



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (SDU.OBE5)

รายวิชา ภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม  
รหัสวิชา 1542217

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

## สารบัญ

หมวด		หน้า
<b>หมวดที่ 1</b>	<b>ข้อมูลทั่วไป</b>	<b>3</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รหัสและชื่อรายวิชา</li> <li>2. จำนวนหน่วยกิต</li> <li>3. หมวดวิชา</li> <li>4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน</li> <li>5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน</li> <li>6. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)</li> <li>7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)</li> <li>8. สถานที่เรียน</li> <li>9. วันที่จัดทำรายงาน</li> </ol>	
<b>หมวดที่ 2</b>	<b>การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน</b>	<b>4</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน</li> <li>2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน</li> <li>3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา (SDU.OBE 3)</li> <li>4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน</li> </ol>	
<b>หมวดที่ 3</b>	<b>สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา</b>	<b>7</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนนักศึกษา</li> <li>2. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)</li> <li>3. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)</li> <li>4. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา</li> </ol>	
<b>หมวดที่ 4</b>	<b>ปัญหาและผลกระทบต่อ การดำเนินการ</b>	<b>9</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร</li> </ol>	
<b>หมวดที่ 5</b>	<b>การประเมินรายวิชา</b>	<b>9</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา</li> <li>2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น (ถ้ามี)</li> </ol>	
<b>หมวดที่ 6</b>	<b>แผนการปรับปรุง</b>	<b>10</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินการและความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตาม ที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา</li> <li>2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา (ถ้ามี)</li> <li>3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป</li> <li>4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</li> </ol>	

## การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา                      มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
 คณะ/โรงเรียน                                      -

### หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
1542217 ภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม
2. หลักสูตรและประเภทรายวิชา  
ภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอน  
ผศ.ดร.เบญจมาศ ขำสกุล                                      A1    089-140-3124    bkhamsakul@hotmail.com
4. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ชั้นปีที่ 1
5. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)  
ไม่มี
6. สถานที่เรียน [คลิกเลือก]  
อาคาร 1 1109
7. วันที่จัดทำรายงาน  
22 พฤษภาคม 2567

### หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

#### 1.1. ผลการดำเนินการ

ชั่วโมงการเรียนการสอน	
1. จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน (นับรวมภาคทฤษฎีและปฏิบัติ)	60 ชม.
2. จำนวนชั่วโมงที่สอนได้จริง	60 ชม.
3. ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่สอนได้จริงเทียบกับแผน	ร้อยละ 60

- 1.2. ระบุเหตุผล ถ้าจำนวนชั่วโมงสอนจริง ต่างจากแผนมากกว่าร้อยละ 25  
[คลิกพิมพ์]

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อต่อผล การเรียนรู้ของรายวิชา และหลักสูตร		แนวทางชดเชย กรณีมีนัยสำคัญต่อผล การเรียนรู้
	ไม่มีนัยสำคัญ	มีนัยสำคัญ	
- ปฐมนิเทศวิชา - ความรู้ทั่วไปของการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรม			
อิทธิพลและองค์ประกอบของการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม			
องค์ประกอบของการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรม			
ความแตกต่างและการปรับตัวทาง ภาษาและ วัฒนธรรม			
การใช้วจนภาษาและอวจนภาษา			
การพัฒนาบุคลิกภาพ			
กระบวนการ เสริมศักยภาพเพื่อการทำงานข้าม วัฒนธรรมอาเซียน		✓	สอนในบริบทวัฒนธรรมภูมิภาคอื่น เสริม
แนวโน้มและประเด็นของการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม กับ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ			
นำเสนองาน			

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา ในระดับ  
รายวิชา (CLOs) ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดของ รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
CLO1 สามารถ อธิบายความรู้เกี่ยวกับ การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมได้  PLO 1 อธิบายความรู้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และการสื่อสารพื้นฐานได้ อย่างถูกต้อง	1. การบรรยาย และ การอภิปราย โดยผู้สอน และ ผู้เชี่ยวชาญใน สาขา 2. จัดการเรียนการสอน แบบ Active Learning เพื่อ กระตุ้นให้เกิดการ เรียนรู้ เข้าใจ และ อธิบายได้ 3. การสอนแบบ	✓		[คลิกพิมพ์]

<p>CLO2</p> <p>สามารถการ สื่อสารภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง และ เหมาะสมกับบริบททางสังคมและความ แตกต่างทางวัฒนธรรม</p> <p>PLO 2 สื่อสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องทั้งด้าน ไวยากรณ์ ด้านความหมาย และ เหมาะสมกับบริบททางสังคมและทางวัฒนธรรม</p> <p>PLO 4 แสดงกิริยามารยาทดี อ่อนน้อมถ่อมตน เข้าใจความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม สามารถประสาน ความ ร่วมมือกับบุคคล และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อการทำงานได้</p>	<p>ห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) ด้วยการใช้เทคโนโลยี เช่น WBSCLMS Microsoft Teams Microsoft Sway Padlet เป็นต้น</p> <p>4. กรณีศึกษา</p> <p>1.จัดการเรียนการสอนแบบ Active learning เพื่อ กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ เข้าใจ และ อธิบาย ได้</p> <p>2. การสอนแบบ ห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) ด้วยการใช้เทคโนโลยี เช่น Microsoft Teams Microsoft Sway Padlet เป็นต้น</p> <p>3. เรียนรู้จาก กรณีศึกษา (Case Study)</p> <p>4. การบรรยายโดย วิทยากร</p> <p>5. ฝึกปฏิบัติใน ห้องเรียน</p>			
<p>CLO3</p> <p>สามารถสื่อสารเพื่อการทำงานบนพื้นฐาน ความเข้าใจในความ แตกต่างทางด้าน วัฒนธรรมได้อย่าง เหมาะสม</p> <p>PLO 2 สื่อสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องทั้งด้าน ไวยากรณ์ ด้านความหมาย และ เหมาะสมกับบริบททางสังคมและทางวัฒนธรรม</p>	<p>1. ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง</p> <p>2. การบรรยาย และการอภิปรายโดย อาจารย์ ผู้สอนและ ผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>3. การเรียนการสอนแบบร่วมมือ (Cooperative) และ</p>	✓		

PLO 4 แสดงกิจกรรมรายทศิ อ่อนน้อมถ่อมตน เข้าใจความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม สามารถประสาน ความ ร่วมมือกับบุคคล และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อการทำงานได้	การเรียนรู้การสอนแบบ ร่วมกัน (Collaborative)  4. เรียนรู้จาก กรณีศึกษา (case study)			
--	---	--	--	--

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

-

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

#### 1. จำนวนนักศึกษา

จำนวนนักศึกษา	ตอนเรียน
	A1 (25)
1. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดวันเพิ่ม/ถอนรายวิชา)	25
2. นักศึกษาที่ถอนรายวิชา (W)	-
3. นักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดรายวิชา	25
4. นักศึกษาที่ลงทะเบียนซ้ำ (ผู้ที่สอบไม่ผ่าน)	-

#### 2. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

##### 2.1 การกระจายของระดับคะแนนจำแนกตามตอนเรียน ตอนเรียน A1

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	9	36.00
B+	10	40.00
B	3	12.00
C+		
C		
D+		
D		
F		
ไม่สมบูรณ์ (I)	3	12.00
ผ่าน (P, S)		
ตก (U)		
ถอน (W)		

## 2.2 การกระจายของระดับคะแนนภาพรวมของรายวิชา

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	9	36
B+	10	40
B	3	12
C+		
C		
D+		
D		
F		
ไม่สมบูรณ์ (I)	3	12
ผ่าน (P, S)		
ตก (U)		
ถอน (W)		

## 3. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

## 4. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ความคลาดเคลื่อนในด้าน	มี	ไม่มี	ระบุเหตุผลที่คลาดเคลื่อน
1. ด้านกำหนดช่วงเวลา		✓	
2. ด้านวิธีการวัดและประเมินผล		✓	
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา		✓	
3.1 การบันทึกคะแนน		✓	
3.2 วิธีการตัดเกรด		✓	

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาที่พบ	ผู้ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบที่เกิดขึ้น และการแก้ไขปัญหาที่ได้ดำเนินการแล้ว หรือ แนวทาง/การวางแผนแก้ไขปัญหา
	นักศึกษา	ผู้สอน	
1.			-
2. -			-

### 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาที่พบ	ผู้ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบที่เกิดขึ้น และการแก้ไขปัญหาที่ได้ดำเนินการแล้ว หรือ แนวทาง/การวางแผนแก้ไขปัญหา
	นักศึกษา	ผู้สอน	
1. -			-
2. -			-

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

#### 1.1 สรุปผลการประเมินรายวิชา

การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชาจากระบบ e-assessment ค่าเฉลี่ยรวม

3.24

อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 64.82 จำนวนประเมิน 15 คน จาก 25 คน

#### 1.2 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

#### 1.3 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.2

-

### 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น (ถ้ามี)

#### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

#### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1



## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. การดำเนินการและความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชา ครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	เหตุผล (ในกรณีที่ไม่ได้ปรับปรุง หรือปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์)
[คลิกพิมพ์]	<input type="checkbox"/> ปรับปรุงแล้ว <input type="checkbox"/> ไม่ได้ปรับปรุง <input type="checkbox"/> ปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์	[คลิกพิมพ์]
[คลิกพิมพ์]	<input type="checkbox"/> ปรับปรุงแล้ว <input type="checkbox"/> ไม่ได้ปรับปรุง <input type="checkbox"/> ปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์	[คลิกพิมพ์]
[คลิกพิมพ์]	<input type="checkbox"/> ปรับปรุงแล้ว <input type="checkbox"/> ไม่ได้ปรับปรุง <input type="checkbox"/> ปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์	[คลิกพิมพ์]

หมายเหตุ

วิชานี้เป็นวิชาสอนครั้งแรก

### 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา (ถ้ามี)

ดำเนินการและปฏิบัติตามนโยบายส่วนกลาง ซึ่งครอบคลุม และรัดกุมมีประสิทธิภาพแล้ว

### 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

แผนงาน/กิจกรรมที่จะดำเนินการ	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
การเพิ่มเนื้อหาการอภิปรายกับบุคลากรต่างวัฒนธรรม	ภาคการศึกษา 2/2567	ผศ.ดร.เบญจมาศ ขำสกุล

### 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผู้สอนขอเพิ่มเติมเนื้อหาเอกสารในภาคการศึกษา 2567 เนื่องจาก พบปัญหาเรื่องเอกสารที่ต้องปรับให้  
 เหมาะกับหลักสูตรและการมีงานทำต่างวัฒนธรรมในปัจจุบัน

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เบญจมาศ ขำสกุล

ลงชื่อ ผศ.ดร.เบญจมาศ ขำสกุล วันที่รายงาน 22 พฤษภาคม 67

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร:.....

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....