

รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2566
รอบ 12 เดือน (1 สิงหาคม 2566 – 31 กรกฎาคม 2567)

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

รหัสหลักสูตร 25501651100605
ชื่อหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สถานที่จัดการศึกษาในมหาวิทยาลัย

ข้อมูล ณ วันที่ 19 กรกฎาคม 2567

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินตนเองตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2565 (รอบ 12 เดือน) มีผลการดำเนินงาน “ได้มาตรฐาน” ตามมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก (4.18 คะแนน)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	2
ส่วนที่ 1 บทนำ	4
ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร	4
รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	7
สรุปผลการปรับปรุงตามแผนการประเมินในรอบปีการศึกษา 2565	9
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร	12
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป)	12
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)	27
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)	29
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)	66
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา ของหลักสูตรและคุณภาพการสอนใน หลักสูตร)	86
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)	148
ข้อมูลเพิ่มเติม	
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน	158
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	160
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาหลักสูตร	161
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	163
ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายตัวชี้วัด	163
ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายองค์ประกอบ	164
ตารางที่ 3 สรุปตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	164
ภาคผนวก	166
หน้าปกพร้อมบทคัดย่อผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์	167
คำสั่งต่าง ๆ	197
ภาพประกอบ อาทิ ภาพตรวจประเมินแบบออนไลน์	199

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

ประเด็น	รายละเอียด
ชื่อหลักสูตร	(ภาษาไทย) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (ภาษาอังกฤษ) Bachelor of Arts Program in Industrial and Organizational Psychology
ระดับคุณวุฒิ (ตรี/โท/เอก) และ ชื่อปริญญา	<input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี (ภาษาไทย) ศิลปศาสตรบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) (ภาษาอังกฤษ) Bachelor of Arts (Industrial and Organizational Psychology)
อักษรย่อปริญญา	(ภาษาไทย) ศศ.บ. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) (ภาษาอังกฤษ) B.A. (Industrial and Organizational Psychology)
รหัสหลักสูตร <input type="checkbox"/> มี มคอ.1 <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี มคอ.1	รหัส 25501651100605
หลักเกณฑ์ในการเรียกชื่อปริญญา	<input type="checkbox"/> เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ชื่อ.....พ.ศ. <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์การกำหนดชื่อปริญญาของ กกอ. <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์แต่ได้รับความเห็นชอบให้ใช้ชื่อปริญญาจาก กกอ. เมื่อ.....
สถานภาพของหลักสูตร	<input type="checkbox"/> หลักสูตรใหม่ เปิดสอน เดือน.....พ.ศ. <input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรปรับปรุง เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จนถึงปัจจุบัน <input type="checkbox"/> ปรับปรุงจากหลักสูตร ชื่อ..... <input type="checkbox"/> เริ่มใช้มาตั้งแต่ปีการศึกษา..... <input type="checkbox"/> ปรับปรุงครั้งสุดท้ายเมื่อปีการศึกษา.....
การพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร	<input type="checkbox"/> ได้พิจารณาครั้งก่อนโดยคณะกรรมการ.....เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ประเด็น	รายละเอียด
	<input checked="" type="checkbox"/> ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 4(27)/2565 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2565
วันที่ สป.อว. รับทราบ	7 กันยายน 2565
แนวทางที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตร	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ <input type="checkbox"/> เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาโทสาขา/ สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่
สถานที่จัดการเรียนการสอน <input type="checkbox"/> ในมหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> วิทยาเขต/ศูนย์การศึกษา (ระบุ)	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
รูปแบบของหลักสูตร	
● ภาษาที่ใช้	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทย <input type="checkbox"/> หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาต่างประเทศ (ระบุภาษา)..... <input type="checkbox"/> หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ (ระบุภาษา).....
● การรับผู้เข้าศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/> รับเฉพาะนักศึกษาไทย <input type="checkbox"/> รับเฉพาะนักศึกษาต่างชาติ <input type="checkbox"/> รับทั้งนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ
● ความร่วมมือกับสถาบันอื่น	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นหลักสูตรของสถาบันโดยเฉพาะ <input type="checkbox"/> เป็นหลักสูตรที่ได้รับความร่วมมือสนับสนุนจากสถาบันอื่น - ชื่อสถาบัน..... - รูปแบบของความร่วมมือสนับสนุน..... <input type="checkbox"/> เป็นหลักสูตรร่วมกับสถาบันอื่น - ชื่อสถาบัน.....ประเทศ..... - รูปแบบของการร่วม ■ ร่วมมือกัน โดยสถาบันฯ เป็นผู้ให้ปริญญา ■ ร่วมมือกัน โดยสถาบันฯอื่น เป็นผู้ให้ปริญญา ■ ร่วมมือกัน โดยผู้ศึกษาอาจได้รับปริญญาจากสอง สถาบัน (หรือมากกว่า 2 สถาบัน)
● การให้ปริญญา แก่ผู้สำเร็จการศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/> ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว <input type="checkbox"/> ให้ปริญญามากกว่า 1 สาขาวิชา (เช่น ทวิปริญญา) <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....
ปรัชญา	บัณฑิตมีองค์ความรู้ คุณธรรม จรรยาบรรณ มีทักษะ การคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม การใช้ และพัฒนาเครื่องมือทางจิตวิทยา การประยุกต์ใช้นวัตกรรม

ประเด็น	รายละเอียด
	และเทคโนโลยี การให้คำปรึกษาและการปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงานทั้งภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้ทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 2. มีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม 3. มีความสามารถในการใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ หรือพัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 4. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 5. มีความสามารถในการให้คำปรึกษาและการปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงานทั้งภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น 6. มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยา
คุณลักษณะของบัณฑิต	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง มีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถสื่อสาร มีภาวะผู้นำและทำงานเป็นทีม ทักษะการคิด สามารถในการใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ พัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ สามารถประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง สามารถในการให้คำปรึกษาและการปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงานทั้งภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น และมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยา</p>
อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักจิตวิทยาในหน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือองค์การต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 2. นักจิตวิทยาให้คำปรึกษา นักวิชาการ นักพัฒนาและฝึกอบรม

ประเด็น	รายละเอียด
	3.นักบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.บุคลากรในสถาบันการศึกษา เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของโรงเรียน นักจิตวิทยาโรงเรียน 5.เจ้าหน้าที่วิเคราะห์พฤติกรรมองค์กรและพฤติกรรมผู้บริโภค 6.ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ เช่น ธุรกิจส่วนตัว เจ้าของธุรกิจออนไลน์ ผู้ผลิตสื่อออนไลน์ นักจัดงานสัมมนา วิทยากรอิสระ

1.2 รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร

(1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่ระบุใน มคอ. 2			อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในปัจจุบัน			หมายเหตุ (กรณีเปลี่ยนแปลง ให้ระบุวันที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ)
ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษา สูงสุด	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษา สูงสุด	
อาจารย์	นายศุภมิตร บัวเสนาะ	ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต	อาจารย์	นายศุภมิตร บัวเสนาะ	ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต	
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นายสฤกษ์ดี ศรีโยธิน	สังคม- สังเคราะห์ ศาสตรดุษฎี บัณฑิต	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นายสฤกษ์ดี ศรีโยธิน	สังคม- สังเคราะห์ ศาสตรดุษฎี บัณฑิต	
อาจารย์	น.ส. ปทุมพร โพธิ์ภาค	วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต	อาจารย์	น.ส. ปทุมพร โพธิ์ภาค	วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต	
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข	ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข	ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต	
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์	การศึกษา มหาบัณฑิต	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์	การศึกษา มหาบัณฑิต	

หมายเหตุในภาคผนวกให้แนบ 1. ข้อมูลประวัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามหัวข้อดังกล่าวพร้อมรายละเอียดประสบการณ์สอน
2. ผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ อย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

(2) รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ระบุใน มคอ. 2			อาจารย์ประจำหลักสูตรในปัจจุบัน			หมายเหตุ (กรณีเปลี่ยนแปลง ให้ระบุวันที่สภา มหาวิทยาลัยอนุมัติ)
ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษา สูงสุด	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษา สูงสุด	
อาจารย์	นายศุภมิตร บัวเสนาะ	ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต	อาจารย์	นายศุภมิตร บัวเสนาะ	ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต	
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นายสฤกษ์ ศรีโยธิน	สังคม- สังเคราะห์ ศาสตรดุษฎี บัณฑิต	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นายสฤกษ์ ศรีโยธิน	สังคม- สังเคราะห์ ศาสตรดุษฎี บัณฑิต	
อาจารย์	น.ส. ปทุมพร โพธิ์กาศ	วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต	อาจารย์	น.ส. ปทุมพร โพธิ์กาศ	วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต	
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข	ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข	ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต	
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์	การศึกษา มหาบัณฑิต	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์	การศึกษา มหาบัณฑิต	

หมายเหตุในภาคผนวกให้แนบ

1. ข้อมูลประวัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามหัวข้อดังกล่าวพร้อมรายละเอียดประสบการณ์สอน
2. ผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ อย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

1.3 สรุปผลการปรับปรุงตามแผนการประเมินในรอบปีการศึกษา 2565

ผลการประเมินในรอบปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ได้นำข้อเสนอแนะและแนวทางเสริมจุดเด่น มาพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินการของหลักสูตรเป็นรายองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่	ข้อเสนอแนะ/แนวทางเสริมจุดเด่น	ผลการปรับปรุง/พัฒนา
องค์ประกอบ 1 การกำกับมาตรฐาน	กรรมการ ไม่มีข้อเสนอแนะ	–
องค์ประกอบ 2 บัณฑิต	การนำผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ยังเป็นจุดอ่อนมาปรับกระบวนการส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาให้มีคุณสมบัติเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	ขอข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มาวิเคราะห์ เพื่อปรับกระบวนการพัฒนานศ. ให้เป็นว่าที่บัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตให้มีคุณสมบัติเป็นไปตามความต้องการ (Demand Side)
องค์ประกอบ 3 นักศึกษา	การนำเสนอผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษาตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม	ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาในการเตรียมความพร้อมผ่านโครงการต่างๆ และดำเนินงานบูรณาการเน้นความเชื่อมโยงกับกิจกรรมที่จัดกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เกิดกับนักศึกษาอย่างชัดเจนและรายงานผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษามีความชัดเจนเป็นรูปธรรม
องค์ประกอบ 4 อาจารย์	ควรกำหนดค่าเป้าหมายในแผนพัฒนารายบุคคลให้ชัดเจนในเรื่องชิ้นงานที่เป็นรูปธรรม และมีความท้าทายเพิ่มขึ้น	จัดทำแผนส่งเสริมและพัฒนาตนเองเป็นรายบุคคล ที่ชัดเจน โดยกำกับด้วยตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ เพื่อมุ่งเน้นให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาตนเองตามตามภารกิจของหลักสูตร ได้แก่ 1) งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะและเพิ่มพูนองค์ความรู้ 2) งานด้านจัดการเรียนการสอน ประสพการณ์การสอน การเขียนตำรา / เอกสารประกอบการเรียน 3) งานวิจัย/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ 4) งานอื่น ๆ โดยส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ (IDP) โดยกำหนดระยะเวลา 3 ปี คือ สิงหาคม 2565 ถึง กรกฎาคม 2568 พบว่า

องค์ประกอบที่	ข้อเสนอแนะ/แนวทางเสริม จุดเด่น	ผลการปรับปรุง/พัฒนา
		<p>1) อาจารย์ทุกท่านเข้ารับการอบรมและเข้าร่วมประชุมทางเพื่อนำมาพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะ และนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน</p> <p>2) อาจารย์ทุกท่านได้ส่งบทความวิจัยไปเผยแพร่ในแหล่งต่างๆ และการเตรียมตัวจัดทำเอกสารประกอบการสอนและคำสอนเพื่อเตรียมตัวยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษาถัดไป "</p>
องค์ประกอบ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	<p>การจัดโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนานักศึกษา โดยการบูรณาการพันธกิจในการจัดการศึกษาตามโครงการที่ได้กำหนดไว้และมีการบูรณาการรายวิชาที่มีความหลากหลายและชัดเจน</p>	<p>หลักสูตรได้มีการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาประจำหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การอย่างต่อเนื่องโดยในปีการศึกษา 2566 ได้มีการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมมากขึ้น ทั้งในเรื่องกระบวนการดำเนินงานและการออกแบบกิจกรรมต่าง ๆ และมีการบูรณาการการจัดกิจกรรมในรายวิชา ร่วมกับการจัดกิจกรรมการบริการวิชาการที่หลากหลายเพื่อสร้างเสริมทั้งในด้านทักษะ ด้านวิชาการให้กับนักศึกษา</p>
องค์ประกอบ 6 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	<p>หลักสูตรควรบริหารจัดการเพื่อนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>หลักสูตรจิตวิทยามีแผนการใช้ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรฯ โดยทางหลักสูตรได้มีการให้บริการทางด้านการให้คำปรึกษา โดยมีการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นการเพิ่มการบริการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจิตวิทยาฯ เป็นผู้ให้คำปรึกษา และยังมีโครงการเพื่อนวัยใส รู้ใจวัยรุ่น โดยนักศึกษาปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาทุกวันพฤหัสบดี ในระหว่างวันที่ 7 ก.ย. - 23 พ.ย. 2566 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ศูนย์ให้คำปรึกษา ห้อง 237 อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างเป็น</p>

องค์ประกอบที่	ข้อเสนอแนะ/แนวทางเสริม จุดเด่น	ผลการปรับปรุง/พัฒนา
		<p>รูปธรรมทำให้นักศึกษามีความรู้มีเจตคติที่ดีต่อการให้คำปรึกษา และสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน นักศึกษาเห็นความสำคัญของการเข้าร่วมกิจกรรมและเกิดความภาคภูมิใจการเป็นผู้ให้คำปรึกษาซึ่งถือว่าการใช้ทรัพยากรของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด</p>

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงาน

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป)

ตัวชี้วัดที่ 1.1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สป.อว. อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไปนี้

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปัจจุบัน	ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	กลุ่มสาขาวิชาที่จบตาม ISCED	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา	วัน/เดือน/ปีเริ่มต้นเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ประจำหลักสูตร
1. นายศุภมิตร บัวเสนาะ	โท	2546	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	สังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	ม.ธรรมศาสตร์	18 พ.ย.2554
	ตรี	2536	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	มนุษยศาสตร์	จิตวิทยา	ม.ศรีนครินทรวิโรฒ	
2. นายสฤษดิ์ ศรีโยธิน	เอก	2553	สังคม-สังเคราะห์ศาสตร์ดุขฎิบัณฑิต	สุขภาพและสวัสดิการ	การบริหารสังคม	ม.ธรรมศาสตร์	1 พ.ย. 2557
	โท	2541	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สังคมศาสตร์	จิตวิทยาอุตสาหกรรม	ม.เกษตรศาสตร์	
	ตรี	2538	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	มนุษยศาสตร์	จิตวิทยา	ม.เกษตรศาสตร์	
3. นางสาวปทุมพร โพธิ์ภาค	โท	2545	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สังคมศาสตร์	จิตวิทยาอุตสาหกรรม	ม.เกษตรศาสตร์	18 พ.ย.2554
	ตรี	2536	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	มนุษยศาสตร์	จิตวิทยา	ม.ศรีนครินทรวิโรฒ	
4. นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข	เอก	2562	ปรัชญาดุขฎิบัณฑิต	สังคมศาสตร์	จิตวิทยาประยุกต์	ม.ศรีนครินทรวิโรฒ	18 พ.ย.2554

รายชื่ออาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปัจจุบัน	ระดับ การศึกษา ที่จบ	ปีที่จบ การศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตร ที่จบ การศึกษา	กลุ่ม สาขาวิชา ที่จบ ตาม ISCED	สาขาวิชา ที่จบ การศึกษา	ชื่อสถาบัน ที่จบ การศึกษา	วัน/เดือน/ปี เริ่มต้นเป็น อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ/ อาจารย์ ประจำ หลักสูตร
	โท	2545	การศึกษามหาบัณฑิต	ศึกษาศาสตร์และการฝึกหัดครู	จิตวิทยาพัฒนาการ	ม.ศรีนครินทรวิโรฒ	
	ตรี	2541	การศึกษามหาบัณฑิต	ศึกษาศาสตร์และการฝึกหัดครู	ภาษาไทย	ม.ศรีนครินทรวิโรฒ	
5. นางพัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์	โท	2542	การศึกษามหาบัณฑิต	ศึกษาศาสตร์และการฝึกหัดครู	จิตวิทยาและการแนะแนว	ม.ศรีนครินทรวิโรฒ	18 พ.ย.2554
	ตรี	2538	ครุศาสตรบัณฑิต	ศึกษาศาสตร์และการฝึกหัดครู	สุขศึกษา	สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี	

อาจารย์ประจำหลักสูตร

รายชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตรปัจจุบัน	ระดับ การศึกษา ที่จบ	ปีที่จบ การศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตร ที่จบ การศึกษา	กลุ่ม สาขาวิชา ที่จบ ตาม ISCED	สาขาวิชา ที่จบ การศึกษา	ชื่อสถาบัน ที่จบ การศึกษา	วัน/เดือน/ปี เริ่มต้นเป็น อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ/ อาจารย์ ประจำ หลักสูตร
1. นายศุภมิตร บัวเสนาะ	โท	2546	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	สังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	ม.ธรรมศาสตร์	18 พ.ย.2554
	ตรี	2536	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	มนุษยศาสตร์	จิตวิทยา	ม.ศรีนครินทรวิโรฒ	
2. นายสุภชาติ ศรีโยธิน	เอก	2553	สังคม-สังเคราะห์ศาสตร์ดุขฎิบัณฑิต	สุขภาพและสวัสดิการ	การบริหารสังคม	ม.ธรรมศาสตร์	1 พ.ย. 2557
	โท	2541	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สังคมศาสตร์	จิตวิทยาอุตสาหกรรม	ม.เกษตรศาสตร์	
	ตรี	2538	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	มนุษยศาสตร์	จิตวิทยา	ม.เกษตรศาสตร์	

รายชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตรปัจจุบัน	ระดับ การศึกษา ที่จบ	ปีที่จบ การศึกษา (พ.ศ.)	ชื่อหลักสูตร ที่จบ การศึกษา	กลุ่ม สาขาวิชา ที่จบ ตาม ISCED	สาขาวิชา ที่จบ การศึกษา	ชื่อสถาบัน ที่จบ การศึกษา	วัน/เดือน/ปี เริ่มต้นเป็น อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ/ อาจารย์ ประจำ หลักสูตร
3.นางสาวปทุมพร โพธิ์กาศ	โท	2545	วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต	สังคมศาสตร์	จิตวิทยา อุตสาหกรรม	ม.เกษตร- ศาสตร์	18 พ.ย.2554
	ตรี	2536	วิทยาศาสตร์ บัณฑิต	มนุษยศาสตร์	จิตวิทยา	ม.ศรีนคริน- ทรวิโรฒ	
4. นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข	เอก	2562	ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต	สังคมศาสตร์	จิตวิทยา ประยุกต์	ม.ศรีนคริน- ทรวิโรฒ	18 พ.ย.2554
	โท	2545	การศึกษา มหาบัณฑิต	ศึกษาศาสตร์ และการ ฝึกหัดครู	จิตวิทยา พัฒนาการ	ม.ศรีนคริน- ทรวิโรฒ	
	ตรี	2541	การศึกษา บัณฑิต	ศึกษาศาสตร์ และการ ฝึกหัดครู	ภาษาไทย	ม.ศรีนคริน- ทรวิโรฒ	
5. นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรวงศ์	โท	2542	การศึกษา มหาบัณฑิต	ศึกษาศาสตร์ และการ ฝึกหัดครู	จิตวิทยาและ การแนะแนว	ม.ศรีนคริน- ทรวิโรฒ	18 พ.ย.2554
	ตรี	2538	ครุศาสตร บัณฑิต	ศึกษาศาสตร์ และการ ฝึกหัดครู	สุขศึกษา	สถาบัน ราชภัฏ อุบลราชธานี	

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาที่เปิดสอน	ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์ และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน ตาม รูปแบบ APA)	ประสบการณ์ ด้าน การ ปฏิบัติการ (เฉพาะ หลักสูตร ประเภท วิชาชีพ/ ปฏิบัติการ)
1	นายศุภมิตร บัวเสนาะ	อาจารย์ (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ)	งานวิจัย (บทความทางวิชาการ) ชูเกียรติ จากใจชน, จิราภรณ์ โภชก ปริทัศน์, สุวัลลี สัตยาอภิธาน,รุ่งฤดี กล้าหาญ และ ศุภมิตร บัวเสนาะ. (2566).ปัจจัยด้านองค์การและปัจจัย ส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อผลิตภาพของ พนักงานที่ทำงานที่บ้านในช่วงการแพร่ ระบาดของโรค COVID-19: กรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตและให้บริการผลิตภัณฑ์ เหล็กกล้าแห่งหนึ่งในจังหวัด สมุทรปราการ .วารสารพุทธจิตวิทยา ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม 2566) หน้า 581-589	
2	นายสฤกษ์ดี ศรีโยธิน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	งานวิจัย (บทความวิจัย) Jirat Chuanchom,Yutthapong Leelakitpaisam,Pornpen Traiphong, Sarid Sriyothin, Pimmada Wichasin, Nongluck Popichit, Tananyaphat Srinathiyawasin. 2021. Homestay Business Management Forecasts Service Satisfaction of Tourists in Ayutthaya Province. Hong Kong Journal of Social Sciences. No. 58 Autumn/Winter 2021. สฤกษ์ดี ศรีโยธิน และ ปทุมพร โพธิ์กาศ. 2564. การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการ ตัดสินใจแก้ปัญหาเพื่อสร้างนวัตกรรมใน องค์การ : บทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษ	

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาที่เปิดสอน	ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์ และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน ตาม รูปแบบ APA)	ประสบการณ์ ด้าน การ ปฏิบัติการ (เฉพาะ หลักสูตร ประเภท วิชาชีพ/ ปฏิบัติการ)
			<p>ที่ 21 กัับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยี อีส เทิร์น. ปีที่ 18(1): มกราคม-มิถุนายน 2564.</p> <p>สฤชดี ศรีโยธิน "การเพิ่มศักยภาพการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรในลักษณะแหล่ง เรียนรู้ในจังหวัดสุพรรณบุรี" วารสารศิลป การจัดการ Volume 8, Issue 1, 2024, มกราคม-มีนาคม 2567</p>	
3	น.ส. ปทุมพร โพธิ์กาศ	อาจารย์ (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)	<p><u>งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)</u> สฤชดี ศรีโยธิน และ ปทุมพร โพธิ์กาศ. 2564. การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการ ตัดสินใจแก้ปัญหาเพื่อสร้างนวัตกรรมใน องค์การ : บทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษ ที่ 21 กัับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยี อีส เทิร์น. ปีที่ 18(1): มกราคม-มิถุนายน 2564.</p>	
4	นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	<p><u>ตำรา</u> อัมพร ศรีประเสริฐสุข. 2563. จิตวิทยา บุคลิกภาพและการปรับตัว. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (284 หน้า)</p> <p><u>งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)</u> พรเพ็ญ ไตรพงษ์, ยุทธพงษ์ สีลากิจไพศาล และอัมพร ศรีประเสริฐสุข. (2567). การ ติดตามและประเมินการนำ ผลงานวิจัยไป ใช้ประโยชน์ของโครงการพัฒนาระบบ</p>	

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาที่เปิดสอน	ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์ และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน ตาม รูปแบบ APA)	ประสบการณ์ ด้าน การ ปฏิบัติการ (เฉพาะ หลักสูตร ประเภท วิชาชีพ/ ปฏิบัติการ)
			<p>บริการ สุขภาพเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนใน สถานควบคุม. วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีที่ 17 (1) : มกราคม-มิถุนายน 2567.</p> <p>พรเพ็ญ ไตรพงษ์, ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล และอัมพร ศรีประเสริฐสุข. (2566). การศึกษาติดตามและประเมินการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในโครงการการพัฒนากระบวนการบำบัดแก้ไขฟื้นฟูเด็กและเยาวชนเฉพาะรายแบบไร้รอยต่อของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน. วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีที่ 16 (1) : มกราคม-มิถุนายน 2566.</p> <p>Pornpen Traiphong, Yutthapong Leelakitpaisarn and Amphorn Sriprasertsuk. 2022. A Project to Promote Juvenile Pretrial Diversion among Justice-Involved Youths in Thailand: An Evaluation. Hong Kong Journal of Social Sciences. Vol. 59 Spring/Summer 2022.</p> <p>อัมพร ศรีประเสริฐสุข สุดารัตน์ ตันติวิวัฒน์ ชัญญา ลีศัตร์พ่าย ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร. (2562). ตัวแบบปัจจัยเชิงโครงสร้างของสุขภาวะในการทำงานของพนักงานสายวิชาการในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วารสารพฤติกรรมศาสตร์. ปีที่ 25 (1) : มกราคม-มิถุนายน 2562, 140-164</p>	

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาที่เปิดสอน	ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์ และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน ตาม รูปแบบ APA)	ประสบการณ์ ด้าน การ ปฏิบัติการ (เฉพาะ หลักสูตร ประเภท วิชาชีพ/ ปฏิบัติการ)
5	นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	<p><u>ตำรา</u> พัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์. (2563). การประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์กร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (281 หน้า)</p> <p><u>หนังสืออิเล็กทรอนิกส์</u> พัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์. (2566). มุมมอง ความรักของคนไทย ณ วินาที : Poll Talk Exclusive ep.11. (พิมพ์ครั้งที่ 1). https://ebooks.dusit.ac.th/detail.php</p>	

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 3 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาที่เปิดสอน	ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์ และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน ตาม รูปแบบ APA)	ประสบการณ์ ด้าน การ ปฏิบัติการ (เฉพาะ หลักสูตร ประเภท วิชาชีพ/ ปฏิบัติการ)
1	นายศุภมิตร บัวเสนาะ	อาจารย์ (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ)	งานวิจัย (บทความทางวิชาการ) ชูเกียรติ จากใจชน, จิราภรณ์ โภชก ปริทัศน์, สุวัลลี สัตยาอภิธาน,รุ่งฤดี กล้าหาญ และ ศุภมิตร บัวเสนาะ. (2566).ปัจจัยด้านองค์การและปัจจัย ส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อผลิตภาพของ พนักงานที่ทำงานที่บ้านในช่วงการแพร่ ระบาดของโรค COVID-19: กรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตและให้บริการผลิตภัณฑ์ เหล็กกล้าแห่งหนึ่งในจังหวัด สมุทรปราการ .วารสารพุทธจิตวิทยา ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม 2566) หน้า 581-589	
2	นายสฤษดี ศรีโยธิน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	งานวิจัย (บทความวิจัย) Jirat Chuanchom, Yutthapong Leelakitpaisarn, Pornpen Traiphong, Sarid Sriyothin, Pimmada Wichasin, Nongluck Popichit, Tananyaphat Srinathiyawasin. 2021. Homestay Business Management Forecasts Service Satisfaction of Tourists in Ayutthaya Province. Hong Kong Journal of Social Sciences. No. 58 Autumn/Winter 2021. สฤษดี ศรีโยธิน และ ปทุมพร โพธิ์กาศ. 2564. การพัฒนาคิดสร้างสรรค์ในการ ตัดสินใจแก้ปัญหาเพื่อสร้างนวัตกรรมใน องค์การ : บทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษ ที่ 21 กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร. วารสารวิชาการ	

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาที่เปิดสอน	ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์ และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน ตาม รูปแบบ APA)	ประสบการณ์ ด้าน การ ปฏิบัติการ (เฉพาะ หลักสูตร ประเภท วิชาชีพ/ ปฏิบัติการ)
			<p>มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. ปีที่ 18(1): มกราคม-มิถุนายน 2564.</p> <p>สฤษดี ศรีโยธิน "การเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรในลักษณะแหล่งเรียนรู้ในจังหวัดสุพรรณบุรี" วารสารศิลปการจัดการ Volume 8, Issue 1, 2024, มกราคม-มีนาคม 2567</p>	
3	น.ส. ปทุมพร โปธิ์กาศ	อาจารย์ (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)	<p><u>งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)</u> สฤษดี ศรีโยธิน และ ปทุมพร โปธิ์กาศ. 2564. การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการตัดสินใจแก้ปัญหาเพื่อสร้างนวัตกรรมในองค์กร : บทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษที่ 21 กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. ปีที่ 18(1): มกราคม-มิถุนายน 2564.</p>	
4	นางสาว อัมพร ศรีประเสริฐสุข	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	<p><u>ตำรา</u> อัมพร ศรีประเสริฐสุข. 2563. จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (284 หน้า)</p> <p><u>งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)</u> พรเพ็ญ ไตรพงษ์, ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล และอัมพร ศรีประเสริฐสุข. (2567). การติดตามและประเมินการนำ ผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ของโครงการพัฒนาระบบบริการ สุขภาพเป็นมิตรสำหรับเด็กและ</p>	

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาที่เปิดสอน	ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์ และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน ตาม รูปแบบ APA)	ประสบการณ์ ด้าน การ ปฏิบัติการ (เฉพาะ หลักสูตร ประเภท วิชาชีพ/ ปฏิบัติการ)
			<p>เยาวชนใน สถานควบคุม. วารสาร ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีที่ 17 (1) : มกราคม-มิถุนายน 2567.</p> <p>พรเพ็ญ ไตรพงษ์, ยุทธพงษ์ ลีลาภกิจไพศาล และอัมพร ศรีประเสริฐสุข. (2566). การศึกษาติดตามและประเมินการนำ ผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในโครงการการพัฒนากระบวนการบำบัดแก้ไขฟื้นฟูเด็กและเยาวชนเฉพาะรายแบบไร้รอยต่อของกรม พินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน. วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีที่ 16 (1) : มกราคม-มิถุนายน 2566.</p> <p>Pornpen Traiphong, Yutthapong Leelakitpaisarn and Amphorn Sriprasertsuk. 2022. A Project to Promote Juvenile Pretrial Diversion among Justice-Involved Youths in Thailand: An Evaluation. Hong Kong Journal of Social Sciences. Vol. 59 Spring/Summer 2022.</p> <p>อัมพร ศรีประเสริฐสุข สุดารัตน์ ต้นติวิวัฒน์ ชัญญา ลีศัตร์พ่าย ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร. (2562). ตัวแบบปัจจัยเชิงโครงสร้างของสุขภาวะในการทำงานของพนักงานสายวิชาการในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วารสารพฤติกรรมศาสตร์. ปีที่ 25 (1) : มกราคม-มิถุนายน 2562, 140-164</p>	

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับ สาขาที่เปิดสอน	ผลงานวิชาการในรอบ 5 ปี ตามระบบการอ้างอิงสากล (ระบุชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อผลงาน ปีที่พิมพ์ และแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน ตาม รูปแบบ APA)	ประสบการณ์ ด้าน การ ปฏิบัติการ (เฉพาะ หลักสูตร ประเภท วิชาชีพ/ ปฏิบัติการ)
5	นางพัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	<u>ตำรา</u> พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์. (2563). การประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์กร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (281 หน้า) <u>หนังสืออิเล็กทรอนิกส์</u> พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์. (2566). มุมมอง ความรักของคนไทย ณ วันนี้ : Poll Talk Exclusive ep.11. (พิมพ์ครั้งที่ 1). https://ebooks.dusit.ac.th/detail.php	

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ กับสาขาที่เปิดสอน	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	วันที่เข้า ปฏิบัติงาน	ประสบการณ์ ด้านการสอน (ในรอบการประเมิน)
1	นายศุภมิตร บัวเสนาะ	อาจารย์	ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต	1 มิถุนายน 2553	1.การพัฒนาองค์การ เบื้องต้น 2.กฎหมายเกี่ยวกับ แรงงานสำหรับ นักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การจิตวิทยา 3.จิตวิทยาบุคลากร 4.การทดสอบทาง จิตวิทยาในองค์กร 5.การประยุกต์จิตวิทยา เพื่อการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ 6.การตัดสินใจและการ แก้ปัญหาในองค์กร

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ กับสาขาที่เปิดสอน	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	วันที่เข้า ปฏิบัติงาน	ประสบการณ์ ด้านการสอน (ในรอบการประเมิน)
2	นายสฤกษ์ ศรีโยธิน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	สังคม- สังเคราะห์ ศาสตร์ดุษฐ์ บัณฑิต	1 มิถุนายน 2541	1.การยศาสตร์และ จิตวิทยาวิศวกรรม 2.สถิติและระเบียบวิธี วิจัยทางจิตวิทยา 3.การค้นคว้าอิสระ สำหรับนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและ องค์การ 4.จรรยาบรรณสำหรับ นักจิตวิทยายุคใหม่ 5.ภาษาอังกฤษสำหรับ นักจิตวิทยา ในการทำงานข้าม วัฒนธรรม 6.จิตวิทยาการรู้คิดและ การคิดเชิงออกแบบ
3	นางสาวปทุมพร โพธิ์ภาค	อาจารย์	วิทยาศาสตร มหาบัณฑิต	18 พฤษภาคม 2541	1.ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับจิตวิทยา อุตสาหกรรมและ องค์การ 2.จิตวิทยาการสื่อสารใน องค์การ 3.แรงจูงใจในการทำงาน 4.จิตวิทยาการบริการ 5.จิตวิทยาการเป็นผู้นำ และการพัฒนาทีมงาน 6.การฝึกปฏิบัติงานใน แหล่งงาน 7.การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพจิตวิทยา อุตสาหกรรมและ องค์การ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ กับสาขาที่เปิดสอน	วุฒิ การศึกษา สูงสุด	วันที่เข้า ปฏิบัติงาน	ประสบการณ์ ด้านการสอน (ในรอบการประเมิน)
4	นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	ปรัชญาดุษฎี บัณฑิต	14 มิถุนายน 2545	1.จิตวิทยาบุคลิกภาพ และการปรับตัวในการ สร้างสมดุลชีวิต 2.การทดสอบและการ ประเมินผลทางจิตวิทยา 3.จิตวิทยาและ พฤติกรรมศาสตร์ เบื้องต้น 4.จิตวิทยาพัฒนาการ มนุษย์ 5.การวัดผลและการ ทดสอบทางจิตวิทยา 6.สุขภาพจิตและการ ส่งเสริมสุขภาพในการ ดำเนินชีวิต
5	นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรวงศ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	การศึกษา มหาบัณฑิต	5 มิถุนายน 2543	1.สัมมนาทางจิตวิทยา อุตสาหกรรมและ องค์การ 2.จิตวิทยาความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล 3.จิตวิทยาการตลาดและ ผู้บริโภค 4.จิตวิทยาเพื่อพัฒนา ศักยภาพการเรียนรู้ ตลอดชีวิต 5.การประยุกต์ให้ คำปรึกษาในองค์การ 6.การปรับพฤติกรรมใน องค์การ

เกณฑ์การประเมิน ข้อ 10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	<p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยหลักสูตรฯ ที่ใช้ในปัจจุบัน เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 ซึ่งปรับปรุงจากหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560 ซึ่งหลักสูตรที่ใช้ในปัจจุบันนี้ ได้มีการดำเนินงาน โดยที่ผ่านมาเมื่อถึงรอบระยะเวลาที่กำหนด ทางหลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมโดยมีการประชุมคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร ร่วมกับคณะกรรมการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยรับนโยบายจากผู้บริหารและมีการหาทิศทางในการพัฒนาหลักสูตร โดยมีความเห็นชอบในประเด็นของการพัฒนาหลักสูตรจิตวิทยา ที่เป็นการบูรณาการร่วมกันข้ามศาสตร์กับสาขาวิชาอื่นๆ อาทิ ทางเทคโนโลยีทางด้านภาษา ซึ่งเป็นการบูรณาการความร่วมมือพัฒนาหลักสูตรให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้ประกอบการ และเพื่อให้นักศึกษาที่จบการศึกษาสามารถประยุกต์ความรู้ รวมถึงทักษะต่าง ๆ สู่การประกอบวิชาชีพที่มีความหลากหลายทั้งในด้านการศึกษา การทำงานในองค์กรรวมถึงการนำความรู้ มาใช้ในการดูแลตนเองและช่วยเหลือผู้อื่น</p> <p>ทางคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาและบริหารหลักสูตรตามแนวทาง OBE หลักสูตรได้นำเอาข้อมูลที่ได้มาทำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดกลุ่ม Stakeholders เพื่อเตรียมวางแผนการการสำรวจความต้องการของแต่ละกลุ่ม อีกทั้ง มีการจัดการประชุม Focus Group Discussion ในหัวข้อ“แนวโน้</p>	<p>- มคอ.2 หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและ องค์การ หลักสูตร ปรับปรุง 2565</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		<p>นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การใน อนาคต” ในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 มี การจัดการวิพากษ์หลักสูตรฯ ซึ่งจัดขึ้นใน วันที่ 5 มีนาคม 2565 มีการนำหลักสูตรฯ เข้าพิจารณาโดยคณะกรรมการประจำคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในวันที่ 7 มีนาคม 2565 คณะอนุกรรมการกลั่นกรอง หลักสูตร พิจารณาหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565 คณะกรรมการสภาวิชาการ พิจารณา หลักสูตร ในการประชุมครั้งที่ 2(24)/2565 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2565และสภา มหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 4 (27)/2565 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2565 โดยได้เริ่มใช้ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2565 ที่ผ่านมา</p>	

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (เกณฑ์ 5 ข้อ)	ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐาน
1.1	5 ข้อ	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ตัวชี้วัดที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไปนี้

บัณฑิตรุ่นจบปีการศึกษา 2565 วันที่สำรวจ27...มิ.ย...2567.....

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	หลักฐานอ้างอิง
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด (รหัส 62)	42	
2. จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	16	
3. ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	38.10	
4. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	71.52	
5. ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน (คะแนนเต็ม 5)	4.47	

หมายเหตุ :

1) ด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต SDU QA นำใช้เกณฑ์ประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบัน

อุดม 1. คุณธรรมจริยธรรม (ค่าเฉลี่ย 4.66) ระดับมากที่สุด

2. ความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.36) ระดับมากที่สุด

3. ทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.35) ระดับมาก

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.69) ระดับมากที่สุด

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.29) ระดับมาก

ศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ กลุ่ม 3 ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงกำหนดให้ใช้จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมดในระดับการศึกษานั้นของปีที่ผ่านมา เป็นฐานข้อมูลในการเก็บแบบประเมินจากผู้บัณฑิต

2) จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
2.1	ร้อยละ 38.10	4.47 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี
อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไปนี้

บัณฑิตรุ่นจบปีการศึกษา 2565 วันที่สำรวจ ...27 มิ.ย..2567.....

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วยวัด	จำนวน	หลักฐานอ้างอิง
1. จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	คน	42	
2. จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	คน	41 (97.62%)	
3. จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	คน	31	
- ตรงสาขาที่เรียน		17	
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน		14	
4. จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	คน	6	
5. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	คน	1	
6. จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	คน	2	
7. จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	คน	-	
8. จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	คน	-	
9. ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	97.37	
10. ค่าเฉลี่ยเงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	บาท	16,302.73	

หมายเหตุ : จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษา

การวิเคราะห์ผลที่ได้

วิเคราะห์ผลการเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มของการได้งานทำ พบว่าบัณฑิตมีภาวะการมีงานทำเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับเคียงกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากอยู่ในช่วงการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจหลังโรคระบาด COVID-19 ทางหลักสูตรควรเสริมทักษะการเป็นผู้ประกอบการเพิ่มศักยภาพให้กับว่าที่บัณฑิตในการประกอบอาชีพอิสระ

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
2.2	ร้อยละ 97.37	4.87 คะแนน

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต)

ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษา (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนผู้สมัคร	จำนวนที่ ประกาศรับ	จำนวนผู้มีสิทธิ เข้าศึกษา	จำนวนนักศึกษา รับเข้าจริง
รุ่นปีการศึกษา 2563	67	60	61	61
รุ่นปีการศึกษา 2564	88	60	80	74
รุ่นปีการศึกษา 2565	93	60	66	66
รุ่นปีการศึกษา 2566	188	60	85	83

จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าตามแผน (ตาม มคอ. 2 ของปีที่ประเมิน) : ...60.... คน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ เปิดรับนักศึกษาเพียงสองรอบ คือ รอบแอดมิชชั่นและรอบสอบตรงเท่านั้น แต่ทั้งนี้ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อจำนวนของนักศึกษา

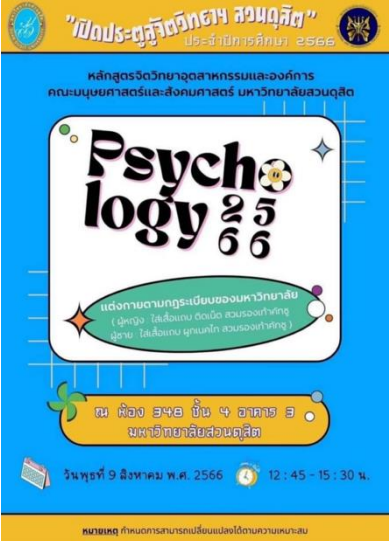

จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าตามแผน (ตาม มคอ. 2 ของปีที่ประเมิน) : ...60.... คน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา :

ไม่มี

ตัวชี้วัดที่ 3.1 การรับนักศึกษา อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
การรับนักศึกษา	<p>เป้าหมายของหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีเป้าหมายในการรับนักศึกษาให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ตามแผนรับ มคอ.2 รวมถึงมีการทบทวนและประเมินกระบวนการตลอดจนการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>1. ระบบและกลไก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีระบบและกลไกในการรับนักศึกษาให้สอดคล้องตามแนวทางของ</p>	<p>- รายงานการประชุมกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ระเบียบวาระที่ 4: เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา 4.3 แผนการรับนักศึกษาและการพิจารณาอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษารหัส 66</p> <p>- มคอ.2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																						
	<p>มหาวิทยาลัย โดยมีกระบวนการรับนักศึกษา และข้อกำหนดต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษา ระดับปริญญาตรี หมวด 2 เรื่องการรับเข้าศึกษา และการขึ้นทะเบียนเป็น นักศึกษา โดยมี การดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประชุมเพื่อ ทบทวน 1) เกณฑ์การรับสมัคร นักศึกษา 2) แนว ทางการรับนักศึกษา 3) จำนวนรับนักศึกษา และ 4) การประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา - หลักสูตรฯ จัดส่ง 1) เกณฑ์การรับนักศึกษา 2) แนวทางการรับนักศึกษา และ 3) จำนวนรับ นักศึกษาให้แก่คณะฯ เพื่อจัดส่งให้สำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียนเพื่อขออนุมัติสภามหาวิทยาลัยต่อไป - หลักสูตรฯ ติดตามจำนวนนักศึกษา เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการเตรียมความพร้อม ก่อนเรียนของนักศึกษา และการจัดการเรียน สำหรับนักศึกษาในช่วงเปิดภาคเรียน - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ประเมิน กระบวนการรับ และ ปรับปรุงแนวทางการรับ นักศึกษา ในปีการศึกษาต่อไป <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>ในการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อกำหนดแผนการรับนักศึกษา ซึ่งประธานหลักสูตรได้ชี้แจงเรื่องที่มีมหาวิทยาลัยมีนโยบายในการเปิดรับนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2566 โดยทางหลักสูตรมีมติในการพิจารณา รับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 คือ รับในรอบที่ 1 (พิจารณาจากเกรดเฉลี่ยและแฟ้มสะสมงาน) รอบที่ 3 (แอดมิชชั่น) และรอบที่ 4 (รอบรับตรง) โดยให้เป็นไปตาม มคอ.2 จำนวน 60 คน หลังจากนั้นทางหลักสูตรจึงได้ประสานจำนวนรับนักศึกษากับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหลักสูตร 	<p>หลักฐานอ้างอิง</p>  <p>Psychology ๒๕๖๖ แจ้งตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย (ผู้เข้า: โป.สอ.๒๕๖๖, โป.สอ.๒๕๖๗, โป.ช. โป.สอ.๒๕๖๖, โป.สอ.๒๕๖๗, โป.ช. โป.สอ.๒๕๖๖, โป.ช. โป.สอ.๒๕๖๗)</p> <p>ณ ห้อง ๒๔๒ ชั้น ๔ อาคาร ๒ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>วันพุธที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2566 12:45 - 15:30 น.</p>  <p>เปิดประตูสู่วิชาฯ สวนดุสิต</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2566</p> <p>วันพุธที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2566</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เวลา</th> <th>กิจกรรม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12:45 - 13:00 น.</td> <td>ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน</td> </tr> <tr> <td>13:00 - 13:20 น.</td> <td>คนดีและเก๋ชวนผู้บริหาร กล่าวต้อนรับนักศึกษาใหม่</td> </tr> <tr> <td>13:20 - 13:30 น.</td> <td>พิธีเปิด ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</td> </tr> <tr> <td>13:30 - 13:50 น.</td> <td>ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับนักศึกษาใหม่ปีที 1 แบบนำหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และแนะนำอาจารย์บุคลากร</td> </tr> <tr> <td>13:50 - 14:00 น.</td> <td>รับชม VTR แบบมหาวิทยาลัยและหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</td> </tr> <tr> <td>14:00 - 14:10 น.</td> <td>กิจกรรมสันทนาการ</td> </tr> <tr> <td>14:10 - 14:30 น.</td> <td>การรวมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ระหว่างตัวแทนนักศึกษาของหลักสูตร กับผู้เข้าร่วมงาน ในหัวข้อ "เรียนให้เป็น เล่นได้สนุก"</td> </tr> <tr> <td>14:30 - 14:50 น.</td> <td>พักเบรก</td> </tr> <tr> <td>14:50 - 15:20 น.</td> <td>การรวมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ชีวิตการทำงาน หลังจบการศึกษา ระหว่างบัณฑิตเก่าของหลักสูตร กับผู้เข้าร่วมงาน ในหัวข้อ "เชื่องดีต้องอดทน"</td> </tr> <tr> <td>15:20 - 15:30 น.</td> <td>พิธีปิด ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</td> </tr> </tbody> </table> <p>สถานที่ ณ ห้อง ๒๔๒ ชั้น ๔ อาคาร ๒ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>แผนกงานกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย</p>  <p>2023 PSYCHO SERIES</p> <p>ต้อนรับนักศึกษาใหม่ปี ๒๕๖๖ โดยคณาจารย์ บุคลากร และงานอาจารย์ที่ปรึกษา วันพฤหัสบดีที่ ๖ กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 - 12.00 น.</p> <ul style="list-style-type: none"> "รู้จักและรักจิตวิทยา" โดยอาจารย์ศุภกิตติ์ เบ็ญแจ่ม วันพฤหัสบดีที่ ๖ กรกฎาคม 2566 เวลา 13.00 - 16.00 น. "ปรับจูนปรับใจ เริ่มรับใหม่ในรั้วมหาวิทยาลัย" โดย ศศ.ดร.ณัฐพร ศรีประเสริฐ วันพฤหัสบดีที่ 13 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 - 12.00 น. "ทำมาจบนอกห้อง บูลี่ ... ค่ายอนิเม่มีพลัง" โดย ศศ.ดร.ณัฐพร ศรีประเสริฐ วันพฤหัสบดีที่ 20 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 - 12.00 น. <p>กิจกรรมปิดท้าย "รุ่นพี่ พบน้อง ๒๖ พี่น้องจิตวิทยา" วันพฤหัสบดีที่ 27 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 - 12.00 น.</p> <p>สนับสนุนการดำเนินงาน Psycho Series (๕๓๖๖๖๖๖๖) ทำแอปพลิเคชันใหม่ ประจำปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ Ranssulu@uou On-Line 4U Applications Microsoft Teams ๓๖ Line</p>	เวลา	กิจกรรม	12:45 - 13:00 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน	13:00 - 13:20 น.	คนดีและเก๋ชวนผู้บริหาร กล่าวต้อนรับนักศึกษาใหม่	13:20 - 13:30 น.	พิธีเปิด ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	13:30 - 13:50 น.	ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับนักศึกษาใหม่ปีที 1 แบบนำหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และแนะนำอาจารย์บุคลากร	13:50 - 14:00 น.	รับชม VTR แบบมหาวิทยาลัยและหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	14:00 - 14:10 น.	กิจกรรมสันทนาการ	14:10 - 14:30 น.	การรวมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ระหว่างตัวแทนนักศึกษาของหลักสูตร กับผู้เข้าร่วมงาน ในหัวข้อ "เรียนให้เป็น เล่นได้สนุก"	14:30 - 14:50 น.	พักเบรก	14:50 - 15:20 น.	การรวมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ชีวิตการทำงาน หลังจบการศึกษา ระหว่างบัณฑิตเก่าของหลักสูตร กับผู้เข้าร่วมงาน ในหัวข้อ "เชื่องดีต้องอดทน"	15:20 - 15:30 น.	พิธีปิด ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
เวลา	กิจกรรม																							
12:45 - 13:00 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน																							
13:00 - 13:20 น.	คนดีและเก๋ชวนผู้บริหาร กล่าวต้อนรับนักศึกษาใหม่																							
13:20 - 13:30 น.	พิธีเปิด ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ																							
13:30 - 13:50 น.	ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับนักศึกษาใหม่ปีที 1 แบบนำหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และแนะนำอาจารย์บุคลากร																							
13:50 - 14:00 น.	รับชม VTR แบบมหาวิทยาลัยและหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ																							
14:00 - 14:10 น.	กิจกรรมสันทนาการ																							
14:10 - 14:30 น.	การรวมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ระหว่างตัวแทนนักศึกษาของหลักสูตร กับผู้เข้าร่วมงาน ในหัวข้อ "เรียนให้เป็น เล่นได้สนุก"																							
14:30 - 14:50 น.	พักเบรก																							
14:50 - 15:20 น.	การรวมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ชีวิตการทำงาน หลังจบการศึกษา ระหว่างบัณฑิตเก่าของหลักสูตร กับผู้เข้าร่วมงาน ในหัวข้อ "เชื่องดีต้องอดทน"																							
15:20 - 15:30 น.	พิธีปิด ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ																							

