



สรุปลองค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมการจัดการความรู้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
“SMART Model” ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2561
วันศุกร์ที่ 8 และวันอังคาร ที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562
ณ Suan Dusit Bistro อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คณะกรรมการการดำเนินงานการจัดการความรู้(Knowledge Management) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กล่าวเปิดงานและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ “SMART Model” ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ที่ได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์และตัวแทนนักศึกษาจากทุกหลักสูตรในคณะฯ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ รวมถึงชี้แจงประเด็นที่แลกเปลี่ยนความรู้ในหัวข้อดังกล่าว 3 ประเด็น คือ

1. คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร
2. ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร
3. วิธีการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าวสามารถสรุปได้เป็นตารางได้ ดังนี้

1. หลักสูตรภาษาและการสื่อสาร

ประเด็น	รายละเอียด
1. คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในระดับดีมาก - นักศึกษามีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี - นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายถูกระเบียบ ประพฤติถูกต้องตามกาลเทศะ
2. ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรควรเน้นให้เห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษมากขึ้น - หลักสูตรควรมีระเบียบที่ชัดเจนเรื่องการแต่งกายของนักศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบตลอดเวลา - หลักสูตรควรจัดอบรมเรื่องทักษะการใช้โปรแกรมขั้นพื้นฐาน เช่น MS Office รวมถึงการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล (E-mail) เป็นต้น - หลักสูตรควรให้คำแนะนำเรื่องการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ การแสดงความคิดเห็นในสื่อสาธารณะ (Social Network) ให้ถูกต้องเหมาะสม - หลักสูตรควรมีกิจกรรมที่ทำความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพหลังจบการศึกษา - หลักสูตรควรมีกิจกรรมที่เน้นถึงความสำคัญของศิลปวัฒนธรรมไทย
3. วิธีการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีกิจกรรมร่วมกับหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (Business English Program) เรื่อง “การฝึกอบรมการสอบ TOEIC” - หลักสูตรมีกิจกรรมอบรมความเป็นสวนดุสิตและบุคลิกภาพแบบคนสวนดุสิตให้นักศึกษา - หลักสูตรมีการแนะนำเรื่องการแสดงความคิดเห็นในสื่อสาธารณะ (Social Network) แทรกในการเรียนการสอนทุกรายวิชา - หลักสูตรมีกิจกรรม Young Leader ซึ่งเป็นกิจกรรมเพื่อปูพื้นฐานอาชีพให้นักศึกษาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 โดยการฝึกจากอาจารย์ในหลักสูตรและวิทยากรภายนอกที่ทำงานในสายอาชีพต่าง ๆ ที่นักศึกษาสนใจ - หลักสูตรมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมไทย โดยเปิดเป็นชมรม “ศิลปวัฒนธรรมไทยและนาฏศิลป์ไทย”

2. หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

ประเด็น	รายละเอียด
<p>1. คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพทางธุรกิจ เช่น การตลาด การธนาคาร และเลขานุการ เป็นต้น - นักศึกษาสามารถมีความมานะ อดทน พากเพียรพยายาม ในการเรียนทุกรายวิชา - นักศึกษาได้ความรู้และได้เรียนรู้จากวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถจากหลากหลายสาขาอาชีพ อาทิ การอบรมเพื่อให้ได้ License เพื่อประกอบอาชีพโบรกเกอร์ได้ - นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี มีสัมมาคารวะ การสร้างความประทับใจเมื่อแรกพบ (First Impression) การกำหนดให้มีการแต่งกายด้วยชุดยูนิฟอร์มของสาขา เรียกว่า “BE Day” ในทุกวันอังคารและวันพฤหัสบดี โดยไม่เว้นว่าวันนั้นนักศึกษาจะมีการเรียนการสอนหรือไม่ก็ตาม โดยคณาจารย์ในหลักสูตร ต้องเข้มแข็งและเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับนักศึกษา - นักศึกษาได้เรียนรู้วิธีการแต่งหน้า (Make up) จากรุ่นพี่ที่จบการศึกษาไปแล้ว เพื่อให้ นักศึกษาปัจจุบัน มีบุคลิกภาพและรูปร่างหน้าตาที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในอนาคต
<p>2. ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาบางคนยังไม่สามารถบริหารจัดการตารางชีวิตของตนเองได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เช่น การมาเรียนตรงต่อเวลา การรับผิดชอบงานและการส่งงาน การลงทะเบียนเรียนตามกำหนดเวลาของมหาวิทยาลัย เป็นต้น
<p>3. วิธีการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีรายวิชาที่ช่วยดึงศักยภาพของนักศึกษา เช่น Projects Base, Activities Base วิชาค่าย และการจัดสัมมนาในรายวิชา เป็นต้น - หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์ก่อนหลักสูตรอื่น ๆ คือ นักศึกษาต้องเรียนรายวิชาฝึกประสบการณ์ในภาคการศึกษาที่ 1 ของการศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษารู้ความสามารถและความชอบของตนเองได้เป็นอย่างดี - หลักสูตรจัดอบรมการทำข้อสอบ TOEIC ที่เหมาะสมกับทุกชั้นปี เช่น ปี 3 อบรมการทำข้อสอบ TOEIC และชั้นปีที่ 4 อบรมเทคนิคการทำข้อสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยเฉพาะ เป็นต้น

