



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (SDU.OBE5)

รายวิชา จิตวิทยาการสื่อสารและการจูงใจในองค์กร
รหัสวิชา 2517203

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

| หมวด | หน้า |
|--|------|
| หมวดที่ 1 | |
| หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป | |
| 1. รหัสและชื่อรายวิชา | 3 |
| 2. จำนวนหน่วยกิต | 3 |
| 3. หมวดวิชา | 3 |
| 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน | 3 |
| 5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน | 3 |
| 6. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) | 3 |
| 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) | 3 |
| 8. สถานที่เรียน | 3 |
| 9. วันที่จัดทำรายงาน | 3 |
| หมวดที่ 2 | |
| หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน | |
| 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน | 4 |
| 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน | 4 |
| 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา (SDU.OBE 3) | 4 |
| 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน | 6 |
| หมวดที่ 3 | |
| หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา | |
| 1. จำนวนนักศึกษา | 6 |
| 2. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) | 7 |
| 3. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี) | 8 |
| 4. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา | 8 |
| หมวดที่ 4 | |
| หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อ การดำเนินการ | |
| 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก | 8 |
| 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร | 8 |
| หมวดที่ 5 | |
| หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา | |
| 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา | 8 |
| 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น (ถ้ามี) | 9 |
| หมวดที่ 6 | |
| หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง | |
| 1. การดำเนินการและความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตาม ที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา | 9 |
| 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา (ถ้ามี) | 9 |
| 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป | 9 |
| 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | 9 |

การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

| | |
|---------------------|--------------------------------------|
| ชื่อสถาบันอุดมศึกษา | มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| คณะ/โรงเรียน | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| หลักสูตร/สาขาวิชา | สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ |

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 2517203 ชื่อวิชา จิตวิทยาการสื่อสารและการจูงใจในองค์การ

(Psychology of Communication and Motivation in Organization)

2. จำนวนหน่วยกิต

3 (3-0-6) หน่วยกิต

3. หมวดวิชา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)

หมวดวิชาเฉพาะ วิชาบังคับ กลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

ชื่อ-สกุล : อ.ปทุมพร โพธิ์กาศ

เบอร์โทร : 022445838

E-mail : patumporn_pog@dusit.ac.th

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2566 / ชั้นปีที่ 2

6. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

8. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำรายงาน

21 พฤษภาคม 2567

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

1.1. ผลการดำเนินการ

| ชั่วโมงการเรียนการสอน | |
|---|------------|
| 1. จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน (นับรวมภาคทฤษฎีและปฏิบัติ) | 45 ชม. |
| 2. จำนวนชั่วโมงที่สอนได้จริง | 45 ชม. |
| 3. ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่สอนได้จริงเทียบกับแผน | ร้อยละ 100 |

1.2. ระบุเหตุผล ถ้าจำนวนชั่วโมงสอนจริง ต่างจากแผนมากกว่าร้อยละ 25 ไม่มี

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน | นัยสำคัญของหัวข้อต่อผล การเรียนรู้ของรายวิชา และหลักสูตร | | แนวทางขดเขย กรณีมีนัยสำคัญต่อผล การเรียนรู้ |
|-------------------------------|--|------------|---|
| | ไม่มีนัยสำคัญ | มีนัยสำคัญ | |
| ไม่มี | - | - | - |

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา (SDU.OBE3)

| ผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับ รายวิชา(CLOs) | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดของ รายวิชา (SDU.OBE 3) | ประสิทธิภาพ | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|--|--|-------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| CLO1 สามารถอธิบายความรู้ แนวคิดและหลักการพื้นฐาน ทางจิตวิทยา จิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง (PLO 1) | 1. การบรรยาย การใช้กรณีศึกษา การ สนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำเสนอ เนื้อหาความรู้ในชั้นเรียน 2. การจัดการเรียนการสอนโดยผู้สอน แบบ Active learning 3. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ โดยมอบหมายกิจกรรมให้ผู้เรียนมีการ ค้นคว้าหาความรู้และมีการสรุปองค์ ความรู้จากที่ได้รับ | / | / | ไม่มี |