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>2) หลักสูตรฯ แจ้างแผนการรับนักศึกษาและดำเนินตามแผนที่กำหนด</p> <p>3) มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา โดยระบุเกณฑ์การรับนักศึกษาผ่านสื่อต่าง ๆ รวมทั้งหลักสูตร ได้ปรับปรุงข้อมูลของหลักสูตรให้มีความทันสมัยและน่าสนใจ</p> <p>4) ดำเนินการรับสมัคร คัดเลือก และประกาศผลสอบ</p> <p>5) ภายหลังจากประกาศผลสอบแล้ว นักศึกษา ตรวจสอบรายชื่อ พร้อมทั้งนำหลักฐานรายงานตัว ตามวันเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>6) ผลจากการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2566 ส่งผลให้มีนักศึกษารายงานตัวเพื่อเข้ารับการศึกษ จำนวนทั้งสิ้น 83 คน และหลังจากรับนักศึกษาเข้ามาแล้ว ทางหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการในการรับนักศึกษาในปีถัดไป</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในที่ประชุมของหลักสูตรฯ ได้มีการประเมินการดำเนินการรับนักศึกษาโดยเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนในปีก่อนๆ ซึ่งพบว่าในปีการศึกษา 2566 รับนักศึกษาเข้ามาศึกษา ยังอยู่ในเกณฑ์ ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุไว้ในมคอ.2 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560 และผลจากการพูดคุยกับนักศึกษาพบว่าส่วนใหญ่รู้จักหลักสูตรจากคำแนะนำในเว็บไซต์ของหลักสูตรและการบอกข้อมูลจากรุ่นพี่โรงเรียน (ซึ่งเข้ามาเป็นนักศึกษาปัจจุบันของเรา) ดังนั้นการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหลักสูตรและการให้ข้อมูลข่าวสารกับนักศึกษา จึงมีความสำคัญต่อการประชาสัมพันธ์การรับสมัคร</p> <p>ทั้งนี้ คณะกรรมการหลักสูตรได้ร่วมหารือเพื่อประเมินและทบทวนกระบวนการรวมทั้งหาแนวทางในการรับนักศึกษาในปีถัดไป ดังนี้ 1. ให้มีการพิจารณาเพิ่มเติมเงื่อนไขในการรับนักศึกษา (เช่น มีการกำหนดคุณสมบัติการรับนักศึกษาโดยพิจารณาจากผลการเรียนในระดับมัธยมปลาย) และจากการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2566 นี้</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>เราคัดเลือกจากระบบการใช้คะแนนเป็นหลัก ก่อนที่จะรับเข้ามาแต่ไม่ได้สัมภาษณ์ทุกคน (โดยเฉพาะรอบที่มาจาก การ Admission) จากเหตุดังกล่าวจึงอาจทำให้เราไม่ทราบถึง แนวความคิด ทักษะ หรือความชอบของ นักศึกษาในด้านการเรียนในสาขาวิชานี้อย่าง แท้จริง ซึ่งจากผลดังกล่าว ทางคณะกรรมการ หลักสูตรฯ จึงมีมติให้การรับนักศึกษาในปีหน้า จะต้องมิในข้อที่ 2. ให้มีการสัมภาษณ์เพื่อให้ เห็นถึงทัศนคติของนักศึกษาอย่างแท้จริง (โดย ทางหลักสูตรจะส่งตัวแทนของหลักสูตรเพื่อเข้า ร่วมประชุมกับทางมหาวิทยาลัยในรอบการ คัดเลือกครั้งหน้า เพื่อหารือและกำหนดเงื่อนไข ดังกล่าวไว้ในการรับสมัครนักศึกษาเข้าเรียนในปี การศึกษาถัดไป)</p> <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน ทางหลักสูตรฯ จะได้นำผลการปรับปรุง กระบวนการมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อ วางแผนงานในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>5. แนวปฏิบัติที่ดี หลักสูตรฯ จะนำผลการปรับปรุงกระบวนการ มาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อวางแผนงานและ พัฒนารูปแบบการรับนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้น</p>	
<p>การเตรียมความพร้อมก่อน เข้าศึกษา</p>	<p>เป้าหมายของหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การมีเป้าหมายให้นักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม และมีการปรับตัวก่อนเข้าศึกษารวมถึงมีการ ทบทวนและประเมินกระบวนการตลอดจนการ ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>1. ระบบและกลไก หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การมีระบบและกลไกใน การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดย ดำเนินการรับนักศึกษาตามขั้นตอน ตามที่ระบุไว้ ใน มคอ. 2 หมวด 7 การประกันคุณภาพ ข้อ 3.7 ปฐมนิเทศนักศึกษา ข้อ 3.8 การเตรียมความ พร้อมก่อนเข้าศึกษา ดังนี้</p>	<p>- รายงานการประชุมกรรมการ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ครั้งที่ 3/2566 ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่องเสนอ เพื่อพิจารณา</p> <p>4.10 ทบทวนการรับนักศึกษา และการเตรียมความพร้อมให้ นักศึกษารหัส 66</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สํารวจ ปัญหา และความต้องการในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาจากนักศึกษาปีที่รับเข้า รวมทั้งมีการนำผลการสํารวจความต้องการ ผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะจากการสํารวจ ข้อมูลจากปีที่ผ่านมา นำผลการสํารวจทั้งปีที่แล้ว และปีนี้มาพิจารณาการวางแผนการดำเนินงาน</p> <p>- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประชุมวางแผนการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและสุขภาพจิต มีความมุ่งมั่นในการเรียนและสามารถเรียน ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรได้ ซึ่งในปีนี้ ทางหลักสูตรได้มีมติ ให้จัดกิจกรรมในรูปแบบ ที่เรียกว่า “Psycho Series” อย่างต่อเนื่อง จากเดิมปีที่แล้ว ที่เคยจัด โดยมีผลตอบรับของการเข้าร่วมเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ทางหลักสูตรฯ ได้จัดให้มี กิจกรรม ปฐมนิเทศ และเปิดประตูสู่อัจฉริยะ โดยกิจกรรม เริ่มต้นจากกิจกรรมปฐมนิเทศ กิจกรรมเปิด ประตูสู่อัจฉริยะ และกิจกรรม psycho series ตามลำดับ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วม กิจกรรมในทุกครั้ง เพื่อกำกับและติดตาม นักศึกษา ทั้งนี้ มีการประเมินผลในแต่ละ กิจกรรมเพื่อนำผลไปใช้ในการพัฒนาและการวางแผนกิจกรรมสำหรับปีการศึกษาถัดไป</p> <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>ทางหลักสูตรได้กำหนดแนวทางในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาโดยบูรณาการ เชื่อมโยงกำหนดแนวทางในการจัดกิจกรรมกับ ทางมหาวิทยาลัยและคณะ โดยในส่วนที่ทาง หลักสูตรรับผิดชอบดูแลนักศึกษาแรกเข้า นอกจากจะมีกิจกรรมปฐมนิเทศ และกิจกรรม เปิดประตูสู่อัจฉริยะที่ดำเนินการในทุกๆปีแล้ว ทางหลักสูตรยังได้ดำเนินการโดยมีการประชุม ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำแผนการดำเนินงาน เพิ่มเติม และสรุปออกมาในรูปแบบของการจัด ให้ความรู้ เพิ่มทักษะ และให้แนวความคิดมุมมอง ตลอดจนสร้างทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาฯ ในรูปแบบของกิจกรรมที่หลากหลาย ที่หลักสูตร</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จัดขึ้นให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้ามาเรียนในปีการศึกษา 2566 ซึ่งกิจกรรมทั้งหมดนั้น ภายใต้ชื่อที่เรียกว่า “Psycho Series“ แต่ละกิจกรรมจะมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละท่านดูแลเป็นหลักและมีจะมีการเชิญรุ่นพี่ที่กำลังศึกษาอยู่ รุ่นพี่บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในหน่วยงาน อาจารย์พิเศษและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีทั้งความรู้และประสบการณ์ในการทำงานในสาขาอาชีพที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมาให้ความรู้พูดคุย แลกเปลี่ยนกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รายละเอียดดังภาพปรากฏในหลักฐานอ้างอิง)</p> <p>นอกจากภาพกิจกรรมดังกล่าวแล้ว ยังมีในภาพในส่วนของการเตรียมความพร้อมที่เป็นโครงการของหลักสูตร ซึ่งในทุกๆ ปี หลักสูตรมีการจัดโครงการเปิดประตูสู่จิตวิทยา (รายละเอียดดังภาพปรากฏในหลักฐานอ้างอิง)</p> <p>ซึ่งในการจัดกิจกรรมของปีนี้ มีการนำข้อเสนอแนะจากปีที่แล้วมาเข้าร่วมพิจารณาในรายละเอียดของการจัดกิจกรรม (ในปีที่แล้วมีการจัดแบบออนไลน์ซึ่งมีข้อจำกัดมากมายทั้งในเรื่องของสัญญาณเน็ต และข้อจำกัดของอุปกรณ์ของนักศึกษา ในปีนี้เราจึงมีการปรับและดำเนินการจัดแบบออนไซต์โดยจัดกิจกรรมขึ้นที่ในมหาวิทยาลัย)</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในส่วนของการเตรียมความพร้อมที่เป็นโครงการของหลักสูตร โดยเฉพาะโครงการเปิดประตูสู่จิตวิทยา (จัดในทุกๆปีติดต่อกัน) ซึ่งในครั้งนี้มีการนำข้อเสนอแนะจากปีที่แล้วมาเข้าร่วมพิจารณาในรายละเอียดของการจัดกิจกรรม โดยในปีที่แล้ว นักศึกษาขอให้บัณฑิตที่จบไปแล้วช่วยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้กับน้องๆให้มากขึ้น โดยในปีนี้ได้เพิ่มช่วงของพี่บัณฑิตให้มีการถามตอบเพื่อพูดคุยและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้มากยิ่งขึ้นโดยให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะ (ส่วนกิจกรรม Psycho Series นับ</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ได้ว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ที่เกิดขึ้นจากการนำข้อเสนอแนะของนักศึกษา ศิษย์เก่า รวมทั้งแนวความคิดและมติที่ได้จากที่ประชุมของหลักสูตรฯ มาเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมดังกล่าว โดยการจัดในลักษณะนี้ มีขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่สาม)</p> <p>หลังจากเสร็จสิ้นโครงการทั้งหมด ทางหลักสูตรฯ ได้ให้นักศึกษาทำแบบสำรวจความพึงพอใจ พบว่า จำนวนนักศึกษาใหม่ที่เข้าร่วมมีจำนวนเท่ากับ 89.16 เปอร์เซนต์ และนักศึกษากลุ่มดังกล่าวให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมของทางหลักสูตรฯ เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าเรียน พบว่านักศึกษาให้คะแนนในภาพรวมเท่ากับ 4.00 โดยมีข้อเสนอแนะในเรื่องการจัดกิจกรรมในเรื่องของสภาพแวดล้อมของห้องที่ใช้จัดเป็นห้องที่มีเสียงสะท้อนจากลำโพงทำให้เกิดผลกระทบต่อการได้ยินและเสียงที่ไม่ชัดเจน</p> <p>ทั้งนี้ทางหลักสูตรฯ ได้มีการนำผลเข้าในประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยคณะกรรมการฯ ได้ทบทวนกระบวนการดำเนินงานดังกล่าวพบว่า การจัดงานในครั้งนี้มีข้อจำกัดในเรื่องห้องที่ใช้จัดงานและอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในห้อง ดังนั้นมติในที่ประชุมจึงกำหนดไว้ว่า ในปีการศึกษาหน้าเราจะประสานกับทางทะเบียนเพื่อขอใช้ห้องที่มีความพร้อมมากกว่านี้ ซึ่งทางหลักสูตรฯ จะได้นำผลการปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อวางแผนงานในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน</p> <p>ทางหลักสูตรฯ ได้มีการทำสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการในการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าเรียนเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการนำมาปรับปรุงและพัฒนาในปีต่อไป โดยผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการในการรับนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจของ</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>นักศึกษาต่อการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93</p> <p>5. แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>หลักสูตรจะนำผลการปรับปรุงกระบวนการมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อวางแผนงานและพัฒนารูปแบบการให้เตรียมความพร้อมในการรับนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้น</p>	

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
3.1	4 คะแนน	4 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี	<p>เป้าหมายของหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีเป้าหมายในการควบคุมดูแลและดำเนินการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรีอย่างครบถ้วน รวมถึงมีการทบทวนและประเมินกระบวนการตลอดจนการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>1. ระบบและกลไก</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้นำผลการประเมินในครั้งที่แล้วมาพิจารณาแผนการปรับปรุงคุณภาพ โดยมีทบทวนกระบวนการทั้งหมดของการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาตามระบบที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ การจัดทำแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติงานตามแผน มีการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - รายงานการประชุมคณะกรรมการศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต - มคอ. 2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - แผนพัฒนานักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต - คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต - คู่มือการพัฒนาาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - ตารางการให้คำปรึกษา https://www.dusit.ac.th/home/ - ภาพประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์มหาวิทยาลัย “ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำหรับบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา” https://www.dusit.ac.th/home/2023/1062122.html

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ประเมินผล รวมถึงการนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเพื่อพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา ซึ่งระบุในมคอ. 2 หมวด 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล ข้อที่ 1 การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา (หน้า 49-50) โดยมีการกำหนดระบบและกลไกในการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อคัดเลือกอาจารย์และเสนอชื่อต่อสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปี และกำหนดผู้รับผิดชอบและหน้าที่ของคณะอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสำหรับการบริการแนะแนวทั้ง 5 ด้านสำหรับให้บริการแก่นักศึกษา 2. อาจารย์ที่ปรึกษาได้กำหนดเวลาในการเข้าพบ (Office hours) โดยแจ้งให้นักศึกษาทราบโดยช่องทาง ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 แจ้งกับนักศึกษาโดยตรง 2.2 ติดที่ป้ายประชาสัมพันธ์หน้าห้องหลักสูตรจิตวิทยาฯ 2.3 Facebook ของหลักสูตร 2.4 ช่องทาง Social Network ต่างๆ 3. อาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินงานให้คำปรึกษาตามชั่วโมงการเข้าพบ/นอกเวลาเข้าพบ ณ ห้อง Counseling Room (ศูนย์สุขภาพจิต หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) หรือสถานที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม 	<p>- ภาพประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์มหาวิทยาลัย “การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาทักษะการให้คำปรึกษาสร้างเครือข่ายเพื่อนผู้ให้คำปรึกษา (Peer Counselor)” https://www.dusit.ac.th/home/2024/1222016.html</p>  <p>ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>ขั้นตอนการรับบริการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบบริเวณที่กรอกรับบริการคำปรึกษา 2. ติดต่อขอรับบริการคำปรึกษา (สายด่วน 237) หรือผ่านแอปพลิเคชัน (Google Form) 237 3. ปรึกษาผ่าน WeChat 237 4. ปรึกษาผ่าน Line 237 5. ปรึกษาผ่าน Email 237 <p>อังคาร-พฤหัสบดี 09.00-12.00 13.00-16.00 ห้อง 237 เบอร์ติดต่อ 0-2244-5190</p>   <p>ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>นาง พิชิตกัญญา กิตติสารพงศ์ ปรึกษาด้านจิตวิทยา วันจันทร์ เวลา 13.00-16.00 น.</p> <p>นาง สรณรัตน์ กิตติสารพงศ์ ปรึกษาด้านจิตวิทยา วันจันทร์ เวลา 09.00-12.00 น.</p> <p>นาง สรณรัตน์ กิตติสารพงศ์ ปรึกษาด้านจิตวิทยา วันจันทร์ เวลา 09.00-12.00 น.</p> <p>นาง สรณรัตน์ กิตติสารพงศ์ ปรึกษาด้านจิตวิทยา วันจันทร์ เวลา 09.00-12.00 น.</p> <p>นาง สรณรัตน์ กิตติสารพงศ์ ปรึกษาด้านจิตวิทยา วันจันทร์ เวลา 09.00-12.00 น.</p> 

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>โดยวิธีการให้คำปรึกษาแบบพูดคุยเป็นรายบุคคล หรือ พูดคุยเป็นรายกลุ่ม รวมถึงการให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ผ่านช่องทาง Social Network ต่างๆ จากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาบันทึกการให้คำปรึกษา</p> <p>4. อาจารย์ที่ปรึกษาสรุปผลการให้คำปรึกษาเมื่อสิ้นภาคการศึกษา พร้อมทั้งรายงานต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>5. หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้จัดให้มีการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ประเมินผลความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมทั้งส่งผลการประเมินให้กับอาจารย์ที่ปรึกษารับทราบและนำไปปรับใช้ในการให้คำปรึกษากับนักศึกษาในภาคเรียนถัดไป</p> <p>6. นำผลการปฏิบัติงานบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ และผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและแบบบันทึกการให้คำปรึกษา โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสรุปผลการดำเนินงานร่วมกัน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาต่อไป</p> <p>7. ดำเนินการทบทวนและประเมินผลขั้นตอนการดำเนินงาน</p> <p>8. นำผลการปรับปรุงกระบวนการมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>9. นำผลแนวปฏิบัติที่ดีมาดำเนินงาน</p> <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้จัดประชุมและกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ซึ่งระบุในมคอ. 2 หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของ หลักสูตร ข้อที่ 2.4 กลยุทธ์ในการ ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา/ข้อจำกัด ของนักศึกษา (หน้า 9) โดยมีระบบการ การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษา วิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาใน ระดับปริญญาตรี ดังต่อไปนี้</p> <p>1. หลักสูตรจิตวิทยาฯ ได้ ดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมดูแลการ บริการแนะแนวสำหรับนักศึกษาภายใน หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์กรให้ดำเนินไปอย่างเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพและครอบคลุม บริการแนะแนวทั้ง 5 ด้าน ทั้งนี้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบการบริการแนะแนว คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์กรทั้งหมด ซึ่ง การปฏิบัติงานในปีการศึกษาที่ผ่านมาทั้งนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละบริการได้ รายงานผลการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - อ.ศุภมิตร บัวเสนาจะ ควบคุมดูแลบริการสำรวจนักศึกษาเป็น รายบุคคล (Individual Inventory Service) ได้เก็บรวบรวมผลการเรียน ของนักศึกษาทุกชั้นปีและทุกวิชาเพื่อ เป็นข้อมูลในการเปรียบเทียบ พัฒนาการในการเรียนของนักศึกษาใน แต่ละเทอม - ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน ควบคุมดูแลบริการสนเทศ (Information Service) ได้ดำเนินการ ควบคุมดูแลให้ข้อมูลที่ครอบคลุมแก่นักศึกษา ได้แก่ ข้อมูลทางการศึกษา ข้อมูลทางอาชีพและข้อมูลเกี่ยวกับการ ปรับตัวของนักศึกษา รวมถึงกิจกรรม ภายในหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์กรโดยให้ข้อมูลดังกล่าวผ่าน ทางป้ายประชาสัมพันธ์หน้าห้อง 	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>หลักสูตรจิตวิทยาฯ, และทาง Line, Facebook, Website หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, Website คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ Website มหาวิทยาลัย</p> <p>- ผศ.พัชรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ ควบคุมดูแลบริการให้คำปรึกษา (Counseling Service) ได้ดำเนินการควบคุมและดูแลการให้คำปรึกษาดังนี้คือ จัดให้อาจารย์ที่ปรึกษาประเมินกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษากลุ่มปกติและนักศึกษากลุ่มเสี่ยงโดยพิจารณาจากผลการเรียนในแต่ละเทอมและการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม และเมื่อพบว่ามึนักศึกษาในกลุ่มเสี่ยงให้อาจารย์ที่ปรึกษาเรียกพบนักศึกษากลุ่มดังกล่าวเพื่อให้คำปรึกษาในการป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น อีกทั้งยังให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การทั้ง 4 ชั้นปี โดยหลังการให้คำปรึกษาได้ให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาและมีการบันทึกการให้คำปรึกษาโดยเก็บเป็นความลับ</p> <p>- อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค ควบคุมดูแลบริการจัดวางตัวบุคคล (Placement Service) ได้ดำเนินงานดังนี้ ช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนวิชาที่เหมาะสมตามความสามารถและความถนัดของตนเอง โดยจัดข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ สถานที่ประกอบอาชีพ ลักษณะของอาชีพ โดยจัดบุคคลที่จะต้องเกี่ยวข้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกอาชีพตามความถนัดของนักศึกษาอย่างแท้จริง</p> <p>- ผศ.ดร.อัมพร ศรีประเสริฐ สุข ควบคุมดูแลบริการติดตามผล</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>(Follow-up Service) ได้ดำเนินงานดังต่อไปนี้ คือ ดำเนินงานการติดตามผลการจัดบริการต่างๆ ที่ดำเนินไปแล้วนั้น ได้ผลมากน้อยเพียงใด ซึ่งการติดตามผล ได้แก่ การพบนักศึกษาแล้วมีการสังเกต สัมภาษณ์และการใช้แบบสอบถามเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มถึงการบริการแนะแนวของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>2. หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้ดำเนินการดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับด้านวิชาการและการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาแต่ละชั้นปี โดยจัดทำคู่มือการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแก่อาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาจำนวน 1 คนต่อการดูแลนักศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยการให้คำปรึกษาครอบคลุมขอบข่ายให้คำปรึกษาทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพและด้านส่วนตัว สังคม พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ที่นักศึกษาเข้ามาขอรับคำปรึกษาในภาคการศึกษาที่ 2566 เป็นปัญหาเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวสังคม และจัดทำตารางการให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอรับคำปรึกษา ทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกที่วางแผนไว้อย่างครบถ้วนและได้มีการสรุปผลการให้คำปรึกษา เมื่อครบภาคการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาจะสรุปผลการให้คำปรึกษาพร้อมรายงานต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวมถึงมีการติดตามและประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาโดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน พร้อมทั้งส่งผลการประเมินให้กับอาจารย์ที่ปรึกษารับทราบและนำไปปรับใช้ใน</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>การให้คำปรึกษากับนักศึกษาในภาคเรียนถัดไป</p> <p>3. ผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามระบบการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี พบว่า</p> <p>3.1 นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้าสู่การศึกษา มหาวิทยาลัย และสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม ซึ่งการดำเนินการให้คำปรึกษาครอบคลุมขอข่วยให้คำปรึกษาทั้ง 3 ด้านของนักศึกษา ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพและด้านส่วนตัวสังคม โดยทางหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การให้อาจารย์ที่ปรึกษาสำรวจปัญหาต่างๆ ของนักศึกษาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในทุกชั้นปี โดยวิธีการสำรวจและการให้คำปรึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ พบว่า นักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ มีจำนวนทั้งสิ้น 4 คน โดยได้สรุปดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 66 จำนวน 2 คน ดังนี้ <p>นักศึกษามีความเครียดเกี่ยวกับเรื่องการปรับตัว ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้และการปรับตัวของนักศึกษา</p> - นักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 63 จำนวน 2 คน ดังนี้ <p>นักศึกษาปัญหาทางด้านสุขภาพจิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อการศึกษา ประสบการณ์วิชาชีพและการปรับตัวของนักศึกษา</p> <p>ทั้งนี้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดต่อกับผู้ปกครองและพี่เลี้ยงในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้ความช่วยเหลือต่างๆ กับนักศึกษา สำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทางสุขภาพจิตที่เป็นกลุ่มเสี่ยงได้ส่งต่อให้กับอาจารย์ที่</p> 	

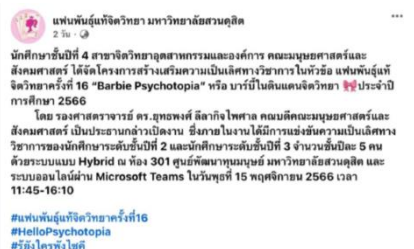



ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>รับผิดชอบด้านการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูทางด้านจิตใจ พบว่า นักศึกษาที่มาขอรับคำปรึกษาสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและมีความเครียดที่ลดลง</p> <p>3.2 การจัดการร้องเรียนของนักศึกษา พบว่า ในภาคการศึกษานี้ไม่พบการร้องเรียนจากนักศึกษา เนื่องจากหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีนโยบายให้ความดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที ดังนั้นจึงไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ จากนักศึกษา</p> <p>4. สำหรับคณาจารย์หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิตร่วมกับกองพัฒนานักศึกษาและศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 สำหรับบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ณ ห้อง 237 อาคาร 2 ชั้น 3 เปิดให้บริการทุกวันอังคาร-วันพฤหัสบดี เวลา 09.00-12.00 น. และ 13.00-16.00 น. ทั้งนี้ นักศึกษาสามารถเลือกบริการได้ทั้งรูปแบบ Onsite และ Online ซึ่งเป็นรูปแบบการบริการการให้คำปรึกษาเพื่อตอบสนองต่อการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) โดยมีผลดำเนินงานดังนี้</p> <p>4.1 การดำเนินงานของศูนย์ให้คำปรึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีนักศึกษาจากหลากหลายคณะมาขอรับบริการให้คำปรึกษา ทั้งนี้มีการให้บริการที่หลากหลายรูปแบบทั้ง Onsite และ Online จากการประเมินประสิทธิภาพของการให้คำปรึกษาพบว่า นักศึกษาที่มาขอรับคำปรึกษา</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>สามารถแก้ไขปัญหาและปรับตัวให้เข้ากับสังคมได้อย่างเหมาะสม</p> <p>4.2 หลักสูตรจิตวิทยาฯ ร่วมกับ กองพัฒนานักศึกษาและศูนย์สนทนาแนะแนวการศึกษาและอาชีพ อบรมเชิงปฏิบัติการให้กับนักศึกษา เรื่อง การพัฒนาทักษะการให้คำปรึกษาสร้างเครือข่ายเพื่อนผู้ให้คำปรึกษา (Peer Counselor) ในระหว่างวันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 09.30 - 16.00 น. ณ ห้อง Activity Room 2 อาคาร 1 ชั้น 2 พบว่า การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีการติดตามผลหลังการอบรม 1 เดือน พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการช่วยเหลือผู้อื่น แบ่งเป็นประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การให้คำปรึกษาในเรื่องทั่วไป 84.6% - การสังเกตสัญญาณเตือน 23.1% - การสังเกตสุขภาพจิตของตนเองและผู้อื่น 30.8% - การให้คำปรึกษาคนพยายามฆ่าตัวตาย 10% <p>และบุคคลที่ได้ให้ความช่วยเหลือคือ เพื่อนนักศึกษา 69.2%, คนรู้จัก 46.2% และสมาชิกในครอบครัว 23.1% ดังนั้นจากการติดตามผล พบว่า ผู้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการสามารถพัฒนาทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือเพื่อนนักศึกษา, คนรู้จัก และสมาชิกในครอบครัวได้อย่างเหมาะสม ซึ่งบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>4.3 ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้พัฒนาเครือข่ายในการดูแลนักศึกษาโดยอาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะได้เข้าร่วมการประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยสร้าง</p>	



ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>เสริมสุขภาพพระด๑บชาติ คร๑งที่ 2 หัวข้อ “Building a Culture of Health Promotion : Fostering Mental Health Awareness and Support on Campus” สถาบันพัฒนาสุขภาพแห่งเอเชีย มหาวิทยาลัยมหิดล ใน วันที่ 21-22 มีนาคม 2567 เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลนักศึกษาในมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ ความเข้าใจแนวทางในการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาได้อย่างเป็นระบบ</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>1. หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ โดยนำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 และได้ประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการทั้งหมดของการให้บริการ จากการประเมินและทบทวนกระบวนการ พบว่า การบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการได้ดำเนินไปอย่างครบถ้วนทั้ง 5 บริการ และขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ครบถ้วนตามระบบและกลไกที่ได้วางไว้</p> <p>2. คณะกรรมการบริหารศูนย์ให้คำปรึกษาได้จัดประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ให้คำปรึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อทบทวนกระบวนการทั้งหมดของการให้บริการ พร้อมทั้งการนำเสนอปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ จากการทบทวนกระบวนการ พบว่า การให้บริการให้คำปรึกษาและขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ครบถ้วนตามระบบที่ตั้งไว้</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน หลักสูตรฯ จะนำผลการปรับปรุงกระบวนการมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อวางแผนงานในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>5. แนวปฏิบัติที่ดี หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการอย่างครบถ้วนทั้งการดูแลนักศึกษาภายในหลักสูตร รวมถึงการดูแลนักศึกษาทุกคณะทั้งมหาวิทยาลัย พบว่า ศูนย์ให้คำปรึกษาได้มีการจัดการและดูแลนักศึกษาที่มีวิกฤตสุขภาพจิต จำนวน 3 คน (นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์) ได้เป็นอย่างดี และส่งต่อให้นักศึกษาเข้ารับการรักษาช่วยเหลือจากจิตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อรับการรักษาอย่างถูกต้อง ทั้งนี้ได้มีการติดตามผลในการช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด รวมถึงการให้คำแนะนำต่างๆ ให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือแก่นักศึกษาในการดูแลให้มีการปรับตัวได้อย่างเหมาะสม</p>	
<p>การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p>	<p>เป้าหมายของหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีเป้าหมายในการดำเนินงานเกี่ยวกับตามแผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้ครบถ้วนและสามารถพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมถึงมีการทบทวนและประเมินกระบวนการ ตลอดจนการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แผนพัฒนานักศึกษา - รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - มคอ.2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - รายงานการสรุปโครงการ - รายงานผลการดำเนินการโครงการบริการวิชาการแก่สังคม “จิตวิทยาอาสาพัฒนาน้อง” ครั้งที่ 3 “หัวข้อการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้วยการเล่นเกม

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>1. ระบบและกลไก</p> <p>จากการติดตามประเมินผลของคณะกรรมการตรวจประกันคุณภาพทางหลักสูตรฯ ได้นำผลการประเมินมาพิจารณาแผนการปรับปรุงคุณภาพ โดยมีทบทวนกระบวนการทั้งหมดของการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีเป้าหมายในการพัฒนา คือ กำหนดแผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ชัดเจน กำกับการดำเนินงาน และประเมินผลให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ รวมถึงการนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผู้เรียนเป็นสำคัญ หลักสูตรได้มีระบบและกลไกในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งระบุในมคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร ข้อที่ 11 สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร (หน้า 4) โดยมีระบบและกลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ เพื่อวางกำหนดแผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระบุทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 แก่นักศึกษาในแต่ละชั้นปีโดยศึกษาจาก 	<p>ไทย"</p>  <p>- ภาพประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์มหาวิทยาลัย “กิจกรรมการบูรณาการการเรียนรู้เพื่อทักษะด้านชีวิตและอาชีพ” https://www.dusit.ac.th/home/2024/1257148.html/nggallery/page/2</p> 

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ผลการปฏิบัติงานจาก มคอ.7 มาสรุปหาแนวทางการออกแบบกิจกรรมและโครงการ</p> <p>3. ดำเนินกิจกรรมตามแผนการจัดกิจกรรมและโครงการ</p> <p>4. ทางหลักสูตรประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>5. นำแนวปฏิบัติที่ดีมาดำเนินงาน</p> <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากการระบุทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 แก่นักศึกษาในแต่ละชั้นปีโดยศึกษาจากผลการปฏิบัติงานจาก มคอ.7 ดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม</p> <p>2.2 ทักษะสารสนเทศ สื่อเทคโนโลยี</p> <p>2.3 ทักษะชีวิตและอาชีพ</p> <p>รวมถึงการดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากข้อมูลการประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต SDU QA ปี 2565 โดยใช้</p>	 <p>มหาวิทยาลัยที่ 4 สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดโครงการสร้างเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ ในหัวข้อ พันธมิตรเพื่อจิตวิทยาครั้งที่ 16 "Barbie Psychotopia" หรือ บาร์บี้ในดินแดนจิตวิทยา ประจำปีการศึกษา 2566</p> <p>โดย รองศาสตราจารย์ ดร.อุทพงษ์ ลีลากิจไพศาล คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นประธานกล่าวเปิดงาน ซึ่งภายในงานได้มีการมอบเกียรติบัตรเป็นเลิศทางวิชาการแก่นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 จำนวนทั้งสิ้น 5 คน ด้วยระบบแบบ Hybrid ณ ห้อง 301 ศูนย์พัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และระบบออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams ในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 เวลา 11:45-16:10</p> <p>#พันธมิตรเพื่อจิตวิทยาครั้งที่16 #HelloPsychotopia #รู้ถึงใครฟังกี่</p>  <p>การสัมมนาในหัวข้อ "สัมมนาไฟแรง: สูตรสร้างสุข...ในการทำงาน"</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้จัดสัมมนาในหัวข้อ "สัมมนาไฟแรง: สูตรสร้างสุข...ในการทำงาน" เพื่อเป็นการฝึกฝนเตรียมความพร้อมกับการทำงานในอนาคต โดย อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาฯ เป็นประธานกล่าวเปิดงานสัมมนา และได้รับเกียรติจาก อาจารย์พรพรรณ บัวทอง นักวิจัยสวนดุสิตโพล เป็นวิทยากรที่ได้มาให้ความรู้เกี่ยวกับสูตรสร้างสุขในการทำงาน และภายในการจัดสัมมนามีการบรรยายเกี่ยวกับการทำงานอย่างไรให้เกิดความสุขและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อความสนุกสนานเป็นการเพิ่มความสนุกและสานสัมพันธ์ร่วมกัน เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2567 ณ ห้อง 852 อาคาร 8 ชั้น 5 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p>  

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>เกณฑ์ประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดม มหาวิทยาลัยกำหนดให้ใช้จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมดในระดับการศึกษานั้นของปีที่ผ่านมา เป็นฐานข้อมูลในการเก็บแบบประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม (ค่าเฉลี่ย 4.62) ระดับมากที่สุด 2. ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.38 ระดับมากที่สุด) 3. ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ย 4.34) ระดับมาก 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.72) ระดับมากที่สุด 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.07) ระดับมาก <p>ข้อมูลจากการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตที่ต้องการให้หลักสูตรพัฒนาแก่นักศึกษา คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี</p> <p>และการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ดำเนินการให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตามชั้นปีที่ศึกษา (Year-Level Learning Outcomes : YLOs) ตามมคอ.2 (หน้าที่ 55) มาสรุปหาแนวทางการออกแบบกิจกรรมและโครงการ ดังนี้</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ปีการศึกษาที่ 1 อธิบายถึงความสำคัญและองค์ความรู้ทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง คิดวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ การเข้าใจพฤติกรรมของตนเองและผู้อื่น ตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยา</p> <p>ปีการศึกษาที่ 2 มีความรู้ทางกฎหมาย มีภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม มีทักษะการสื่อสาร มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงาน</p> <p>ปีการศึกษาที่ 3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อการให้คำปรึกษา มีความสามารถในการประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์หรือพัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>ปีการศึกษาที่ 4 นำความรู้จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเตรียมความพร้อมเข้าสู่สาขาวิชาชีพทางด้านจิตวิทยา</p> <p>ดังนั้นหลักสูตรฯ จึงนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการกำหนดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา</p>	 

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังต่อไปนี้</p> <p>1. ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ เพื่อกำหนดกิจกรรมและโครงการให้สอดคล้องตามแผนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในแต่ละชั้นปี และการจัดโครงการหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตามชั้นปีที่ศึกษา (Year-Level Learning Outcomes : YLOs) ตามมคอ.2 (หน้าที่ 55) โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>1.1 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มุ่งเน้นกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และการเข้าใจพฤติกรรมของตนเองและผู้อื่นตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยา ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปรับตัวของนักศึกษาและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ได้แก่ กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - การเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ ได้แก่ กิจกรรมสานสัมพันธ์น้องพี่ในโครงการเปิดประตูสู่จิตวิทยา คณาจารย์พบปะนักศึกษาและให้คำแนะนำในเรื่องของการเรียน รุ่นพี่ที่กำลังศึกษาอยู่ มีการพูดคุยเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และรุ่นพี่ที่จบไปแล้วมีการพูดคุยเรื่องการทำงานในสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ 	<p>หลักฐานอ้างอิง</p>     

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>วิชาชีพเบื้องต้นและการสร้างเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพให้กับนักศึกษา</p> <p>- ทักษะด้านชีวิตและอาชีพ ได้แก่ กิจกรรมการบูรณาการเรียนรู้เพื่อทักษะด้านชีวิตและอาชีพ ในรายวิชาจิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิต รหัสวิชา 2512110 ตอนเรียน A1 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ ซึ่งเป็นรายวิชาที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำความรู้ไปใช้ในอนาคต ในวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2567 เวลา 09.00–16.00 ณ ลาน Activity Learning Space Center ชั้น 1 ฝั่ง U - Store มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>- การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ได้แก่ กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม “จิตวิทยาอาสาพัฒนาน้อง” ครั้งที่ 3 ดำเนินการในวันที่ 12 มีนาคม 2567 ณ โรงเรียนวัดราชผาติการาม โดยเป็นการจัดกิจกรรมเพื่อ “การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ ด้วยการละเล่นไทยและ กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ หัวข้อ “จิตวิทยาสำหรับครูประถม” โดยมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>1.2 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มุ่งเน้นการส่งเสริมทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และพัฒนาทักษะการสื่อสาร ได้แก่</p> <p>- กิจกรรมการออกแบบและจัดทำแผนความรู้ในรูปแบบ Information Infographics ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 รหัส 65 เพื่อประชาสัมพันธ์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสื่อกลาง (Digital PR : Digital Public Relations) ในช่องทางออนไลน์ เช่น โซเชียลมีเดีย หรือ เว็บไซต์ ในหัวข้อ “การดูแลสุขภาพกายและใจ” รายวิชาจิตวิทยา บุคลิกภาพและการปรับตัวในการสร้างสมดุลชีวิต รหัสวิชา 2512234 ตอนเรียน A1 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาคเรียนที่ 2/2566 ผู้รับผิดชอบรายวิชา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัมพร ศรีประเสริฐสุข</p> <p>1.3 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มุ่งเน้นการพัฒนาทางวิชาการและการประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อการให้คำปรึกษา มีความสามารถในการประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ ได้แก่</p> <p>- กิจกรรมการสัมมนาด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ เป็นการจัดการสัมมนาทางวิชาการ ดำเนินการโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัส 64 ในหัวข้อเรื่อง “สัมมนาไฟแรง :</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>สูตรสร้างสุขในการทำงาน” จัดขึ้นในวันอังคารที่ 23 เมษายน 2567 เวลา 08.45–12.00 น.ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนรวมทั้งสิ้น 46 คน คิดเป็นร้อยละ 68.65 (จากเป้าหมาย 67 คน) และผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.60</p> <p>- กิจกรรมคุยสบายๆ สไตส์สวนดุสิต ในหัวข้อ “เช็คสุขภาพจิต พิชิตสุขภาพใจ” นักศึกษาชั้นปีที่ 3 เป็นตัวแทนถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และการให้คำปรึกษาเป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ที่ปัญหาสุขภาพจิตในการใช้ระบายความทุกข์ทางใจ ในวันอังคารที่ 28 พฤศจิกายน 2566 เวลา 15.30-16.30 น. ณ Poll Cafe มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ตระหนักและเห็นใส่ใจในสุขภาพจิตของตนเองโดยสามารถตรวจเช็คสุขภาพจิตของตนเองเบื้องต้นได้ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม On-Site ณ Poll Cafe มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 92 คน, Online จำนวน 38 คน, ศูนย์การศึกษาลำปาง จำนวน 3 คน, ศูนย์การศึกษาตรัง จำนวน 12 คน, ศูนย์การศึกษานครนายก จำนวน 1 คน และศูนย์การศึกษาสุพรรณบุรี จำนวน 25 คน รวมทั้งหมด 171 คน ทั้งนี้ในการพูดคุยมีการให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมทำกิจกรรม Check In สุขภาพใจ ของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>1.4 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มุ่งเน้นกิจกรรมการพัฒนาทางวิชาการ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเตรียมความพร้อมเข้าสู่สาขาวิชาชีพทางด้านจิตวิทยา ได้แก่</p> <p>- กิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาการดำเนินการโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 63 ปีการศึกษา 2566 ในหัวข้อ “แผนพันทันท์แก้จิตวิทยา ครั้งที่ 16 : Barbie Psychotopia บาร์บี้ในดินแดนแห่งจิตวิทยา” โดยดำเนินการในวันพุธที่ 15 พฤศจิกายน 2566 เวลา 11.45 - 16.10 น. ณ ห้อง 301 ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และโปรแกรม Microsoft Teams โดยเป็นการจัดกิจกรรมตอบปัญหาทางวิชาการของนักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การและการแสดงนิทรรศการความรู้ที่เกี่ยวข้องทางจิตวิทยา มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 101 คนและผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (X) เท่ากับ 4.55</p> <p>- กิจกรรม “การพัฒนานักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน” โดยเป็นการจัดกิจกรรมย่อย ดังนี้</p> <p>1) ปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในวันที่ 10 มกราคม 2567</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>2) กิจกรรมมัชฌิมนิเทศการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ในวันที่ 8 มีนาคม 2567</p> <p>3) กิจกรรมปัจฉิมนิเทศการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2567</p> <p>2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรระบุ ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 แก่ นักศึกษาในแต่ละชั้นปีโดยศึกษาจาก ผลการปฏิบัติงานจาก มคอ.7 โดยสรุป กิจกรรมและโครงการ ดังนี้</p> <p>2.1 ทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา ของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ (ชั้นปีที่ 1) - กิจกรรมสานสัมพันธ์น้องพี่ ในโครงการเปิดประตูสู่จิตวิทยา (ชั้นปี ที่ 1) - จิตวิทยาอาสาพัฒนาน้อง ครั้งที่ 3 "การพัฒนาความฉลาดทาง อารมณ์ด้วยการละเล่นไทย" (ชั้นปีที่ 1) <p>2.2 ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการออกแบบและ จัดทำแผ่นความรู้ในรูปแบบ Information Infographics (ชั้นปีที่ 2) - กิจกรรมแฟนพันธุ์แท้ จิตวิทยา ครั้งที่ 16 (ชั้นปีที่ 4) 	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>2.3 ทักษะชีวิตและอาชีพ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมการบูรณาการ เรียนรู้เพื่อทักษะด้านชีวิตและอาชีพ (ชั้นปีที่ 1) - กิจกรรมการสัมมนา จิตวิทยาอุตสาหกรรม หัวข้อ “สัมมนา ไฟแรง : สูตรสร้างสุขในการทำงาน” (ชั้นปีที่ 3) - กิจกรรมคุษบายๆ สไตล์ สวนดุสิต ในหัวข้อ “เช็คสุขภาพจิต พิชิตสุขภาพใจ” (ชั้นปีที่ 3) - กิจกรรมการพัฒนา นักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การ ทำงาน (ชั้นปีที่ 4) <p>3. ผลลัพธ์จากการดำเนินการ พัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษ ที่ 21 และจากการสังเกต การสัมภาษณ์ และการใช้แบบสอบถามต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องการจัดกิจกรรมของนักศึกษา พบว่า</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการปรับตัว ของนักศึกษาและการใช้ชีวิตใน มหาวิทยาลัยที่ดีขึ้น รวมถึงการมีเจต คติที่ดีต่อวิชาชีพ และได้พัฒนา ศักยภาพทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะชีวิตและอาชีพที่เพิ่มมาก ขึ้นจากกระบวนการเรียนรู้แบบลงมือ ปฏิบัติที่ช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนา ทักษะการคิดและพัฒนาตนเองผ่าน กิจกรรมการจัดการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>มีจิตอาสา รู้จักแบ่งปันและสร้างความสุขให้กับผู้อื่นได้</p> <p>ทั้งนี้ มีนักศึกษาที่ได้รับรางวัล ได้แก่ นางสาวภควดี สมัครการ ชั้นปีที่ 1 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 โครงการรักในวัยทีน +LGBTQ+ เรื่อง เพศน่ารู้ไปกับการอนามัยเจริญพันธุ์ กิจกรรมที่ 2 “ประกวดสื่อนวัตกรรมเผยแพร่อารมณ์เป็นปลอดภัย” ณ ห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ และ สรีรวิทยา คณะพยาบาลศาสตร์ ชั้น 2 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษามหาชิริาลงกรณ์ ศูนย์วิทยาศาสตร์ ในวันศุกร์ที่ 26 เมษายน 2567</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้พัฒนาทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสอดคล้องกับการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตที่ต้องการให้หลักสูตรพัฒนาแก่นักศึกษา รวมถึงการเรียนรู้และประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการคิดวิเคราะห์หรือการใช้เทคโนโลยีสืบค้นเพื่อนำเสนอต่างๆ โดยเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคณิตศาสตร์และสถิติที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายและนำเสนอผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ทั้งนี้ มีนักศึกษาที่ได้รับรางวัล ได้แก่ นางสาวภาวิณี สายสุพรรณ ชั้นปี 2 ได้รางวัลที่ 3 ในกิจกรรม : รักโลกลดพลาสติก Beat Plastic Pollution จากโครงการ SDU : Actions toward the Sustainable Development</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>Goals เพื่อพัฒนามาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตอย่างยั่งยืนตามทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต : จีว แต่ แจ่ว (ฉบับทบทวน) พ.ศ.2566-2567</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้การพัฒนาทางวิชาการ โดยนักศึกษามีทักษะการคิดวิเคราะห์ กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ มีการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล มีการเรียนรู้สร้างสรรค์ และสามารถทำงานเป็นทีม</p> <p>ทั้งนี้ มีนักศึกษาที่ได้รับรางวัล ได้แก่ นายตุลวิษญ์ คำสมบูรณ์ ชั้นปีที่ 3 ที่ผ่านการทดสอบภาษาอังกฤษได้คะแนน 555 คะแนน และนางสาวสิตานัน ลีลาสกุลชัย ปีที่ 3 ได้คะแนน 525 คะแนน ได้รับทุนสนับสนุนทุนละ 1,000 บาท ณ ห้องสำนักงานคณบดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อาคาร 1 ชั้น 1 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>นักศึกษาชั้นปีที่ 4 นักศึกษาได้มีการเตรียมตัวเข้าสู่สาขาวิชาชีพทางด้านจิตวิทยาโดยการแสวงหาความรู้ ร่วมกับการเรียนรู้ในกฎระเบียบต่างๆ ขององค์กรในขณะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่นทำให้ฝึกการมีวินัย เป็นผู้ที่เรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน และสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ทั้งนี้มีนักศึกษาที่ได้รับรางวัล ได้แก่ นางสาววิภากรัตน์ โมสิงห์ ชั้นปี 4 ได้รางวัลที่ 3 ในกิจกรรม : รักโลก ลดพลาสติก Beat Plastic Pollution จากโครงการ SDU: Actions toward the Sustainable Development Goals เพื่อพัฒนามาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยเชิงพื้นที่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตอย่างยั่งยืน ตามทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต : จีวี แต่ แจ่ว (ฉบับทบทวน) พ.ศ.2566-2567</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ หลักสูตรจิตวิทยาฯ ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อเสนอผลการกำกับและติดตามผลดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการประเมินทบทวนกระบวนการ พบว่า ในปีการศึกษาที่ผ่านมาหลักสูตร ได้ดำเนินงานตามขั้นตอนได้ครบถ้วน</p> <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน จากการดำเนินโครงการต่างๆ พบว่า นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์จากการปฏิบัติภายใต้สถานการณ์ที่จำกัดซึ่งก่อนการจัดโครงการจริง นักศึกษาได้มีการทดลองจัดโครงการเพื่อซักซ้อมการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้การจัดกิจกรรมต่างๆ ในวันจริงสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี</p> <p>5. แนวปฏิบัติที่ดี สำหรับปีที่ผ่านมาทุกโครงการได้ดำเนินการจนบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และจากผลลัพธ์การดำเนินงานพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	พบว่า นักศึกษาได้สะท้อนถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ว่ามีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพิ่มมากยิ่งขึ้น อันเนื่องมาจากกระบวนการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติที่ช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการคิดและพัฒนาตนเองผ่านกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม	