3. หลักสูตรศิลปศึกษา

ประเด็น	รายละเอียด
<p>1. คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษามีบุคลิกภาพที่แปลกและแตกต่างจากนักศึกษาจากหลักสูตรอื่น ๆ มีบุคลิกภาพที่แสดงออกถึงความ เป็นครู เน้นการแต่งกายเป็นสำคัญ ซึ่งหากนักศึกษาไม่ปฏิบัติตามก็จะมีอาจารย์ช่วยชี้แนะเป็นรายบุคคล - นักศึกษามีโอกาสถ่ายทอดความรู้เชิงศิลปะให้กับนักเรียน โดยมีโครงการการสอนเสริมเพื่อให้นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น - นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาทุกปี ที่เน้นกระบวนการสร้างจิตสำนึกที่ดี การมีคุณธรรม จริยธรรม และใช้หลักธรรมะเพื่อปรับพฤติกรรมและจิตใจให้ลุ่มลึกอันเป็นคุณสมบัติของครูที่พึงมี - นักศึกษาได้เรียนรู้การวิจัยด้านศิลปะจากครู/อาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้นักศึกษาสามารถ คิด วิเคราะห์ และนำความรู้เหล่านั้นไปปรับใช้ในการประกอบอาชีพครูในอนาคตได้
<p>2. ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาควรฝึกฝนเรื่องการสื่อสารให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากนักศึกษาบางคนยังขาดทักษะการสื่อสาร เช่น การพูดต่อหน้าที่ประชุมชน ในเรื่ององค์ความรู้ที่ตนเองมีแต่ไม่สามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพ - นักศึกษาควรมีจิตอาสามากยิ่งขึ้น
<p>3. วิธีการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อถ่ายทอดให้กับนักศึกษาให้เข้าใจและเรียนรู้ความเป็นจริงของโลก - หลักสูตรจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่ให้นักศึกษาลงพื้นที่ การฝึกประสบการณ์ เพื่อเรียนรู้จริง โดยให้นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินงานทุกขั้นตอน หากเกิดปัญหานักศึกษาต้องแก้ไขด้วยตนเองก่อนโดยมี คณาจารย์เป็นที่ปรึกษา - หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานเพื่อสังคม โดยการเป็นอาสาสมัครวาดภาพตามสถานที่ต่าง ๆ เช่น วาดภาพกำแพงโรงเรียนราชวินิตบางแค และโรงเรียนวัดหลักสี่ ซึ่งมีผลตอบรับที่ดีจากโรงเรียนดังกล่าว และเป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย เป็นต้น

ประเด็น	รายละเอียด
	- หลักสูตรควรเสริมสร้างภาวะความเป็นผู้นำผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่ตึงเครียด สนุกสนาน แต่สร้างประโยชน์ให้กับสังคม

4. หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

ประเด็น	รายละเอียด
1. คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาจิตใจในการบริการที่ดี (Service Mind) เพื่อพัฒนาเป็นนักบริการในอนาคต - นักศึกษามีภาวะความเป็นผู้นำที่ดี - นักศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ - นักศึกษาเข้าถึงอาจารย์ได้ง่ายเนื่องจากนักศึกษาในหลักสูตรมีจำนวนไม่มากนัก
2. ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องความคิดสร้างสรรค์และการสนใจเพื่อพัฒนาตนเองมากยิ่งขึ้น - นักศึกษาควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ - หลักสูตรควรมีเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินผลความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษาในหลักสูตรที่ชัดเจน
3. วิธีการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการจัดอบรม “การทำ Infographic” เพื่อเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ การวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อความออกมาเป็นภาพ - หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมทางศิลปะ เช่น การปิดลูกโป่ง เพื่อเป็นขั้นนำเข้าสู่บทเรียน และสามารถนำไปต่อยอดในการจัดโครงการอื่น ๆ ได้ - หลักสูตรเชิญวิทยากรจากหลากหลายสาขาอาชีพเพื่อชักจูงให้นักศึกษาเห็นความสำคัญและสนใจที่จะเข้าสู่บัณฑิตข้อมูลจากห้องสมุดมากยิ่งขึ้น - หลักสูตรมีการจัดนิทรรศการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ความเป็นต้น ประณีตให้กับนักศึกษา เช่น การจัดบอร์ด การจัดดอกไม้ เป็นต้น

ประเด็น	รายละเอียด
	- หลักสูตรมีรายวิชาที่กระตุ้นให้นักศึกษามีกระบวนการคิดที่เป็นระบบมากยิ่งขึ้น เช่น การกระตุ้นให้นักศึกษาเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารต่าง ๆ โดยมีอาจารย์ในหลักสูตรเป็นที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด

5. หลักสูตรภาษาจีน

ประเด็น	รายละเอียด
1. คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษามีความมั่นใจเรื่องอาชีพหลังเรียนจบ เนื่องจากเป็นหลักสูตรที่รับรองว่านักศึกษาจะต้องมีงานทำหลังเรียนจบอย่างแน่นอน - นักศึกษามีความมั่นใจในตนเองสูง - นักศึกษาได้ไปศึกษาในสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นเวลา 1 ปี ซึ่งจะช่วยให้พัฒนาทักษะของการสื่อสารภาษาจีนได้ดียิ่งขึ้น
2. ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร	- นักศึกษาบางคนยังขาดทักษะด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การฟัง และภาวะความเป็นผู้นำเมื่อเข้าสู่กระบวนการฝึกประสบการณ์
3. วิธีการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรส่งเสริมเรื่องกิจกรรมฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสัมมนา เพื่อฝึกให้นักศึกษามีภาวะความเป็นผู้นำ การเป็นผู้ฟังที่ดี และการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข เป็นต้น - หลักสูตรส่งเสริมเรื่องการบริการด้วยใจ (Service Mind) ให้กับนักศึกษาที่จบไปแล้วต้องการทำงานสายบริการ - หลักสูตรควรจัดอบรมเพื่อปรับบุคลิกภาพของนักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์ รวมถึงการทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการก่อนรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์ เพื่อลดความสูญเสียโอกาสในการเข้าทำงาน - หลักสูตรควรจัดอบรมการใช้ภาษาและทำความเข้าใจกับนักศึกษาในประเด็นของการใช้ภาษาในห้องเรียนและการใช้ภาษาในการทำงานที่มีความแตกต่างกัน

