



รายละเอียดของรายวิชา (SDU.OBE3)

รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับการเจรจาต่อรองในองค์กร (English for Negotiation in Organization)

รหัสวิชา 2517302

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2567

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
1. รหัสและชื่อรายวิชา	1
2. จำนวนหน่วยกิต	1
3. หมวดวิชา	1
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	1
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	1
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	1
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	1
8. สถานที่เรียน	1
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	1
หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา	2
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา	2
3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา	2
หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ	3
1. คำอธิบายรายวิชา	3
2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา	3
3. แนวคิดกระบวนการจัดการเรียนรู้	3
4. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล	3
หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	3
4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) กับระดับการเรียนรู้ (LL)	3
4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)	3
4.3 ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO) กลยุทธ์การสอน และกลยุทธ์การประเมิน	5
หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล	6
1. แผนการสอน	6
2. การประเมินผลการเรียนรู้	6
หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	19
1. ตำราและเอกสารหลัก	19
2. เอกสารและข้อมูลเสนอแนะ	19
3. ทรัพยากรอื่น ๆ	20
หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	21
1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา	21
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน	21
3. การปรับปรุงการสอน	21
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา	21
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา	21
	2

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 2517302

ชื่อวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับการเจรจาต่อรองในองค์การ (English for Negotiation in Organization)

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3(2-2-5) หน่วยกิต

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ประเภทของรายวิชา : หมวดวิชาเฉพาะ วิชาบังคับ กลุ่มวิชาจิตวิทยา

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

ชื่อ-สกุล : ดร.แว่นแก้ว ลิ้มธรรม

เบอร์โทร : 0954193563

E-mail : wankaewl@gmail.com

1.5 ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2567 / ชั้นปี 3

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

10 กรกฎาคม 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

ด้านพุทธิพิสัย

1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาสาระสำคัญด้านภาษาอังกฤษสำหรับการเจรจาต่อรองในองค์กร รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง โดยนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ มีการพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และสามารถบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม โดยเน้นการนำความรู้ไปเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ด้านทักษะพิสัย

1. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีความสามารถอธิบาย แยกแยะและวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ จากความรู้ที่ได้ศึกษามาโดยสามารถแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

2. มีความสามารถในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ การปรับตัวกับผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำตลอดจนสามารถเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่ม

3. มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าข้อมูล รวมถึงสามารถเลือกใช้สื่อในการนำเสนอและสื่อสารข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

ด้านเจตพิสัย

1. ตระหนักในคุณค่าของจรรยาบรรณนักจิตวิทยา กฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร มีความซื่อสัตย์ มีวินัย รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน รักความถูกต้องและความยุติธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน มีจิตสาธารณะ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและอยู่ร่วมกันได้อย่างสร้างสรรค์

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

การวางแผนการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายและมีความเหมาะสมกับธรรมชาติของผู้เรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษสำหรับการเจรจาต่อรองในองค์กร (English for Negotiation in Organization) ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อการประกอบอาชีพในอนาคตได้

3. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในรายวิชา (CLOs)

ผลลัพธ์การเรียนรู้	ระดับการเรียนรู้
1) CLO1 สามารถใช้คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างประโยคเพื่อการสื่อสารโน้มน้าวใจและเจรจาต่อรองในองค์กร (PLO 1)	ความจำ ความเข้าใจ การวิเคราะห์ และการนำไปใช้
2) CLO2 สามารถสื่อสารเพื่อแสดงความคิดเห็นและทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี (PLO 2)	ความจำ ความเข้าใจ การวิเคราะห์ การนำไปใช้ ทักษะสัมพันธ์
3) CLO3 สามารถสื่อสารเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ตนเองและผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ (PLO3, PLO4)	การวิเคราะห์ การนำไปใช้ ทักษะสัมพันธ์
4) CLO4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนรู้ รวมทั้งการค้นคว้าและนำเสนอผลงาน (PLO 7)	การนำไปใช้ ทักษะสัมพันธ์

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

การฟังและการพูด ไวยากรณ์ สำนวน คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่อการโน้มน้าวใจและการเจรจาต่อรองในองค์กร ฝึกปฏิบัติการเจรจาต่อรองในสถานการณ์จำลอง

Listening and speaking English; grammar, expressions, vocabularies for persuasion and negotiation in organization, practice with role play in simulation.