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
3.2	4 คะแนน	4 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน								
อัตราการคงอยู่								
แสดงผลที่เกิด (ควรมีข้อมูลอย่างน้อย 3 ปี เพื่อแสดงแนวโน้มการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร)								
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษา ที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา							อัตรา การคงอยู่
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5	ลาออก/ คัดชื่อออก	เสียชีวิต/ ย้าย	
2566	83					7		91.56
2565	65	60				5		91.66
2564	67	67	67			-		100.00
2563	55	53	53	53		2		96.22
* หมายเหตุ ไม่นับรวมกรณีการเสียชีวิต และการย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา								
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา								
สาเหตุส่วนใหญ่ที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาคือการย้ายสถาบันการศึกษา เพื่อความสะดวกในการเรียน ความต้องการในการเปลี่ยนสาขาวิชา ฐานะเศรษฐกิจของครอบครัว นักศึกษาส่วนหนึ่งมีระดับผลการเรียนเฉลี่ยไม่ถึงตามเกณฑ์ที่กำหนด รวมถึงการที่นักศึกษาลาออกเพื่อไปประกอบอาชีพ (เนื่องจากโรคระบาดส่งผลกระทบต่อฐานะเศรษฐกิจทางครอบครัว)								
แนวทางการดำเนินการของหลักสูตรเพื่อรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา								
อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาและสอบถามความต้องการที่แท้จริงของนักศึกษาเพื่อลดความสูญเสียเวลาที่ได้ใช้ไปในการเรียนในปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เพื่อสอบถามข้อมูลและเหตุผลเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษา ทบทวนการตัดสินใจอีกครั้งก่อนที่นักศึกษาจะทำการยื่นใบลาออก และสำหรับกรณีนักศึกษาที่มีปัญหาทางด้านเศรษฐกิจทางหลักสูตร ได้มีการแจ้งแนวทางและให้ข้อมูล รวมถึงการแนะนำในเรื่องของกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้ตัดสินใจทบทวนเกี่ยวกับการเรียน								
การสำเร็จการศึกษา								
แสดงผลที่เกิด								
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา	2565	2564	2563	2562	2561		
2558	จำนวนรับเข้า	-	-	-	-	77		
	จำนวนจบในรุ่น	-	-	-	-	66		
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	-	85.71		
2559	จำนวนรับเข้า	-	-	-	86	-		
	จำนวนจบในรุ่น	-	-	-	77	-		
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	-	89.53	-		
2560	จำนวนรับเข้า	-	-	35	-	-		
	จำนวนจบในรุ่น	-	-	33	-	-		
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	-	94.29	-	-		
2561	จำนวนรับเข้า	-	80	-	-	-		
	จำนวนจบในรุ่น	-	68	-	-	-		
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	-	85.00	-	-	-		

ประเด็นการประเมิน						
2562	จำนวนรับเข้า	48				
	จำนวนจบในรุ่น	43				
	ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น	89.58				
<p>ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา</p> <p>- สาเหตุส่วนใหญ่ที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา คือ การย้ายสถาบันการศึกษา เพื่อความสะดวกในการเรียน รวมถึงความต้องการในการเปลี่ยนสาขาวิชาระดับปริญญาตรีของครอบครัวรวมถึงนักศึกษาส่วนหนึ่งมีระดับผลการเรียนเฉลี่ยไม่ถึงตามเกณฑ์ที่กำหนด แต่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ไม่พบการลาออก เนื่องจากนักศึกษาสามารถปรับตัวให้เข้ากับระบบการศึกษา และเป็นนักศึกษาที่ใกล้เรียนจบทำให้มีความมุ่งมั่นในการเรียนมากยิ่งขึ้น</p>						
<p>- ความพึงพอใจ</p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้ใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา โดยแบ่งเป็นความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อประเด็นต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการในการรับและการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าเรียน <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการในการรับนักศึกษา <ul style="list-style-type: none"> - รูปแบบและวิธีการรับนักศึกษา - เกณฑ์ที่ใช้ในการรับนักศึกษา - ขั้นตอนในการรับนักศึกษา - การประชาสัมพันธ์ข่าวสารการรับสมัคร - การดำเนินการจัดสอบและการประกาศผล 1.2 ความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าเรียน <ul style="list-style-type: none"> - ภาพรวมของกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่ทางมหาวิทยาลัยเป็นผู้จัด - ภาพรวมของกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นผู้จัด - ภาพรวมของกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่ทางหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเป็นผู้จัด 2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา <ol style="list-style-type: none"> 2.1 อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาให้การดูแลนักศึกษา 2.2 อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำการลงทะเบียนเรียน โดยคำนึงถึงความต้องการ ความสนใจและศักยภาพของนักศึกษา 2.3 อาจารย์ที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูล เพื่อการรู้จักนักศึกษามากยิ่งขึ้น 2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน หรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่นๆ 2.5 อาจารย์ที่ปรึกษามีช่องทางการติดต่อระหว่างนักศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสม 3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 <ol style="list-style-type: none"> 3.1 หลักสูตรได้มีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถโดยกิจกรรมสามารถสนองความต้องการของนักศึกษาได้ 3.2 หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาครอบคลุมการเสริมสร้างคามยึดมั่นผูกพันกับความเป็นพลเมือง, กิจกรรมสันตนาการ, ศิลปวัฒนธรรม ฯลฯ 3.3 หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 3.4 หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมต่างๆ 4. ความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 4.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรและระบบการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 5. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การโดยรวม <ol style="list-style-type: none"> 5.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การโดยรวม 						

ประเด็นการประเมิน					
ประเด็นการประเมิน	ผลการดำเนินงาน				
	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566			
1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการในการรับและการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าเรียน					
1.1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการในการรับนักศึกษา					
- รูปแบบและวิธีการรับนักศึกษา	3.45	3.47			
- เกณฑ์ที่ใช้ในการรับนักศึกษา	3.50	3.75			
- ขั้นตอนในการรับนักศึกษา	3.45	3.50			
- การประชาสัมพันธ์ข่าวสารการรับสมัคร	3.49	3.75			
- การดำเนินการจัดสอบและการประกาศผล	3.50	3.50			
ค่าเฉลี่ย ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการในการรับนักศึกษา	3.48	3.59			
1.2 ความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าเรียน					
- ภาพรวมของกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่ทางมหาวิทยาลัยเป็นผู้จัด	3.85	3.95			
- ภาพรวมของกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นผู้จัด	3.80	3.85			
- ภาพรวมของกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่ทางหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเป็นผู้จัด	3.97	4.00			
ค่าเฉลี่ย ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าเรียน	3.87	3.93			
หมายเหตุ :					
- ปีการศึกษา 2566 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจ/จำนวนนักศึกษา (รหัส 66) ทั้งหมด = 74/83 (คิดเป็น 89.16%)					
- ปีการศึกษา 2565 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจ/จำนวนนักศึกษา (รหัส 65) ทั้งหมด = 66/66 (คิดเป็น 100%)					
ประเด็นการประเมิน	ผลดำเนินงาน				
	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา					
จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	233	210	243	230	257
จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจ	211	200	227	128	181
ค่าเฉลี่ยผลประเมิน	4.55	4.51	4.60	4.38	4.58
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21					
จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	233	210	243	230	257
จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจ	211	200	227	128	181
ค่าเฉลี่ยผลประเมิน	4.09	4.35	4.52	4.21	4.25
4. ความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา					
จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	233	210	243	230	257

ประเด็นการประเมิน					
จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจ	211	200	227	128	181
ค่าเฉลี่ยผลประเมิน	4.18	4.32	4.47	4.83	4.37
5. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การโดยรวม					
จำนวนนักศึกษาทั้งหมด	233	210	243	230	257
จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสำรวจ	211	200	227	128	181
ค่าเฉลี่ยผลประเมิน	4.24	4.50	4.62	4.36	4.48
<p>- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</p> <p>การจัดการร้องเรียนของนักศึกษา พบว่า ในภาคการศึกษาที่ไม่พบการร้องเรียนจากนักศึกษา เนื่องจากหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีนโยบายให้ความสำคัญดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที ดังนั้นจึงไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ จากนักศึกษา</p>					

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
3.3	3 คะแนน	3 คะแนน

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (หมวดที่ 2 อาจารย์)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารอาจารย์ อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จากผลการตรวจประเมินผลการดำเนินการในปีการศึกษา 2565 คณะกรรมการได้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและข้อเสนอแนะในเรื่องการบริหารอาจารย์เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน คือ ควรดำเนินการทำแผนพัฒนาอาจารย์ด้านวิชาการและผลงานวิชาการให้เป็นไปเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรฯ โดยกำหนดแนวทางการทำแผนพัฒนาอาจารย์ด้านวิชาการและผลงานวิชาการให้เป็นไปเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรฯ โดยมีแนวทางในการพัฒนา ได้แก่ ควรมีการกำกับด้วยตัวชี้วัดเชิงคุณภาพให้ชัดเจนเพื่อเป็นการสนับสนุนให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องโดยการจัดทำแผนการพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและสนับสนุนให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

ในปีการศึกษา 2566 ทางหลักสูตรฯ จึงได้มีมติให้จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยกำหนดเป้าหมายและดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รวมถึงกำกับด้วยตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ โดยได้รายงานผลการดำเนินงานดังนี้

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
การรับและแต่งตั้ง อาจารย์ประจำหลักสูตร	<p>หลักสูตรฯ มีการวางแผนด้านอัตรากำลังให้ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร รวมถึงมีระบบ การรับอาจารย์ใหม่ที่มีความรู้ความสามารถและความ เชี่ยวชาญ รวมทั้งมีการพัฒนาอาจารย์ที่มีอย่าง ต่อเนื่องเพื่อให้หลักสูตรมีความเข้มแข็ง สามารถ ส่งเสริมการทำงานตามความชำนาญของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละท่านให้มีประสิทธิภาพ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะต้องมีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกด้านจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การหรือจิตวิทยา ตำแหน่งทาง วิชาการและประสบการณ์ ในจำนวนที่ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่น้อย กว่า 5 ท่าน 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ได้แก่ มีคุณวุฒิ ขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าทางจิตวิทยา หรือ จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หรือวุฒิอื่นที่ สัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร และมีผลงาน วิชาการย้อนหลัง อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปี 	<ul style="list-style-type: none"> - มคอ. 2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ - คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การ แต่งตั้งกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - รายงานการประชุมกรรมการ ผู้รับ ผิด ขอบ หลั ก สุ ต ร จิต วิ ท ย า อุตสาหกรรมและองค์การ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>เป้าหมายของหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรฯ มีเป้าหมายในเรื่องการจัดเตรียมอาจารย์ เพื่อรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย</p> <p>ระบบและกลไก</p> <p>1) หลักสูตรฯ มีการประชุมร่วมกันเพื่อทบทวนอัตรากำลังของอาจารย์ให้สอดคล้องกับภาระงานและความรับผิดชอบ หากพบว่า อัตรากำลังไม่เพียงพอหลักสูตรฯ จะทำบันทึกเสนอผู้บริหารของคณะ และกองบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติอัตรากำลังเพิ่มเติม และดำเนินการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามระเบียบและกระบวนการของมหาวิทยาลัยต่อไป</p> <p>2) เมื่อมหาวิทยาลัยอนุมัติแล้ว กองบริหารงานบุคคลจะดำเนินการตามกระบวนการสรรหาฯ (ประกาศรับสมัครบุคคลภายในและภายนอก)</p> <p>2.1) กรณีที่เป็นผู้สมัครภายนอก ผู้สมัครต้องสมัครด้วยตนเองที่ทำการของหลักสูตรฯ เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาคุณสมบัติต่างๆ ในเบื้องต้น</p> <p>2.2) กรณีที่เป็นผู้สมัครภายใน ผู้ที่ต้องการโอนย้ายหน่วยงาน ต้องมาให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสม หากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เห็นควรรับโอนย้ายหลักสูตรฯ จะทำบันทึกข้อความแจ้งกองบริหารงานบุคคล และนำเสนอผู้บริหารมหาวิทยาลัยในการขออนุญาตโอนย้ายหน่วยงาน</p> <p>3) หลักสูตรฯ นำส่งผลการพิจารณาเบื้องต้นให้กับทางคณะฯ และกองบริหารงานบุคคล ซึ่งกองบริหารงานบุคคล อาจจัดทดสอบความรู้ความสามารถ (ข้อเขียน/ สอบสัมภาษณ์ ฯลฯ) ประกาศผล และรับรายงานตัว และแจ้งผลดังกล่าวไปยังมหาวิทยาลัย</p> <p>4) มหาวิทยาลัยจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ ทำบันทึกข้อความส่งตัวไปที่คณะฯ และหลักสูตรฯ ตามลำดับ โดยหลักสูตรฯ จะดำเนินการปฐมนิเทศแนะแนวทางการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ให้คำปรึกษา แนะนำด้านต่างๆ และจัดอาจารย์พี่เลี้ยงซึ่งเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1 ท่านเพื่อให้</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>คำปรึกษาแนะนำอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>5) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านใหม่ที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของหลักสูตรฯ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรฯ โดยจัดทำเอกสาร สมอ.08 เสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อให้สภามหาวิทยาลัยฯ อนุมัติ</p> <p>6) หลักสูตรฯ ทำการตรวจสอบข้อมูลเพื่อเสนอรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดังกล่าวต่อคณะฯ และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อรับการเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ และเมื่อมหาวิทยาลัยนำส่งรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ เสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ อว. เพื่อรับทราบ</p> <p>7) หลักสูตรฯ ตรวจสอบข้อมูลที่มหาวิทยาลัยแจ้งผลการพิจารณาข้อมูลอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อคณะฯ (ซึ่งในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรฯ ไม่มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) โดยให้ข้อมูลเป็นไปตามเกณฑ์ตามแบบรายงาน สมอ. 08 เพื่อให้รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>8) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งจะมีหน้าที่ในการร่วมประชุม วางแผนการดำเนินงานปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนด ติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามตามกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>9) หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านใหม่ได้เพิ่มพูนความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์เพื่อส่งเสริมการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนด้านการฝึกอบรม ศึกษาดูงานทางวิชาการและวิชาชีพในองค์กรต่างๆ รวมถึงการประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศหรือต่างประเทศตามโอกาสสมควร รวมทั้งสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านใหม่นั้นจะต้องผ่านการทดสอบความสามารถต่างๆ ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</p> <p>จากวิเคราะห์แผนอัตรากำลังโดยนำเอาผลการสำรวจจากกองการบริหารบุคลากรมาพิจารณา พบว่า อัตราส่วนของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต คือ สัดส่วนภาระงานของอาจารย์ มีค่าที่ได้จากการคำนวณอยู่ที่ 4.34 ซึ่งยังไม่ถึง 5.00</p> <p>จากผลดำเนินการต่อเนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ทางหลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดอาจารย์ผู้สอนเพิ่มเติมเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ</p> <p>โดยให้เชิญคณาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ได้แก่ กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ผศ.ดร. จุฑาวุฒิ จันทรมาลี รับผิดชอบรายวิชา พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล รหัสวิชา 2513205 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 และกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ คือ ดร. แว่นแก้ว ลีพึงธรรม รับผิดชอบรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักจิตวิทยา รหัสวิชา 2517202 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566</p> <p>ดังนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ จึงได้ประชุมกันแล้วมีมติว่าเห็นชอบและพิจารณาอนุมัติตามหลักการดังกล่าว โดยมอบหมายให้ฝ่ายวิชาการเป็นผู้ติดต่ออาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญในหมวดวิชาเฉพาะดังกล่าว ได้แก่ กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการจัดการเรียนการสอนที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2 ของหลักสูตรฯ</p> <p>จากการประเมินกระบวนการ ในเรื่องการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรส่วนใหญ่เห็นว่า กระบวนการการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมาย คือ มีจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ท่านและอาจารย์ผู้สอนที่เชิญมาสอนอีก 2 ท่าน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ได้แก่ มีคุณวุฒิขั้นต่ำระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า มีคุณวุฒิตรง หรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรฯ และมีผลงานวิชาการ ย้อนหลัง อย่างน้อย</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>1 รายการในรอบ 5 ปี ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$)</p> <p>การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมหารือเพื่อประเมินและทบทวนระบบและกลไก พบว่า หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการทบทวนระบบและกลไกให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้รับทราบและมีมติให้คงระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังกล่าวไว้เช่นเดิม โดยเพิ่มอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรหรืออาจารย์พิเศษให้เป็นไปตามความเหมาะสม เพื่อให้การวางแผนสรรหาอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2</p> <p>อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ หรือมีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ก็ให้ดำเนินการตามระบบกลไกที่กำหนดไว้ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประเมินแผนอัตรากำลังของมหาวิทยาลัย</p>	
<p>การบริหารอาจารย์</p>	<p>เป้าหมายของหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรฯ มีเป้าหมายในการบริหารงานอาจารย์ให้เป็นไปตามภาระกิจของหลักสูตร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ มีส่วนร่วมในการวางแผน การติดตาม และทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรฯ 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ร่วมกันพิจารณาแต่งตั้งคณาจารย์พิเศษจากความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ โดยกระบวนการแต่งตั้งให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยฯ 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ มีส่วนร่วมในการวางแผนในเรื่อง อัตรากำลัง การปฏิบัติหน้าที่ตามที่หลักสูตรฯ กำหนด การกำกับดูแลเรื่องคุณภาพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด <p>ระบบและกลไก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) หลักสูตรฯ กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ในภารกิจด้านการสอน การทำงานวิจัย การบริหารและพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การ 	<ul style="list-style-type: none"> - มคอ. 2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - รายงานการประชุมกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - แผนกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การประจำปีการศึกษา 2564

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>วางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร โดยหลักสูตรฯ ได้มีการประชุมทบทวนระบบกลไกเรื่องการบริหารอาจารย์ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 หมวด 7 การประกันคุณภาพ ข้อที่ 4.2 การบริหารอาจารย์</p> <p>2) จัดแบ่งโครงสร้างการบริหารหน้าที่ออกเป็น 4 ฝ่ายเช่นเดิม ประกอบด้วย ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายนโยบาย และแผน ฝ่ายกิจการนักศึกษา และฝ่ายประกันคุณภาพ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนในเรื่อง อัตรากำลัง การปฏิบัติหน้าที่ตามที่หลักสูตรฯ กำหนด การกำกับดูแลเรื่องคุณภาพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนทำการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารอาจารย์</p> <p>3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามตามกระบวนการการบริหารอาจารย์ นำผลการทบทวนการดำเนินงาน มาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการการบริหารอาจารย์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p> <p>การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</p> <p>1) หลักสูตรฯ แบ่งโครงสร้างการบริหารหน้าที่ของอาจารย์ออกเป็น 4 ฝ่าย ประกอบด้วย</p> <p>ก. ฝ่ายวิชาการ รับผิดชอบโดย ผศ. พิศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ (อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษารหัส 66)</p> <p>ข. ฝ่ายนโยบายและแผน รับผิดชอบโดย ผศ.ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข (อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษารหัส 65)</p> <p>ค. ฝ่ายกิจการนักศึกษา รับผิดชอบโดยให้ ผศ.ดร. สฤกษ์ ศรีโยธิน (ได้รับมอบหมายจากคณะฯ ให้ไปดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ) และ อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ (อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษารหัส 63 และเตรียมรับหน้าที่นักศึกษารหัส 67)</p> <p>ง. ฝ่ายประกันคุณภาพ รับผิดชอบโดย อ. ปทุมพร โพธิ์ภาค (อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษารหัส 64) โดยมีนางสาวณัฐธิดา สุพรรณภพ ทำหน้าที่ผู้ช่วยเลขานุการงานประกันคุณภาพ</p> <p>ทั้งนี้ อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ ทำหน้าที่ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยจะทำหน้าที่ประสานงานในการบริหารงานและดูแลในภาพรวม</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ของหลักสูตรฯ สื่อสารระหว่างหลักสูตรฯ กับคณะฯ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย รวมไปถึงการบริหารจัดการงานบุคลากรของอาจารย์ให้เกิดมีความชัดเจนโปร่งใส การดูแลอำนวยการรักษาบุคลากร การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์เกี่ยวกับต่อสัญญาจ้างของมหาวิทยาลัย</p> <p>ซึ่งจากผลการดำเนินการของหลักสูตรฯ เป็นไปตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ กล่าวคือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้นำเอาแผนงานและผลการดำเนินการมาประชุมหารือ ซึ่งพบว่า</p> <p>หลักสูตรฯ มีการดำเนินการบริหารอาจารย์เป็นไปตามแผนที่กำหนด การบริหารงานทุกฝ่ายเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด แม้จะมีปัญหาอุปสรรคบ้างในครั้ง แต่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ก็นำมาประชุมร่วมกันในการแก้ไขปัญหา เช่น การจัดการเรียนการสอน การประเมินผล กิจกรรมต่างๆ ทั้งงานด้านกิจการนักศึกษา งานที่มอบหมายคณะฯ และการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมไว้สำหรับการปรับปรุงหลักสูตรฯ และปัญหาดังกล่าวได้รับการแก้ไขให้ลุล่วงไปได้ด้วยดี</p> <p>ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ทุกท่านเห็นว่ากระบวนการการบริหารมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมาย คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ เห็นว่ากระบวนการการบริหารอาจารย์มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$)</p> <p>การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้ประชุมหารือเพื่อประเมินและทบทวนระบบและกลไกตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร พบว่า หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานและทบทวนระบบกลไกที่กำหนดให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้รับทราบและมีมติให้คงระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ไว้เช่นเดิม ในกรณีที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนการบริหารอาจารย์จะทำการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยจะนำเอาผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บรรลุเป้าหมาย</p>	
การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	เป้าหมายของหลักสูตร	- มคอ. 2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>หลักสูตรฯ กำหนดให้จัดทำแผนพัฒนาพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ชัดเจน</p> <p>ระบบและกลไก</p> <p>หลักสูตรฯ มีระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) หลักสูตรฯ มีการปรับแผนพัฒนาตนเองเป็นรายบุคคล (IDP) เพื่อให้เห็นผลการเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรมทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ 2) หลักสูตรฯ ดำเนินการตามแผนส่งเสริมและพัฒนาตนเองเป็นรายบุคคล (IDP) เพื่อมุ่งเน้นให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาตนเองตามภารกิจของหลักสูตร ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 2.1) งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะและเพิ่มพูนองค์ความรู้ 2.2) งานด้านจัดการเรียนการสอน ประสพการณ์การสอน การเขียนตำรา / เอกสารประกอบการเรียน 2.3) งานวิจัย/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ 2.4) งานอื่น ๆ เช่น ด้านการให้คำปรึกษากิจกรรมพัฒนานักศึกษา งานด้านการประกันคุณภาพ เป็นต้น <p>โดยหลักสูตรฯ ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการ การร่วมงานกับองค์กรภายนอก เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการพัฒนาหลักสูตรและการพัฒนาตนเอง</p> 3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ แต่ละท่านเข้าร่วมกิจกรรมตามแผนการพัฒนาตนเองเป็นรายบุคคล (IDP) 4) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ แต่ละท่าน รายงานผลการพัฒนาตนเองเป็นรายบุคคล (IDP) ให้หลักสูตรฯ ทราบ 5) หลักสูตรฯ ประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ และนำผลการทบทวนการดำเนินงานมาปรับปรุงกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประชุมกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ - แผนการพัฒนาตนเองเป็นรายบุคคล (IDP) ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ประจำปีการศึกษา 2566 - ตัวอย่างเอกสารที่อ้างอิงเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																																																																						
	<p>การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน</p> <p>หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยจัดทำแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ (IDP) ดังตาราง</p> <table border="1" data-bbox="496 434 1051 745"> <thead> <tr> <th>เรื่อง</th> <th>วัตถุประสงค์</th> <th>งาน/กิจกรรม</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>หมายเหตุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณาจารย์</td> <td>คณาจารย์ผู้ที่มีคุณวุฒิทางวิชาชีพถูกยกย่องว่ามีผลงานดีเด่น</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>งานส่งเสริมการวิจัยของคณาจารย์</td> <td>คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>งานวิจัย/บทความวิชาการ</td> <td>คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>งานตีพิมพ์/วิทยานิพนธ์</td> <td>คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>งานส่งเสริมการบริการวิชาการ</td> <td>คณาจารย์ที่ให้บริการวิชาการแก่สังคม</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>งานอื่นๆ</td> <td>งานที่คณาจารย์ทำนอกเหนือจากงานประจำ</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละท่านเข้าร่วมกิจกรรมตามแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ (IDP) ตามประเด็น ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="496 891 1051 1529"> <thead> <tr> <th>เรื่อง</th> <th>วัตถุประสงค์</th> <th>งาน/กิจกรรม</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>หมายเหตุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณาจารย์</td> <td>คณาจารย์ผู้ที่มีคุณวุฒิทางวิชาชีพถูกยกย่องว่ามีผลงานดีเด่น</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>งานส่งเสริมการวิจัยของคณาจารย์</td> <td>คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>งานวิจัย/บทความวิชาการ</td> <td>คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>งานตีพิมพ์/วิทยานิพนธ์</td> <td>คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>งานส่งเสริมการบริการวิชาการ</td> <td>คณาจารย์ที่ให้บริการวิชาการแก่สังคม</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>งานอื่นๆ</td> <td>งานที่คณาจารย์ทำนอกเหนือจากงานประจำ</td> <td>งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table> <p>จากตาราง พอสรุปประเด็นที่อาจารย์แต่ละท่านเข้าร่วมกิจกรรมตามแผนการพัฒนาตนเองเป็นรายบุคคล (IDP) ได้ดังนี้</p> <p>1) ผศ.ดร. สฤณี ศรีโยธิน ได้ดำเนินการตามแผน คือ</p> <p>1.1) งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะ และเพิ่มพูนองค์ความรู้ ได้เข้าร่วมการประชุม/อบรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมพื้นฐานทางนิติศาสตร์และกฎหมายปกครองสำหรับนักบริหาร - การอบรมหลักสูตร “การบริการเหนือความคาดหวัง Service Beyond Expectation” 	เรื่อง	วัตถุประสงค์	งาน/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	1.	งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณาจารย์	คณาจารย์ผู้ที่มีคุณวุฒิทางวิชาชีพถูกยกย่องว่ามีผลงานดีเด่น	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	2.	งานส่งเสริมการวิจัยของคณาจารย์	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	3.	งานวิจัย/บทความวิชาการ	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	4.	งานตีพิมพ์/วิทยานิพนธ์	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	5.	งานส่งเสริมการบริการวิชาการ	คณาจารย์ที่ให้บริการวิชาการแก่สังคม	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	6.	งานอื่นๆ	งานที่คณาจารย์ทำนอกเหนือจากงานประจำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	เรื่อง	วัตถุประสงค์	งาน/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	1.	งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณาจารย์	คณาจารย์ผู้ที่มีคุณวุฒิทางวิชาชีพถูกยกย่องว่ามีผลงานดีเด่น	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	2.	งานส่งเสริมการวิจัยของคณาจารย์	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	3.	งานวิจัย/บทความวิชาการ	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	4.	งานตีพิมพ์/วิทยานิพนธ์	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	5.	งานส่งเสริมการบริการวิชาการ	คณาจารย์ที่ให้บริการวิชาการแก่สังคม	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	6.	งานอื่นๆ	งานที่คณาจารย์ทำนอกเหนือจากงานประจำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓	
เรื่อง	วัตถุประสงค์	งาน/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ																																																																				
1.	งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณาจารย์	คณาจารย์ผู้ที่มีคุณวุฒิทางวิชาชีพถูกยกย่องว่ามีผลงานดีเด่น	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
2.	งานส่งเสริมการวิจัยของคณาจารย์	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
3.	งานวิจัย/บทความวิชาการ	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
4.	งานตีพิมพ์/วิทยานิพนธ์	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
5.	งานส่งเสริมการบริการวิชาการ	คณาจารย์ที่ให้บริการวิชาการแก่สังคม	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
6.	งานอื่นๆ	งานที่คณาจารย์ทำนอกเหนือจากงานประจำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
เรื่อง	วัตถุประสงค์	งาน/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ																																																																				
1.	งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของคณาจารย์	คณาจารย์ผู้ที่มีคุณวุฒิทางวิชาชีพถูกยกย่องว่ามีผลงานดีเด่น	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
2.	งานส่งเสริมการวิจัยของคณาจารย์	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
3.	งานวิจัย/บทความวิชาการ	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
4.	งานตีพิมพ์/วิทยานิพนธ์	คณาจารย์ที่ตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการชั้นนำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
5.	งานส่งเสริมการบริการวิชาการ	คณาจารย์ที่ให้บริการวิชาการแก่สังคม	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				
6.	งานอื่นๆ	งานที่คณาจารย์ทำนอกเหนือจากงานประจำ	งานส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์	✓																																																																				

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>- โครงการส่งเสริมศักยภาพการเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ กิจกรรมที่ 2,3</p> <p>- การอบรม The Chinese Language Course of Further Education in Guangxi University</p> <p>- การอบรมหลักสูตรจริยธรรมการวิจัยในคนสำหรับการวิจัยด้านสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์</p> <p>- การนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติแบบโปสเตอร์ เรื่องการส่งมอบบริการจากแหล่งเรียนรู้เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี</p> <p>ซึ่งผลลัพธ์จากการเข้าร่วมกิจกรรมข้างต้นก็จะนำเอาความรู้ที่ได้ไปใช้ในปรับปรุงงานที่รับผิดชอบ เพิ่มพูนแนวคิดหลักการที่ได้ไปประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง และจัดทำผลงานวิชาการเพื่อขอเสนอตำแหน่งวิชาในอนาคต</p> <p>1.2) งานด้านจัดการเรียนการสอนและประสบการณ์การสอน การเขียนตำรา /เอกสารประกอบการเรียน ได้จัดทำเอกสารประกอบการเรียน รายวิชาจิตวิทยาสังคมและพฤติกรรม โดยจะสามารถปรับปรุงให้เป็นเอกสารคำสอนในโอกาสต่อไป</p> <p>1.3) งานวิจัย/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ ได้ร่วมเขียนบทความวิจัยกับคณาจารย์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรในลักษณะแหล่งเรียนรู้ในจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งผลงานดังกล่าวจะเป็นข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนและเห็นผลงานทางวิชาการที่เป็นรูปธรรม</p> <p>1.4) งานอื่นๆ ได้เปิดจัดการเรียนการสอน รายวิชาเลือกเสรีสำหรับนักศึกษาโดยทั่วไปในรายวิชาจิตวิทยาสังคมและพฤติกรรม เพื่อเผยแพร่แนวคิดหลักการทางจิตวิทยาให้กับนักศึกษาในหลักสูตรอื่น</p> <p>2) อ. ศุภมิตร บัวเสนา ได้ดำเนินตามแผน คือ</p> <p>2.1) งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะและเพิ่มพูนองค์ความรู้ ได้เข้าร่วมการประชุม/อบรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 - การอบรมให้ความรู้ ในหัวข้อ “Innovative Teaching” - การอบรมให้ความรู้ ในหัวข้อ “Innovative Assessment” 	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>- การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566</p> <p>- การอบรมพื้นฐานทางนิติศาสตร์และกฎหมาย ปกครองสำหรับนักบริหาร</p> <p>- การประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยส่งเสริมสุขภาพ ระดับชาติครั้งที่ 2 ภายใต้หัวข้อ “Building a Culture of Health Promotion : Fostering Mental Health Awareness and Support on Campus</p> <p>ซึ่งผลลัพธ์จากการเข้าร่วมกิจกรรมข้างต้นก็จะนำเอาความรู้ที่ได้ไปใช้ในปรับปรุงงานที่รับผิดชอบ เพิ่มพูนแนวคิดหลักการที่ได้ไปประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง การบริหารศูนย์ให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย การปรับปรุงแนวทางในการเขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร และจัดทำผลงานวิชาการเพื่อขอเสนอตำแหน่งวิชาในอนาคต</p> <p>2.2) งานด้านจัดการเรียนการสอนและประสบการณ์การสอน การเขียนตำรา /เอกสารประกอบการเรียน ได้จัดทำเอกสารประกอบการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ โดยจะสามารถปรับปรุงให้เป็นเอกสารประกอบการสอนในโอกาสต่อไป</p> <p>2.3) งานวิจัย/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ ได้ร่วมเขียนบทความวิจัยกับวิทยาลัยเซนต์-หลุยส์และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง ปัจจัยด้านองค์การและปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อผลิตภาพของพนักงานที่ทำงานที่บ้านในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 : กรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิตและให้บริการผลิตภัณฑ์เหล็กกล้าแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผลงานดังกล่าวจะเป็นข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนและเห็นผลงานทางวิชาการที่เป็นรูปธรรม</p> <p>2.4) งานอื่นๆ ได้รับผิดชอบในการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมเข้าระบบคลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (หลักสูตรระยะสั้น) ของมหาวิทยาลัย ชื่อหลักสูตร “การประยุกต์จิตวิทยาในงานทรัพยากรมนุษย์เบื้องต้น” โดยจะจัดให้กับผู้สนใจภายนอกเพื่อเผยแพร่แนวคิดและหลักการทางจิตวิทยาให้กับบุคคลภายนอกที่สนใจ</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>3) อ. ปทุมพร โปธิกาศ ได้ดำเนินการตามแผน คือ</p> <p>3.1) งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะและเพิ่มพูนองค์ความรู้ ได้เข้าร่วมการประชุม/อบรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมความรู้ หัวข้อ “การบริหารเงินส่วนบุคคลในยุคปัจจุบัน - การเสวนาเรื่อง “เรียนรู้คู่ความสุข ยุค AI” - โครงการอบรมเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) - การอบรม หัวข้อ “Human Subject Protection (HSP)” - การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 <p>ซึ่งผลลัพธ์จากการเข้าร่วมกิจกรรมข้างต้นก็จะนำเอาความรู้ที่ได้ไปใช้ในปรับปรุงงานที่รับผิดชอบเพิ่มพูนแนวคิดหลักการที่ได้ไปประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง การปรับปรุงแนวทางในการเขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร และจัดทำผลงานวิชาการเพื่อขอเสนอตำแหน่งวิชาในอนาคต</p> <p>3.2) งานด้านจัดการเรียนการสอนและประสบการณ์การสอน การเขียนตำรา /เอกสารประกอบการเรียน ได้จัดทำเอกสารประกอบการเรียนรายวิชาจิตวิทยาการเป็นผู้นำและการสร้างทีมงาน กับจิตวิทยาการสื่อสารและการจูงใจในองค์กร โดยจะสามารถปรับปรุงให้เป็นเอกสารประกอบการสอนในโอกาสต่อไป</p> <p>3.3) งานวิจัย/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ ได้ร่วมเขียนบทความวิจัยจากคณะวิจัยภายนอก เรื่อง จิตวิทยาในการดูแลผู้สูงอายุ (อยู่ในระหว่างรอการตีพิมพ์) ซึ่งผลงานดังกล่าวจะเป็นข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนและเห็นผลงานทางวิชาการที่เป็นรูปธรรม</p> <p>3.4) งานอื่นๆ เป็นผู้ประสานงานหลักด้านกิจกรรมประกันคุณภาพของหลักสูตรฯ ตามประเด็นหลัก ได้แก่ การบริหารหลักสูตร ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน การสนับสนุนการให้คำแนะนำนักศึกษาและความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม รวมถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>4) ผศ. พิศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ ได้ดำเนินตามแผนคือ</p> <p>4.1) งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะและเพิ่มพูนองค์ความรู้ ได้เข้าร่วมการประชุม/อบรมได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการส่งเสริมศักยภาพการเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ กิจกรรมที่ 2,3 - การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 - การพัฒนาแกนนำนักศึกษาด้วยหลักสูตรเพื่อนที่ปรึกษา (Youth Counselor : YC) เขตกรุงเทพฯ - นักสื่อสารสร้างสุขเพื่อดูแลสุขภาพจิตในสังคม <p>ซึ่งผลลัพธ์จากการเข้าร่วมกิจกรรมข้างต้นก็จะนำเอาความรู้ที่ได้ไปใช้ในปรับปรุงงานที่รับผิดชอบ เพิ่มพูนแนวคิดหลักการที่ได้ไปประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง การบริหารศูนย์ให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย การปรับปรุงแนวทางในการเขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร และจัดทำผลงานวิชาการเพื่อขอเสนอตำแหน่งวิชาในอนาคต</p> <p>4.2) งานด้านจัดการเรียนการสอนและประสบการณ์การสอน การเขียนตำรา /เอกสารประกอบการเรียน เป็นผู้ประสานงานหลักด้านงานวิชาการของหลักสูตรฯ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนการสอนตามข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศของมหาวิทยาลัยและข้อกำหนดของหลักสูตร - จัดรายวิชาให้นักศึกษาลงทะเบียนตามแผนการเรียนและโครงสร้างหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด - จัดอาจารย์ผู้สอน หรือวิทยากรมาทำการสอนในรายวิชาที่เปิดสอน ให้เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย - ประสานงานกับคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ <p>4.3) งานวิจัย/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ ได้ร่วมเขียนบทความวิจัยจากคณะวิจัยภายนอก เรื่อง จิตวิทยาในการดูแลผู้สูงวัย (อยู่ในระหว่างรอการตีพิมพ์) ซึ่งผลงานดังกล่าวจะเป็นข้อมูล</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ในการจัดการเรียนการสอนและเห็นผลงานทางวิชาการที่เป็นรูปธรรม</p> <p>4.4) งานอื่นๆ ได้รับมอบหมายจากผู้รับผิดชอบวิชาการศึกษาทั่วไป ให้เป็นกรรมการและผู้สอนในรายวิชา “คุณค่าความสุข” และเป็นผู้ประสานงานกับกองพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับศูนย์ให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>5) ผศ.ดร. อัมพร ศรีประเสริฐสุข ได้ดำเนินตามแผน คือ</p> <p>5.1) งานพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะและเพิ่มพูนองค์ความรู้ ได้เข้าร่วมการประชุม/อบรม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมหลักสูตร GCP online Training (Computer-based) - โครงการส่งเสริมศักยภาพการเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ กิจกรรมที่ 2,3 - การอบรมหลักสูตร “การบริการเหนือความคาดหวัง Service Beyond Expectation” - การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 - การอบรม 3 S สู่งานอย่างมืออาชีพ - คุณธรรม ความโปร่งใสกับกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการทุจริตในภาครัฐ <p>ซึ่งผลลัพธ์จากการเข้าร่วมกิจกรรมข้างต้นก็จะนำเอาความรู้ที่ได้ไปใช้ในปรับปรุงงานที่รับผิดชอบ เพิ่มพูนแนวคิดหลักการที่ได้ไปประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง การเขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร และจัดทำผลงานวิชาการเพื่อขอเสนอตำแหน่งวิชาในอนาคต</p> <p>5.2) งานด้านจัดการเรียนการสอนและประสบการณ์การสอน การเขียนตำรา /เอกสารประกอบการเรียน ได้จัดทำเอกสารประกอบการเรียนรายวิชาสุขภาพจิตและการส่งเสริมสุขภาวะในการดำเนินชีวิต กับจิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัวในการสร้างสมดุลชีวิต โดยจะสามารถปรับปรุงให้เป็นเอกสารคำสอนในโอกาสต่อไป</p> <p>5.3) งานวิจัย/บทความวิจัย/บทความทางวิชาการ ได้ร่วมเขียนบทความวิจัยจากคณะวิจัยภายนอก เรื่อง การติดตามและประเมินการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถาน</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																																																																																																																								
	<p>ควบคุม ซึ่งผลงานดังกล่าวจะเป็นข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนและเห็นผลงานทางวิชาการที่เป็นรูปธรรม</p> <p>5.4) งานอื่นๆ ได้รับมอบหมายจากผู้รับผิดชอบวิชาการศึกษาทั่วไป ให้เป็นกรรมการและผู้สอนในรายวิชา “ทักษะการสื่อสารภาษาไทย”</p> <p>กล่าวโดยสรุปอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้เข้ารับการอบรมและการเข้าร่วมประชุมทางวิชาการเพื่อให้เป็นไปตามแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ (IDP) ดังตาราง</p> <table border="1" data-bbox="497 654 1050 963"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>หัวข้อการอบรมพัฒนา</th> <th>หน่วยงาน</th> <th>วันที่เข้าร่วม</th> <th>หมายเหตุ (มีใบรับรอง, มีใบประกาศนียบัตร, มีใบประเมินผล)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>อบรมออนไลน์ GCP online Training (Computerbased)</td> <td>มหาวิทยาลัยรามคำแหง</td> <td>14 สิงหาคม 2566</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>อบรมบุคลากรในองค์กรเพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กร (พ.ศ. 2562)</td> <td>โรงเรียนคุณธรรมกรมฉิม และวิทยาลัยนานาชาติ</td> <td>2, 3, 9, 10, 16 และ 17 กันยายน 2566</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>อบรมวิชา The Chinese Language Course of Further Education in Guangxi University</td> <td>สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาลัยการอาชีพราชบุรี</td> <td>3-10 กันยายน 2566</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>อบรมวิชา "Innovative Teaching"</td> <td>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี</td> <td>21 กันยายน 2566</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>โครงการส่งเสริมศักยภาพครูผู้สอนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 2.3</td> <td>มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>8 ตุลาคม 2566 และ 27 ตุลาคม 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>อบรมวิชา "Innovative Assessment"</td> <td>สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี</td> <td>12 ตุลาคม 2566</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>อบรมออนไลน์ "การบริการเหนือความคาดหมาย Service Beyond Expectation"</td> <td>มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>8 พฤศจิกายน 2566</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="497 981 1050 1290"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>หัวข้อการอบรมพัฒนา</th> <th>หน่วยงาน</th> <th>วันที่เข้าร่วม</th> <th>หมายเหตุ (มีใบรับรอง, มีใบประกาศนียบัตร, มีใบประเมินผล)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8.</td> <td>กิจกรรมการวิจัย "การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน"</td> <td>มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>7 มีนาคม 2566</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>อบรมวิชาการด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร</td> <td>มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>9 มีนาคม 2566</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td>อบรม "นวัตกรรมวิจัยสู่คุณครู AI"</td> <td>มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>11 มกราคม 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>11.</td> <td>อบรมวิชาการด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร</td> <td>มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>26 มกราคม 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>12.</td> <td>โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสังกัดในภาคจัดนิเทศของหน่วยงานภาครัฐ (OTA)</td> <td>มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>1 กุมภาพันธ์ 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>13.</td> <td>อบรมวิชา "Thema Subject Protection (DSP)"</td> <td>สำนักวิชาการวิจัยและพัฒนา</td> <td>17 กุมภาพันธ์ 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>14.</td> <td>อบรมวิชาการด้านนวัตกรรม (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 รุ่นที่ 1</td> <td>มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>22 กุมภาพันธ์ 2567</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="497 1308 1050 1617"> <thead> <tr> <th>ที่</th> <th>หัวข้อการอบรมพัฒนา</th> <th>หน่วยงาน</th> <th>วันที่เข้าร่วม</th> <th>หมายเหตุ (มีใบรับรอง, มีใบประกาศนียบัตร, มีใบประเมินผล)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15.</td> <td>การพัฒนาระบบนิเทศน์ออนไลน์ของศูนย์ส่งเสริมวิชาการ (Youth Counselor - YC) พช. กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ 2567</td> <td>ศูนย์พัฒนาฯ 13 กรุงเทพมหานคร</td> <td>28 กุมภาพันธ์ 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>16.</td> <td>การพัฒนาระบบนิเทศน์ของ (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 รุ่นที่ 2</td> <td>มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>29 กุมภาพันธ์ 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>17.</td> <td>อบรมวิชา 3 ส ผู้สอนอย่างมืออาชีพ</td> <td>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>4 มีนาคม 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>18.</td> <td>อบรมวิชา "สุขภาพจิตและสุขภาพจิตของสถาบันวิชาการ"</td> <td>โรงเรียนคุณธรรมกรมฉิม และวิทยาลัยนานาชาติ</td> <td>16, 17, 23, 24 และ 30 มีนาคม 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>19.</td> <td>การประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ ประจำปีการศึกษา 2566 รุ่นที่ 2 ภายใต้ชื่อ "Building a Culture of Health Promotion: Fostering Mental Health Awareness and Support on Campus"</td> <td>ศูนย์พัฒนาฯ ชิม และวิทยาลัยการอาชีพราชบุรี</td> <td>21 - 22 มีนาคม 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>20.</td> <td>เสวนาวิชาการ "สุขภาพจิตของบุคลากรในสถานศึกษา"</td> <td>ศูนย์พัฒนาฯ 13 กรุงเทพมหานคร</td> <td>30 เมษายน 2567</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>21.</td> <td>อบรมวิชา "หลักสูตรพัฒนาวิชาชีพและการบริการชุมชนในภาครัฐ"</td> <td>มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์</td> <td>23 พฤษภาคม 2567</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการพัฒนาอาจารย์ตามแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคลที่กำหนด ส่วนในเรื่องของการเตรียมตัวเพื่อขอตำแหน่งวิชาการของอาจารย์แต่ละท่านอยู่ในระหว่างการดำเนินการ</p> <p>จากกิจกรรมตามแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ (IDP) ถือว่าเป็นการสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ได้มีการเพิ่มพูนความรู้สร้างเสริม</p>	ที่	หัวข้อการอบรมพัฒนา	หน่วยงาน	วันที่เข้าร่วม	หมายเหตุ (มีใบรับรอง, มีใบประกาศนียบัตร, มีใบประเมินผล)	1.	อบรมออนไลน์ GCP online Training (Computerbased)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	14 สิงหาคม 2566	-	2.	อบรมบุคลากรในองค์กรเพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กร (พ.ศ. 2562)	โรงเรียนคุณธรรมกรมฉิม และวิทยาลัยนานาชาติ	2, 3, 9, 10, 16 และ 17 กันยายน 2566	-	3.	อบรมวิชา The Chinese Language Course of Further Education in Guangxi University	สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาลัยการอาชีพราชบุรี	3-10 กันยายน 2566	-	4.	อบรมวิชา "Innovative Teaching"	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	21 กันยายน 2566	-	5.	โครงการส่งเสริมศักยภาพครูผู้สอนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 2.3	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	8 ตุลาคม 2566 และ 27 ตุลาคม 2567	-	6.	อบรมวิชา "Innovative Assessment"	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	12 ตุลาคม 2566	-	7.	อบรมออนไลน์ "การบริการเหนือความคาดหมาย Service Beyond Expectation"	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	8 พฤศจิกายน 2566	-	ที่	หัวข้อการอบรมพัฒนา	หน่วยงาน	วันที่เข้าร่วม	หมายเหตุ (มีใบรับรอง, มีใบประกาศนียบัตร, มีใบประเมินผล)	8.	กิจกรรมการวิจัย "การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน"	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	7 มีนาคม 2566	-	9.	อบรมวิชาการด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	9 มีนาคม 2566	-	10.	อบรม "นวัตกรรมวิจัยสู่คุณครู AI"	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	11 มกราคม 2567	-	11.	อบรมวิชาการด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	26 มกราคม 2567	-	12.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสังกัดในภาคจัดนิเทศของหน่วยงานภาครัฐ (OTA)	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	1 กุมภาพันธ์ 2567	-	13.	อบรมวิชา "Thema Subject Protection (DSP)"	สำนักวิชาการวิจัยและพัฒนา	17 กุมภาพันธ์ 2567	-	14.	อบรมวิชาการด้านนวัตกรรม (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 รุ่นที่ 1	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	22 กุมภาพันธ์ 2567	-	ที่	หัวข้อการอบรมพัฒนา	หน่วยงาน	วันที่เข้าร่วม	หมายเหตุ (มีใบรับรอง, มีใบประกาศนียบัตร, มีใบประเมินผล)	15.	การพัฒนาระบบนิเทศน์ออนไลน์ของศูนย์ส่งเสริมวิชาการ (Youth Counselor - YC) พช. กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ 2567	ศูนย์พัฒนาฯ 13 กรุงเทพมหานคร	28 กุมภาพันธ์ 2567	-	16.	การพัฒนาระบบนิเทศน์ของ (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 รุ่นที่ 2	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	29 กุมภาพันธ์ 2567	-	17.	อบรมวิชา 3 ส ผู้สอนอย่างมืออาชีพ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	4 มีนาคม 2567	-	18.	อบรมวิชา "สุขภาพจิตและสุขภาพจิตของสถาบันวิชาการ"	โรงเรียนคุณธรรมกรมฉิม และวิทยาลัยนานาชาติ	16, 17, 23, 24 และ 30 มีนาคม 2567	-	19.	การประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ ประจำปีการศึกษา 2566 รุ่นที่ 2 ภายใต้ชื่อ "Building a Culture of Health Promotion: Fostering Mental Health Awareness and Support on Campus"	ศูนย์พัฒนาฯ ชิม และวิทยาลัยการอาชีพราชบุรี	21 - 22 มีนาคม 2567	-	20.	เสวนาวิชาการ "สุขภาพจิตของบุคลากรในสถานศึกษา"	ศูนย์พัฒนาฯ 13 กรุงเทพมหานคร	30 เมษายน 2567	-	21.	อบรมวิชา "หลักสูตรพัฒนาวิชาชีพและการบริการชุมชนในภาครัฐ"	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	23 พฤษภาคม 2567	-	
ที่	หัวข้อการอบรมพัฒนา	หน่วยงาน	วันที่เข้าร่วม	หมายเหตุ (มีใบรับรอง, มีใบประกาศนียบัตร, มีใบประเมินผล)																																																																																																																						
1.	อบรมออนไลน์ GCP online Training (Computerbased)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	14 สิงหาคม 2566	-																																																																																																																						
2.	อบรมบุคลากรในองค์กรเพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กร (พ.ศ. 2562)	โรงเรียนคุณธรรมกรมฉิม และวิทยาลัยนานาชาติ	2, 3, 9, 10, 16 และ 17 กันยายน 2566	-																																																																																																																						
3.	อบรมวิชา The Chinese Language Course of Further Education in Guangxi University	สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาลัยการอาชีพราชบุรี	3-10 กันยายน 2566	-																																																																																																																						
4.	อบรมวิชา "Innovative Teaching"	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	21 กันยายน 2566	-																																																																																																																						
5.	โครงการส่งเสริมศักยภาพครูผู้สอนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 2.3	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	8 ตุลาคม 2566 และ 27 ตุลาคม 2567	-																																																																																																																						
6.	อบรมวิชา "Innovative Assessment"	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	12 ตุลาคม 2566	-																																																																																																																						
7.	อบรมออนไลน์ "การบริการเหนือความคาดหมาย Service Beyond Expectation"	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	8 พฤศจิกายน 2566	-																																																																																																																						
ที่	หัวข้อการอบรมพัฒนา	หน่วยงาน	วันที่เข้าร่วม	หมายเหตุ (มีใบรับรอง, มีใบประกาศนียบัตร, มีใบประเมินผล)																																																																																																																						
8.	กิจกรรมการวิจัย "การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน"	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	7 มีนาคม 2566	-																																																																																																																						
9.	อบรมวิชาการด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	9 มีนาคม 2566	-																																																																																																																						
10.	อบรม "นวัตกรรมวิจัยสู่คุณครู AI"	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	11 มกราคม 2567	-																																																																																																																						
11.	อบรมวิชาการด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	26 มกราคม 2567	-																																																																																																																						
12.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสังกัดในภาคจัดนิเทศของหน่วยงานภาครัฐ (OTA)	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	1 กุมภาพันธ์ 2567	-																																																																																																																						
13.	อบรมวิชา "Thema Subject Protection (DSP)"	สำนักวิชาการวิจัยและพัฒนา	17 กุมภาพันธ์ 2567	-																																																																																																																						
14.	อบรมวิชาการด้านนวัตกรรม (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 รุ่นที่ 1	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	22 กุมภาพันธ์ 2567	-																																																																																																																						
ที่	หัวข้อการอบรมพัฒนา	หน่วยงาน	วันที่เข้าร่วม	หมายเหตุ (มีใบรับรอง, มีใบประกาศนียบัตร, มีใบประเมินผล)																																																																																																																						
15.	การพัฒนาระบบนิเทศน์ออนไลน์ของศูนย์ส่งเสริมวิชาการ (Youth Counselor - YC) พช. กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ 2567	ศูนย์พัฒนาฯ 13 กรุงเทพมหานคร	28 กุมภาพันธ์ 2567	-																																																																																																																						
16.	การพัฒนาระบบนิเทศน์ของ (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 รุ่นที่ 2	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	29 กุมภาพันธ์ 2567	-																																																																																																																						
17.	อบรมวิชา 3 ส ผู้สอนอย่างมืออาชีพ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	4 มีนาคม 2567	-																																																																																																																						
18.	อบรมวิชา "สุขภาพจิตและสุขภาพจิตของสถาบันวิชาการ"	โรงเรียนคุณธรรมกรมฉิม และวิทยาลัยนานาชาติ	16, 17, 23, 24 และ 30 มีนาคม 2567	-																																																																																																																						
19.	การประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ ประจำปีการศึกษา 2566 รุ่นที่ 2 ภายใต้ชื่อ "Building a Culture of Health Promotion: Fostering Mental Health Awareness and Support on Campus"	ศูนย์พัฒนาฯ ชิม และวิทยาลัยการอาชีพราชบุรี	21 - 22 มีนาคม 2567	-																																																																																																																						
20.	เสวนาวิชาการ "สุขภาพจิตของบุคลากรในสถานศึกษา"	ศูนย์พัฒนาฯ 13 กรุงเทพมหานคร	30 เมษายน 2567	-																																																																																																																						
21.	อบรมวิชา "หลักสูตรพัฒนาวิชาชีพและการบริการชุมชนในภาครัฐ"	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์	23 พฤษภาคม 2567	-																																																																																																																						

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ประสบการณ์เพื่อส่งเสริมการสอน ตลอดจนเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ทางวิชาการทางจิตวิทยาอีกด้วย</p> <p>หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการประชุมเพื่อการประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน พบว่า ผลของการประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$)</p> <p>การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ</p> <p>หลักสูตรฯ มีการปรับแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นด้วยการสร้างสรรค์งานวิจัย โดยส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ (IDP) โดยกำหนดระยะเวลา 3 ปี คือ สิงหาคม 2565 ถึง กรกฎาคม 2568 เพื่อพัฒนาการจัดทำผลงานด้านวิชาการ การวิจัย การบริการวิชาการ และภารกิจที่จำเป็นสำหรับอาจารย์</p> <p>ดังนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงได้ประชุมร่วมกันเพื่อปรับกิจกรรมให้สอดคล้องส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ (IDP) มากยิ่งขึ้น โดยคาดว่าจะเห็นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมในปีการศึกษาถัดไป และนำเอาความรู้ที่ได้ไปใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในช่วงเวลาว่างระหว่างกันในหลักสูตรฯ รวมถึงการแชร์ข้อมูลข่าวสาร ส่งผลให้อาจารย์มีศักยภาพและเพิ่มพูนสมรรถภาพให้มากยิ่งขึ้น</p>	

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
4.1	4 คะแนน	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

(1) ร้อยละอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก = ร้อยละ 40

รายละเอียดดังนี้

อาจารย์ตามคุณวุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)
อาจารย์วุฒิปริญญาตรี	-
อาจารย์วุฒิปริญญาโท	3
อาจารย์วุฒิปริญญาเอก	2
รวมจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	5
ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40

(2) ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ = ...ร้อยละ...60.....