6. หลักสูตรภาษาไทย

ประเด็น	รายละเอียด
<p>1. คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษามีทักษะการสื่อสารด้วยภาษาไทยได้ในระดับดีครบทุกทักษะ คือ ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน - นักศึกษารู้เท่าทันการใช้เทคโนโลยีในการศึกษา การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น โดยมีคณาจารย์ช่วยสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำ - คณาจารย์และนักศึกษาจัดทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมภาษาไทย วัฒนธรรมไทย ให้เป็นเอกลักษณ์ของชาติ - นักศึกษามีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างรุ่นพี่ – รุ่นน้อง - นักศึกษาได้รับคำชื่นชมและการตอบรับที่ดีจากผู้ประกอบการหรือหน่วยงานที่ออกฝึกประสบการณ์ - นักศึกษามีความกล้าคิด กล้าแสดงออก และมีทักษะในการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ อันเป็นผลมาจากการหล่อหลอมด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างเรียน
<p>2. ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาขาดทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอื่น ๆ ซึ่งเป็นเหตุผลหลักในการเลือกเรียนภาษาไทย - นักศึกษาต้องพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์หรือแก้ไขปัญหาได้ดีมากยิ่งขึ้น เพื่อนำองค์ความรู้เหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน - นักศึกษาต้องบูรณาการความรู้ที่หลากหลายเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ
<p>3. วิธีการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีรายวิชาบังคับภาษาต่างประเทศ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เลือกเรียนและพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศเหล่านั้นให้ดียิ่งขึ้น - หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์ในหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยก่อนการออกฝึกประสบการณ์จริงในรายวิชาการฝึกประสบการณ์ในภาคการศึกษาที่ 2 ของการศึกษาชั้นปีที่ 4 - หลักสูตรเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถจากหลากหลายอาชีพมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้นักศึกษาได้เรียนรู้อย่างหลากหลาย - หลักสูตรมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ความเป็นไทย เช่น กิจกรรมวันสงกรานต์ เป็นต้น

ประเด็น	รายละเอียด
	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีรายวิชาที่เผยแพร่ภาษาไทยในบริบทโลก คือ รายวิชา การสอนภาษาไทยให้ชาวต่างชาติ ซึ่งถือเป็นการเผยแพร่วัฒนธรรมและภาษาไทยอีกทางหนึ่ง - หลักสูตรควรจัดกิจกรรมที่ตรงตามความต้องการของนักศึกษาและเหมาะสมกับรายได้ของนักศึกษา โดยมีคณาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำหลัก

7. หลักสูตรภาษาอังกฤษ

ประเด็น	รายละเอียด
1. คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษามีความกระตือรือร้น พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ - นักศึกษามีทักษะการสื่อสารมากกว่า 1 ภาษา คือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เป็นต้น
2. ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาควรพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เพื่อให้ใช้ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม ในบริบทการใช้งานจริง - นักศึกษาควรพัฒนากระบวนการการทำงานเป็นทีม (Team Work) - นักศึกษาควรพัฒนาเรื่องบุคลิกภาพให้เหมาะสมตามกาลเทศะ - นักศึกษาควรพัฒนาเรื่องความเป็นเอกภาพ (Unity) อาจเนื่องมาจากนักศึกษาไม่มีชมรมให้สังกัด
3. วิธีการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) สำหรับนักศึกษาแต่ละชั้นปี การจัดสัมมนาที่ต้องตามความต้องการของนักศึกษา เช่น แผนพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี การบูรณาความรู้กับศาสตร์อื่น ๆ เป็นต้น - หลักสูตรมีการอบรมทักษะการใช้ภาษาทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น หลักสูตรอบรมการสอบ TOEIC และหลักสูตรการฝึกอบรมความรู้ทางศิลปะ เป็นต้น

8. หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและการบริการ

ประเด็น	รายละเอียด
1. คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษที่ดีและสัมพันธ์กับการประกอบอาชีพในอนาคตจากรายวิชาภาษาอังกฤษกับจิตวิทยา - นักศึกษามีการศึกษาแบบเอกเทศ กล่าวคือ อัตราส่วนระหว่างอาจารย์และนักศึกษาเป็น 1 : 1 - นักศึกษามีการเรียนรู้การจัดสัมมนาโดยมีอาจารย์รับผิดชอบและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี - นักศึกษาได้รับการปลูกฝังเรื่องบุคลิกภาพตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 จนกระทั่งจบการศึกษา - นักศึกษาได้ทดสอบระดับความรู้ความสามารถด้วยปากเปล่า (Oral Test) ในภาคการศึกษาที่ 2 ของการศึกษาชั้นปีที่ 4 หากไม่ผ่านเกณฑ์จะมีการทดสอบ Speed test เพื่อทดสอบความรู้ความสามารถก่อนจบการศึกษา
2. ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษามีทัศนคติต่อการเรียนรู้และการได้รับความรู้ในเชิงลบ กล่าวคือ นักศึกษารู้สึกถูกยึดเยียดความรู้จากอาจารย์จึงต้องปรับทัศนคติและกระบวนการคิดเป็นเชิงบวกและการมีจิตสาธารณะ
3. วิธีการพัฒนานักศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีกิจกรรมจิตอาสา และการออกค่ายต่าง ๆ - คณาจารย์ในหลักสูตรใช้จิตวิทยาที่หลากหลายเพื่อให้นักศึกษารู้สึกเป็นกันเอง และกล้าที่จะพูดคุยเรื่องต่าง ๆ กับอาจารย์ มีหน่วยบริการให้คำปรึกษาให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 – 4 ตั้งแต่กรณีที่เล็กน้อยไปจนถึงกรณีที่หนัก - หลักสูตรมีรายวิชาที่ประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์กรเรื่องบุคลิกภาพและความน่าเชื่อถือ โดยเชื่อว่าวุฒิภาวะของนักศึกษาจะปรับเปลี่ยนไปในทางดีที่ขึ้นจนเป็นบัณฑิตที่มีงานทำ - หลักสูตรมีการอบรมการสอบ TOEIC และการอบรมการใช้เทคโนโลยี ซึ่งมีนักศึกษาได้ความร่วมมือและสนใจเข้าร่วมเป็นจำนวนมาก และได้รับคำชมจากหลักสูตรที่จัดอบรม

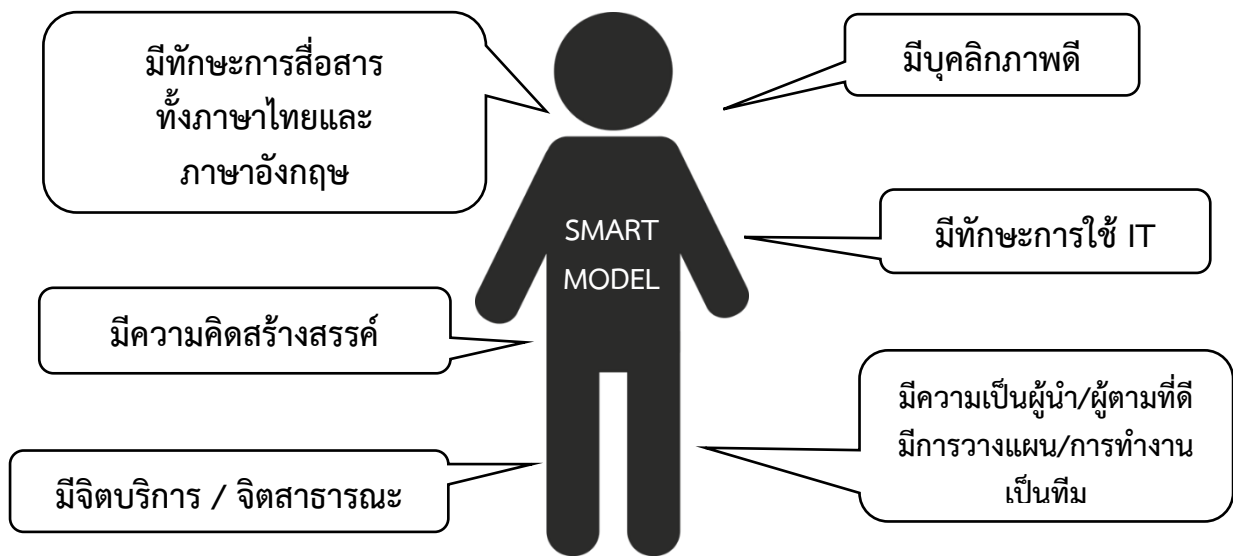
นอกจากประเด็นหลักของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ทั้ง 3 ประเด็นแล้วนั้น ตัวแทนนักศึกษาจากหลักสูตรต่าง ๆ ยังเสนอถึงบุคลิกของอาจารย์ผู้สอนซึ่งถือเป็นต้นแบบที่ดีให้กับนักศึกษา ดังต่อไปนี้