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง	สอนเสริม
45 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	0 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	90 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเป็นรายกลุ่ม เพื่อทบทวนความรู้ให้ชัดเจนและแม่นยำยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำรายวิชาแจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่าน Social Network (LINE) หรือทางโทรศัพท์
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความต้องการ อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) กับระดับการเรียนรู้ (LL)

ลำดับ (CLO)	คำอธิบายผลลัพธ์การเรียนรู้ CLO Statement	ระดับการเรียนรู้ Level of Learning
CLO1	สามารถใช้คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างประโยคเพื่อการสื่อสารโน้มน้าวใจและเจรจาต่อรองในองค์กร (PLO1)	ความจำ ความเข้าใจ การวิเคราะห์ และ การนำไปใช้
CLO2	สามารถสื่อสารเพื่อแสดงความคิดเห็นและทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี (PLO2)	ความจำ ความเข้าใจ การวิเคราะห์ การนำไปใช้ ทักษะสัมพันธ์
CLO3	สามารถสื่อสารเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ตนเองและผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ (PLO3, PLO4)	การวิเคราะห์ การนำไปใช้ ทักษะสัมพันธ์
CLO4	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนรู้ รวมทั้ง การค้นคว้าและนำเสนอผลงาน (PLO7)	การนำไปใช้ ทักษะสัมพันธ์

4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs)

ระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา Course-Level Learning Outcomes	ระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ในหลักสูตร Program-Level Learning Outcomes						
	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7
CLO1: สามารถใช้คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างประโยคเพื่อการสื่อสารโน้มน้าวใจและเจรจาต่อรองในองค์กร	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLO2: สามารถสื่อสารเพื่อแสดงความคิดเห็นและทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLO3: สามารถสื่อสารเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ตนเองและผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CLO4: สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

เรียนรู้ รวมทั้งการค้นคว้า และนำเสนอผลงาน							
--	--	--	--	--	--	--	--

หมายเหตุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (Program-Level Learning Outcomes : PLOs)

PLO 1: อธิบายความรู้ แนวคิดและหลักการพื้นฐานทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

PLO 2: แสดงออกถึงการมีทักษะ การคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม

PLO 3: ประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยาในชีวิตและการทำงาน

PLO 4: ปรับตัวในการดำเนินชีวิต แสดงออกถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ เข้าใจตนเองและผู้อื่น แก้ปัญหาในชีวิตและการทำงาน

PLO7: ปฏิบัติงานโดยแสดงออกถึงคุณธรรมจริยธรรม ตามจรรยาบรรณ วิชาชีพทางจิตวิทยาในการทำงานภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น

4.3 ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO) กลยุทธ์การสอน และกลยุทธ์การประเมิน

CLO	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมิน
CLO1: สามารถใช้คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างประโยคเพื่อการสื่อสารโน้มน้าวใจ และเจรจาต่อรองในองค์การ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยาย การฝึกปฏิบัติ การสนทนา แลกเปลี่ยน เรียนรู้ การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้าและการนำเสนอเนื้อหาความรู้ในชั้นเรียน ที่สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา 2. การจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชา 3. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ โดยมอบหมายกิจกรรมทั้งในรูปแบบรายบุคคลหรือรายกลุ่ม การศึกษาค้นคว้าและการสรุปองค์ความรู้ด้วยตนเอง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาในสภาพจริง (Authentic Assessment) ตามสาระการเรียนรู้ในรายวิชา 2. ประเมินจากการถามตอบและการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 3. ประเมินสาระการเรียนรู้ในรายวิชาด้วยการทดสอบย่อยและการสอบปลายภาค 4. ประเมินการเข้าชั้นเรียนและความรับผิดชอบในการเรียนการสอนงานตามกำหนดเวลา 5. ประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมายและการนำเสนอผลงาน
CLO2: สามารถสื่อสารเพื่อแสดงความคิดเห็นและทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ 2. การจัดการเรียนรู้โดยใช้การสนทนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การใช้คำถาม (Questioning Method) 4. การกำหนดให้ทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกัน การมีปฏิสัมพันธ์ การยอมรับความคิดเห็นของสมาชิก และการจัดการปัญหาหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นอย่างมีเหตุผล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินพฤติกรรมตามสภาพจริงของผลงานและการปฏิบัติของนักศึกษา 2. การประเมินการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม การอภิปรายกลุ่ม พฤติกรรมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การแก้ไขปัญหา 3. การประเมินจากการถามตอบในชั้นเรียน