รายละเอียดดังนี้

อาจารย์ตามตำแหน่งวิชาการ	จำนวน (คน)
อาจารย์	2
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	3
รองศาสตราจารย์	-
ศาสตราจารย์	-
รวมจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	5
รวมอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งวิชาการ	3
ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งวิชาการ	ร้อยละ 60

(3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ =2.20.....

รายละเอียดดังตารางที่ ตารางที่ 2.1-1 และ 2.1-2

ตารางที่ 2.1-1 สรุปจำนวนผลงานวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ระดับคุณภาพ	น้ำหนัก	จำนวน	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
1.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	-	-
2.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถานบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40	-	-
2.2 ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0.40	-	-
3.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI	0.60	1	0.60

ระดับคุณภาพ	น้ำหนัก	จำนวน	ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
กลุ่มที่ 2			
4.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80	2	1.60
5.1 บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00	-	-
5.2 ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00	-	-
5.3 ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	1.00	-	-
5.4 ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00	-	-
5.5 ผลงานค้นพบพันธุ์พืชพันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00	-	-
5.6 ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	1.00	-	-
5.7 ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00	-	-
6. งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0.20	-	-
7. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40	-	-
8. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60	-	-
9. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80	-	-
10. งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00	-	-
11. ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการทั้งหมด			2.20
12. ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานสร้างสรรค์ทั้งหมด			-
13. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด			5
14. ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ข้อ 11+ ข้อ 12)			2.20
15. ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร [(ข้อ 14/ ข้อ13)*100]			44.00
16. ค่าคะแนนที่ได้ [(ข้อ 15*5)/ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักฯ ที่กำหนดเป็นคะแนนเต็ม 5 จำแนกตามระดับการศึกษา]**			5.00

- **หมายเหตุ** การแปลงค่าคะแนน จำแนกหลักสูตรตามระดับการศึกษาหลักสูตรระดับปริญญาตรี
 - ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้
 เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

ตารางที่ 2.1-2 ข้อมูลผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ชื่อผลงาน	วารสาร/ แหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่	ปีที่พิมพ์/วันที่ เผยแพร่	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
1	ศุภมิตร บัวเสนาะ	ปัจจัยด้านองค์การ และ ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผล ต่อผลิตภาพของพนักงาน ที่ทำงานที่บ้านในช่วงแพร่ ระบาดของโรค COVID- 19 : กรณีศึกษา บริษัทผู้ผลิตและให้บริการ ผลิตภัณฑ์เหล็กกล้าแห่ง หนึ่งในจังหวัด สมุทรปราการ	วารสารพุทธจิตวิทยา ปีที่ 6 ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม 2566)	2566	0.80
2	อัมพร ศรีประเสริฐสุข	การติดตามและประเมิน การนำผลงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์ในโครงการ พัฒนาระบบบริการ สุขภาพเป็นมิตรสำหรับ เด็กและเยาวชนในสถาน ควบคุม	วารสารผู้ตรวจการ แผ่นดิน ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 (มกราคม- มิถุนายน 2567)	2567	0.60
3	สฤณี ศรีโยธิน	การเพิ่มศักยภาพการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตร ในลักษณะแหล่งเรียนรู้ใน จังหวัดสุพรรณบุรี	วารสารศิลปการ จัดการ Volume 8, Issue 1, 2024, มกราคม-มีนาคม 2567	2567	0.80

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
4.2 (1)	ร้อยละ 40	5 คะแนน
4.2 (2)	ร้อยละ 60	5 คะแนน
4.2 (3)	ร้อยละ 44	5 คะแนน
ค่าเฉลี่ย ตัวบ่งชี้ 4.2	5 คะแนน	5 คะแนน

3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

(ความเชื่อมโยง : องค์กรประกอบที่ 4 การบริหารอาจารย์ ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์)

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

(1) อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

รายชื่ออาจารย์	ปีการศึกษา 2564				ปีการศึกษา 2565				ปีการศึกษา 2566			
	คงอยู่	เกษียณ	ลาออก	อื่น ๆ	คงอยู่	เกษียณ	ลาออก	อื่น ๆ	คงอยู่	เกษียณ	ลาออก	อื่น ๆ
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สฤณี ศรีโยธิน	✓				✓				✓			
2. อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ	✓				✓				✓			
3. อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ	✓				✓				✓			
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์	✓				✓				✓			
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข	✓				✓				✓			

(2) ความพึงพอใจของอาจารย์ (คะแนนเต็ม 5)

ประเด็นการประเมิน	คะแนนประเมิน		
	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566
1. การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.60	4.80	5.00
2. การบริหารอาจารย์	4.80	4.80	4.80
3. ส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.80	4.80	4.80
คะแนนเฉลี่ย	4.73	4.80	4.87

การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
4.3	5 คะแนน	5 คะแนน

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน (หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร)

ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค...1,2.../ปีการศึกษา...2565... (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

เปิดสอนทั้งหมด.....32.....รายวิชา ดังนี้

ที่	รหัส ชื่อวิชา		ภาค/ปี การศึกษา	อาจารย์ผู้สอน	การกระจายของเกรด (จำนวนคน)												จำนวนนักศึกษา			
					A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	P	PD	PM	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
1	2513725	จิตวิทยา บุคลากร	1/2566	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ	34	19	9	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	67
2	2513727	กฎหมายเกี่ยว กับแรงงาน สำหรับ นักจิตวิทยา อุตสาหกรรม และองค์การ	1/2566	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ	19	21	13	6	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	67	67
3	2514707	การพัฒนา องค์การเบื้องต้น	1/2566	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ	19	18	13	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	55	55
4	2513206	จิตวิทยาสังคม และพหุ วัฒนธรรม	1/2566	ผศ.ดร.สฤชดี ศรีโยธิน	7	23	30	17	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	85	85
5	2513724	การยศาสตร์และ จิตวิทยา วิศวกรรม	1/2566	ผศ.ดร.สฤชดี ศรีโยธิน	4	19	22	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	67
6	2513730	สถิติและระเบียบ วิธีวิจัยทาง จิตวิทยา	1/2566	ผศ.ดร.สฤชดี ศรีโยธิน	5	12	26	17	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	67	67
7	2514905	การค้นคว้าอิสระ สำหรับจิตวิทยา อุตสาหกรรม และองค์การ	1/2566	ผศ.ดร.สฤชดี ศรีโยธิน	40	12	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	56	56
8	2517101	ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับจิตวิทยา อุตสาหกรรม และองค์การ	1/2566	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค	36	26	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76	76
9	2513732	จิตวิทยาการ สื่อสารใน องค์การ	1/2566	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค	13	33	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	67
10	2517201	จิตวิทยาการเป็น ผู้นำและการ สร้างทีมงาน	1/2566	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค	14	36	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	61
11	2513316	จิตวิทยา ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	1/2566	ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศ วรพงศ์	41	20	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	67
12	2514904	สัมมนาทาง จิตวิทยา	1/2566	ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศ วรพงศ์	38	10	2	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	55	55

ที่	รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	อาจารย์ผู้สอน	การกระจายของเกรด (จำนวนคน)												จำนวนนักศึกษา			
				A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	P	PD	PM	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
			อุตสาหกรรม และองค์การ																
13	2512109	จิตวิทยาและ พฤติกรรม ศาสตร์เบื้องต้น	1/2566	ผศ.ดร.อัมพร ศรี ประเสริฐสุข	69	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76	76
14	2511106	จิตวิทยา พัฒนาการมนุษย์	1/2566	ผศ.ดร.อัมพร ศรี ประเสริฐสุข	51	12	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	76	76
15	2512233	สุขภาพจิตและ การส่งเสริมสุขภาพ ภาวะในการ ดำเนินชีวิต	1/2566	ผศ.ดร.อัมพร ศรี ประเสริฐสุข	40	7	7	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	61	61
16	2513203	การวัดผลและ การทดสอบทาง จิตวิทยา	1/2566	ผศ.ดร.อัมพร ศรี ประเสริฐสุข	42	8	5	2	6	1	3	0	0	0	0	0	0	67	67
17	2517202	ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร สำหรับ นักจิตวิทยา	1/2566	อ.ดร.แวนแก้ว สี่พื้ง ธรรม	30	19	9	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	61	61
ภาคเรียนที่ 2																			
1	2513728	การทดสอบทาง จิตวิทยาใน องค์การ	2/2566	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ	33	19	8	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	67	67
2	2513729	การประยุกต์ จิตวิทยาเพื่อการ พัฒนาทรัพยากร มนุษย์	2/2566	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ	50	5	9	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	67	67
3	2517205	ภาษาอังกฤษเพื่อ การทำงาน สำหรับ นักจิตวิทยา	2/2566	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ	28	16	7	6	1	1	1	0	0	0	0	0	0	60	60
4	2517204	กฎหมายสำหรับ นักจิตวิทยา อุตสาหกรรม และองค์การ	2/2566	อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ	12	14	18	9	5	1	1	0	0	0	0	0	0	60	60
5	2512111	จรรยาบรรณ สำหรับ นักจิตวิทยา ยุค ใหม่	2/2566	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน	5	14	24	23	6	1	0	0	1	0	0	0	0	74	73
6	2512112	จิตวิทยาการรู้คิด และการคิดเชิง ออกแบบ	2/2566	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน	5	16	24	21	6	1	0	0	1	0	0	0	0	74	73
7	2517203	จิตวิทยาการ สื่อสารและการ จูงใจในองค์การ	2/2566	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค	14	25	16	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60
8	2513908	การฝึก ปฏิบัติการใน แหล่งงาน	2/2566	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	5	0	67	67
9	2514906	การฝึกประสพ การณวิชาชีพ จิตวิทยา	2/2566	อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	9	0	53	53

ที่	รหัส ชื่อวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	อาจารย์ผู้สอน	การกระจายของเกรด (จำนวนคน)													จำนวนนักศึกษา				
				A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	P	PD	PM	ลงทะเบียน	สอบผ่าน			
10	2512110	จิตวิทยาเพื่อ พัฒนาศักยภาพ การเรียนรู้ตลอด ชีวิต	2/2566	ผศ.พัชรินทร์ ก่อเลิศ วรพงษ์	30	25	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	73
11	2513726	การปรับ พฤติกรรมใน องค์กร	2/2566	ผศ.พัชรินทร์ ก่อเลิศ วรพงษ์	24	24	10	3	2	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	67	61
12	2513603	การประยุกต์การ ให้คำปรึกษาใน องค์กร	2/2566	ผศ.พัชรินทร์ ก่อเลิศ วรพงษ์	25	30	7	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	67
13	2512234	จิตวิทยา บุคลิกภาพและ การปรับตัวใน การสร้างสมดุล ชีวิต	2/2566	ผศ.ดร.อัมพร ศรี ประเสริฐสุข	21	17	14	6	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60
14	2512235	การทดสอบและ การประเมินผล ทางจิตวิทยา	2/2566	ผศ.ดร.อัมพร ศรี ประเสริฐสุข	33	16	3	3	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60
15	2513205	พื้นฐาน เทคโนโลยี สารสนเทศและ นวัตกรรมดิจิทัล	2/2566	ผศ.จุฑาวัฑฒิ จันทรมาลี	12	11	23	10	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60

สรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ในแต่ละปีการศึกษา				
	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5
2566	3.60				
2565	3.58	3.50	-	-	-
2564	3.55	3.52	3.44	-	-
2563	3.45	3.51	3.51	3.52	-

ตัวชี้วัดที่ 5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไปนี้


ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
การออกแบบหลักสูตรและ สารระรายวิชาในหลักสูตร	เป้าหมายของหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีแนวทางใน การออกแบบหลักสูตรและสารระรายวิชาให้มีความ ทันสมัยโดยการบูรณาการร่วมกับศาสตร์อื่น	- มคอ.2 หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ภัยพิบัติหรือภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อสังคม โดยเฉพาะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านภาวะสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคมและสภาพความเป็นอยู่ของ ประชากร ทำให้รูปแบบของทั้งการใช้ชีวิตและการ ทำงานต้องมีการปรับเปลี่ยนไป รวมถึงสภาพสังคม ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีความแตกต่าง ไปจากเดิมส่งผลให้พฤติกรรมและการดำเนินชีวิตของ ผู้คนเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่สำคัญของ หน่วยงานทางการศึกษาที่จะต้องเข้ามาบทบาทใน การมีส่วนช่วยแก้ปัญหาทั้งในด้านการเพิ่มผลิต ภาพของแรงงานให้มีทักษะที่สอดคล้องกับการ เติบโตของเศรษฐกิจของประเทศ และรับมือกับ สภาวะปัญหาของการได้รับผลกระทบจาก เปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ ทางสังคมที่ส่งผลให้เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพ ร่างกายและสุขภาพจิตของคนในสังคมตามมา</p> <p>จากสภาพการเปลี่ยนแปลงที่ได้กล่าวมา ข้างต้น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การตระหนักถึง ความสำคัญของสถานการณ์ที่ได้กล่าวในข้างต้น จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการผลิตบัณฑิตที่มี ความรู้ ความสามารถทางด้านจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการและการพัฒนาประเทศในปัจจุบัน ในการปรับปรุงหลักสูตรโดยใช้แนวคิดทาง การศึกษาที่เน้นผลการเรียนรู้ (Outcome-based Education : OBE) ในการสำรวจความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ในกลุ่ม ต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า คณาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน บุคคลทั่วไปและ นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีความสนใจใน การศึกษาสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และจัดทำรายงานการวิจัยประกอบการปรับปรุง หลักสูตรโดยได้ผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ จำแนกไว้ 3 กลุ่ม ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และด้านคุณสมบัติของ บัณฑิตที่ต้องการที่ต้องการ มาเป็นแนวทางในการ ปรับปรุงเบื้องต้น จากนั้นจึงดำเนินการจัดการ</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>สนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) กับผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการ และศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในหลักสูตรที่ผ่านมา โดยนำเอาผลจากการสนทนากลุ่มดังกล่าวมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร นอกจากนี้ยังได้ทำการสำรวจข้อมูลหลักสูตรต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่ทำการเปิดสอนทางด้านจิตวิทยา หรือจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การทั้งในและต่างประเทศมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานะในปัจจุบัน</p> <p>โดยหลังจากได้รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ก็นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ TOWS Analysis และวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Needs / Requirements) เพื่อนำมาออกแบบสมรรถนะของผู้เรียนตามที่มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวัง ความพร้อมและศักยภาพของมหาวิทยาลัย รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นโยบายของรัฐ และทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อให้หลักสูตรเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานที่เกี่ยวข้องกับทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จากนั้นจึงดำเนินการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcome) รวมถึงได้มีสำรวจความเชี่ยวชาญและการบูรณาการศาสตร์จากคณาจารย์จากภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้สามารถจัดทำรายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Level Learning Outcomes : PLOs) จนได้เป็นรายวิชาในกลุ่มวิชาต่าง ๆ ได้แก่ กลุ่มวิชาจิตวิทยา กลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ กลุ่มวิชาการให้คำปรึกษาและส่งเสริมสุขภาพ กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง มีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถสื่อสาร มีภาวะผู้นำและทำงานเป็นทีม ทักษะการคิด สามารถในการใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ พัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ สามารถประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง สามารถในการให้คำปรึกษาและการปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงานทั้งภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น และมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยา</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมองค์การจึงได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับพันธกิจ นโยบาย รวมถึงทิศทางของมหาวิทยาลัย ตลอดจนความต้องการของสังคม ตลาดแรงงานและประเทศ เพื่อให้ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษามีความรู้ ทักษะและความสามารถต่าง ๆ ตรงตามความมุ่งหมายและเป้าหมายการพัฒนาประเทศในอนาคตเพื่อเพิ่มผลิตภาพของแรงงานให้มีทักษะที่สอดคล้องกับการเติบโตของเศรษฐกิจของประเทศและพร้อมต่อการปรับตัวให้เข้าสถานการณ์ทางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ อย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยการบูรณาการองค์ความรู้จากสหวิทยาการและศาสตร์ต่าง ๆ ได้แก่ ศาสตร์ของพฤติกรรมของมนุษย์ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานและดำรงชีวิต การส่งเสริมสุขภาพ เป็นต้น ทั้งนี้ยังคำนึงถึงความแตกต่างตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียนเพื่อให้พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และทักษะที่จำเป็นเพื่อสอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ มุ่งเน้นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียน การให้ผู้เรียนได้ลงมือการปฏิบัติงานจริง เพื่อพัฒนาบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและเป็นบุคคลที่สำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>สืบเนื่องจากปีการศึกษา 2565 และต่อเนื่องมาจนถึงปีการศึกษา 2566 นี้ ทางหลักสูตรฯ ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเปิดรับนักศึกษาโดยแนวคิดในการออกแบบหลักสูตร มีการตระหนักถึงการพัฒนาศักยภาพเพื่อตอบรับกับสภาวะการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะความต้องการนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่มีคุณภาพ จึงดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรโดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การส่งเสริมสุขภาพ การให้คำปรึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบูรณาการความร่วมมือจากบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ จากหลายสาขาวิชาชีพ ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Active Learning และการฝึกปฏิบัติงาน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ มีศักยภาพในการทำงานอย่างมีจรรยาบรรณ ดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม วิถีชีวิต เศรษฐกิจ เทคโนโลยี ที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศและพลวัตของโลก รวมถึงมีจุดเด่นตามวัฒนธรรมสวนดุสิต ได้แก่ บุคลิกภาพที่ดี ศึกษาหาความรู้และพัฒนานวัตกรรม มีวินัยและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถใช้เทคโนโลยี มีระเบียบและประณีตในการทำงานและมีความรู้จริงในสิ่งที่ทำ เพื่อให้บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของสังคม ตลาดแรงงาน พัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาการและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ</p> 	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>โครงสร้างหลักสูตร (หน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร 122 หน่วยกิต)</p> <p>1. หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป (ตามกำหนดของมหาวิทยาลัย) 30 หน่วยกิต</p> <p>2. หมวดวิชาเฉพาะ: 86 หน่วยกิต</p>  <p>3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต</p> <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน</p> <p>ทางหลักสูตรฯ ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อทบทวนกระบวนการในการออกแบบหลักสูตร มีการปรับปรุงหลักสูตรโดยใช้แนวคิดทางการศึกษาที่เน้นผลการเรียนรู้ (Outcome-based Education : OBE) มีการสำรวจความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มีการจัดทำรายงานการวิจัยประกอบการปรับปรุงหลักสูตรโดยได้ผลการวิจัยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์และดำเนินการจัดการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) กับผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการ และศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในหลักสูตรที่ผ่านมา โดยนำเอาผลจากการสนทนากลุ่มดังกล่าวมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร มีการจัดทำรายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Level Learning Outcomes : PLOs) จนได้เป็นรายวิชา เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง มีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถสื่อสาร มีภาวะผู้นำและทำงานเป็นทีม ทักษะการคิด สามารถในการใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ พัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยา</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>อุตสาหกรรมและองค์การ สามารถประยุกต์ใช้และ ออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เกี่ยวข้อง สามารถในการให้คำปรึกษาและการ ปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงานทั้ง ภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น และมี วุฒิภาวะทางอารมณ์ ปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยา ซึ่ง หลักสูตรดังกล่าว ได้รับการอนุมัติจากสภา มหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 4 (27)/2565 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2565 โดยให้เริ่มเปิดใช้และ รับนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2565 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน</p> <p>5. แนวปฏิบัติที่ดี หลักสูตรจะนำผลการปรับปรุงกระบวนการมา จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อวางแผนงานและ พัฒนาการออกแบบหลักสูตรและรายวิชาให้ดี ยิ่งขึ้น</p>	
<p>การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าใน ศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ</p>	<p>เป้าหมายของหลักสูตร หลักสูตรมีอย่างน้อยหนึ่งรายวิชาที่มีการ ปรับปรุงให้ทันสมัย</p> <p>1.ระบบและกลไก การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตาม ความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันวางแผน และความสอดคล้องของสาระรายวิชา รูปแบบการ จัดการเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ของนักศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพสังคมและความ ต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ชี้แจงให้อาจารย์ ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 ที่มีรูปแบบการจัดการเรียน การสอนให้มีเนื้อหาสาระที่ทันสมัยตามความ ต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน โดยมีการ เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงรายวิชาให้มี ความทันสมัยไว้ในการจัดทำ มคอ.5 ในแต่ละ รายวิชา 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อนำผล การจัดการเรียนการสอนมาใช้เป็นแนวทางในการ ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยรวมทั้งรวบรวมข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - มคอ.2 หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง - มคอ.3 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปี การศึกษา 2566 (กรณีศึกษา มคอ. 3 ของรายวิชา รายวิชาจิตวิทยาเพื่อ พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ตลอด ชีวิต) - มคอ.7 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปี การศึกษา 2566

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ในแต่ละปีการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบการพัฒนาหลักสูตร</p> <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>ในส่วนของแนวทางการดำเนินงานและแนวความคิดการพัฒนาหลักสูตรมาจากแนวนโยบายยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มุ่งเน้นการจัดการคุณภาพด้านหลักสูตร ซึ่งทางหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การให้อยู่ในกลุ่มหลักสูตรที่ต้องพัฒนาให้ทันสมัย เพื่อพัฒนาทักษะของบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีสมรรถนะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน พร้อมกับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้เป็นแบบ Active Learning เพื่อให้บัณฑิตเป็นผู้มีศักยภาพ รู้เท่าทันต่อพลวัตทางเศรษฐกิจและสังคมทั้งในและต่างประเทศ เป็นนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่มีศักยภาพ มีความรู้ที่ทันสมัย และมีทักษะในการปฏิบัติงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มีความพร้อมที่จะทำงานในองค์กรต่าง ๆ มีความสามารถในการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนในด้านวิชาการและวิชาชีพ เป็นผู้มีสุขภาพจิตดี มีความฉลาดทางอารมณ์ มีความสามารถในการสื่อสารรวมถึงการที่มีความเข้าใจในพลวัตทางสังคมและมีทักษะในการดำรงชีวิต ตลอดจนมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับคนรอบข้างได้ ในขณะที่เดียวกันยังต้องมีคุณธรรมในจิตใจ เพื่อสามารถดำรงตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของนักจิตวิทยา และมีจิตสาธารณะต่อสังคม และในปีการศึกษานี้ทางมหาวิทยาลัยและคณะฯ ได้มีนโยบายให้ผู้สอนมีการสอดแทรกเนื้อหารายวิชาที่เป็นภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียน โดยให้กำหนดข้อมูลดังกล่าวลงในแผนการจัดการเรียนการสอนใน มคอ.3 ในทุกรายวิชา ซึ่งปรากฏผลในการดำเนินงาน โดยหลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรติดตามประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามข้อกำหนดการดำเนินการทุกปีการศึกษาโดยมีการพิจารณาเนื้อหาวิชาที่มีความทันสมัยโดยเลือกอย่างน้อย 1 รายวิชาที่แสดงให้เห็นถึงกิจกรรมการเรียนการสอนที่มี</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>เนื้อหาทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งในปีการศึกษา 2566 ได้แก่ รายวิชาจิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิต รหัสวิชา 2512110 ซึ่งผู้รับผิดชอบรายวิชา คือ ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์ ได้ปรับเนื้อหาการเรียนรู้โดยมีการจัดกิจกรรมการบูรณาการเรียนรู้เพื่อทักษะด้านชีวิตและอาชีพโดยให้นักศึกษามีการเพิ่มพูนทักษะในการเรียนรู้และนวัตกรรม (ให้นักศึกษาทำกิจกรรมคิดสร้างสรรค์ มีวิจารณ์ญาณ และการแก้ไขปัญหา มีการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์) ทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (ให้นักศึกษาเลือกข้อมูลที่น่าเชื่อถือทางอินเทอร์เน็ตและมีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารและนำมาจัดกิจกรรมในชั้นเรียน) และทักษะชีวิตอาชีพ (ให้นักศึกษาเรียนรู้ในการทำงานร่วมกัน มีความเป็นผู้นำ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และการเข้าสังคม) ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้ให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรมการจัดการเรียนรู้เพื่อครอบคลุมทักษะต่างๆอันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาและเพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำความรู้ไปใช้ในอนาคต</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2566 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมร่วมกันเพื่อประเมินและทบทวนกระบวนการ โดยพิจารณาจาก มคอ.3 และผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา และ มคอ. 5 และผลประเมินการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา</p> <p>จากการพิจารณาพบว่า ผู้สอนได้มีการสอดแทรกเนื้อหาที่มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน มีการส่งเสริมให้นักศึกษามีการค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆและนอกจากเนื้อหาดังกล่าวแล้ว อาจารย์ผู้สอนของทางหลักสูตรฯ ได้มีการสอนสอดแทรกคำศัพท์ภาษาอังกฤษในทุกรายวิชาให้กับผู้เรียน ซึ่งในการทวนสอบการจัดทำ มคอ.5 ของอาจารย์ผู้สอนในทุกรายวิชา จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้สอนได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงสาระรายวิชาในภาคเรียนต่อไป นอกจากการดำเนินงานข้างต้นแล้ว ทาง</p>	





ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>หลักสูตรยังได้มีการนำผลทวนสอบที่ผ่านมาในทุกๆปี มาสรุปเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรอีกเช่นกัน</p> <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน หลักสูตรฯ จากนำผลการปรับปรุงกระบวนการมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อวางแผนงานในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>5. แนวปฏิบัติที่ดี หลักสูตรฯ จะนำผลการปรับปรุงกระบวนการมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อวางแผนงานและพัฒนาารูปแบบปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชา</p>	

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
5.1	4 คะแนน	4 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
การกำหนดผู้สอน	<p>เป้าหมายของหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีเป้าหมายการกำหนดผู้สอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้อย่างครบถ้วน รวมถึงมีการทบทวนและประเมินกระบวนการ ตลอดจนการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>1. ระบบและกลไก หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มีระบบและกลไกในการพิจารณากำหนดผู้สอนอย่างเป็นระบบ ซึ่งระบุในมคอ. 2 หมวด 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร ข้อที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (หน้า 78) โดยมีระบบและกลไก ดังนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - มคอ. 2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - ภาพประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์มหาวิทยาลัย “หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จัดบรรยายพิเศษในหัวข้อ “การตั้งกรอบแนวความคิด (Mindset) เพื่อพัฒนาการเรียนรู้”

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>1. หลักสูตรดำเนินการเปิดรายวิชาในการจัดการเรียนการสอนตามแผนการสอนตลอดหลักสูตร (ก่อนเปิดภาคการศึกษา)</p> <p>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดผู้สอนประจำรายวิชา ซึ่งพิจารณาจากข้อมูลต่างๆ ดังนี้</p> <p>2.1 ความรู้และความสามารถ ซึ่งจะพิจารณาจากวุฒิการศึกษาให้สอดคล้องกับสาขาและรายวิชาที่สอน</p> <p>2.2 ประสบการณ์การสอน</p> <p>2.3 ความเชี่ยวชาญในรายวิชา ฯลฯ</p> <p>2.4 จำนวนชั่วโมงที่กำหนดให้เป็นไปตามภาระหน้าที่หลัก ซึ่งกำหนดไว้ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</p> <p>2.5 ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาของนักศึกษา</p> <p>3. หลักสูตรเปิดรายวิชาตามแผนการเรียนผ่านระบบบริหารการศึกษา (iregis) ของมหาวิทยาลัย</p> <p>4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แจ้งผู้สอนรับทราบและผู้สอนจัดทำ มคอ.3 หรือ มคอ.4 ส่งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณา (ก่อนเปิดภาคเรียน 30 วัน)</p> <p>5. ดำเนินการทบทวนและประเมินผลขั้นตอนการดำเนินงาน</p> <p>6. นำแนวปฏิบัติที่ดีมาดำเนินงาน</p> <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>ในการพิจารณากำหนดผู้สอนในแต่ละรายวิชาของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้มีนโยบายพิจารณาอาจารย์ผู้สอนจากความสามารถทางด้านวิชาการประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ภายในหลักสูตรเป็นหลัก ซึ่งพิจารณาจากข้อมูลต่างๆ ดังนี้</p> <p>1. ความรู้และความสามารถ ซึ่งจะพิจารณาจากวุฒิการศึกษาให้สอดคล้องกับสาขาและรายวิชาที่สอน</p>	<p>https://www.dusit.ac.th/home/2024/1239122.html</p>    

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>2. ประสพการณ์การสอน</p> <p>3. ความเชี่ยวชาญในรายวิชา</p> <p>4. จำนวนชั่วโมงที่กำหนดให้เป็นไปตามภาระหน้าที่หลัก ซึ่งกำหนดไว้ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ</p> <p>5. ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาของนักศึกษาเมื่อเสร็จสิ้นภาคการศึกษา นักศึกษาประเมินอาจารย์ผู้สอนผ่านระบบ http://eassessment.dusit.ac.th/Login.aspx</p> <p>หากรายวิชาใดเป็นรายวิชาที่ต้องการผู้สอนที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจะมีการเชิญอาจารย์หรือวิทยากรภายนอกมาเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้อย่างครบถ้วน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะเป็นผู้กำกับและติดตามแต่ในปีการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า ไม่มีการเชิญอาจารย์หรือวิทยากรภายนอกเนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเหมาะสมกับการพิจารณาเป็นผู้สอนในรายวิชาแต่ละรายวิชา</p> <p>แต่มี 2 รายวิชาที่ทางหลักสูตรได้เชิญอาจารย์จากหลักสูตรหรือคณะอื่นภายในมหาวิทยาลัย สอนคู่ขนานเพื่อเชิญมาสอนให้กับทางหลักสูตรฯ เนื่องจากเป็นรายวิชาที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงจำเป็นต้องมีอาจารย์ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ดังต่อไปนี้</p> <p>ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2566 รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักจิตวิทยา รหัสวิชา 2517202 อาจารย์ผู้รับผิดชอบการสอนคือ อาจารย์ ดร.แว่นแก้ว ลิ้มธรรม อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษาที่ 2566 รายวิชาพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล รหัสวิชา 2513205 อาจารย์ผู้รับผิดชอบการสอนคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จุฑาวุฒิ จันทรมาลี ประธานหลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p> <p>ทั้งนี้อาจารย์ ดร.แว่นแก้ว ลิ้มธรรม ได้เข้ารับการอบรมเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการ</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>จัดการเรียนการสอนและเพิ่มพูนความเข้าใจในบริบทของสาขาจิตวิทยาให้มากยิ่งขึ้น</p> <p>สำหรับการเชิญวิทยากรจากหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเพื่อให้เกิดความหลากหลายในการเรียนรู้และเป็นเครือข่ายทางวิชาการ หลักสูตรจิตวิทยาฯ โดยได้รับเกียรติจากวิทยากร คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อัมภา พลอยโสภณ รองคณบดีฝ่ายบริหารและกิจการนักศึกษา คณะครุศาสตร์ เป็นวิทยากรในหัวข้อ “การตั้งกรอบแนวความคิด (Mindset) เพื่อพัฒนาการเรียนรู้” ในวันพุธที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2567 เวลา 10.00–11.30 น. ณ ห้อง 11703/2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการเรียนการสอนในรายวิชาจิตวิทยา เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิต รหัสวิชา 2512110 ตอนเรียน A1 จัดให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาคเรียนที่ 2/2566 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์ ซึ่งเป็นรายวิชาที่เกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปใช้ในในอนาคต</p> <p>ทั้งนี้หลักสูตรได้เปิดรายวิชาตามแผนการเรียนผ่านระบบบริหารการศึกษา (Academic) ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษาได้ลงทะเบียนผ่านระบบเป็นที่เรียบร้อย โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แจ้งผู้สอนรับทราบและผู้สอนจัดทำ มคอ.3 หรือ มคอ.4 ส่งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ก่อนเปิดภาคเรียน 30 วัน) โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรส่งตามกำหนดทุกท่าน</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาฯ ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ โดยได้นำผลการประเมินผู้สอนแต่ละรายวิชาของนักศึกษามาพิจารณาถึงข้อบกพร่องในการจัดการเรียนการสอนและการกำหนดผู้สอน พบว่า อาจารย์ผู้สอนทุกท่านมีผลการประเมินในระดับการประเมินดีมากถึงระดับดีมากที่สุด และอาจารย์ผู้สอนทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนในการพิจารณาให้รับผิดชอบในการสอนในรายวิชานั้นๆ เป็นอย่างดี โดยทางหลักสูตร</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>จิตวิทยาฯ ได้ทบทวนกระบวนการเกี่ยวกับการกำหนดผู้สอน พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรสามารถดำเนินงานเกี่ยวกับการกำหนดผู้สอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้ครบถ้วนตามกระบวนการที่วางแผนไว้ 2. รูปแบบการเรียนการสอนแบบ Hybrid learning (Online และ On-Site) โดยการสอนออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft Teams ร่วมกับระบบ Line และระบบ WBSC เพื่อให้เกิดความหลากหลายในรูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษา 3. การประเมินผู้สอนมีความหลากหลาย เช่น การใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียน การสังเกตการสอน การสัมภาษณ์ผู้เรียน การทวนสอบ เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดผู้สอนให้มีความเหมาะสมโดยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของแต่ละวิชา <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน</p> <p>สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนบางประการ เช่น สัญญาณภาพและเสียงในการสอนออนไลน์ และเทคนิคการจูงใจผู้เรียนในการเรียนแบบ Online ทางหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนได้มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน (การสอนแบบ Hybrid learning) ในรูปแบบการฝึกอบรมต่างๆ เพื่อให้สามารถประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรมสู่การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยและจูงใจผู้เรียนมากยิ่งขึ้น</p> <p>5. แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีมติให้ผู้รับผิดชอบได้นำผลการรายงานดังกล่าวไปปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษาถัดไป</p>	
<p>การกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>เป้าหมายของหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีเป้าหมายในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้ครบถ้วน</p>	<p>- รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>- มคอ. 2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ตลอดจนการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>1. ระบบและกลไก</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ได้ดำเนินการด้านการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน ซึ่งการจัดทำมคอ.3 และมคอ.4 สอดคล้องกับมคอ.2 หมวด 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล ข้อที่ 2 การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน (หน้า 61-62) ดังมีระบบและกลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาตรวจสอบ มคอ.3 และ 4 ให้สอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ตามมคอ.2 ของหลักสูตร และรายงานผลของรายวิชาจาก มคอ.5 ของภาคการศึกษาที่ผ่านมา (ในกรณีที่มีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานั้นแล้ว) โดยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ต้องคำนึงถึงการบูรณาการงานวิจัย บริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม 2. ผู้สอนปรับแก้ มคอ.3 และ 4 ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ถ้ามี) และจัดส่งหลักสูตรภายในระยะเวลาที่หลักสูตร กำหนด 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พิจารณาแล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบมคอ.3 และมคอ.4 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนำเสนอเผยแพร่ในระบบบริหาร การศึกษา 4. ดำเนินการทบทวนและประเมินผล ขั้นตอนการดำเนินงาน 5. นำแนวปฏิบัติที่ดีมาดำเนินงาน <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>หลักสูตรอุตสาหกรรมและองค์การ มีระบบในการกำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และมคอ. 4 ให้สอดคล้องกับมาตรฐานผลการ</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>เรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ตามมคอ.2 ของหลักสูตร และ รายงานผลของรายวิชาจาก มคอ.5 ของภาค การศึกษาที่ผ่านมา (ในกรณีที่มีการจัดการเรียน การสอนในรายวิชานั้นแล้ว) โดยในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน ต้องคำนึงถึงการบูรณาการ งานวิจัย บริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม โดยก่อนการเปิดภาคการศึกษาใน ทุกภาคการศึกษา อาจารย์ผู้สอนที่รับผิดชอบในแต่ละ รายวิชาดำเนินการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ.4 ให้เสร็จสิ้น และนำเสนอให้กับประธานหลักสูตรและ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาและนำเสนอ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบมคอ. 3 และมคอ. 4 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตลอดจน เผยแพร่บนระบบบริหารการศึกษาต่อไป ซึ่งใน ภาคการศึกษาที่ผ่านมาหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ได้เข้าร่วมเป็น คณะกรรมการจัดการความรู้ของคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ เกี่ยวกับการจัดทำมคอ.3 และมคอ. 4 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ หลักสูตรจิตวิทยาฯ ได้มีการประชุมอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ทบทวนกระบวนการ พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการ จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) อาจารย์ผู้สอนทุกท่านได้จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ส่งตามเวลาที่กำหนดและ การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามที่ระบุไว้อย่าง มีประสิทธิภาพ 2. การจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ให้มีความทันสมัยและรูปแบบการเรียน การสอนให้มีความหลากหลาย <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน สำหรับการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ให้มีความทันสมัยและรูปแบบการเรียน การสอนให้มีความหลากหลาย ทางหลักสูตร จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีมติให้อาจารย์</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ผู้สอนทุกท่านได้มีการปรับปรุงและพัฒนาจากผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา อีกทั้งมีการระบุดึงการใช้วิธีการสอนแบบ Active Learning, การส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21, การสอนสอดแทรกภาษาอังกฤษ และพัฒนาเนื้อหาที่ทันสมัยให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมได้อย่างเหมาะสม</p> <p>5. แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีมติให้ผู้รับผิดชอบได้นำผลการรายงานดังกล่าวไปปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษาถัดไป</p>	
<p>การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>เป้าหมายของหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีเป้าหมายการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้ครบถ้วน ตลอดจนจัดการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>1. ระบบและกลไก</p> <p>หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีระบบและกลไกดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อชี้แจงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำโครงการที่ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยการบูรณาการงานวิจัย บริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม และระบุดการปฏิบัติ หรือการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ - รายงานสรุปโครงการ - มคอ.3 รายวิชาการทดสอบทางจิตวิทยาในองค์การ รหัสวิชา 2513728 - มคอ.3 รายวิชาสัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รหัสวิชา 2514904 - รายงานผลการดำเนินการโครงการจิตวิทยาอาสาพัฒนาครั้งที่ 3 “การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้วยการละเล่นไทย” - รายงานผลการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิตด้วยศิลปวัฒนธรรม - ภาพประชาสัมพันธ์จากเว็บไซต์มหาวิทยาลัย “กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิตด้วยศิลปวัฒนธรรม”

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรติดตามการจัดการเรียนการสอนโดยการบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 รวมถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการงานวิจัย บริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม (วิธีการติดตามเป็นไปตามแนวทางของหลักสูตร เช่น การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร อย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง)</p> <p>4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะต่อผู้สอน</p> <p>5. ดำเนินการทบทวนและประเมินผลชิ้นตอนการดำเนินงาน</p> <p>6. นำแนวปฏิบัติที่ดีมาดำเนินงาน</p> <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อชี้แจงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยการบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4</p> <p>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำโครงการที่ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ โดยการบูรณาการบริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และระบุงการปฏิบัติ หรือการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21</p> <p>3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรติดตามการจัดการเรียนการสอนโดยการบูรณาการพันธกิจต่างๆ กับการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 รวมถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการบริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม จากพันธกิจหลักในการดำเนินการของหลักสูตร ได้แก่</p>	<p>https://www.dusit.ac.th/home/2023/1170927.html/nggallery/page/2</p>  

