



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5)

รายวิชา 1533106  
รหัสวิชา จิตวิทยาการสื่อสาร

ภาคเรียนที่ 2/2566

โปรแกรมวิชาภาษาและการสื่อสาร  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 การจัดการเรียนการสอนเปรียบเทียบกับแผนการสอน	4
หมวด 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา	6
หมวด 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ	7
หมวด 5 การประเมินรายวิชา	7
หมวด 6 แผนการปรับปรุง	8

## การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา                      คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ / มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

### หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
1533106                      จิตวิทยาการสื่อสาร
2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)  
-
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)  
   อาจารย์ผู้รับผิดชอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภศิริ บุญประเวช  
   อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรัดต์ อินทสระ ตอนเรียน A1
4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา  
   สำหรับนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2/2566
5. สถานที่เรียน  
   มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริง ต่างจาก แผนการสอนหากมีความ แตกต่าง เกิน 25%
1. หัวข้อการสอน แนะนำรายวิชา ข้อกำหนดของการเรียนการสอน ภาพรวมของ เนื้อหา รูปแบบและวิธีการจัดการ เรียนการสอน	3	3	
2. หัวข้อการสอน พฤติกรรมกรรมการสื่อสารของมนุษย์	3	3	
3. หัวข้อการสอน อิทธิพลของการสื่อสาร	3	3	
4. หัวข้อการสอน กลยุทธ์การสื่อสาร (เน้นกลยุทธ์ ด้านจิตวิทยาผู้บริโภค)	3	3	
5. หัวข้อการสอน จิตวิทยาภาษากาย	3	3	
6. หัวข้อการสอน หลักการของจิตวิทยาการสื่อสาร (เน้นการสื่อสารเพื่อ การสร้าง ตัวตนและตราสินค้า) People	3	3	
7. หัวข้อการสอน สอบบกลางภาค	3	3	
8. หัวข้อการสอน การสร้างความประทับใจแรกพบ	3	3	
9. หัวข้อการสอน การวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการสื่อสารและความสัมพันธ์ ของมนุษย์ (ครั้งที่ 1)	3	3	
10. หัวข้อการสอน การวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการสื่อสารและความสัมพันธ์ ของมนุษย์ (ครั้งที่ 2)	3	3	
11. หัวข้อการสอน ทฤษฎีการจูงใจ (ครั้งที่ 1)	3	3	

12. หัวข้อการสอน ทฤษฎีการจูงใจ (ครั้งที่ 2)	3	3	
13. หัวข้อการสอน การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง (ครั้งที่ 1)	3	3	
14. หัวข้อการสอน การสื่อสารในสถานการณ์ความขัดแย้ง (ครั้งที่ 2)	3	3	
15. หัวข้อการสอน นำเสนอหัวข้อที่สนใจ ที่ได้รับจากภาคทฤษฎีและ ปฏิบัติตลอดภาคเรียน มาออกแบบเนื้อหา และการ นำเสนอเนื้อหาตามวิธีการของผู้เรียน	3	3	

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม ตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด ประสิทธิผล รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรมจริยธรรม	ผู้สอนบรรยายสรุป ผู้เรียนลงมือ ปฏิบัติ และนำความรู้ที่ได้รับมา สะท้อนประเด็นที่พบร่วมกัน	✓		
ความรู้	ผู้สอนสนับสนุนให้ผู้เรียนเข้าสู่ กระบวนการคิด/วิเคราะห์/ สังเคราะห์ปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่ เกิดขึ้นระหว่างการเรียนรู้และ ร่วมกันเสนอแนะแนวทางการ แก้ปัญหา	✓		
ทักษะทางปัญญา	การทำกิจกรรมกลุ่ม การนำเสนองานและแสดงความ คิดเห็นร่วมกัน ผู้สอนสังเกตภาวะ ของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	✓		

ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	การสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูล ที่หลากหลาย การใช้เทคโนโลยี เพื่อการสื่อสาร และ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ ทักษะทางการวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับ เนื้อหาวิชา	✓		
ทักษะการวิเคราะห์ และการใช้ เทคโนโลยี	ผู้สอนบรรยายสรุป ผู้เรียนลงมือ ปฏิบัติ และนำความรู้ที่ได้รับมา สะท้อนประเด็นที่พบร่วมกัน	✓		

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

4.1 จัดกิจกรรม KM : Success Case ร่วมกับผู้สอนในคณะฯ เพื่อนำเทคนิคและวิธีการสอนที่ประสบความสำเร็จมาปรับใช้ในแผนบริหารการสอน

4.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ในรูปแบบ Phenomenon Based Learning เพื่อให้ผู้เรียนได้พบกับประสบการณ์หรือสถานการณ์จริงที่ผู้เรียนสนใจ

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

45 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

45 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

-

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	32	71.11
B+	9	20
B	-	-
C+	-	-
C	-	-
D+	-	-
D	-	-
F	-	-
ไม่สมบูรณ์ (I)	4	8.88
ขาดสอบ (M)	-	-
ไม่สมบูรณ์และขาดสอบ (I,M)	-	-
ผ่าน (P,S)	-	-
ตก (U)	-	-

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

## 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

### 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

### 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

## 7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
<p>(จาก มคอ. 3 หมวดที่ 7 ข้อ 4)</p> <p>พิจารณาจาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสอบ/เกรด</li> <li>- การสังเกตพฤติกรรมและการมีส่วนร่วม</li> <li>- การมอบหมายงาน/นำเสนอผลงาน</li> <li>- การสะท้อนประเด็นการเรียนรู้หลังการเรียน</li> <li>- ความคิดเห็นของผู้เรียนหลังจบเนื้อหาสัปดาห์สุดท้าย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษาที่มาเรียนสม่ำเสมอ ตรงเวลาและทำงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในชั้นเรียนและมอบหมายงานทำเป็นการบ้านด้วยตนเอง จะมีผลการเรียนที่ดี รวมทั้งยังสามารถใช้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อหาข้อมูลสนับสนุนการทำงานได้ดี</li> <li>- นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน มีส่วนร่วมในการถามตอบและซักถามข้อสงสัย จะมีผลการเรียนรู้ทุกด้านในระดับดีถึงดีมาก</li> <li>- นักศึกษาที่ตั้งใจทำงานที่มอบหมาย ทั้งแบบกลุ่มและเดี่ยว จะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ในทุกด้านในระดับดี</li> <li>- นักศึกษาบางคนส่งงานเกินกำหนดเวลาและขาดการสื่อสารกับผู้สอน จะส่งผลกระทบต่อระดับคะแนนอย่างมีนัยยะสำคัญ</li> <li>- ผู้เรียนมีความพึงพอใจในรูปแบบและวิธีการสอนที่หลากหลาย มีความตั้งใจในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม และนำความรู้ที่ได้รับมาแลกเปลี่ยนกับสมาชิกในชั้นเรียน</li> <li>- ผู้เรียนให้ความเห็นว่าเนื้อหาวิชา สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันได้</li> </ul>



## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

### 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- 1) ผลจากการประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษาผ่านระบบ [www.menti.com](http://www.menti.com) (ตามเอกสารแนบ)\*
- 2) ผลประเมินผู้สอนในระบบ Eassessment.du.ac.th
- 3) ผลการประเมินผู้เรียนรายสัปดาห์
- 4) ผลการประเมินมีประเด็นอะไรบ้าง ที่เป็นจุดจุดแข็งและจุดอ่อน

\* จำนวน 27 คน

27 Responses

สนุกดีค่ะ อาจารย์สอนสนุกได้เกิดความคิดและเรียนรู้	รู้สึกมีความสุขในการเรียน ไม่เครียด ได้วิเคราะห์ ใช้ความคิดสร้างสรรค์ ของตัวเอง	รีแลกซ์ ผ่อนคลาย ไม่กดดัน ได้ใช้ความคิด มีรูปแบบการเรียนรู้อยู่แบบใหม่ๆที่ไม่เคยเจอ
รู้สึกสนุกและเต็มใจในการได้ทำกิจกรรมต่างๆที่ไม่ใช่แค่ท่องเรียนเฉยๆ มีการแบ่งเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆทำให้ไม่มีช่วง dead air หรือน่าเบื่อ	รู้สึกดีที่ได้ปฏิบัติมากกว่าการนั่งฟังสไลด์ ทำให้ไม่น่าเบื่อและสนใจจดจ่อกับสิ่งที่เรียนมากขึ้น เป็นเนื้อหาที่ดีและอิงอยู่ในเนื้อหาที่เรียนเข้าใจง่าย	รู้สึกสนุกกับการเรียน ชอบคิดวิเคราะห์ ไม่มีผิดมีถูกในการคิด
รู้สึกมีส่วนร่วมในการเรียน ได้เกิดการคิด มีกระตือรือร้นในการเรียน เป็นวิชาที่น่าสนใจ	ได้ออกจากกรอบและคิดสร้างสรรค์	เรียนสนุกไม่เครียด ได้ใช้ความคิดมากขึ้น

27 Responses

<p>สนุกสนาน ลอดแตรความสุขมากมายในกิจกรรม ให้อรรถการฝึกคิด ฝึกทำภายในคาบและรู้สึกเราสามารถพัฒนาเองได้เสมอ</p>	<p>รู้สึกสนุก อาจารย์พูดสอนได้น่าสนใจ ได้ใช้ความคิดทั้งเชิงสร้างสรรค์และวิเคราะห์ อาจารย์ไม่กดดันทำให้เราไม่เครียดค่ะ</p>	<p>ได้รู้ว่าการที่เราจะทำอะไร ถ้าเราไม่ใส่ใจความ เพื่อทำให้ได้ตามวัตถุประสงค์ ของกิจกรรมก็อาจารย์ได้ทำกิจกรรมกลุ่มและกิจกรรมเดี่ยว ได้คิดการสร้างสรรค์ประโยชน์และสิ่งที่จะใช้ไม่ได้มาจากศิลปินนักประดานซ์</p>
<p>รู้สึกสนุกและเพลิดเพลินกับการเรียน ไม่เครียดจนเกินไปทำให้เรามีความคิดเชิงสร้างสรรค์และออกแบบโดยวิเคราะห์ข้อมูลอย่างไม่มีผิดหรือถูก</p>	<p>การเรียนการสอนวันนี้สนุกสนาน ได้เข้าใช้วิธีการคิดแบบใหม่ๆ</p>	<p>รู้สึกพอใจอย่างมากค่ะ อาจารย์สอนเข้าใจ ทำให้เราคิดสร้างสรรค์ได้หลายแบบที่ต่างจากคนอื่น ๆ อาจารย์ได้ปฏิบัติในสิ่งเรียนได้อย่างดี</p>
<p>เป็นการเรียนที่ไม่ได้รู้สึกกดดันหรือเครียดในการเรียน มีการทำกิจกรรมร่วมกันทำให้รู้ผ่อนคลายเป็นการเรียนที่เข้าใจง่ายค่ะ</p>	<p>เรียนสนุกค่ะ ไม่เครียดได้คิดวิเคราะห์ได้เองเรื่อยๆไม่ใช้ค่ะ</p>	<p>รู้สึกผ่อนคลายและสนุกในการเรียนวันนี้เนื่องจากได้เรียนรู้และร่วมกิจกรรมที่อาจารย์จัดขึ้น</p>
<p>รู้สึกสนุกมากกับกิจกรรมต่าง ๆ สดใสการสอน รู้สึกสนุกกว่าการเรียนทฤษฎีในหนังสือ</p>	<p>มีการจัดสรรเวลาการสอนได้เหมาะสม อาจารย์สอนได้สนุก ไม่เครียด สามารถนำความรู้ไปต่อยอดใช้ได้จริง และสามารถดึงศักยภาพของนักศึกษาได้ดี</p>	<p>รู้สึกประทับใจกับการเรียนวันนี้มาก สนุกกับการทำกิจกรรม ไม่ถึงเครียด ได้มีส่วนร่วมในการตอบคำถาม</p>
<p>รู้สึกได้รับความรู้ใหม่จากอาจารย์ได้ค่ะ และวิธีการคิดในรูปแบบใหม่ที่อาจารย์อธิบายให้ฟังค่ะ ได้ฝึกคิดวิเคราะห์ และได้ฝึกขั้นตอนการความคิดสร้างสรรค์ของตัวเองและเพื่อน ๆ ในห้องค่ะ</p>	<p>รู้สึกได้เรียนอะไรที่แปลกใหม่ แต่เข้าใจง่าย สนุก ไม่เครียด</p>	<p>สนุกค่ะ ของการที่ได้ทำความรู้สึกกับกับอาจารย์และเพื่อนในห้อง</p>
<p>ทำให้เราสามารถคิดออกมาได้ดีมากขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลจากความคิด เพื่อให้ความคิดนั้นใช้ได้จริง เป็นการเรียนที่เป็นปฏิบัติเป็นทำได้จริง เน้นการคิดร่วมกับเพื่อน การเรียนในวันนี้มีส่วนแสดงศักยภาพของเราออกมา</p>	<p>รู้สึกสนุก ได้ความรู้เยอะและไม่น่าเบื่อ อาจารย์สอนเข้าใจและหลากหลายมากค่ะ</p>	<p>มีความรู้สึกตื่นเต้นในวิธีการสอนของอาจารย์ ได้คิดวิเคราะห์แต่ไม่รู้สึกกดดัน อาจารย์เป็นกันเอง รมวสนุกมากค่ะ</p>

ผลประเมินผู้เรียนรายสัปดาห์ (ตัวอย่างสัปดาห์ที่ 8-9 เรื่อง จิตวิทยาความรัก การสร้างความประทับใจ แรกพบ)

Read 36 7:46 PM

"ขอความคิดเห็นของส.สั้น ๆ แคมป์โอบเดียว"  
เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ เรื่อง  
Theory of LOVE : why do people fall in  
LOVE ในวันนี้ครับ

Read 35 7:47 PM พิมพ์มาในไลน์ได้เลยครับ

Da 🍀❤️🍀❤️🍀❤️

อาจารย์สอนดีมากค่ะ 🍀🍀🍀🍀

7:48 PM

Ploy

มีความสุข เข้าใจง่ายค่ะ

7:48 PM

CREAM

เริ่ม Falling in love  
จิตวิทยาแล้วว

7:49 PM

PDR

ความรักมันยากจังค่ะ

7:49 PM

PP6D

ทฤษฎี 3 สี น่าสนใจมากค่ะ

7:49 PM

Palmy

สอนดีมาก  
อยากเรียนแบบนี้อีกค่ะ

7:49 PM

nw\*

อาจารย์สอนสั้นกระชับ  
เข้าใจง่ายค่ะ

7:49 PM

Nf.

เรียนแล้วน่าดูจะไหลค่ะ

7:50 PM

Tong

ขอบคุณอาจารย์ที่ทำให้ได้รับความ  
รู้  
ขอบคุณผู้ทำให้ได้รับความรักค  
ะ

7:50 PM

Euoy

ทำให้กลับมาคิดทบทวนสิ่งที่ตัว  
เองกำลังเป็นมากขึ้นค่ะ

7:50 PM

rawii

ไม่ได้เข้าแต่เดี๋ยวไปย้อนฟังแน  
อนค่ะ

7:51 PM

Prue.lg

ได้รู้จักประวัติทฤษฎีมากขึ้นครับ

8:01 PM

Lukkaew

เข้าใจง่ายค่ะ ชอบมากๆค่ะ

8:03 PM

Unread messages below

เหมย

สอนเข้าใจง่ายเป็นกันเองกับนัก  
เรียน

8:10 PM

เหมยดำ

สอนเข้าใจได้ง่าย ไม่น่าเมื่อ  
มีการสอนที่หลากหลาย

8:11 PM

g

เรื่องมีสนุกมากค่ะได้รู้เกี่ยวกับท  
ฤษฎีความรักเยอะเลย

7:49 PM

เข้าใจความรักมากขึ้น

7:49 PM

tong\_sukanya

นั่งเรียนคนเดียวเข้าใจง่ายกว่านั่ง  
เรียนข้างเพื่อนเยอะเลย

7:49 PM

Lookjeab

เป็นการเรียนที่หลงใหลหัวใจพ  
องโตมากค่ะ

7:49 PM

PRY

เข้าใจทฤษฎีความรักได้ดี

7:49 PM

nook

ชอบเรียนแบบนี้ค่ะ

7:50 PM

ΔARTH

เข้าใจมุมมองความรักมากขึ้น

7:50 PM

DRINK

ได้เห็นมุมมองความคิดของคร  
อื่น  
ๆค่า

7:51 PM

TNT

ได้รู้ว่าความรักมีหลายรูปแบบ  
ค่ะ

7:51 PM

KM

สนุกมากค่ะ  
เข้าใจทฤษฎีความรักมากขึ้น

7:52 PM

ได้รู้จักความรักที่แท้จริงและเข้า  
ใจความรักมากขึ้น

7:53 PM

TUKTA

ได้เข้าใจมุมมองความรักมาก  
ขึ้น  
ค่ะ

7:54 PM

's

เข้าใจถึงเหตุผลที่มารองรับความ  
คิดหรือการกระทำเกี่ยวกับความ  
รัก  
เยอะขึ้น

7:54 PM

kk

สอนกระชับ เข้าใจง่ายมากค่า  
า

7:54 PM

ผลประเมินในระบบ Eassessment.du.ac.th มีผู้เรียนตอบแบบประเมิน 44 คน คะแนนเฉลี่ยรวม  
4.59 ระดับการประเมิน มากที่สุด



### รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพการสอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตต์ อินทสระ  
คณบดีวิทยาการจัดการ  
ปีการศึกษา 2566 ภาคเรียนที่ 2

ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Communication Psychology		
ชื่อวิชาภาษาไทย	จิตวิทยาการสื่อสาร		
รหัสวิชา	1533106-01	คะแนน	A1
จำนวนนักศึกษาที่	45	จำนวนนักศึกษาที่ประเมิน	44
ผลการประเมิน	คะแนนเฉลี่ยรวม 4.59 ระดับการประเมิน มากที่สุด	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	91.71

หัวข้อประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับการประเมิน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)
<b>วัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน</b>				
1. ผู้สอนแจ้งวัตถุประสงค์ของการสอนได้อย่างชัดเจน	4.64	มากที่สุด	0.65	92.80
2. ผู้สอนเตรียมเนื้อหาที่สอน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	4.59	มากที่สุด	0.62	91.80
3. ผู้สอนมีการเตรียมการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอนในแต่ละวัตถุประสงค์	4.66	มากที่สุด	0.57	93.20
4. ผู้สอนได้จัดสรรเวลาในแต่ละเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม	4.57	มากที่สุด	0.66	91.40
<b>การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</b>				
1. ผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.55	มากที่สุด	0.66	91
2. ผู้สอนได้เพิ่มเติมเนื้อหาที่ทันสมัย	4.55	มากที่สุด	0.66	91
3. ผู้สอนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.61	มากที่สุด	0.58	92.20
4. ผู้สอนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม	4.64	มากที่สุด	0.61	92.80
5. ผู้สอนจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.66	มากที่สุด	0.57	93.20
6. ผู้สอนปลูกฝังความมีระเบียบและประณีตในการทำงาน	4.41	มาก	0.69	88.20
7. ผู้สอนมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสมกับเนื้อหาที่สอน	4.66	มากที่สุด	0.61	93.20
8. ผู้สอนใช้สื่อและอุปกรณ์การสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและกิจกรรมการสอน	4.52	มากที่สุด	0.59	90.40
9. นักศึกษาเข้าใจสื่อและเอกสารประกอบการเรียนการสอนของผู้สอน	4.59	มากที่สุด	0.66	91.80
10. ผู้สอนสามารถแนะนำให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มเติม (เช่น การค้นคว้าหาข้อมูลผ่านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เช่น ERIC, ProQuest)	4.48	มาก	0.66	89.60
<b>การวัดประเมินผลการเรียนการสอน</b>				
1. ผู้สอนกำหนดเกณฑ์ประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างชัดเจน และเหมาะสม	4.64	มากที่สุด	0.57	92.80
2. ผู้สอนมีการประเมินผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย	4.61	มากที่สุด	0.65	92.20
3. ผู้สอนใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงพัฒนาตนเองกับนักศึกษาเป็นระยะ ๆ	4.57	มากที่สุด	0.66	91.40
<b>คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน</b>				
1. ผู้สอนมีความสามารถในกา รอธิบายและถ่ายทอดความรู้	4.64	มากที่สุด	0.65	92.80
2. ผู้สอนมีความรับผิดชอบในการสอน (เข้าสอนตรงเวลาและสม่ำเสมอ)	4.57	มากที่สุด	0.59	91.40
3. ผู้สอนมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสม	4.55	มากที่สุด	0.66	91
4. ผู้สอนใช้กริยาวาจาที่สุภาพและเป็นแบบอย่างที่ดี	4.64	มากที่สุด	0.65	92.80
5. ผู้สอนจัดเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาข้อสงสัย	4.45	มาก	0.66	89
6. ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอน	4.68	มากที่สุด	0.56	93.60
7. ผู้สอนให้คำแนะนำและดูแลเอาใจใส่กับนักศึกษาอย่างทั่วถึง	4.57	มากที่สุด	0.66	91.40

ออกเอกสารโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตต์ อินทสระ วันที่ออกเอกสาร : 24 พฤษภาคม 2567

จุดแข็ง*	จุดอ่อน*
ผู้สอนออกแบบกิจกรรมที่หลากหลายแตกต่างกันในแต่ละสัปดาห์	เวลาในการให้คำปรึกษา นอกชั้นเรียนน้อยเกินไป
ผู้สอนสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้ที่ดี ผู้เรียนมีสมาธิและมีความสุขกับการเรียนรู้	
ผู้สอนมีความสามารถในการย่อยเนื้อหาที่ยากให้กระชับและเข้าใจง่าย	
ผู้สอนเปิดกว้างและให้อิสระทางความคิด	
ผู้เรียนสามารถนำเนื้อหาและสาระสำคัญของเนื้อหาไปใช้ประโยชน์ได้ทันที	
ผู้เรียนมีความเข้าใจในเหตุและผล ที่เกิดขึ้นตามทฤษฎีทางจิตวิทยา	
ผู้เรียนได้รับการกระตุ้นให้ศึกษาเพิ่มเติมหัวข้อที่ตนเองสนใจ	
ผู้เรียนตระหนักถึงความแตกต่างด้านพฤติกรรมทางจิตวิทยาของแต่ละบุคคล	

## 1.2 ความเห็นของอาจารย์ต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1

- การเรียนการสอนรายวิชาจิตวิทยาการสื่อสาร ต้องการให้ผู้เรียน เรียนรู้พฤติกรรมสื่อสารของตนเองร่วมกับผู้อื่น ทฤษฎีจิตวิทยาเพื่อใช้ในการสื่อสารเป็นเรื่องค่อนข้างยาก เพราะมีหลากหลายมิติ ดังนั้นจึงต้องทำให้ผู้เรียนมีความสุขกับการเรียน สร้างบรรยากาศให้เกิดการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนความคิด ความรู้สึกระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งการเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้อื่นเพื่อนำมาปรับใช้กับตนเองให้เหมาะสมตามสถานการณ์ วิชาที่ผู้สอนจึงต้องเปิดกว้างให้ผู้เรียนมีอิสระทางความคิด กระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้อื่น ๆ เพิ่มเติมตามที่ตนเองสนใจ โดยอาจจะอยู่ในกรอบเนื้อหาและศึกษาให้ลึกซึ้ง หรือออกจากกรอบเนื้อหา แต่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

- ตอบคำถามผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot เพื่อประเมินความเข้าใจจากผู้เรียนในเนื้อหาการเรียนรู้อิงสัปดาห์ที่ 3,5,7,9,11,13

- ใช้ Minute Paper เป็นระยะ ๆ เพื่อให้ผู้สอนรับทราบสิ่งที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ และสิ่งที่ผู้เรียนต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม

### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

- ผู้เรียนให้ความสำคัญกับการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน กล่าวแสดงความคิดเห็นที่ตรงไปตรงมาทั้งการประเมินเชิงบวกและสิ่งที่ผู้สอนต้องปรับปรุง

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ปรับปรุงวิธีสอน/กิจกรรมการเรียนการสอน	-

### 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

### 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
จัดสรรงบประมาณ สำหรับการเชิญ วิทยากรภายนอกในบางหัวข้อ และ งบประมาณสำหรับจัดแสดง นิทรรศการผลงานของผู้เรียน	ปีการศึกษาถัดไป	อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

### 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

### 5. แบบรายงานพฤติกรรมภาพรวมโดยอาจารย์

#### 5.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
ส่งเสริมผู้เรียนที่มีคุณธรรมจริยธรรม ในบริบทที่กว้างขึ้น	การเข้าชั้นเรียนให้ตรงต่อเวลา	กำหนดเวลาเข้าชั้นเรียนให้เหมาะสม กับสถานการณ์ในแต่ละสัปดาห์

#### 5.2 ด้านความรู้

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
ส่งเสริมผู้เรียนที่มีความรู้ แง่ป็น ความรู้ให้กับสมาชิกคนอื่นๆ	การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกลุ่ม ให้เกิดการเรียนรู้จากสมาชิกคนอื่น ๆ	ออกแบบแผนบริหารการสอนให้มี กิจกรรมระหว่างกลุ่มเพิ่มขึ้น

## 5.3 ด้านทักษะทางปัญญา

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
ส่งเสริมผู้เรียนที่มีความรู้ แบ่งปันความรู้ให้กับสมาชิกคนอื่นๆ	การนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาในวิชาชีพ	ผู้สอนชี้แนะแนวทางให้เห็นภาพอนาคตของผู้เรียน

## 5.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

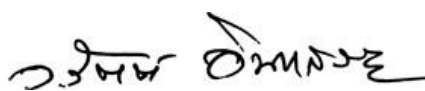
พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
ส่งเสริมผู้เรียนที่มีความเป็นผู้นำ เป็นผู้ร่วมออกแบบกิจกรรมในกลุ่ม	การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกลุ่มให้เกิดการเรียนรู้จากสมาชิกคนอื่นๆ	ออกแบบแผนบริหารการสอนให้มีกิจกรรมระหว่างกลุ่มเพิ่มขึ้น

## 5.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤติกรรมที่ควรส่งเสริม	พฤติกรรมที่ควรแก้ไข	แนวทางแก้ไข
ส่งเสริมให้ผู้เรียนที่มีทักษะการใช้เทคโนโลยี แบ่งปันวิธีการสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้อื่น	ใช้เทคโนโลยีทางการสืบค้นข้อมูลให้เหมาะสมและรวดเร็ว	ออกแบบแผนบริหารการสอนให้มีกิจกรรมการใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้มากขึ้น

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัตต์ อินทสระ

ลงชื่อ



วันที่รายงาน 20 พฤษภาคม 2567

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....