- 1) เป็นอาจารย์ที่ใจดี ใจกว้าง มีเมตตาต่อศิษย์ มีบุคลิกดี ยิ้มแย้มแจ่มใส
- 2) เป็นอาจารย์ที่เข้าถึงง่าย เป็นกันเอง ทันสมัย และเข้าใจในนักศึกษาอย่างแท้จริง
- 3) เป็นอาจารย์ที่คอยแนะนำเรื่องต่าง ๆ ทั้งเรื่องเรียนและชีวิตประจำวัน
- 4) เป็นอาจารย์ที่ใช้ถ้อยคำที่ดี ไม่พูดจากระทบกระเทือนความรู้สึกหรือใช้คำพูดที่ก่อให้เกิดความรู้สึกลบ เพราะคำพูดของอาจารย์ส่งผลโดยตรงต่อความรู้สึกของนักศึกษา
- 5) เป็นอาจารย์ที่มีการจัดการเรียนการสอนด้วยรูปแบบที่หลากหลาย ทันสมัย แปลกใหม่ รู้จักประยุกต์เนื้อหาให้เหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ในสังคมขณะนั้น
- 6) เป็นอาจารย์ที่สร้างความเชื่อมั่นในมาตรฐานของหลักสูตรที่ตนเองสังกัดอยู่ และการรับรองอาชีพหลังเรียนจบให้นักศึกษาเห็นภาพอย่างเป็นรูปธรรม

ส่วนประเด็นหรือหลักสูตรอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการให้หลักสูตรหรือคณะฯ จัดอบรมหรือเปิดเป็นวิชาสอนเพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าเพิ่มของตัวบัณฑิต ได้แก่

- 1) ทักษะการพูดนำเสนองานและการจัดเตรียมเอกสารนำเสนออย่างมืออาชีพ
- 2) ทักษะการเสริมสร้างบุคลิกภาพที่ดี เช่น หลักสูตรการแต่งหน้า เป็นต้น
- 3) ทักษะด้านงานฝีมือ เช่น การจัดดอกไม้ การจับผ้า การทำเครื่องหอม งานศิลปหัตถกรรม เป็นต้น
- 4) ทักษะด้านเทคโนโลยี เช่น MS Office ได้แก่ MS Word, MS Excel MS Power Point เป็นต้น
- 5) ทักษะและกระบวนการเปลี่ยนแปลงจุดด้อยให้เป็นจุดเด่นเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น เพิ่มโอกาสในการได้งานเทียบเท่ากับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงแหล่งอื่น ๆ
- 5) พื้นที่ในการแสดงความสามารถหรือการลองฝึกประสบการณ์ในชั้นปีที่ 1 หรือ 2 ก่อนการเรียนรายวิชาฝึกประสบการณ์ในชั้นปีที่ 4

องค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากแต่ละหลักสูตรข้างต้นสามารถสรุปเป็นรูปภาพได้ ดังต่อไปนี้



กล่าวสรุปได้ว่าทักษะที่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ต้องได้รับการพัฒนา ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสารที่สร้างความประทับใจ ทักษะการฟัง ตรวจจับเชิงเหตุ – ผล การรับผิดชอบต่อตนเอง และภาวะความเป็นผู้นำ ซึ่งทักษะเหล่านี้อาจจะพัฒนาขึ้นได้จากการเลือกเรียนในบางรายวิชาที่นักศึกษามีอิสระในการเลือกลงทะเบียนเรียน

ส่วนประเด็นเรื่องคุณสมบัติต้นแบบจากคณาจารย์ในหลักสูตร นักศึกษากล่าวว่า ต้องการอาจารย์ที่มีความเข้าใจ เข้าถึง ให้คำแนะนำที่ดีเพราะคำแนะนำหรือคำพูดของอาจารย์ส่งผลโดยตรงต่อความรู้สึกของนักศึกษา การสร้างความมั่นใจในหลักสูตร รวมถึงการเปลี่ยนจุดด้อยเป็นจุดเด่นเพื่อให้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สามารถต่อสู้กับบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่นและเป็นที่ต้องการของตลาดผู้ประกอบการได้

นอกจากนี้แล้วคณะและหลักสูตรอาจจะต้องมีพื้นที่หรือเวทีเพื่อให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์ และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้สะท้อนความคิดเห็นความรู้สึกที่หลากหลาย ซึ่งเป็นประเด็นที่คณะจะต้องหารือกันต่อไป

ภาคผนวก

1. ทีมวิทยากรและคณะกรรมการดำเนินงาน

วิทยากร	ผศ.ดร.ยุสนีย์ โสมทัศน์	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
วิทยากร	ผศ.ดร.เอกชัย พุ่มดวง	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
วิทยากร	ผศ.สฤกษ์ ศรีโยธิน	หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและการบริการ
วิทยากร	อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค	หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและการบริการ
วิทยากร	ผศ.พัชรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์	หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและการบริการ
วิทยากร	ผศ.อัมพร ศรีประเสริฐสุข	หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและการบริการ
คณะกรรมการดำเนินงาน	อ.ดร.ศุภศิริ บุญประเวช	หลักสูตรภาษาและการสื่อสาร
คณะกรรมการดำเนินงาน	อาจารย์พรเพ็ญ เหล็กดีเศษ	หลักสูตรภาษาและการสื่อสาร

2. ตัวแทนอาจารย์แต่ละหลักสูตร

หลักสูตร	คณาจารย์
หลักสูตรภาษาและการสื่อสาร	อ.ดร.วรมงคล วงษ์สถาปนาเลิศ อาจารย์พรเพ็ญ เหล็กดีเศษ อาจารย์อัญมาศ ภูเพ็ชร
หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	ผศ.สุดารัตน์ เจตน์ปัญญาภัก อาจารย์กนกวรรณ กุลสุทธิ รศ.พิเชษฐ์ สุนทรโชติ
หลักสูตรศิลปศึกษา	อาจารย์ธนา วีระเดช
หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	อ.ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์
หลักสูตรภาษาจีน	อ.ดร.มนรดา เลิศจิรวณิช อาจารย์นพรัตน์ ขนบธรรมกุล อาจารย์ณภัคกัญญา ตรารุ่งเรือง อาจารย์ดารารัตน์ อินทรกำเนิด อาจารย์อิสริยา ดวงคำ
หลักสูตรภาษาไทย	ผศ.ปริศนา พงศ์รัมย์ ผศ.เบญจมาศ ข้าสกุล อาจารย์รัชศิริ ชุมหพันธ์รักษ์
หลักสูตรภาษาอังกฤษ	ผศ.สุทธาสินี เกสรประทุม ผศ.ธนศร วิสุทธิวารินทร์
หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและการบริการ	อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ

3. รายชื่อศิษย์เก่าและนักศึกษาตัวแทนหลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร	ชื่อ – นามสกุล	หมายเหตุ
หลักสูตรภาษาและการสื่อสาร	นางสาวศิริประภา อินทรกำแหง	นักศึกษาชั้นปีที่ 1
	นายภัทรวิชญ์ ชันธสำลี	นักศึกษาชั้นปีที่ 1
	นายสุรสีห์ วงษ์ตาฟู	นักศึกษาชั้นปีที่ 2
หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ	นายธนวัฒน์ อัจจาปาสา	นักศึกษาชั้นปีที่ 1
	นางสาวณฤดี ศรีอนันต์	นักศึกษาชั้นปีที่ 4
หลักสูตรศิลปศึกษา	นางสาวมารีสา กองแก้ว	นักศึกษาชั้นปีที่ 3
	นางสาวปรารถนา นาโล	นักศึกษาชั้นปีที่ 3
หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	นางสาวชนาภา ไชศรี	นักศึกษาชั้นปีที่ 1
	นายณัฐดนัย เบญจมุข	นักศึกษาชั้นปีที่ 1
หลักสูตรภาษาไทย	นางสาวณัฐชยา เชื้อสาวถิ	นักศึกษาชั้นปีที่ 3
	นางสาวชาลิสสา ธรรมสวาสดี	นักศึกษาชั้นปีที่ 3
	นางสาวยุภา สำเนานวน	ศิษย์เก่า
หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและการบริการ	นายฉนวนกัญท์ ตันหยง	นักศึกษาชั้นปีที่ 3
	นางสาวนพิชฎ์ อ่ำทอง	นักศึกษาชั้นปีที่ 3
	นางสาววัชรารามณ์ กุลพิมพ์พันธ์	นักศึกษาชั้นปีที่ 3

อาจารย์พรเพ็ญ เหล็กดีเศษ
สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร
ผู้จัดบันทึกองค์ความรู้