผลการชี้้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็นที่ 1 ภายในสถาบัน	88
ตัวบ่งชี้ที่ 18.2 ผลการชี้้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็นที่ 2 ภายนอกสถาบัน	89
<b>ส่วนที่ 4 แบบรายงานผลการประเมิน</b>	<b>90</b>

กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน ด้านคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

น้ำหนัก ร้อยละ 5

เกณฑ์การให้คะแนน ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี} \times 100}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}}$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	รวม
1. จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ (ฉบับ)	ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล	-
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)	ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล	-
2.1 ภาคปกติ	ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล	-
2.2 ภาคพิเศษ (ภาคนอกเวลาราชการ)	-	-
3. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำ	ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล	-
4. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาประกอบอาชีพอิสระ	ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล	-
5. จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล	-
6. จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล	-
7. เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล	-

ผลการดำเนินงาน

ยังไม่ได้ดำเนินการเก็บข้อมูล

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

เอกสารหมายเลข 1.1.1 -

เอกสารหมายเลข 1.1.2 -

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ร้อยละ -	ร้อยละ -	คะแนน -	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. หลักสูตรเน้นบัณฑิต / นักศึกษาให้มีความรอบรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติจากวิชาการของหลักสูตร
2. หลักสูตรเน้นความรู้ ความเข้าใจ และเน้นการปฏิบัติทุกรายวิชาเพื่อให้บัณฑิต / นักศึกษาได้ทักษะ โดยเฉพาะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและด้านธุรกิจ บัณฑิต / นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้
3. หลักสูตรปรับปรุงรายวิชาให้มีเป้าหมายเพื่อมุ่งเสริมองค์ความรู้และทักษะเฉพาะด้านที่ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิตต้องการมากขึ้น

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. บัณฑิตบางส่วนที่ได้งานทำ หรือได้ประกอบอาชีพอิสระที่ไม่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่จบการศึกษา
2. การติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาปัจจุบัน บัณฑิตใหม่ และศิษย์เก่าจะมีประโยชน์ต่อการติดตามการมีงานทำของบัณฑิต
3. การจัดการให้เกิดการทำงานหรือฝึกประสบการณ์ทำงานระหว่างเรียนของนักศึกษา พร้อมทั้งจัดการเรียนการสอนด้วยการกิจกรรมที่หลากหลายจะส่งเสริมให้นักศึกษามีการคิดวิเคราะห์ในการเรียน และเพื่อนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ

### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

การสำรวจอัตราการมีงานทำในช่วงที่บัณฑิตติดต่อกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย เข้าร่วมพิธีซ้อมย่อย ซ้อมใหญ่ และพิธีพระราชทานปริญญาบัตรทำให้ทราบถึงบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

### ผู้กำกับ

1. นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

### ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

### ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์



กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน	ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
ตัวบ่งชี้ที่ 5	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
ชนิดของตัวบ่งชี้	ผลลัพธ์
น้ำหนัก	ร้อยละ 5

เกณฑ์การให้คะแนน ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละเท่ากับ ๕ คะแนน จำแนกตามกลุ่ม สาขาวิชา ดังนี้

กลุ่มสาขาวิชา	ร้อยละ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	20
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20
3. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	10

การคิดคะแนนระดับคณะ ให้นำคะแนนที่คิดได้ของแต่ละกลุ่มสาขาวิชามาหาค่าเฉลี่ย และการคิดคะแนนระดับสถาบัน ให้นำคะแนนที่คิดได้ในแต่ละคณะมาหาค่าเฉลี่ย

#### วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด}} \times 100$$

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	รวม
1.ผลรวมถ่วงน้ำหนักของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	1.625	1.625
2.จำนวนอาจารย์ประจำ (รวมที่ลาศึกษาต่อ)	7	7
3.จำนวนนักวิจัยประจำ (รวมที่ลาศึกษาต่อ)	7	7
4. ร้อยละของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	23.21	23.21

#### ผลการดำเนินงาน

กลุ่มสาขาวิชา	ร้อยละ	คะแนน
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	20	
1.1 คณะวิทยาศาสตร์		
1.2 วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก		
2. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20	
2.1 คณะเกษตรและชีวภาพ		
2.2 คณะวิทยาศาสตร์		

กลุ่มสาขาวิชา	ร้อยละ	คะแนน
3. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	10	
3.1 คณะศึกษาศาสตร์		
3.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		5
3.3 คณะวิทยาการจัดการ		

ในปีการศึกษา 2553-2555 (ย้อนหลัง 3 ปี) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในลักษณะรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ อย่างไรก็ตาม อาจารย์หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีบทความที่ตีพิมพ์ลงใน Conference Book ในการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมนานาชาติจำนวน 11 ครั้ง ดังตารางต่อไปนี้

