



รายละเอียดของรายวิชา (SDU.OBE3)

รายวิชา ภาษาจีนสำหรับงานบริการโรงแรม
รหัสวิชา 1573719

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2567

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป
	<ol style="list-style-type: none"> 1. รหัสและชื่อรายวิชา 2. จำนวนหน่วยกิต 3. หมวดวิชา 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) 8. สถานที่เรียน 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์
	<ol style="list-style-type: none"> 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา 3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ
	<ol style="list-style-type: none"> 1. คำอธิบายรายวิชา 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา 3. แนวคิดกระบวนการจัดการเรียนรู้ 4. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO_s) กับระดับการเรียนรู้ (LL) 2. ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO_s) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO_s) 3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO) กลยุทธ์การสอน และกลยุทธ์การประเมิน
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล
	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนการสอน 2. การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก
2. เอกสารและข้อมูลเสนอแนะ
3. ทรัพยากรอื่น ๆ

สารบัญ (ต่อ)

หมวด

หน้า

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน
3. การปรับปรุงการสอน
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ/โรงเรียน	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
หลักสูตร/สาขาวิชา	สาขาวิชาภาษาจีนเพื่องานบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อรายวิชา
1573719 ภาษาจีนสำหรับงานบริการโรงแรม
Chinese for Hotel Services
- จำนวนหน่วยกิต
3 (3-0-6) หน่วยกิต
- หมวดวิชา
หมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาเอก
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
ชื่อ-สกุล : อาจารย์นพรัตน์ ขนบธรรมกุล
เบอร์โทร : 0814933433
E-mail : nk.xiuqiu@qq.com
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 / 2567 ชั้นปีที่ 4
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
- รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
- สถานที่เรียน
 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด
4 กรกฎาคม 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) สามารถสื่อสารภาษาจีนและประยุกต์ใช้ในงานบริการด้านการโรงแรมได้
- 2) เป็นผู้ที่มีจิตบริการ มีบุคลิกภาพ มารยาทที่ดี และปฏิบัติต่อผู้อื่นได้อย่างเหมาะสมตามบริบทผู้ให้บริการ
- 3) สามารถใช้ความรู้ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีไหวพริบปรับตัวต่อสถานการณ์ต่างๆ ได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เป็นรายวิชาที่เปิดสอนครั้งแรก

3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในรายวิชาจะได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับรายวิชา (CLOs)

1. CLO1 สามารถใช้คำศัพท์ จำนวนประโยคที่จำเป็นในงานบริการ
2. CLO2 สามารถสื่อสารภาษาจีนเพื่อให้ข้อมูลและสนทนาระหว่างผู้เข้าพักกับผู้ให้บริการแผนกต่างๆ ของโรงแรมได้
3. CLO3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะในการแก้ปัญหาด้านงานบริการโรงแรมได้
4. CLO4 มีจิตบริการในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการของโรงแรมได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

การใช้คำศัพท์จำนวน ประโยคในงานบริการโรงแรม การฝึกการสื่อสารภาษาจีน การให้ ข้อมูลและการสนทนาระหว่างผู้เข้าพักกับบุคลากรแผนกต่าง ๆ ในโรงแรม การประยุกต์ใช้ทักษะในการอำนวยความสะดวกและการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ของโรงแรม

Using vocabulary and expressions in hotel services, Chinese communication practice, providing information, making conversations between guests and hotel staff in different sections, application of hospitality and problem-solving skills related to different hotel situations

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	การปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมง ต่อภาค การศึกษา	ไม่มีการฝึกปฏิบัติ ภาคสนาม	90 ชั่วโมง ต่อภาค การศึกษา	สอนเสริม ให้คำแนะนำ ตามความเหมาะสมของ นักศึกษาเฉพาะบุคคล

3. แนวคิดกระบวนการจัดการเรียนรู้

ฝึกการใช้ประโยค สำนวนและคำศัพท์ โดยลำดับกระบวนการบริการในโรงแรมตั้งแต่เริ่มต้นจนลูกค้าคืนห้อง จำลองสถานการณ์เสมือนจริงเพื่อฝึกให้ชำนาญ

4. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์ประจำรายวิชา สามารถใช้ช่องทางการปรึกษาผ่านการติดต่อทางระบบโซเชียลเน็ตเวิร์ค

(Social Network) เช่น : Line Application ,We Chat

- อาจารย์ผู้สอนจัดเวลาให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการ 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) กับระดับการเรียนรู้ (LL)

ลำดับ (CLO)	คำอธิบายผลลัพธ์การเรียนรู้ CLO Statement	ระดับการเรียนรู้ Level of Learning
CLO1	สามารถใช้คำศัพท์ สำนวนประโยคที่จำเป็นในงานบริการ (PLO1)	ความเข้าใจ การประยุกต์ใช้
CLO2	สามารถสื่อสารภาษาจีนเพื่อให้ข้อมูลและสนทนาระหว่างผู้เข้าพักกับผู้ให้บริการแผนกต่างๆของโรงแรมได้ (PLO1)	ความจำ ความเข้าใจ การประยุกต์ใช้
CLO3	สามารถประยุกต์ใช้ทักษะในการแก้ปัญหาด้านงานบริการโรงแรมได้ (PLO4)	การวิเคราะห์ การประยุกต์ใช้
CLO4	มีจิตบริการในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการของโรงแรมได้(PLO2)	ความเข้าใจ การประยุกต์ใช้

4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)

ระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา Course-Level Learning Outcomes	ระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ในหลักสูตร Program-Level Learning Outcomes					
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6
CLO1 สามารถใช้คำศัพท์ สำนวนประโยคที่จำเป็นในงานบริการ	✓					
CLO2 สามารถสื่อสารภาษาจีนเพื่อให้ข้อมูลและสนทนาระหว่างผู้เข้าพักกับผู้ให้บริการแผนกต่างๆของโรงแรมได้	✓					

CLO3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะในการแก้ปัญหาด้านงานบริการโรงแรมได้				✓		
CLO4 มีจิตบริการในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการของโรงแรมได้		✓				

หมายเหตุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (Program-Level Learning Outcomes : PLOs)

PLO 1 สื่อสารภาษาจีนและภาษาอังกฤษ และประยุกต์ใช้ความรู้ในงานบริการได้

PLO 2 แสดงพฤติกรรมการเป็นผู้มีจิตบริการ มีบุคลิกภาพ มารยาทที่ดี สามารถบริการแก่บุคคลและลูกค้าได้

PLO 4 คิด วิเคราะห์ ใช้ความรู้และประสบการณ์ในการแก้ปัญหาในการทำงานด้านบริการได้

4.3 ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO) กลยุทธ์การสอน และกลยุทธ์การประเมิน

CLO	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมิน
CLO1 สามารถใช้คำศัพท์ สำนวน ประโยคที่จำเป็นในงานบริการ	จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน (Activity-based Learning) เน้นบทบาท การเรียนรู้แบบเชิงรุก มุ่งเน้นส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ได้ตอบสนองตามสถานการณ์หรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่กำหนด	1) ใช้การสอบข้อเขียน การสอบปากเปล่า การสอบปฏิบัติ และการนำเสนอปากเปล่า 2) ใช้การถาม ตอบระหว่างการจัดการเรียนรู้ 3) ใช้การประเมินผลการเรียนรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรม 4) ใช้การประเมินผลการนำเสนอชิ้นงาน
CLO2 สามารถสื่อสารภาษาจีนเพื่อให้ข้อมูลและสนทนาระหว่างผู้เข้าพักกับผู้ใช้บริการแผนกต่างๆ ของโรงแรมได้	1. จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน (Activity-based Learning) เน้นบทบาท การเรียนรู้แบบเชิงรุก มุ่งเน้นส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ โดยการจัดให้ตอบสนองตามสถานการณ์หรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่กำหนด 2. จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการเรียนรู้ที่เน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking-based Learning) เป็นการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรมเพื่อนำไปสู่ความรู้ความเข้าใจเชิงนามธรรม	1) ใช้การสอบข้อเขียน การสอบปากเปล่า การสอบปฏิบัติ และการนำเสนอปากเปล่า 2) ใช้การประเมินผลการเรียนรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรม 3) ใช้การถาม ตอบระหว่างการจัดการเรียนรู้ 4) ใช้การประเมินผลงานที่ได้รับมอบหมาย