		4. การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมายและการนำเสนอผลงาน
CLO3: สามารถสื่อสารเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ตนเองและผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักและการเข้าใจตนเองและผู้อื่น การมีวุฒิภาวะทางอารมณ์และแนวทางในการปรับตัวและพัฒนาตนเอง 2. การฝึกฝนการเรียนรู้จากบทบาทสมมติและสถานการณ์จำลองเพื่อค้นหาแนวทางในแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น 3. การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการใช้คำถามในการสะท้อนความคิดเห็น 4. การจัดการเรียนการสอนแบบร่วมกัน (Collaborative learning) และแบบร่วมมือ (Cooperative Learning) 5. การกำหนดให้ผู้เรียนการศึกษาค้นคว้าและการสรุปองค์ความรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาในสภาพจริงตามผลงานและการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน 2. การประเมินการถามตอบในชั้นเรียน และการมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 3. การประเมินจากผลงานโครงงาน กิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย 4. การประเมินการนำเสนอผลงาน 5. การประเมินจากการสะท้อนตนเอง (Self-Reflection) และประเมินโดยเพื่อนนักศึกษา (Peer-assessment)
CLO4: สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนรู้รวมทั้งการค้นคว้าและนำเสนอผลงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการเรียนการสอนโดย ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน การสืบค้นข้อมูล การใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและการนำเสนอผลงาน 2. จัดการเรียนการสอนโดยการใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3. ฝึกการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ การเลือกใช้ข้อมูล เพื่อประยุกต์ในการแก้ปัญหาในการทำงานและออกแบบนวัตกรรมในการทำงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล การเลือกใช้ข้อมูล การประเมินผลงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและการออกแบบนวัตกรรม 2. ประเมินตามสภาพจริงจากผลงานและการปฏิบัติของนักศึกษา 3. ประเมินการฝึกปฏิบัติการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านการ ใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้อง 4. การประเมินการถามตอบในชั้นเรียน และการมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 5. การประเมินจากการนำเสนอผลงานหรือโครงงาน 6. การประเมินด้วยแบบทดสอบ 7. ประเมินจากการสรุปองค์ความรู้และการสะท้อนความคิด

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ แบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	Introduction Unit 1 Preparation	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนแนะนำและชี้แจงจุดมุ่งหมายของรายวิชา กิจกรรมการเรียนการสอนประจำสัปดาห์ รวมทั้งวิธีการวัดและการประเมินผล 2. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Preparation, Setting objectives, The HIT table พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้ 3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออกเสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน 4. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ 5. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS 	ดร. แวนแก้ว ลีพิงธรรม
2	Unit 1 Preparation (Cont.)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p>	ดร.