ลำดับ	ปีที่เผยแพร่หรือตีพิมพ์	เรื่อง	เจ้าของผลงาน	แหล่งเผยแพร่หรือตีพิมพ์
1	2553	Classroom Research in Thai EFL Teaching and Learning	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา ชาตตระกูล	การประชุมนานาชาติ the 30 <sup>th</sup> Annual Thailand TESOL International Conference “ELT in the Next Decade: Sharing, Caring, and Daring” วันที่ 29-30 มกราคม 2553 ณ โรงแรมทวินทาวเวอร์ กรุงเทพฯ
2	2553	Effects of ICT on English Achievement and Student Engagement: A Case Study of Passive Learners	ดร. สรพล จิระสวัสดิ์	การประชุมนานาชาติ the 30 <sup>th</sup> Annual Thailand TESOL International Conference “ELT in the Next Decade: Sharing, Caring, and Daring” วันที่ 29-30 มกราคม 2553 ณ โรงแรมทวินทาวเวอร์ กรุงเทพฯ
3	2553	Effects of ICT on Engagement and Achievement: Thai Undergraduate Context	ดร. สรพล จิระสวัสดิ์	การประชุมนานาชาติ the 19 <sup>th</sup> International Symposium on English Teaching 12-14 พฤศจิกายน 2553 ณ กรุงไทเป ประเทศจีน Taipei, the Republic of China (Taiwan)
4	2553	Developing Policy and Strategies for Improving Teaching English at Primary Levels in Thailand	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา ชาตตระกูล และ นางสาวชจิญช เขาวนปรีชา	การประชุมนานาชาติครูผู้สอนภาษาอังกฤษนานาชาติ Korea TESOL ณ ประเทศเกาหลี
5	2554	Developing Policy and Strategies for Improving Teaching English at Primary Levels in Thailand	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา ชาตตระกูล และ นางสาวชจิญช เขาวนปรีชา	การประชุมครูผู้สอนภาษาอังกฤษนานาชาติ (31st Annual Thailand TESOL International Conference) จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับ	ปีที่เผยแพร่หรือตีพิมพ์	เรื่อง	เจ้าของผลงาน	แหล่งเผยแพร่หรือตีพิมพ์
6	2554	An Evaluation of Business English Curriculum: A Case Study at Suan Dusit Rajabhat University	นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ และดร. สรพล จิระสวัสดิ์	การประชุมครูผู้สอนภาษาอังกฤษนานาชาติ (31st Annual Thailand TESOL International Conference) จังหวัดเชียงใหม่
7	2554	An Evaluation of Business English Curriculum Revised in 2008	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา ชาทตระกูล และอาจารย์กนกวรรณ กุลสุทธิ	การประชุมนานาชาติ The Humanities and Social Sciences International Conference “Looking Forward to ASEAN Wealthy and Sustainable Society” วันที่ 18-19 สิงหาคม 2554 ณ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
8	2554	Developing Policies and Strategies for Improving Teaching at Primary Levels in Thailand	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา ชาทตระกูล และอาจารย์ขจีณัฐ เชาวน์ปรีชา	การประชุมนานาชาติ The Humanities and Social Sciences International Conference “Looking Forward to ASEAN Wealthy and Sustainable Society” วันที่ 18-19 สิงหาคม 2554 ณ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
9	2555	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย แบ่งปันประสบการณ์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ICT for Informal Education: Shared Experience from Suan Dusit Rajabhat University)	ดร. สรพล จิระสวัสดิ์	การประชุมนานาชาติประจำปีครั้งที่ 32 ของสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษแห่งประเทศไทย ในวันที่ 27 มกราคม 2555 ณ โรงแรมอิมพีเรียล คีนิงส์พาร์ค กรุงเทพฯ
10	2556	An Implementation of a Local Context-Needs Based Innovation for Young Learners	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา ชาทตระกูล ดร. สรพล จิระสวัสดิ์ และอาจารย์ขวัญสุตา ตีศิริ	การประชุมนานาชาติประจำปีครั้งที่ 33 ของสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษแห่งประเทศไทย ภายใต้แนวคิด “E” novation and Communities in ELT . ในวันที่ 25 มกราคม 2556 ณ โรงแรมพูลแมนราชาออร์คิด (Pullman Khon Kaen Raja Orchid) จังหวัดขอนแก่น
11	2556	English Camp Process: Innovative Language Learning for Young	อาจารย์กนกวรรณ กุลสุทธิ และอาจารย์ขจีณัฐ เชาวน์	การประชุมนานาชาติประจำปีครั้งที่ 33 ของสมาคมครูผู้สอน

ลำดับ	ปีที่เผยแพร่หรือตีพิมพ์	เรื่อง	เจ้าของผลงาน	แหล่งเผยแพร่หรือตีพิมพ์
		Learners	ปรีชา	ภาษาอังกฤษแห่งประเทศไทย ภายใต้แนวคิด “E” novation and Communities in ELT ในวันที่ 26 มกราคม 2556 ณ โรงแรมพูลแมนราชาออร์คิด (Pullman Khon Kaen Raja Orchid) จังหวัดขอนแก่น

ผลงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ 13 เรื่อง ดังนี้

1. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ค้าแร่ประเภทรถเข็น บริเวณบางลำพู  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
2. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโฮมสเตย์  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
3. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ในโรงพยาบาลเอกชน  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
4. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพขับซีร็อกจักรยานยนต์รับจ้าง  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125

ทั้งนี้ ผลงานเรื่องที่ 1-4 มีการเผยแพร่ให้กับหน่วยงานภายนอกและชุมชน โดยได้รับการรับรองการใช้ประโยชน์จริง ผ่านทางหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัย และได้รับการจดลิขสิทธิ์ ประเภทงานวรรณกรรม ลักษณะงานหนังสือต่อกรมทรัพย์สินทางปัญญา ให้ไว้ ณ วันที่ 22 มิถุนายน 2554

5. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่ในกรุงเทพมหานคร  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
6. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพหมอนวดแผนไทย  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
7. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้สาธิตกิจกรรมวิถีไทยในรีสอร์ท สวนสามพราน  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
8. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบอาชีพขับซีร็อกตุ๊กตุ๊กรับจ้างในกรุงเทพมหานคร  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
9. สื่อมัลติมีเดียการเรียนรู้คำศัพท์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
10. หนังสือเล่มเล็กของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
11. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับสำหรับตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
12. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานเก็บค่าโดยสารประจำทาง เขตกรุงเทพมหานคร  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125
13. คู่มือภาษาอังกฤษสำหรับผู้ค้าขายอาหาร ณ ท่าเทียบเรือสุระกุล จังหวัดพังงา  
ผลงานสร้างสรรค์ในระดับสถาบันหรือจังหวัด คำนวณหนักเท่ากับ 0.125

ทั้งนี้ ผลงานเรื่องที่ 5-13 มีการเผยแพร่ให้กับหน่วยงานภายนอกและชุมชน ระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2555 โดยเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนในรายวิชาการศึกษาเอกเทศ และโครงการบริการวิชาการอังกฤษธุรกิจ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

#### เอกสารหลักฐานอ้างอิง

- เอกสารหมายเลข 5.1.1 ภาพถ่าย
- เอกสารหมายเลข 5.1.2 เว็บไซต์ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
- เอกสารหมายเลข 5.1.3 แผ่นบันทึกข้อมูล (E-book Conference) ที่แจกในการประชุมนานาชาติ The Humanities and Social Sciences International Conference “Looking Forward to ASEAN Wealthy and Sustainable Society”
- เอกสารหมายเลข 5.1.4 หนังสือตอบรับการนำเสนอผลงานในที่ประชุมนานาชาติของสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษแห่งประเทศไทย
- เอกสารหมายเลข 5.1.5 บทคัดย่อตีพิมพ์ลงใน Conference Book ในการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมนานาชาติของสมาคมครูผู้สอนภาษาอังกฤษแห่งประเทศไทย
- เอกสารหมายเลข 5.1.6 หนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ ออกโดยกรมทรัพย์สินทางปัญญา
- เอกสารหมายเลข 5.1.7 หนังสือขอความอนุเคราะห์โครงการวิจัยและบริการวิชาการ