| | | | | |
|---|---|---|--|-------|
| CLO2 สามารถแสดงออกถึงการมีทักษะ การคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม (PLO 2) | <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ 2. การจัดการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา การสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3. การจัดการเรียนรู้แบบการใช้คำถาม (Questioning Method) 4. การกำหนดให้ทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกัน การมีปฏิสัมพันธ์ การยอมรับความคิดเห็นของสมาชิก และการจัดการปัญหาหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นอย่างมีเหตุผล | / | | ไม่มี |
| CLO3 สามารถปรับตัวในการดำเนินชีวิต แสดงออกถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ เข้าใจตนเองและผู้อื่น แก้ปัญหาในชีวิตและการทำงาน (PLO 4) | <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักและการเข้าใจตนเองและผู้อื่น การมีวุฒิภาวะทางอารมณ์และแนวทางในการปรับตัวและพัฒนาตนเอง 2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case study) หรือสถานการณ์จำลองเพื่อค้นหาแนวทางในแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น 3. การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการใช้คำถามในการสะท้อนความคิดเห็น 4. การจัดการเรียนการสอนแบบร่วมกัน (Collaborative learning) และแบบร่วมมือ (Cooperative Learning) 5. การกำหนดให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบัน ในการศึกษาค้นคว้าและการสรุปองค์ความรู้ | / | | ไม่มี |
| CLO4 สามารถปฏิบัติงาน โดยแสดงออกถึงคุณธรรม จริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยาในการทำงานภาคอุตสาหกรรมใน | <ol style="list-style-type: none"> 1. สอดแทรกการส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยารวมถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ผ่านการจัดการเรียนการสอนและการจัด | / | | ไม่มี |

| | | | | |
|--------------------------------|--|---------------------|--|--|
| เขตเมืองและท้องถิ่น (PLO 7) | กิจกรรมในรายวิชา 2. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรม การมีจิตสาธารณะ การบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม การรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น 3. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในมหาวิทยาลัยและชุมชน 4. การยกย่องและเชิดชูนักศึกษาที่มีพฤติกรรมที่แสดงถึงการมีคุณธรรมจริยธรรม การทำความดี ความเสียสละ | / / / | | |
|--------------------------------|--|---------------------|--|--|

หมายเหตุ: ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (Program-Learning Outcomes : PLOs)

PLO 1 อธิบายความรู้ แนวคิดและหลักการพื้นฐานทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

PLO 2 แสดงออกถึงการมีทักษะ การคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม

PLO 4 ปรับตัวในการดำเนินชีวิต แสดงออกถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ เข้าใจตนเองและผู้อื่น แก้ปัญหาในชีวิตและการทำงาน

PLO 7 ปฏิบัติงานโดยแสดงออกถึงคุณธรรมจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยาในการทำงานภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ควรมีการกระตุ้นให้นักศึกษาได้ใช้การสื่อสารเพื่อเชื่อมสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษา

| จำนวนนักศึกษา | ตอนเรียน |
|---|----------|
| | A1 |
| 1. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดวันเพิ่ม/ถอนรายวิชา) | 60 คน |
| 2. นักศึกษาที่ถอนรายวิชา (W) | - |
| 3. นักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดรายวิชา | 60 คน |
| 4. นักศึกษาที่ลงทะเบียนซ้ำ (ผู้ที่สอบไม่ผ่าน) | - |

2. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

2.1 การกระจายของระดับคะแนนจำแนกตามตอนเรียน ตอนเรียน A1

| ระดับคะแนน | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------------------------|-------|---------------|
| A | 14 | 23.33 |
| B+ | 25 | 41.67 |
| B | 16 | 26.67 |
| C+ | 5 | 8.33 |
| C | 0 | 0 |
| D+ | 0 | 0 |
| D | 0 | 0 |
| F | 0 | 0 |
| ไม่สมบูรณ์ (I) | 0 | 0 |
| ไม่สอบปลายภาค(M) | 0 | 0 |
| ไม่สมบูรณ์ (I) และ ไม่สอบปลายภาค(M) | 0 | 0 |
| ผ่าน (P,S) | 0 | 0 |
| ตก (U) | 0 | 0 |
| ถอน (W) | 0 | 0 |