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และแบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			<p>1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Preparation, Setting objectives, The HIT table (Cont.) พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออกเสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ</p> <p>4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS 	แวนแก้ว ลีพึงธรรม
3	Unit 1 Preparation (Cont.)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <p>1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Preparation, Setting objectives, The HIT table (Cont.) พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออก</p>	ดร. แวนแก้ว ลีพึงธรรม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ แบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			<p>เสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ</p> <p>4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS 	
4	Unit 2 Prioritizing objectives	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Prioritizing objectives, Drawing up the agenda พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้ 2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออกเสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน 3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ 4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PowerPoint 	ดร. แวนแก้ว ลีพิงธรรม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ แบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS	
5	Unit 2 Prioritizing objectives (Cont.)	4	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียน เกี่ยวกับ Prioritizing objectives, Drawing up the agenda (Cont.) พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้ นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิป ประกอบการเรียนรู้ 2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรม ต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้ง รายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออก เสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การ แสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การ นำเสนอผลงาน 3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ 4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา ซักถามและแสดงความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS	ดร. แว่นแก้ว ลีพึงธรรม
6	Unit 3 The meeting	4	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียน เกี่ยวกับ Invitation to a meeting, The meeting's goals พร้อม	ดร. แว่นแก้ว ลีพึงธรรม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ แบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			<p>ยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออกเสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ</p> <p>4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS 	
7	Unit 3 The meeting (Cont.)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <p>1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Invitation to a meeting, The meeting's goals (Cont.) พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออกเสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ</p>	ดร. แวนแก้ว ลีพิงธรรม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ แบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา ซักถามและแสดงความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS	
8	Unit 4 Proposals	4	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียน เกี่ยวกับ Making a proposal, Responding to a proposal พร้อม ยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษา ฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้ 2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรม ต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้ง รายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออก เสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การ แสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การ นำเสนอผลงาน 3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ 4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา ซักถามและแสดงความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS	ดร. แวนแก้ว ลีพิงธรรม
9	Unit 4 Proposals (Cont.)	4	กิจกรรมการเรียนการสอน :	ดร.

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และแบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			<p>1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Making a proposal, Responding to a proposal (Cont.) พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออกเสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ</p> <p>4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS 	แวนแก้ว ลีพิงธรรม
10	Unit 5 A new offer	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <p>1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Types of negotiation Clarifying positions, Introducing new ideas พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออก</p>	ดร. แวนแก้ว ลีพิงธรรม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ แบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			<p>เสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ</p> <p>4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS 	
11	Unit 5 A new offer (Cont.)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Types of negotiation Clarifying positions, Introducing new ideas (Cont.) พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้ 2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออกเสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน 3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ 4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น <p>สื่อที่ใช้</p>	ดร. แวนแก้ว ลีพิงธรรม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ แบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			<ol style="list-style-type: none"> 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS 	
12	Unit 6 Dealing with deadlock	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Handling conflict, Dealing with differences, Settling matters พร้อมยกตัวอย่างประกอบ และให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้ 2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออกเสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน 3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ 4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS 	ดร. แวนแก้ว ลีพึงธรรม
13	Unit 6 Dealing with deadlock (Cont.)	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Handling conflict, Dealing with differences, Settling 	ดร. แวนแก้ว ลีพึงธรรม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ แบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			<p>matters (Cont.) พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้</p> <p>2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออกเสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน</p> <p>3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ</p> <p>4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุปเนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น</p> <p>สื่อที่ใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS 	
14	Unit 7 Agreement	4	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียนเกี่ยวกับ Finalizing the agreement, Setting up an action plan, Closing พร้อมยกตัวอย่างประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชมคลิปประกอบการเรียนรู้ 2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออกเสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การแสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การนำเสนอผลงาน 	ดร. แวนแก้ว ลีพึงธรรม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ แบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ 4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา ซักถามและแสดงความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams 4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS	
15	Unit 7 Agreement (Cont.)	4	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ผู้สอนบรรยายและอธิบายบทเรียน เกี่ยวกับ Finalizing the agreement, Setting up an action plan, Closing (Cont.) พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบและให้นักศึกษาฝึกฟังและชม คลิปประกอบการเรียนรู้ 2. ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรม ต่าง ๆ เพื่อฝึกทักษะการสื่อสาร ทั้ง รายเดี่ยวและรายกลุ่ม เช่น การออก เสียงคำ ประโยค และบทสนทนา การ แสดงบทบาทสมมติ การค้นคว้า การ นำเสนอผลงาน 3. ผู้สอนให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด ทบทวนบทเรียนและเฉลยคำตอบ 4. ผู้สอนให้นักศึกษาร่วมกันสรุป เนื้อหาและเปิดโอกาสให้นักศึกษา ซักถามและแสดงความคิดเห็น สื่อที่ใช้ 1. PowerPoint 2. เอกสารประกอบการเรียน 3. MS Teams	ดร. แวนแก้ว ลีพิงธรรม

