



## งานวิจัยเรื่อง

การใช้วารสารที่จัดให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของ  
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

โดย

นายบรรพต พิจิตรกำเนิด

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2554

งานวิจัยเรื่อง

การใช้วารสารที่จัดให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

โดย

นายบรรพต พิจิตรกำเนิด  
ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
2554

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี ด้วยความกรุณาของหลายท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ละม้าย ร่มเย็น อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กรุณาเป็นที่ปรึกษางานวิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร พุทธาพิทักษ์ผล รองศาสตราจารย์ ดร.จุมพจน์ วณิชกุล รองศาสตราจารย์วิภา ศุภจรรย์รักษ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์เฟื่องฟ้า บุญถนอม กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและประเมินเครื่องมือวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติยา เนตรวงษ์ กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการวิจัย คณาจารย์กลุ่มวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ที่เป็นกำลังใจตลอดมา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ผู้วิจัยไม่ได้กล่าวถึงทั้งหมด มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่กรุณาให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญต่อการดำเนินการวิจัย

บรรพต พิจิตรกำเนิด

มีนาคม 2554

<b>หัวข้อวิจัย</b>	การใช้วารสารที่จัดให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์
<b>ผู้ดำเนินการวิจัย</b>	นายบรรพต พิจิตรกำเนิด
<b>ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ละมัย ร่มเย็น
<b>หน่วยงาน</b>	กลุ่มวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
<b>ปีการศึกษา</b>	2554

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการ และสภาพปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้บริการที่จัดให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ซึ่งสุ่มเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางเลขสุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และทำการสุ่มแบบไม่เจาะจงแบบชั้นภูมิได้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 397 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องตามวัตถุประสงค์จากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach ได้ค่า 0.972 ข้อมูลที่รวบรวมได้นำไปวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงบรรยายได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อีกทั้งทดสอบสมมุติฐานโดยใช้ t-test และ One-way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 86.1) มักจะเข้าใช้วารสารสิ่งพิมพ์ในช่วงวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00-13.00 น. โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารสิ่งพิมพ์เพื่อประกอบการศึกษาตามสาขาวิชา เพื่อค้นคว้า ใช้อ้างอิงเพื่อทำรายงาน หรือทำวิจัย เพิ่มพูนความรู้ในวิชาชีพพักผ่อนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และอาจารย์ผู้สอนมอบหมายหรือแนะนำให้ค้นคว้า นอกจากนี้ นักศึกษามีความต้องการใช้วารสารสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับบริการที่นั่งอ่านวารสารภายในสำนักวิทยบริการ บริการยืมวารสารออกนอกสำนักวิทยบริการ บริการยืมวารสารระหว่างห้องสมุด การเพิ่มจำนวนวารสารที่สอดคล้องกับสาขาวิชาให้มากขึ้น และการจัดให้มีเครื่องมือค้นหาความที่ใช้งานง่าย ส่วนปัญหาที่พบคือ วารสารรายชื่อที่ต้องการใช้ไม่มีให้บริการ และวารสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่ศึกษามีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ

สำหรับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 61.0) ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากไม่ทราบว่ามึบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และไม่สะดวกในการเข้าใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนนักศึกษาที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มักเข้าในช่วงวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00-13.00 น. นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายในสำนักวิทยบริการ/มหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาตามสาขาวิชา เพื่อค้นคว้า ใช้อ้างอิงเพื่อทำรายงาน หรือทำวิจัย และอาจารย์ผู้สอนมอบหมายหรือแนะนำให้ค้นคว้า ทั้งนี้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนัก

(4)

วิทยบริการจัดให้บริการมีการใช้ในระดับปานกลาง  
อินเทอร์เน็ตล่าช้า ต้องรอนาน

สำหรับปัญหาที่พบคือ

ระบบเครือข่าย

**Research Title** Journal Use Provided by Academic Resources and Information Technology of the Students of Rajabhat Universities in the Rattanakosin Group

**Researcher** Mr.Bunpod Pijitkamnerd

**Research Consultants** Assistant Professor Lamai Romyen

**Organization** Library and Information Science  
Humanities and Social Science Faculty  
Suan Dusit Rajabhat University

**Academic Year** 2011

## ABSTRACT

This research is aimed to study conditions of use, needs and problems from journal use provided by Academic Resources and Information Technology of the students of Rajabhat Universities in the Rattanakosin group which selected sampling by random numbers table. Samples are 3 Rajabhat Universities – Phranakorn Rajabhat Universities, Suan Sunandha Rajabhat Universities and Suan Dusit Rajabhat Universities – and selected samplings by stratified random sampling method for samples are 397 undergraduate students. Questionnaires were analysis by the Cronbach alpha coefficient that was 0.972, and it were analyzed by descriptive statistics (frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way ANOVA).