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ร้อยละ 5	ร้อยละ 23.21	คะแนน 5	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

#### ผู้กำกับ

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

#### ผู้จัดเก็บข้อมูล

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

#### ผู้เขียนผลดำเนินการ

นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

ตัวบ่งชี้ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์  
 น้ำหนัก ร้อยละ 5  
 เกณฑ์การให้คะแนน ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 20 เท่ากับ 5 คะแนน ทุกกลุ่มสาขาวิชา

#### วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมของจำนวนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด}} \times 100$$

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	รวม
1. จำนวนงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์	-	-
2. จำนวนงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	1 เรื่อง	1 เรื่อง
3. ผลรวมของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	1 เรื่อง	1 เรื่อง
4. จำนวนอาจารย์ประจำ (รวมที่ลาศึกษาต่อ)	7 คน	7 คน
5. จำนวนนักวิจัยประจำ (รวมที่ลาศึกษาต่อ)	-	-
6. ร้อยละของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	14.28	14.28

#### ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553-2555 (ย้อนหลัง 3 ปี) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์อย่างชัดเจน จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ การศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประถมศึกษาผ่านกระบวนการค่ายภาษาอังกฤษ ซึ่งได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (อธ 6.1.1)

#### เอกสารหลักฐานอ้างอิง

เอกสารหมายเลข 6.1.1 หนังสือขอบคุณจากโรงเรียนเกาะขวางวิทยาคม จังหวัดจันทบุรี

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ร้อยละ 16	ร้อยละ 14.28	คะแนน 3.57	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

ผู้กำกับ

1. นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาวสุดารัตน์ เจตน์ปัญญาภัค

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. นางสาวสุดารัตน์ เจตน์ปัญญาภัค

ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์  
 น้ำหนัก ร้อยละ 5  
 เกณฑ์การให้คะแนน ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 10 เท่ากับ 5 คะแนน ทุกกลุ่มสาขาวิชา

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด}} \times 100$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2554	รวม
1. จำนวนบทความวิชาการได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ	0	0
2. จำนวนบทความวิชาการได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ	0	0
3. จำนวนตำราหรือหนังสือที่มีการประเมินผ่านตามเกณฑ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ สถานศึกษากำหนด	0	0
4. จำนวนตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการ พิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว หรือตำราหนังสือที่มี คุณภาพสูง มีผู้ทรงคุณวุฒิตรวจอ่านตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ	0	0
5. จำนวนอาจารย์ประจำ (รวมที่ลาศึกษาต่อ)	7	7
6. จำนวนนักวิจัยประจำ (รวมที่ลาศึกษาต่อ)	7	7
7. ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนัก	0	0

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2553-2556 (ย้อนหลัง 3 ปี) หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

-

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ร้อยละ 8	ร้อยละ 0	คะแนน 2.25	ไม่บรรลุเป้าหมาย

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง



อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจควรพัฒนาการเขียนบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์ในระดับชาติและนานาชาติให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งการทำตำราและหนังสือเพื่อเสนอขอผลงานทางวิชาการ

**วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)**

**ผู้กำกับ**

นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

**ผู้จัดเก็บข้อมูล**

นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

**ผู้เขียนผลดำเนินการ**

นางสาวขวัญสุดา ดีศิริ

กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 8 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลผลิต / ผลลัพธ์

น้ำหนัก ร้อยละ 5

เกณฑ์การให้คะแนน ใช้บัญญัติไตรยางค์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 30 เท่ากับ 5 คะแนน

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ  
ที่นำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย}}{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการทั้งหมด  
ตามแผนที่สภาสถาบันอนุมัติ}} \times 100$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2555	รวม
1. จำนวนโครงการบริการวิชาการที่นำมาใช้พัฒนาการเรียนการสอน	-	-
2. จำนวนโครงการบริการวิชาการที่นำมาใช้พัฒนาการวิจัย	-	-
3. จำนวนโครงการบริการวิชาการที่นำมาใช้พัฒนาทั้งส่วนการเรียนการสอนและการวิจัย	-	-
4. จำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	-	-
5. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่นำมาใช้พัฒนาทั้งส่วนการเรียนการสอนและการวิจัย	100	100

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2555 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจไม่มีโครงการบริการวิชาการ จึงไม่ได้มีการนำความรู้และประสบการณ์ใดๆ จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรือการวิจัย ตามเกณฑ์มาตรฐาน สมศ.

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

-

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ร้อยละ 5	ร้อยละ 0	0 คะแนน	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้มีการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคมของหลักสูตรไว้ในแผนปฏิบัติการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2555 จึงควรมีการดำเนินงานต่อจากนั้นนโยบายที่ได้กำหนดไว้ ในรูปของโครงการบริการวิชาการ

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจควรมีโครงการบริการชุมชนทุกปี โดยการสำรวจความต้องการของชุมชน และเขียนแผนการดำเนินงานเพื่อบริการชุมชน รวมถึงดำเนินงานตามแผนที่ตั้งไว้ เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการบริการชุมชนมาพัฒนาการเรียนการสอน และการวิจัยของหลักสูตรต่อไป

### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

#### ผู้กำกับ

ดร. วิลาสินี พลอยล้อมแสง

#### ผู้จัดเก็บข้อมูล

นางสาวขจิญช เขาวนปรีชา

#### ผู้เขียนผลดำเนินการ

นางสาวขจิญช เขาวนปรีชา

#### ตัวบ่งชี้ที่ 9

ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก

#### ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์

#### น้ำหนัก

ร้อยละ 5

#### เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

#### ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input type="checkbox"/>	1	มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนหรือองค์กร	-	-
<input type="checkbox"/>	2	บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	-	-
<input type="checkbox"/>	3	ชุมชนหรือองค์กรมีผู้นำหรือสมาชิกที่มีการเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	-	-

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input type="checkbox"/>	4	ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยคงอัตลักษณ์ และวัฒนธรรมของชุมชนหรือองค์กร	-	-
<input type="checkbox"/>	5	มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์สร้างคุณค่าต่อสังคม หรือชุมชน/องค์กรมีความเข้มแข็ง	-	-

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
4 ข้อ	4 ข้อ	คะแนน 4	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ควรมีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน คือหน่วยงานภาครัฐ โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อผู้ประกอบการอาชีพในสาขาต่างๆ และเป็นที่ต้องการของชุมชนเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ ทางหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้นำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงในกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการในโครงการของหลักสูตรฯ ต่อไป และยังได้มีการนำผลการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการในครั้งนี้ ไปถ่ายทอดและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหลักสูตรฯ ต่อไป

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

#### ผู้กำกับ

ดร. วิลาสินี พลอยล้อมแสง

#### ผู้จัดเก็บข้อมูล

นางสาวขจีณัฐ เชาวน์ปรีชา

#### ผู้เขียนผลดำเนินการ

นางสาวขจีณัฐ เชาวน์ปรีชา

กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน ด้านการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

น้ำหนัก ร้อยละ 5

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการกำหนดแผนและนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม และมีแผนงานรองรับในแผนปฏิบัติราชการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีงบประมาณ 2555 – 56 และมีการดำเนินโครงการและกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง	- แผนปฏิบัติราชการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจประจำปีงบประมาณ 2555 – 56 - โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
<input checked="" type="checkbox"/>	2	บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	หลักสูตรฯ มีการประเมินโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทุกกิจกรรมที่	รายงานการประเมินโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนทุกกิจกรรม
<input checked="" type="checkbox"/>	3	มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม	หลักสูตรฯ มีการเผยแพร่กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหลักสูตร และ เครือข่าย facebook ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	- เว็บไซต์ของหลักสูตร - เครือข่าย facebook ของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
<input type="checkbox"/>	4	ได้รับการยกย่องระดับชาติ	-	-
<input type="checkbox"/>	5	ได้รับการยกย่องระดับนานาชาติ	-	-

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
ข้อ 3	ข้อ 3	คะแนน 3	บรรลุเป้าหมาย

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

- คณาจารย์หลักสูตรฯ ให้ความสำคัญกับคุณธรรม จริยธรรม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการดำเนินโครงการ
- หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะและมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

ผู้กำกับ

1. อ. วิลาสินี พลอยล้อมแสง

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อ. วิลาสินี พลอยล้อมแสง

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. อ. วิลาสินี พลอยล้อมแสง

กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน      ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม  
 ตัวบ่งชี้ที่ 11              การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม  
 ชนิดของตัวบ่งชี้        ผลลัพธ์  
 น้ำหนัก                      ร้อยละ 5

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4 ข้อ	ปฏิบัติได้ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบันที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี	อาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตรมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทั้งระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับหลักสูตร ได้แก่ โครงการ/กิจกรรมที่จัดโดยกองกิจการนักศึกษา ได้แก่ โครงการวันไหว้ครูและปฐมนิเทศ และโครงการวันช่อใหม่ และโครงการที่จัดโดยหลักสูตร ได้แก่ โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน (อธ 11.0.1.1)	อธ 11.0.1.1 - โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน
<input checked="" type="checkbox"/>	2	สิ่งแวดล้อมด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สะอาดถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างมีความสุนทรีย์	การเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมทั้งระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับหลักสูตร อาจารย์ นักศึกษาในหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้ใช้หอประชุมและห้องป็นน้อยของมหาวิทยาลัยซึ่งมีความปลอดภัย สะอาด ถูกสุขลักษณะ และตกแต่งอย่างสวยงาม (อธ 11.0.2.1)	อธ 11.0.2.1 - อ้างถึง อธ 11.0.1.1
<input checked="" type="checkbox"/>	3	ปรับแต่งและรักษาภูมิทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีการดูแลห้องทำงานและสถานที่ที่ใช้ร่วมกันอย่างสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย (อธ 11.0.3.1)	อธ 11.0.3.1 - กิจกรรมการทำความสะอาดภายในและภายนอกห้องหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ
<input checked="" type="checkbox"/>	4	การจัดให้มีพื้นที่และกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เอื้อและส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรมี	หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจมีแผนการจัดกิจกรรม “B.E. Day	อธ 11.0.4.1 - ป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรม “B.E. Day

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		ส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	รณรงค์วัฒนธรรมไทย” ในทุก ๆ วัน พุธ ห้าสัปดาห์ เพื่อให้ นักศึกษาใน หลักสูตรฯ ตระหนักถึงความสำคัญ ของวัฒนธรรมไทย เช่น การไหว้ การ มีสัมมาคารวะ มารยาท เป็นต้น และ เพื่อให้ นักศึกษารุ่นพี่ปลุกฝังรุ่นน้อง ให้มีความอ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักการ เคารพผู้อาวุโส รู้จักกาลเทศะ รู้จัก จัดลำดับการวางตนที่ถูกต้องตาม ประเพณีที่วางเอาไว้ ทำให้เกิดความ สงบสุขในสังคม (อธ 11.0.4.1)	รณรงค์วัฒนธรรมไทย”
<input checked="" type="checkbox"/>	5	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรและ นักศึกษาที่เกี่ยวข้องประเด็น 1 - 4 ไม่ ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	สำหรับโครงการพัฒนาสมรรถนะของ นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคม อาเซียน นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อ เตรียมความพร้อมสู่ประชาคม อาเซียน มีความพึงพอใจในระดับดี มาก คิดเป็น 4.3 คะแนน และ นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคม อาเซียน มีความพึงพอใจในระดับดี มาก คิดเป็น 4.39 คะแนน (อธ 11.0.5.1)	อธ 11.0.5.1 - รายงานผล โครงการพัฒนาสมรรถนะของ นักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิต เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ ประชาคมอาเซียน และ กิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสาน วัฒนธรรมไทยสู่ประชาคม อาเซียน

#### การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
4 ข้อ	5 ข้อ	5 คะแนน	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ

#### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

การจัดกิจกรรมเป็นไปตามแผนปฏิบัติการ โดยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ และบุคลากรเป็นอย่างดีทั้งด้าน สถานที่และวิทยากร