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน (จัดกิจกรรมในรูปแบบ onsite และ แบบ online ผ่านระบบ MS Teams, Line, WBSC) สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
			4. Online quizzes and exercises 5. WBSC-LMS	
16	สอบปลายภาค	2 ชั่วโมง	อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ดำเนินการจัดสอบ เอง (สอบนอกตาราง)	ดร. แว่นแก้ว ลีพึงธรรม

5.2 การประเมินผลการเรียนรู้

ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการวัดผล	น้ำหนักการ ประเมินผล (ร้อยละ)	
CLO1: สามารถใช้คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้าง ประโยคเพื่อการสื่อสาร โน้มน้าวใจและเจรจา ต่อรองในองค์การ (PLO 1)	1. ประเมินสาระการเรียนรู้ในรายวิชาด้วยการสอบ ปลายภาค	20	60
	2. ประเมินการเข้าชั้นเรียนและความรับผิดชอบใน การเรียนการสอนตามกำหนดเวลา	10	
	3. ประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมายและการ นำเสนอผลงาน	20	
CLO2: สามารถสื่อสาร เพื่อแสดงความคิดเห็น และทำงานเป็นทีมได้เป็น อย่างดี (PLO 2)	1. ประเมินพฤติกรรมตามสภาพจริงของผลงานในการ เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม การอภิปรายกลุ่ม พฤติกรรมใน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การแก้ไขปัญหา	5	20
	2. การประเมินจากการถามตอบในชั้นเรียน การใช้ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	5	
	3. การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมายและการ นำเสนอผลงานโดยการบูรณาการความรู้และการใช้ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	10	
CLO3: สามารถสื่อสาร เพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ ตนเองและผู้อื่นใน สถานการณ์ต่าง ๆ ได้ (PLO 3, PLO 4)	1. การประเมินจากสภาพจริงตามการปฏิบัติตน และ การถามตอบในชั้นเรียน รวมถึงการมีส่วนร่วมกิจกรรม ในชั้นเรียน	5	10
	2. การประเมินจากการสะท้อนตนเอง (Self- Reflection) และประเมินโดยเพื่อนนักศึกษา (Peer- assessment)	5	

ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการวัดผล	น้ำหนักการประเมินผล (ร้อยละ)	
CLO4: สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนรู้ รวมทั้งการค้นคว้าและนำเสนอผลงาน (PLO 7)	1. ประเมินทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล การเลือกใช้ข้อมูล การประเมินผลงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี 2. การประเมินจากการนำเสนอผลงานหรือโครงการงาน	5 5	10
รวม			100

รูปแบบการบันทึกผลการเรียน : อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ระดับคะแนน (คะแนน)	ระดับผลการเรียน
85-100	A
79-84	B ⁺
73-78	B
67-72	C ⁺
61-66	C
55-60	D ⁺
50-54	D
0-49	F

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

แวนแก้ว ลิฟั้งธรรม (2567). เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการเจรจาต่อรองในองค์กร (English for Negotiation in Organization). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

6.2 เอกสารและข้อมูลเสนอแนะ

Lafond, C., Vine, S. and Welch, B. (2011.) *English for Negotiating*. Oxford University Press. New York.

Greenbaum, S., & Nelson, G. (2002). *An introduction to English grammar*. Harlow: Longman.

Murphy, R. (1996). *Essential Grammar in Use: a self-study reference and practice book for elementary students of English: with answers*. Cambridge: Cambridge University Press.

6.3 ทรัพยากรอื่นๆ

<https://learnenglish.britishcouncil.org/business-english/business-magazine/negotiating>

<https://www.teachingenglish.org.uk/teaching-resources/teaching-adults/english-business/negotiations-4-bargaining>

<https://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/business/talkingbusiness/unit4negotiations/1tricky.shtml>

<https://www.scribd.com/document/269675744/English-for-Negotiations-Making-Deals>

<https://www.slideshare.net/slideshow/english-for-negotiations-making-deals/10613491#3>

<https://www.europarc.org/communication-skills/pdf/Negotiation%20Skills.pdf>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับ 7.1

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติและการนำเสนอผลงาน

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทวนสอบด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการข้อ 7.4
- 2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของรายวิชายังไม่ได้ประสิทธิผล อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี