



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (SDU.OBE5)

รายวิชา ภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม
รหัสวิชา 1542217

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	3
	<ol style="list-style-type: none"> 1. รหัสและชื่อรายวิชา 2. จำนวนหน่วยกิต 3. หมวดวิชา 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน 5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน 6. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) 8. สถานที่เรียน 9. วันที่จัดทำรายงาน 	
หมวดที่ 2	การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน	4
	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา (SDU.OBE 3) 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน 	
หมวดที่ 3	สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา	7
	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนนักศึกษา 2. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) 3. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี) 4. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา 	
หมวดที่ 4	ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ	9
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร 	
หมวดที่ 5	การประเมินรายวิชา	9
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น (ถ้ามี) 	
หมวดที่ 6	แผนการปรับปรุง	10
	<ol style="list-style-type: none"> 1. การดำเนินการและความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา (ถ้ามี) 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 	

การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 คณะ/โรงเรียน -

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
1542217 ภาษาเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม
2. หลักสูตรและประเภทรายวิชา
ภาษาและการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอน
ผศ.ดร.เบญจมาศ ขำสกุล B1 089-140-3124 bkhamsakul@hotmail.com
4. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ชั้นปีที่ 1
5. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)
ไม่มี
6. สถานที่เรียน [คลิกเลือก]
อาคาร 1 1109
7. วันที่จัดทำรายงาน
22 พฤษภาคม 2567

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

1.1. ผลการดำเนินการ

ชั่วโมงการเรียนการสอน	
1. จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน (นับรวมภาคทฤษฎีและปฏิบัติ)	60 ชม.
2. จำนวนชั่วโมงที่สอนได้จริง	60 ชม.
3. ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่สอนได้จริงเทียบกับแผน	ร้อยละ 60

- 1.2. ระบุเหตุผล ถ้าจำนวนชั่วโมงสอนจริง ต่างจากแผนมากกว่าร้อยละ 25
[คลิกพิมพ์]

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อต่อผล การเรียนรู้ของรายวิชา และหลักสูตร		แนวทางชดเชย กรณีมีนัยสำคัญต่อผล การเรียนรู้
	ไม่มีนัยสำคัญ	มีนัยสำคัญ	
- ปฐมนิเทศวิชา - ความรู้ทั่วไปของการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรม			
อิทธิพลและองค์ประกอบของการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม			
องค์ประกอบของการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรม			
ความแตกต่างและการปรับตัวทาง ภาษาและ วัฒนธรรม			
การใช้วจนภาษาและอวจนภาษา			
การพัฒนาบุคลิกภาพ			
กระบวนการ เสริมศักยภาพเพื่อการทำงานข้าม วัฒนธรรมอาเซียน		√	สอนในบริบทวัฒนธรรมภูมิภาคอื่น เสริม
แนวโน้มและประเด็นของการสื่อสารระหว่าง วัฒนธรรม กับ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ			
นำเสนองาน			

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา ในระดับ
รายวิชา (CLOs) ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดของ รายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
CLO1 สามารถ อธิบายความรู้เกี่ยวกับ การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมได้ PLO 1 อธิบายความรู้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และการสื่อสารพื้นฐานได้ อย่างถูกต้อง	1. การบรรยาย และ การอภิปราย โดยผู้สอน และ ผู้เชี่ยวชาญใน สาขา 2. จัดการเรียนการสอน แบบ Active Learning เพื่อ กระตุ้นให้เกิดการ เรียนรู้ เข้าใจ และ อธิบายได้ 3. การสอนแบบ ห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom)	✓		[คลิกพิมพ์]

<p>CLO2</p> <p>สามารถการ สื่อสารภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง และ เหมาะสมกับบริบททางสังคมและความ แตกต่างทางวัฒนธรรม</p> <p>PLO 2 สื่อสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องทั้งด้าน ไวยากรณ์ ด้านความหมาย และ เหมาะสมกับบริบททางสังคมและทางวัฒนธรรม</p> <p>PLO 4 แสดงกิจกรรมรยาทดี อ่อนน้อมถ่อมตน เข้าใจความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม สามารถประสาน ความ ร่วมมือกับบุคคล และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อการทำงานได้</p>	<p>ด้วยการใช้เทคโนโลยี เช่น WBSCLMS Microsoft Teams Microsoft Sway Padlet เป็นต้น</p> <p>4. กรณีศึกษา</p> <p>1.จัดการเรียนการสอนแบบ Active learning เพื่อ กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ เข้าใจ และอธิบาย ได้</p> <p>2. การสอนแบบ ห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) ด้วยการ ใช้เทคโนโลยี เช่น Microsoft Teams Microsoft Sway Padlet เป็นต้น</p> <p>3. เรียนรู้จาก กรณีศึกษา (Case Study)</p> <p>4. การบรรยายโดย วิทยากร</p> <p>5. ฝึกปฏิบัติใน ห้องเรียน</p>			
<p>CLO3</p> <p>สามารถสื่อสารเพื่อการทำงานบนพื้นฐาน ความเข้าใจในความ แตกต่างทางด้าน วัฒนธรรมได้อย่าง เหมาะสม</p> <p>PLO 2 สื่อสารภาษาไทย และภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้องทั้งด้าน ไวยากรณ์ ด้านความหมาย และ เหมาะสมกับบริบททางสังคมและทางวัฒนธรรม</p> <p>PLO 4 แสดงกิจกรรมรยาทดี อ่อนน้อมถ่อม</p>	<p>1. ประพฤติปฏิบัติตน เป็นแบบอย่าง</p> <p>2. การบรรยาย และการอภิปรายโดย อาจารย์ ผู้สอนและผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>3. การเรียนการสอนแบบร่วมมือ (Cooperative) และการเรียนการสอนแบบ</p>	✓		

สนใจความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม สามารถประสาน ความร่วมมือกับบุคคล และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อการทำงานได้	ร่วมกัน (Collaborative) 4. เรียนรู้จาก กรณีศึกษา (case study)			
--	--	--	--	--

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

-

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษา

จำนวนนักศึกษา	ตอนเรียน
	B1 (29)
1. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดวันเพิ่ม/ถอนรายวิชา)	29
2. นักศึกษาที่ถอนรายวิชา (W)	-
3. นักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดรายวิชา	29
4. นักศึกษาที่ลงทะเบียนซ้ำ (ผู้ที่สอบไม่ผ่าน)	-

2. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

2.1 การกระจายของระดับคะแนนจำแนกตามตอนเรียน ตอนเรียน A1

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	16	55.17
B+	11	37.93
B	2	6.89
C+		
C		
D+		
D		
F		
ไม่สมบูรณ์ (I)		
ผ่าน (P, S)		
ตก (U)		
ถอน (W)		

2.2 การกระจายของระดับคะแนนภาพรวมของรายวิชา

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	16	55.17
B+	11	37.93
B	2	6.89
C+		
C		
D+		
D		
F		
ไม่สมบูรณ์ (I)		
ผ่าน (P, S)		
ตก (U)		
ถอน (W)		

3. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

4. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ความคลาดเคลื่อนในด้าน	มี	ไม่มี	ระบุเหตุผลที่คลาดเคลื่อน
1. ด้านกำหนดช่วงเวลา		✓	
2. ด้านวิธีการวัดและประเมินผล		✓	
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา		✓	
3.1 การบันทึกคะแนน		✓	
3.2 วิธีการตัดเกรด		✓	

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาที่พบ	ผู้ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบที่เกิดขึ้น และการแก้ไขปัญหาที่ได้ดำเนินการแล้ว หรือ แนวทาง/การวางแผนแก้ไขปัญหา
	นักศึกษา	ผู้สอน	
1.			-
2. -			-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาที่พบ	ผู้ได้รับผลกระทบ		ผลกระทบที่เกิดขึ้น และการแก้ไขปัญหาที่ได้ดำเนินการแล้ว หรือ แนวทาง/การวางแผนแก้ไขปัญหา
	นักศึกษา	ผู้สอน	
1. -			-
2. -			-

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 สรุปผลการประเมินรายวิชา

ระดับ 3.5 (มาก)

1.2 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

1.3 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.2

-

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น (ถ้ามี)

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

-

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการและความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชา ครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	เหตุผล (ในกรณีที่ไม่ได้ปรับปรุง หรือ ปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์)
[คลิกพิมพ์]	<input type="checkbox"/> ปรับปรุงแล้ว <input type="checkbox"/> ไม่ได้ปรับปรุง <input type="checkbox"/> ปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์	[คลิกพิมพ์]
[คลิกพิมพ์]	<input type="checkbox"/> ปรับปรุงแล้ว <input type="checkbox"/> ไม่ได้ปรับปรุง <input type="checkbox"/> ปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์	[คลิกพิมพ์]
[คลิกพิมพ์]	<input type="checkbox"/> ปรับปรุงแล้ว <input type="checkbox"/> ไม่ได้ปรับปรุง <input type="checkbox"/> ปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์	[คลิกพิมพ์]

หมายเหตุ

วิชานี้เป็นวิชาสอนครั้งแรก

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา (ถ้ามี)

ดำเนินการและปฏิบัติตามนโยบายส่วนกลาง ซึ่งครอบคลุม และรัดกุมมีประสิทธิภาพแล้ว

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

แผนงาน/กิจกรรมที่จะดำเนินการ	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
การเพิ่มเนื้อหาการอภิปรายกับบุคลากรต่างวัฒนธรรม	ภาคการศึกษา 2/2567	ผศ.ดร.เบญจมาศ ขำสกุล

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผู้สอนขอเพิ่มเติมเนื้อหาเอกสารในภาคการศึกษา 2567 เนื่องจาก พบปัญหาเรื่องเอกสารที่ต้องปรับให้
 เหมาะกับหลักสูตรและการมีงานทำต่างวัฒนธรรมในปัจจุบัน

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เบญจมาศ ขำสกุล

ลงชื่อ ผศ.ดร.เบญจมาศ ขำสกุล วันที่รายงาน 22 พฤษภาคม 67

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร:.....

ลงชื่อ.....วันที่รายงาน.....