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>3.1 งานวิจัย</p> <p>ในภาคเรียนที่ผ่านมาทางหลักสูตรฯ ได้การบูรณาการวิจัยกับการเรียนการสอนในรายวิชาดังต่อไปนี้</p> <p>3.1.1 รายวิชาการทดสอบทางจิตวิทยาในองค์การ รหัสวิชา 2513728 โดยผู้สอนคือ อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับนักศึกษารหัส 64 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 67 คนได้ออกแบบและสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้สอบถามกับหน่วยงาน ทั้งนี้ได้ระบุในมคอ.3 ในรายวิชาการทดสอบทางจิตวิทยาในองค์การ และผลจากกิจกรรมดังกล่าว พบว่า นักศึกษาทั้งหมดสามารถปฏิบัติตามวิธีการในออกแบบและสร้างแบบสอบถามที่ได้เรียนมาอย่างถูกต้อง และสามารถตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและแสดงเกณฑ์ปกติของเครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3.1.2 รายวิชาการค้นคว้าอิสระสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รหัสวิชา 2514905 โดยนักศึกษาชั้นปี 4 รหัส 62 ได้ดำเนินการศึกษาวิจัยและจัดทำรายงานการดำเนินการวิจัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิชาการค้นคว้าอิสระสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2565 ในรูปแบบการวิจัยกลุ่ม โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยจำนวน 2 ท่าน ประกอบด้วย ผศ.ดร. สฤชต์ ศรีโยธิน และ อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้เล็งเห็นถึงศักยภาพและประโยชน์ของผลงานวิจัยดังกล่าว จึงนำเสนอผลงานการวิจัยเพื่อเป็นการเผยแพร่ผลการศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 4 และเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอผลงานซึ่งการนำเสนอผลงานของนักศึกษา คือ ช่องทาง social network หรือ ช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และช่องทาง social network ทั่วไป ซึ่งผลที่คาดว่าจะได้รับนักศึกษาและบุคคลทั่วไป</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>สามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการต่อไป</p> <p>3.1.3 รายวิชาสัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รหัสวิชา 2514904 โดยอาจารย์ผู้สอน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ ได้จัด “กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิตด้วยศิลปวัฒนธรรม” โดยนักศึกษารหัส 63 ชั้นปีที่ 4 ทำกิจกรรมคัดกรองสุขภาพจิตด้วยเครื่องมือประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้น และคัดกรองความเสี่ยงต่อปัญหาจิตเวชโดยใช้โปรแกรม Mental Health check in ของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุขสำหรับให้บริการสำหรับประชาชนทั่วไปที่สนใจ จัดกิจกรรมในวันพุธที่ 25 ตุลาคม พ.ศ.2566 เวลา 10.00-13.00 น. ลานกิจกรรม ชั้น 1 ทางฝั่ง U-store และฝั่งคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>3.2 การบริการวิชาการ</p> <p>3.2.1 หลักสูตรฯ มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนในด้านการบริการวิชาการกับรายวิชาการประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์การ รหัสวิชา 2513603 โดยผู้สอน คือ ผศ.พศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ โดยได้จัดกิจกรรม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษา <p>หลังจากที่นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการให้คำปรึกษาในภาคทฤษฎีแล้วผู้สอนได้จัดกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาซึ่งการฝึกปฏิบัติการจะให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติการให้คำปรึกษาโดยผลัดเปลี่ยนหน้าที่กันเป็นผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอรับคำปรึกษาในกลุ่ม และเมื่อนักศึกษามีความชำนาญในการให้คำปรึกษาแล้วจึงให้บริการให้คำปรึกษากับบุคคลภายนอกซึ่งเป็นประชาชนทั่วไปที่สนใจขอรับคำปรึกษาโดยในภาคการศึกษาที่ผ่านมามีผู้มาขอรับคำปรึกษาจากบุคคลภายนอกจำนวน 5 คน ทั้งนี้อาจารย์ผู้ควบคุมการฝึกปฏิบัติการให้</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ค่าปรึกษาได้สำรวจความพึงพอใจในการให้ค่าปรึกษาของผู้ขอรับค่าปรึกษาและได้รวบรวมข้อเสนอแนะในการฝึกปฏิบัติการให้ค่าปรึกษาดังนี้</p> <p>ผู้ขอรับค่าปรึกษามีความพึงพอใจในการขอรับค่าปรึกษาอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดและให้ข้อเสนอแนะว่านักศึกษาที่มีความใส่ใจ รับฟัง ไม่ตัดสินความผิดของผู้ขอรับค่าปรึกษาและให้กำลังใจแก่ผู้ขอรับค่าปรึกษาเป็นอย่างดี ทั้งนี้การฝึกปฏิบัติการให้ค่าปรึกษาเป็นการฝึกในรูปแบบ On-Site และ Online เพื่อให้เกิดรูปแบบที่มีความหลากหลายในการฝึกปฏิบัติการให้ค่าปรึกษา รวมถึงผู้สอนได้รายงานการฝึกปฏิบัติการให้ค่าปรึกษาให้กับทางหลักสูตรได้พิจารณาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป</p> <p>- โครงการเพื่อนวัยใส รู้ใจวัยรุ่น (กิจกรรมการให้ค่าปรึกษา ณ ศูนย์ให้ค่าปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต) ปฏิบัติหน้าที่โดยนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 ทำหน้าที่เป็นผู้ให้ค่าปรึกษา โดยมีคุณสมบัติเป็นผู้ให้ค่าปรึกษาที่ดีและผ่านการเรียนในรายวิชาการประยุกต์การให้ค่าปรึกษาในองค์การ ซึ่งมีผลการเรียนตั้งแต่ B+ ขึ้นไป และมีจิตอาสาในการรับฟังปัญหาต่างๆ ของเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน สามารถให้ค่าปรึกษาเบื้องต้นและปฏิบัติหน้าที่ให้ค่าปรึกษาแก่นักศึกษาโดยการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดจากคณาจารย์หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มุ่งเน้นการช่วยเหลือดูแลนักศึกษา (ผู้ขอรับค่าปรึกษา) ให้มีการปรับตัวเข้าสู่สังคมได้อย่างเหมาะสมและมีความสุขในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่ทุกวันพฤหัสบดี ในระหว่างวันที่ 7 ก.ย. - 23 พ.ย. 2566 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ศูนย์ให้ค่าปรึกษา ห้อง 237 อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>3.2.2 กิจกรรมออกแบบและจัดทำแผ่นความรู้ในรูปแบบ Information Infographics</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 รหัส 65 เพื่อประชาสัมพันธ์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสื่อกลาง (Digital PR : Digital Public Relations) ในช่องทางออนไลน์ เช่น โซเชียลมีเดีย หรือ เว็บไซต์ ในหัวข้อ “การดูแลสุขภาพกายและใจ” รายวิชาจิตวิทยา บุคลิกภาพและการปรับตัวในการสร้างสมดุลชีวิต รหัสวิชา 2512234 ตอนเรียน A1 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาคเรียนที่ 2/2566 ผู้รับผิดชอบรายวิชา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้และประยุกต์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพกายและใจ รวมถึงการปรับตัวในการสร้างสมดุลชีวิตในการเผยแพร่ความรู้กับบุคคลต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานร่วมกับผู้อื่น และเพื่อให้ นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอผลงานซึ่งการนำเสนอผลงานของนักศึกษา คือ ช่องทาง Social Network หรือ ช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และช่องทาง Social Network ทั่วไป ซึ่งผลที่คาดว่าจะได้รับนักศึกษาและบุคคลทั่วไปสามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้ประโยชน์สำหรับการดูแลสุขภาพกายและใจ รวมถึงการปรับตัวในการสร้างสมดุลชีวิตได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3.3 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีการบูรณาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนในรายวิชาดังต่อไปนี้</p> <p>3.3.1 หลักสูตรฯ มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนในด้านการบริการวิชาการกับสัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รหัสวิชา 2514904 โดยผู้สอน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พศรินทร์ ก่อเลิศรพพงศ์ โดยการจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม “กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิตด้วยศิลปวัฒนธรรม” ดำเนินการโดย นักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 63 หลักสูตรจิตวิทยา</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>อุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 53 คน ในวันพุธ ที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ตั้งแต่เวลา 10.00–13.00 น. ณ ลานกิจกรรม ชั้น 1 ทางฝั่ง U-Store และ ฝั่ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิตที่มากมาย เช่น การคัดกรองสุขภาพจิต (Mental Health) กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม กิจกรรม Workshop การพบบทละครโดยวิทยากร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปณัต นัจฉฤกษ์, ซึ่งเป็นการนำกิจกรรมที่เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมมาช่วยในการบำบัดหรือผ่อนคลายความเครียดและกิจกรรมให้คำปรึกษา (Counseling), ดนตรีบำบัด และจำหน่ายสินค้าเพื่อสุขภาพ มีวัตถุประสงค์ในการจัดโครงการคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ตรวจเช็คสุขภาพจิตของตน 2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่อนคลาย 3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้เกี่ยวกับสุขภาพจิตและศิลปวัฒนธรรม 4. เพื่อลดอัตราเสี่ยงการเกิดความเครียดและรับมือกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทดลองหา กิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพจิตของตน <p>การจัดโครงการครั้งนี้จะเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีความฉลาดทางสังคม (Social Quotient) ซึ่งเป็นความสามารถของบุคคลในการเข้ากับผู้อื่นได้ดีเนื่องจากการทำงาน การเป็นทีมและทำให้ผู้อื่นให้ความร่วมมือ รู้จักเห็นอกเห็นใจผู้อื่น รวมทั้งการมีทักษะในการการประพฤติตนในสังคมได้อย่างเหมาะสม และนักศึกษาได้พัฒนาทักษะทางวิชาชีพทางด้านจิตวิทยา (ทักษะการให้คำปรึกษา) และมีจิตอาสา (Volunteer Spirit) ในการทำกิจกรรมบริการวิชาการมากยิ่งขึ้น รวมถึงการได้รับความรู้เกี่ยวกับความเข้มแข็งทางจิตใจ (Resilience) ในการเผชิญปัญหาวิกฤติของชีวิตอย่างมีสติด้วยการคิดแก้ปัญหาอย่างมีรูปแบบที่มีประสิทธิภาพจากประสบการณ์เดิมเป็นพลังที่จะช่วยให้จิตใจแข็งแกร่งสามารถฟื้นคืนกลับสู่ภาวะปกติได้อย่าง</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>รวดเร็วและรู้เท่าทันสุขภาพจิตของตนเองมากยิ่งขึ้น</p> <p>3.3.2 หลักสูตรฯ มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนในด้านการบริการวิชาการกับจรรยาบรรณของนักจิตวิทยายุคใหม่ รหัสวิชา 2512111 โดยผู้สอน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สฤณี ศรีโยธิน โดยการจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม “จิตวิทยาอาสาพัฒนาน้อง” ครั้งที่ 3 ดำเนินการในวันที่ 12 มีนาคม 2567 ณ โรงเรียนวัดราชผาติการาม โดยเป็นการจัดกิจกรรม “การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้วยการละเล่นไทยและกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ หัวข้อ “จิตวิทยาสำหรับครูประถม” โดยมีผู้ดำเนินกิจกรรม คือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 74 คน จัดทำกิจกรรมนี้ขึ้นเพราะในการละเล่นไทยส่วนใหญ่เน้นการละเล่นเป็นกลุ่ม ในกิจกรรมที่จัดขึ้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้เด็กมีการพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ มีความกล้าแสดงออก มีการคิด การวิเคราะห์ การแสดงความคิดเห็น การแก้ปัญหา และความสามัคคี เป็นการฝึกทักษะทางสังคม และบูรณาการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยให้แก่เยาวชนรุ่นใหม่ ผ่านกิจกรรมพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้วยการละเล่นไทย เพื่อเป็นการสืบสานวัฒนธรรมและนำภูมิปัญญาไทยมาเชื่อมโยงสู่การเรียนรู้ โดยมีจุดประสงค์เพื่อทดสอบความฉลาดทางอารมณ์ของเยาวชนผ่านทางกิจกรรม ซึ่งในแต่ละกิจกรรมจะสอดแทรกหลักการความรู้ไว้กับการละเล่นไทย กิจกรรมต่างๆ สร้างขึ้นเพื่อให้สังคมได้เข้าใจ และสร้างความตระหนักรู้ในการอยู่ร่วมกันในสังคม ด้วยการเข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคลทั้งด้านกายภาพ ความคิด และจิตใจ</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ภาพรวมและความสำเร็จในการดำเนินการจากการประเมินผลโดยการอภิปรายของนักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในนามผู้ดำเนินกิจกรรม พบว่ามีการประสบผลสำเร็จผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ด้วยการเล่นไทยอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก ซึ่งได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>ซึ่งการจัดโครงการครั้งนี้จะเป็นการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Quotient) ด้วยการเล่นไทย โดยให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนมาประยุกต์ใช้จัดกิจกรรมด้วยความคิดสร้างสรรค์ และที่สำคัญ คือ การปลูกฝังจิตอาสา (Volunteer Spirit) ให้กับนักศึกษาให้กลายเป็นนักจิตวิทยาที่ทำหน้าที่เพื่อเรียนรู้พฤติกรรมในสังคม และสร้างการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุขสอดคล้องกับจรรยาบรรณของนักจิตวิทยายุคใหม่ รวมถึงการจัดรายงานการประเมินผลโครงการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาฯ ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ ทบทวนกระบวนการพบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรสามารถดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้ครบถ้วน โดยกิจกรรม/โครงการได้ระบุไว้ในมคอ.3 อย่างชัดเจน และนักศึกษาที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนการสอนในชั้นเรียนมาบริการวิชาสู่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. หลักสูตรได้จัดกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาให้กับนักศึกษาเพื่อเพิ่มศักยภาพ 	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ทักษะและความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา อีกทั้งยังเป็นการบริการวิชาการสังคมจากการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับคำปรึกษา พบว่า ผู้มาขอรับคำปรึกษาได้รับความพึงพอใจ และชื่นชมนักศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี</p> <p>3. นักศึกษามีจิตอาสา (Volunteer Spirit) และมีทัศนคติที่ดีกับการทำกิจกรรม/โครงการ และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาอยากให้มีกิจกรรม/โครงการที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมจัดเป็นประจำในทุกๆ ปี และการฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษา เนื่องจากนักศึกษาได้รับประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพเป็นอย่างมาก โดยนักศึกษามีความมั่นใจมากยิ่งขึ้น รวมถึงการได้เห็นคุณค่าและศักยภาพในตนเอง</p> <p>จากการประเมินและทบทวนกระบวนการ พบว่า การดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ ได้ดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างครบถ้วนตามระบบ และกลไกที่ไต่ถามไว้</p> <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีมติให้ผู้รับผิดชอบได้นำผลการรายงานดังกล่าวไปปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>5. แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>จากผลลัพธ์การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า หลักสูตรมีการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน และมีโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษาใหม่ๆ เกิดขึ้นหลายกิจกรรม/โครงการ ทั้งนี้ นักศึกษาได้สะท้อนถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ว่ามีการพัฒนาศักยภาพมากยิ่งขึ้น อันเนื่องมาจากกระบวนการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม</p>	

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
5.2	4 คะแนน	4 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	<p>เป้าหมายของหลักสูตร</p> <p>- หลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้รวมถึงมีการปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>1. ระบบและกลไก</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีการกำหนดระบบและกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้</p> <p>1. อาจารย์ผู้สอนตรวจสอบการระบุเกณฑ์การประเมินรวมถึงวิธีการประเมินผลสัดส่วนของคะแนน รูปแบบการประเมินผลตามที่ระบุใน มคอ.3 หรือ 4 และดำเนินการชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลให้นักศึกษาได้ทราบตั้งแต่เปิดภาคการศึกษา</p> <p>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการพิจารณาการระบุเกณฑ์ในการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 หรือ 4 ของแต่ละรายวิชาและกำกับดูแลให้การดำเนินการเป็นไปตามที่ระบุและเป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้</p> <p>3. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการวัดและประเมินผู้เรียนตามที่กำหนดใน มคอ.3 หรือ 4 โดยใช้การประเมินตามสภาพจริง (เครื่องมือประเมินมีความหลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน รายงานที่มอบหมาย การสอบปากเปล่า การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา การวัดทักษะการปฏิบัติงาน ฯลฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มคอ.2 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - มคอ.3,4 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2566 - มคอ.5,6 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2566 - ระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - แบบประเมินผลการจัดการเรียนการสอน - แบบรายงานข้อมูลการจัดการเรียนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - ปฏิทินกิจกรรมวิชาการประจำภาคเรียนที่ 1/2566 และ 2/2566 - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพ มคอ.3 - มคอ.4 และ SDU.OBE.3 - SDU.OBE.4, พิจารณาตรวจสอบคุณภาพข้อสอบปลายภาค, การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา - แบบฟอร์ม SDU.OBE 3 SDU.OBE 4 SDU.OBE 5 และ SDU.OBE 6

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>เครื่องมือ ประเมินสะท้อนสภาพการปฏิบัติงานจริงในการประกอบอาชีพ) ทั้งนี้เกณฑ์ในการประเมินระดับผลการเรียนของนักศึกษานี้เป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลตามแนวทางการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่สอดคล้องกับรายวิชาที่เปิดสอน ร่วมกับการพิจารณาจาก มคอ.3, 4 และพิจารณาการประเมินผลการเรียนรู้ มคอ.5, 6 ของอาจารย์ผู้สอนในการประเมินผลการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นแต่ละรายวิชาตามความสอดคล้องกับปฏิทินกิจกรรมวิชาการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้มีการดำเนินตามกระบวนการที่ระบุไว้ในระบบและกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิโดยมีการมอบหมายให้ผู้สอนดำเนินการชี้แจงเกณฑ์การวัดและการประเมินผล รวมถึงมาตรฐานการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้ทำความเข้าใจในสัปดาห์แรกของการเรียนการสอนในภาคการศึกษาและดำเนินการวัดและประเมินผู้เรียนตามที่ได้กำหนดวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินตามที่กำหนดไว้ในมคอ.2 ของหลักสูตรและตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ซึ่งครอบคลุมเกณฑ์การวัดผล เกณฑ์ขั้นต่ำของแต่ละรายวิชา และเกณฑ์สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ตามที่ระบุไว้ในมคอ.3 หรือ 4 ตลอดจนหลักสูตรได้มีการดำเนินการตามนโยบายของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในการสนับสนุนให้มีการส่งเสริมการใช้โปรแกรม English Discoveries</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>สอดคล้องในการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการใช้งานและเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง</p> <p>ภายหลังจากการดำเนินการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมินและส่งผลการเรียน รวมถึงจัดทำ มคอ.5 หรือ 6 เมื่อเสร็จสิ้นภาคเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการติดตามรวบรวมและพิจารณาผลการประเมินการเรียนรู้อัตโนมัติ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ซึ่งในภาคเรียนที่ 1/2566 (จำนวน 17 รายวิชาที่หลักสูตรจัดการเรียนการสอน) และในภาคเรียนที่ 2/2566 (จำนวน 15 รายวิชาที่หลักสูตรจัดการเรียนการสอน) ในทุกรายวิชาได้มีการดำเนินงานได้ครบถ้วน ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา โดยที่ประชุมมีการรับรองผลการเรียนในทุกรายวิชาและภายหลังจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในระดับหลักสูตร หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการรวบรวมและส่งรายงานผลการดำเนินงานไปยังคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อดำเนินการทวนสอบระดับคณะอีกครั้ง ในการพิจารณาและประกาศผลการเรียนในภาคการศึกษา ซึ่งผลจากการประชุมหลักสูตรพบว่า การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้หลักสูตรสามารถดูแลและกำกับการทำงานด้านการประเมินผู้เรียนให้เป็นไปตามที่กำหนดของหลักสูตร และครบถ้วนตามการดำเนินงานในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในส่วนของการประเมินกระบวนการดำเนินงานในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ตั้งไว้โดยพบว่า การดำเนินการทำได้ครบถ้วน ทั้งในการจัดทำ มคอ.3,4 และมคอ.5,6 ที่ เป็นไปตามกรอบ</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>มาตรฐานคุณวุฒิ รวมถึงมีการประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การกำกับ ติดตามการดำเนินการของการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาให้เป็นไปตามที่ระบุใน มคอ.3 - การทวนสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ มคอ.3,4 และ มคอ.5,6 ข้อสอบปลายภาค ในทุกรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา - การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาในภาคการศึกษาผ่านระบบ e-assessment ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิตใน 4 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน รวมถึงการใช้การสังเกต สอบถามผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปีเกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไขในกรณีที่พบ <p>รวมถึงตั้งแต่ในภาคเรียน 2/2566 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีนโยบายให้ทุกหลักสูตรปรับปรุงจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และมคอ.6 ในภาคเรียนที่ 2/66 ทั้งหมด ตามแบบฟอร์ม SDU.OBE 3 SDU.OBE 4 SDU.OBE 5 และ SDU.OBE 6 จึงต้องมีการปรับปรุงรูปแบบการเขียนรายงานให้สอดคล้องกับรูปแบบที่กำหนด โดยภายหลังจากการทวนสอบในระดับคณะ หากวิชาใดมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขจะมีการแจ้งผลการประเมินเพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบการเขียนให้ถูกต้องต่อไป</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน</p> <p>ในการปรับปรุงกระบวนการจากผลการดำเนินการ หลักสูตรได้มีการนำผลการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชามาใช้ในการพิจารณาร่วมกับการนำเสนอรายงานผลการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 หรือ มคอ.6) เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนพิจารณาผลจากข้อมูลการประเมินดังกล่าว ในการนำเสนอแนวทางหรือแผนในการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป ตลอดจนการนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาเป็นแนวทางในการพิจารณาการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยมีการเพิ่มความหลากหลายของรูปแบบการประเมินผลผ่านการทำโครงการ กิจกรรมกลุ่ม ในรายวิชา เช่น วิชาการสัมมนาทางจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ โดยให้นักศึกษาได้มีการออกแบบกิจกรรมและการดำเนินงาน ตลอดจนให้มีการประเมินตนเองและกลุ่มเกี่ยวกับการดำเนินงานร่วมกับอาจารย์ผู้ดูแลแต่ละส่วนงาน เป็นต้น</p> <p>รวมถึงตั้งแต่ในภาคเรียน 2/2566 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีนโยบายให้ทุกหลักสูตรปรับปรุงจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และมคอ.6 ในภาคเรียนที่ 2/66 ทั้งหมด ตามแบบฟอร์ม SDU.OBE 3 SDU.OBE 4 SDU.OBE 5 และ SDU.OBE 6 ซึ่งทำให้รายวิชาของหลักสูตรเก่าไม่มีข้อมูลในการระบุตามแบบฟอร์มใหม่บางหัวข้อ จึงได้มีการติดตามเพื่อขอข้อสรุปวิธีการเขียน โดยได้ข้อสรุปว่ารายวิชาของหลักสูตรเก่า สามารถเว้นหัวข้อที่ยังไม่มีในระบบ OBE ที่จัดการเรียนการสอนให้กับนศ.หลักสูตรเก่า ที่ได้ดำเนินการตามระบบ OBE ได้</p>	
การตรวจสอบการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา	เป้าหมายของหลักสูตร	- ระบบและกลไกการประเมิน ผู้เรียนหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>- หลักสูตรมีการดำเนินการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษารวมถึงการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพในทุกรายวิชา</p> <p>1. ระบบและกลไก</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกการดำเนินการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <p>1. การตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยอาจารย์ผู้สอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้สอนตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในมคอ.3 และ4 โดยพิจารณาว่า <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินการประเมิน/การตัดเกรดที่มีความชัดเจน - มีหลักฐานข้อมูลหรือที่มาของคะแนนที่ชัดเจน การกระจายของผลการเรียนและข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนของนักศึกษา - อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทบทวนผลการเรียนรู้ในรายวิชาที่รับผิดชอบ และจัดทำมคอ.5 หรือ มคอ.6 เพื่อนำเสนอต่อหลักสูตรเมื่อเสร็จสิ้นภาคเรียน <p>2. การตรวจสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำกับและตรวจสอบเครื่องมือประเมินนักศึกษาที่เหมาะสมกับวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ - การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนในระดับรายวิชาและระดับหลักสูตร ได้แก่ การทวนสอบข้อสอบ การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ที่สอดคล้องกับรายวิชา โดยพิจารณาจาก มคอ. 3 ,4,5 และ 6 และหลักเกณฑ์การประเมินผลตามที่ 	<p>- รายงานการประชุมหลักสูตร จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปีการศึกษา ครั้งที่ 4/2566 ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4.8 การทบทวนการปรับปรุงพัฒนาระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร - 4.9 การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เป็นไปตาม Curriculum Mapping และการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ <p>-รายงานการประชุมหลักสูตร จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปีการศึกษา ครั้งที่ 5/ 2566 ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 รายงานการส่งผลการเรียนประจำภาคการศึกษาที่ 1/2566 4.2 ทวนสอบผลการเรียนระดับหลักสูตร (การประเมินผลการเรียนตามกรอบ TQF) และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาประจำภาคเรียนที่ 1/2566 <p>-รายงานการประชุมหลักสูตร จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปีการศึกษา ครั้งที่ 2/2566 ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 รายงานการส่งผลการเรียนประจำภาคการศึกษาที่ 2/2566 4.2 ทวนสอบผลการเรียนระดับหลักสูตร (การประเมินผลการเรียนตามกรอบ TQF) และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>หลักสูตรระบุไว้ใน มคอ.2 หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิจากการประเมินของผู้เรียนในแต่ละรายวิชาและพิจารณาการทวนสอบในระดับหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 25 จากรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา เมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยหลังจากคณะกรรมการได้ดำเนินการพิจารณาแล้วไม่มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข จะดำเนินการลงนาม และนำส่งผลการประเมินดังกล่าวเพื่อพิจารณาทวนสอบในระดับคณะต่อไป ซึ่งหากมีประเด็นที่ต้องพิจารณาดำเนินการแก้ไข จะนำส่งข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้สอนเพื่อดำเนินการแก้ไข และส่งข้อมูลกลับภายในระยะเวลาที่กำหนดของปฏิทินกิจกรรมทางวิชาการประจำปีการศึกษาของมหาวิทยาลัย <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>ในปีการศึกษา 2566 มีรายวิชาที่หลักสูตรเป็นผู้จัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2566 รวม 17 รายวิชาและภาคเรียนที่ 2/2566 รวม 15 รายวิชา โดยหลักสูตรได้มีการดำเนินการคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้สอนตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดไว้ในมคอ.3 - รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินผลในแต่ละภาคเรียน รวมถึงพิจารณาทวนสอบข้อสอบปลายภาคที่จะใช้ในการจัดสอบในภาคเรียนทั้งในระดับหลักสูตรทุกรายวิชาโดยเป็นการพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา ซึ่งกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาส่งข้อสอบปลายภาคให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบ 	<p>ของนักศึกษาประจำภาคเรียนที่ 2/2566</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปฏิทินกิจกรรมวิชาการประจำภาคเรียนที่ 1/2566 และ 2/2566 - รายงานการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา 2566 (e-assessment)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>หลักสูตรได้ร่วมกันพิจารณาความถูกต้องและความเหมาะสมของข้อสอบในทุกรายวิชา หลังจากดำเนินการพิจารณาแล้วหากไม่มีข้อเสนอนั้นเพื่อปรับปรุงแก้ไข จะนำส่งข้อสอบดังกล่าวเพื่อพิจารณาทวนสอบข้อสอบในระดับคณะต่อไป ซึ่งในแต่ละรายวิชาที่ได้รับข้อเสนอนั้นให้แก้ไขปรับปรุง จะได้มีการดำเนินการแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชารับทราบและดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอนั้นจากคณะกรรมการ ก่อนที่จะนำไปใช้ในการจัดการสอบครบถ้วน และมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการตามที่ระบุในมคอ.3 และ มคอ.4</p> <p>- เมื่อการจัดการเรียนการสอนเสร็จสิ้นในภาคการศึกษา อาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้จากผลงานและคะแนนในส่วนต่าง ๆ ตามที่ระบุในมคอ.3 และ มคอ.4 และจัดทำรายงาน มคอ.5 หรือ 6 เมื่อเสร็จสิ้นภาคเรียน โดยอาจารย์ผู้สอนจะต้องรายงานผลคะแนนและรายงานผลการตัดเกรด และระบุว่าเป็นระบบอิงเกณฑ์หรืออิงกลุ่มในแต่ละรายวิชานำเสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการพิจารณาทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยอาจารย์ทุกท่านยินดีให้มีการตรวจสอบในทุกรายวิชา ซึ่งกำหนดสัดส่วนเป็นร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา ในระดับหลักสูตร ได้มีการทวนสอบรายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2566 และ 2/2566 ในทุกรายวิชา ซึ่งผลจากการทวนสอบ มติที่ประชุมหลักสูตร พบว่าการประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชา มีความเหมาะสมและมีครบถ้วนทุกรายวิชาตามเวลาที่กำหนด</p> <p>ภายหลังจากที่หลักสูตรได้ดำเนินการทวนสอบในระดับหลักสูตร ได้มีการนำส่งผลการเรียนทุกรายวิชาไปยังคณะฯ เพื่อดำเนินการทวนสอบทุกรายวิชาในระดับคณะอีกครั้ง โดย</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>คณะกรรมการทวนสอบและอนุมัติผลการเรียน ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำภาคเรียนที่ 1/2566 และ ภาคเรียนที่ 2/2566 ทุกรายวิชา ซึ่งผลจากการทวนสอบ มติที่ประชุมหลักสูตรและในระดับคณะ พบว่าการประเมินผลการเรียนรู้ของรายวิชาและข้อมูลที่น่าเสนอใน มคอ.5 ในภาคเรียนที่ 1/2566 และ 2/2566 ส่วนใหญ่มีความครบถ้วนและเหมาะสมในการประกาศผลการเรียน ในกรณีถ้ามีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข ทางหลักสูตรได้มีการแจ้งข้อเสนอแนะดังกล่าวกลับไปยังอาจารย์ผู้สอนเพื่อพิจารณาและปรับปรุงแก้ไขให้ครบถ้วน จากนั้นจึงได้รวบรวมข้อมูลที่สมบูรณ์ส่งให้กับทางมหาวิทยาลัยในการประกาศผลการเรียน ให้กับนักศึกษาต่อไป</p> <p>รวมถึงการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน ได้มีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้นำส่งผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบการประเมินเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษา e-assessment ที่จัดทำโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิตทั้งในภาคเรียนที่ 1/2566 และ 2/2566 นำส่งแนบมาพร้อมกับรายงาน มคอ.5 หรือ 6 เพื่อพิจารณาผลการจัดการเรียนการสอน โดยในภาคเรียนที่ 1/2566 หลักสูตรจัดการเรียนการสอนจำนวน 17 รายวิชา ผลการประเมินของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด (\geqร้อยละ 90.00) จำนวน 11 รายวิชา และรายวิชาที่เหลือได้รับผลการประเมินในระดับมากที่สุด จำนวน 6 รายวิชา ส่วนในภาคเรียนที่ 2/2566 มีผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่ (จาก 14 รายวิชา) มีระดับคะแนนการประเมินการจัดการเรียนการสอน</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>อยู่ในระดับมากที่สุด(\geqร้อยละ 90.00) จำนวน 10 รายวิชา ส่วนรายวิชาที่เหลือได้รับผลการประเมินในระดับมากจำนวน 3 รายวิชาและปานกลางจำนวน 1 รายวิชาตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปเป็นข้อเสนอในการปรับปรุงการดำเนินการของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>จากการประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการตรวจสอบการดำเนินการด้านการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาพบว่าหลักสูตรได้มีการดำเนินการตามกระบวนการที่ระบุไว้ในระบบและกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรสามารถดูแลและกำกับการดำเนินงานด้านตรวจสอบการประเมินผู้เรียนให้เป็นไปตามที่กำหนดของรายวิชา และครบถ้วนตามการดำเนินงานในแต่ละภาคการศึกษา โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งในรูปแบบเอกสารและรูปแบบออนไลน์ในการจัดส่งและรวบรวม รวมถึงการทวนสอบเพื่อให้สามารถดำเนินการในส่วนต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน รวมถึงตั้งแต่ภาคเรียนที่ 2/2566 เป็นต้นไปได้ทางสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการกำหนดให้ทุกรายวิชาใช้แบบฟอร์ม SDU.OBE 3, 4, 5 และ 6 ในทุกรายวิชา จึงยังพบข้อผิดพลาดบางประการในการระบุข้อมูลตามแบบฟอร์ม ซึ่งหลักสูตรเห็นว่าจะต้องมีการประสานกับอาจารย์ผู้สอนและนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางแก้ไขปรับปรุงในการดำเนินการในภาคเรียนต่อไป</p> <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน</p> <p>ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้มีการนำผลการทวนสอบ และรับฟังข้อเสนอแนะจาก</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ผู้สอน นักศึกษา มาใช้พิจารณาการปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคเรียนต่อไป รวมถึงได้มีการนำผลของทวนสอบทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ มาใช้ในการปรับปรุงแนวทางในการเขียนรายงานข้อมูลในการรายงาน มคอ.3,4 และ มคอ.5,6 เพื่อลดความผิดพลาดหรือข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนในการนำเสนอผลการจัดการเรียนการสอน โดยให้อาจารย์ผู้สอนระบุข้อมูลในแต่ละหัวข้อให้ครบถ้วน รวมถึงปรับปรุงการจัดทำรายงาน มคอ.3,4 และ มคอ.5,6 ตามรูปแบบ SDU.OBE 3, 4 , 5 และ 6 ให้ครบถ้วน</p>	
<p>การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</p>	<p>เป้าหมายของหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการประเมินการจัดการเรียนการสอนและมีการปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ <p>1. ระบบและกลไก</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไกในการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร โดยมีการนำระบบและกลไกดังกล่าวมาใช้ในการปฏิบัติ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งกำหนดการให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.5 หรือ 6) และนำเสนอภายหลังเสร็จสิ้นการสอบปลายภาคไม่เกิน 2 สัปดาห์ นับจากวันสุดท้ายของการสอบปลายภาค หรือภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด พร้อมกับรายงานผลการตัดเกรดของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาเพื่อพิจารณาผลการดำเนินการของอาจารย์ผู้สอน - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุมเพื่อพิจารณามคอ.5-6 ทุกรายวิชา - หลักสูตรนำผลการประเมินผลการเรียนเสนอคณะกรรมการฝ่ายวิชาการระดับคณะฯ 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประกันคุณภาพหลักสูตรประจำปี 2565 - รายงานการประชุมหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปีการศึกษา 2566 ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา <ul style="list-style-type: none"> 4.1 รายงานการส่งผลการเรียน ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1/2566 4.2 ทวนสอบผลการเรียนระดับหลักสูตร (การประเมินผลการเรียนตามกรอบ TQF) และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาประจำปีภาคเรียนที่ 1/2566 4.3 การประเมินกระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ <ul style="list-style-type: none"> - ระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ - รายงานการประชุมหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปีการศึกษา ครั้งที่ 2/2566 ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรติดตามผลการดำเนินการเพื่อการจัดทำรายงานการดำเนินการของหลักสูตร มคอ. 7 โดยมีการประชุมพิจารณาจากแนวทางในการดำเนินการจากปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อทบทวนแนวทางในการปฏิบัติในปีการศึกษาปัจจุบัน และรวบรวมข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการพัฒนาแนวทางในการดำเนินงานของหลักสูตร เพื่อนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยเมื่อจบปีการศึกษา (ภายใน 60 วัน นับจากวันสิ้นปีการศึกษา) หรือภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงนำผลการประเมินจากมคอ.7 ไปใช้ประกอบในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการการเรียนการสอนต่อไป</p> <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5 หรือ 6) พร้อมทั้งรายงานผลคะแนนและรายงานการตัดเกรดประจำรายวิชา เสนอต่อหลักสูตร โดยฝ่ายเลขาฯ เป็นผู้รวบรวมและนำเสนอรายงานเพื่อการพิจารณาต่อที่ประชุมหลักสูตรภายหลังจากสิ้นสุดการเรียนการสอน โดยในปีการศึกษา 2566 ภาคเรียนที่ 1/2566 และภาคเรียนที่ 2/2566 อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้มีการนำส่งเอกสารครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยหลักสูตรได้มีการใช้รูปแบบออนไลน์ในการจัดส่งและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องควบคู่กับการนำส่งเอกสารในรูปแบบปกติเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามกำหนดระยะเวลา</p> <p>จากนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ดำเนินการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาและทวนสอบผลการประเมิน และภายหลังจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในระดับหลักสูตรดำเนินการรวบรวมและส่งรายงานผลการ</p>	<p>4.1 รายงานการส่งผลการเรียนประจำภาคการศึกษาที่ 2/2566</p> <p>4.2 ทวนสอบผลการเรียนระดับหลักสูตร (การประเมินผลการเรียนตามกรอบ TQF) และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาประจำภาคเรียนที่ 2/2566</p> <p>4.3 การประเมินกระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ดำเนินงานไปยังคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อดำเนินการทวนสอบระดับคณะอีกครั้ง โดยหากมีข้อเสนอแนะจะมีการมอบให้ผู้สอนปรับแก้ไข และจัดส่งหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด และประมวลสรุปผลสำหรับปรับปรุงมคอ.3 ในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป ซึ่งผลการดำเนินงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนและสามารถประกาศผลการเรียนในภาคการศึกษา (ในกรณีที่ไม่มีข้อแก้ไข) ครบถ้วนทุกรายวิชา</p> <p>เมื่อเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำรายงานการดำเนินการของหลักสูตร มคอ.7 (ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตร และนำเสนอผลการดำเนินการประจำปีการศึกษาต่อมหาวิทยาลัย และเตรียมรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปีระดับหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนการนำผลสรุปจากการประเมินตนเองไปใช้ประกอบในการปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรรอบต่อไป</p> <p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>ในการกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2566 ภาคเรียนที่ 1/2566 และ 2/2566 พบว่าหลักสูตรได้ดำเนินการอย่างครบถ้วน ในการติดตามการจัดส่งรายงานผลการดำเนินการ มคอ.5 หรือ 6 ของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา และรายงานผลการเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงได้มีการจัดทำรายงาน มคอ.7 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดเพื่อการประกันคุณภาพในรอบปีการศึกษาตามระยะเวลาของการตรวจประเมิน</p> <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน</p>	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรได้มีการนำผลการประเมินของนักศึกษาจากระบบ e-assessment ที่ทางมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประมวลผลมาใช้ในการพิจารณาการจัดการเรียนการสอนควบคู่ด้วย เพื่อจะได้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบในรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคเรียนสำหรับอาจารย์ผู้สอน รวมถึงหลักสูตรได้มีดำเนินการสรุปข้อมูลการเรียนรู้ของนักศึกษาในทุกชั้นปีรายงานต่อประธานหลักสูตร ฯ ในการรวบรวมข้อมูลดังกล่าวในทุกภาคการศึกษา</p> <p>รวมถึงในปีการศึกษา 2566 ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 2/2566 เป็นต้นไป ทุกรายวิชาจะต้องจัดทำเอกสาร มคอ. 3, 4 , 5 และ 6 ตามรูปแบบ SDU OBE จึงอาจยังมีข้อมูลในรายวิชาของหลักสูตรเดิมบางรายการที่ไม่สามารถระบุตามแบบฟอร์มใหม่ได้ หลักสูตรจึงได้มีการรวบรวมข้อเสนอแนะที่ได้จากคณะกรรมการทวนสอบในระดับคณะมาเป็นแนวทางแจ้งให้กับอาจารย์ผู้สอนทุกท่านเพื่อลดความผิดพลาดในการรายงานปีการศึกษาถัดไป รวมถึงในการจัดทำรายงาน มคอ.7 ประจำปีการศึกษา 2566 ได้มีการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา มาปรับปรุงการดำเนินงานและการเขียนรายงานเพื่อให้สามารถรายงานข้อมูลการดำเนินงานของหลักสูตรได้อย่างครบถ้วน</p>	

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
5.3	3 คะแนน	3 คะแนน

ตัวชี้วัด 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ตามตัวชี้วัด
มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7)

	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลดำเนินการ	✓*	✗**	หลักฐานอ้างอิง
1)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวน การดำเนินงานหลักสูตร	หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้มีการจัดการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณาจารย์เข้าร่วมการประชุม โดยในแต่ละครั้งของการประชุมมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการดำเนินการประชุมจำนวน 6 ครั้ง โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมประชุมครบทุกคน (5 ท่าน) คิดเป็นร้อยละ 100	✓		- รายงานการประชุมหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปีการศึกษา 2566
2)	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรได้มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา โดยหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (ฉบับปรับปรุง 2559) ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2560 โดยสกอ.รับทราบ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2560 โดยดำเนินการเปิดรับนักศึกษาปีแรก ในปีการศึกษา 2560 และในปี 2565 หลักสูตรได้มีการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (ฉบับปรับปรุง 2565) ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2565 โดยได้รับการอนุมัติให้เปิดรับนักศึกษาในปี 2565 เป็นต้นไป	✓		- เอกสาร มคอ. 2 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ฉบับปรับปรุงปี 2559 - เอกสาร มคอ. 2 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ฉบับปรับปรุงปี 2565
3)	มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการติดตามและรวบรวมรายละเอียดของรายวิชา(มคอ.3 และมคอ.4) ครบถ้วนทุกรายวิชา(วิชาเอก) ก่อนเปิดภาคศึกษาทั้งสองภาคเรียน โดยภาคเรียนที่ 1/2566 มีจำนวน 17 รายวิชา และในภาคเรียนที่ 2/2566 มีจำนวน 15 รายวิชา รวมทั้งสิ้น 32 รายวิชา	✓		- มคอ.3 และ 4 ของทุกรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร Online : Website คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ Link: http://psychology.dusit.ac.th/index.php/tqf-3/
4)	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการ	คณะกรรมการได้มีการติดตามและรวบรวมรายงานผลการดำเนินการ	✓		- มคอ.5 และ 6

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลดำเนินการ	✓*	x**	หลักฐานอ้างอิง
ของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	รายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ครบถ้วนทุกรายวิชา(วิชาเอก) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาทั้งสองภาคเรียน โดยภาคเรียนที่ 1/2566 มีจำนวน 17 รายวิชา และในภาคเรียนที่ 2/2566 มีจำนวน 15 รายวิชา รวมทั้งสิ้น 32 รายวิชา			ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตร Online : Website คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ Link: http://psychology.dusit.ac.th/index.php/tqf-5/
5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7 ตามเวลาที่กำหนด	✓		- เอกสาร มคอ.7 หลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ
6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรฯได้มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ในภาคเรียนที่ 1/2566 รวมทั้งสิ้น 17 รายวิชา และในภาคเรียนที่ 2/2566 รวมทั้งสิ้น 15 รายวิชาทุกรายวิชาส่งผลการเรียนครบถ้วน และได้มีการดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในระดับหลักสูตรทุกรายวิชาและนำส่งเข้ารับการทวนสอบในระดับคณะต่อไป	✓		- คู่มือและสร้างเครื่องมือทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา - รายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ -รายงานการประชุมหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ปี 2565 ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา - 4.2 ทวนสอบผลการเรียนระดับหลักสูตร (การประเมินผลการเรียนตามกรอบ TQF) และการตรวจสอบการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษา ประจำภาคเรียนที่ 1/2565 -รายงานการประชุมหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปีการศึกษา ครั้งที่ 2/2565 ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่อง เสนอเพื่อพิจารณา 4.2 ทวนสอบผลการเรียนระดับหลักสูตร (การ

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลดำเนินการ	✓*	x**	หลักฐานอ้างอิง
				ประเมินผลการเรียนตามกรอบ TQF) และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาประจำภาคเรียนที่ 2/2565
7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนกลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	<p>ปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการนำผลจากการประเมินการจัดการเรียนการสอนจากการประเมินผล มาเป็นแนวทางในการพัฒนาการปรับปรุงผลการเรียนรู้วิธีการสอน จากข้อเสนอแนะในการดำเนินในปี 2565 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรได้มีเชิญอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และด้านภาษาอังกฤษ จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้กับอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ต่าง ๆ โดยตรง ตลอดจนมีการเชิญวิทยากรทั้งจากภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมาร่วมบูรณาการและให้ความรู้กับนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้และมีประสบการณ์กับผู้เชี่ยวชาญที่มีความหลากหลาย - มีการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับแนวทางของมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงความพร้อม ความเหมาะสม ความสอดคล้องของรายวิชาทั้งในภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยในการจัดการเรียนการสอนสามารถดำเนินการได้ทั้งในรูปแบบออนไลน์ หรือรูปแบบไฮบริด เพื่อเป็นทางเลือกในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา - กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงเรื่องการประเมินผลในรูปแบบอิงเกณฑ์ หรืออิงกลุ่มให้กับนักศึกษาทราบอย่างชัดเจนแต่ละรายวิชาเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน 	✓		<p>- รายงานการประชุมหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปีการศึกษา 2566 ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา -4.10 การปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากรายงานผลการดำเนินการ 2565</p> <p>- รายงานการประชุมหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ปี 2566 ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา -4.5 แนวทางการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียน</p> <p>- โครงการพัฒนานักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ -http://psychology.dusit.ac.th/</p> <p>- แนวทางในการดำเนินการจัดทำรายงาน มคอ.3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p>
8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	(ยังไม่มีกรรับอัตราอาจารย์เพิ่มเติม)	-		n/a

	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลดำเนินการ	✓*	x**	หลักฐานอ้างอิง
9)	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	<p>หลักสูตรได้มีการสนับสนุนให้คณาจารย์เข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆที่จัดขึ้นโดยคณะฯ รวมถึงหน่วยงานต่างๆของทางมหาวิทยาลัยทั้งในด้านการพัฒนาทักษะในด้านการเรียนการสอน การวิจัย ตลอดจนการพัฒนาผลงานวิชาการ โดยในปีการศึกษาที่ผ่านมาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้เข้าร่วมอบรมเพื่อเป็นการพัฒนาทางวิชาการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมพื้นฐานทางนิติศาสตร์และกฎหมายปกครองสำหรับนักบริหาร จัดโดยโรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในวันที่ 16, 17, 23, 24 และ 30 มีนาคม 2567 - การอบรมหลักสูตร “การบริการเหนือความคาดหวัง Service Beyond Expectation” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในวันที่ 8 พฤศจิกายน 2566 - โครงการส่งเสริมศักยภาพการเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ กิจกรรมที่ 2,3 วันที่ 8 ตุลาคม 2566 และ 27 กุมภาพันธ์ 2567 - การอบรมThe Chinese Language Course of Further Education in Guangxi University ในวันที่ 3-10 กันยายน 2566 - การอบรมหลักสูตรจริยธรรมการวิจัยในคนสำหรับการวิจัยด้านสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ ในวันที่ 26 มกราคม 2567 - การนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติแบบโปสเตอร์ เรื่องการส่งมอบบริการจากแหล่งเรียนรู้เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในวันที่ 9 ธันวาคม 2566 2. อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมพื้นฐานทางนิติศาสตร์และกฎหมายปกครองสำหรับนักบริหาร จัดโดยโรงเรียนกฎหมายและการเมือง 	✓		ภาพประกอบการเข้าร่วมโครงการอบรมและการพัฒนาทางวิชาการของคณาจารย์ประจำหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลดำเนินการ	✓*	x**	หลักฐานอ้างอิง
	<p>มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในวันที่ 16, 17, 23, 24 และ 30 มีนาคม 2567</p> <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมให้ความรู้ในหัวข้อ “Innovative Teaching” <p>จัดโดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในวันที่ 21 กันยายน 2566</p> <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมให้ความรู้ในหัวข้อ “Innovative Assessment” <p>จัดโดย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในวันที่ 12 ตุลาคม 2566</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 <p>จัดโดย โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในวันที่ 2, 3, 9, 10, 16 และ 17 กันยายน 2566</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยส่งเสริมสุขภาพระดับชาติครั้งที่ 2 ภายใต้อำเภอ “Building a Culture of Health Promotion : Fostering Mental Health Awareness and Support on Campus” <p>จัดโดย สถาบันสุขภาพอาเซียน ในวันที่ 21 - 22 มีนาคม 2567</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 <p>3. อ.ปทุมพร โพธิ์กาศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การอบรม หัวข้อ “Human Subject Protection (HSP)” ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2567 - โครงการอบรมเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 - การเสวนาเรื่อง “เรียนรู้คู่ความสุขยุค AI” ในวันที่ 11 มกราคม 2567 			

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลดำเนินการ	✓*	x**	หลักฐานอ้างอิง
	<ul style="list-style-type: none"> - การกิจกรรมความรู้ หัวข้อ “การบริหารเงินส่วนบุคคลในยุคปัจจุบัน ในวันที่ 7 ธันวาคม 2566 - การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 ในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 4. ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ <ul style="list-style-type: none"> - โครงการส่งเสริมศักยภาพการเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ กิจกรรมที่ 2,3 วันที่ 8 ตุลาคม 2566 และ 27 กุมภาพันธ์ 2567 - นักสื่อสารสร้างสุขเพื่อดูแลสุขภาพจิตในสังคม ในวันที่ 30 เมษายน 2567 - การพัฒนาแกนนำนักศึกษาด้วยหลักสูตรเพื่อนที่ปรึกษา (Youth Counselor : YC) เขตกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ 2567 ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567 - การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 ในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 5. ผศ.ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมหลักสูตร “การบริการเหนือความคาดหวัง Service Beyond Expectation” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในวันที่ 8 พฤศจิกายน 2566 - โครงการส่งเสริมศักยภาพการเข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ กิจกรรมที่ 2,3 วันที่ 8 ตุลาคม 2566 และ 27 กุมภาพันธ์ 2567 - การอบรมหลักสูตร GCP online Training (Computer-based) ในวันที่ 14 สิงหาคม 2566 - การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566 ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 			

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)		ผลดำเนินการ	✓*	✗**	หลักฐานอ้างอิง
		- คุณธรรม ความโปร่งใสกับกฎหมาย ว่าด้วยการป้องกันการทุจริตในภาครัฐ ในวันที่ 23 พฤษภาคม 2567 - การอบรม 3 S สู่การทำงานอย่างมี อาชีพ ในวันที่ 4 มีนาคม 2567			
10)	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	หลักสูตรได้มีการสนับสนุนให้ บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนเข้า ร่วมอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในด้าน ต่างๆที่จัดขึ้นโดยคณะฯ รวมถึง หน่วยงานต่างๆของทางมหาวิทยาลัย โดยในปีการศึกษาที่ผ่านมาบุคลากร สนับสนุนการเรียนการสอนประจำ หลักสูตรได้เข้ารับการอบรมเพื่อเป็นการ พัฒนาทางวิชาชีพ โดยนางสาวณัฐธิดา สุพรรณภพ ได้เข้าร่วมการอบรม ดังนี้ - การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปี การศึกษา 2566 ในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 - การอบรม 3 S สู่การทำงานอย่าง มีอาชีพ ในวันที่ 4 มีนาคม 2567 - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การ อบรมดูแลเว็บไซต์เพื่อการประชา สัมพันธ์ ในวันที่ 4 สิงหาคม 2566	✓		ภาพประกอบการเข้าร่วม โครงการอบรมของบุคลากร สนับสนุนการเรียนการสอน ประจำหลักสูตรประจำปี การศึกษา 2566
11)	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปี สุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปี สุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร มี คะแนน 4.24 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน	✓		รายงานข้อมูลความพึงพอใจ ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย
12)	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มี ต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มี ต่อบัณฑิตใหม่ มีคะแนน 4.47คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน	✓		รายงานข้อมูลความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต
รวมจำนวนตัวชี้วัดในปี			11		
จำนวนตัวชี้วัดในปีที่ดำเนินการผ่าน			11		
ร้อยละของตัวชี้วัดทั้งหมดในปี			100		

หมายเหตุ : * แทนค่า ✓ = เป็นไปตามเกณฑ์ และ

** แทนค่า ✗ = ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
5.4	ร้อยละ 100	5 คะแนน

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ ผิดปกติ	มาตรการ แก้ไข	หลักฐาน อ้างอิง
-	-	-	-	-	-	-

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนในปีการศึกษา

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ	หลักฐานอ้างอิง
-	-	-	-	-

รายวิชาที่สอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	หัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีแก้ไข	หลักฐานอ้างอิง
-	-	-	-	-	-

คุณภาพของการสอน

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน (นำมาจาก มคอ5 ของแต่ละวิชา)

รหัส ชื่อวิชา		ภาคการศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง	หลักฐานอ้างอิง
			มี	ไม่มี		
2513725	จิตวิทยา บุคลาการ	1/2566	✓		ให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการเตรียมตัวเพื่อการเรียนรู้ในระดับชั้นสูงขึ้น	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513727	กฎหมาย เกี่ยวกับ แรงงานสำหรับ นักจิตวิทยา อุตสาหกรรม และองค์การ	1/2566	✓		ให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการเตรียมตัวเพื่อการเรียนรู้ในระดับชั้นสูงขึ้น	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2514707	การพัฒนา องค์การ เบื้องต้น	1/2566	✓		ให้นักศึกษานำความรู้ทักษะ และทัศนคติที่ดีไปสู่การเตรียมตัวเข้าสู่โลกของการทำงานในอนาคต	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513206	จิตวิทยาสังคม และพหุ วัฒนธรรม	1/2566	✓		พัฒนาตำรา	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513724	การยศาสตร์ และจิตวิทยา วิศวกรรม	1/2566	✓		ปรับปรุงเอกสารประกอบการสอนให้ทันสมัยและมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513730	สถิติและ ระเบียบวิธีวิจัย ทางจิตวิทยา	1/2566	✓		ปรับปรุงการจัดกระบวนการฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ผลทางสถิติพร้อม ๆ กับการเขียนโครงร่างการวิจัย	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2514905	การค้นคว้า อิสระสำหรับ จิตวิทยา อุตสาหกรรม และองค์การ	1/2566	✓		ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทำให้นักศึกษาสามารถทำงานวิจัยเสร็จได้ทันเวลาเพิ่มขึ้น	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2517101	ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับ จิตวิทยา อุตสาหกรรม และองค์การ	1/2566	✓		จะดำเนินกิจกรรมในการสอนให้สอดคล้องกับ สถานการณ์การทำงานที่เกิดขึ้นในองค์กรหรือในอุตสาหกรรมขณะนั้นๆ โดยทำการยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513732	จิตวิทยาการ สื่อสารใน องค์การ	1/2566	✓		จะดำเนินกิจกรรมในการสอนให้สอดคล้องกับ สถานการณ์การทำงานที่เกิดขึ้นในองค์กรหรือในอุตสาหกรรมขณะนั้นๆ โดยทำการยกตัวอย่าง กรณีศึกษาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา

รหัส ชื่อวิชา		ภาคการศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง	หลักฐานอ้างอิง
			มี	ไม่มี		
2517201	จิตวิทยาการ เป็นผู้นำและ การสร้าง ทีมงาน	1/2566	✓		จะดำเนินกิจกรรมในการสอนให้ สอดคล้องกับสถานการณ์การ ทำงานที่เกิดขึ้นในองค์กรหรือใน อุตสาหกรรมขณะนั้นๆ โดยทำ การยกตัวอย่าง กรณีศึกษาจาก เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513316	จิตวิทยา ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	1/2566	✓		- ให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้า เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์ อันดี - การดำเนินกิจกรรมการสร้าง ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2514904	สัมมนาทาง จิตวิทยา อุตสาหกรรม และองค์กร	1/2566	✓		จัดการแข่งขันตอบปัญหาเชิง วิชาการ "แฟนพันธุ์แท้จิตวิทยา ครั้งที่ 17"	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2512109	จิตวิทยาและ พฤติกรรม ศาสตร์ เบื้องต้น	1/2566	✓		มอบหมายให้นักศึกษานำเสนอ ผลงาน โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศประกอบการศึกษา	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2511106	จิตวิทยา พัฒนาการ มนุษย์	1/2566	✓		มอบหมายให้นักศึกษาเรียนรู้ เกี่ยวกับพัฒนาการผ่านรูปแบบ วิธีการการศึกษาพฤติกรรมของ บุคคลในช่วงวัย	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2512233	สุขภาพจิตและ การส่งเสริมสุข ภาวะในการ ดำเนินชีวิต	1/2566	✓		มอบหมายให้นักศึกษาได้ศึกษา ค้นคว้าและ ดำเนินการจัด กิจกรรมในการเสริมสร้างสุข ภาวะในรูปแบบต่าง ๆ ให้กับ ตนเองและบุคคลอื่น ๆ	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513203	การวัดผลและ การทดสอบ ทางจิตวิทยา	1/2566	✓		ในหัวข้อของการวิเคราะห์ คุณภาพของ แบบทดสอบ เป็น เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการ คำนวณ ตัวเลข จึงควรมีการกำหนดเวลา ใน การทบทวนเนื้อหาบทเรียน เรื่องนี้เพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถ สร้างความเข้าใจให้กับ นักศึกษา ได้ครบถ้วน	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2517202	ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร สำหรับ นักจิตวิทยา	1/2566	✓		ผู้สอนจะดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริม ทักษะ การทำงานร่วมกัน การ สืบค้นและการนำเสนอข้อมูล ให้แก่นักศึกษา	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
ภาคเรียนที่ 2						
2513728	การทดสอบ ทางจิตวิทยาใน องค์กร	2/2566	✓		ให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้ไปใช้ใน การเตรียมตัวเพื่อการเรียน ใน ระดับชั้นสูงขึ้น	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา

รหัส ชื่อวิชา		ภาคการศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง	หลักฐานอ้างอิง
			มี	ไม่มี		
2513729	การประยุกต์จิตวิทยาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	2/2566	✓		ให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการเตรียมตัวเพื่อการเรียนรู้ในระดับชั้นสูงขึ้น	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2517205	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักจิตวิทยา	2/2566	✓		ให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการเตรียมตัวเพื่อการเรียนรู้ในระดับชั้นสูงขึ้น	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2517204	กฎหมายสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	2/2566	✓		ให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการเตรียมตัวเพื่อการเรียนรู้ในระดับชั้นสูงขึ้น	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2517203	จิตวิทยาการสื่อสารและการจูงใจในองค์การ	2/2566	✓		จะดำเนินกิจกรรมในการสอนให้สอดคล้องกับ สถานการณ์การทำงานที่เกิดขึ้นในองค์การหรือในอุตสาหกรรมขณะนั้นๆ โดยทำการยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513908	การฝึกปฏิบัติการในแหล่งงาน	2/2566	✓		ให้นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินครั้งนี้ไปเป็นข้อมูลในการดำเนินการในปีการศึกษาต่อไป	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2514906	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	2/2566	✓		ให้นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินครั้งนี้ไปเป็นข้อมูลในการดำเนินการในปีการศึกษาต่อไป	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2512110	จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิต	2/2566	✓		ให้นักศึกษาดำเนินกิจกรรม “การส่งเสริม การเรียนรู้” และกิจกรรม “การบูรณาการ เรียนรู้เพื่อทักษะด้านชีวิตและอาชีพ” โดยการบูรณาการความรู้และการใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513726	การปรับพฤติกรรมในองค์การ	2/2566	✓		ให้นักศึกษาจัดทำโปรแกรมการปรับพฤติกรรมในองค์การ	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513603	การประยุกต์การให้	2/2566	✓		- ให้นักศึกษาจัดทำโปรแกรมช่วยเหลือพนักงาน (Employee assistance program หรือ EAP)	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา

รหัส ชื่อวิชา		ภาคการศึกษา	ผลการประเมิน โดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง	หลักฐานอ้างอิง
			มี	ไม่มี		
	คำปรึกษาใน องค์การ					
2512234	จิตวิทยา บุคลิกภาพและ การปรับตัวใน การสร้างสมดุล ชีวิต	2/2566	✓		ให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้า รายบุคคลและมีการนำเสนอ ผลงานรายกลุ่มย่อยเพิ่มขึ้น โดย เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีโอกาส แสดงความคิดสร้างสรรค์และ นำเสนองานผ่านสื่อสารสนเทศ	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2512235	การทดสอบ และการ ประเมินผล ทางจิตวิทยา	2/2566	✓		ในหัวข้อของการวิเคราะห์ คุณภาพของ แบบทดสอบ เป็น เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ ตัวเลข จึงควรมีการกำหนดเวลา ในการทบทวนเนื้อหาบทเรียน เรื่องนี้เพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถ สร้างความเข้าใจให้กับนักศึกษา ได้ครบถ้วน	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2512111	จรรยาบรรณ สำหรับ นักจิตวิทยา ยุคใหม่	2/2566	✓		- พัฒนาเอกสารประกอบการ เรียนใหม่คุณภาพดีขึ้น - ออกแบบไฟล์สอน (PPT) ให้ ดึงดูดความสนใจ ในผู้เรียนให้ เนื้อหากระชับขึ้น พร้อมกับ คลิปย่อยเพิ่มขึ้น	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2512112	จิตวิทยาการรู้ คิดและการคิด เชิงออกแบบ	2/2566	✓		- พัฒนาเอกสารประกอบการเรียน ใหม่คุณภาพดีขึ้นและมีเนื้อหาที่ เป็นผลการวิจัยที่ทันสมัยเข้ามา เพิ่มเติม - ออกแบบไฟล์สอน (PPT) ให้ ดึงดูดความสนใจของผู้เรียน เนื้อหากระชับขึ้น พร้อมกับคลิป ตัวอย่างเพิ่มขึ้น รวมทั้งยังคงการ สอบคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ที่ทำให้ นศ.ใส่ใจ คำศัพท์จากผู้สอนในแต่ ละสัปดาห์เพิ่มขึ้น และสามารถ ทำคะแนนสอบได้ดีขึ้นจากกลาง ภาคสู่ปลายภาค	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา
2513205	พื้นฐาน เทคโนโลยี สารสนเทศ และนวัตกรรม ดิจิทัล	2/2566	✓		ให้นักศึกษา จับคู่เพื่อจับฉลาก สถานที่ ๆ จะนำมาพัฒนาเป็น โมเดล เสมือนจริง ในรูปแบบ การใช้เทคโนโลยีเมตาเวิร์ส พร้อม นำ สถานที่ๆ จับฉลากได้มา บันทึกลงไฟล์ตามลิงก์ที่กำหนด https://shorturl.at/ubAke เมื่อได้สถานที่ๆ จับฉลากแล้ว นำไป พัฒนาโดยใช้เครื่องมือผ่าน ลิงก์ https://www.spatial.io/ เมื่อ พัฒนาเสร็จแล้วให้ทุกคู่นำส่ง ลิงก์ผลงานให้คู่วางรวมงาน	เอกสารมคอ.5 ของรายวิชา

รหัส ชื่อวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง	หลักฐานอ้างอิง
		มี	ไม่มี		
				พร้อม นำส่งลิงก์ของตนเองเข้าระบบ WBSC-LMS ภายในวันและเวลาที่ กำหนดไว้ในระบบ	

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง	หลักฐานอ้างอิง
คุณธรรมจริยธรรม	นักศึกษาส่วนใหญ่ของหลักสูตรเป็นนักศึกษาที่มีพฤติกรรมในการเรียนที่ดี ตระหนักถึงคุณลักษณะ พฤติกรรมที่พึงประสงค์ของการเป็นนักจิตวิทยาในอนาคต และเนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2566 กลับเข้าสู่สถานการณ์ปกติ หลักสูตรจึงได้มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ออนไลน์และไฮบริดควบคู่ ส่วนใหญ่ปัญหาที่พบส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องระเบียบวินัยในการเรียน การเข้าชั้นเรียนตรงเวลา เนื่องจากนักศึกษาบางคนยังไม่สามารถปรับตัวในการเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยได้เท่าที่ควร มีปัญหาด้านการวางแผนการเดินทาง ทำให้ไม่สามารถเข้าเรียนได้ตามเวลาบ้างในบางรายวิชา ตลอดจนการแต่งกายในชุดนักศึกษาที่นักศึกษาอาจมีการต้องปรับตัวในเรื่องของการแต่งกายให้ถูกระเบียบของมหาวิทยาลัยเพิ่มเติมซึ่งแตกต่างจากการเรียนในช่วงที่ผ่านมาที่เป็นการเรียนการสอนแบบออนไลน์	ดำเนินการประชุมคณาจารย์ที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมให้มีการสอดแทรกด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้นักศึกษาเกิดความตระหนักถึงคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยาผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอนรวมถึงปลูกฝังด้านระเบียบวินัย และความตรงต่อเวลา ตลอดจนให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่างๆที่เหมาะสมกับนักศึกษาในการเรียน รวมถึงการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย และหากนักศึกษาคนใดที่พบปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนให้รายงานต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อนำประเด็นหารือในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	รายงานการประชุม หลักสูตร จิตวิทยา อุตสาหกรรม และองค์การ
ความรู้	นักศึกษาส่วนใหญ่มีความสนใจในการเรียนรู้ และมีการปรับตัวในการเรียนเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากรูปแบบการเรียนการสอนในปีการศึกษามีหลายรูปแบบส่วนใหญ่พบว่า นักศึกษามีการปรับตัวในการเรียนรู้ได้ดี แต่ยังคงพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดทักษะในการแสวงหาความรู้และการพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาการด้วยตนเองนอกชั้นเรียน รวมถึง	ข้อมูลในภาพรวมจากผู้สอนพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ชอบและสนใจรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย รวมถึงมีการเปิดโอกาสให้ได้มีการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ดังนั้นหลักสูตรจึงมีการนำเสนอให้ผู้สอนควรมีการสอดแทรกเนื้อหาทางด้าน	มคอ.5 รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง	หลักฐานอ้างอิง
	<p>นักศึกษาบางคนยังขาดทักษะในการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจด้านการวิเคราะห์แนวคิดผ่านงานที่ได้รับมอบหมายเช่น การทำการบ้านหรือการนำเสนอรายงาน รวมถึงการเขียนรายงานการวิเคราะห์ในประเด็นที่ได้รับมอบหมายในแต่ละรายวิชา</p>	<p>วิชาการให้สอดคล้องหรือควบคู่กับการทำกิจกรรมในชั้นเรียนหรือเป็นการใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โดย ใช้กิจกรรม หรือโครงการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเป็นการจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ ควบคู่กับการใช้สื่อหรือรูปแบบกิจกรรมที่สอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบการเรียนการสอนทั้งแบบออนไซต์ออนไลน์และไฮบริด ตลอดจนให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้วยตนเองเพิ่มขึ้น โดยอาจกระทำในรูปแบบของการมอบหมายงานโครงการ การฝึกปฏิบัติหรือแนะนำแหล่งข้อมูลที่น่าสนใจเพื่อให้นักศึกษาได้สืบค้นตามความสนใจ รวมถึงสอดแทรกความรู้ที่ทันสมัยในแต่ละรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เนื้อหาที่สอดคล้องกับสภาวะและเหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น</p>	
ทักษะทางปัญญา	<p>นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดและสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนได้ดีขึ้น มีการแสดงออกด้านความคิดสร้างสรรค์ผ่านการทำกิจกรรมในชั้นเรียนในรายวิชา ซึ่งอาจยังต้องฝึกฝนทักษะและความสามารถในการวิเคราะห์ประเด็นต่าง ๆ หรือการนำเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งในชั้นเรียนและในชีวิตประจำวัน</p>	<p>อาจารย์ผู้สอน ควรมีการเสริมสร้างทักษะทางปัญญาให้นักศึกษาในรูปแบบที่หลากหลายสอดแทรกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่างๆ รวมถึงมีการนำรูปแบบการสอนแบบ Active Learning เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ทั้งในการประยุกต์การทำกิจกรรมในและนอกชั้นเรียน การทำกิจกรรมโครงการ การใช้กรณีตัวอย่าง หรือกรณีศึกษาที่สนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาส</p>	<p>มคอ.5 รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียน</p>

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง	หลักฐานอ้างอิง
		แสดงถึงทักษะทางปัญญาในการแก้ปัญหา รวมถึงการวิเคราะห์ อภิปรายเพื่อหาข้อสรุป ตลอดจนพัฒนาทักษะทางการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ และมีประเมินในรูปแบบที่หลากหลายในการวัดทักษะความสามารถของนักศึกษาในการวิเคราะห์เพื่อหาข้อสรุปในประเด็นต่างๆ	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	นักศึกษาของหลักสูตรมีความสามารถในการปรับตัวได้ดีตามสถานการณ์ มีความกระตือรือร้นในการทำงานร่วมกันได้ดี มีการแบ่งบทบาทหน้าที่ในการทำงาน และเรียนรู้บทบาทในสถานการณ์ต่างๆ รวมถึงการแสดงออกถึงบทบาทของการมีภาวะผู้นำและภาวะผู้ตามที่ดี แต่อาจยังมีนักศึกษาบางส่วนที่อาจยังต้องพัฒนาในด้านการปรับตัว การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพิ่มเติม เช่นเดียวกับการขาดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ รวมถึงในด้านความรับผิดชอบในการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมายตามกำหนด	อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ควรมีการสนับสนุนให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการทำงานร่วมกันในแต่ละรายวิชาในรูปแบบของการจัดกิจกรรมรายกลุ่ม การอภิปรายกลุ่ม เป็นต้น เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยอาจให้มีการหมุนเวียนของสมาชิกในกลุ่ม เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จักและเรียนรู้จากการทำงานร่วมกันมากขึ้น รวมถึงการอาศัยกระบวนการกลุ่มในการพัฒนาด้านความรับผิดชอบการกำหนดบทบาท ความรับผิดชอบในการทำงาน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือและกระตุ้นในการเรียนรู้ที่ถูกต้อง รวมถึงการสนับสนุนให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะทางสังคมและการมีจิตสาธารณะโดยประยุกต์รูปแบบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น	มคอ.5 รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียน
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	นักศึกษามีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมพื้นฐานได้ดี โดยเฉพาะการใช้สารสนเทศในการนำเสนอผลงานในด้านต่างๆ การทำคลิปวิดีโอ การทำสื่อ Infographic รวมถึงการใช้ทางด้านบันเทิงและ	สนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น โดยผ่านรูปแบบการมอบหมายงานให้นักศึกษาได้มีโอกาสสืบค้นข้อมูล	มคอ.5 รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางแก้ไขปรับปรุง	หลักฐานอ้างอิง
	<p>การสื่อสารในสังคมออนไลน์ แต่นักศึกษาบางส่วนยังขาดทักษะในการสื่อสารและการนำเสนอผลงาน</p> <p>ส่วนในด้านการใช้ภาษาพบว่าส่วนใหญ่จุดอ่อนของนักศึกษาอยู่ที่การใช้ภาษาอังกฤษทั้งในการสื่อสารและการนำมาประยุกต์ใช้ และที่สำคัญคือมุมมองหรือทัศนคติที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะนักศึกษาที่ไม่ถนัดในด้านดังกล่าว อาจส่งผลต่อการขาดความมั่นใจ และอาจส่งผลต่อการเกิดพฤติกรรมการหลีกเลี่ยงหรือหลีกเลี่ยงรวมถึงการสอบประเมินผลภาษาอังกฤษ TOEIC ตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนด</p>	<p>เรียนรู้แหล่งข้อมูลสารสนเทศที่จะสามารถนำข้อมูลมาใช้ประกอบการทำงานตามหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในการเรียนการสอนที่มีความทันสมัยหรือน่าสนใจ รวมถึงตามความสนใจและหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงให้นักศึกษาได้มีโอกาสนำเสนอผลงาน การวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนองานผ่านการใช้รูปแบบสื่อต่าง ๆ อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการประยุกต์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะทางการสื่อสาร การใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการสนับสนุนให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษผ่านการเรียนในรายวิชาต่างๆ และใช้ทรัพยากรของมหาวิทยาลัยเช่น โปรแกรม English Discoveries ในการพัฒนาทักษะทางการใช้ภาษาอังกฤษ และสนับสนุนการเข้ารับการทดสอบ TOEIC ให้ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด</p>	

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่-..... จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ-.....

กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัด หรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ	หลักฐานอ้างอิง
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน		
โครงการส่งเสริมศักยภาพการ เข้าสู่ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ กิจกรรมที่ 2,3	3	-	การประชุมปฏิบัติการเพื่อเตรียม จัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อการเข้าสู่ ตำแหน่งรองศาสตราจารย์	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
การอบรมให้ความรู้ ในหัวข้อ “Innovative Teaching” จัดโดย สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัย สวนดุสิต	1	-	การนำแนวคิดและหลักการทาง Innovative Teaching มาประยุกต์ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้ เกิดการเรียนรู้ แบบ Active Learning อย่างมีประสิทธิภาพ	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
หลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามพระราชบัญญัติการไกล่ เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดโดย โรงเรียนกฎหมายและ การเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	1	-	นำเอาความรู้ที่ได้มาใช้เพื่อเป็น แนวทางในกรณีที่นักจิตวิทยาเข้ามามี บทบาทต่อการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อ พิพาทภาคประชาชน	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
พื้นฐานทางนิติศาสตร์และ กฎหมายปกครองสำหรับนัก บริหารจัดโดย โรงเรียนกฎหมาย และการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	2	-	นำเอาความรู้ที่ได้ไปปรับเปลี่ยนข้อมูล ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการนำไป ประกอบการจัดการเรียนการสอนใน รายวิชา “กฎหมายสำหรับ นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ”	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
การประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยส่งเสริมสุขภาพ ระดับชาติครั้งที่ 2 ภายใต้หัวข้อ “Building a Culture of Health Promotion : Fostering Mental Health Awareness and Support on Campus จัดโดย สถาบัน สุขภาพอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล	1	-	ได้เปิดโลกทัศน์และความคิดใหม่ๆ ใน การส่งเสริมสุขภาพจิตสำหรับ นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา และใช้ เป็นข้อมูลที่ทันสมัยในศูนย์ให้ คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
อบรม หัวข้อ “Human Subject Protection (HSP)”	1	-	ได้เรียนรู้เกี่ยวกับหลักจริยธรรมการ วิจัยในมนุษย์	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566

กิจกรรมที่จัด หรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ	หลักฐานอ้างอิง
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน		
โครงการอบรมเพื่อยกระดับผล การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1	-	ได้เรียนรู้เกี่ยวกับหลักการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
เสวนาเรื่อง “เรียนรู้คู่ความสุข ยุค AI”	1	-	ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการการ เรียนรู้ให้ผู้เรียนมีความสุขและให้เท่า ทันกับเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
กิจกรรมความรู้ หัวข้อ “การ บริหารเงินส่วนบุคคลในยุค ปัจจุบัน”	1	-	ได้เรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการจัดการ การเงิน และการเสียภาษี	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
การพัฒนาแกนนำนักศึกษาด้วย หลักสูตรเพื่อนที่ปรึกษา (Youth Counselor : YC) เขต กรุงเทพมหานครประจำปี งบประมาณ 2567	1	-	การพัฒนาทักษะ การให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษา	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
นักสื่อสารสร้างสุขเพื่อดูแล สุขภาพจิตในสังคม	1	-	การพัฒนาทักษะการสื่อสารหรือการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพจิตเพื่อ เผยแพร่ในสื่อสังคมออนไลน์	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
การอบรมหลักสูตร GCP online Training (Computer- based)	1	-	การประเมินจริยธรรมการวิจัยใน มนุษย์	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
การอบรมหลักสูตร “การบริการ เหนือความคาดหวัง Service Beyond Expectation”	2	-	ความรู้เกี่ยวกับการจัดการงานด้าน การบริการ	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
การเขียนรายงานการประเมิน ตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566	4	1	การพัฒนาวิธีการเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
3 S สู่การทำงานอย่างมืออาชีพ	1	1	การพัฒนาการปฏิบัติงานในการ บริการ	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566

กิจกรรมที่จัด หรือเข้าร่วม	จำนวน		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ	หลักฐานอ้างอิง
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน		
คุณธรรม ความโปร่งใสกับ กฎหมายว่าด้วยการป้องกัน ทุจริตในภาครัฐ	1	-	วัฒนธรรมการป้องกันและต่อต้านการ ทุจริต	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
การจัดการความรู้ในหัวข้อ “วัย ใสเข้าใจเพื่อน”	2	1	การให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษา	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
The Chinese Language Course of Further Education in Guangxi University	1	1	ความรู้เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรม จีน	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
การนำเสนอผลงานวิชาการ ระดับชาติแบบโปสเตอร์ เรื่อง การส่งมอบบริการจากแหล่ง เรียนรู้เพื่อการท่องเที่ยวเชิง นิเวศเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี 9 ธันวาคม 2566	1	-	การนำเสนอผลงานทางวิชาการ ระดับชาติ	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
หลักสูตรจริยธรรมการวิจัยในคน สำหรับการวิจัยด้าน สังคมศาสตร์และพฤติกรรม ศาสตร์	1	-	การใช้หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การอบรมดูแลเว็บไซต์เพื่อการ ประชาสัมพันธ์	-	1	เรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องของการ ประชาสัมพันธ์	ภาพประกอบ/หลักฐานการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์และบุคลากรสาย สนับสนุนการสอนประจำหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ประจำปี การศึกษา 2566

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร)

โครงสร้างและองค์ประกอบการบริหารหลักสูตร

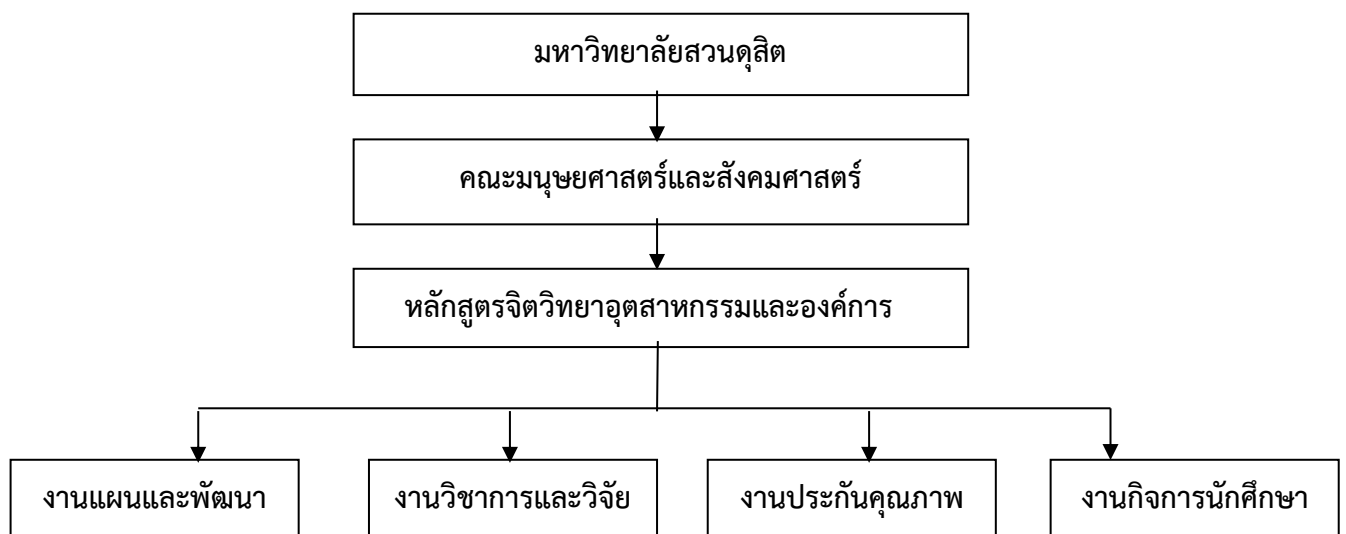
การกำกับมาตรฐาน

การบริหารจัดการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มีกระบวนการจัดการหลักสูตรและการกำกับมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ตลอดจนเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตรดังนี้

- แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งมีหน้าที่หลักในการวางแผน กำกับ และติดตามการดำเนินงานต่าง ๆ ของหลักสูตร
- สร้างความตระหนักและความเข้าใจให้แก่บุคลากร โดยการจัดประชุมชี้แจง ในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนการประกันคุณภาพ
- มีกระบวนการจัดทำหลักสูตร โดยดำเนินการตามคู่มือการจัดการทำหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหาสาระรายวิชา ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตลอดจนเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- มีการวางแผนการรับนักศึกษา แผนการจัดกิจกรรมและการจัดการเรียนการสอน
- มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ของนักศึกษา
- มีการประเมินการจัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- มีการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ

การบริหารจัดการหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้มีการพัฒนาขึ้นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF) และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 โดยมี โครงสร้างการบริหารงานหลักสูตร ดังนี้



การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหในอนาคต
-	-	-


ตัวชี้วัดที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
ระบบการดำเนินงานของสาขาวิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	เป้าหมายของหลักสูตร หลักสูตรฯจัดให้มีการมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน และมีการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- แผนผัง (Flow Chart) การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรฯ - ระบบการบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย และของหลักสูตรฯ
จำนวนห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	1. ระบบและกลไก หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้ดำเนินงานจัดทำระบบและกลไกจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ 1.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จาก มคอ.2 และรวบรวมข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้และจำเป็นต่อการบริหารหลักสูตร 2.อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณาการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อวางแผนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีปริมาณเพียงพอและเหมาะสม โดยการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในด้านต่างๆ 5 ด้าน มีรายละเอียดดังนี้	
กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2.1 ด้านกายภาพ ได้สรุปจำนวนห้องเรียนที่ต้องการใช้ในการจัดการเรียนการสอนและแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน การขอใช้ห้องปฏิบัติการทางภาษาโดยการประสานงานกับสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม 2.2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อุปกรณ์การเรียนการสอนหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสารฐานข้อมูลในการสืบค้นและเทคโนโลยี หลักสูตรประสานงานกับสำนักวิทยบริการ โดยแจ้งรายละเอียดข้อมูลอุปกรณ์การเรียนการสอนหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และเทคโนโลยีที่มีความต้องการ 2.3 ด้านสภาพแวดล้อม มีสถานที่สำหรับนักศึกษาให้นักศึกษาและอาจารย์พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา และทำงานร่วมกัน สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ รื่น) 2.4 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรได้ประสานงานกับสำนักวิทยบริการในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ฐานข้อมูลในการสืบค้นและเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั้งที่เป็นหลักและเสริมที่จำเป็นให้นักศึกษา	


ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>2.5 ด้านการให้บริการของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ของหลักสูตร จิตวิทยาโดยรวมและในภาพโดยรวม</p> <p>3.หลักสูตรนำข้อมูลที่ไปประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรให้มีปริมาณเพียงพอและเหมาะสม มีคุณภาพพร้อมใช้งาน เช่น ระบบการสืบค้นที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยา หนังสือเรียนภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยา</p> <p>4.หลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรับทราบข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อนำไปแจ้งนักศึกษาทราบ และแจ้งข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนให้นักศึกษา</p> <p>5.ประเมินความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งของบุคลากรในหลักสูตรและนักศึกษา</p> <p>6.สรุปความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งของบุคลากรในหลักสูตรและนักศึกษา</p> <p>7.รายงานผลสรุปความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งของบุคลากรในหลักสูตรและนักศึกษาเข้าที่ประชุมหลักสูตรฯ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข และแจ้งข้อมูลไปยังคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อการจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เหมาะสมต่อไป</p> <p>2. การนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ ในการพิจารณาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน โดยมีการชี้แจงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทางมหาวิทยาลัยจัดหาให้ดังต่อไปนี้</p> <p>โดยภาพรวมทางมหาวิทยาลัยได้จัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับทางหลักสูตรดังนี้</p> <p>หลักสูตรฯได้รับการจัดสรรห้องเรียนจากทางสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำหรับการจัดสรรห้องเรียนให้กับหลักสูตรขึ้นอยู่กับจำนวนนักศึกษาของหลักสูตรฯและการบริหารจัดการของทางมหาวิทยาลัย</p> <p>ห้องเรียน จำนวนห้องเรียนในภาพรวมของมหาวิทยาลัย 101 ห้อง</p> <p>แหล่งเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละรายวิชาแนะนำการเข้าใช้งานแหล่งเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ระบบ work-based blended learning and technological scaffolding system (WBSC-LMS) ห้องปฏิบัติทางภาษาของสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนผ่าน</p>	<p>- รายงานการประชุมกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																																																																																									
	<p>การใช้งานโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมัลติมีเดียชุด English Discoveries Online (EDO) ให้กับนักศึกษา</p> <p>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมจากมหาวิทยาลัย</p> <table border="1" data-bbox="483 405 1086 1709"> <thead> <tr> <th data-bbox="483 405 871 495" rowspan="2">รายการ</th> <th colspan="2" data-bbox="871 405 1086 450">จำนวน</th> </tr> <tr> <th data-bbox="871 450 978 495">ควรมี</th> <th data-bbox="978 450 1086 495">มี</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" data-bbox="483 495 1086 535">ความพร้อมทางกายภาพ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 535 871 575">ห้องเรียน</td> <td data-bbox="871 535 978 575"></td> <td data-bbox="978 535 1086 575">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 575 871 616">ที่พักผ่อน</td> <td data-bbox="871 575 978 616"></td> <td data-bbox="978 575 1086 616">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 616 871 656">ลานกิจกรรม</td> <td data-bbox="871 616 978 656"></td> <td data-bbox="978 616 1086 656">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 656 871 696">ศูนย์อาหาร</td> <td data-bbox="871 656 978 696"></td> <td data-bbox="978 656 1086 696">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 696 871 736">ศูนย์สุขภาพ</td> <td data-bbox="871 696 978 736"></td> <td data-bbox="978 696 1086 736">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 736 871 777">ห้องพยาบาล</td> <td data-bbox="871 736 978 777"></td> <td data-bbox="978 736 1086 777">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 777 871 817">ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</td> <td data-bbox="871 777 978 817"></td> <td data-bbox="978 777 1086 817">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 817 871 857">ห้องปฏิบัติการทางภาษา</td> <td data-bbox="871 817 978 857"></td> <td data-bbox="978 817 1086 857">✓</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="483 857 1086 898">ความพร้อมของอุปกรณ์และเทคโนโลยี</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 898 871 938">โปรเจคเตอร์ (Projector)</td> <td data-bbox="871 898 978 938"></td> <td data-bbox="978 898 1086 938">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 938 871 978">วิซวลไลเซอร์ (Visualizer)</td> <td data-bbox="871 938 978 978"></td> <td data-bbox="978 938 1086 978">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 978 871 1019">ไมโครโฟน</td> <td data-bbox="871 978 978 1019"></td> <td data-bbox="978 978 1086 1019">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1019 871 1059">ซอฟต์แวร์</td> <td data-bbox="871 1019 978 1059"></td> <td data-bbox="978 1019 1086 1059">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1059 871 1099">ระบบเครือข่าย WiFi</td> <td data-bbox="871 1059 978 1099"></td> <td data-bbox="978 1059 1086 1099">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1099 871 1140">ระบบเครือข่าย LAN</td> <td data-bbox="871 1099 978 1140"></td> <td data-bbox="978 1099 1086 1140">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1140 871 1180">โปรเจคเตอร์ (Projector)</td> <td data-bbox="871 1140 978 1180"></td> <td data-bbox="978 1140 1086 1180">✓</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="483 1180 1086 1220">ความพร้อมของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1220 871 1261">ระบบอีเลิร์นนิง (e-learning)</td> <td data-bbox="871 1220 978 1261"></td> <td data-bbox="978 1220 1086 1261">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1261 871 1301">ฐานข้อมูลออนไลน์ (วารสาร)</td> <td data-bbox="871 1261 978 1301"></td> <td data-bbox="978 1261 1086 1301">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1301 871 1341">ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์</td> <td data-bbox="871 1301 978 1341"></td> <td data-bbox="978 1301 1086 1341">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1341 871 1382">ฐานข้อมูลงานวิจัยอิเล็กทรอนิกส์</td> <td data-bbox="871 1341 978 1382"></td> <td data-bbox="978 1341 1086 1382">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1382 871 1422">หนังสือ (ภาษาไทย)</td> <td data-bbox="871 1382 978 1422"></td> <td data-bbox="978 1382 1086 1422">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1422 871 1462">หนังสือ (ภาษาอังกฤษ)</td> <td data-bbox="871 1422 978 1462"></td> <td data-bbox="978 1422 1086 1462">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1462 871 1503">ตำรา (ภาษาไทย)</td> <td data-bbox="871 1462 978 1503"></td> <td data-bbox="978 1462 1086 1503">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1503 871 1543">ตำรา (ภาษาอังกฤษ)</td> <td data-bbox="871 1503 978 1543"></td> <td data-bbox="978 1503 1086 1543">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1543 871 1583">วารสาร (ภาษาไทย)</td> <td data-bbox="871 1543 978 1583"></td> <td data-bbox="978 1543 1086 1583">✓</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1583 871 1624">วารสาร (ภาษาอังกฤษ)</td> <td data-bbox="871 1583 978 1624"></td> <td data-bbox="978 1583 1086 1624">✓</td> </tr> </tbody> </table>	รายการ	จำนวน		ควรมี	มี	ความพร้อมทางกายภาพ			ห้องเรียน		✓	ที่พักผ่อน		✓	ลานกิจกรรม		✓	ศูนย์อาหาร		✓	ศูนย์สุขภาพ		✓	ห้องพยาบาล		✓	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์		✓	ห้องปฏิบัติการทางภาษา		✓	ความพร้อมของอุปกรณ์และเทคโนโลยี			โปรเจคเตอร์ (Projector)		✓	วิซวลไลเซอร์ (Visualizer)		✓	ไมโครโฟน		✓	ซอฟต์แวร์		✓	ระบบเครือข่าย WiFi		✓	ระบบเครือข่าย LAN		✓	โปรเจคเตอร์ (Projector)		✓	ความพร้อมของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้			ระบบอีเลิร์นนิง (e-learning)		✓	ฐานข้อมูลออนไลน์ (วารสาร)		✓	ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์		✓	ฐานข้อมูลงานวิจัยอิเล็กทรอนิกส์		✓	หนังสือ (ภาษาไทย)		✓	หนังสือ (ภาษาอังกฤษ)		✓	ตำรา (ภาษาไทย)		✓	ตำรา (ภาษาอังกฤษ)		✓	วารสาร (ภาษาไทย)		✓	วารสาร (ภาษาอังกฤษ)		✓	
รายการ	จำนวน																																																																																										
	ควรมี	มี																																																																																									
ความพร้อมทางกายภาพ																																																																																											
ห้องเรียน		✓																																																																																									
ที่พักผ่อน		✓																																																																																									
ลานกิจกรรม		✓																																																																																									
ศูนย์อาหาร		✓																																																																																									
ศูนย์สุขภาพ		✓																																																																																									
ห้องพยาบาล		✓																																																																																									
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์		✓																																																																																									
ห้องปฏิบัติการทางภาษา		✓																																																																																									
ความพร้อมของอุปกรณ์และเทคโนโลยี																																																																																											
โปรเจคเตอร์ (Projector)		✓																																																																																									
วิซวลไลเซอร์ (Visualizer)		✓																																																																																									
ไมโครโฟน		✓																																																																																									
ซอฟต์แวร์		✓																																																																																									
ระบบเครือข่าย WiFi		✓																																																																																									
ระบบเครือข่าย LAN		✓																																																																																									
โปรเจคเตอร์ (Projector)		✓																																																																																									
ความพร้อมของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้																																																																																											
ระบบอีเลิร์นนิง (e-learning)		✓																																																																																									
ฐานข้อมูลออนไลน์ (วารสาร)		✓																																																																																									
ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์		✓																																																																																									
ฐานข้อมูลงานวิจัยอิเล็กทรอนิกส์		✓																																																																																									
หนังสือ (ภาษาไทย)		✓																																																																																									
หนังสือ (ภาษาอังกฤษ)		✓																																																																																									
ตำรา (ภาษาไทย)		✓																																																																																									
ตำรา (ภาษาอังกฤษ)		✓																																																																																									
วารสาร (ภาษาไทย)		✓																																																																																									
วารสาร (ภาษาอังกฤษ)		✓																																																																																									

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																																										
	<p>3. การประเมินกระบวนการ</p> <p>การประเมินกระบวนการความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีส่วนร่วมในการออกแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมของอุปกรณ์และเทคโนโลยี และความพร้อมด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยแบบประเมินความพึงพอใจในรอบนี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อคำถามเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์สถานการณ์โควิด 19 แต่ยังคงข้อคำถามใน 5 ด้าน ซึ่งทางหลักสูตรจะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2562-2566 เพื่อนำข้อคำถามที่มีค่าคะแนนน้อยนำมาพัฒนาปรับปรุง ความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในลำดับต่อไป โดยทางหลักสูตรฯ ได้สรุปผลคะแนน ความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของนักศึกษาและอาจารย์ เปรียบเทียบในแต่ละปีเพื่อดูแนวโน้มจากคำแนะนำของคณะกรรมการดังต่อไปนี้</p> <p>ผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <table border="1" data-bbox="483 999 1206 1659"> <thead> <tr> <th>ประเด็น</th> <th>2562</th> <th>2563</th> <th>2564</th> <th>2565</th> <th>2566</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ความพร้อมด้านกายภาพ</td> <td>3.68</td> <td>3.67</td> <td>3.58</td> <td>3.76</td> <td>3.82</td> </tr> <tr> <td>2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้</td> <td>3.54</td> <td>3.71</td> <td>3.99</td> <td>3.99</td> <td>3.96</td> </tr> <tr> <td>3. ด้านสภาพแวดล้อม</td> <td>3.52</td> <td>3.73</td> <td>3.93</td> <td>3.95</td> <td>4.02</td> </tr> <tr> <td>4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</td> <td>3.43</td> <td>3.59</td> <td>3.83</td> <td>3.83</td> <td>3.92</td> </tr> <tr> <td>5.ด้านการบริการ</td> <td>3.60</td> <td>4.19</td> <td>4.08</td> <td>4.24</td> <td>4.25</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>3.55</td> <td>3.78</td> <td>3.88</td> <td>3.95</td> <td>4.00</td> </tr> </tbody> </table>	ประเด็น	2562	2563	2564	2565	2566	1.ความพร้อมด้านกายภาพ	3.68	3.67	3.58	3.76	3.82	2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.54	3.71	3.99	3.99	3.96	3. ด้านสภาพแวดล้อม	3.52	3.73	3.93	3.95	4.02	4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.43	3.59	3.83	3.83	3.92	5.ด้านการบริการ	3.60	4.19	4.08	4.24	4.25	รวม	3.55	3.78	3.88	3.95	4.00	<p>แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ https://forms.gle/Mzww5TyisdxxWRgB8</p>
ประเด็น	2562	2563	2564	2565	2566																																							
1.ความพร้อมด้านกายภาพ	3.68	3.67	3.58	3.76	3.82																																							
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.54	3.71	3.99	3.99	3.96																																							
3. ด้านสภาพแวดล้อม	3.52	3.73	3.93	3.95	4.02																																							
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.43	3.59	3.83	3.83	3.92																																							
5.ด้านการบริการ	3.60	4.19	4.08	4.24	4.25																																							
รวม	3.55	3.78	3.88	3.95	4.00																																							

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน					หลักฐานอ้างอิง	
	ผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของอาจารย์และบุคลากรหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ					แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ https://forms.gle/Mzww5TyisdzxWRgB8	
	ประเด็น	2562	2563	2564	2565		2566
1.ความพร้อมด้านกายภาพ	4.20	3.67	4.22	4.72	4.67		
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.00	3.71	4.50	5.00	4.83		
3. ด้านสภาพแวดล้อม	4.20	3.73	4.67	4.80	4.67		
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	3.59	4.38	4.67	4.94		
5.ด้านการบริการ	4.00	4.19	4.83	5.00	5.00		
รวม	4.12	3.78	4.52	4.84	4.82		
	<p>จากกาทำแบบประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งของนักศึกษา พบว่าความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการศึกษาด้านกายภาพมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด และจากแบบประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการการเรียนรู้ของอาจารย์ พบว่าความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการศึกษาด้านกายภาพและด้านสภาพแวดล้อมมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด และสิ่งสนับสนุนการบริการทั้งของนักศึกษาและของอาจารย์ มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด</p> <p>4. การปรับปรุงตามผลการประเมิน</p> <p>การปรับปรุงตามผลการประเมิน ของหลักสูตรจิตวิทยาฯมีดังต่อไปนี้</p> <p>ในการตรวจประเมินคุณภาพคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพได้มีข้อเสนอแนะให้ทางหลักสูตรฯนำสิ่งสนับสนุนการศึกษามาใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งทางด้านกายภาพ และระบบออนไลน์ให้เกิดประสิทธิภาพ ดังนั้นทางหลักสูตรฯจึงจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้</p> <p>งานวิจัยของนักศึกษา ทางหลักสูตรฯจึงจัดให้มีงานวิจัยแบบระบบออนไลน์ของนักศึกษารหัส 63 เป็นต้นไป เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำงานวิจัยของรุ่นพี่ไปศึกษา และดาวน์โหลด เก็บไว้เป็นข้อมูลในการทำงานวิจัยต่อไป และทางหลักสูตรฯยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการทำเล่มวิจัยของนักศึกษา และนักศึกษายังสามารถศึกษาดูงานวิจัยแบบระบบออนไลน์ได้อีกด้วย จึงเกิดความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น</p> <p>สื่อประชาสัมพันธ์ ทางหลักสูตรฯมีรายวิชาจิตวิทยาผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ มอบหมายให้นักศึกษานำผลงานวิจัยหรือความรู้ที่ได้จากการจัดการเรียน</p>					 <p>งานวิจัยระบบออนไลน์</p> <p>http://psychology.dusit.ac.th/index.php/research-2/</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>การสอนในหัวข้อที่น่าสนใจนำมาสรุปเป็น Infographic ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ทางช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของหลักสูตรฯ เพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มมากยิ่งขึ้น</p> <p>ด้านการให้บริการห้องให้คำปรึกษา สืบเนื่องจากปีที่แล้วทางหลักสูตรฯ ได้มีการให้บริการทางด้านการให้คำปรึกษา โดยมีการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นการเพิ่มการบริการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจิตวิทยาฯ เป็นผู้ให้คำปรึกษา และยังมีเพจสำหรับติดต่อขอรับคำปรึกษาและประชาสัมพันธ์ความรู้ในด้านสุขภาพจิต และได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประกันคุณภาพ ได้มีข้อเสนอแนะให้ทางหลักสูตรฯ เชื่อมโยงการใช้ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม โดยทางหลักสูตรได้เชื่อมโยงประโยชน์โดยการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนในด้านการบริการวิชาการกับรายวิชาการประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์การรหัสวิชา 2513603 โดยผู้สอน คือ ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ โดยได้จัดกิจกรรม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษา <p>หลังจากที่นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการให้คำปรึกษาในภาคทฤษฎีแล้วผู้สอนได้จัดกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาซึ่งการฝึกปฏิบัติการจะให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติการให้คำปรึกษาโดยผลัดเปลี่ยนหน้าที่กันเป็นผู้ให้คำปรึกษาและผู้ขอรับคำปรึกษาในกลุ่มและเมื่อนักศึกษามีความชำนาญในการให้คำปรึกษาแล้วจึงให้บริการให้คำปรึกษากับบุคคลภายนอกซึ่งเป็นประชาชนทั่วไปที่สนใจขอรับคำปรึกษาโดยในภาคการศึกษาที่ผ่านมามีผู้มาขอรับคำปรึกษาจากบุคคลภายนอกจำนวน 5 คน ทั้งนี้อาจารย์ผู้ควบคุมการฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาได้สำรวจความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาของผู้ขอรับคำปรึกษาและได้รวบรวมข้อเสนอแนะในการฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาดังนี้ ผู้ขอรับคำปรึกษามีความพึงพอใจในการขอรับคำปรึกษาอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดและให้ข้อเสนอแนะว่า นักศึกษามีความใส่ใจ รับฟัง ไม่ตัดสินความผิดของผู้ขอรับคำปรึกษาและให้กำลังใจแก่ผู้ขอรับคำปรึกษาเป็นอย่างดี ทั้งนี้การฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาเป็นการฝึกในรูปแบบ On-Site และ Online เพื่อให้เกิดรูปแบบที่มีความหลากหลายในการฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษา รวมถึงผู้สอนได้รายงานการฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาให้กับทางหลักสูตรได้พิจารณาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการเพื่อนวัยใส รู้ใจวัยรุ่น (กิจกรรมการให้คำปรึกษา ณ ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต) ปฏิบัติหน้าที่โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษา โดยมีคุณสมบัติเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่ดีและผ่านการเรียนในรายวิชาการประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์การ ซึ่งมีผลการเรียนตั้งแต่ B+ ขึ้นไป และมีจิตอาสาในการรับฟังปัญหาต่างๆ ของเพื่อนนักศึกษาด้วยกัน สามารถให้คำปรึกษาเบื้องต้นและปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาโดยการกำกอบดูแลอย่างใกล้ชิดจากคณาจารย์หลักสูตรจิตวิทยา อุดสาหกรรมและองค์การ มุ่งเน้นการช่วยเหลือดูแลนักศึกษา (ผู้ขอรับคำปรึกษา) ให้มีการปรับตัวเข้าสู่สังคมได้อย่างเหมาะสมและมีความสุขใน 	<p>หลักฐานอ้างอิง</p>  <p>มหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลักสูตรจิตวิทยาองค์การและการบริการ</p>  <p>การดูแลสุขภาพกายและใจของวัยผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนการมีสุขภาพที่ดีในการดำรงชีวิต</p> <p>Infographic ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ในรายวิชารายวิชาจิตวิทยาผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ</p> <p>http://psychology.dusit.ac.th/index.php/2023/05/25/250566/</p>  <p>ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อให้นักศึกษาสามารถปรึกษาขอรับคำปรึกษา</p> <p>ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 40 ปรากฏอยู่ - 63 ผู้ติดตาม</p> <p>ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำหรับบริการให้คำปรึกษานักศึกษา ณ ห้องเลขที่ 237 อาคาร 2 ชั้น 3</p>  <p>11:30am 2 SCHEDULE CONSULTING</p>  <p>03/05/2024 14:30:00</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้นักศึกษาปฏิบัติหน้าที่ทุกวันพฤหัสบดี ในระหว่างวันที่ 7 ก.ย. - 23 พ.ย. 2566 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ศูนย์ให้คำปรึกษา ห้อง 237 อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีผู้ขอรับคำปรึกษา จำนวน 5 คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม จำนวน 5 คน ผลการจัดกิจกรรม ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการประเมินกิจกรรมค่าเฉลี่ย 4.45 ซึ่งอยู่ในระดับมาก จากการวิเคราะห์แบบประเมิน สรุปผลได้ดังนี้</p> <p>1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>1.2 ผลประเมินกิจกรรมการให้คำปรึกษาที่ศูนย์ให้คำปรึกษา พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.45$)</p> <p>จากกิจกรรมดังกล่าวเป็นการเชื่อมโยงการใช้ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมทำให้นักศึกษามีความรู้มีเจตคติที่ดีต่อการให้คำปรึกษา และสามารถนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน นักศึกษาเห็นความสำคัญของการเข้าร่วมกิจกรรมและเกิดความภาคภูมิใจการเป็นผู้ให้คำปรึกษาซึ่งถือว่าเป็นการใช้ทรัพยากรของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด</p> <p>มหาวิทยาลัยฯมีแหล่งการเรียนรู้และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติม ได้แก่</p> <p>ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Active Learning มหาวิทยาลัยให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยเชื่อมโยงด้วยสายสัญญาณแบบ Fiber Optic ทำการเชื่อมโยงไปยังอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งทุกอาคารภายในมหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัยติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายในจุดให้บริการหลักและห้องเรียน เพื่อรองรับการเชื่อมต่อใช้งานจากคอมพิวเตอร์แบบพกพา อุปกรณ์ Mobile อื่น ๆ <p>ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านผู้ให้บริการ CAT Telecom ขนาด 1 Gbps. ปริมาณการใช้สูงสุดในแต่ละวันอยู่ที่ประมาณ 600 Mbps. และ UniNet ขนาด 1 Gbps. ปริมาณการใช้สูงสุดในแต่ละวันอยู่ที่ประมาณ 900 Mbps.</p> <p>โดยทางมหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นถึงปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จึงจัดเตรียมสภาพแวดล้อม ปรับปรุงบรรยากาศ ระบบสาธารณูปโภค ระบบรักษาความปลอดภัย และบริการอื่น ๆ เพื่อให้เกิดเป็นแหล่งการเรียนรู้ให้เข้ากับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบ Active Learning โดยมี Wifi Café Library เพื่อให้เป็นแหล่งการทำงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร จำนวน 13 แห่ง</p>	

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>การสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smart Classroom ห้องเรียนอัจฉริยะที่ใช้อุปกรณ์ iPad หรือ smart phone เชื่อมโยงการใช้งานด้วย QR Code ซึ่งจะนำเข้าสู่แบบเรียนที่ผู้สอนได้ออกแบบไว้ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ภาพที่แสดงออกมาบน Visualizer นั้นอาจเป็นภาพ 3 มิติหรือภาพเคลื่อนไหวก็ได้ - ประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์และนักศึกษาได้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้และสื่อออนไลน์ มีให้เลือกใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ได้แก่ SDU Research Journal, E-Book, Database for Research, SDU-OPAC, Electronic Distance Learning, E-learning, Gen-Ed content, SDU-Sharing, WBSC-LMS, SDU Channels, Special Education, English Discovery Online, SDU Mooc และเอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ - บริการ Microsoft Office 365 ทำให้อาจารย์และนักศึกษสามารถดาวน์โหลดโปรแกรม Microsoft Office 365 ฟรี ด้วยการใช้บัญชีอีเมลของมหาวิทยาลัย ดังนั้น ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ COVID-19 การเรียนการสอนออนไลน์จึงสามารถใช้ผ่าน Microsoft Teams ได้ด้วย โดยใช้บัญชีของมหาวิทยาลัย อาจารย์สามารถติดต่อนักศึกษาได้ทุกคน โดยระบบจะแจ้งอีเมลของนักศึกษาทุกคนให้ทันที อาจารย์สามารถสร้างห้องเรียนใน One Note และให้นักศึกษาทุกคนเข้าสู่ระบบออนไลน์ได้ทันที ซึ่งเป็นการช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนออนไลน์ - ระบบ WBSC-LMS เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาได้ดำเนินการสอนและเรียนภายนอกห้องเรียนได้ - บริการฐานข้อมูลเพื่อการวิจัย e-Research เพื่อให้อาจารย์สามารถค้นหาแหล่งข้อมูลทางวิจัยออนไลน์จากฐานข้อมูลที่มีชื่อเสียงต่าง ๆ โดยแบ่งประเภทตามสาขาวิชาที่มีการเปิดสอนในมหาวิทยาลัย - มีการส่งเอกสารผ่านทางไปรษณีย์ เพื่อให้นักศึกษาทุกคนได้รับเอกสารควบคู่กับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ - เนื่องจากสถานการณ์ต่างๆ ต้องจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ ทางหลักสูตรจิตวิทยาจึงทางหลักสูตรจึงใช้ช่องทางของ WBSC, ZOOM, Line, MS.Team, Facebook, เว็บไซต์ (website) ของทางหลักสูตรเพื่อตอบคำถาม และให้บริการนักศึกษาในด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงสถานการณ์ปัจจุบัน <p>5. แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีมติให้ผู้รับผิดชอบได้นำข้อเสนอแนะที่ได้จากคณะกรรมการตรวจประกันคุณภาพ และข้อเสนอแนะจากการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไปปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษาถัดไป</p>	

จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

รายการ	รายละเอียด/จำนวน
1. ห้องเรียน	ปีการศึกษา 1/2565 ห้องเรียนที่หลักสูตรใช้ได้แก่ 11601 11607 11304 348 232 ปีการศึกษา 2/2565 ห้องเรียนที่หลักสูตรใช้ได้แก่ 11401 11402 11505 32406 ***เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ยังมีอยู่จึงจัดการเรียนการสอนได้ในห้องเรียน และทางช่องทางออนไลน์ WBSC, ZOOM, Line, MS.Team แบบผสม
2. ห้องทำงานอาจารย์	1 ห้อง
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการ	8 ห้อง
4. ห้องสมุด	1 ห้อง
5. ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	จุดเชื่อมต่อ wifi 174 จุด
6. หนังสือ ตำรา วารสารในสาขาวิชาที่เปิดสอน	ภาษาไทย 2,375 เล่ม ภาษาอังกฤษ 275 เล่ม รวม 2,402 เล่ม
7. ห้องสำหรับการสอนออนไลน์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1 ห้อง

การประเมินตนเอง

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลคะแนนประเมินตนเอง
6.1	4 คะแนน	4 คะแนน

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระ จากผู้ประเมิน*	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือ ปรับปรุงหลักสูตร
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน - คณะกรรมการไม่มีข้อเสนอแนะ	-	-
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต - การนำผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ยังเป็นจุดอ่อนมาปรับกระบวนการส่งเสริมการพัฒนาการศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาให้มีคุณสมบัติเป็นตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	ขอข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงกระบวนการพัฒนานศ. ให้เป็นว่าที่บัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตให้คุณสมบัติเป็นไปตามความต้องการ (Demand Side)	ปรับปรุงโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา - การนำเสนอผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษาตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม	การเก็บข้อมูลที่มีความหลากหลาย ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อแสดงผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษาอย่างชัดเจน	การวิเคราะห์นักศึกษาเป็นรายบุคคลที่จัดกิจกรรมให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ - ควรกำหนดค่าเป้าหมายในแผนพัฒนารายบุคคลให้ชัดเจนในเรื่องชิ้นงานที่เป็นรูปธรรม และมีความท้าทายเพิ่มขึ้น	จัดทำกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการของแต่ละช่วงเวลาว่ามี การดำเนินอย่างไร มีหลักฐานร่องรอยที่แสดงให้เห็นเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เช่น ผลงานทางวิชาการ การทำงานวิจัย การดำเนินกิจกรรมอื่นๆ เพื่อพัฒนาทักษะเพิ่มขึ้น เป็นต้น	หลักสูตรจะดำเนินกิจกรรมพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan)
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน - การจัดโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนานักศึกษา โดยการบูรณาการพันธกิจในการจัดการศึกษา	การดำเนินโครงการพัฒนา ทักษะ และคุณลักษณะของนักศึกษาได้อย่างครบถ้วนและมีความต่อเนื่องทั้งในด้านวิชาการ รวมถึงการบูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ ให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม	หลักสูตรจะดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ในการส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษาได้ดำเนินงานกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ด้วยตนเอง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้

ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผู้ประเมิน*	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
ตามโครงการที่ได้กำหนดไว้และมี การบูรณาการรายวิชาที่มีความ หลากหลายและชัดเจน		
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - หลักสูตรควรบริหารจัดการเพื่อนำ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	หลักสูตรฯควรเชื่อมโยงการใช้ ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา อย่างเป็นรูปธรรม	หลักสูตรจิตวิทยามีแผนการใช้ ประโยชน์จากสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของหลักสูตรฯโดย ทาง หลักสูตรได้มีการให้บริการทางด้าน การให้คำปรึกษา โดยมีการจัดตั้งศูนย์ ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นการเพิ่มการบริการให้กับ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมี อาจารย์ประจำหลักสูตรจิตวิทยาเป็น ผู้ให้คำปรึกษา และยังมีแผนในการใช้ ห้องให้คำปรึกษาในการฝึกนักศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาในการให้ คำปรึกษากับผู้ที่ขอมาคำปรึกษา

หมายเหตุ : * ข้อคิดเห็นหรือสาระจากผลประเมินปีที่ผ่านมา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ 6 พ.ค. 2565

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
การเสริมทักษะ IT ช่วยสร้างแต้มต่อในการทำงาน	หลักสูตรเตรียมการส่งเสริมนักศึกษาในฝักอบรม เพื่อพัฒนาทักษะทางด้าน IT
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน การติดตามสอบถามบัณฑิตถึงความต้องการในการพัฒนา เพื่อประสานคณะฯ จัดกิจกรรมเสริมทักษะให้กับบัณฑิต ที่ยังรงงาน	

การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน ...แบบสอบถามออนไลน์ของสำนักวิจัยและการพัฒนา...มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.....	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ส่งเสริมทักษะการใช้ IT	หลักสูตรวางแผนการส่งเสริมทักษะ IT ให้กับนักศึกษาในรูปแบบต่างๆ
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน - การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้ารับการพัฒนาทักษะ IT	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายใน/ภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี

ประเด็น	รายการ
การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี)	<p>การเกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน โดยการปรับรูปการเรียนการสอนโดยในรูปแบบออนไลน์มีปัญหาบ้างพอสมควร อาทิสภาพแวดล้อมของนักศึกษาบางคนไม่เอื้อต่อการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ นักศึกษาบางคนพักอาศัยอยู่ในหอพักห้องเดียวกับเพื่อนต่างสาขาวิชา ซึ่งเพื่อนที่พักอาศัยอยู่ด้วยกันก็มีการเรียนออนไลน์เช่นเดียวกัน ทำให้ทำลายสมาธิซึ่งกันและกัน นักศึกษาบางคนอุปกรณ์การสื่อสารไม่พร้อมที่จะเรียน เป็นต้น</p>
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี)	<p>การเกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย โดยทางมหาวิทยาลัยได้มีการออกมาตรการในการลดผลกระทบจากการแพร่ระบาด โดยการให้บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน และให้งดกิจกรรมที่อาจจะส่งผลที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงในการติดเชื้อ แต่อย่างไรก็ตาม ทางมหาวิทยาลัยได้มีแนวความคิดที่จะพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส โดยมองว่าสิ่งที่เกิดขึ้นทำให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาจะได้มีการปรับการเรียนการสอนโดยมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะและเป็นการพัฒนาการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ทางมหาวิทยาลัยได้นำ ระบบ WBSC-LMS ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ทางมหาวิทยาลัยสวนดุสิตพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้นำข้อมูลต่างๆ ในรายวิชา รวมถึงสื่อการสอนเข้าไปในระบบ ซึ่งนักศึกษาจะสามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้และดูย้อนหลังเพื่อทบทวนบทเรียนได้ในหลายต่อหลายครั้งเท่าที่ต้องการ</p>

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

กิจกรรมหลัก	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
<p>1.กิจกรรมการสัมมนาด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>วิธีการดำเนินงาน</p> <p>- การจัดสัมมนาทางวิชาการ (ในรูปแบบออนไลน์) โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ และการเสวนาแลกเปลี่ยนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาที่ทันสมัยในศตวรรษที่ 21</p>	มี.ค. 2566	<p>1.อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ</p> <p>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยมอบหมายให้นางสาว ณิชฐิตา สุพรรณภพ เลขานุการประจำหลักสูตรฯ เป็นผู้เบิกจ่ายในโครงการ</p>	สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
<p>2.กิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาการ ในหัวข้อ “แผนพันธู์แท้จิตวิทยา ครั้งที่ 15”</p> <p>วิธีการดำเนินการ</p> <p>การจัดกิจกรรมตอบปัญหาทางวิชาการ(ในรูปแบบออนไลน์) ของนักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การและการแสดงนิทรรศการความรู้ที่เกี่ยวข้องทางจิตวิทยา</p>	ธ.ค. 2565	<p>1.ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศรวงศ์</p> <p>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยมอบหมายให้นางสาว ณิชฐิตา สุพรรณภพ เลขานุการประจำหลักสูตรฯ เป็นผู้เบิกจ่ายในโครงการ</p>	สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
<p>3.กิจกรรม “การพัฒนานักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน”</p> <p>วิธีดำเนินงาน</p> <p>การจัดกิจกรรม (ในรูปแบบออนไลน์)</p> <p>1) ปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2)กิจกรรมมัชฌิมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และ 3)กิจกรรมปัจฉิมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p>	ม.ค.-พ.ค. 2566	<p>1.อ.ปทุมพร โพธิ์ภาค</p> <p>2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยมอบหมายให้นางสาว ณิชฐิตา สุพรรณภพ เลขานุการประจำหลักสูตรฯ เป็นผู้เบิกจ่ายในโครงการ</p>	สามารถดำเนินการได้สำเร็จ

แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา 2566

แผนการปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
1.กิจกรรมการสัมมนาด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ วิธีการดำเนินงาน - การจัดสัมมนาทางวิชาการโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ และการเสวนา แลกเปลี่ยนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาที่ทันสมัยในศตวรรษที่21 และการจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความรู้ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	เมษายน 2567	อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ
2.กิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาการ ในหัวข้อ “แผนพันธู์แท้ จิตวิทยา ครั้งที่ 16” วิธีการดำเนินการ การจัดกิจกรรมตอบปัญหาทางวิชาการ ของนักศึกษาหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การและการแสดงนิทรรศการความรู้ที่เกี่ยวข้อง ทางจิตวิทยา	พฤศจิกายน 2566	ผศ.พัชรินทร์ ก่อเลิศรพงค์
3.กิจกรรม “การพัฒนานักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน” วิธีดำเนินงาน การจัดกิจกรรม 1)ปฐมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2)กิจกรรม มัชฌิมนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และ 3)กิจกรรมปัจฉิมนิเทศ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	พฤษภาคม 2567	อ.ปทุมพร โพธิ์กาศ

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน			ผลคะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	✓ บรรลุ	
		ตัวหาร		✗ ไม่บรรลุ	
องค์ประกอบที่ 1 (หมวดที่ 1)	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	5 ข้อ		บรรลุ	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 (หมวดที่ 3)	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	71.52	4.47 คะแนน	บรรลุ	4.47
		16			
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	37	ร้อยละ 97.37	บรรลุ	4.87
		38			
องค์ประกอบที่ 3 (หมวดที่ 3)	ตัวบ่งชี้ 3.1	4 คะแนน		บรรลุ	4
	ตัวบ่งชี้ 3.2	4 คะแนน		บรรลุ	4
	ตัวบ่งชี้ 3.3	3 คะแนน		บรรลุ	3
องค์ประกอบที่ 4 (หมวดที่ 2)	ตัวบ่งชี้ 4.1	4 คะแนน		บรรลุ	4
	ตัวบ่งชี้ 4.2 (1)	2	ร้อยละ 40 (5 คะแนน)	บรรลุ	5
		5			
	ตัวบ่งชี้ 4.2 (2)	3	ร้อยละ 60 (5 คะแนน)	บรรลุ	5
		5			
	ตัวบ่งชี้ 4.2 (3)	2.20	ร้อยละ 44 (5 คะแนน)	บรรลุ	5
		5			
	ตัวบ่งชี้ 4.2 (เฉลี่ย)	15	5 คะแนน	บรรลุ	5
3					
ตัวบ่งชี้ 4.3	5 คะแนน		บรรลุ	5	
องค์ประกอบที่ 5 (หมวดที่ 4)	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	4 คะแนน		บรรลุ	4
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	4 คะแนน		บรรลุ	4
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	3 คะแนน		บรรลุ	3
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	11	ร้อยละ 100 (5 คะแนน)	บรรลุ	5
11					
องค์ประกอบที่ 6 (หมวดที่ 5)	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	4 คะแนน		บรรลุ	4
13 ตัวบ่งชี้				คะแนนเฉลี่ย	4.18

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบ ที่	คะแนน ผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผลการประเมิน ผ่าน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	2.1, 2.2	4.67	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3	3.1, 3.2, 3.3	-	-	3.67	ระดับคุณภาพดี
4		3	4.1, 4.2, 4.3	-	-	4.67	ระดับคุณภาพดีมาก
5		4	5.1	5.2, 5.3, 5.4	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
เฉลี่ยรวม		13	7	4	2		
คะแนนเฉลี่ย			4.14	4.00	4.67	4.18	
ผลการประเมิน			ระดับคุณภาพดี มาก	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี มาก	ระดับคุณภาพดี มาก	

ตารางที่ 3 สรุปตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สรุปตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายในองค์ประกอบ	ปีการศึกษา			
	2563	2564	2565	2566
1. การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
2. บัณฑิต	4.21	3.90	3.82	4.67
3. นักศึกษา	3	3	3.67	3.67
4. อาจารย์	4.33	3.78	4.33	4.67
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.5	3.5	4	4.00
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3	3	3	4.00
รวม (ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบ 2 - 6)	3.62	3.52	3.90	4.18

รับรองความถูกต้องของข้อมูล

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

1. อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

2. ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

3. อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

4. ผศ.พัชรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

5. ผศ.ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

เห็นชอบโดย : รองศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงษ์ สีสากิจไพศาล (คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : _____

ภาคผนวก

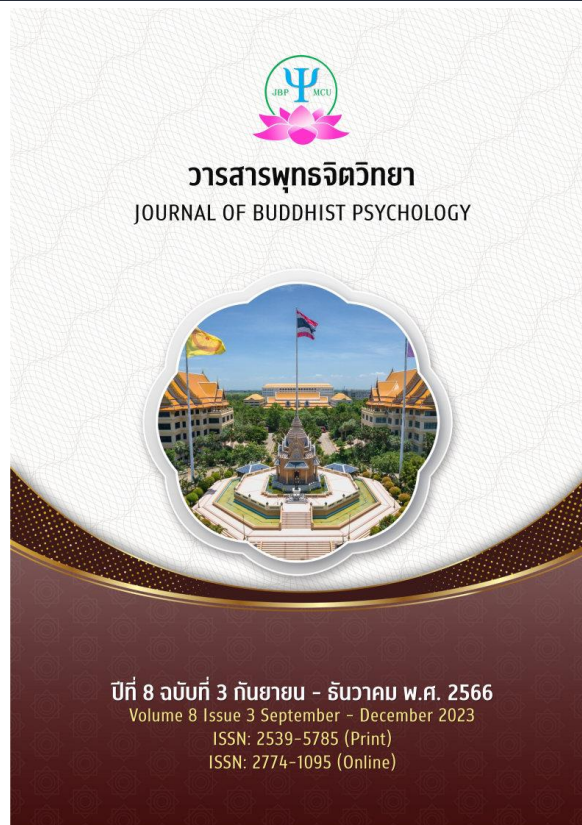
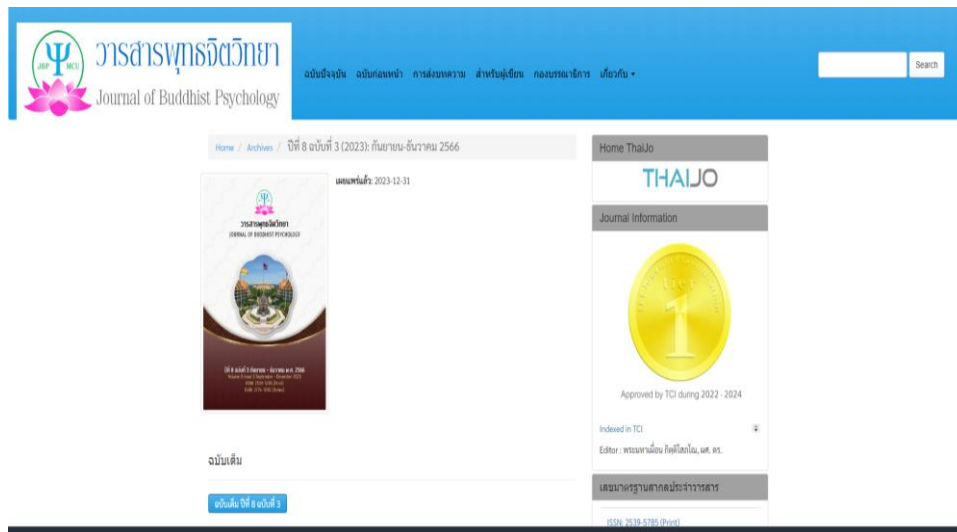
หน้าปกพร้อมบทความผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ

งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)

ชูเกียรติ จากใจชน, จิราภรณ์ โภชกปรีภรณ์, สุวัลลี สัตยาอภิธาน, รุ่งฤดี กล้าหาญ และ ศุภมิตร บัวเสนาะ. (2566). ปัจจัยด้านองค์การและปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อผลิตภาพของพนักงานที่ทำงานที่บ้านในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19: กรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิตและให้บริการผลิตภัณฑ์เหล็กกล้าแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ. วารสารพุทธจิตวิทยา ปีที่ 8 ฉบับที่ 3 (กันยายน-ธันวาคม 2566) หน้า 581-589

<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jbp/issue/view/17542>





วารสารพุทธจิตวิทยา

Journal of Buddhist Psychology

ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2566

Vol. 8 No. 2 May-August 2023

วัตถุประสงค์

วารสารพุทธจิตวิทยา มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเผยแพร่บทความวิจัย บทความวิชาการ และ บทความปริทรรศน์ของนักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ และนักศึกษา ด้วยหวังให้เป็นตลาดแห่งองค์ความรู้ที่สามารถค้นคว้า ถ่ายถอด และแลกเปลี่ยนความรู้ในด้านต่าง ๆ อย่างหลากหลาย วารสารมุ่งเน้นเปิดรับบทความทางด้านจิตวิทยา พระพุทธศาสนา พฤติกรรมศาสตร์ สังคมวิทยา การศึกษาเชิงประยุกต์ และสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยทุกบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ อย่างน้อย 3 ท่าน ทั้งนี้เปิดรับบทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

กระบวนการพิจารณาบทความจากผู้ทรงคุณวุฒิ

วารสารมีกระบวนการประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒีก่อนตีพิมพ์ โดยบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ อย่างน้อย 3 ท่าน ในลักษณะปกปิดรายชื่อ (Double blind peer-reviewed) ทั้งนี้บทความจากผู้นิพนธ์ภายในจะได้รับการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกหน่วยงานที่จัดทำวารสาร ส่วนบทความจากผู้นิพนธ์ภายนอกจะได้รับการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิภายใน หรือจากหน่วยงานที่จัดทำวารสารที่มีความเชี่ยวชาญในสาขา และไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้นิพนธ์

กำหนดออกเผยแพร่วารสาร

กำหนดเผยแพร่ปีละ 3 ฉบับ

ฉบับที่ 1 มกราคม – เมษายน

ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม

ฉบับที่ 3 กันยายน – ธันวาคม

เผยแพร่ที่ <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jbp/index>

581 ปัจจัยด้านองค์การและปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อผลิตภาพของพนักงานที่ทำงานที่บ้าน ในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19: กรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิตและให้บริการผลิตภัณฑ์เหล็กกล้าแห่งหนึ่ง ในจังหวัดสมุทรปราการ

Organizational and Personal Factors affecting to Working-from-Home Employees' Productivity during the Pandemic of COVID-19: A Case Study of a Steel Product Manufacturing and Service Company in Samutprakarn Province

ชูเกียรติ จากใจชน, จิราภรณ์ โภชกปริทัศน์, สุวัลลี สัตยาอภิธาน, รุ่งฤดี กล้าหาญ, ศุภมิตร บัวเสนาะ

Chukiat Chakchaichon, Jiraporn Pochakaparipan, Suvallee Sattayaapithan, Rungrudee Klaharn, Suppamitr Bousanoh

590 ความเข้มแข็งทางใจและเจตคติในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามหลักหลักสี่ปฐิสธรรม 7 ของนักเรียนแพทย์ทหาร

Psychological Strength and Social Networking Services Using Attitudes According to Sappurisa Dhamma Among Medical Cadets

ปูชนียะดา วิเชียรธรรม, พระครูสังฆรักษ์เอกภัทร อภิฉนุโท

Puchaniyada Vijiradharma, Phrakhrusangkharak Ekapatra Abhichando

ปัจจัยด้านองค์การและปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อผลิตภาพของพนักงานที่ทำงานที่บ้าน
ในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19: กรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิตและให้บริการผลิตภัณฑ์
เหล็กกล้าแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ

Organizational and Personal Factors affecting to Working-from-Home
Employees' Productivity during the Pandemic of COVID-19: A Case Study of a
Steel Product Manufacturing and Service Company in Samutprakan Province

ชูเกียรติ จากใจชน¹, จิรากรณ์ โภชกปริทัศน์², สุวัลลี สัตยาอภิธาน³,
รุ่งฤดี กล้าหาญ⁴ และ ศุภมิตร บัวเสนา⁵

Chukiat Chakchaichon¹, Jiraporn Pochakaparipan², Suvallee Sattayaapithan³,
Rungrudee Klaharn⁴ and Suppamitr Bousanoh⁵

^{1,2,3}คณะจิตวิทยา, วิทยาลัยเซนต์หลุยส์

⁴สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

⁵คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

^{1,2,3}Faculty of Psychology Saint Louis College, Thailand

⁴Educational and Psychological Test Bureau Srinakharinwirot University, Thailand

⁵Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University, Thailand

Corresponding Author, Email: ¹chukiat@slc.ac.th; ²jiraporn@slc.ac.th; ³suvallee@slc.ac.th;

⁴rungrudee@sc.swu.ac.th; ⁵suppamitr@gmail.com

Retrieved: August 17, 2023; Revised: December 26, 2023; Accepted: December 27, 2023

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยส่วนบุคคลและผลิตภาพของพนักงานที่ทำงานที่บ้านในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยส่วนบุคคล กับผลิตภาพของพนักงานที่ทำงานที่บ้านในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของผลิตภาพของพนักงานที่ทำงานที่บ้านในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยใช้ปัจจัยด้านองค์การ และปัจจัยส่วนบุคคล ร่วมกันเป็นตัวแปรพยากรณ์ รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 214 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยส่วนบุคคล และผลิตภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1. ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยส่วนบุคคล และผลิตภาพของพนักงานที่ทำงานที่บ้านในช่วงการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก 2. ปัจจัยด้านองค์การ ได้แก่ การสนับสนุนจากองค์การ การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน และการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ดิจิทัลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลิตภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = -.497, .475, .617$ และ $.586$ ตามลำดับ) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ความสามารถทางด้านดิจิทัล สุขภาพจิต ความเครียดในงาน และความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลิตภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .599, .647, .506$ และ $.705$

2. ผศ.ดร.สฤชต์ ศรีโยธิน

งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)

Jirat Chuanchom, Yutthapong Leelakitpaisarn, Pornpen Traiphong, Sarid Sriyothin, Pimmada Wichasin, Nongluck Popichit, Tananyaphat Srinathiyawasin. 2021. Homestay Business Management Forecasts Service Satisfaction of Tourists in Ayutthaya Province. Hong Kong Journal of Social Sciences. No. 58 Autumn/Winter 2021.

HONG KONG JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES

香港社會科學學報

第一的第 58 期 (2021 春/夏)

Vol. 58 Autumn/Winter 2021

Open Access Article

Homestay Business Management Forecasts Service Satisfaction of Tourists in Ayutthaya Province

Jirat Chuanchom^{1*}, Yutthapong Leelakitpaisarn², Pornpen Traiphong⁴, Sarid Sriyothin², Pimmada Wichasin³, Nongluck Popichit¹, Tananyaphat Srinathiyawasin²

¹ Faculty of Management Science, Suan Dusit University, 295 Nakhon Ratchasima Road, Dusit District, Bangkok, 11000, Thailand

² Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University, 295 Nakhon Ratchasima Road, Dusit District, Bangkok, 11000, Thailand

³ School of Tourism and Hospitality Management, Suan Dusit University, 295 Nakhon Ratchasima Road, Dusit District, Bangkok, 11000, Thailand

⁴ Faculty of Social Science, Srinakharinwirot University, 114 Sukhumvit 23, Bangkok 10110, Thailand

Received: October 18, 2021 • Reviewed: November 11, 2021

• Accepted: December 7, 2021 • Published: January 28, 2022

Abstract:

This article's objective is to identify the factors of homestay management correlating with and affecting the homestay service satisfaction and study the potential of homestay management. The quantity approach was used to collect data from the sample group of 400 Thai tourists aging 20-60, using questionnaire. Descriptive statistical tools used in the data analysis were percentage, mean, standard deviation, correlation, and multiple regression analysis. As the relationship was at a high level of .577, the potential of entrepreneurs' homestay management affected their homestay service expectations. As a result, the prediction was presented in the following equation: $\hat{y} = 2.374 + (.047Fin) + (.222Pro) + (.119Cus) + (.202Learn)$.

Keywords: service satisfaction, homestay, Ayutthaya.

寄宿家庭企业管理预测大城府游客服务满意度

Corresponding Author: Jirat Chuanchom, Faculty of Management Science, Suan Dusit University, Bangkok, Thailand; email: Jchuanchom01@gmail.com

This article is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution License (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>)

摘要:

本文的目的是确定与寄宿家庭服务满意度相关和影响寄宿家庭管理的因素，并研究寄宿家庭管理的潜力。采用数量法从 400 名 20-60 岁的泰国游客样本组中收集数据，使用问卷调查。数据分析中使用的描述性统计工具是百分比、平均值、标准差、相关性和多元回归分析。由于关系处于 0.577 的高水平，企业家寄宿管理的潜力影响了他们对寄宿服务的期望。结果，预测以以下等式表示： $= 2.374 + (.047 \text{ 鱈}) + (.222 \text{ 临}) + (.119 \text{ 库斯}) + (.202 \text{ 学习})$ 。

关键词: 服务满意，民宿，大城。

1. Introduction

The tourism industry is currently the largest and most diverse business sector since it serves as a primary source of revenue, employment, private sector growth, and infrastructure development for many countries. Researchers have argued that tourism development not only stimulates the growth of the industry, but also triggers overall economic growth (Lee & Chien, 2008).

The number of visitors to Thailand is expected to increase to more than 40 million by 2020. Most visitors will continue to come from the Asia Pacific region (31.2 million in 2020), followed by European tourists (5.7 million in 2020). The number of visitors from North America is expected to increase to 1.3 million, while the Middle East, Africa and Latin America make up for less than 2% of the total number of visitors in 2020 (Netherlands Embassy in Bangkok, 2020).

1.1. Tourism Policy of Thailand

Thailand has one of the most developed tourism markets in Asia. The 'Land of Smiles' is known for its hospitality, beautiful beaches, historical places and eco-attractions, world-famous cuisine, good infrastructure, and affordable accommodation. Thailand welcomed a record number of 32.6 million visitors and is expected to will remain a prime tourist location in the years to come. The sector also provides interesting business opportunities. Thailand has been known for its enriched culture, traditions, and the beauty of nature, making it a global top-listed destination among travelers around the world. According to the fact that one of the main sources of Thailand's revenue is tourism, this fact can be used as a statement for an outlook on the opportunity for Thailand to put the importance of economy to rely on tourism as a priority. Thailand embraces a rich diversity of cultures and traditions. With its proud history, tropical climate and renowned hospitality, Thailand offers great potential for the development of tourism (Tourism Authority of Thailand, 2008). As mentioned, the Thai economy depends heavily on the performance of its tourism industries. Specifically, the millions of jobs and a substantial fraction of export earnings and a wide range of other industries are directly or indirectly interdependent with tourism management.

1.2. Homestay

The homestay, referred to as a stay at a residence by a traveler or a visiting foreign student, is viewed as a

mean of culture and heritage tourism emerging with traditional houses and culture of residents achieving two goals at the same time: increasing the income of host country families and encouraging them to preserve their cultural heritage by presenting their traditional houses (Wang, 2007). Many tourists believe that the homestays they participate in represent a unique living in a new culture. Homestays in Thailand have become increasingly popular in the Thai tourism industry since 2004. Homestay accommodation is a term with specific cultural associations such as private homes, interaction with a host or host-family, sharing of space which thereby becomes public (Lynch & MacWhannell, 2000).

Tourist satisfaction is considered an important element to maintain competitive business in the tourism industry because it affects the choice of destination and the consumption of products and services (Kozak & Rimmington, 2000). Therefore, homestay tourism is considered to use the tourist satisfaction measuring tool by revealing how tourists react to or benefit from the experiences they gain through their associations with traditional places and local culture. Measuring satisfaction of cultural and heritage places provides information related to how well a homestay destination meets the tourists' needs and therefore, helps homestay destination marketers develop their products and services which are really appealing to tourists. Homestay is an element of community tourism that requires visitors to visit the community. Rural villages learn the way of life, touch and exchange culture with the host, whether it is lifestyle, cooking, occupation, or art and folk performances. Tourists have the opportunity to stay overnight with the community. The purpose is to learn the culture and lifestyle of homeowners who are willing to transcend culture and exchange of knowledge with each other by appropriate remuneration. Food may also be provided. Cultural tours and community education Tourists must accept and respect the community rules. Amazing Thailand Safety & Health Administration (SHA) project is a result of cooperation between the Ministry of Tourism and Sports, the Tourism Authority of Thailand (TAT), the Ministry of Public Health, government and private sectors involved in the tourism industry. The project aims to encourage business in the tourism industry to prepare their workplaces to comply with the new normal lifestyle, to improve the tourism industry standards and sanitation measures. SHA is a certificate

that represents tourism industry entrepreneurs' readiness to improve their products, services, and sanitation measures which is the crucial factor in preventing the spread of COVID-19 and can build trust and confidence in customers and service recipients of such products and services (Tourism Authority of Thailand, 2021).

1.3. Homestay in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

It is worth noting the following homestay places of Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, each with its own unique features. Koh Kerd at Pang Pa-In is an ecotourism community. Thai Herbal Learning Center is for body therapy. Sai Noi homestay is an ecotourism village-ayutthaya, for learning the conventional wisdom of Krungsri artisans through community activities, such as learning to make mon bricks, strength training through traditional Muay Thai art activities, learning to make traditional auspicious sweets from the palaces that the community has preserved and passed down for generations and local culture and heritage wisdom, learning to make mon cultural community's sweets such as 9 Thai Mongkol desserts. Maha Ut Church archaeological site, Mon architecture of the Ayutthaya Period are also noteworthy. Khlong Rang Jorakae is attractions and accommodation for those who want to relax, breathe fresh air, take a boat trip to see the villagers on both sides of the canal, visit the bones worship as a relic at the Luang Pho Panya Sophit Meditation Bureau, familiarize themselves with the Buddhist culture in the past, offering alms by boat, learn to make Thai sweets, watch fishing (Chuanchom et al., 2021).

Therefore, this article focuses on reviewing potential of entrepreneurs' homestay management is related to the homestay service satisfaction and to study the potential of entrepreneurs' homestay management that affect homestay service satisfaction. This study hopefully will give homestay entrepreneurs a better picture of tourists' satisfaction on both motivation and attribute issues.

1.4. Conceptual Framework

As this study focused to find out the potential of entrepreneurs' homestay management that homestay service satisfaction as described in the following sections.

1.4.1. Homestay Management

The crucial divergent dimensions of performance measurement are finance, customers, the internal business processes, learning and growth (Kaplan & Norton, 1996; Chytas et al., 2011; Tippong et al., 2020). Tehran's hotels have been researched by Sohrabi et al. (2012) who attempted to identify a set of practical indicators that characterize the most significant hotel factors. In his study, the main hotel selection factors were promenade and comfort, security and protection.

1.4.2. Service Satisfaction

The factors that affect tourists is the service satisfaction, the environment of the tourist attraction,

value for money, tourism activities, quality of accommodation, food, and beverages (Prombrom & Kimphakorn, 2015), or, in other words, food tourism, culinary tourism (Karim & Chi, 2010).

The conceptual framework is shown in Figure 1.

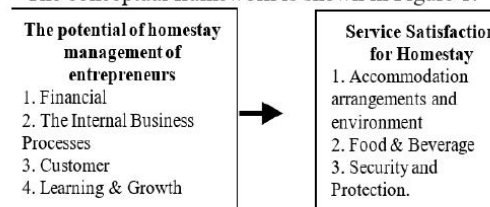


Figure 1. Conceptual framework

The conceptual framework from Figure 1 was developed from the literature review and related research and consisted of dependent and independent variables:

Independent variables: finance, the internal business processes, customer, learning and growth;

Dependent variables: accommodation arrangements and environment, food and beverage, security and protection.

2. Methodology

This research is a quantitative analysis by using survey research method and will be collecting the data by using the questionnaire.

2.1. Sample Selection and Data Collection

The population of this study included traveling visitors. The sample group comprised 400 Thai tourists aging 20-60, chosen by convenience sampling method with specified quota sample. The data were collected with a questionnaire distributed to an equal number of tourists. In defining the sample sizes, the researchers used criteria that did not touch upon the population size, determining a confident sample of 95 percent. The confidence level was 95 percent with the significance level of 0.05 to find sample sizes using formulas of Cochran (1977) and prevent discrepancies.

2.2. Reliability

Quantitative Research: Data collection tool was a questionnaire with the reliability coefficient of 0.969 and was divided into 2 sections including:

Section 1: The potential of entrepreneurs' homestay management. The 5-point rating scale questionnaire with 4 items was used. The reliability coefficient of this section is 0.955.

Section 2: Homestay service expectations. The 5-point rating scale questionnaire with 4 items was used. The reliability coefficient of this section is 0.924.

2.3. Questionnaire

The questionnaire consisted of 2 parts. The first part was a five-point Likert scale of the potential of entrepreneurs' homestay management. The second part was a five-point Likert scale of homestay service

satisfaction.

2.4. Statistics Used in the Data Analysis

Testing Hypothesis 1: The analysis of correlation between the potential of entrepreneurs' homestay management is related to homestay service satisfaction.

Testing Hypothesis 2: Multiple regression analysis was used to analyze the relationship between the independent and dependent variables and predict the variables. The relationship equation of the multiple regression analysis (MRA) is $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + \dots + b_kX_k + e$.

Table 1. Methodology summary

Variable	Research Instrument	Population	Data Collected Method	Analysis Method
The potential of entrepreneurs' homestay management is related to homestay service satisfaction	Survey questionnaire	Survey questionnaires of 400 tourists	Tourist overnight sampling homestay in Ayutthaya Province	Correlation Coefficient
The potential of entrepreneurs' homestay management affects to homestay service satisfaction	Survey questionnaire	Survey questionnaires of 400 tourists	Tourist overnight sampling homestay in Ayutthaya Province	Multiple regression analysis

3. Result

3.1. Hypothesis Analysis

Hypothesis 1: The potential of entrepreneurs' homestay management correlates with homestay service satisfaction.

The hypothesis tests used in the analysis are based on independent analysis of the correlation values of two variables of the Pearson product-moment correlation coefficient. The hypothesis test uses a confidence level of 95% and rejects the main assumption (Ho) only if Sig. (2-tailed) is less than .05. The hypothesis results are as follows:

The potential of managing an entrepreneur's homestay business correlating with service satisfaction Sig. (2-tailed) is equal to .000, less than .05.

Therefore, in conclusion, based on assumptions, the researchers will proceed to reject the main hypothesis (Ho) and accept the secondary assumption (H1). This means that the potential of managing the homestay business of the operator correlated with tourists' service satisfaction, being statistically significant at the level .05 correlating to coefficient (r) equal to .577. It has a high level of correlation and is in the same direction (Table 2).

Table 2. Analyzing the relationship between homestay management correlating to homestay service satisfaction

Variables	Homestay management	Homestay service satisfaction
Homestay management	-	.577 (**) (.000)

** Statistical significance at the level of 0.05

Hypothesis 2: The potential of entrepreneurs' homestay management affects to homestay service expectations.

The regression analysis was conducted to investigate the effect of the potential of entrepreneurs' homestay management on expectation from the service to the basic elements of homestays in accommodating tourists. It was found that the potential of entrepreneurs' homestay management significantly affects homestay service satisfaction ($F = 54.672, p < .05$) (Table 3).

Table 3. Regression model testing the effects of the potential of entrepreneurs' homestay management on homestay service satisfaction

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	18.570	4	4642	54.672	.000
Residual	33.541	395	.085		
Total	52.111	399			

a. Constant predictors: Fin, Pro, Cus, Learn

b. Dependent variable: Homestay service satisfaction

From the regression analysis of the potential of entrepreneurs' homestay management affecting homestay service expectations, it was found that:

- The coefficient of correlation (R) = .597 means the independent variables affect homestay service expectations at a high level with P-value = .000, less than 0.05;

- The coefficient of determination (R Square) = .356 means the influence on homestay service expectations at 35.60%, and the remaining is influenced by other variables;

- The standard error of the estimate = .291 means the estimation relating to the potential of entrepreneurs' homestay management affecting homestay service expectations with a deviation of 29.10% (meaning errors caused by the average condition) (Table 4).

Table 4. Multiple regression equations of management variables that affect homestay service satisfaction

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.597	.356	.350	.291

a. Constant predictors: Fin, Proc, Cus, Learn

From analyzing the factors related to the potential of entrepreneurs' homestay management, it was found that four independent variables influenced homestay service expectations (P-value less than 0.05), where Fin, Cus, and Learn were positive. In addition, the research team also considered the appropriateness of the multiple regression of the variables. When considering the beta coefficients of the regression analysis, it was found that each factor of homestay service expectations, it was found that each factor of the potential of entrepreneurs' homestay management attractions positively and

significantly contributes to expect service per basic element of a homestay with Finance ($B = 0.047$, $p < .001$) followed by The Internal Business Processes ($B = 0.222$, $p < .001$) Customer ($B = 0.119$, $p < .001$) and Learning & Growth ($B = 0.202$, $p < .001$), respectively. The details are shown in Table 5.

Table 5. Beta of the regression model

The potential of entrepreneurs' homestay management	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		P-value
	B	Std. Error	Beta (β)	t	
	2.374	.141		16.803	.000
1. Finance	.047	.051	.069	.932	.352
2. The Internal Business Processes	.222	.043	.305	5.177	.000
3. Customer	.119	.054	.177	2.205	.028
4. Learning and Growth	.202	.056	.262	3.616	.000

Notes: $F = 54.672$, $p < .000$; $R = 0.597$, $R^2 = 0.356$, Adjusted $R^2 = 0.350$

** Statistical significance at the level of 0.05

Based on Table 4, the research team considered the appropriateness of the multiple regression of the variables using the method. The independent variables with the potential of entrepreneurs' homestay management impact on homestay service expectations were finance, the internal business processes, customer, learning. The regression equation of the regression analysis is $\hat{y} = 2.374 + (.047Fin) + (.222Pro) + (.119Cus) + (.202Learn)$ while $Fin (B) = .047$, $Pro (B) = .222$, $Cus (B) = .119$, $Learn (B) = .202$, where Unstandardized Coefficient of Finance ($B) = .047$, The Internal Business Processes ($B) = .222$, Customer ($B) = .119$, Learning ($B) = .202$. When the values of Finance, Customer, and Learning increase by 1 unit Y (homestay service satisfaction), they increase to $2.374 + (.047) + (.222) + (.119) + (.202) = 2.964$.

Therefore, based on the hypothesis, the research team rejects the null hypothesis (H_0) and accepts the alternative hypothesis (H_1), which means the potential of entrepreneurs' homestay management impact on satisfaction with the service to the basic elements of homestays in accommodating tourists with the statistical significance of 0.05.

4. Conclusion

In this quantitative correlation study, two variables are entrepreneurs' homestay management and service satisfaction. The potential of entrepreneurs' homestay management affects homestay service satisfaction.

The findings of this research showed that the potential of managing the homestay business of the operator correlates with the tourists' service satisfaction. It is statistically significant at the level .05 by

correlation coefficient (r) equal to .577. It has a high level of correlation, which allows rejecting the main hypothesis (H_0) and accepting the secondary assumption (H_1). This result is compatible with the results of Davis-Sramek et al. (2008), Kotler and Armstrong (2010), Jones and Sasser (1995), in which an important relationship between the service management and satisfaction was observed. As the results indicate, customer satisfaction depends significantly on the service management. Customer satisfaction impacts their feelings towards an organization and its products.

Regression analysis is a family of statistical methods that relate a set of independent variables in data to a single dependent variable, or the outcome we are interested in. Regression analysis can also produce models to help understand the reasons for customers' satisfaction. With the regression, we can understand the relative importance of each independent variable and describe their impact on the dependent variable. This research showed the potential of entrepreneurs' homestay management that affects homestay service satisfaction, the regression model of relation between the potential of entrepreneurs' homestay management and homestay service satisfaction. Given that the p-value of the whole model was at a lower level than the significance level (0.05), the model is considered statistically significant. The regression equation can be written as follows: $\hat{y} = 2.374 + (.047Fin) + (.222Pro) + (.119Cus) + (.202Learn)$, meaning the values of Finance, Customer, and Learning. When they increase by 1 unit Y (homestay service satisfaction), they increase to $2.374 + (.047) + (.222) + (.119) + (.202) = 2.964$, which is in accord with the study of Iranzadeh et al. (2017). Organizations that choose operational advantage focus on low cost, improving product quality, the ease of using their products and services for customers. The objective related to customers is performing operational processes effectively and efficiently (Clarke, 2001). The BSC emphasizes performance measurement and management in four key business areas. These four perspectives provide a comprehensive evaluation of the organization than the traditional emphasis on tangible and financial assets of the organization. The main goal for all businesses is to manage their overall performance so that they can make customer satisfaction.

5. Limitations and Further Study

Based on the results of this study, several recommendations can be suggested to increase tourists' satisfaction with homestays in Thailand. The results of the study revealed that although the variables Finance, The Internal Business Processes, Customer, and Learning have a significant relationship with the tourists' overall satisfaction, General Tour Attraction was a more important factor that influenced tourists' overall satisfaction. This finding can be useful to the marketers of homestay tourism in developing strategies

to enhance their competitiveness. They should focus more on maintaining or improving factors that contribute to tourists' overall satisfaction. Although the study provided a general picture of the impact of tourists' motivation and the tourists' overall satisfaction and analyzed tourists' level of satisfaction by demographics, it did not mention the relationship between tourists' overall satisfaction and intention to revisit a destination, which should be investigated in future research as the return visit to a destination is an important issue for tourism marketers.

Acknowledgments

This research was supported by Thailand Science Research and Innovation (TSRI) through 2020 fundamental fund. The authors also would like to thank the Internal Grant of Suandusit University, Thailand.

Authors' Contributions

Jirat Chuanchom is responsible for the theme framework, data analysis, and writing evaluation, Yutthapong Leelakitpaisarn, Pornpen Traiphong, Sarid Sriyothin Pimmada Wichasin, Nongluck Popichit, and Tananyaphat Srinathiyawasin - for the literature search.