CLO3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะในการแก้ปัญหาในงานบริการโรงแรมได้	<p>1) จัดกิจกรรมส่งเสริมให้คิดวิเคราะห์ ข้อมูลอย่างเป็นระบบได้แก่การจำลองสถานการณ์ บทบาทสมมุติ</p> <p>2) จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้แสดงผลงานอย่างสร้างสรรค์ มีการคิดวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหา และมุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติจริง จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการประยุกต์ใช้ทักษะทางปัญญาสู่งานด้านบริการ</p>	<p>1) ใช้การระดมสมอง สร้างชิ้นงานเนื้อหาสำหรับนำเสนอ</p> <p>2) ใช้การนำเสนอผลของการสืบค้นที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>3) การถาม-ตอบระหว่างการจัดการเรียนรู้</p> <p>4) ใช้การสอบข้อเขียน การสอบปากเปล่า การสอบปฏิบัติ และการนำเสนอปากเปล่า</p>
CLO4 มีจิตบริการในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการของโรงแรมได้	<p>1) ปลูกฝังให้นักศึกษามีวินัย ตรงต่อเวลา เคารพข้อตกลงร่วมกัน และเคารพกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยและสังคม</p> <p>2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้สถานการณ์จำลอง และการมอบหมายงานที่พัฒนาบุคลิกภาพ และมารยาทในการบริการลูกค้า</p> <p>3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาโดยสอดแทรกเนื้อหาที่ส่งเสริมและพัฒนาจิตสาธารณะและจิตบริการ</p>	<p>1) ใช้การสังเกตพฤติกรรม การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน และการส่งงานตามกำหนด</p> <p>2) ใช้การสังเกตพฤติกรรมการเข้าร่วมกิจกรรม</p>

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอนสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	-แนะนำลักษณะวิชา วัตถุประสงค์แนวการสอน วิธีการวัดและประเมินผล	3	<p>1. ผู้สอนอธิบายเนื้อหา รายวิชา จุดประสงค์และเป้าหมายของรายวิชา เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล</p> <p>2. แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสังเกตดูพื้นฐานด้านความรู้ภาษาจีนเกี่ยวกับโรงแรมของนักศึกษา</p> <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p>	อ.นพรัตน์ ชนบรรรมกุล

			เตรียมบทเรียน	
2	第一课 认识酒店前厅 บทที่ 1 ทำความรู้จักกับ ล็อบบี้ของโรงแรม	3	1.อธิบายคำศัพท์และ สอดแทรกการเรียนรู้คำศัพท์ ที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาอังกฤษ 2.เรียนรู้เนื้อหาส่วนงานและ หน้าที่ต่างๆ 3.ฝึกการใช้ประโยคตาม แบบเรียน กิจกรรม/ใบงาน 1.ให้นักศึกษาฝึกซ้อมและทำ ความเข้าใจกับประโยคใน เนื้อหาของบทเรียน 2.แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.นพรัตน์ ชนบธรรมกุล
3	第二课 服务用语 บทที่ 2 วลีที่ใช้ในการ บริการ	3	1.ทบทวนเนื้อหาเดิม 2.อธิบายคำศัพท์ 3.ฝึกวลีประโยคที่ใช้สำหรับ การรับลูกค้าเข้าพัก ทาง โทรศัพท์ การตอบข้อซักถาม 4.ตอบคำถามในชั้นเรียน กิจกรรม/ใบงาน 1.ให้นักศึกษาฝึกทบทวนวลี ต่างๆ 2.จับคู่ฝึกประโยค สถานการณ์ 3.แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.นพรัตน์ ชนบธรรมกุล
4	第三课 房间类型 บทที่ 3 ประเภทห้องพัก	3	1.ทบทวนเนื้อหาเดิม 2.อธิบายคำศัพท์และ สอดแทรกการเรียนรู้คำศัพท์ ที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาอังกฤษ 3.อธิบายประเภทและ รูปแบบต่างๆ ของห้องพัก 4.ฝึกประโยคตาม สถานการณ์	อ.นพรัตน์ ชนบธรรมกุล

			กิจกรรม/ใบงาน 1.ให้นักศึกษาฝึกทบทวนบทสนทนาตามเนื้อหา 2.จับกลุ่มสนทนาตามสถานการณ์ที่กำหนด 3.แบบฝึกหัดท้ายบท	
5	第四课 预订房间 บทที่ 4 การจองห้องพัก	3	1.ทบทวนเนื้อหาเดิม 2.อธิบายคำศัพท์ 3.อธิบายลำดับกระบวนการจองห้องพัก กิจกรรม/ใบงาน 1.ให้นักศึกษาฝึกทบทวนบทสนทนาตามเนื้อหา 2.แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.นพรัตน์ ขนบธรรมกุล
6	第五课 入住登记 บทที่ 5 เช็คอินเข้าพัก	3	1.ทบทวนเนื้อหาเดิม 2.อธิบายคำศัพท์และสอดแทรกการเรียนรู้คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาอังกฤษ 3.อธิบายลำดับการเข้าพัก รายละเอียดข้อควรระวังขณะปฏิบัติต่อลูกค้า กิจกรรม/ใบงาน 1.ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติตามสถานการณ์ที่กำหนด 2.แบบฝึกหัดท้ายบท	อ.นพรัตน์ ขนบธรรมกุล
7	第六课 酒店设施 บทที่ 6: สิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรม	3	1.ทบทวนเนื้อหาเดิม 2.อธิบายคำศัพท์และสอดแทรกการเรียนรู้คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาอังกฤษ 3.อธิบายเนื้อหาประโยชน์สนทนา กิจกรรม/ใบงาน 1.จับกลุ่มสนทนาตาม	อ.นพรัตน์ ขนบธรรมกุล

			สถานการณ์ที่กำหนด 2.แบบฝึกหัดท้ายบท	
8	第七课 调换房间 บทที่ 7 การเปลี่ยนห้อง	3	1.ทบทวนเนื้อหาเดิม 2.อธิบายคำศัพท์ 3.อธิบายเนื้อหารูปแบบการใช้ประโยค ความหมาย กิจกรรม/ใบงาน 1.เตรียมบทสนทนาตามสถานการณ์และทบทวนเนื้อหา 2.แบบฝึกหัดท้ายบท	อนพรัตน์ ชนบธรรมกุล
9	第八课 迎送宾客 บทที่ 8 การต้อนรับและการทักทายแขก-สอบกลางภาค	3	1.ทบทวนเนื้อหาเดิม 2.อธิบายคำศัพท์ 3.อธิบายลำดับกระบวนการต้อนรับและประโยคที่ใช้สำหรับการทักทายแขกและการส่งแขก กิจกรรม/ใบงาน 1.เตรียมเนื้อหาและคำศัพท์เขียนตามคำบอก 2.แบบฝึกหัดท้ายบท	อนพรัตน์ ชนบธรรมกุล
10	第九课 续住酒店 บทที่ 9: พักที่โรงแรมต่อ	3	1.เขียนคำศัพท์ตามคำบอก 2.อธิบายคำศัพท์ 3.อธิบายเนื้อหารูปแบบการใช้ประโยค ความหมายในการสื่อสาร กิจกรรม/งาน 1.จับกลุ่มแสดงตามสถานการณ์ที่กำหนด 2.แบบฝึกหัดท้ายบท	อนพรัตน์ ชนบธรรมกุล
11	第十课 网络服务 บทที่ 10 บริการอินเทอร์เน็ต	3	1.ทบทวนเนื้อหาเดิม 2.อธิบายคำศัพท์และ สอดแทรกการเรียนรู้คำศัพท์	อนพรัตน์ ชนบธรรมกุล

			<p>ที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาอังกฤษ</p> <p>3.อธิบายเนื้อหาประโยค ชักถามจากลูกค้าผ่านทาง โทรศัพท์</p> <p>กิจกรรม/ใบงาน</p> <p>1. ให้นักศึกษาฝึกทบทวนบท สนทนาตามเนื้อหา</p> <p>2.แบบฝึกหัดท้ายบท</p>	
12	<p>第十一课 房内用餐服务 บทที่ 11 บริการอาหารภายใน ห้องพัก</p>	3	<p>1.ทบทวนเนื้อหาเดิม</p> <p>2.อธิบายคำศัพท์</p> <p>3.อธิบายเนื้อหารูปแบบการใช้ประโยค แนะนำ และ เสนอรายการอาหารให้กับ ลูกค้า</p> <p>กิจกรรม/ใบงาน</p> <p>1.เตรียมบทสนทนาตาม สถานการณ์และทบทวน เนื้อหา</p> <p>2.แบบฝึกหัดท้ายบท</p>	<p>อ.นพรัตน์ ชนบธรรมกุล</p>
13	<p>第十二课 租价物品服务 บทที่ 12 บริการยืม-คืนสิ่งของ</p>	3	<p>1.ทบทวนเนื้อหาเดิม</p> <p>2.อธิบายคำศัพท์สอดแทรก การเรียนรู้คำศัพท์ ที่ เกี่ยวข้องเป็นภาษาอังกฤษ</p> <p>3.อธิบายการใช้ประโยคและ วลี ที่ถูกต้องสำหรับการ บริการ</p> <p>กิจกรรม/ใบงาน</p> <p>1.จับคู่ฝึกการใช้ประโยคใน การสนทนา</p> <p>2.แบบฝึกหัดท้ายบท</p>	<p>อ.นพรัตน์ ชนบธรรมกุล</p>
14	<p>第十三课 退房服务 บทที่ 7 บริการเช็คเอาท์</p>	3	<p>1.ทบทวนเนื้อหาเดิม</p> <p>2.อธิบายคำศัพท์</p> <p>3.อธิบายลำดับการใช้</p>	<p>อ.นพรัตน์ ชนบธรรมกุล</p>

			ประโยคสำหรับการเช็คเอาท์ ข้อควรระวังในการใช้ ประโยคให้เหมาะสม กิจกรรม/ใบงาน 1. นำเนื้อหาที่เรียนมาสร้าง บทบาทสมมุติเป็น 1 เรื่อง 2. แบบฝึกหัดท้ายบท	
15	ทบทวนเนื้อหา สรุป ประเด็น	3	1. อธิบายทบทวนเนื้อหาบท สนทนาตามสถานการณ์ ต่างๆ ที่เรียนมา กิจกรรม/ใบงาน แลกเปลี่ยนซักถาม ทวน ประโยคและสถานการณ์ ต่างๆ	อ.นพรัตน์ ชนบธรรมกุล
16	สอบปลายภาค			อ.นพรัตน์ ชนบธรรมกุล

- 1) ใช้การสังเกตพฤติกรรม การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน และการส่งงานตามกำหนด
- 2) ใช้การสังเกตพฤติกรรมการเข้า ร่วมกิจกรรม

2. การประเมินผลการเรียนรู้

ผลลัพธ์ การเรียนรู้	วิธีกา+รวัดผล	น้ำหนักการประเมินผล (ร้อยละ)	
CLO1 สามารถใช้คำศัพท์ สำนวนประโยคที่จำเป็นในงาน บริการ	การโต้ตอบ มีส่วนร่วมในชั้นเรียน	15	25
	การเข้าร่วมกิจกรรม	10	
CLO2 สามารถสื่อสารภาษาจีน เพื่อให้ข้อมูลและสนทนา ระหว่างผู้เข้าพักกับผู้ให้ บริการ แผนกต่างๆของโรงแรมได้	สอบข้อเขียน+สอบปฏิบัติ	30	45
	ประเมินผลงานที่ได้รับมอบหมาย	15	
CLO3 สามารถประยุกต์ใช้ ทักษะในการแก้ปัญหาด้านงาน บริการโรงแรมได้	นำเสนอผลงานที่ได้รับมอบหมาย	20	20
CLO4 มีจิตบริการในการ อำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้รับบริการของโรงแรมได้	สังเกตพฤติกรรมการเข้า ร่วม กิจกรรม	10	10
รวม			100

รูปแบบการบันทึกผลการเรียน A-F S/U P

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

1.1 นพรัตน์ ขนบธรรมกุล.2566.เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาภาษาจีนสำหรับงานบริการโรงแรม. ศูนย์กราฟฟิคไซตัมมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. เอกสารและข้อมูลเสนอแนะ

2.1 谢永华. 杜曾慧 (2023) 新丝路中文+酒店管理初级. 北京: 北京语言大学出版社.2023.9

2.2 谢永华. 杜曾慧 (2023) 新丝路中文+酒店管理中级. 北京: 北京语言大学出版社.2023.9

3. ทรัพยากรอื่น ๆ

3.1 แอปพลิเคชัน

3.2 www.baidu.com

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิภาพการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้นักศึกษาประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา รวมถึงวิธีการสอน การจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ดำเนินการประเมินจากการสังเกตระหว่างการสอน การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน ในทุกระยะ ตลอดภาคการศึกษา การประเมินผลการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย เช่น มีส่วนร่วม การทดสอบ การสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ การประเมินชิ้นงานเดี่ยวและงานกลุ่ม

3. การปรับปรุงการสอน

นำผลที่ได้จากการบันทึกหลังการสอน มาปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน โดยวิเคราะห์ผู้เรียนตามความแตกต่างเป็นรายบุคคล เพื่อสามารถฝึกฝนได้ตามความสามารถของตนเอง

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนสำคัญ คือส่วนที่ 1 โดยตรวจสอบข้อสอบ วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนตามข้อกำหนดการวัดและประเมินผลประจำรายวิชา ส่วนที่ 2 คือการประเมินตามคุณภาพงาน ความตั้งใจ การมีส่วนร่วม ลักษณะนิสัย ความซื่อสัตย์การตรงต่อเวลาของนักศึกษาแต่ละบุคคลเป็นสำคัญ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

อาจารย์ผู้สอนสรุปผลการจัดการเรียนการสอนใน มคอ.5 เสนอหลักสูตรเพื่อพิจารณาปรับปรุงเนื้อหา วิธีการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และปรับปรุงในปีการศึกษาถัดไป