2.2 การกระจายของระดับคะแนนภาพรวมของรายวิชา

| ระดับคะแนน | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------------------------|-------|---------------|
| A | 14 | 23.33 |
| B+ | 25 | 41.67 |
| B | 16 | 26.67 |
| C+ | 5 | 8.33 |
| C | 0 | 0 |
| D+ | 0 | 0 |
| D | 0 | 0 |
| F | 0 | 0 |
| ไม่สมบูรณ์ (I) | 0 | 0 |
| ไม่สอบปลายภาค(M) | 0 | 0 |
| ไม่สมบูรณ์ (I) และ ไม่สอบปลายภาค(M) | 0 | 0 |
| ผ่าน (P,S) | 0 | 0 |
| ตก (U) | 0 | 0 |
| ถอน (W) | 0 | 0 |

3. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

4. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

| ความคลาดเคลื่อนในด้าน | มี | ไม่มี | ระบุเหตุผลที่คลาดเคลื่อน |
|-----------------------------------|----|-------|--------------------------|
| 1. ด้านกำหนดช่วงเวลา | | / | - |
| 2. ด้านวิธีการวัดและประเมินผล | | / | - |
| 3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา | | | |
| 3.1 การบันทึกคะแนน | | / | - |
| 3.2 วิธีการตัดเกรด | | / | - |

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

| ปัญหาที่พบ | ผู้ได้รับผลกระทบ | | ผลกระทบที่เกิดขึ้น และการแก้ไขปัญหาที่ได้ดำเนินการแล้ว หรือ แนวทาง/การวางแผนแก้ไขปัญหา |
|------------|------------------|--------|---|
| | นักศึกษา | ผู้สอน | |
| ไม่มี | - | - | - |

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

| ปัญหาที่พบ | ผู้ได้รับผลกระทบ | | ผลกระทบที่เกิดขึ้น และการแก้ไขปัญหาที่ได้ดำเนินการแล้ว หรือ แนวทาง/การวางแผนแก้ไขปัญหา |
|------------|------------------|--------|---|
| | นักศึกษา | ผู้สอน | |
| ไม่มี | - | - | - |

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 สรุปผลการประเมินรายวิชา

การดำเนินการรายวิชาเป็นไปได้อย่างดี

1.2 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

นักศึกษาได้ประเมินประสิทธิภาพอาจารย์ผู้สอน โดยผ่านช่องทางที่ทางมหาวิทยาลัยจัดทำไว้ในระบบออนไลน์ พบว่า ผลการประเมินที่ได้รับ (ร้อยละ) = 88.87

1.3 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.2

ผู้สอนพึงพอใจต่อผลการประเมินที่ได้รับและจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น (ถ้ามี)

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

สังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

ผู้เรียนมีความสนใจและกระตือรือร้นในการเรียน

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการและความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชา
ครั้งที่ผ่านมา

| แผนการปรับปรุง | ผลการดำเนินการ | เหตุผล (ในกรณีที่ไม่ได้ปรับปรุง หรือปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์) |
|---|--|---|
| มีปรับปรุงเนื้อหาการเรียนการสอนให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะนั้นและนำสถานการณ์ดังกล่าวมาร่วมกันคิดวิเคราะห์ | เป็นไปด้วยความเรียบร้อย (นักศึกษาทุกคนในชั้นเรียนมีความกระตือรือร้นในการร่วมกันคิดวิเคราะห์) | - |

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา (ถ้ามี)

ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| แผนงาน/กิจกรรมที่จะดำเนินการ | ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|------------------------------|--------------------------------------|
| จะดำเนินกิจกรรมในการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์การทำงานที่เกิดขึ้นในองค์การหรือในอุตสาหกรรมขณะนั้นๆ โดยทำการยกตัวอย่างกรณีศึกษาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง | ปี 68 | อ.ปทุมพร โพธิ์กาศ (อาจารย์ผู้สอน) |

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ



ลงชื่อ.....ปทุมพร โพธิ์กาศ.....วันที่รายงาน..... 21 พฤษภาคม 2567.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ

ลงชื่อ..อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ.....วันที่รายงาน..... 21 พฤษภาคม 2567.....