References

- [1] CHUANCHOM, J., et al. (2021). *The Process of Creating a Prototype for Managing the Homestay Business, Villagers of Ayutthaya Province, sustainably under the Homestay Standard Criteria*. Bangkok: Faculty of Management Science, Suan Dusit University.
- [2] CHYTAS, P., GLYKAS, M., & VALIRIS, G. (2011). A proactive balanced scorecard. *International Journal of Information Management*, 31(5), 460-468. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2010.12.007>
- [3] CLARKE, S. (2001). *Information systems strategic management: An integrated approach*. London, New York: Routledge. Retrieved from [https://www.microlinkcolleges.net/elib/files/undergraduate/AccountingandFinance/\(Routledge%20Information%20Systems%20Textbooks\)%20Steve%20Clarke-Information%20Systems%20Strategic%20Management%20An%20Integrated%20Approach%20-Routledge%20\(2001\)%20\(1\).pdf](https://www.microlinkcolleges.net/elib/files/undergraduate/AccountingandFinance/(Routledge%20Information%20Systems%20Textbooks)%20Steve%20Clarke-Information%20Systems%20Strategic%20Management%20An%20Integrated%20Approach%20-Routledge%20(2001)%20(1).pdf)
- [4] COCHRAN, W.G. (1977). *Sampling Techniques*. 3rd ed. New York: John Wiley & Sons.
- [5] DAVIS-SRAMEK, B., MENTZER, T.J., & SANK, P.T. (2008). Creating consumer durable retailer customer loyalty through order fulfillment service operations. *Journal of Operations Management*, 26(6), 781-797. <https://doi.org/10.1016/j.jom.2007.07.001>
- [6] Iranzadeh, S., and etl. (2017). The Impact of the Implication of Balanced Scorecard Model (BSC) in Performance of the Post Company. *Problems and Perspectives in Management*, 15(4), 188-196. [http://dx.doi.org/10.21511/ppm.15\(4-1\).2017.03](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.15(4-1).2017.03)
- [7] JONES, T.O., & SASSER, E.W. (1995). Why satisfied customers defect. *Harvard Business Review*, 73(6), 88-99. Retrieved from <https://hbr.org/1995/11/why-satisfied-customers-defect>
- [8] KAPLAN, R.S., & NORTON, D.P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategies into Action*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.
- [9] KARIM, M.A., & CHI, C. (2010). Culinary Tourism as a Destination Attraction: An Empirical Examination of Destinations' Food Image. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 19(6), 531-555. <http://dx.doi.org/10.1080/19368623.2010.493064>
- [10] KOTLER, P., & ARMSTRONG, G. (2010). *Principles of marketing*. Pearson Education.
- [11] KOZAK, M., & RIMMINGTON, M. (2000). Tourist Satisfaction with Mallorca, Spain, as an Off-Season Holiday Destination. *Journal of Travel Research*, 38(3), 260-269. <http://dx.doi.org/10.1177/004728750003800308>
- [12] LEE, C.-C., & CHIEN, M.-S. (2008). Structural Breaks, Tourism Development, and Economic Growth: Evidence from Taiwan. *Mathematics and Computers in Simulation*, 77(4), 358-368. <http://dx.doi.org/10.1016/j.matcom.2007.03.004>
- [13] LYNCH, P.A., & MACWHANNELL, D. (2000). Home and conceptualizing hospitality. In: LASHLEY, C., & MORRISON, A. (eds.) *Search of Hospitality: Theoretical Perspectives and Debates*. Oxford: Butterworth-Heinemann, pp. 100-117.
- [14] NETHERLANDS EMBASSY IN BANGKOK. (2020). *Tourism industry in Thailand*. Retrieved from <https://www.rvo.nl/sites/default/files/2017/06/factsheet-toerisme-in-thailand.pdf>
- [15] PROMBROM, T., & KIMPHAKORN, N. (2015). Factors Affecting Tourist Experience of Eco, Culture, and Wellness Tourism in the Upper Northern Provincial Cluster 1 of Thailand: Chiang Mai, Lamphun, Lampang, Mae Hong Son. *Journal of Thai Hospitality and Tourism*, 10(1), 71-87. Retrieved from <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/tourismtaat/article/view/35509>
- [16] SOHRABI, B., VANANI, R.I., TAHMASEBIPUR, K., & FAZLI, S. (2012). An exploratory analysis of hotel selection factors: A comprehensive survey of Tehran hotels. *International Journal of Hospitality Management*, 31(1), 96-106. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijhm.2011.06.002>
- [17] TIPPONG, D., SUTTIPUN, M., KEAWWILAI, A., RATTANACHAN, S., MEERUNGRUANG, S., LIMPHANUDOM, W., & JOMTHANACHAI, S. (2020). Relationships between sufficiency economy philosophy and business performance using balanced scorecard: a case study of logistics business in

- southern Thailand. *ABAC Journal*, 40(4), 98-113. Retrieved from <http://www.assumptionjournal.au.edu/index.php/abacjournal/article/view/3474>
- [18] TOURISM AUTHORITY OF THAILAND. (2008). *About Thailand*. Retrieved from <https://www.tourismthailand.org/about-thailand/>
- [19] TOURISM AUTHORITY OF THAILAND. (2021). *SHA Standard for New Normal Tourism Experience and Safety*. Retrieved from <https://www.tourismthailand.org/Articles/sha-certificate>
- [20] WANG, Y. (2007). Customized authenticity begins at home. *Annals of Tourism Research*, 34(3), 789-804. <http://dx.doi.org/10.1016/j.annals.2007.03.008>
- 参考文献:**
- [1] CHUANCHOM, J. 等人。 (2021 年)。为管理寄宿家庭业务创建原型的过程，大城府的村民，在寄宿家庭标准标准下可持续发展。曼谷：苏安杜斯特大学管理科学学院。
- [2] CHYTAS, P., GLYKAS, M. 和 VALIRIS, G. (2011)。主动平衡计分卡。国际信息管理杂志，31 (5) ， 460-468 。 <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2010.12.007>
- [3] 克拉克, S. (2001)。信息系统战略管理：一种综合方法。伦敦，纽约：劳特利奇。取自 [https://www.microlinkcolleges.net/elib/files/undergraduate/AccountingandFinance/\(Routledge%20Information%20Systems%20Textbooks\)%20Steve%20Clarke-Information%20Systems%20Strategic%20Management_%20An%20Integrated%20Approach%20-劳特利奇%20\(2001\)%20\(1\).pdf](https://www.microlinkcolleges.net/elib/files/undergraduate/AccountingandFinance/(Routledge%20Information%20Systems%20Textbooks)%20Steve%20Clarke-Information%20Systems%20Strategic%20Management_%20An%20Integrated%20Approach%20-劳特利奇%20(2001)%20(1).pdf)
- [4] 科克伦, W.G. (1977)。抽样技术。第三版。纽约：约翰威利父子公司。
- [5] DAVIS-SRAMEK, B., MENTZER, T.J. 和 SANK, P.T. (2008 年)。通过订单履行服务运营建立耐用消费品零售商的客户忠诚度。运营管理杂志，26 (6) ， 781-797 。 <https://doi.org/10.1016/j.jom.2007.07.001>
- [6] 伊朗扎德, S., 等。 (2017)。平衡计分卡模型 (平衡计分卡) 对邮政公司绩效的影响。管理中的问题和观点，15 (4) ， 188-196 。 [http://dx.doi.org/10.21511/ppm.15\(4-1\).2017.03](http://dx.doi.org/10.21511/ppm.15(4-1).2017.03)
- [7] JONES, T.O. 和 SASSER, E.W. (1995)。为什么满意的客户缺陷。哈佛商业评论，73 (6) ， 88-99 。 取自 <https://hbr.org/1995/11/why-satisfied-customers-defect>
- [8] KAPLAN, R.S. 和 诺顿, D.P. (1996)。平衡计分卡：将战略转化为行动。马萨诸塞州波士顿：哈佛商学院出版社。
- [9] KARIM, M.A., & CHI, C. (2010)。美食旅游作为目的地吸引力：目的地食物形象的实证检验。酒店营销与管理杂志，19 (6) ， 531-555。 <http://dx.doi.org/10.1080/19368623.2010.493064>
- [10] 科特勒, P. 和 阿姆斯特朗, G. (2010 年)。市场营销原理。培生教育。
- [11] KOZAK, M. 和 RIMMINGTON, M. (2000)。西班牙马略卡岛作为淡季度假目的地的游客满意度。旅行研究杂志，38 (3) ， 260-269。 <http://dx.doi.org/10.1177/004728750003800308>
- [12] LEE, C.-C., & CHIEN, M.-S. (2008 年)。结构性断裂、旅游业发展和经济增长：来自台湾的证据。模拟中的数学和计算机，77 (4) ， 358-368 。 <http://dx.doi.org/10.1016/j.matcom.2007.03.004>
- [13] 林奇, 宾夕法尼亚州和麦克汉内尔, D. (2000)。家庭和概念化的热情好客。在：LASHLEY, C., & MORRISON, A. (编辑。) 寻找款待：理论观点和辩论。牛津：巴特沃斯-海涅曼，第 100-117 页。
- [14] 荷兰驻曼谷大使馆。 (2020 年)。泰国旅游业。取自 <https://www.rvo.nl/sites/default/files/2017/06/factsheet-toerisme-in-thailand.pdf>
- [15] PROMBROM, T., & KIMPHAKORN, N. (2015)。影响泰国北部省集群 1 生态、文化和健康旅游旅游体验的因素：清迈、南奔、南邦、夜丰颂。泰国酒店与旅游杂志，10(1), 71-87。取自 <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/tourismtaat/article/view/35509>
- [16] SOHRABI, B., VANANI, R.I., TAHMASEBIPUR, K., & FAZLI, S. (2012)。酒店选择因素的探索性分析：德黑兰酒店综合调查。国际酒店管理杂志，31 (1) ， 96-106。 <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijhm.2011.06.002>
- [17] TIPPONG, D., SUTTIPUN, M., KEAWWILAI, A., RATTANACHAN, S., MEERUNGRUANG, S., LIMPHANUDOM, W. 和 JOMTHANACHAI, S. (2020 年)。使用平衡计分卡的充足经济理念与企业绩效之间的关系：以泰国南部物流企业为例。ABAC 杂志，40 (4) ， 98-113。取自 <http://www.assumptionjournal.au.edu/index.php/abacjournal/article/view/3474>
- [18] 泰国旅游局。 (2008 年)。关于泰国。取自 <https://www.tourismthailand.org/about-thailand/>
- [19] 泰国旅游局。 (2021 年)。SHA 新常态旅游体验和 安全 标准。取自 <https://www.tourismthailand.org/Articles/sha-certificate>
- [20] 王毅 (2007)。定制的真实性从家里开始。旅游研究年鉴，34 (3) ， 789-804。 <http://dx.doi.org/10.1016/j.annals.2007.03.008>

งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)

สฤชต์ ศรีโยธินและปทุมพร โพธิ์ภาค. 2564.การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการตัดสินใจแก้ปัญหาเพื่อสร้างนวัตกรรมในองค์กร : บทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษที่ 21 กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. ปีที่ 18(1): มกราคม-มิถุนายน 2564.

525

วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

ปีที่ 18 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2564

บทความวิชาการ

การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการตัดสินใจแก้ปัญหา เพื่อสร้างนวัตกรรมในองค์กร
: บทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษที่ 21 กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

สฤชต์ ศรีโยธิน

ปทุมพร โพธิ์ภาค

หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถนนราชสิริมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 sarid_sri@dusit.ac.th 0816126207

บทคัดย่อ

ความคิดสร้างสรรค์เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจแก้ปัญหา ที่มนุษย์จะใช้เป็นเครื่องมือแก้ปัญหา ความคิดสร้างสรรค์จะเป็นอาวุธที่ใช้รับมือกับวิกฤตต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อที่จะผลิตนวัตกรรมอันเป็นผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร จนนำไปสู่การสร้างผลกำไร ตลอดจนความอยู่รอดให้กับองค์กร ด้วยการกำหนดปัญหาได้อย่างถูกต้อง จนค้นพบสาเหตุ แล้วตัดสินใจเลือกหนทางแก้ไขที่ตรงจุด จนนำไปสู่การแก้ปัญหาการงานปฏิบัติที่ได้ผล ดังนั้นการคิดหาหนทางแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งเกิดขึ้นมาจากความสงสัยใคร่รู้ มีแนวโน้มที่จะย้อนกลับไป คำนึงถึงข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากความคิดของมนุษย์ในตอนต้น จนมาสู่การเกิดความคิดที่โลดโผน และเปิดโอกาสให้ความคิดใหม่ ๆ เข้ามาใช้เป็นทางเลือกในการแก้ปัญหา แต่ในทางตรงกันข้ามหากความคิดสร้างสรรค์ที่มีอยู่น้อยในผู้คนที่เห็นพ้องกันหมด กระบวนการของการคิดสร้างสรรค์อาจจะล้มเหลวได้ นอกจากนั้นความคิดสร้างสรรค์ ยังถูกใช้เป็นตัวชี้วัดสมรรถนะของผู้นำในองค์กร ใช้ในการพิจารณาว่าเป็นบุคคลที่มีศักยภาพ ที่จะสร้างแรงบันดาลใจที่จะเป็นผู้นำในบทบาทในองค์กร ถูกถ่ายทอดไปสู่การเป็นผู้บริหารที่ได้รับการยอมรับ ซึ่งความคิดสร้างสรรค์กับการแก้ปัญหาในองค์กรนั้น มีทั้งความคิดสร้างสรรค์ในระดับบุคคล และความคิดสร้างสรรค์ในระดับกลุ่ม ที่นอกจากจะเป็นปัจจัยส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กร ยังเป็นตัวชี้วัดบทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษที่ 21 กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรความสำเร็จขององค์กร โดยมีผู้นำองค์กรในทุกระดับเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาทางเลือก เพื่อเป็นทางเลือกในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ ทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรมองค์กรในที่สุด


คำสำคัญ: ความคิดสร้างสรรค์ในการตัดสินใจแก้ปัญหา, บทบาทผู้นำ, นวัตกรรมในองค์กร

Received: October 8, 2020, Revised February 2, 2021, Accepted May 23, 2021

งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)

สฤชต์ ศรีโยธิน "การเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรในลักษณะแหล่งเรียนรู้ในจังหวัดสุพรรณบุรี" วารสารศิลปการจัดการ Volume 8, Issue 1, 2024, มกราคม-มีนาคม 2567

Current Archives Author Guidelines Editorial Team Publication Ethics



วารสารศิลปการจัดการ
Journal of Arts Management
ISSN : 2630-0427 (online)

ISSN: 2630-0427 (Online)

The Journal of Arts Management is a double-blind peer-reviewed, open-access journal. The main objective is to provide a forum for researchers in the fields of Liberal Arts, Education, Business Administration, Management, Political Science, Public Administration and interdisciplinary of Humanities and Social Sciences. Our mission is to promote awareness of and compatibility with the dynamics of various study areas and to disseminate relevant research work to support the need for new knowledge related to Arts, Business Administration, Educational Administration, Management, Political Science, Marketing, Tourism and Sports Accounting, Arts and Culture. All submitted manuscripts must be reviewed by at least 3 experts via the double-blind review system. The articles are in both Thai and English.


Approved by TCI during 2021 - 2024

Indexed in TCI
Editor: Dr. Thanapon Sarunburana

Announcements

The Ethics Committee (EC)
2021-11-01

Home Thajlo
THAIJO



Document Search

Search Article title - Abstract - Keywords

Metadata

Journal of Arts Management [Journal home page](#)
วารสารศิลปการจัดการ
Volume 8, Issue 1, 2024, pp.401 - 417

Local English

[View at publisher](#)

การเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรในลักษณะแหล่งเรียนรู้ในจังหวัดสุพรรณบุรี

ยุทธพงษ์ ลีลาภกิจไพศาล¹, ขจีบุษย์ เขาวนบุรีชา², จิรัฐ ขวนขม², ธัญญภัทร์ ศรีเนธิวาน¹, สฤชต์ ศรีโยธิน^{1, 3}, พรทิพย์ ไตรพงษ์⁴

* Corresponding Author

Author Affiliations

1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, Thailand
2. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, Thailand
3. โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, Thailand
4. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, Thailand

Abstract :

กรอบแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทภาพรวมของแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรในลักษณะแหล่งเรียนรู้ในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกออกเป็น 4 แนวทาง ได้แก่ แนวทางที่ 1 กำหนดแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรในลักษณะแหล่งเรียนรู้ในจังหวัดสุพรรณบุรีทั้งระยะสั้น และระยะยาว เพื่อให้มีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่องและชัดเจนในการดำเนินงานต่าง ๆ แนวทางที่ 2 กำหนดเส้นทางการท่องเที่ยวให้ชัดเจน มีการจัดตั้งเมืองสำหรับการท่องเที่ยว กำหนดภูมิสัญลักษณ์ (Landmark) ที่สำคัญในการท่องเที่ยว เพื่อสร้างอัตลักษณ์ให้แก่แหล่งท่องเที่ยว ทำให้นักท่องเที่ยวทราบรายละเอียดของแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงขนาดพื้นที่ของแหล่งท่องเที่ยว และระยะเวลาที่เหมาะสมในการท่องเที่ยว แนวทางที่ 3 การเสริมสร้างบทบาทการมีส่วนร่วม การรวมกลุ่มที่เข้มแข็งเปรียบเสมือนตัวจักรสำคัญในการ

Imported From IE | ไซต์แนะนำ | นำเข้าจาก IE | เพิ่มใหม่ | ปิดเคอร์เซอร์ด้วยเมาส์... | รูปในความคิดของคุณ... | มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี... | Hotmail - pristontal... | จดจำตำแหน่งหน้าต่างนี้...

แหล่งการวิจัยชุมชนชุมชน และแนวทางการดำเนินงานของโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของชุมชน เช่น ข้อมูลสภาพภูมิอากาศ สภาพภูมิศาสตร์ เพาะปลูกพืชสวนผลไม้ การเดินทางของนักท่องเที่ยว และการวางแผนการประกอบอาชีพของเกษตรกรในพื้นที่ จากกรอบแนวทางทั้งสี่ จะทำให้แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรมีความพร้อมในการเป็นแหล่งเรียนรู้ ทำให้แหล่งท่องเที่ยวมีศักยภาพ สร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยว ทำให้เกิดการสร้างรายได้เสริมให้แก่เกษตรกรและช่วยสร้างงานและอาชีพให้กับคนในท้องถิ่นและครัวเรือน นอกจากนี้การเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตรในลักษณะแหล่งเรียนรู้ ยังเป็นการสร้างคุณค่าของแหล่งท่องเที่ยว และเกิดความยั่งยืนในการท่องเที่ยว เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่จังหวัดสุพรรณบุรี

Keywords :
 การเพิ่มศักยภาพ, การท่องเที่ยวเชิงนิเวศเกษตร, แหล่งเรียนรู้

DOI : -

References (14)

1. Community Organization Development Institute. (2022). Development of Strengthen Communities to be Self-Reliance and Keep Pace with Change using Integrated Operations. Sahamit Printing and Publishing.
2. Department of Agricultural Extension, Ministry of Agriculture and Cooperatives. (2005). Handbook of Administrative and Management of Agricultural tourism. Ministry of Agriculture and Cooperatives.
3. Department of Agricultural Extension, Ministry of Agriculture and Cooperatives. (2019). Promotion of agricultural tourism. Ministry of Agriculture and Cooperatives.
4. Department of Tourism. (2021). Guide to evaluating quality standards of agricultural tourism destinations. Ministry of Tourism & Sports.
5. Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization). (2018.) Global sustainable tourism criteria: GSTC. COCOON & CO.
6. Designated Areas for Sustainable Tourism Administration (Public Organization) (2022). Handbook of Standard Practice of Sustainable Tourism Management. COCOON & CO.
7. Esichaikul, R., et al. (2018). Competency development for participative management of hot spring attractions in Lanna tourism cluster. Thailand Science Research and Innovation.
8. Mangkhang, C. (2020). Community potentials and citizen participation in ecotourism management towards learning resources on community enterprise of Ban Mea Kam Pong, Chiang Mai. Mae Fah Luang University.
9. Na Songkhla, T. (2013). Model of Agricultural Resources Management for Sustainable Agro-tourism in Changklang District, Nakorn Si Thammarat Province. Songkhla Nakarin University.
10. Office of the National Economic and Social Development Council. (2017). The Twelfth National Economic and Social Development Plan (2017-2021). https://www.nesdc.go.th/ewt_news.php?nid=6420&filename=develop_issue
11. Office of the National Economic and Social Development Council. (2023). The Thirteenth National Economic and Social Development Plan (2023-2027). <https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=plan13>
12. The Government Public Relations Department. (2023). UNESCO certified Suphan Buri as a "Creative City of Music" for 2023. <https://www.prd.go.th/th/content/category/detail/id/31/iid/229807>
13. Tourism Authority of Thailand. (2018). Tourism or the tourism industry is closer than you think. <https://tatreviewmagazine.com/article/community-based-tourism/>
14. United Nations. (2023). Sustainable development goal 11 sustainable cities and communities. <https://thailand.un.org/en/sdgs/11>

Cited (0)

https://tci-thailand.org/wp-content/themes/magazine-style/tci_search/article.html?b3BlbkFydGljbGUmaWQ9NzU2NDQ0

3.อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ

งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)

สฤณี ศรีโยธินและปทุมพร โพธิ์กาศ. 2564.

การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการตัดสินใจแก้ปัญหาเพื่อสร้างนวัตกรรมในองค์กร : บทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษที่ 21 กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. ปีที่ 18(1): มกราคม-มิถุนายน 2564.

525

วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

ปีที่ 18 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2564

บทความวิชาการ

การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการตัดสินใจแก้ปัญหา เพื่อสร้างนวัตกรรมในองค์กร
: บทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษที่ 21 กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

สฤณี ศรีโยธิน

ปทุมพร โพธิ์กาศ

หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถนนราชสิริมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 sarid_sri@dsu.ac.th 0816126207

บทคัดย่อ

ความคิดสร้างสรรค์เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจแก้ปัญหา ที่มนุษย์จะใช้เป็นเครื่องมือแก้ปัญหา ความคิดสร้างสรรค์จะเป็นอาวุธที่ใช้รับมือกับวิกฤตต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อที่จะผลิตนวัตกรรมอันเป็นผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร จนนำไปสู่การสร้างผลกำไร ตลอดจนความอยู่รอดให้กับองค์กร ด้วยการกำหนดปัญหาได้อย่างถูกต้อง จนค้นพบสาเหตุ แล้วตัดสินใจเลือกหนทางแก้ไขที่ตรงจุด จนนำไปสู่การแก้ปัญหาการงานปฏิบัติที่ได้ผล ดังนั้นการคิดหาหนทางแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งเกิดขึ้นมาจากความสงสัยใคร่รู้ มีแนวโน้มที่จะย้อนกลับไป คำนึงถึงข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากความคิดของมนุษย์ในตอนต้น จนมาสู่การเกิดความคิดที่โลดโผน และเปิดโอกาสให้ความคิดใหม่ ๆ เข้ามาใช้เป็นทางเลือกในการแก้ปัญหา แต่ในทางตรงกันข้ามหากความคิดสร้างสรรค์ที่มีอยู่น้อยในผู้คนที่เห็นพ้องกันหมด กระบวนการของการคิดสร้างสรรค์อาจล้มเหลวได้ นอกจากนั้นความคิดสร้างสรรค์ ยังถูกใช้เป็นตัวชี้วัดสมรรถนะของผู้นำในองค์กร ใช้ในการพิจารณาว่าเป็นบุคคลที่มีศักยภาพ ที่จะสร้างแรงบันดาลใจที่จะเป็นผู้นำในบทบาทในองค์กร ถูกถ่ายทอดไปสู่การเป็นผู้บริหารที่ได้รับการยอมรับ ซึ่งความคิดสร้างสรรค์กับการแก้ปัญหาในองค์กรนั้น มีทั้งความคิดสร้างสรรค์ในระดับบุคคล และความคิดสร้างสรรค์ในระดับกลุ่ม ที่นอกจากจะเป็นปัจจัยส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในองค์กร ยังเป็นตัวชี้วัดบทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษที่ 21 กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรความสำเร็จขององค์กร โดยมีผู้นำองค์กรในทุกระดับเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาทางเลือก เพื่อเป็นทางเลือกในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ ทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรมองค์กรในที่สุด

คำสำคัญ: ความคิดสร้างสรรค์ในการตัดสินใจแก้ปัญหา, บทบาทผู้นำ, นวัตกรรมในองค์กร

Received: October 8, 2020, Revised February 2, 2021, Accepted May 23, 2021

4.ผศ.ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข

ตำรา

อัมพร ศรีประเสริฐสุข. 2563. จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (269 หน้า)



จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว

อัมพร ศรีประเสริฐสุข
กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2562

จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว

ผู้เรียบเรียง : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข

พิมพ์ครั้งที่ 1 : จำนวน 45 เล่ม มีนาคม 2563

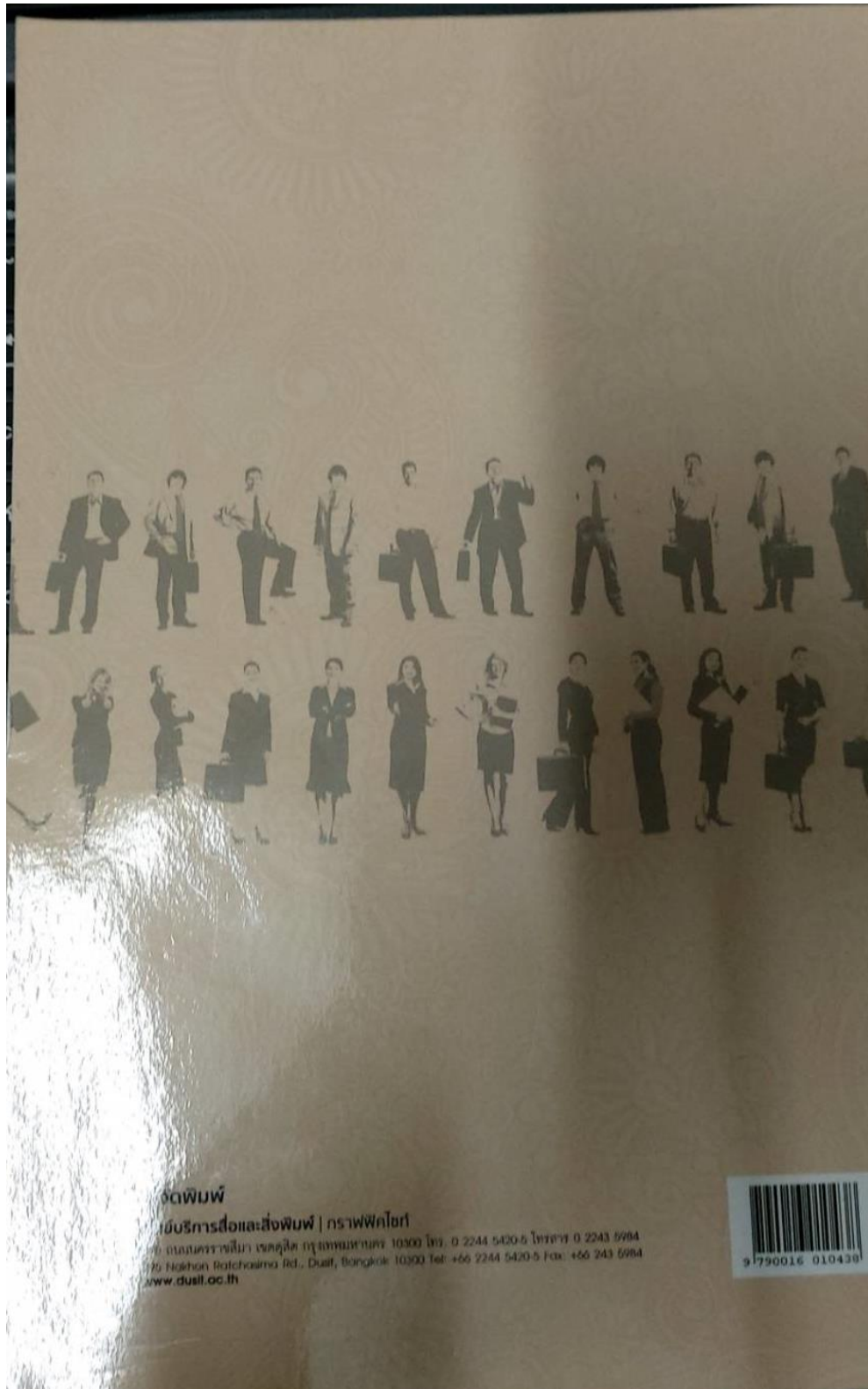
พิมพ์ครั้งที่ 2 : จำนวน 58 เล่ม ธันวาคม 2563

ดำเนินการพิมพ์โดย :

ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์
295 ถนนราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
Tel : 0 - 2244 - 5420 - 5, Fax : 0 - 2243 - 5984

ออกแบบปก : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์

พิมพ์ที่ : ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์
โทร : 0-2244-5081



ดัสต
บริการสื่อและสิ่งพิมพ์ | กราฟฟิโก
176 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 0 2244 5420-5 โทรสาร 0 2243 5984
176 Nakhon Ratchasima Rd., Dusit, Bangkok 10300 Tel: +66 2244 5420-5 Fax: +66 243 5984
www.dust.co.th



งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)

พรเพ็ญ ไตรพงษ์, ยุทธพงษ์ สีสากิจไพศาลและอัมพร ศรีประเสริฐสุข. (2567). การติดตามและประเมินการนำ ผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ของโครงการพัฒนาระบบบริการ สุขภาพเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนใน สถานควบคุม. วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีที่ 17 (1) : มกราคม-มิถุนายน 2567.



การติดตามและประเมินการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ของโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุม¹

THE STUDY ON MONITORING AND EVALUATING THE RESEARCH UTILIZATION OF THE PROJECT FOR DEVELOP FRIENDLY HEALTH SERVICE SYSTEM FOR CHILDREN AND YOUTH IN DETENTION CENTERS

พรเพ็ญ ไตรพงษ์² ยุทธพงษ์ สีสากิจไพศาล³ และอัมพร ศรีประเสริฐสุข⁴

Pornpen Traiphong² Yutthapong Leelakitpaisarn³ and Amphorn Sriprasertsuk⁴

หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ภาควิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ²

Law Program Department of Sociology, Faculty of Social Sciences, Srinakharinwirot University²

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต³

Bachelor of Public Administration, School of Law and Politics, Suan Dusit University³

หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต⁴

Industrial and Organizational Psychology Program, Faculty of Humanities and Social Science,

Suan Dusit University⁴

Email: Pornpent@g.swu.ac.th / yl6767@hotmail.com / amphom_sri@dusit.ac.th

Received 22.01.2024 ➤ Revised 16.05.2024 ➤ Accepted 30.05.2024

¹ การศึกษานี้ได้รับการสนับสนุนจากกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ 2564 และข้อมูลจากโครงการวิจัยย่อยเรื่องโครงการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนในสถานควบคุมของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และได้ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยของข้อเสนอการวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยเป็นส่วนหนึ่งของโครงการติดตามประเมินผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 หมายเลขใบรับรอง ว.58/2564

² มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 114 ซอย สุขุมวิท 23 ถนน สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

³ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

⁴ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)

พรเพ็ญ ไตรพงษ์, ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาลและอัมพร ศรีประเสริฐสุข. (2566). การศึกษาติดตามและประเมินการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในโครงการพัฒนาระบบการบำบัดแก้ไขฟื้นฟูเด็กและเยาวชนเฉพาะรายแบบไร้รอยต่อของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน. วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีที่ 16 (1) : มกราคม-มิถุนายน 2566.

217

การศึกษาติดตามและประเมินการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในโครงการพัฒนาระบบการบำบัดแก้ไขฟื้นฟูเด็กและเยาวชนเฉพาะรายแบบไร้รอยต่อของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน¹

THE STUDY ON MONITORING AND EVALUATING THE UTILIZATION OF RESEARCH IN THE DEVELOPMENT OF UNINTERRUPTED TAILOR-MADE ROUTING SYSTEM FOR INDIVIDUAL CHILDREN AND YOUTH PROJECT, DEPARTMENT OF JUVENILE OBSERVATION AND PROTECTION.

พรเพ็ญ ไตรพงษ์² ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล³ และอัมพร ศรีประเสริฐสุข⁴
 Pornpen Traiphong² Yutthapong Leelakitpaisarn³ and Amphom Sriprasertsuk⁴
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ²
 Srinakharinwirot University²
 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต^{3,4}
 Suan Dusit University^{3,4}
 Email : Pornpent@g.swu.ac.th
 yl6767@hotmail.com
 amphom_sri@dusit.ac.th

Received 11/03/2023 ➤ Revised 31/05/2023 ➤ Accepted 02/06/2023

- ¹ การศึกษาได้รับการสนับสนุนจากกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ 2564 และข้อมูลจากโครงการวิจัยย่อย เรื่องโครงการพัฒนาระบบการบำบัดแก้ไขฟื้นฟูเด็กและเยาวชนเฉพาะรายแบบไร้รอยต่อ IRC
- ² หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต ภาควิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 114 ซอยสุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- ³ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
- ⁴ หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)

Pornpen Traiphong, Yutthapong Leelakitpaisarn and Amphorn Sriprasertsuk. 2022. A Project to Promote Juvenile Pretrial Diversion among Justice-Involved Youths in Thailand: An Evaluation. Hong Kong Journal of Social Sciences. Vol. 59 Spring/Summer 2022.

HONG KONG JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES

香港社會科學學報

第一的第 59 期 (2022 春/夏)

Vol. 59 Spring/Summer 2022

Open Access Article

A Project to Promote Juvenile Pretrial Diversion among Justice-Involved Youths in Thailand: An Evaluation

Pornpen Traiphong¹, Yutthapong Leelakitpaisarn², Amphorn Sriprasertsuk³

¹ Faculty of Social Sciences, Srinakharinwirot University, Sukhumvit Road Soi 23 Wattana District, Bangkok, 10110, Thailand

² School of Law and Politics, Suan Dusit University, Nakhon Ratchasima Road, Dusit District, Bangkok, 10300, Thailand

³ Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University, Nakhon Ratchasima Road, Dusit District, Bangkok, 10300, Thailand

Received: March 6, 2022 ▪ Reviewed: May 9, 2022

▪ Accepted: June 5, 2022 ▪ Published: July 29, 2022

Abstract:

This research aimed to evaluate the Thai Department of Juvenile Observation and Protection (DJOP)'s Project to Promote Juvenile Pretrial Diversion among Justice-Involved Youths in Thailand, specifically in the utilization and application of the project's outputs and any impact it had on areas such as staff training, stakeholders' awareness, operational standards, and shifts in policy. Qualitative data was acquired through documentary research, in-depth interviews with 20 informants, and focus group interviews with 18 youth justice practitioners. The data was validated and analyzed using investigator and data source triangulation. Findings suggested that arrested juveniles acquired several benefits by participating in the DJOP's diversion program. Apart from giving young offenders second chances and preserving the court's resources, advantages of the diversion program included an increase in parents' or guardians' involvement, more opportunities for victim participation and restitution, and a reduction in recidivism. In addition, participating in family and community group conferencing (FCGC), a core activity in the diversion process, decreased conflict among community members, promoted reintegration, and strengthened the sense of responsibility and agency of young offenders and their parents. We identified three key factors for successful diversion and reintegration: parents/caretakers' capability and willingness to supervise their children, a cooperative community, and the youth's readiness and eagerness to abide by rehabilitative plans developed during FCGC. Our study indicated that offender readiness was particularly crucial; most diversion attempts failed due to the juveniles' lack of self-motivation. This research contributed to the ongoing discussion about juvenile diversion and restorative practices by providing the field with contextual findings specific to Thailand, much-needed evidence, and recommendations regarding program integrity and real-world implementation of restorative concepts. Suggestions on future project management and program evaluation were also discussed.

Keywords: program evaluation, young offender, juvenile justice, pretrial diversion, Thai youth justice system.

This article is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution License (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>)

香港社會科學學報

Hong Kong Journal of Social Sciences

The Journal is meant to serve as a means of communication and discussion of important issues related to science and scientific activities.

ISSN: 1021-3619

[About the Journal](#)

[Aim & Scope](#)

[Author Guidelines](#)

[Abstracting and Indexing](#)

[Editorial Team](#)

[Publication Ethics](#)

[Home](#) > [Archives](#) > [No. 59 Spring/Summer 2022](#)

No. 59 Spring/Summer 2022

[Table of Contents](#)

[Articles](#)

งานวิจัย (บทความทางวิชาการ)

อัมพร ศรีประเสริฐสุข สุดารัตน์ ตันติวิวัฒน์ ชัญญา ลีศัตรุพ่าย ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร.(2562). ตัวแบบปัจจัยเชิงโครงสร้างของสุขภาวะในการทำงานของพนักงานสายวิชาการในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วารสารพฤติกรรมศาสตร์. ปีที่ 25 (1) : มกราคม-มิถุนายน 2562, 140-164



วารสาร

ปีที่ 25 ฉบับที่ 1 มกราคม 2562

พฤติกรรมศาสตร์

ISSN 1686-1442 Warasan Phuettikammasat

Vol. 25 No. 1 January 2019

1. รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมปรับตัวในการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์
2. อิทธิพลของความเชื่อที่โลกมีความยุติธรรมและความเชื่อในกฎแห่งกรรมที่ส่งผลต่อการตัดสินใจด้านจริยธรรม
3. การพัฒนาแบบวัดความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวกับงาน
4. การศึกษาปัจจัยเชิงจำแนกการคงอยู่และการออกกลางคันของนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในเขตกรุงเทพมหานคร
5. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางสังคมและด้านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมหลีกเลี่ยงการพนันบอล ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
6. นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เป็นรุ่นแรกของครอบครัวกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไม่ใช่รุ่นแรกของครอบครัว เปรียบเทียบพฤติกรรมอุทิศตนให้กับการเรียน
7. การสร้างและพัฒนาแบบวัดพฤติกรรมการกินผิดปกติของผู้หญิงไทยที่มีต่อการมีรูปร่างสวยงาม
8. ตัวแบบปัจจัยเชิงโครงสร้างของสุขภาวะในการทำงานของพนักงานสายวิชาการในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

BSRI

สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ Behavioral Science Research Institute
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ Srinakharinwirot University

ตัวแบบปัจจัยเชิงโครงสร้างของสุขภาวะในการทำงาน ของพนักงานสายวิชาการในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ¹

อัมพร ศรีประเสริฐสุข²
สุลาภรณ์ ต้นศิริวิทย์³
ชญญา ลีศัทธาภาย⁴
ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร⁵

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนารูปแบบปัจจัยเชิงโครงสร้างที่ส่งเสริมสุขภาวะในการทำงานของพนักงานสายวิชาการในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของรูปแบบปัจจัยเชิงโครงสร้างที่ส่งเสริมสุขภาวะในการทำงานของพนักงานสายวิชาการในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานสายวิชาการในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐจำนวน 544 คน โดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามซึ่งมีความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง 0.87-0.96 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบปัจจัยเชิงโครงสร้างของสุขภาวะในการทำงานที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าดัชนีการตรวจสอบความกลมกลืนของรูปแบบโดยมีค่าไค-สแควร์ (χ^2) = 411.17, df = 377, P = 0.11, χ^2/df = 1.09, GFI = 0.95, AGFI = 0.94, RMSEA = 0.01, RMR = 0.02 โดยตัวแปรสาเหตุภายในรูปแบบความสัมพันธ์สามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรความยึดมั่นผูกพันในงานและสุขภาวะในการทำงานได้ร้อยละ 48.30 และร้อยละ 69.90 ตามลำดับ ผลการทดสอบเส้นทางอิทธิพล พบว่า 1) คุณภาพชีวิตในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม การรับรู้บรรยากาศองค์การ ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก และจิตวิญญาณในการทำงานมีอิทธิพลทางตรงต่อความยึดมั่นผูกพันในงาน (β = 0.27, 0.32, 0.38, 0.27, 0.30 ตามลำดับ, p < 0.01) 2) คุณภาพชีวิตในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม การรับรู้บรรยากาศองค์การ ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก และจิตวิญญาณในการทำงานมีอิทธิพลทางตรงต่อสุขภาวะในการทำงาน (β = 0.28, 0.30, 0.26, 0.23, 0.26 ตามลำดับ, p < 0.01) 3) ความยึดมั่นผูกพันในงานมีอิทธิพลทางตรงต่อสุขภาวะในการทำงาน (β = 0.31, p < 0.01) 4) คุณภาพชีวิตในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม การรับรู้บรรยากาศองค์การ การรับรู้บรรยากาศองค์การ ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก และจิตวิญญาณในการทำงานมีอิทธิพลทางอ้อมต่อสุขภาวะในการทำงาน ผ่านความยึดมั่นผูกพันในงาน (β = 0.08, 0.10, 0.12, 0.08, 0.09 ตามลำดับ, p < 0.01)

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม จิตวิญญาณในการทำงาน ความยึดมั่นผูกพันในงาน สุขภาวะในการทำงาน

¹ บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาประยุกต์ ปรัชญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

² นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาจิตวิทยาประยุกต์ ปรัชญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ E-mail: khunacm@hotmail.com

³ อาจารย์ประจำสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

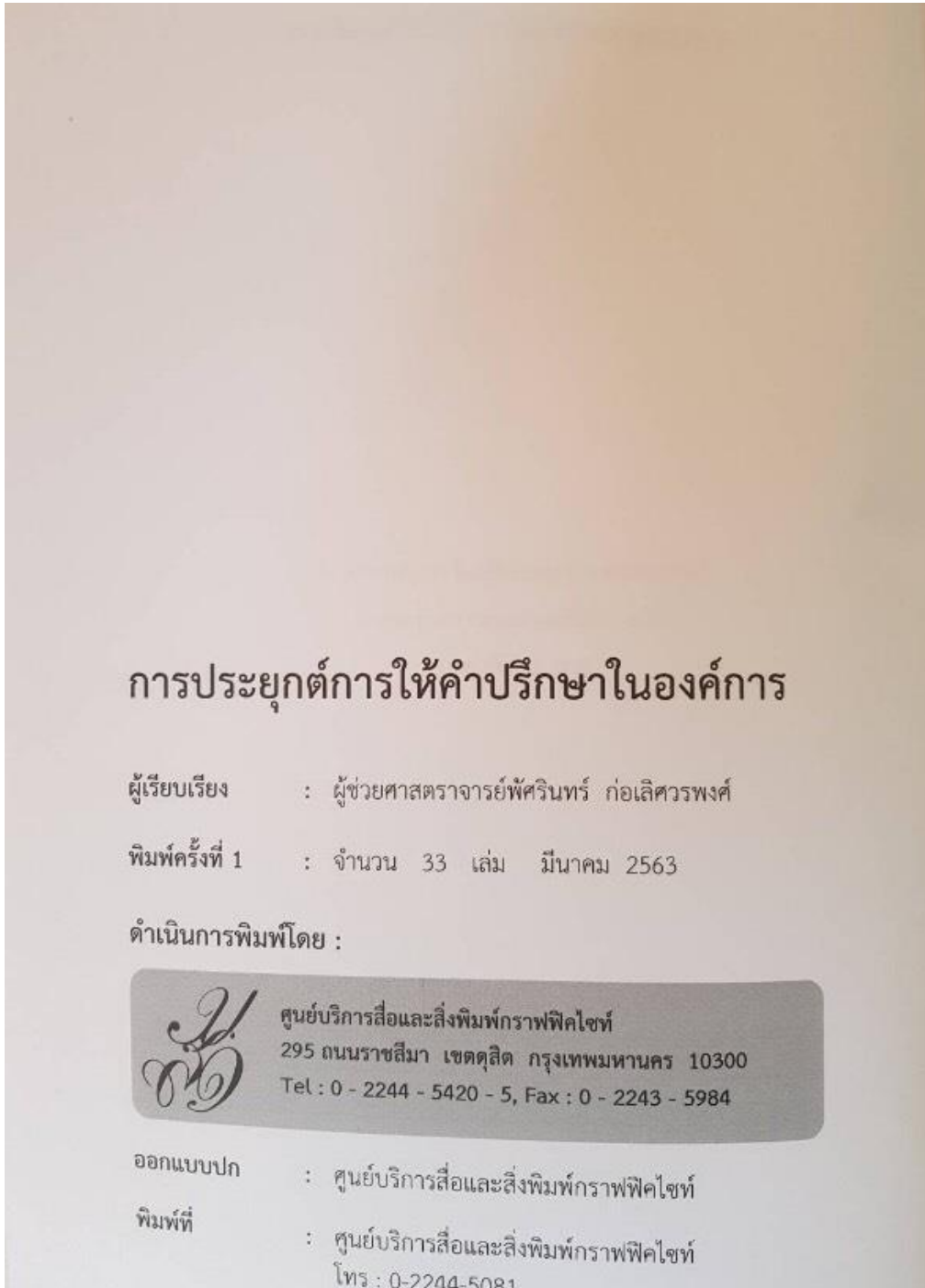
⁴ อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

⁵ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

5. ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์

ตำรา

พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์. 2563. การประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์การ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (281 หน้า)



ผู้จัดพิมพ์

ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์ | กราฟฟิคโฮม

295 ถนนราชดำเนิน ๖ กรุงเทพฯ 10300 โทร. 0 2244 5420-6 โทรสาร 0 2243 5988
295 Ratchadapin Rd., Dusit, Bangkok 10300 Tel. +66 2244 5420-6 Fax +66 243 5988
www.dustit.co.th



9 779001 6 00237

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์

พัชรินทร์ ก่อเลิศรวงศ์. (2566). มุมมองความรักของคนไทย ณ วันนี้ : Poll Talk Exclusive ep.11. (พิมพ์ครั้งที่ 1).
<https://ebooks.dusit.ac.th/detail.php>

The screenshot shows the eBook website interface. At the top, there is a navigation bar with the eBook logo (มหาวิทยาลัยสวนดุสิต), a home icon, a search icon, and a user icon. Below the navigation bar, there is a search bar and a list of categories on the left side. The search results section displays the title 'มุมมองความรักของคนไทย ณ วันนี้' by พัชรินทร์ ก่อเลิศรวงศ์, published by สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต in 2565. The results also show social media icons for Facebook and Twitter, and buttons for 'View Detail: 10' and 'Open/Read Fulltext: 8'. A QR code is provided for mobile access, and a 'เปิดอ่านหนังสือ' button is visible below the QR code.

มุมมอง
ความรัก
ของคนไทย ณ วันนี้

Poll Talk Exclusive | Ep.11

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์
หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Poll Exclusive

ผู้จัดทำ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์
หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์
ประธานที่ปรึกษาอธิการบดี
สวนดุสิตโพล
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ : 02-244-5210-3

แฟกซ์ : 02-244-5600-1

อีเมล : suandusitpoll@dsit.ac.th

เว็บไซต์ : www.suandusitpoll.dsit.ac.th

www.facebook.com/suandusitpoll

คำสั่งต่าง ๆ



คำสั่งมหาวิทยาลัยสวตสุสิต

ที่ ๒๗๐๖/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

ด้วยมหาวิทยาลัยสวตสุสิต กำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามระบบ IQA และระดับคณะ ตามระบบ SDU QA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพสูงสุด มหาวิทยาลัยสวตสุสิต จึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ดังมีรายนามต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**๑.๑ ระดับหลักสูตร****๑.๑.๑ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ**

วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

๑. รองศาสตราจารย์ ดร. ศจีมาจ	ณ วิเชียร	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทราพันธ์	หรรุญ์กวิทย์	กรรมการ
๓. รองศาสตราจารย์ ดร.จันทน์แรม	เรื่อนแป้น	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตชิน	จิตติสุขพงษ์	เลขานุการ

๑.๑.๒ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา	ด้านพณิษฐ์	ประธานกรรมการ
๒. รองศาสตราจารย์ ดร.อารีวรรณ	เอี่ยมสะอาด	กรรมการ
๓. ดร.ทิพย์	ข้าวอยู่	กรรมการ
๔. นางสาวกนกวรรณ	กุลสุทธิ	เลขานุการ

๑.๑.๓ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิตกาญจ	ตั้งภากรณ์	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์ ดร. ชวิญใจ	กิจชาลารัตน์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สฤณี	ศรีโยธิน	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัมพร	ศรีประเสริฐสุข	เลขานุการ

๑.๑.๔ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.พรหมอีตา	เหล่าพวงศักดิ์	ประธานกรรมการ
๒. รองศาสตราจารย์ ดร.อรุณี	หงษ์ศิริวัฒน์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประวรดา	โกชนจันทร์	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัมพร	ศรีประเสริฐสุข	เลขานุการ

หน้าที่

๑. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ให้เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) (ตามระบบ IQA) และ SDU QA

๒. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายละเอียดดังนี้

๒.๑ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ให้หน่วยงานที่รับการประเมินฯ จัดทราบ หากหน่วยงานที่รับการประเมินทุกแห่ง ให้สามารถดำเนินการได้ภายใน ๓ วัน หลังการตรวจประเมินเสร็จสิ้น

๒.๒ รายงานผลการประเมินคุณภาพ (CAR) พร้อมกรอกข้อมูลในระบบ CHE QA Online ให้สำนักบริหารกฤษฎีกาภายใน ๗ วัน หลังการตรวจประเมินเสร็จสิ้น เพื่อสำนักบริหารกฤษฎีกาจะได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ พร้อมทั้งรายงานมหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ต่อไป

โดยคณะกรรมการที่ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งนี้ มีสิทธิ์เบิกค่าตอบแทนกรรมการตรวจประเมิน ได้ตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง ค่าตอบแทนผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ. ๒๕๖๓

ทั้งนี้ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัย

สวนดุสิต

28 มิ ๒ 67 1๒๓ 16 31 56 Non-PKI Server Sign
Signature Code: NWBBA-FIANG-BEADG-ACABE

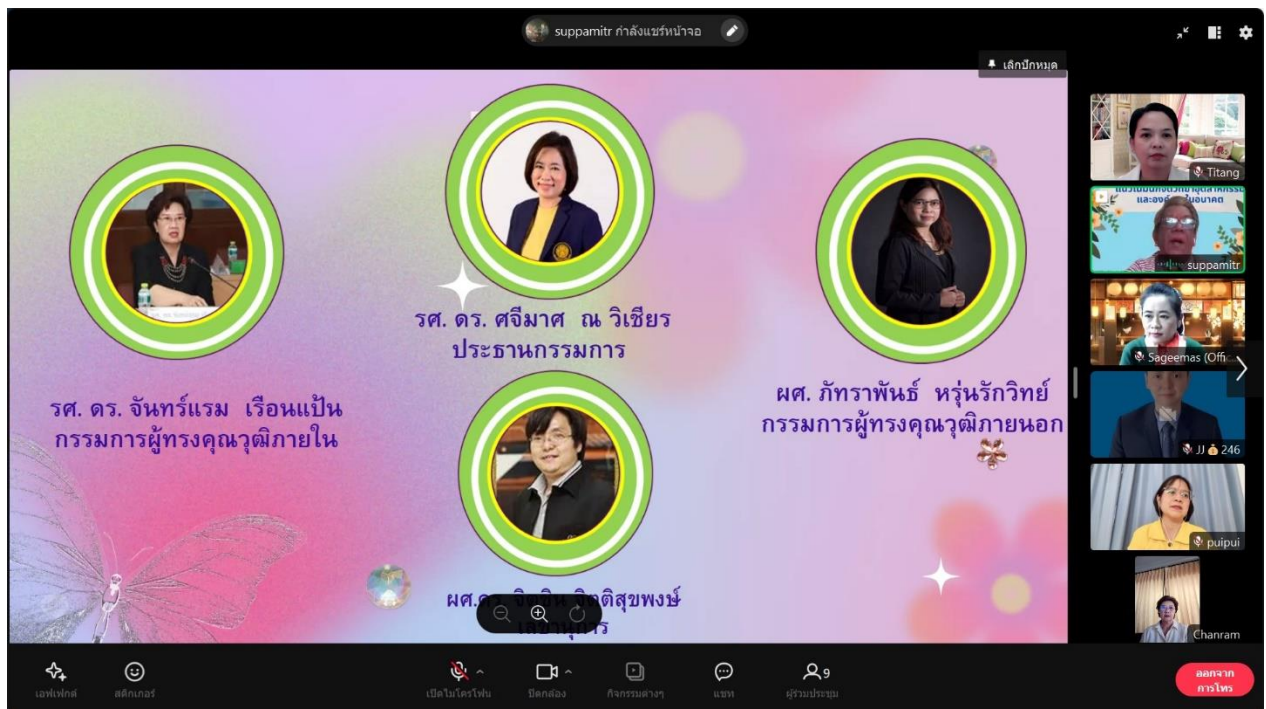
ภาพประกอบ อาทิ ภาพตรวจประเมินแบบออนไลน์

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน HUS ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2566




หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2566 รอบ 12 เดือน
โดยมีอาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรฯ ให้การต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมิน
ประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร. ศจีมาจ ณ วิเชียร (ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภัทราพันธ์ หุ่นรักวิทย์ (กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)
รองศาสตราจารย์ ดร.จันทร์แรม เรือนแป้น (กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ (เลขาฯการ)
ในวันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2567 เวลา 09.00 - 12.00 น. ด้วยระบบออนไลน์






suppamitr กำลังแชร์หน้าจอ


เลือกปกหน้า



รศ. ดร. จันท์แรม เรือนแป้น
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน



รศ. ดร. ศจีมาจ ณ วิเชียร
ประธานกรรมการ



ผศ. ภัทราพันธ์ หุ่นรักวิทย์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

ผศ. จิตชิน จิตติสุขพงษ์

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

Titang

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

Sageemas (Offi

JJ 246

puiyai

Chanram

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

เลือกปกหน้า