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ไม่มี

#### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

ไม่มี



**ผู้กำกับ**

นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง

**ผู้จัดเก็บข้อมูล**

นายมานะ โตสัจจะวงษ์

**ผู้เขียนผลดำเนินการ**

นายมานะ โตสัจจะวงษ์

กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน                      ด้านการบริหารและการพัฒนาสถาบัน  
 ตัวบ่งชี้ 14                                      การพัฒนาคณาจารย์  
 ชนิดของตัวบ่งชี้                            ผลลัพธ์  
 น้ำหนัก    ร้อยละ 5  
 เกณฑ์การให้คะแนน                        ใช้บัญญัติไตรยางค์เทียบ โดยกำหนดให้ค่าดัชนีคุณภาพอาจารย์เป็น 6 เท่ากับ 5 คะแนน

วิธีการคำนวณ

ผลรวมถ่วงน้ำหนักของอาจารย์ประจำ

---

จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด

ข้อมูลพื้นฐาน

ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษา/ น้ำหนักระดับคุณภาพ			จำนวนอาจารย์ (คน)			ผลรวมน้ำหนัก คุณภาพของวุฒิ การศึกษา
	(1) ป.ตรี	(2) ป.โท	(3) ป.เอก	(4) ป.ตรี	(5) ป.โท	(6) ป.เอก	
อาจารย์	-	5*(2) = 10	2*(5) = 10	-	5	3	11
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	1*(3) = 3	1*(6) = 6	-	-	1	9
รองศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-
<b>ผลรวมถ่วงน้ำหนัก ของอาจารย์ประจำ</b>		13	16				29
อาจารย์ประจำทั้งหมด	-	5	3	-	5	3	-
<b>ค่าดัชนีคุณภาพ</b>		2.6	5.3	-	-	-	3.625

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2555 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าดัชนีคุณภาพ เท่ากับ 3.625 และผลรวมน้ำหนักคุณภาพของวุฒิการศึกษาเท่ากับ 29 มีจำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง ไม่นับรวมกรณีลาศึกษาต่อ จำนวน 8 คน เป็นอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก 3 คน ระดับปริญญาโท 5 คน และมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 คน

เอกสารหลักฐานอ้างอิง

เอกสารหมายเลข 14.1 ข้อมูลอัตรากำลังบุคลากรหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
5 คะแนน	-	คะแนน 3.625	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

### จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

ส่งเสริมให้บุคลากรผลิตผลงานตำแหน่งทางวิชาการ

### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. บุคลากรยังขาดความเชี่ยวชาญเพื่อการผลิตผลงานสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
2. เพิ่มความรู้ความเข้าใจ และเทคนิคการสร้างผลงานทางวิชาการสู่ตำแหน่งทางวิชาการให้บุคลากรของหลักสูตร
3. บูรณาการงานสอน งานวิจัย งานบริการวิชาการ และงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับการผลิตผลงานทางวิชาการ

### วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

### ผู้กำกับ

1. นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

### ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

### ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. นางสาววิลาสินี พลอยล้อมแสง
2. นายสรพล จิระสวัสดิ์

ตัวบ่งชี้ที่ 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์  
 น้ำหนัก ร้อยละ 5  
 เกณฑ์การให้คะแนน ใช้ค่าคะแนนผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยต้นสังกัด

**ผลการดำเนินงาน**

ในปีการศึกษา 2555 หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเท่ากับ 3.62 คะแนน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สมศ. ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย เพราะกำหนดเป้าหมายไว้ที่ 4 คะแนน

**เอกสารหลักฐานอ้างอิง :**

อธ 15.0.1.1 รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ รอบ 12 เดือน ประจำปีการศึกษา 2555

**การประเมินตนเอง**

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
			<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
4 คะแนน	3.62 คะแนน	3.62 คะแนน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

**จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ได้การเสริมจุดแข็ง 2 ประการคือ ด้านอาจารย์ที่จำเป็นต้องมีความรู้และความมั่นใจในเรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียน อาจารย์ทุกท่านควรมีการทำวิจัยในชั้นเรียน ส่วนด้านนักศึกษาของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ จำเป็นต้องได้รับการยอมรับด้านความสามารถในการแสดงออกและมีจิตบริการ และสามารถทำงานได้ในระยะเวลาอันรวดเร็วหลังจากจบการศึกษาอีกทั้งได้รับเงินเดือนมากกว่าเกณฑ์

ด้านการบริหารหลักสูตร หลักสูตรฯ มีการเก็บข้อมูลและผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ มีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาและมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาทุกห้องทุกชั้นปี มีสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อเข้าพบโดยตรง การติดต่อทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสังคมออนไลน์ อาจารย์ประจำหลักสูตร ฯ ตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการพูดคุย อภิปราย แลกเปลี่ยนแนวคิดและความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมและเสริมสร้างจรรยาบรรณซึ่งกันและกัน

หลักสูตร ฯ มีการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในทุกรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และผู้สอนมีการนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน รวมถึงมีการประเมินผลการเรียนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาต้องมีการจัดแผนการสอนตามกรอบ TQF มีการนำข้อเสนอแนะและปัญหาที่พบการเรียนการสอนไปปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคเรียนต่อไป ทั้งยังให้ความสำคัญการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาหาความรู้ มีการมอบหมายงานในนักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศค้นคว้าหาข้อมูล ซึ่งเป็นการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา

นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักศึกษาที่ต้องการส่งเสริมและมีการปฏิบัติอย่างจริงจัง โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษาทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมและจริยธรรมมากและวัฒนธรรมไทยอันดีมากยิ่งขึ้น ตลอดจนร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพยังสถานประกอบการจริง อีกทั้งมีการติดตามตรวจสอบและประเมินกิจกรรมด้วยหน่วยงานภายนอก

ด้านกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ มีฐานข้อมูลนักศึกษาและระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ มีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และมีแผนการให้คำปรึกษาที่ชัดเจน มีสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาที่หลากหลาย มีการจัดกิจกรรมที่เป็นที่ต้องการของศิษย์เก่าและ

ศิษย์ปัจจุบัน นอกจากนี้ ได้มีแผนพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรมของนักศึกษาที่ชัดเจน เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจแก่นักศึกษาด้านการประกันคุณภาพ ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษาตามคู่มือการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีการจัดโครงการนักศึกษาในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และแผนพัฒนานักศึกษาที่มีการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้อย่างน้อย 5 ประเภท รวมถึงการจัดทำรายงานเพื่อการประเมินผลสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรมที่จัดโดยหลักสูตรเมื่อสิ้นสุดทุกโครงการตามแผนพัฒนานักศึกษา นอกจากนี้ ได้มีการนำผลการประเมิน ไปจัดทำแผนปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาในรอบปีต่อไป

ด้านการวิจัย หลักสูตร ฯ มีระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพในการเผยแพร่ผลงานวิจัยและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างนักวิจัยในหลักสูตร ฯ กับองค์กรภายนอกมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังมีเครือข่ายที่เข้มแข็งในการเผยแพร่งานวิจัยไปยังผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย แนวทางการเสริมจุดแข็งคือ ควบประชุมแต่งตั้งคณะกรรมการในการรวบรวม คัดสรร วิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ และประชุมเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีในการสนับสนุนให้เห็นถึงความสำคัญของการจดสิทธิบัตร เพื่อคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรือนวัตกรรมให้แก่ผู้วิจัยเจ้าของผลงานให้มากขึ้น นอกจากนี้ หลักสูตร ฯ ได้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้สู่สาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของหลักสูตร รวมทั้งกระตุ้นส่งเสริมให้นำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยดำเนินการผ่านหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี แนวทางเสริมจุดแข็งคือ หลักสูตรควรวางแนวทาง ขั้นตอน และหลักเกณฑ์ และกำหนดผู้รับผิดชอบในบริหารจัดการผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ฯ โดยอาจแต่งตั้งกรรมการหรือจัดทำคู่มือของหลักสูตรเอง

ด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม หลักสูตร ฯ ได้มีการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคมของหลักสูตรไว้ในแผนปฏิบัติการของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2555 และได้มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนในรายวิชาการศึกษาเอกเทศ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 แต่ยังไม่ได้มีการบูรณาการบริการวิชาการแก่สังคมกับโครงการวิจัย

ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หลักสูตร ฯ มีการกำหนดแผนและนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และมีแผนงานรองรับในแผนปฏิบัติการหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับภารกิจอื่น ๆ ตามพันธกิจของหลักสูตร ได้แก่ โครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน และการบูรณาการในการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่จัดโดยคณะหรือสำนักกิจการนักศึกษา ได้แก่ โครงการวันไหว้ครูและปฐมนิเทศ และโครงการวันช่อใหม่ มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอน และรายงานผลโครงการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และกิจกรรมที่ 4 B.E. สืบสานวัฒนธรรมไทยสู่ประชาคมอาเซียน นอกจากนี้หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจได้นำผลจากการจัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ผ่านมาบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนด้วย

สำหรับระบบและกลไกการประกันคุณภาพ หลักสูตร ฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตร เพื่อดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร ฯ มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพ โดยในการประชุมจะมีการดำเนินการเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งมีการติดตามผล มีการกำหนดมาตรฐานตัวชี้วัด และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพด้านการประกันคุณภาพ โดยพบการดำเนินงานในรายงานการประชุม มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานโดยพบการดำเนินงานในรายงานการประชุม และมีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ เว็บไซต์ [www.businessenglish.dusit.ac.th](http://www.businessenglish.dusit.ac.th) ที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล ภาควิชา คณะ และสถาบัน นอกจากนี้ยังมีการวิจัยสถาบันด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และเผยแพร่แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นวิธปฏิบัติที่ดีให้กับสาธารณชน และให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์

## จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดที่ควรปรับปรุงของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ คือประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร และนักศึกษา สำหรับอาจารย์นั้นควรมีการวางแผนการพัฒนาตนเอง กระตุ้นให้มีความกระตือรือร้นในการทำวิจัยในชั้นเรียนมากขึ้น รวมทั้งการทำผลงานทางวิชาการ สำหรับเจ้าหน้าที่คือการปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องคุณภาพการทำงาน และการพัฒนาความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และอันดับสุดท้ายคือนักศึกษา ถึงแม้ว่านักศึกษาของหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจจะมีลักษณะเป็นนักกิจกรรม แต่นักศึกษาบางกลุ่มยังขาดวินัยและความรับผิดชอบต่องาน ควรปรับปรุงให้มีบุคลิกภาพตรงตามสาขา รวมทั้งการมีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อยซึ่งแสดงออกถึงการรักษาวัฒนธรรมไทย และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ด้านการบริหารหลักสูตร หลักสูตรฯ กำลังทำการปรับปรุงขั้นตอนการติดต่อประสานงานและสร้างเครือข่ายฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หลักสูตรฯ ควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาของหลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมวิชาการหรือมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการในที่ประชุมระหว่างสถาบัน หรือที่ประชุมระดับชาติหรือนานาชาติ และได้รับการประกาศเกียรติคุณด้านวัฒนธรรม คุณธรรม จริยธรรมในระดับชาติ นอกจากนี้ หลักสูตรฯ ควรสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และทำผลงานเพื่อดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์มากขึ้น

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจต้องดำเนินการจัดการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และจัดการประเมินคุณภาพของการให้บริการ และนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษาต่อไป ควรสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมด้านต่างๆ ซึ่งจัดโดยหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เนื่องจากโครงการหรือกิจกรรมนักศึกษาในหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจยังไม่ครอบคลุมทั้ง 5 ประเภท ซึ่งประเภทของกิจกรรมที่ยังขาดได้แก่ ด้านบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม และด้านเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งยังคงเป็นการส่งนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการที่ดำเนินการโดยคณะหรือมหาวิทยาลัยอยู่ หลักสูตรจึงต้องจัดกิจกรรมภายในหลักสูตรให้ครอบคลุมมากขึ้น

ด้านการวิจัย อาจารย์ในหลักสูตรควรเสนอขอรับทุนสนับสนุนการวิจัยอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าในปีการศึกษา 2555 กำลังดำเนินการวิจัยจำนวน 1 เรื่อง แต่ได้รับการจัดสรรงบประมาณไปแล้ว รวมทั้งเร่งกระตุ้นให้อาจารย์ดำเนินการวิจัยในชั้นเรียนและขอรับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

หลักสูตรฯ ยังไม่มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย และยังไม่ได้มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนในรายวิชาการศึกษาเอกเทศ นอกจากนี้ ควรมีความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการพัฒนาการเรียนรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ จึงควรเริ่มจากการสำรวจความต้องการของชุมชน ดำเนินงาน และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงในกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการในโครงการของหลักสูตรฯ ต่อไป รวมถึงควรมีการนำผลการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการในครั้งนี้ ไปถ่ายทอดและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหลักสูตรฯ

สำหรับระบบและกลไกการประกันคุณภาพ หลักสูตรฯ ควรมีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับระดับชาติ

หลักสูตรฯ ควรมีการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน ทั้งในส่วนในระดับสถาบันหรือคณะวิชา และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษา และอื่นๆ รวมทั้งติดตาม ประเมินผลการสร้างเครือข่าย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

## วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

ไม่มี

## ผู้กำกับ

นางสาววิลาสินี พลอยเลื่อมแสง

## ผู้จัดเก็บข้อมูล

นายมานะ โตสัจจะวงษ์

## ผู้เขียนผลดำเนินการ

นายมานะ โตสัจจะวงษ์

กลุ่มตัวบ่งชี้ มาตรการส่งเสริม

ตัวบ่งชี้ที่ 18.1 ผลการชี้ นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็นที่ 1 ภายในสถาบัน

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

น้ำหนัก ร้อยละ 5

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
-	ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4-5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input type="checkbox"/>	1	มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)	ไม่มีการดำเนินงาน	-
<input type="checkbox"/>	2	บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80	ไม่มีการดำเนินงาน	-
<input type="checkbox"/>	3	มีประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคมใน สถาบัน	ไม่มีการดำเนินงาน	-
<input type="checkbox"/>	4	มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้าง คุณค่าต่อสถาบัน	ไม่มีการดำเนินงาน	-
<input type="checkbox"/>	5	ได้รับการยกย่องระดับชาติและ/หรือ นานาชาติ	ไม่มีการดำเนินงาน	-

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

ผู้กำกับ

1. อ. วิลาสินี พลอยล้อมแสง

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อ. วิลาสินี พลอยล้อมแสง

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. อ. วิลาสินี พลอยล้อมแสง

ตัวบ่งชี้ที่ 18.2 ผลการชี้แจง ป้องกัน หรือแก้ปัญหาสังคมในประเด็นที่ 2 ภายนอกสถาบัน  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์  
 น้ำหนัก ร้อยละ 5

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
-	ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 4-5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input type="checkbox"/>	1	มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA)	ไม่มีการดำเนินงาน	-
<input type="checkbox"/>	2	บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80	ไม่มีการดำเนินงาน	-
<input type="checkbox"/>	3	มีประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคมในสถาบัน	ไม่มีการดำเนินงาน	-
<input type="checkbox"/>	4	มีผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสถาบัน	ไม่มีการดำเนินงาน	-
<input type="checkbox"/>	5	ได้รับการยกย่องระดับชาติและ/หรือนานาชาติ	ไม่มีการดำเนินงาน	-

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

-

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม (ถ้ามี)

-

ผู้กำกับ

- อ. วิลาสินี พลอยล้อมแสง

ผู้จัดเก็บข้อมูล

- อ. วิลาสินี พลอยล้อมแสง

ผู้เขียนผลดำเนินการ

- อ. วิลาสินี พลอยล้อมแสง



ส่วนที่ 4

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตาราง ส 1. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	6 ข้อ(4 คะแนน)	-	6 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	5 คะแนน	-	5 คะแนน	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 30	3	ร้อยละ 30	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 48	1	ร้อยละ 20	1.66 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	6 ข้อ (4 คะแนน)	-	7 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	7 ข้อ	-	7 ข้อ	5 คะแนน

ตาราง ส 1. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต	5 ข้อ (5คะแนน)	-	4 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา	3 ข้อ (3 คะแนน)	-	4 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	-	-	-	NA
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14 การพัฒนาคณาจารย์	5คะแนน	-	3.625	3.625 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	6 / 7ข้อ (4/5 คะแนน)	-	6 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	5/6 ข้อ (4 คะแนน)	-	6 ข้อ	5 คะแนน

ตาราง ส 1. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ (4 คะแนน)	-	6 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	4 ข้อ (4 คะแนน)	-	4 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย	(4,3,5 คะแนนตามลำดับ) วิทยาศาสตร์ 60,000 บ. วิทยาศาสตร์สุขภาพ 50,000 บ. สังคม 25,000 บ.	0 บาท	-	NA
		คน		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	5 คะแนน	1,625	ร้อยละ 23.21	5 คะแนน
		7 คน		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ 16	6เรื่อง*100	ร้อยละ 85.70	21.42 คะแนน
		7 คน		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	ร้อยละ 8	0	ร้อยละ 0	2.25 คะแนน
		7 คน		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	4 ข้อ (4 คะแนน)	-	2 ข้อ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	4 ข้อ (4 คะแนน)	-	-	NA
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8 การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย	ร้อยละ 5	-	ร้อยละ 0	0 คะแนน
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9 การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์การภายนอก	4 ข้อ (4 คะแนน)	-	4 ข้อ	4 คะแนน

ตาราง ส 1. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(%หรือ สัดส่วน)	
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 18 ผลการขึ้นป้องกัน/หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ	-	-	-	NA
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	4 ข้อ (4 คะแนน)	-	5 ข้อ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม	3 คะแนน	-	-	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม	4 คะแนน	-	-	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ (5 คะแนน)	-	-	NA
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	6 ข้อ (3 คะแนน)	-	8 ข้อ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	4 คะแนน	-	3.62	3.62 คะแนน

\*ให้ระบุเป็นตัวเลขที่สอดคล้องกับเกณฑ์ใช้ประเมินสำหรับตัวบ่งชี้ต่างๆ เช่น ระบุเป็นคำร้อยละ หรือระบุเป็นสัดส่วน หรือระบุเป็นคะแนน หรือระบุเป็นจำนวน หรือระบุเป็นข้อ

ตาราง ส 2. ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม	0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
องค์ประกอบ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ					การดำเนินงานระดับดี	ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 16, 17 มาคำนวณ
องค์ประกอบ 2 การผลิตบัณฑิต					การดำเนินงานระดับดี	ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2,3,4 มาคำนวณ
องค์ประกอบ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา					การดำเนินงานระดับดี	ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7 มาคำนวณ
องค์ประกอบ 4 การวิจัย					การดำเนินงานระดับดีมาก	
องค์ประกอบ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม					การดำเนินงานต้องปรับปรุง	
องค์ประกอบ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม					การดำเนินงานระดับดี	
องค์ประกอบ 7 การบริหารและการจัดการ					การดำเนินงานระดับพอใช้	ไม่นำตัวบ่งชี้ที่ 7.1 และ สมศ. ที่ 12 มาคำนวณ
องค์ประกอบ 8 การเงินและงบประมาณ					-	
องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					การดำเนินงานระดับดี	ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15 มาคำนวณ
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ					การดำเนินงานระดับพอใช้	
ผลการประเมิน						

ตาราง ส 3. ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
มาตรฐานที่ 1					การดำเนินงานระดับพอใช้	ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 2,3,4 มาคำนวณ
มาตรฐานที่ 2						
มาตรฐานที่ 2 ก					การดำเนินงานระดับดี	ไม่นำตัวบ่งชี้ สกอ.ที่ 7.1, 7.3, 7.4, 8.1 มาคำนวณ ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 12, 13 มาคำนวณ
มาตรฐานที่ 2 ข					การดำเนินงานระดับดี	ไม่นำตัวบ่งชี้ สกอ.ที่ 2.5 มาคำนวณ ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 15, 16, 17 มาคำนวณ
มาตรฐานที่ 3					การดำเนินงานระดับดีมาก	ไม่นำตัวบ่งชี้ สกอ.ที่ 7.2 มาคำนวณ
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน						
ผลการประเมิน						

ตาราง ส 4. ผลการประเมินตนเองตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

มุมมองด้านการบริหารจัดการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						การดำเนินงานระดับพอใช้
ด้านกระบวนการภายใน						ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่15 มาคำนวณ
ด้านการเงิน						ระดับดีมาก
ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม						ระดับดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมุมมอง						
ผลการประเมิน						

ตาราง ส 5. ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
<b>1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา</b>						
(1) ด้านกายภาพ					การดำเนินงานระดับพอใช้	
(2) ด้านวิชาการ					การดำเนินงานระดับดี	
(3) ด้านการเงิน					-	
(4) ด้านการบริหารจัดการ					การดำเนินงานระดับพอใช้	
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 1</b>					การดำเนินงานระดับพอใช้	
<b>2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา</b>						
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต					การดำเนินงานระดับดี	
(2) ด้านการวิจัย					การดำเนินงานระดับดีมาก	
(3) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม					การดำเนินงานระดับพอใช้	
(4) ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					การดำเนินงานระดับดี	
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 2</b>					การดำเนินงานระดับดี	



ตาราง ส 5. ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา(ต่อ)

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน					การดำเนินงานระดับดี	
ผลการประเมิน					การดำเนินงานระดับดี	

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ(เหตุผล ของการประเมินที่ ต่างจากที่ที่ระบุ ในsar)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	6 ข้อ(4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ สมศ. ที่ 16 ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจและ วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถาบัน	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 17 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอก อักษณของสถาบัน	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	5 ข้อ (5 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 18 (3 คะแนน)				
	ร้อยละ 18 (1.5 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3 ข้อ (3 คะแนน)				
	4 ข้อ (3 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	7 ข้อ (3คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	5 ข้อ (5 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละ 18 (3 คะแนน)				

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน โดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ(เหตุผลของ การประเมินที่ต่างจากที่ที่ ระบุในsar)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(%หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะ ของบัณฑิต	4 ข้อ (4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้ กับนักศึกษา	3ข้อ (3 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ที่ สมศ. ที่ 3 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการ ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 4 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการ ตีพิมพ์หรือเผยแพร่	4 คะแนน				

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ(เหตุผล ของการประเมินที่ ต่างจากที่ที่ระบุ ในsar)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14 การพัฒนาคณาจารย์	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูล ข่าวสาร	6 ข้อ (4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา	5 ข้อ (4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ (4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์	4 ข้อ (4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ ประจำและนักวิจัย	(4,3,5คะแนนตามลำดับ) วิทยาศาสตร์ 48,000 บ. วิทยาศาสตร์สุขภาพ 30,000 บ. สังคม 25,000 บ.				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ	4 คะแนน				

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน โดยคณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ(เหตุผลของ การประเมินที่ต่างจาก ที่ระบุในsar)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม	4 ข้อ (4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	4 ข้อ (4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8 การนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนหรือการวิจัย	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9 การเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 18 ผลการชั้นนำและ/หรือแก้ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	4 ข้อ (4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปและวัฒนธรรม	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติทางศิลปและวัฒนธรรม	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	4 ข้อ (3 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	3 ข้อ (3 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	4 ข้อ (4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ (4 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 12 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสถาบัน	4 คะแนน				

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ต่อ)

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ (เกณฑ์ สกอ.)	หมายเหตุ(เหตุผล ของการประเมินที่ ต่างจากที่ระบุใน sar)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	4 คะแนน				
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ (5 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	6 ข้อ (3 คะแนน)				
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 15 ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	4 คะแนน				นำคะแนนที่ได้จาก เฉลี่ยคะแนนรวมทุก ตัวบ่งชี้ของทุก องค์ประกอบมาบันทึก ไว้

ตาราง ป.2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
องค์ประกอบ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ						
องค์ประกอบ 2 การผลิตบัณฑิต						
องค์ประกอบ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา						
องค์ประกอบ 4 การวิจัย						
องค์ประกอบ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม						
องค์ประกอบ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม						
องค์ประกอบ 7 การบริหารและการจัดการ						
องค์ประกอบ 8 การเงินและงบประมาณ						
องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ						ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่15 มาคำนวณ
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ						
ผลการประเมิน						

ตาราง ป.3 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
มาตรฐานที่ 1						
มาตรฐานที่ 2						
มาตรฐานที่ 2 ก						
มาตรฐานที่ 2 ข						ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่15 มาคำนวณ
มาตรฐานที่ 3						
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน						
ผลการประเมิน						



ตาราง ป.4 ผลการประเมินตนเองตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

มุมมองด้านการบริหารจัดการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
ด้านกระบวนการภายใน						ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่15 มา คำนวณ
ด้านการเงิน						
ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม						
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมุมมอง						
ผลการประเมิน						

ตาราง ป.5 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
<b>1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา</b>						
(1) ด้านกายภาพ						
(2) ด้านวิชาการ						
(3) ด้านการเงิน						
(4) ด้านการบริหารจัดการ						ไม่นำตัวบ่งชี้ สมศ.ที่15 มาคำนวณ
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 1</b>						
<b>2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา</b>						
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต						
(2) ด้านการวิจัย						
(3) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม						
(4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม						

ตาราง ป.5 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา(ต่อ)

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม	0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 2						
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน						
ผลการประเมิน						