The researcher found that most students (86.1 %) tend to use journal in Monday – Friday, from 12:00 pm. to 1:00 pm. The purposes of the journal use are for education, reference, research and teacher’s assignments. Student needs are seat, borrowing out of the library, interlibrary loan services, increasing the number of journals and provide a indexing search tools. The problem is that the journal list to be used is not available and journals related field were insufficient.

For electronic journals use, this research revealed most students (61.0 %) didn’t use electronic journals because they did not know that electronic journals are available, and not convenient for accessing to electronic journals. The students tended to use electronic journals during Monday – Friday, from 12:00 pm. to 3:00 pm. Most students use electronic journals at ARIT. The purposes of electronic journals use are that research in the reference, reports or research, and teacher’s assignments. The students used the electronic journal database as the medium. The problem is that internet slow; the internet connection is so slow that they had to wait for a long time.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(2)
บทคัดย่อภาษาไทย	(3)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
สมมุติฐานการวิจัย	4
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับวารสาร	6
ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับวารสารอิเล็กทรอนิกส์	13
ปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสาร	18
ขั้นตอนในการจัดให้บริการวารสาร	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	30
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	30
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ตอนที่ 2 สภาพการใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้วารสารสิ่งพิมพ์	34

ตอนที่ 3	สภาพการใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์	37
ตอนที่ 4	ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริการวารสาร	43
ตอนที่ 5	เปรียบเทียบความคิดเห็นการใช้วารสารที่จัดให้บริการ โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ จำแนกตามเพศ ชั้นปี คณะ และมหาวิทยาลัย	45
<b>บทที่ 5</b>	<b>สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	63
	ขอบเขตของการวิจัย	63
	สมมุติฐานการวิจัย	64
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	64
	การวิเคราะห์ข้อมูล	65
	สรุปผลการวิจัย	65
	อภิปรายผล	71
	ข้อเสนอแนะ	75
<b>บรรณานุกรม</b>		77
<b>ภาคผนวก</b>		
	ภาคผนวก ก ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	81
	ภาคผนวก ข แบบสอบถามการใช้วารสารที่จัดให้บริการโดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์	83
	ภาคผนวก ค สรุปคะแนนค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามการใช้วารสารที่จัดให้บริการโดย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ จากผู้เชี่ยวชาญ	91
	ภาคผนวก ง ตารางสุ่มตัวอย่าง	100



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3-1	รายชื่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์จัดเรียงตามลำดับตัวอักษรและให้เลขลำดับ 1-6	27
3-2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบ่งตามสัดส่วนของนักศึกษาจากคณะต่าง ๆ ในแต่ละมหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	28
4-1	จำนวนและร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4-2	ช่วงวันและเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ	34
4-3	สภาพการใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้วารสารสิ่งพิมพ์	35
4-4	การใช้หรือไม่ใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	37
4-5	ช่วงวันและเวลาที่นักศึกษาเข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ	38
4-6	สภาพการใช้ ความต้องการ และปัญหาในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์	39
4-7	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการวารสารในอนาคต	44
4-8	ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริการวารสารของสำนักวิทยบริการ	44
4-9	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามเพศ	46
4-10	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารทั้งรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามชั้นปี	47
4-11	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกตามชั้นปี	48
4-12	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามคณะ	48
4-13	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกตามคณะ	49
4-14	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกตามคณะ	50
4-15	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามมหาวิทยาลัย	51
4-16	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกตามมหาวิทยาลัย	52
4-17	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพการใช้วารสารในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกตามมหาวิทยาลัย	52

ตารางที่		หน้า
4-18	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของความต้องการใช้วารสาร ในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามเพศ	53
4-19	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของความต้องการใช้วารสาร ทั้งรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามชั้นปี	54
4-20	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของความต้องการใช้วารสาร ในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามคณะ	55
4-21	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของความต้องการใช้วารสาร ในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกตามคณะ	55
4-22	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของความต้องการใช้วารสาร ในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามมหาวิทยาลัย	56
4-23	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของความต้องการใช้วารสาร ในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกตาม มหาวิทยาลัย	57
4-24	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพปัญหาและอุปสรรค จากการใช้วารสารในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามเพศ	58
4-25	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพปัญหาและอุปสรรค จากการใช้วารสารทั้งรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามชั้นปี	59
4-26	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพปัญหาและอุปสรรค จากการใช้วารสารในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามคณะ	60
4-27	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อภาพรวมของสภาพปัญหาและอุปสรรค จากการใช้วารสารในรูปแบบวารสารสิ่งพิมพ์ จำแนกตามมหาวิทยาลัย	61